

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

觀光署強化個資保護 旅宿業資安課程 6 月開跑

日期：114-6-23

因應近年部分旅宿業訂房系統遭駭，導致住客個資外洩與權益受損，交通部觀光署為持續強化個人資料保護與資安防護作為，除積極推動《個人資料保護法》及相關配套規範外，亦透過專業研習課程提升旅宿業者資安防護意識與應變能力，全面提升產業資安韌性。

觀光署表示，如旅館及民宿發生個資外洩事件，旅宿業者應依規定即時通報地方觀光單位及觀光署，並由觀光署轉報個人資料保護委員會籌備處，配合後續行政調查，以確保資訊安全事件獲得妥善處理與後續防範。

鑒於旅宿業蒐集並管理大量國內外旅客個資，一旦資安防護出現漏洞，恐造成旅客損失，觀光署自 113 年度起開辦「旅宿業強化個人資料安全維護研習班」，針對業者與地方政府相關承辦人員，提供資安趨勢、通報機制與實務演練等全方位訓練，廣受各界好評。

延續去年成效，114 年度該署委由中華民國觀光旅館商業同業公會承辦，為旅宿業從業人員量身打造課程，自 6 月 23 日起於北、中、南、東等地區(含線上)辦理 5 場次「旅宿業強化個人資料安全維護研習班」。本年度課程將聚焦最新資安趨勢解析、實務操作演練與應變通報流程，進一步強化旅宿從業人員在面對資安挑戰時的即時反應與處置能力。

未來觀光署將透過相關課程，與全國旅宿業者合作，共同打造更安全、可信賴的旅宿環境，不僅保護消費者權益，也為我國觀光產業永續發展奠定堅實基礎。