

嘉義榮服處 114 年度「第 1、2、3 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民葉○○先生：</p> <p>(1)去年 10 月底至臺中榮總嘉義分院脊髓開刀，之後轉至灣橋分院護理之家休養 3 個月，住院期間洗澡因照服員為女性，只洗上半身，下半身隨便洗洗，也不擦乾，以致本人感染疥瘡，希望護理之家能注重此問題。</p> <p>(2)住灣橋分院護理之家期間，下午 5 點半至大廳育樂室看電視時，被其住民伯伯罵聲音太吵，因未到晚上時間，其住民伯伯也太敏感。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 有關榮民葉○○先生反映及建議事項，茲說明如下：</p> <p>(1)有關反應照服員協助住民洗澡一案</p> <p>(1-1)因整體流程與時間安排較為緊湊，照服員為掌握工作節奏，執行過程中偶有較為急促的情形，導致洗澡細節處理不週。</p> <p>(1-2)醫院已於 114 年 3 月 4 日及 28 日召開照服員教育會議，明確要求照護人員應確實完成清潔流程，並於沐浴後將住民身體擦乾後再協助更衣，同時宣導應依個別狀況調整服務節奏，避免因趕時間而影響照護品質。</p> <p>(1-3)醫院於教育會議後，同時啟動抽查機制，經查住民沐浴後身體與衣物皆維持乾燥、清潔。後續將持續宣導並要求照服員確實執行，確保照護品質。</p> <p>(2)被其他住民反映其看電視聲音偏大一案：</p> <p>(2-1)醫院護理之家係團體生活，亦訂有大廳及育樂室等公共空間的使用規範，鼓勵入住榮民在共享空間中展現公德心、彼此尊重，共同維護使用權益，享有友善的生活環境。</p> <p>(2-2)惟每位住民對公共活動空間使</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(3)配置眼鏡用郵寄來的時候戴起來會寬鬆，低頭時會掉下來，眼鏡框不合適。</p>	<p>用習慣及接受程度各有不同，醫院針對不同意見亦會多加溝通與調整，協助住民適應，提供最好的照護服務。</p> <p>合約廠商正雄眼鏡行：</p> <p>(3)眼鏡戴起來鬆緊不合適，係因郵寄時鏡框已先行調整完成(眼鏡鏡框一般都是原廠製訂)。但因個人眼距及頭部大小都不一致，故如眼鏡配戴不舒服，可就近至眼鏡行調整，一般眼鏡行都會服務，不一定必須至合約眼鏡行調整，如有擔心其他眼鏡行不願提供服務，建議配好眼鏡親自至眼鏡行領取，可現場依個人狀況進行調整。</p>	
2	<p>榮民許○○先生： 至嘉義榮民服務處申請公費眼鏡補助只針對單一近視、散光及老花分開配置，無法全部配置在一起。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會就醫保健處：</p> <p>(1)依本會辦理退除役官兵輔助器具費用補助作業要點第3點附表規定，凡視力衰退至100度以上榮民，檢附榮民身分證明文件及合格醫療院所、驗光所開立之驗光單，每2年可向各縣市榮服處或榮家申辦免費配製眼鏡1次。</p> <p>(2)囿於年度經費有限，本會為照顧弱勢榮民，採實物補助方式，提供其生活所需之一般老花、近視、遠視、散光等眼鏡，以每2年擇配1副為原則，尚無提供高價位之多焦點眼鏡。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
3	<p>榮民何○○先生： 至白河榮譽國民之家參訪時需要 具備何種證件。</p>	<p>白河榮譽國民之家： 榮民至白河榮譽國民之家參訪時，請 攜帶個人身分證件供大門警衛登記 即可。</p>	

嘉義榮服處 114 年度「第 4、5 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民蔡○○先生： 本人今年 75 歲，身體還算健康，想靠找工作自食其力，但現在職場對於年齡大者均不大想雇用，服務處可否建議政府修改相關法令，放寬年齡限制，不以 65 歲為法定退休年齡，改以看健康檢查為主。</p>	<p>勞動部： 有關台端建議修正就業相關法令之法定退休年齡一節，查勞動基準法第 54 條第 1 項第 1 款規定，勞工非年滿 65 歲者，雇主不得強制其退休；該款規定係規範雇主於勞工持續受僱至年滿 65 歲前，雇主不得任意強制其退休，惟非謂勞工年滿 65 歲，雇主即應強制其退休，故勞工受僱至年滿 65 歲，雇主仍可繼續僱用勞工從事工作。另同條第 2 項規定，前項第 1 款所定退休年齡，亦得由勞雇雙方協商延後之。</p> <p>嘉義榮民服務處： (1) 對 65 歲以上有求職需求之榮民，本處將優先評估其身體狀況、過往職業經歷及現有能​​力，協助媒合合適職缺。此外，亦結合嘉義縣市銀髮人力資源中心，提供多元且中高齡友善的就業機會，供榮民參考選擇。 (2) 如遇身體狀況稍有不便之榮民，本處亦積極開發具彈性之部分工時職缺，爭取更多就業福利，並視個案需求，連結地方社會福利資源，提供必要之協助與支持。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
2	<p>榮民周○○先生： 本人非常肯定榮服處的照顧，有個問題提出：因本人在嘉義榮民醫院復健已經 10 多年，剛剛宣導榮民到醫院看診或檢查，拿相關收據可到服務台領取停車抵用眷，不知道復健是否可以比照。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 感謝您對本院服務的支持與指教，茲說明如下： (1)依據本院「停車場委外經營管理規範」第 6 條第 3 項第 3 款規定，年滿 65 歲以上榮民長者，於本院就醫（含門診及住院）期間所使用之汽機車，得享停車免費優惠。 (2)本次所提情形為復健治療，非屬就醫性質，爰無法比照該項優惠辦理，尚祈見諒。 (3)若您對於本院停車及相關費用有任何疑問或需要協助，歡迎聯繫業管承辦人員秘書室鄭先生（電話：05-2359630，分機：1208）</p>	
3	<p>榮民林○○先生： 先前有至白河榮家申請入住，但未通過不知道是什麼原因。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 有關台端提問事項，經本處會後聯繫相關單位了解後，責任區輔導員已於 114 年 4 月 17 日電話聯絡台端說明，並提供相關安置訊息供參，如有任何不清楚或需協助部分之處，歡迎逕洽本處。</p>	
4	<p>榮民盧○○先生： 想請問榮民亡故後，家屬是否有喪葬補助費可申請？</p>	<p>嘉義榮民服務處： (1)依規定就養榮民亡故喪葬補助費五萬元，但若子女有請領軍公教補助就不能重複申請，其眷屬若符合請領遺眷家戶代表證資格可再領遺眷重點救助金三萬元。 (2)退輔會於 114 年修訂喪葬慰問金申請規定，針對未就養且未</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>領有軍公教等政府機關核發月退休俸(金)之有眷榮民死亡，其現居住於臺灣地區之配偶或直系血親，未請領社會保險喪葬給付(津貼)，且未申領政府機關編列預算發給喪葬補助費(慰問金)，得自榮民亡故之日起六個月內，向榮服處申請一次性喪葬慰問金新臺幣三萬元；具低、中低收入戶身分或領取中低收入老人生活津貼者，慰問金額為新臺幣四萬元。</p>	

嘉義榮服處 114 年度「第 6、7、8、9 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民蔡○○先生： 我是 823 砲戰就養榮民，今年要邁入 90 歲，感謝服務處關心照顧，也感謝組長常常訪視關心，一生最感謝榮服處。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 榮服處在嚴主任委員的政策領導下，要求對於榮民眷的服務照顧，要有溫度與實施感動的服務，所以關懷照顧榮民(眷)就是榮民服處的核心價值。對於徐組長服務事蹟，感謝蔡學長肯定與嘉勉，並將適時表揚。</p>	
2	<p>榮民李○○先生： 換發新的卡式榮民證，要去榮服處，對於偏鄉及要上班的人，很不方便，能不能有人幫忙收整申辦資料送服務處辦理。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 目前卡式榮民證已開放使用自然人憑證或健保卡網路線上申請，可多利用線上提出申請，榮服處依線上申請協助製作完畢後，會再與申請人聯繫確認卡式榮民證領取方式(郵寄或是臨櫃領取)。 家中有讀卡機者，鼓勵多加運用網路線上提出申請；網路申請不便者亦可請親友攜帶雙方身分證、印章、榮民 1 吋大頭照臨櫃辦理。如仍有困難者，可再逕洽本處或服務組長，會協助親自到府收件協助辦理。</p>	
3	<p>榮民蔡○○先生： 政府對榮民真的很棒，很多資源如在職進修、促穩津貼都有使用到，但可能資訊不太流通，接收者比較少，像現役的學弟們都到要退伍才知道，希望可以加強推廣。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 榮服處就業站都會去參加屆退官兵說明會，向屆退官兵說明退除役官兵相關權益，如促進穩定就業津貼、創業貸款利息補貼、就學補助、就業考試補助、職業訓練補助等相關權益。另外在說明會會場也會協助所轄退除役官兵，加入嘉義榮服處就業站官方 LINE，並通過</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		LINE 貼文、官方臉書、官方網站，等相關管道宣傳輔導會相關補助資訊。針對新退退除役官兵也會在退伍後 15 天內完成訪視告知相關權益。	
4	<p>榮民郝○○先生：</p> <p>去年座談會，有順便配老花眼鏡，可能度數較重，戴起來不太舒適，另外左眼有畏光的情形，要去哪邊去檢查配戴畏光眼鏡比較好。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)配鏡係依當時驗光的度數製作配發，因逾 1 年才提出問題，有可能是平常不常戴不適應，或是後面度數減輕，與當時配發之度數不合都有可能。所以收到眼鏡後若有問題請馬上跟榮服處反映，榮服處會立即向眼鏡公司那邊回報。</p> <p>(2)另外如不是在光線轉變快速的情況下所出現的畏光症狀，有可能是眼睛調節功能問題，建議若有不正常畏光狀況，先至眼科檢查，確認眼睛狀況。</p>	
	<p>榮民黃○○先生：</p> <p>113 年 11 月 16 日太太罹患肺腺癌術後在家裡療養，徐組長來訪視看到，馬上幫忙協助辦理急難救助申請，詳細解說且手續非常快速，救助金也很快就發下來了。一般公家機關申請補助手續複雜麻煩，而榮服處辦事迅速有效率，尤其訪視工作非常讓人感謝。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>榮服處在嚴主任委員的政策領導下，要求對於榮民眷的服務照顧，要有溫度與實施感動的服務，所以關懷照顧榮民(眷)就是榮民服處的核心價值。對於徐組長服務事蹟，感謝黃學長肯定與嘉勉，並將適時表揚。</p>	

嘉義榮服處 114 年度「第 10、11 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民王○○先生： 本人今年 80 歲，係陸官 38 期，58 年畢業，分發到金門前線亮島服役，是最艱困單位，亦是人數最多的連單位，本人在部隊服役才 10 年，後來考上教官，於嘉義高中擔任主任 11 年，全國在位最久主任教官，於 83 年退伍。</p> <p>因感念早年國家栽培與照顧，退伍後加入嘉義市退伍軍人協會及嘉義市中央軍事院校，擔任社團幹部及理事長職務，服務退伍軍人及眷屬，期間與嘉義榮服處關係緊密，每場活動或會議均會參加，以表達對退輔會政策與服務的支持與感謝。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 首先感謝王理事長出席座談會，會中分享軍旅及教職生涯歷程，以感恩的心投入退伍軍社團服務，並長期支持嘉義榮服處各項活動及會議，深表感動與感謝。照顧與服務榮民眷是榮服處核心業務，日後歡迎王理事長給予榮服處指教與勉勵，讓服務照顧品質更精進。</p>	
2	<p>榮民黃○○先生： 本人於 113 年 6 月 3 日從番路公所退休，得知無職榮民(6 類 1 目)可以在戶籍地公所加健保，保費由退輔會支付，且配偶可以一同加保，配偶僅負擔保費 400 餘元，很划算，乃是退輔會德政，感謝政府。另外與各位分享，本人持有榮民證 31 年，曾經進入公立風景區遊玩，持榮民證者門票可以享有優惠。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 感謝黃學長分享，並肯定退輔會服務照顧措施。</p>	
3	<p>榮民王○○先生： 請問在什麼情況才可以預立醫療決定書？</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 感謝您對本院服務的支持與指教，茲說明如下： 簽署資格目前根據「病人自主</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>權利法」的規定，符合下列情況的人才能簽署：</p> <p>(1)具有行為能力的人(例如 18 歲以上的人)。</p> <p>(2)有健保卡的人(成年的外籍人士有健保卡也可以簽)。</p> <p>(3)心智清楚，沒有被強迫來簽的情況(這是自主保障，不能由他人強迫您寫)。</p> <p>(4)沒有受到法院監護宣告的人(以前稱「禁治產宣告」)。</p>	

嘉義榮服處 114 年度「第 12、13 服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民張○○女士： 本人民國 103 年在聖馬爾定醫院填寫的「預立安寧緩和醫療意願書」，曾到臺中榮總嘉義分院、陽明醫院看診時健保卡註記資料無顯示預立意願書紀載，想說會不會是因為在榮民醫院看診而看不到預立意願書，才經過 10 年餘就找不到資料，意願書有效期設置嗎？所以覺得很奇怪也很困擾。</p>	<p>臺中榮民總醫院嘉義分院： 感謝您對本院服務的支持與指教，茲說明如下： (1)經本院承辦人查詢，張女士之健保卡確已註記「同意安寧緩和醫療」、「同意不施行心肺復甦術」及「同意不施行維生醫療」等三項醫療意願。惟張女士住院期間，相關人員可能未於系統內完成查詢流程，致未能即時掌握前述註記內容。 (2)本院承辦人已於日前致電張女士，說明查詢作業流程尚有不足之處，並表示目前已確認其醫療意願註記內容。 (3)為避免類似情形再次發生，本院已加強向醫師及專科護理師宣導健保卡註記之查詢方式，期能更確實掌握病患醫療意願，提供符合個別需求之醫療照護。</p>	
2	<p>榮民任○○先生： 今年春季祭祀典禮我們經國新城僅有翠岱里 2 位遺屬參加，我是覺得將先人安奉在鹿草軍人忠靈祠的遺屬應該有很多，是不是能夠請經國新城的四個里長在活動前廣為宣傳告知以利遺屬方便參加。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 感謝任學長的分享與建議，每年春、秋二季祭祀典禮，在活動前本處均會由服務組長提早製作宣傳單張貼公告，並在相關群組分享訊息，下次活動前會請各服務區預告通知。</p>	