

# 榮家性別友善環境分析

國軍退除役官兵輔導委員會

## 壹、研究目的

本會為照顧高齡退除役官兵，於全國各地共設有 16 所榮譽國民之家（以下簡稱榮家），並依需求設有安養、失能養護、失智養護及夫妻房等不同類型床位，提供有就養需求之榮民及其併同安置眷屬，包括長期照護服務、日常生活照料、醫療照護及康復等服務。生活設施方面，提供住宿、餐飲、休閒活動等基本生活設施，滿足住民的基本生活需求。心理支持方面，提供心理輔導及社會支持，幫助住民保持心理健康和社會聯繫。

自 106 年 2 月 15 日起，為擴大政府資源共享政策及呼應民眾需求，開放榮家餘裕床位，提供 65 歲以上榮眷及民眾自費入住榮家，惟占床率達 90%之榮家暫不開放一般民眾，避免影響榮民優先入住權益。

雖然榮家住民目前以男性為多數，但隨著當年大陸來台官兵已漸凋零，人數逐年減少，女性榮民占比逐年增加（表 1-1），加以女性平均壽命較男性長（依內政部公布最新資料，112 年國人平均壽命男性 76.94 歲、女性 83.74 歲），預期榮家住民男女結構應有明顯改變。隨著榮家女性住民人數漸增，未來應著手加強規劃不同性別住民的服務照顧措施與生活設施，同時關注不同性別感受，以符合長者需要的支持與可近之療癒環境，滿足所有欲入住榮家者之需求。

本文擬從榮家目前住民的結構、近 3 年新入住榮家男女占比趨勢、榮家性別友善環境與措施等方面觀察，探討現有榮家住民特性及性別友善環境與措施，提出改善建議以符合性別議題及政策目標。

表1-1、歷年榮民人數統計

單位：人；%

	總計	男性		女性	
			%		%
95年底	502,462	486,893	96.9	15,569	3.1
100年底	450,708	435,731	96.7	14,977	3.3
105年底	388,788	372,266	95.8	16,522	4.2
110年底	329,345	313,330	95.1	16,015	4.9
112年底	316,408	300,370	94.9	16,038	5.1

## 貳、榮家住民基本分析

### 一、112 年底榮家住民特性分析(表 2-1~表 2-2)

(一)112 年底內住榮家男性占 80.6%、女性占 19.4%。住民年齡以 90 歲以上占 32.2% 最多，其次為 70 至 79 歲占 30.0%，其中男性住民年齡以 90 歲以上最多，女性住民年齡則以 80-89 歲最多。

(二)以各榮家及住民身分交織觀察，各榮家中女性住民以雲林榮家、臺南榮家、八德榮家占比較高(超過三成)，而臺北及桃園榮家則低於 5%。併同安置自費眷屬計 423 人(以臺南榮家 70 人最多)，主要為女性，身分則為榮民配偶。一般民眾則有 1,089 人，其中女性占比約三分之二，各榮家一般民眾女性占比以高雄榮家 77.8% 最高。

(三)112 年底居住於老人長期照顧機構國人之女性占比為 57.0%，遠高於榮家女性住民占比 19.4%。

表2-1、112年底榮家住民人數

單位：人；%

	總計		男性		女性	
		%		%		%
<b>總計</b>	<b>6,674</b>	<b>100.0</b>	<b>5,382</b>	<b>100.0</b>	<b>1,292</b>	<b>100.0</b>
<b>%</b>	<b>100.0</b>		<b>80.6</b>		<b>19.4</b>	
<b>年齡</b>						
未滿60歲	130	1.9	116	2.2	14	1.1
60--69歲	1,016	15.2	895	16.6	121	9.4
70--79歲	2,004	30.0	1,528	28.4	476	36.8
80--89歲	1,373	20.6	831	15.4	542	42.0
90歲以上	2,151	32.2	2,012	37.4	139	10.8
<b>就養床位</b>						
安養	3,679	55.1	2,931	54.5	748	57.9
失智	475	7.1	393	7.3	82	6.3
失能	2,520	37.8	2,058	38.2	462	35.8
<b>全國*</b>	<b>50,515</b>	<b>100.0</b>	<b>21,731</b>	<b>43.0</b>	<b>28,784</b>	<b>57.0</b>

\*資料來源：衛生福利部社會及家庭署官網。

附註：1. 申請入住榮家者，榮民需滿61歲，惟因戰、公致身心障礙符合規定之榮民不在此限，若為榮譽及一般民眾則須滿65歲。

2. 全國係指老人長期照顧、安養機構等住民人數，未包括榮家。

表2-2、112年底榮家住民人數-按榮家別、身分別

單位：人；%

	總計		男性				女性				
			計	%	榮民	併同安置眷屬	一般民眾	計	%	榮民	併同安置眷屬
	<b>總計</b>	<b>6,674</b>	<b>5,382</b>	<b>80.6</b>	<b>5,019</b>	<b>9</b>	<b>354</b>	<b>1,292</b>	<b>19.4</b>	<b>143</b>	<b>414</b>
板橋榮家	696	595	85.5	587	1	7	101	14.5	34	44	23
臺北榮家	500	496	99.2	481	-	15	4	0.8	4	-	-
桃園榮家	614	591	96.3	585	-	6	23	3.7	6	5	12
八德榮家	483	334	69.2	300	2	32	149	30.8	20	43	86
新竹榮家	467	358	76.7	336	1	21	109	23.3	3	40	66
中彰榮家	274	209	76.3	187	1	21	65	23.7	2	15	48
彰化榮家	402	329	81.8	305	-	24	73	18.2	3	24	46
雲林榮家	320	193	60.3	156	1	36	127	39.7	3	16	108
白河榮家	346	253	73.1	217	-	36	93	26.9	7	25	61
佳里榮家	140	103	73.6	91	-	12	37	26.4	7	8	22
臺南榮家	334	225	67.4	209	-	16	109	32.6	8	70	31
高雄榮家	392	304	77.6	294	-	10	88	22.4	13	40	35
岡山榮家	620	508	81.9	473	1	34	112	18.1	22	39	51
屏東榮家	353	289	81.9	271	-	18	64	18.1	5	21	38
花蓮榮家	380	312	82.1	285	-	27	68	17.9	5	9	54
馬蘭榮家	353	283	80.2	242	2	39	70	19.8	1	15	54

二、近3年(110-112年)新入住榮家住民人數分析(表3-1~表3-2)：

- (一)近3年新入住榮家之住民仍以榮民為主，惟榮民占比已呈減少趨勢，從110年約七成七逐年減少至112年約占六成五。新入住之住民年齡多數集中在90歲以上，若依不同性別觀察，男性多為90歲以上，女性則以70-79歲及80-89歲兩者人數占比最多，兩者合計七成五以上。
- (二)新入住人數不論男女皆逐年增加，其中女性占比亦逐年增加，由110年的17.7%增加至112年的24.8%。

表3-1、110-112年新入住榮家住民人數

單位：人；%

	總計	男性					女性				
		計	%	榮民	併同安置眷屬	一般民眾	計	%	榮民	併同安置眷屬	一般民眾
110年	1,200	988	82.3	906	2	80	212	17.7	21	63	128
111年	1,721	1,303	75.7	1,139	1	163	418	24.3	33	105	280
112年	1,868	1,404	75.2	1,178	3	223	464	24.8	31	119	314

表3-2、110-112年新入住榮家住民人數

單位：人；%

	110年						111年						112年					
	總計		男性		女性		總計		男性		女性		總計		男性		女性	
	計	%	計	%	計	%	計	%	計	%	計	%	計	%	計	%	計	%
總計	1,200	100.0	988	100.0	212	100.0	1,721	100.0	1,303	100.0	418	100.0	1,868	100.0	1,404	100.0	464	100.0
%	100.0		82.3		17.7		100.0		75.7		24.3		100.0		75.2		24.8	
年齡																		
未滿60歲	26	2.2	26	2.6	-	-	32	1.9	23	1.8	9	2.2	37	2.0	29	2.1	8	1.7
60-69歲	231	19.3	197	19.9	34	16.0	307	17.8	257	19.7	50	12.0	356	19.1	301	21.4	55	11.9
70-79歲	291	24.3	210	21.3	81	38.2	458	26.6	289	22.2	169	40.4	537	28.7	373	26.6	164	35.3
80-89歲	273	22.8	196	19.8	77	36.3	380	22.1	231	17.7	149	35.6	427	22.9	230	16.4	197	42.5
90歲以上	379	31.6	359	36.3	20	9.4	544	31.6	503	38.6	41	9.8	511	27.4	471	33.5	40	8.6

## 參、榮家現有性別友善環境與措施

一、16 所榮家依內政部建築物無障礙設施設計規範、內政部性別友善廁所設計手冊之研究、內政部公共建築物衛生設備設計手冊、衛生福利部公共場所哺（集）乳室設置及管理標準、交通部孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法等與性別友善相關之規範，於家區內設置無障礙設施、哺集乳室及婦幼停車位等設施。盤點各榮家設置結果如下(表 4-1)：

表 4-1、無障礙設施、哺集乳室及婦幼停車位等設置盤點結果

單位	無障礙設施	哺集乳室	婦幼停車位
板橋榮家	電梯 12 台/坡道停車位 2 處	1 間	1 格
臺北榮家	電梯 12 台/坡道停車位 20 處	2 間	1 格
桃園榮家	電梯 8 台/坡道停車位 3 處	1 間	1 格
八德榮家	電梯 6 台/坡道停車位 3 處	1 間	1 格
新竹榮家	電梯 3 台/坡道停車位 3 處	1 間	1 格
中彰榮家	電梯 4 台/坡道停車位 11 處	1 間	1 格
彰化榮家	電梯 12 台/坡道停車位 20 處	1 間	1 格
雲林榮家	電梯 6 台/坡道停車位 1 處	1 間	2 格
白河榮家	電梯 8 台/坡道停車位 2 處	1 間	4 格
佳里榮家	電梯 4 台/坡道停車位 2 處	1 間	1 格
臺南榮家	電梯 12 台/坡道停車位 1 處	2 間	2 格
高雄榮家	電梯 6 台/坡道停車位 2 處	1 間	2 格
岡山榮家	電梯 9 台/坡道停車位 5 處	1 間	6 格
屏東榮家	電梯 8 台/坡道停車位 1 處	1 間	2 格
花蓮榮家	電梯 9 台/坡道停車位 8 處	1 間	1 格
馬蘭榮家	電梯 6 台/坡道停車位 3 處	1 間	1 格

以上無障礙設施皆已符合各相關規定。另配合本會性別平等推動計畫院層級議題指標「打造具性別觀點的環境空間及科技創新」，111 年盤點各榮家待改善性別友善空間後，於 112-114 年每年完備 4 所榮家性別友善設施期程如下(表 4-2)：

表 4-2、榮家完備性別友善空間情形

年度	榮家	項目
112	八德榮家	哺集乳室
	臺北榮家、桃園榮家、雲林榮家	婦幼停車位
113	桃園榮家、中彰榮家、臺南榮家、岡山榮家	性別友善廁所
114	預計 4 所榮家	性別友善廁所

二、女性收住比率超過三成之榮家(表 2-2)，其性別友善環境與措施列舉如下(表 4-3)，未來供所有榮家作參考：

表 4-3、八德、雲林、臺南榮家性別友善環境與措施

榮家	項次	友善環境	友善措施
八德	1	設置幸福學堂： 開拓多元共融的溫暖交流。	依女性住民興趣組成社團： 排舞社、烘培社等。
	2	設置自炊廚房： 提供住民長輩自炊使用。	為女性住民辦理節慶活動： 國際婦女節、母親節等。
	3	依女性住民需求特性安排生活 閱覽空間。	
雲林	1	設置性別友善廁所，撕掉傳統 性別標籤。	辦理堂隊女力飯糰活動，並分享給 家區住民享用。
	2	家區無障礙空間。	
臺南	1	設女性床位房間專區。	
	2	獨立樓層女性交誼廳、茶水間 及個人陽台曬衣空間。	

#### 肆、未來友善環境改善建議

一、榮民人數逐年減少，女性榮民占比逐年增加，新入住榮家之女性比率亦呈上升趨勢，截至 112 年底，榮家女性住民的比率為 19.4%，明顯低於全國老人長期照顧機構中女性比率的 57.0%，預期未來榮家女性住民將持續呈現增長趨勢。因此，

各榮家皆應從軟硬體設施活動等方面探討，加強不足的性別友善環境設施、休閒活動規劃等，以提升女性住民居住品質，並可吸引榮民、榮眷及一般民眾入住。

二、臺北及桃園榮家女性住民占比低於 5%，明顯遠低於其他榮家皆 15% 以上，主因受限家區環境設施仍以收住男性為主。惟北部人口眾多，亦應滿足女性入住榮家需求，建議未來榮家改建時考量性別友善之環境設施，以符合不同性別住民之需求。

三、不論是年底住民或新入住住民，男性皆以 90 歲以上最多、女性則以 70-89 歲最多，因此榮家各項措施除考慮不同性別之需求，亦應將年齡併同考量。

四、環境設施具體建議：

(一) 加強「性別友善廁所」之隱私性設施或佈置，如隔間、動線、色彩、通風、照明及標示等規劃設計，使所有性別都可以安心使用。

(二) 針對無障礙及婦幼停車位之設置地點，加強安全性、照明及動線等規劃並予適當調整，以滿足使用需求。

(三) 加強哺(集)乳室之安全、隱私性設施與措施，並透過適當布置，提升舒適性。

(四) 透過位置調整、時間及空間使用區隔等措施，加強無障礙廁所、停車位及昇降梯(電梯)使用之便利性。

五、本會已逐步改善安養機構設施，新建失智養護、整建失能養護房舍，將榮家營造為優質頤養環境。未來則於改建時確實辦理性別影響評估，依現代個人需求方向設計(如多設置單人房以維護個人隱私等)，以提升所有住民居住品質。

六、建議各榮家規劃增加向榮民、一般民眾之性別化招募宣傳策略：

(一) 以女性住民榮家樂活為題，發揮巧思，拍攝微電影短片或照片，放置官網、臉書，扭轉榮家只適合男性入住之刻板印象，提升女性入注意願。

(二) 製作傳單文宣品，赴鄰里長辦公室拜會，說明榮家優質頤養環境及性別友善空間規劃並請其協助宣導，增加榮家曝光效果。

## 伍、具體行動措施、方案

一、針對內住住民：

- (一) 透過節慶(國際婦女節、母親節慶祝活動)活動或舉辦各項座談(住民家屬聯誼座談),結合民間團體辦理性別友善宣導活動,以提升內住女性住民權益之關注。
- (二) 增進住民社會參與,房戶長制度設計女性保障名額:為有助於保證女性的聲音和需求在榮家政策上得到足夠的重視,建議房戶長制度依入住男女比例,設定參與的成員中女性代表比例,重視不同性別者的經驗與觀點,並確保不同性別的老年人意見的聲音都有機會被聽見與尊重。
- (三) 針對性別友善空間及措施固定辦理滿意度調查,依回饋事項列入改善措施之參考。
- (四) 加大宣傳力度,在機構內部張貼性別平等、性騷擾防治宣導海報,以提醒員工與長者共同維護性別友好的環境。另設置意見回饋箱,以期及時獲得反饋。
- (五) 社交活動的設計,增加舉辦性別友好社交活動,鼓勵不同性別的老年人參與,並改善社會互動,增進相互理解和支援。
- (六) 建議增設支援性服務,提供專業的心理輔導和諮詢服務,尤其針對性別相關的心理健康問題,確保老年人能夠得到專業與理解的協助。

## 二、針對工作人員:

- (一) 提升性別意識與教育,定期舉辦性別平等教育與意識提升的培訓活動,設計多樣化的性別意識培訓課程,讓機構內部的工作人員瞭解到性別刻板印象的影響,並學會如何尊重以及如何與所有性別的老年人進行有效的溝通。透過這些教育活動,鼓勵員工討論性別相關議題,促進性別平等的氛圍。
- (二) 透過長照人員繼續教育,完成性別平等相關課程,透過在職教育,增進工作人員性別意識。
- (三) 建置「職場爭議通報平台」,提供職場性別不友善案件通報管道,改善職場困境,營造性別平等友善職場,消除職場性別歧視。
- (四) 鑑於護理及照顧服務人員多以女性為主,為改善職場性別隔離,縮小性別差距,鼓勵男性投入長照工作領域,進用不同性別工作人員,以增加男性投入率。

相信透過前述詳細的措施，得促進榮家可以有效地改善性別平等的現狀，並為所有住民提供更好的生活質量與服務。