彰化縣榮服處114年「服務區座談會」建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
一	北區榮民許小島： 榮民眷入住榮家如生病需送醫治療，榮家會要求需有家屬或請看護陪同就醫或在醫院隨側照顧，但一般民間私立安養機構則無如此要求，通常由私立機構直接安排看護無須家屬陪同，請問該如何解決?	中彰榮家符國鼎社工員答覆: 由於彰化地區無退輔會所屬榮總或分院，如遇榮民眷需緊急送醫，會先以鄰近醫療機構如彰基、漢銘或秀傳醫院為主，而這些醫院為私立醫院會要求到院後，配合醫院政策需請家屬或看護照顧以利病患進行醫療行為時，能協助幫忙；而中彰榮家因人力配置問題，收費也比私立安養機構便宜，所以並無免費陪同就醫或幫忙看護的服務，如果家屬需要可提供付費委外人力陪同就醫或看護。 臺中榮總社工室莊李和主任答覆: 單身獨居榮民不管自行或被轉介到台中榮總就醫，榮總會盡全力醫護事宜；有眷榮民至台中榮總就醫有住院需求時，社工室也會派員探視、協助就醫、及安排床位，若家屬無法陪同或照顧，榮總將協助提供付費共同照顧看護(費用較低)；另實施綠色通道宣導: (一) 各級榮院：提供 85 歲以上榮民及高齡長者優先看診服務，透過智慧化叫號系統,自動安排優先看診服務。 (二) 總院：提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價及簽床等服務。 (三)台中榮總大廳設有榮民服務櫃台榮民可多加利用。	當場答覆。
二	北區榮民熊家珮： 國軍英雄館近期將結束營業，由於國軍英雄館住宿價格合理，是為榮民眷	本處邱文俊處長答覆: 彰化榮服處長回復 因各地國軍英雄館為軍人之友會所經營，但營業項目未包含旅宿業，不符合法規，目前已延長經營 5 年，後續	當場答覆。

	出遊國旅的首選，希望退輔會能協助繼續推動營業。	還是需依法規規定辦理，如法規有修正可繼續經營，仍可繼續向榮民眷服務，若法規未修正則依法停止營業。	
三	南區榮民賴顯德：823 未就養榮民三節慰問金能否提高，以慰當年為國犧牲奉獻之心。	本處石偉文輔導員答覆: 向其說明依現行規定，每年春節發放 3000 元，端節及秋節各發放 2000 元；目前發放金額尚無調整。	當場答覆。