

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

小華的電子郵件信箱，有一天突然收到一封不認識的人寄出來的信件，標題是○○公司辦理填問卷送iPhone手機活動，要如何處理才適合？

日期：113-12-9

一、安心悠遊網路，謹守四不六要原則四不：

- (一) 不瀏覽：不瀏覽可疑網站，不點擊不明連結，避免在使用者未注意下，自動下載駭侵軟體，竊取個資或隱私。
- (二) 不亂掃：QR code 掃碼後務必仔細檢查引導的網址，避免將個資填入偽造的QR code 網址。
- (三) 不連接：不連接可疑的 Wi-Fi，惡意的接取點可能監聽使用者通訊內容，並有重要資訊洩露風險。
- (四) 不下載：不下載可疑 APP 及來路不明的軟體，惡意 APP 及軟體可能導致個資及隱私遭竊。

二、六要：

- (一) 要更新：要定期更新密碼，並應避免過於簡單之密碼。
- (二) 要備份：更新軟體程式及備份資料，避免舊版程式漏洞造成損害及資料遺失。
- (三) 要關閉：要關閉未使用的 Wi-Fi/藍牙/NFC 等介面，以減少具惡意設備連接，降低被駭風險。
- (四) 要加密：連接Wi-Fi要開啟加密防護，避免有心人監聽網路通訊取得重要資訊。
- (五) 要刪除：機敏資料不再使用時要刪除，避免遭他人擷取。
- (六) 要存疑：網路資訊不可盡信，接收網路訊息須謹慎查證。