

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

現今流行之先買後付(BNPL)消費模式，衍生許多消費爭議，
有哪些事情可能使消費者掉入債務深淵？

日期：113-7-1

在網購客群逐漸年輕化趨勢下，市場推出分期還款服務，即消費者可以先獲得商品並延後付款的服務(先買後付 BNPL)，然而業者提供 BNPL 服務可能存在各種名義之費用，使消費者承擔無力償還的債務，進而衍生許多消費爭議。

為了避免消費者陷入財務困境，建議消費者於辦理先買後付(BNPL)交易前應注意：

- 一、消費前請先衡量自己的收入與支出，先計劃再消費，避免因衝動性購買，造成個人信用過度擴張，導致無力償還債務。
- 二、另於簽訂契約前，應先行檢視契約內容，瞭解雙方權利義務之重要資訊，對於相關交易條件及各項費用計收等條件，應仔細審閱。
- 三、留意商家或BNPL業務之廣告內容，避免在行銷手法下，做出不符合需求的消費決定。