

# 彰化縣榮民服務處 114 年退除役官兵代表懇談會(併北彰區座談會)會議紀錄

時間：民國 113 年 4 月 18 日 (五) 上午 09:20~12:00 時

紀錄：鍾志明社工員

地點：本處二樓會議室

主席：邱文俊 處長

參加人員：計 90 人(如附簽到冊)

## 一、列席單位(人員)：

(一)臺中榮民總醫院 社工室莊李和主任

(二)中彰榮譽國民之家 符國鼎社工員

## 二、講座：

(一)彰化縣政府社會處社福宣導(邱淳宜科員)

(二)彰化縣政府勞工處就業宣導(劉青宸就輔員)

(三)彰化縣警察局彰化分隊(楊智群分隊長)

(四)交通部路老師交通安全宣導講座(林滿講師)

## 三、建議事項：

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民許小島： 榮民眷入住榮家如生病需送醫治療，榮家會要求需有家屬或請看護陪同就醫或在醫院隨側照顧，但一般民間私立安養機構則無如此要求，通常由私立機構直接安排看護無須家屬陪同，請問該如何解決？	中彰榮家符國鼎社工員答覆： 由於彰化地區無退輔會所屬榮總或分院，如遇榮民眷需緊急送醫，會先以鄰近醫療機構如彰基、漢銘或秀傳醫院為主，而這些醫院為私立醫院會要求到院後，配合醫院政策需請家屬或看護照顧以利病患進行醫療行為時，能協助幫忙；而中彰	當場答覆。

		<p>榮家因人力配置問題，收費也比私立安養機構便宜，所以並無免費陪同就醫或幫忙看護的服務，如果家屬需要可提供付費委外人力陪同就醫或看護。</p> <p>臺中榮總社工室莊李和主任答覆：      單身獨居榮民不管自行或被轉介到台中榮總就醫，榮總會盡全力醫護事宜；有眷榮民至台中榮總就醫有住院需求時，社工室也會派員探視、協助就醫、及安排床位，若家屬無法陪同或照顧，榮總將協助提供付費共同照顧看護(費用較低)；另實施綠色通道宣導：      (一) 各級榮院：提供 85 歲以上榮民及高齡長者優先看診服務，透過智慧化叫號系統，自動安排優先看診服務。      (二) 總院：提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價及簽床等服務。      (三) 台中榮總大廳設有榮民服務櫃台榮民可多加利用。</p>	
2	<p>榮民熊家珮：      國軍英雄館近期將結束營業，由於國軍英雄館</p>	<p>本處邱文俊處長答覆：      彰化榮服處長回復      因各地國軍英雄館為軍</p>	<p>當場答覆。</p>

	<p>住宿價格合理，是為榮民眷出遊國旅的首選，希望退輔會能協助繼續推動營業。</p>	<p>人之友會所經營，但營業項目未包含旅宿業，不合法規，目前已延長經營5年，後續還是需依法規規定辦理，如法規有修正可繼續經營，仍可繼續向榮民眷服務，若法規未修正則依法停止營業。</p>	
--	--	--	--

#### 四、主席指(裁)示事項：

項次	指 ( 裁 ) 示 事 項	備 考
1	<p>感謝榮民於百忙之中參與本年度的懇(座)談會，榮服處服務項目中多，需服務的彰化縣榮民眷約2萬餘人，服務密度之高，如有服務不周到請榮民眷多多包涵，各種關於榮民眷補助事項或生活上有問題可電洽榮服處詢問，本處將由專人盡力協助，謝謝。</p>	

## 六、會議相片：



相片主題(1)：與會退除役官兵報到並簽領交通費



相片主題(2)：副處長實施榮服處工作報告



相片主題(3)：講座「交通部路老師交通安全宣導」



相片主題(4)：邱文俊處長主持懇談會



相片主題(5)：邱文俊處長頒發退除役官兵代表需用品



相片主題(6)：全體參加人員與邱文俊處長合影