

臺北榮民總醫院 榮民就醫綠色通道資訊

114.7.15 製

一、行動就醫服務 APP (詳細資料，請掃描背頁 QR code)

透過手機，可立即行動掛號、掛號查詢、叫號進度、排檢查詢、行動繳費、已繳費查詢、手術全期進度、用藥提醒、慢箋預約、會員功能(加入會員可瀏覽六個月內檢查驗報告、二年內門診就醫紀錄等)、轉診資訊、衛教資訊、停車場資訊等，可使用手機獲得各項便利服務。

二、門診掛號檢查

(一)敬老批價櫃檯：於第三門診設置博愛櫃檯，提供 75 歲以上榮民優先掛號計價服務。

(二)高齡優先看診：85 歲以上高齡者(榮民)優先看診，門診系統標示 85 歲以上高齡者提醒醫護人員關注。診間外叫號系統會以敬老號展示優先看診。

(三)抽血檢驗優先排檢：85 歲以上高齡者抽血檢驗，系統自動判別年齡及榮民身分，優先安排至友善櫃檯辦理。

(四)無職榮民就醫優惠：看診後免臨櫃計價(免批價)，直接領藥、直接檢查。

(五)門診輔具小站：榮民可辦理輔具申領(至 3206 診間開立評估單)，地點在第三門診二樓，服務時間為上班日(週一至週五)上午 8:30-12:00、13:30-17:30，電話:02-28712121 轉 21428。

三、門診諮詢服務

第一門診一樓設有榮民(眷)諮詢服務台，派駐輔導員協助就醫服務諮詢，服務時間為上班日(週一至週五)上午 8:00-17:30。

四、急診緊急醫療服務

(一)急診服務：急診室(社工人員)協助提供榮民就醫、住院/出院醫療服務。

(二)榮民急診緊急就醫聯繫窗口：急診室掛號處電話:02-55766103。

五、住院醫療服務

(一)高齡榮民優先服務：本院設博愛櫃檯，75 歲以上榮民優先辦理住院手續、計價服務。醫療部科依病人病況，優先收住 75 歲以上榮民為原則。

(二)社工服務：就養榮民或經濟弱勢榮民，住院時可申請社工人員進行評估，視條件提供經濟補助及出院準備服務。

六、健康檢查方案

(一)國民健康署健檢方案：本院提供成人健檢及 65 歲以上老人健檢。(諮詢專線：0938-592-697)

(二)自費高階健康檢查方案：健康管理中心提供各種自費高階健檢方案，以及半日健檢專案等服務。(電話：02-28757225)

榮民掛號專線:(02)28712155 北榮總機:(02)28712121(24 小時)

民眾預約掛號:(02)28712151 護理諮詢:(02)28757630

中正樓服務臺:(02)28757346 用藥諮詢:(02)28757289

臺北市榮服處北榮駐點：(02)28712121 轉 27728

※電話服務時間：上班日(週一至週五)上午 8:00-17:30

臺北榮民總醫院 關心您

