

# 114年5月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：(一)文康活動：114年5月計辦理文康活動計29場次，722人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	馨愛滿懷，獻給最美的妳-114年母親節活動	配合母親節節慶，規劃辦理康樂活動，藉此對女性長輩與同仁的敬意，營造溫馨共融的節慶氣氛，並強化住民的情感歸屬，營造頤養樂齡氛圍	1	4	42
2	電影欣賞	播放影片	3	3	16
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	18	109
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	3	11	75
5	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	10	20	277
6	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	16
7	慶生餐會	5月份壽星住民祝賀餐會活動	1	3	19

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：（續上表）

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	親近自然. 樂活同行	養護堂戶外生態體驗之旅	1	17	12
9	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行園藝治療，介紹艾草、紫蘇及薄荷等植物，並使用艾草及芝麻製作出艾草巧克力，隨後更使用艾草、牛奶、水果、堅果及果乾打出好喝綠拿鐵。另外還有油擴香石、倒種番茄逆境生長。藝術美學則以手部肌力訓練來製作捲紙筆筒。	3	7	71
		合計	29	85	637

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：13個民間資源辦理39場次活動，計1214人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	頌經祈福共修活動	4	45	71
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	8	72	196
		到勝利堂獻詩	1	8	14
		養護堂健康促進與深度關懷	5	40	118
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏 心樂園活動	由天主教新竹耶穌聖心堂神父及弟兄姊妹 透過歌曲帶領團康活動	2	18	38
4	成德高中巡迴圖書車	好書借還服務、故事導讀	1	2	6
5	台積電傳承藝術手作活動與生命繪 本	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作 DIY	1	25	41
		台積電志工培訓舒壓	1	2	7
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	11	26

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	台灣星光品格發展協會繪畫課程	由星光品格協會師母帶領住民長輩發揮創意進行美術創作-日行一扇	1	3	17
8	適應體育親子運動課程	清大老師學生帶領住民長輩進行團體合作的趣味競賽運動	7	76	94
9	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	21	21
10	2025年觀音山佛誕浴佛祈福盛典	帶住民至南港展覽館參加觀音山佛誕浴佛祈福盛典	1	7	16
11	8% ice男子弦樂團公益表演	8% ice男子弦樂團到新竹榮家公益表演	1	4	33
12	金融講座	消防權益及反詐騙	1	2	18

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
13	蕭志潔議員捐粽子	新竹市議員蕭志潔號召社團法人新竹市社區婦女關懷協會、新竹市印刷商業同業公會、鴻泰印刷所、新竹市私立但以理幼兒園及國際獅子會300B6區辦事處劉秀鳳主任等多個單位，攜手辦理「粽香傳溫情」端午關懷長者活動，合力捐贈愛心肉粽，為長輩們送上節日的祝福與溫暖。	1	38	44
14	台積電榮家好食光暨母親節活動	配合母親節節慶，由台積電慈善基金會與志工團隊攜手策劃溫馨互動活動，透過音樂、互動與現煮水餃點心分享，致敬榮家女性住民，營造尊重、溫暖且充滿感恩的節慶氛圍。	1	40	40
		合計	39	414	800

## 壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計14場次，服務78人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含 新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月	0	0	0	4	29	83	12	0
5月	0	0	0	4	40	134	22	2
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	1	1	4	21	115	357	58	5

# 壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：114年5月辦理4場次，99人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月					
2月	159	-	-	6	144	8月					
3月	119	-	-	7	186	9月					
4月	112	-	-	4	83	10月					
5月	108			4	99	11月					
6月						12月					
上半年 小計	656	-	-	29	739	年度 合計					

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
114.5	欣湖天然氣股份有限公司等12 單位	270,000	60,962	209,038
本月合計				
月份	捐助件數	捐助總 額/物資名稱	已運 用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,155	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：			

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	月份	捐助件數	捐助總額 /物資名 稱	已運用 金額	剩餘金額
114.7	114.7	當月件數：			
114.8	114.8	當月件數：			
114.9	114.9	當月件數：			
114.10	114.10	當月件數：			
114.11	114.11	當月件數：			
114.12	114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合	本年度合計		605,131	315,525	2,354,443

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.5	喜憨兒台南庇護工場	麻油猴頭菇等	600包	住民母親節加菜
114.5	明紘材料股份有限公司	3M-N95口罩	2,100個	提供住民日常使用
114.5	黎明文化事業股份有限公司	書本	31本	提供住民日常使用
114.5	新竹市社區婦女關懷協會	肉粽	300顆	住民端午節加菜
114.5	竹內溫內德勝宮	食材	一批	提供住民食用
本月合計件數				
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：	
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：	
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：	114.12	當月件數：	
合計件數		12		

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V	V	V	
第2季	114.07.31	V			
第3季	114.10.31				
第4季	115.01.31				

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行127人次。

核定人數	5月實際履行人數
132名	127名(安養67名、養護60名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有人數	5月新增	5月離職	現況合計
16名	16名	12名	1名	0名	13名

## 貳、醫療服務成果

### 三、附設門診：

(一)114年5月份各科別診查共751人次

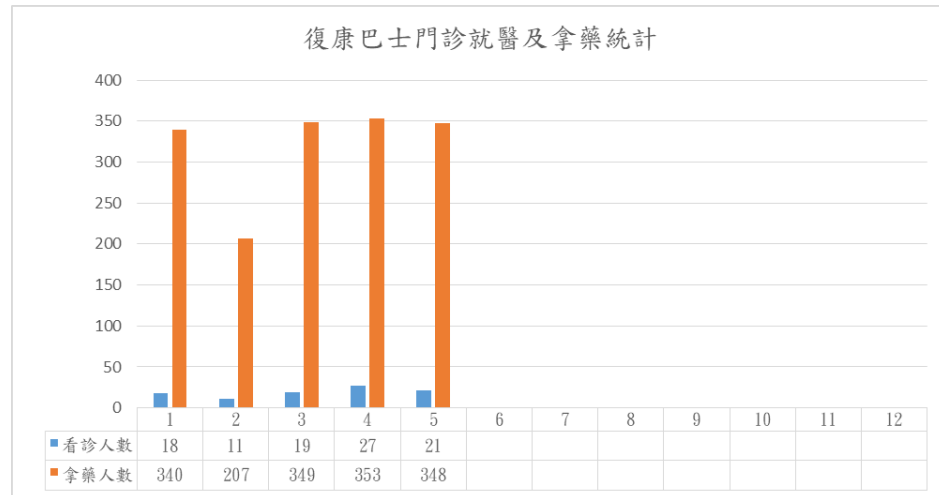
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	619	18	40
總人次	677		

(二) 北榮門診預約掛號：36人次  
 新竹分院預約掛號：140人次

### 四、復康巴士門診統計：

(一)看診：21人次

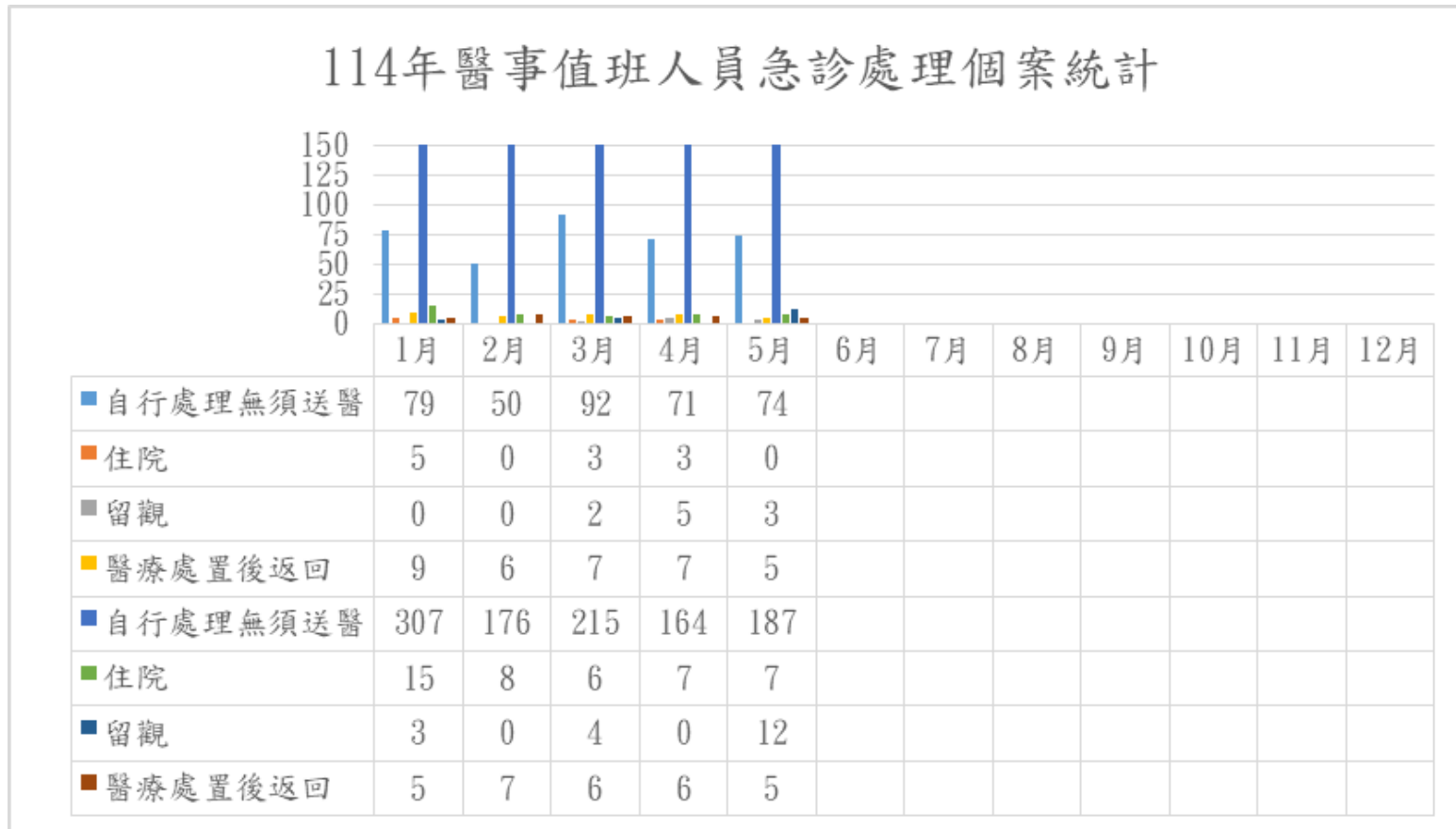
(二)拿藥：348人次



## 貳、醫療服務成果

### 五、急診住院統計：

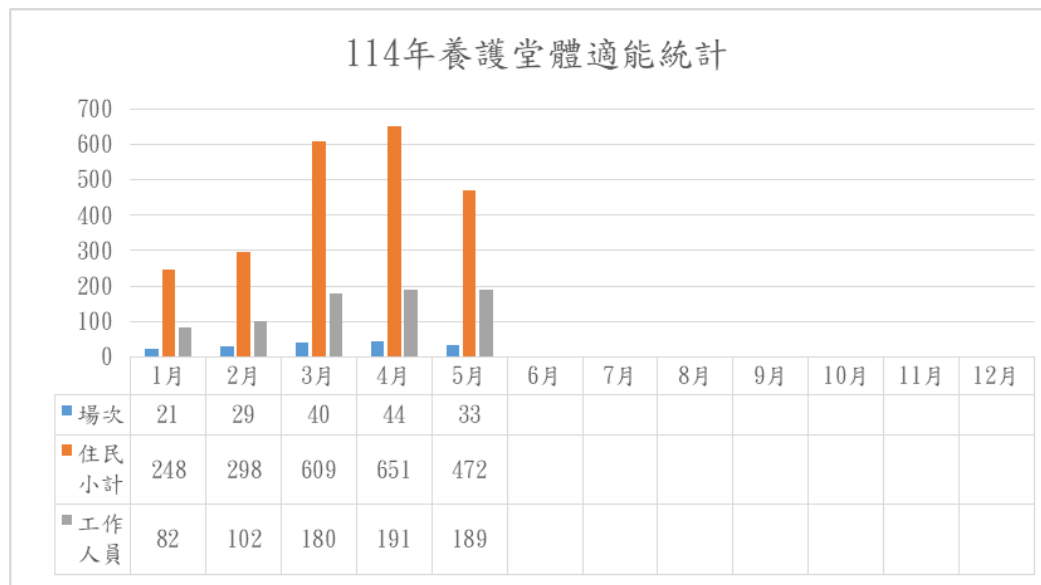
- (一) 救護車出勤32人次、住院治療共7人次、留觀17人次
- (二) 轉診單開立紙本7人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至5月成功配對3人次。



## 貳、醫療服務成果

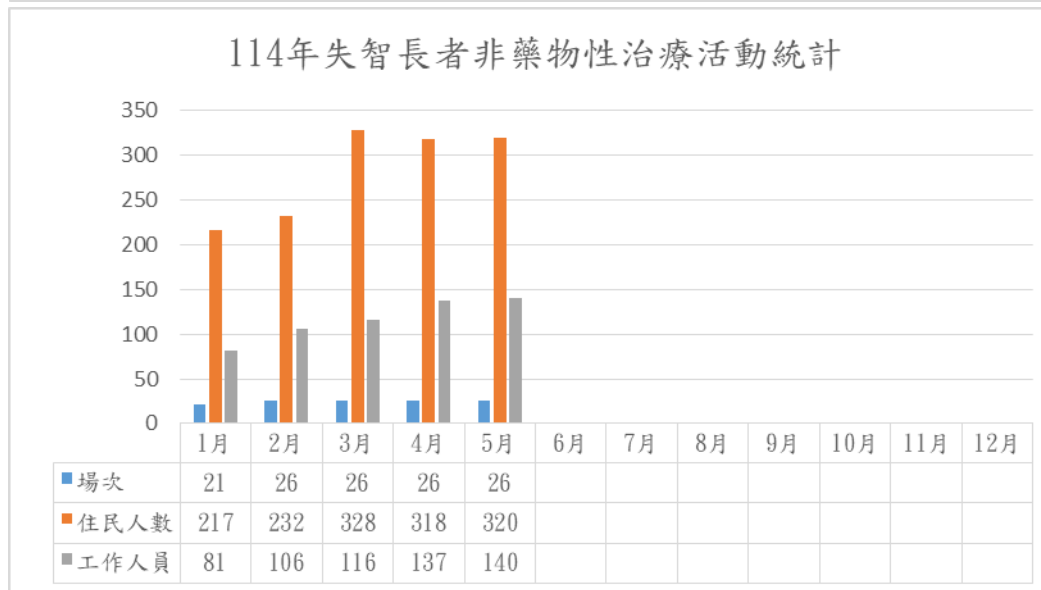
### 六、體適能活動

養護堂661人次



### 七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂460人次



## 貳、醫療服務成果

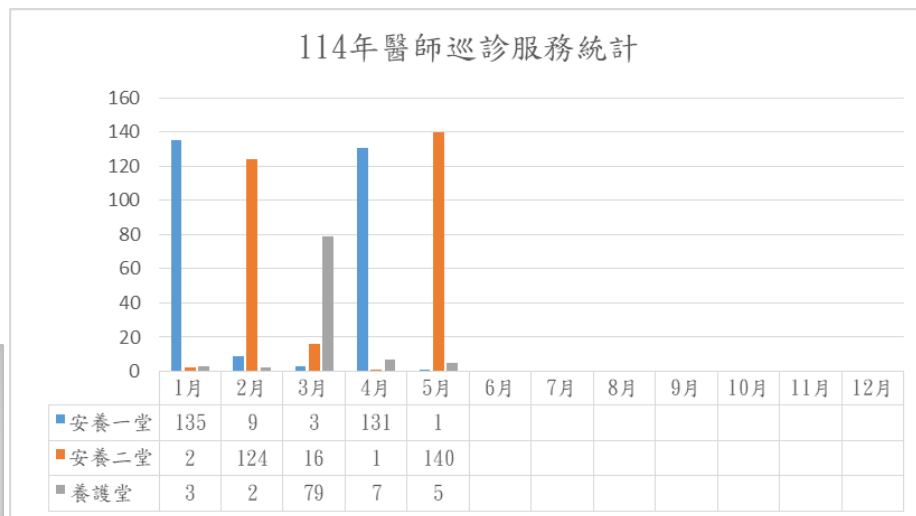
### 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6								34
	人次	121	152	195	170	155								793
	時間	1000	1257	1436	1700	1612								7,005
步行機	人數	10	7	9	6	11								42
	人次	249	169	238	142	311								1,109
	時間	2715	1825	2680	1400	3750								12,370
	距離	38850	22910	29280	27000	48300								166,340
平衡桿	人數	14	13	15	12	11								65
	人次	335	264	439	335	306								1,679

## 貳、醫療服務成果

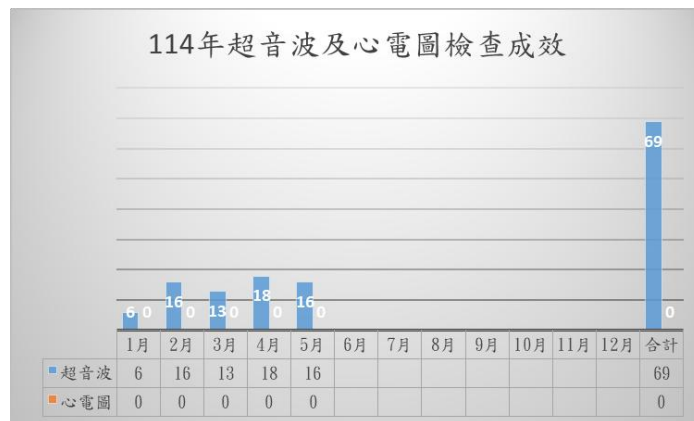
### 九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計1人次  
 安養二堂計140人次  
 養護堂 計5人次  
 總計146人次

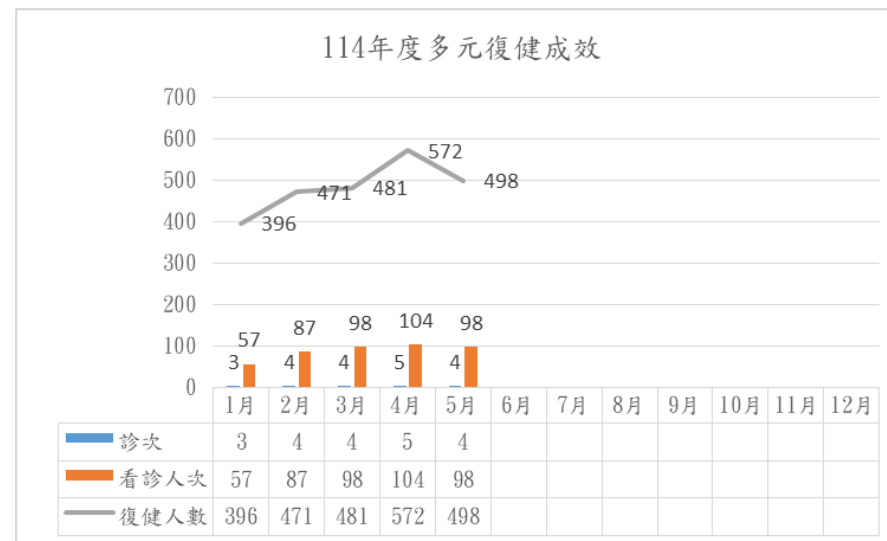


### 十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)  
 成效計16人



### 十一、多元復健醫療設施成效 計有4診次，看診98人次



## 貳、醫療服務成果

### 十二、藥事服務

114年4月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	164
2	服藥超過9種	29
3	服安眠藥	44
4	利尿劑	14
5	血管擴張劑	19
6	攝護腺藥	56
7	心律調節藥	13
8	氣管擴張劑	11
9	預防血栓	47
10	骨關節用藥	11
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	29
12	處方調劑分包服務	800
13	用藥安全宣導	29
	合計	1266



## 貳、醫療服務成果

### 十三、品質指標監測:六大指標跌倒及非計畫性住院超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.5發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.07%
	安養堂	0.05%	0.06%
	養護堂	0.28%	0.09%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	1.34%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0.44%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	4.5%
	安養堂	2.5%	1.1%
	養護堂	13.7%	10.5%
(六)感染監測	全家區	1.400%	1.87%
	安養堂	0.440%	0.96%
	養護堂	3.480%	3.44%

## 貳、醫療服務成果

### 跌倒指標監測

原因	環境因素-地板積水
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 衛教住民避免在洗完澡地板濕滑換衣服、穿褲子，需坐在板凳或馬桶上換</li><li>2. 穿著大小適合之防滑鞋，如塑膠或橡膠鞋底之鞋子</li><li>3. 建議走道動線不要堆放物品。</li></ol>

## 貳、醫療服務成果

### 感染指標監測

原因	總感染率超出閾值，5/29開始養護堂新冠肺炎群聚
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實住民及工作人員健康管理避免疫情擴大。</li><li>2. 加強防疫感控措施落實分艙分流、環境全面以1000ppm漂白水清消每日3次。</li><li>3. 工作人員落實隔離措施，正確使用防護裝備及穿脫隔離衣。</li><li>4. 加強住民及工作人員戴口罩、手部衛生及呼吸道禮節。</li></ol>

## 貳、醫療服務成果

### 十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特 需 個 案	失智症	6	6	6	7	10								35
	腎臟病	9	9	9	9	8								44
	心臟疾病	11	10	10	9	9								49
	肺臟疾病	7	6	5	6	6								30
	跌倒	18	17	16	17	16								84
	失眠	6	6	6	6	7								31
	甫出院	3	3	2	0	2								10
安寧	3	2	2	2	2								11	
(類)流感	0	0	0	0	0									0
COVID-19	0	0	0	0	11									11
總計	63	59	56	59	71									308

## 貳、醫療服務成果

### 十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1								5
結案人數	2	2	1	1	0								6
現有人數	8	7	6	5	6								32
訪視人次	12	19	5	13	10								59
DNR簽署人數	207	205	206	203	210								
DNR簽署率	51%	50%	50%	50%	50%								
AD人數	0	0	2	7	1								10
宣導場次/人數	0	0	0	0	158								158
教育場次/人次	0	0	0	0	0								0

## 參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程設計圖、預算表及招標文件，於5月21日完成。
- 二、嵩陽樓1樓東側出口鋁質扶手故障，於5月5日完成維修。
- 三、嵩陽樓3樓陽光室天花板整修，於5月14日完成施作。
- 四、嵩德樓地下室及5樓地下水供水管漏水維修，於5月27日完成。
- 五、114年5月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	76	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	0	
合計		91	