

# 臺中市榮民服務處 114 年「退除役官兵懇(座)談會」

建議事項彙整表(第 4 場次) 日期：114 年 06 月 18 日

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>欣欣生技食品股份有限公司所生產的牛肉罐頭、豬肉罐頭等產品，過去曾是軍中常見的食品，品質優良，深受榮民與現役官兵喜愛，亦勾起許多榮民對軍旅生活的懷念。然而，目前許多榮民及眷屬對於該產品的購買通路不甚瞭解，相關資訊宣導亦較不足，導致民間銷售與流通相對有限。目前該公司產品仍以供應國軍為主，未能充分觸及更廣泛的消費族群。此外，欣欣食品針對即將到期(到期前三個月)之罐頭產品，已實施打折促銷措施，期能降低資源浪費並提升產品銷售效益。有鑑於此，建議輔導會協助對欣欣食品產品之購買管道與促銷資訊的宣導，讓更多榮民(眷)能便利地取得這些品質優良、兼具懷舊價值的產品。</p>	<p>本處婉以答覆： 在網路資訊日益發達的時代，台端可更便利地選購欣欣食品所生產之各式優質產品，除可透過該公司官方網站進行線上訂購外，亦可於全聯福利中心全台各大門市選購；另台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p>	<p>榮林文敦 (其敦他)</p>
2	<p>目前榮服處每年寄發的生日賀卡雖具心意，但內容形式較為單調，互動性不足，建議可結合抽獎活動，提升賀卡的參與感與實質價值，例如針對當月壽星，於賀卡中附上一張抽獎回</p>	<p>本處婉以答覆： 台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p>	<p>榮林文敦 (服務照顧)</p>

	<p>條，寄回榮服處或輔導會後即具參加資格，每月抽中的三位幸運者，僅需支付基本清潔費，即可至輔導會所屬福壽山、清境或武陵農場，享受高山農場(二天一夜或三天二夜)的優質服務；此舉不僅能活化賀卡內容，也有助於推廣三大農場的觀光資源，讓更多榮民眷屬知曉這些難得的休憩場域。</p>		
3	<p>近一、兩年曾多次前往輔導會所屬的福壽山農場，參與活動、露營及旅遊，對於農場的環境與整體設施留下深刻印象。在實際使用中發現，農場內不同住宿區域的優惠措施存在落差。雖然本部賓館於平日提供榮民五折的住宿優惠，實屬照顧榮民的良善政策，但露營區則未提供任何相關優惠。鑑於現今戶外休閒風氣日盛，露營活動越來越受到榮民及其眷屬青睞，建議輔導會可考慮將露營區納入優惠範圍，仿照本部賓館提供折扣，或設計專屬優惠方案，以鼓勵更多榮民走入自然、享受休閒生活。如此不僅能擴大榮民福祉，也有助於提高農場整體設施的使用率與知名度，進一步發揮輔導會所屬高山農場社會服務價值與推廣效</p>	<p>本處婉以答覆： 台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p>	<p>榮林文民 (其敦他)</p>

	益。		
4	從近期媒體報導獲悉台灣民眾購買進口車需負擔高額關稅，建議輔導會或榮服處可主動協調，與汽車銷售業者洽談團購方案，透過規模效應減免關稅，爭取更具吸引力的車價優惠，以降低購車門檻。	本處婉以答覆： 台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。	榮民 司長 (其沂他)
5	本次座談會雖由兩個服務區聯合舉辦，惟實際出席人數明顯偏少，與以往單一服務區辦理時，動輒八、九十人參與相比，出席情況略顯冷清；建議未來舉辦類似活動時，可擴大參與人數，進一步提升座談會的實質效益與互動價值。	本處婉以答覆： 依據服務機構 114 年「退除役官兵懇談會」及「服務區座談會」實施計畫規定，服務區座談會得採合併方式辦理，惟每區參與人數不得少於 5 人，本次座談會邀請 40 人參加，符合相關規定。考量現今網路資訊發達，榮民(眷)可透過多元管道即時表達意見與需求，且受限於預算資源，座談會辦理場次相較以往略有縮減，惟為持續傾聽基層聲音與強化互動溝通，除透過座談會廣納建言外，榮民先進亦可於平時主動來電洽詢，或於本處辦理到府訪視服務時，直接向服務人員反映意見與需求，以利本處即時提供協助或檢討改進作法；本處將持續致力於強化服務效能，為榮民(眷)及第二類退除役官兵提供更優質、更有感的服務。	榮民 陳潤木 (服務照顧)
6	有關榮民申請老花或近視眼鏡，依現行規定為每兩年申請一次，惟申請時間須精確計算至上	本處婉以答覆： 台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。	榮民 陳潤木 (就醫保健)

	<p>次核發日期之「當日」，例如，上次申請日期為 6 月 18 日，則須至兩年後同日(即 6 月 18 日)方可再次提出申請，倘若該日適逢例假日，申請作業則須延後辦理，恐影響榮民權益；建議輔導會放寬規定為「期限到的當月即可申請」，即得於該月份內提出申請，無需拘泥於精確日期，除可避免因適逢假日須延後辦理外，更能周延保障榮民之權益。</p>		
7	<p>請問如何辦理新式榮民證？</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <p>1.申請方法:攜帶身分證至榮服處:</p> <p>(1)最近 3 個月一寸脫帽半身照片數位檔(亦可提供實體照現場掃描照片或在榮服處現場拍攝)。</p> <p>(2)簽署文件並等待製卡。</p> <p>(3)製作時間約為 30-45 天，製作完成後由榮服處通知領取。</p> <p>(4)紙本榮民證不需回收。</p> <p>2.費用:</p> <p>(1)首次申請換發新式榮民證免費。</p> <p>(2)第 2 次(含)以上申請之製卡費用則由申請人自行負擔，每張卡需支付廠商工本費用。</p>	<p>榮 民 吳 春 明 (服務照顧)</p>

<p>8</p>	<p>目前遺眷所領之軍職半俸金額偏低，恐難以支應基本生活開銷，對其生活造成實質壓力，為妥善照顧榮民遺眷，建議應檢討現行給與標準，提高補助金額或配套措施，以更切實保障遺眷之生活權益與尊嚴。</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <p>政府一向本於照顧原則，並兼顧財政紀律與物價變動情勢，每年依據消費者物價指數(CPI)變動趨勢及整體預算狀況，適時檢討與調整現職及退休軍公教人員之待遇，以維持其基本生活水準及購買力，確保生活保障機制得以持續運作。</p> <p>以 113 年為例，鑒於通膨壓力上升及民生物價持續攀升，已針對遺眷之軍職半俸進行 4%調幅，反映實際生活需求與照顧精神，亦顯示對榮民(眷)長期貢獻之重視與肯定。</p> <p>台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p>	<p>榮民 吳春明 (退除給與)</p>
<p>9</p>	<p>建議榮民之家能開放短期住宿服務，供榮民申請 1 至 2 個月之臨時入住，不僅可便利榮民於各地就近旅遊、探親或短期休養，亦有助於活化榮家空間資源，提升其多元化服務功能，進一步強化對榮民生活照顧之深度與彈性。</p>	<p>本處婉以答覆：</p> <p>各榮譽國民之家之床位配置，係依據「國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家床位運用原則」辦理，原則上優先提供第一類退除役官兵申請入住，並得併同安置其父母與配偶，另視床位使用情形，亦開放一般民眾依規定提出申請；另台端之建議本處將收錄後陳報輔導會參酌研議。</p>	<p>榮民 黃俊仁 (就養養護)</p>