

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

阿明愛好旅遊，喜歡到充滿人文風情的客庄小旅行，於是在旅展中訂購了小旅行行程，阿明在訂購時應該注意什麼事項？

日期：113-7-15

- 一、參加旅遊時，可打交通部觀光局免付費電話0800-011765、0800-211734或至該局網站<https://www.taiwan.net.tw/>查詢該旅行社是否領有旅行業執照、有無投保履約保險、責任保險、保證金、有無被法院強制執行、及是否為品保協會會員。
- 二、發現有團費明顯偏低情形，應特別審慎考慮。中華民國旅行業品質保障協會每季都會公布旅行團參考售價，可至該協會網站查詢。
- 三、應確認團費包含及不包含的項目、是否有「自費行程」（依自己意願及身體狀況自由選擇），並詳閱契約內容，親自與承辦旅行社簽訂蓋有公司及負責人章的書面旅遊契約。
- 四、記得索取旅行社開立「代收轉付收據」，以保障自身權益，若需以匯款方式繳交費用，應確認匯款帳戶為公司帳戶。
- 五、不購買不確定出團日期的旅遊服務，旅行社購售的行程須有固定出團日，業者無法按日出團時，相關的履約保證機構才會按消費者所支付的旅遊行程費用賠償給消費者。