

# 114年6月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年6月計辦理文康活動計28場次，760人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片	2	2	13
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	4	12	87
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	13	26	382
4	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	17
5	慶生餐會	6月份壽星住民祝賀餐會活動	1	9	14
6	張志範少將音樂律動同樂會	由輔導會前處長陸軍少將張志範先生演奏多首經典薩克斯風懷舊名曲，包括《甜蜜蜜》、《夜來香》、《往事只能回味》等，共同感受音樂魅力。	1	1	57
7	金融教育講座	由財團法人中華民國證卷暨期貨市場發展基金會派遣講師向住民講授活用財經新聞 避開投資陷阱。	1	3	12

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	5揚善青年榮家志工行	結合大專院校慈青社志工，前來本家共同舉辦活動，期盼藉由青銀共學、老幼共融的互動模式，為高齡長輩注入青春與關懷的能量，提升其生活品質與情感連結。	1	33	43
9	「老歌風華。感恩歲月」懷念國語老歌演奏(唱)會	由琴唱二人組帶來演奏與歌唱演出，曲目以群星會時期的懷舊國語老歌為主，搭配校園民歌與經典台語歌曲，喚起長輩們的青春記憶，共同感受音樂的魅力。	1	2	54
10	銀髮健走步道互動體驗活動	帶領長輩使用新竹振道有線電視機上盒新推出的服務——「MABOW GO實境旅行」，一同共享沈浸式室內運動樂趣。	1	2	28
11	青銀志工樂榮家	新竹市至愛服務協會及新竹市濱海長青會志工，以實際行動散播志工愛與熱忱，提供高齡長者的身心靈健康之關懷服務及體驗。	1	36	53
		合計	28	128	760

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：12個民間資源辦理25場次活動，計570人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	45	57
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	4	20	106
		主日崇拜	5	53	124
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏 心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住 民長輩進行活動，本次活動主題為越分享 愈富足。	2	8	31
4	成德高中巡迴圖書車	成德高中巡迴圖書車	1	5	8
5	傳承藝術手作DIY活動- 仲夏夜/粉蠟筆螢光閃閃	由台積電志工們帶家區長輩透過傳承藝術 活動進行粉蠟筆螢光繪畫活動。	1	32	32
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按 摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	7	20

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	台灣星光品格發展協會繪畫課程	由星光品格協會師母帶領住民長輩	1	3	19
8	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行園藝治療、藝術美學、咖啡首座及音樂照顧。	4	15	125
9	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	23	48
		合計	25	211	570

## 壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計16場次，服務107人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月	0	0	0	4	29	83	12	0
5月	0	0	0	4	40	134	22	2
6月	1	1	3	4	34	104	11	0
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計								

## 壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：114年6月辦理4場次，157人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問 安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月					
2月	159	-	-	6	144	8月					
3月	119	-	-	7	186	9月					
4月	112	-	-	4	83	10月					
5月	108			4	99	11月					
6月	157			13	382	12月					
上半年 小計	846	-	-	50	1,322	年度 合計					

## 壹、服務照顧成果

四、大陸長居：現列冊之大陸長居就養榮民計有羅國高君等4人。

(一) 本年度驗證及就養金發放情形

辦理情形 季別	應驗證數	驗證結果		就養金發放人 數	說明
		合格	不合格		
第1季	4	4	-	4	
第2季	4	4		4	
第3季	3	3		3	龍生亡故
第4季	3				

## 壹、服務照顧成果

四、大陸長居：現列冊之大陸長居就養榮民計有羅國高君等4人。

(二) 本季驗證辦理情形

季別	進度	寄發日期	寄送件數	已寄回數		尚待收件數	
				錄案 續辦驗證	補正重寄	件數	處理情形說明
114年第1季		11309	4	4			
114年第2季		1131217	4	4			
114年第3季		1140317	4	3			龍生亡故
114年第4季		1140709	3				
說明	1. 寄發驗證紙：每年2、5、8、11月。 2. 驗證及發放就養金：每年1、4、7、10月。						

## 壹、服務照顧成果

### 五、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：

本月合計				
月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,155	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,183,589

## 壹、服務照顧成果

### 五、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	月份	捐助件數	捐助總額 /物資名 稱	已運用 金額	剩餘金額
114.7	114.7	當月件數：			
114.8	114.8	當月件數：			
114.9	114.9	當月件數：			
114.10	114.10	當月件數：			
114.11	114.11	當月件數：			
114.12	114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計	本年度合計		605,131	522,339	2,183,589

## 壹、服務照顧成果

### 五、捐贈與徵信：

#### (二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.6	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會	本草濃縮液	98盒	提供養護堂住民飲用
114.6	財團法人慶福社會福利慈善事業基金會	涼感衣	448件	提供住民日常使用
本月合計件數				
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：	
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：	
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：	
合計件數		19		

## 壹、服務照顧成果

### 五、捐贈與徵信：

#### (三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V	V	V	
第2季	114.07.31	V	V	V	
第3季	114.10.31				
第4季	115.01.31				

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行129人次。

核定人數	6月實際履行人數
132名	129名(安養69名、養護60名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	6月 新增	6月 離職	現況合計
16名	16名	13名	0名	1名	12名

## 貳、醫療服務成果

### 三、附設門診：

(一)114年6月份各科別診查共742人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	712	9	21
總人次	742		

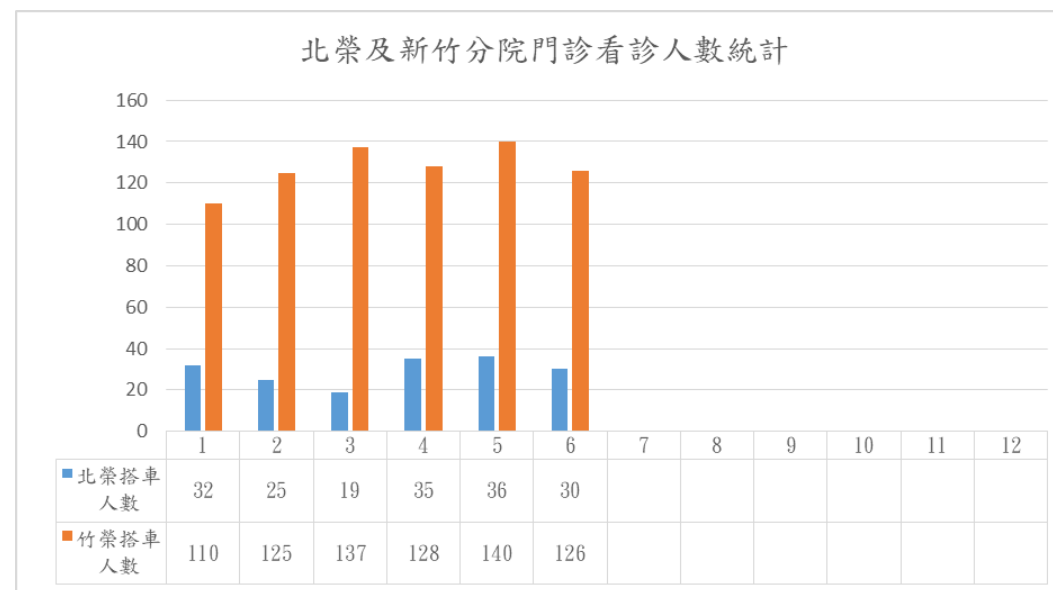
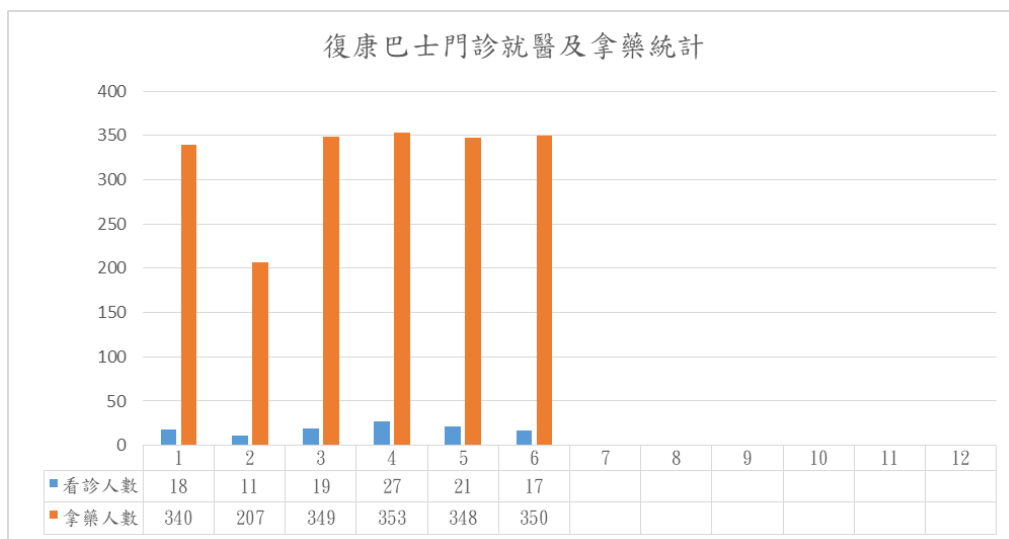
(二) 北榮門診預約掛號：30人次

新竹分院預約掛號：126人次

### 四、復康巴士門診統計：

(一)看診：17人次

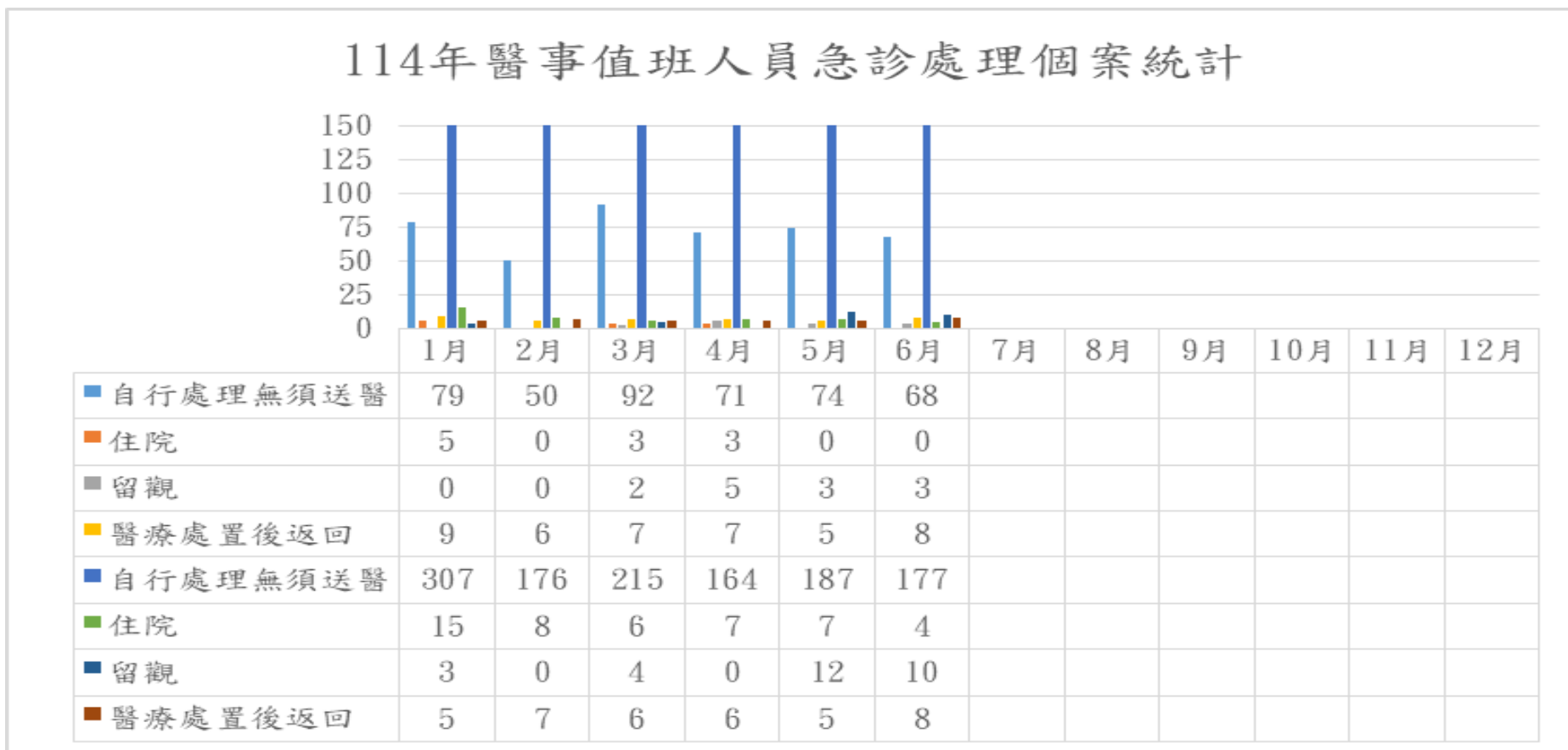
(二)拿藥：350人次



## 貳、醫療服務成果

### 五、急診住院統計：

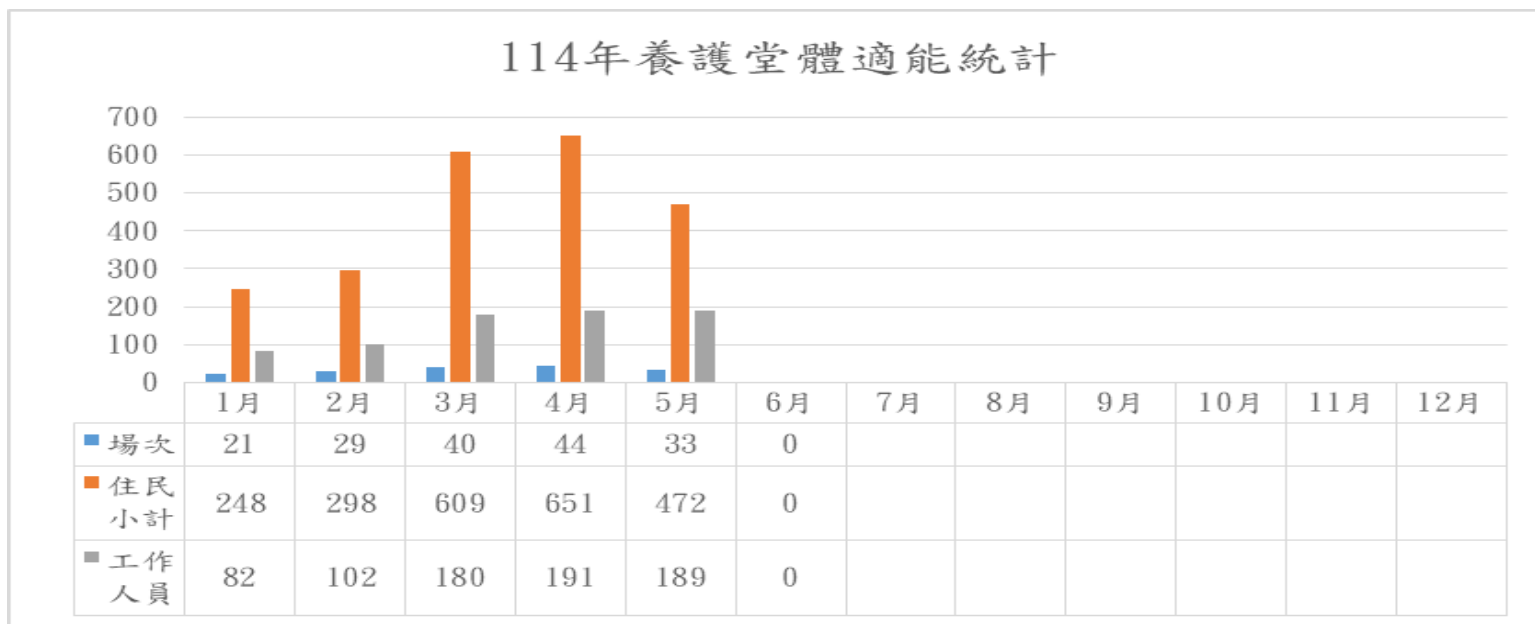
- (一) 救護車出勤33人次、住院治療共4人次、留觀13人次
- (二) 轉診單開立紙本7人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至6月成功配對24人次。



## 貳、醫療服務成果

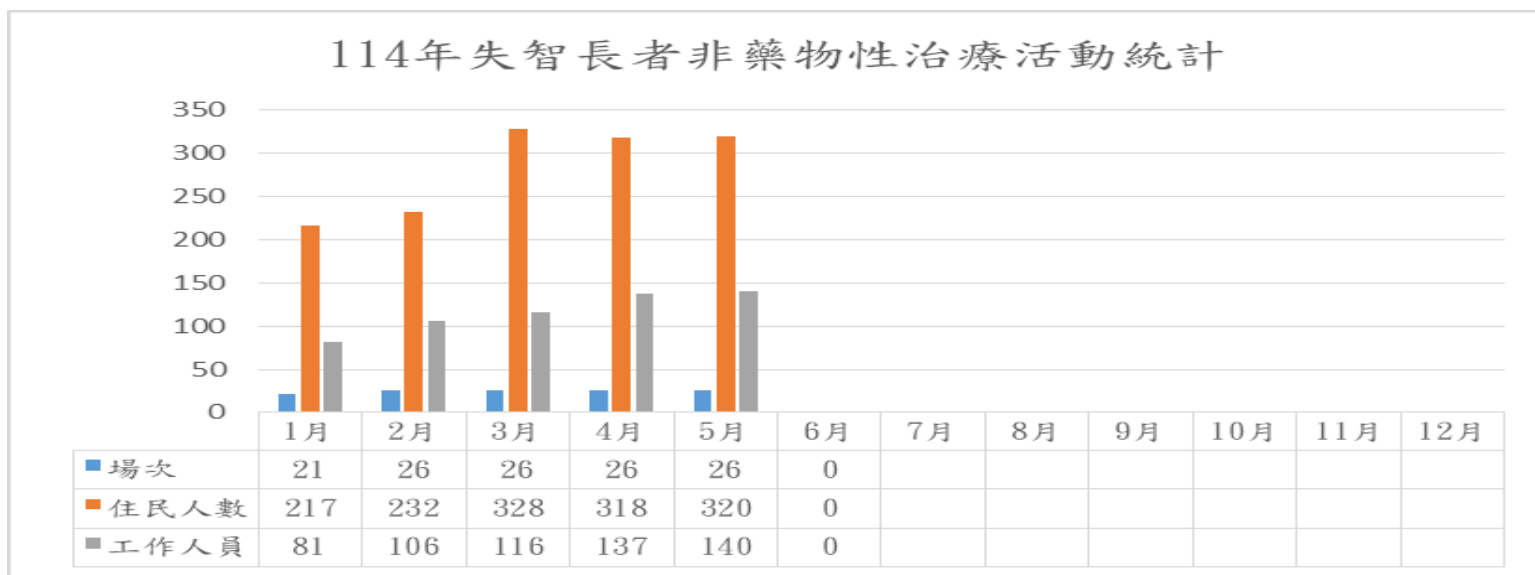
### 六、體適能活動

養護堂因疫情暫停



### 七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂因疫情暫停



## 貳、醫療服務成果

### 八、自立支援(6月因疫情暫停)

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0							34
	人次	121	152	195	170	155	0							793
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0							7,005
步行機	人數	10	7	9	6	11	0							43
	人次	249	169	238	142	311	0							1,109
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0							12,370
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0							166,340
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0							65
	人次	335	264	439	335	306	0							1,679

## 貳、醫療服務成果

### 九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計2人次

安養二堂計9人次

養護堂 計114人次

總計125人次

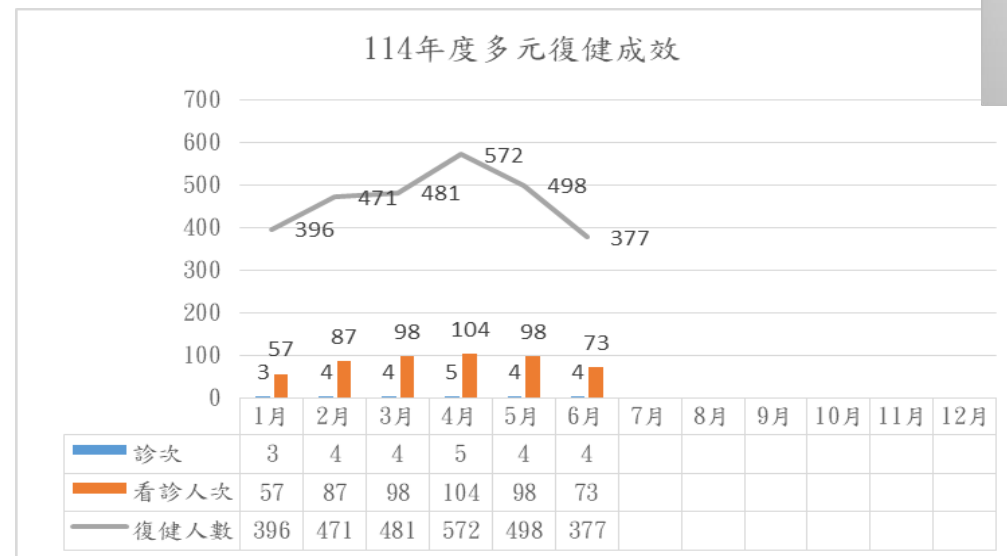
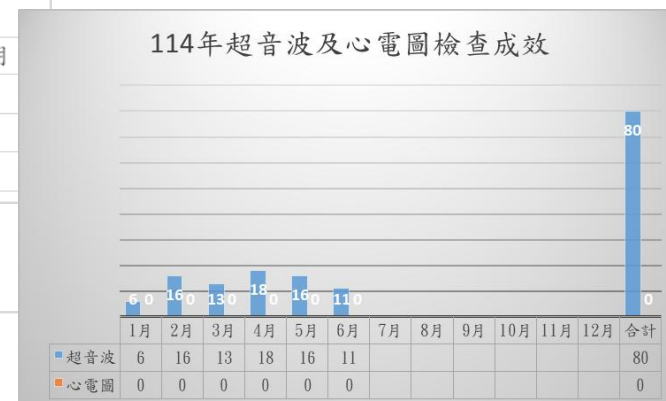
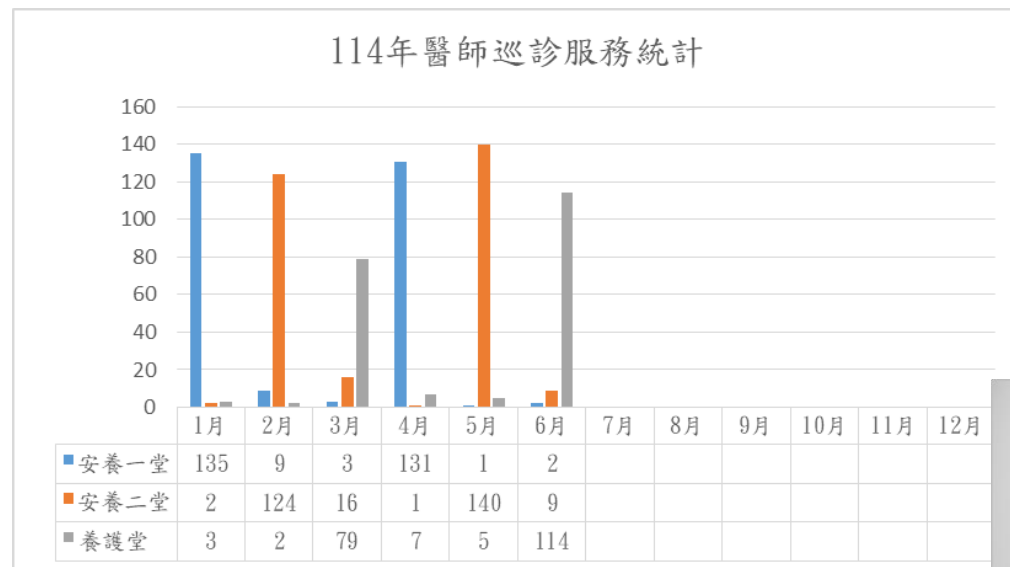
### 十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

成效計11人

### 十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診73人次



## 貳、醫療服務成果

### 十二、藥事服務

114年6月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次	
1	住民用藥評估及藥物諮詢	145	
2	服藥超過9種	32	
3	服安眠藥	50	
4	利尿劑	15	
5	安一3樓 安二堂3樓	血管擴張劑	19
6	養護堂C、E房	攝護腺藥	16
7		心律調節藥	14
8		氣管擴張劑	3
9		預防血栓	35
10		骨關節用藥	9
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	9	
12	處方調劑分包服務	792	
13	用藥安全宣導	34	
	合計	1,173	



## 貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:六大指標跌倒及非計畫性住院超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.6發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.12%
	安養堂	0.05%	0.09%
	養護堂	0.28%	0.19%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	4.0%
	安養堂	2.5%	1.1%
	養護堂	13.7%	9.6%
(六)感染監測	全家區	1.400‰	4.897‰
	安養堂	0.440‰	0.246‰
	養護堂	3.480‰	13.648‰

### 跌倒指標監測

原因	安養堂逾越閾值以個人健康-頭暈為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提醒住民如有頭暈情形可使用叫人鈴請工作人員協助。</li><li>2. 建議使用適合的輔具，如輪椅或拐杖。</li><li>3. 追蹤血壓狀況，調整用藥。</li><li>4. 衛教採漸進式移動方式。</li><li>5. 請照服員採走動式服務注意住民動向。</li></ol>

## 貳、醫療服務成果

### 感染指標監測

原因	總感染率超出閾值，養護堂新冠肺炎群聚
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實住民及工作人員健康管理避免疫情擴大。</li><li>2. 加強防疫感控措施落實分艙分流、環境全面以1000ppm漂白水清消每日3次。</li><li>3. 工作人員落實隔離措施，正確使用防護裝備及穿脫隔離衣。</li><li>4. 加強住民及工作人員戴口罩、手部衛生及呼吸道禮節。</li></ol>

## 貳、醫療服務成果

### 十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	6	6	6	7	10	10						45
	腎臟病	9	9	9	9	8	8						52
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9						58
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6						36
	跌倒	18	17	16	17	16	17						101
	失眠	6	6	6	6	7	7						38
	甫出院	3	3	2	0	2	3						13
安寧	3	2	2	2	2	2						13	
(類)流感	0	0	0	0	0	0						0	
COVID-19	0	0	0	0	11	31						42	
總計	63	59	56	59	71	93						401	

## 貳、醫療服務成果

### 十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1	0							5
結案人數	2	2	1	1	0	1							7
現有人數	8	7	6	5	6	5							37
訪視人次	12	19	5	13	10	10							69
DNR簽署人數	207	205	206	203	210	207							1,238
DNR簽署率	51%	50%	50%	50%	50%	50%							
AD人數	0	0	2	7	1	1							11
宣導場次/人數	0	0	0	0	158	0							158
教育場次/人次	0	0	0	0	0	0							0

## 參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程正辦理公告招標作業。
- 二、嵩瑞樓1樓護士呼叫系統及主機汰換，於6月23日完成。
- 三、嵩德樓A梯出口扶手脫落，於6月19日完成施作。
- 四、安養一堂305、306寢室白蟻，於6月20日完成撲殺。
- 五、114年6月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	71	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		85	