

114年4月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：(一)文康活動：114年4月計辦理文康活動計26場次，768人次參加。

| 項次 | 活動/資源名稱 | 活動內容 | 場次 | 參加人次 | |
|----|------------------|--|----|------|-----|
| | | | | 志工 | 住民 |
| 1 | 明思親情潤餅捲心意-手作潤餅活動 | 配合清明寒食節慶，規劃辦理包潤餅活動，讓長輩感受佳節歡樂氣氛，並增加住民社會參與，滿足同儕間情感互動之歸屬需求。 | 1 | 9 | 30 |
| 2 | 電影欣賞 | 播放影片 | 5 | 7 | 35 |
| 3 | 卡拉ok | 辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。 | 4 | 14 | 119 |
| 4 | 音樂輔療 | 由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。 | 2 | 5 | 55 |
| 5 | 健康促進-健康操 | 由志工帶領長輩做健康操。 | 9 | 18 | 260 |
| 6 | 安養住民大賣場快樂購 | 接送住民至大潤發採購 | 2 | 2 | 19 |
| 7 | 慶生餐會 | 4月份壽星住民祝賀餐會活動 | 1 | 12 | 37 |

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：（續上表）

| 項次 | 活動/資源名稱 | 活動內容 | 場次 | 參加人次 | |
|----|-------------------------|---|----|------|------|
| | | | | 志工 | 住民 |
| 8 | 養護堂後方花園啟用典禮 | 邀請社區幼兒園與住民一起慶祝同樂，同時也邀請住民長輩經常至此參觀，有助身體健康。 | 1 | 19 | 51 |
| 9 | 榮耀72愛要即時-歡慶新竹榮家72周年家慶活動 | 為慶祝新竹榮民之家光輝邁入第72週年，特別邀請「桃園市全視界愛唱族協會」蒞臨演出，帶來一場熱情洋溢的歌唱表演。活動以懷舊金曲為主軸，陪伴住民唱出共同記憶，增進住民情感交流，並與社區連結共享溫馨時光。 | 1 | 10 | 64 |
| | | 合計 | 26 | 80 | 8080 |

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：12個民間資源辦理31場次活動，計1,144人次參加。

| 項次 | 活動/資源名稱 | 活動內容 | 場次 | 參加人次 | |
|----|-----------------|------------------------------------|----|------|-----|
| | | | | 志工 | 住民 |
| 1 | 諾那華藏精舍 | 佛堂唸佛與共修法會 | 5 | 61 | 119 |
| 2 | 基督教新竹勝利堂 | 心靈講座 | 8 | 54 | 202 |
| | | 養護堂健康促進與深度關懷 | 2 | 14 | 40 |
| 3 | 天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動 | 由天主教新竹耶穌聖心堂神父及弟兄姊妹透過歌曲及團康活動，帶領過春節。 | 2 | 24 | 48 |
| 4 | 成德高中巡迴圖書車 | 成德高中巡迴圖書車 | 1 | 2 | 8 |
| 5 | 傳承藝術手作DIY活動-立體花 | 由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY | 1 | 30 | 39 |
| 6 | 新竹縣針灸醫藥學會公益按摩 | 免費公益按摩、舒展筋骨 | 1 | 9 | 24 |

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：(續上表)

| 項次 | 活動/資源名稱 | 活動內容 | 場次 | 參加人次 | |
|----|----------------|---|----|------|-----|
| | | | | 志工 | 住民 |
| 7 | 台灣星光品格發展協會繪畫課程 | 由星光品格協會師母帶領住民長輩發揮 創意進行春聯創作 | 1 | 8 | 19 |
| 8 | 樂智學堂 | 社區關懷據點課程，帶領長輩進行園藝治療、運用皮革及縫紉技術，協助長輩縫作出屬於自己得零錢包，及音樂照顧 | 4 | 10 | 119 |
| 9 | 銀髮健康俱樂部 | 帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。 | 2 | 18 | 23 |
| | | 合計 | 26 | 150 | 535 |

壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計14場次，服務78人次。

| 會議 | 跨專業社工會議 | | | 假日前三合一會議 | | | 家屬會議(含新入住會談) | 安寧家屬會議 |
|-----|---------|-----|------|----------|-----|------|--------------|--------|
| | 場次 | 個研數 | 輔導人次 | 場次 | 開案數 | 輔導人次 | | |
| 1月 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 20 | 10 | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 4 | 17 | 58 | 7 | 0 |
| 3月 | 1 | 1 | 3 | 4 | 24 | 62 | 7 | 3 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 4 | 29 | 83 | 12 | 0 |
| 5月 | | | | | | | | |
| 6月 | | | | | | | | |
| 7月 | | | | | | | | |
| 8月 | | | | | | | | |
| 9月 | | | | | | | | |
| 10月 | | | | | | | | |
| 11月 | | | | | | | | |
| 12月 | | | | | | | | |
| 合計 | 1 | 1 | 4 | 13 | 75 | 223 | 36 | 3 |

壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：114年4月辦理4場次，83人次參加。

| 月份 | 關懷 訪視 | 電話問 安 | 餐飲 服務 | 健康促進 | | 月份 | 關懷 訪視 | 電話 問安 | 餐飲 服務 | 健康促進 | |
|-----------|----------|----------|----------|------|-----|----------|----------|----------|----------|------|----|
| | | | | 場次 | 人次 | | | | | 場次 | 人次 |
| 1月 | 158 | - | - | 8 | 227 | 7月 | | | | | |
| 2月 | 159 | - | - | 6 | 144 | 8月 | | | | | |
| 3月 | 119 | - | - | 7 | 186 | 9月 | | | | | |
| 4月 | 112 | - | - | 4 | 83 | 10月 | | | | | |
| 5月 | | | | | | 11月 | | | | | |
| 6月 | | | | | | 12月 | | | | | |
| 上半年 小計 | 548 | - | - | 25 | 640 | 年度 合計 | | | | | |

壹、服務照顧成果

四、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

| 月份 | 捐助單位 | 捐助 總額/物資名稱 | 已運用金額 | 剩餘金額 |
|-------|-------------|---------------|-----------|---------|
| 114.4 | 戰雨霈 | 20,000 | 0 | 20,000 |
| 114.4 | 邱玉發 | 9,000 | 0 | 9,000 |
| 114.4 | 財團法人榮民榮譽基金會 | 30,000 | 30,000 | 0 |
| 本月合計 | | 59,000 | 30,000 | 29,000 |
| 月份 | 捐助件數 | 捐助總 額/物資名稱 | 已運 用金額 | 剩餘金額 |
| 114.1 | 當月件數：1 | 3,000 | 3,000 | 0 |
| 114.2 | 當月件數：8 | 170,131 | 36,604 | 133,527 |
| 114.3 | 當月件數：2 | 23,000 | 0 | 23,000 |
| 114.4 | 當月件數： | | | |
| 114.5 | 當月件數： | | | |
| 114.6 | 當月件數： | | | |

壹、服務照顧成果

四、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

| 月份 | 捐助件數 | 捐助總額/物資名稱 | 已運用金額 | 剩餘金額 |
|--------|--------|-----------|--------|---------|
| 114.7 | 當月件數： | | | |
| 114.8 | 當月件數： | | | |
| 114.9 | 當月件數： | | | |
| 114.10 | 當月件數： | | | |
| 114.11 | 當月件數： | | | |
| 114.12 | 當月件數：- | - | - | - |
| 本年度合計 | | 196,131 | 39,604 | 156,527 |

壹、服務照顧成果

四、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

| 月份 | 捐助單位 | 捐助物資名稱 | 數量 | 運用情形 |
|--------|---------------|-----------------|-------|---------------|
| 114.4 | 台北市國樑文教經貿交流協會 | 精美床包組 | 100 | 提供養護堂住民日常生活使用 |
| 114.4 | 邱玉發 | 輪椅(空中傾倒型、康陽仰樂多) | 3 | 提供養護堂住民日常生活使用 |
| 114.4 | 田鑫企業社 | 輪椅坐墊 | 24 | 提供養護堂住民日常生活使用 |
| 本月合計件數 | | | 0 | |
| 月份 | 捐助件數 | 月份 | 捐贈件數 | |
| 114.1 | 當月件數：9 | 114.7 | 當月件數： | |
| 114.2 | 當月件數：0 | 114.8 | 當月件數： | |
| 114.3 | 當月件數：0 | 114.9 | 當月件數： | |
| 114.4 | 當月件數：3 | 114.10 | 當月件數： | |
| 114.5 | 當月件數： | 114.11 | 當月件數： | |
| 114.6 | 當月件數： | 114.12 | 當月件數： | |
| 合計件數 | | | 12 | |

壹、服務照顧成果

四、捐贈與徵信：

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

| 季別 | 預定公告日期 | 辦理進度管制 | | | 說明 |
|-----|-----------|--------|------|------|----|
| | | 彙整中 | 完成製表 | 完成公告 | |
| 第1季 | 114.04.15 | V | V | V | |
| 第2季 | 114.07.31 | | | | |
| 第3季 | 114.10.31 | | | | |
| 第4季 | 115.01.31 | | | | |

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行127人次。

| 核定人數 | 4月實際履行人數 |
|------|-------------------|
| 132名 | 127名(安養67名、養護60名) |

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

| 核定人數 | 應進人數 | 原有人數 | 4月新增 | 4月離職 | 現況合計 |
|------|------|------|------|------|------|
| 16名 | 16名 | 12名 | 0名 | 0名 | 12名 |

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一)114年4月份各科別診查共677人次

| 科別 | 一般內科 | 泌尿科 | 身心科 |
|-----|------|-----|-----|
| 人次 | 619 | 18 | 40 |
| 總人次 | 677 | | |

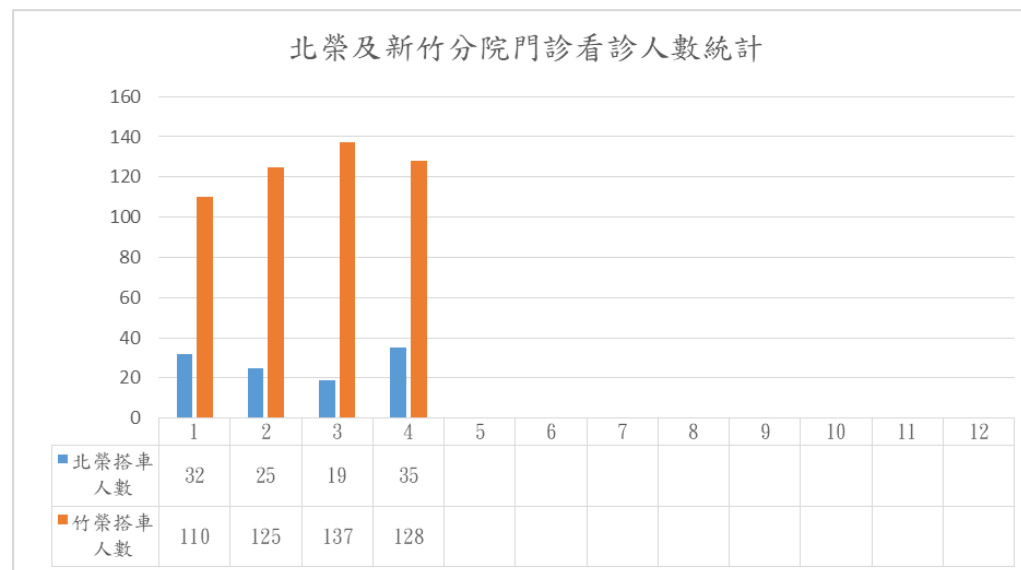
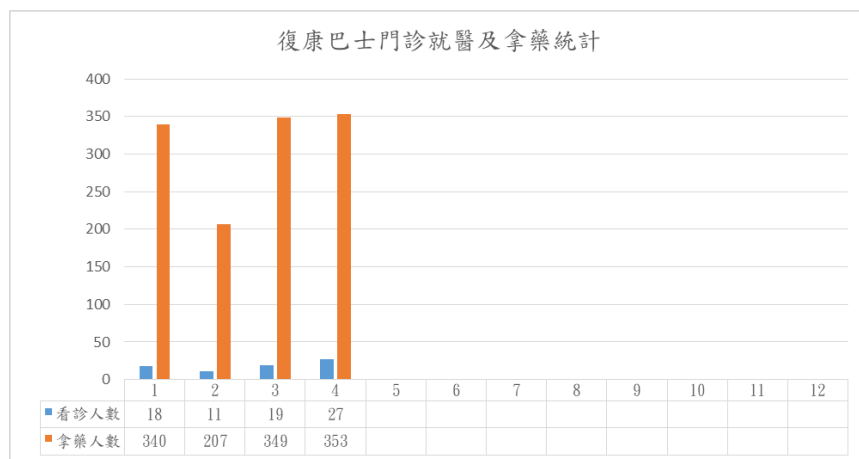
(二) 北榮門診預約掛號：35人次

新竹分院預約掛號：128人次

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：27人次

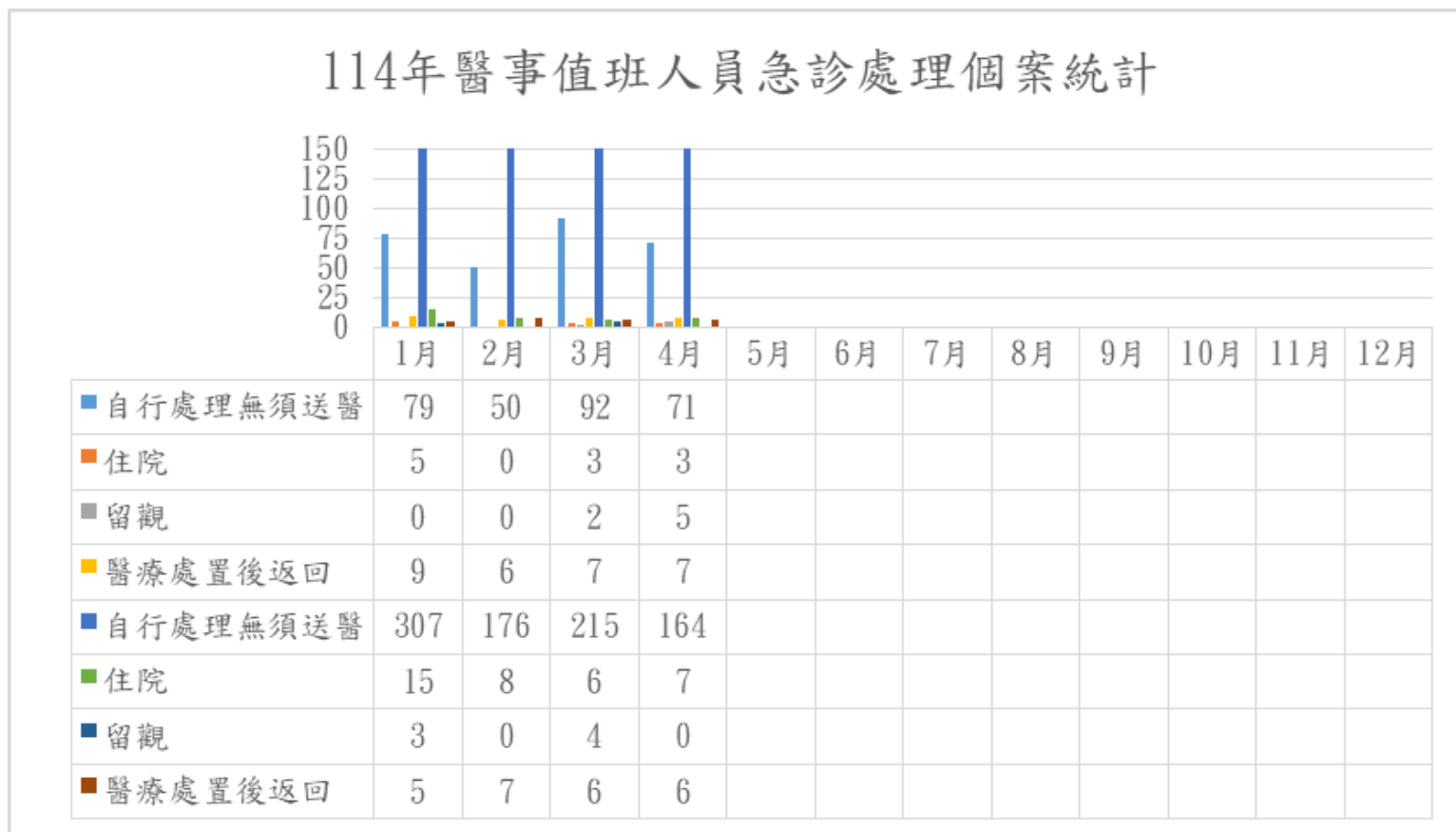
(二)拿藥：353人次



貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

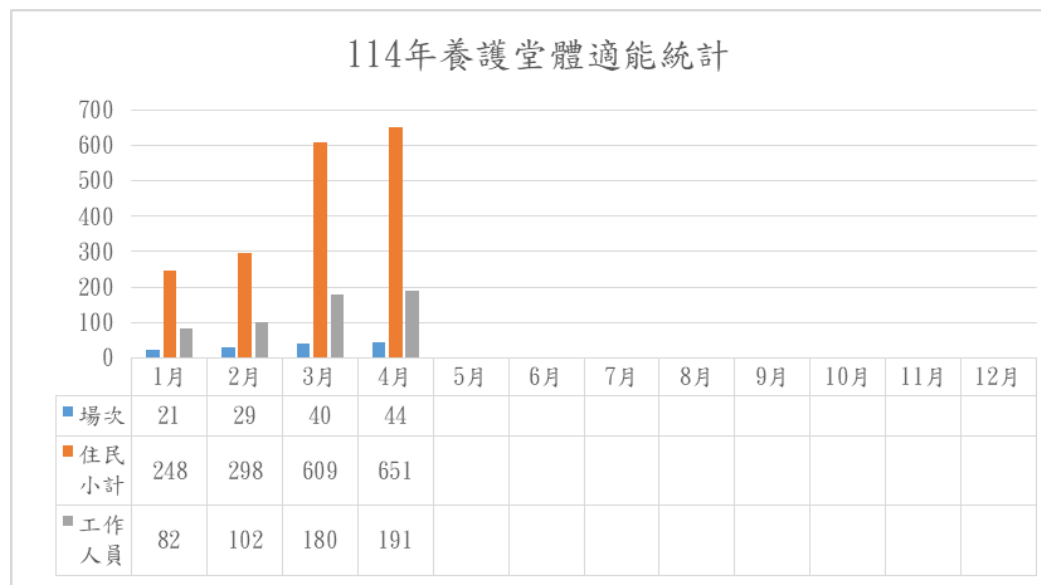
- (一) 救護車出勤28人次、住院治療共10人次、留觀5人次
- (二) 轉診單開立紙本6人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至4月成功配對18人次。



貳、醫療服務成果

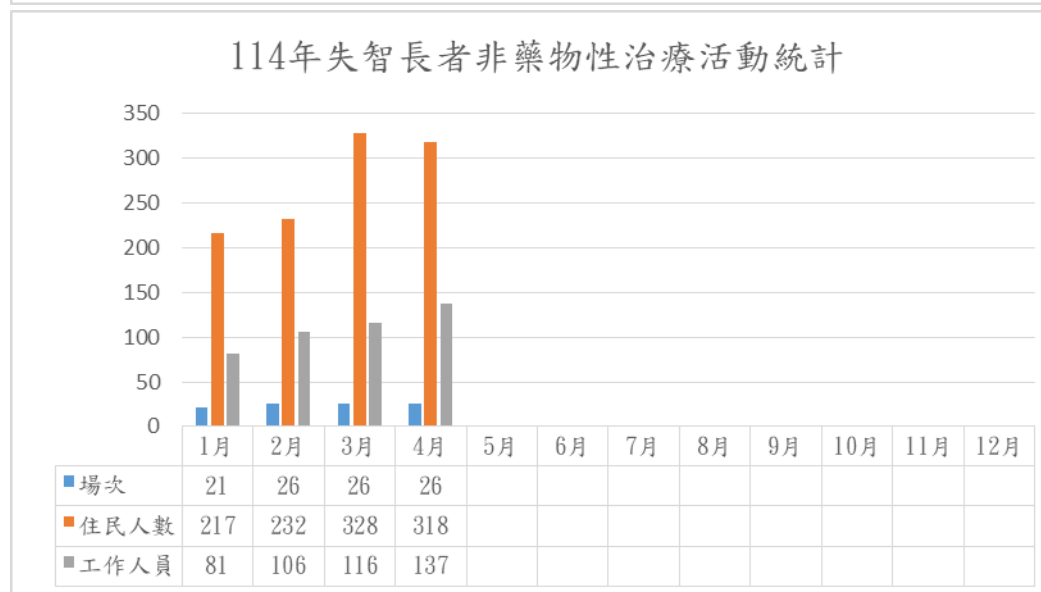
六、體適能活動

養護堂842人次



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂455人次



貳、醫療服務成果

八、自立支援

| 項目 | | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 小計 |
|-----|----|-------|-------|-------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|--------|
| 站立機 | 人數 | 7 | 6 | 9 | 6 | | | | | | | | | 28 |
| | 人次 | 121 | 152 | 195 | 170 | | | | | | | | | 638 |
| | 時間 | 1000 | 1257 | 1436 | 1700 | | | | | | | | | 5393 |
| 步行機 | 人數 | 10 | 7 | 9 | 6 | | | | | | | | | 32 |
| | 人次 | 249 | 169 | 238 | 142 | | | | | | | | | 798 |
| | 時間 | 2715 | 1825 | 2680 | 1400 | | | | | | | | | 8620 |
| | 距離 | 38850 | 22910 | 29280 | 27000 | | | | | | | | | 118040 |
| 平衡桿 | 人數 | 14 | 13 | 15 | 12 | | | | | | | | | 54 |
| | 人次 | 335 | 264 | 439 | 335 | | | | | | | | | 1373 |

貳、醫療服務成果

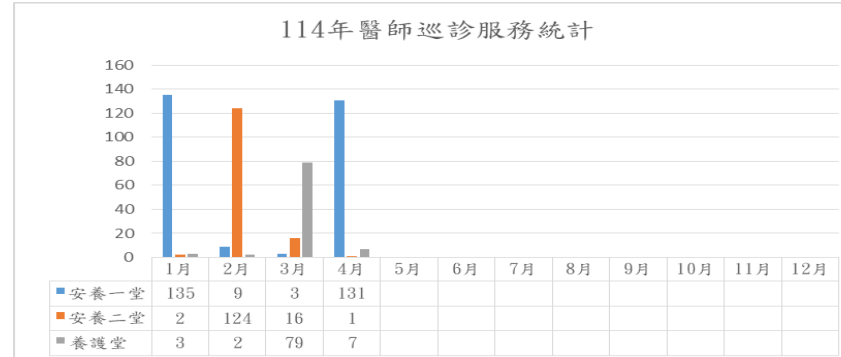
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計131人次

安養二堂計1人次

養護堂 計7人次

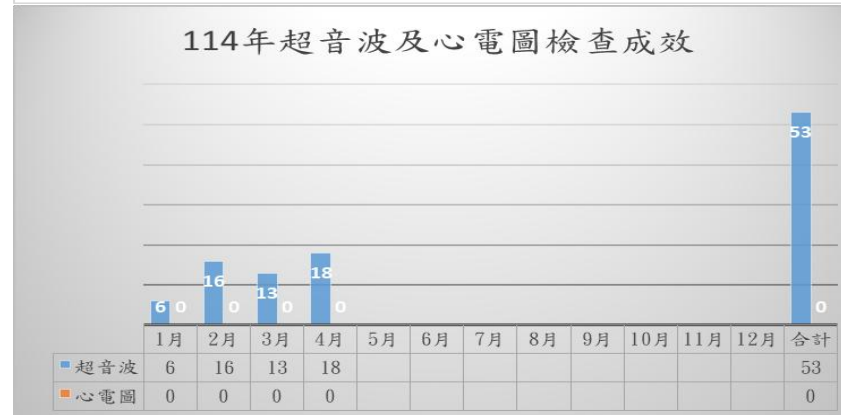
總計139人次



十、健康照護-

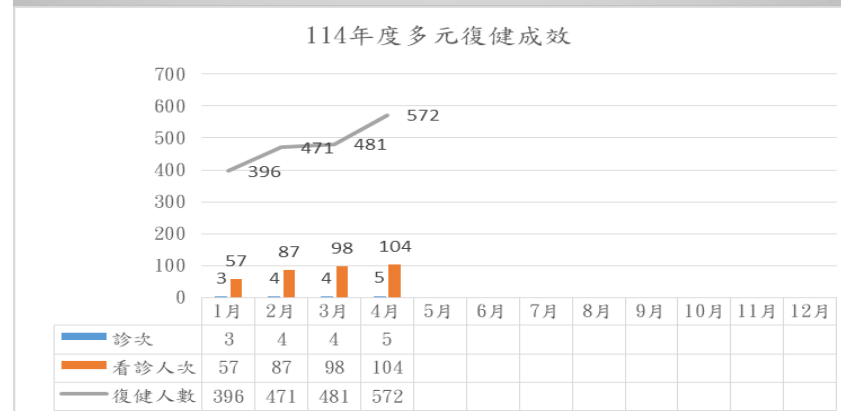
超音波(目標數12人/月)

成效計18人



十一、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診104人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

114年4月藥事服務工作統計表

| 項次 | 工作內容 | 人次 |
|----|---------------------------------|------|
| 1 | 住民用藥評估及藥物諮詢 | 137 |
| 2 | 服藥超過9種 | 23 |
| 3 | 服安眠藥 | 33 |
| 4 | 利尿劑 | 12 |
| 5 | 血管擴張劑 | 11 |
| 6 | 攝護腺藥 | 40 |
| 7 | 心律調節藥 | 9 |
| 8 | 氣管擴張劑 | 7 |
| 9 | 預防血栓 | 41 |
| 10 | 骨關節用藥 | 7 |
| 11 | 個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等) | 23 |
| 12 | 處方調劑分包服務 | 762 |
| 13 | 用藥安全宣導 | 37 |
| | 合計 | 1142 |



貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:六大指標跌倒及非計畫性住院超過閾值。

| 六大指標 | 區域 | 閾值% | 114.4發生率 |
|------------|--------|--------|----------|
| (一)跌倒 | 全家區 | 0.15% | 0.08% |
| | 安養堂 | 0.05% | 0.08% |
| | 養護堂 | 0.28% | 0.09% |
| (二)壓傷 | 發生率 | 1.20% | 0% |
| | 盛行率 | 1.86% | 0.67% |
| (三)約束 | 養護堂 | 0.087% | 0% |
| (四)非計畫體重改變 | 安養堂：減輕 | 0.91% | 0% |
| | 安養堂：增加 | 0.48% | 0% |
| | 養護堂：減輕 | 2.07% | 0% |
| | 養護堂：增加 | 0.98% | 0% |
| (五)非計畫性住院 | 全家區 | 6.0% | 3.4% |
| | 安養堂 | 2.5% | 2.6% |
| | 養護堂 | 13.7% | 4.8% |
| (六)感染監測 | 全家區 | 1.400‰ | 0.654‰ |
| | 安養堂 | 0.440‰ | 0.380‰ |
| | 養護堂 | 3.480‰ | 0.155‰ |

跌倒指標監測

| | |
|------|---|
| 原因 | 環境因素-地板積水 |
| 改進措施 | <ol style="list-style-type: none">1. 請住民洗完澡將浴室地板及浴室門口地板拖乾，並保持乾燥。2. 協助住民更換另一雙防滑拖鞋。3. 衛教住民下雨天若沒有急事，盡量不要外出。4. 衛教住民任何活動時應緩慢行動、勿逞快。 |

非計劃性住院指標監測

| | |
|------|---|
| 原因 | 安養區超過閾值，以因內外科原因而非計畫性住院居多有4人次(57%)，疾病診斷分別為：闌尾炎、腸阻塞、腹腔內感染、低血鉀，為本身慢性疾病變化及進食狀況不佳造成。 |
| 改進措施 | <ol style="list-style-type: none">1. 主責護理師協助定期回診藥物管理、按時服藥控制疾病變化。2. 會診營養師擬定營養照護計畫，協助住民均衡飲食。 |

貳、醫療服務成果

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

| 分類 | | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 小計 |
|----------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|
| 特需個案 | 失智症 | 6 | 6 | 6 | 7 | | | | | | | | | 25 |
| | 腎臟病 | 9 | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | 36 |
| | 心臟疾病 | 11 | 10 | 10 | 9 | | | | | | | | | 40 |
| | 肺臟疾病 | 7 | 6 | 5 | 6 | | | | | | | | | 24 |
| | 跌倒 | 18 | 17 | 16 | 17 | | | | | | | | | 68 |
| | 失眠 | 6 | 6 | 6 | 6 | | | | | | | | | 24 |
| | 甫出院 | 3 | 3 | 2 | 0 | | | | | | | | | 8 |
| 安寧 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | 9 | |
| (類)流感 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | 0 | |
| COVID-19 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | 0 | |
| 總計 | 63 | 59 | 56 | 59 | | | | | | | | | 237 | |

貳、醫療服務成果

十五、安寧緩和醫療照護服務

| 月份 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 小計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|----|----|----|-----|
| 新增人數 | 1 | 1 | 2 | 0 | | | | | | | | | 4 |
| 結案人數 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | | | | | | | 6 |
| 現有人數 | 8 | 7 | 6 | 5 | | | | | | | | | 26 |
| 訪視人次 | 12 | 19 | 5 | 13 | | | | | | | | | 49 |
| DNR簽署人數 | 207 | 205 | 206 | 203 | | | | | | | | | 821 |
| DNR簽署率 | 51% | 50% | 50% | 50% | | | | | | | | | |
| AD人數 | 0 | 0 | 2 | 7 | | | | | | | | | 9 |
| 宣導場次/人數 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | 0 |
| 教育場次/人次 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | 0 |

參、營繕工程服務成果

- 一. 民主堂1樓廁所整修工程設計圖、預算表，依3月5、18日提報結果修正圖面及調整預算。
- 二. 嵩陽樓3樓陽光室天花板整修內容，於4月15日完成面報討論，並尋廠商來家現勘估價。
- 三. 114年4月份設備維修(保養)執行情形：

| 項次 | 維修(保養)項目 | 件數 | 備考 |
|----|-----------------|----|----|
| 1 | 電梯設備 | 6 | |
| 2 | 大型機電設備 | 6 | |
| 3 | 一般水電及房舍設施(備) | 72 | |
| 4 | 弱電設備(監視器、廣播、通信) | 0 | |
| 5 | 弱電設備(緊急呼叫鈴) | 1 | |
| 合計 | | 85 | |