

# 114年7月 消費者保護宣導

## 購買學習輔助教材 家長要注意!

### 4大常見的消費糾紛

#### 假借名義

- 狀況**
- 自稱是市府政策宣導人員
  - 假借公益協會/學校課輔老師等名義

**結果** 家長誤認為教材是與相關機關/團體合作或推薦

#### 宣稱配合課綱

**宣稱** 教材內容均為12年國教的最新課綱

**實際狀況** 版本已過時,或未及時更新、補充

#### 強調便宜

- 推銷說法**
- 強調比補習班便宜
  - 提供網路/實體課程諮詢服務

**結果** 家長對教材有過度期待,進而衝動購買

#### 資訊不明確

**未告知** 是訪問交易

**實際上** 可於7天內解約退貨

**宣稱** 可分期付款

**實際上** 消費者向資融公司辦理貸款