

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

簡姓夫妻最近生了1位可愛的小寶寶，正在為如何選擇托嬰中心而苦惱，選擇托嬰中心應注意何事項？

日期：113-5-27

選擇托嬰中心須知：

- 一、依據「私立兒童及少年福利機構設立許可及管理辦法」規定，托嬰中心應向政府申請立案許可證書，消費者可至縣市政府社會局網站查詢該托嬰中心是否已有立案許可，以保障權益。
- 二、此外，托嬰中心於收托兒童時，應與家長簽訂書面契約，契約內容須符合「托嬰中心定型化契約應記載及不得記載事項」規定，明定托嬰中心服務內容、服務時間、收費項目、照顧義務、退費方式、違約賠償及申訴事宜等事項，家長應有至少五日之契約審閱期間。托嬰中心不得收取托嬰中心定型化契約應記載事項第6點所列項目以外之服務費用，亦不得以其他方式變相或額外加價。倘有終止契約事由，托嬰中心應依契約規定之退費方式退費予家長。