

彰化縣榮民服務處 114 年退除役官兵代表懇談會

建議事項彙整表

日期：114.04.18

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民許小島： 榮民眷入住榮家如生病需送醫治療，榮家會要求需有家屬或請看護陪同就醫或在醫院隨側照顧，但一般民間私立安養機構則無如此要求，通常由私立機構直接安排看護無須家屬陪同，請問該如何解決？</p>	<p>中彰榮家符國鼎社工員答覆： 由於彰化地區無退輔會所屬榮總或分院，如遇榮民眷需緊急送醫，會先以鄰近醫療機構如彰基、漢銘或秀傳醫院為主，而這些醫院為私立醫院會要求到院後，配合醫院政策需請家屬或看護照顧以利病患進行醫療行為時，能協助幫忙；而中彰榮家因人力配置問題，收費也比私立安養機構便宜，所以並無免費陪同就醫或幫忙看護的服務，如果家屬需要可提供付費委外人力陪同就醫或看護。</p> <p>臺中榮總社工室莊李和主任答覆： 單身獨居榮民不管自行或被轉介到台中榮總就醫，榮總會盡全力醫護事宜；有眷榮民至台中榮總就醫有住院需求時，社工室也會派員探視、協助就醫、及安排床位，若家屬無法陪同或照顧，榮總將</p>	當場答覆。

		<p>協助提供付費共同照顧看護(費用較低);另實施綠色通道宣導:</p> <p>(一) 各級榮院:提供 85 歲以上榮民及高齡長者優先看診服務,透過智慧化叫號系統,自動安排優先看診服務。</p> <p>(二) 總院:提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價及簽床等服務。</p> <p>(三) 台中榮總大廳設有榮民服務櫃台榮民可多加利用。</p>	
2	<p>榮民熊家珮: 國軍英雄館近期將結束營業,由於國軍英雄館住宿價格合理,是為榮民眷出遊國旅的首選,希望退輔會能協助繼續推動營業。</p>	<p>本處邱文俊處長答覆: 彰化榮服處長回復 因各地國軍英雄館為軍人之友會所經營,但營業項目未包含旅宿業,不符合法規,目前已延長經營 5 年,後續還是需依法規規定辦理,如法規有修正可繼續經營,仍可繼續向榮民眷服務,若法規未修正則依法停止營業。</p>	<p>當場答覆。</p>