

苗栗縣榮民服務處「114年第7、8服務區座談會」會議紀錄

一、會議時間：114年6月12日（星期四）09:30-12:30。

二、會議地點：竹森社區活動中心(苗栗縣銅鑼鄉竹森村4鄰22-1號)

三、主席：王國良總幹事

記錄：彭旭正

四、出席人員：如簽到簿

列席及宣導人員：新竹榮家：社工員王鳳珠

國軍人才招募中心：莊璧璟、李培瑄、潘奕宏、

蕭若涵

苗栗縣長照中心：專員蔡君伊

苗栗縣調查站：副主任吳志鐘、調查官袁逸文

科林助聽器：聽力師鄭滄馨、張懿文小姐

苗栗就業中心：劉瑋玲、李瑩君小姐

銅鑼鄉衛生所：護理師黃凱莉、黃鈺晴小姐

本處業務承辦人：就學就業楊耀宗、就醫廖明

渝、政風鄒明瑜、退除何宇鵬、座談綜辦宋明勇、

輔導員黃士其

五、座談會辦理情形：(相關宣導資料如附件)

一	人員報到(微電影播放)
---	-------------

二	苗栗調查站愛國教育宣導
三	苗栗縣長照管理中心業務宣導
四	助聽器輔具服務宣導
五	苗栗縣就業中心宣導
六	銅鑼鄉衛生所衛教宣導
七	國軍人才招募中心
八	新竹榮家簡介
九	本處各項業務宣導：就醫醫療機構就醫綠色通道、消保與防詐宣導、退除給付業務、就學、就業、就醫、就養業務宣導

六、座談會討論事項：

苗栗縣榮民服務處「114年第7、8服務區座談會」討論事項暨意見交流		
項次	建議及討論事項	回覆情形

1	<p>榮民鍾世豪</p> <p>本人當村長為無給職，沒有薪水卻必須強制於公所加保並自付健保費，不能享有健保第六類第一目無職業榮民身分由退輔會全額補助健保費，希望退輔會能向上反映此一不合理情形。</p> <p>同樣情形，因為健保不是無職業榮民身分，於榮總或其他醫療院所就醫，部分負擔自付額也是受到影響。</p>	<p>總幹事(回覆)</p> <p>依目前規定，無職業榮民是投保在健保第六類第一目，健保費全額由輔導會撥預算補助，這類身分的人是不用繳健保費。</p> <p>至於村長無給職是否可以六類一目身分加保？這個部分可能牽涉到法規、身分上的認定，詳細情形我們會再進一步瞭解後，再以書面回覆給您。</p>
2	<p>榮民李瞻良</p> <p>18%優惠存款如因生活急需領出來，再回存就無法再享有 18%優存，希望能透過各種管道極力爭取改變此項規定。</p>	<p>總幹事(回覆)</p> <p>這部分目前的規定是領出後即無法再適用 18%優存。</p>
3	<p>榮民沈峻旭</p> <p>1.榮民遇有法律相關問題，如何向榮服處申請法律諮詢或扶助？</p> <p>2.年紀大準備要換全口假牙，是否都可以申請鑲牙補助？</p>	<p>總幹事(回覆)</p> <p>1. 遇有法律糾紛，本處有提供法律諮詢服務，可直接來電洽詢本處承辦人蘇先生，代為連繫本處特約律師安排時間做法律諮詢提供協助。</p> <p>2. 鑲牙補助必須為就養榮民或低、中低收入戶身分方可申請。至於申請就養資格條件，可洽本處就養承辦人為您做詳細說明。</p>
4	<p>榮民張維光</p> <p>1. 現在老花眼鏡配鏡服務須至頭份市，對住苗栗縣中、南區榮民，因路途較遠很不方便，建議以苗栗市為中心增加服務據點。</p> <p>2. 支領退俸榮民再任公職，支領薪酬超過 3 萬 8 將停發退休俸，但如果是擔任民代助理或其他政府轉投資機構等職，是否也在其限制範圍？</p>	<p>總幹事(回覆)</p> <p>1. 以往在辦理座談會時我們也會有驗光配鏡服務，今年可能招標較晚，無法配合本次座談會活動。基本上我們會再安排時間、地點辦理配鏡的活動，會再邀請通知各位來參加。</p> <p>2. 有哪些是由政府編列預算</p>

		支給薪酬之機關(構)，在退輔會官網均有公告資訊可以查詢。
5	<p>榮民黃鈺廷</p> <p>本人曾因法律問題向榮服處申請法律協助，從提出申請、榮服處預約安排律師提供諮詢及回覆，各階段過程均獲得圓滿協助解決，在此提出經驗分享，並感謝榮服處提供的服務。</p>	<p>總幹事(回覆)</p> <p>感謝黃先生的經驗分享。遇有法律方面的問題，除了向本處申請預約安排律師提供法律諮詢服務外，其他如法律扶助基金會、法院輔導訴訟科等，也都有提供法律諮詢，各種多元管道都可以運用。</p>

七、主席結論：

今天座談會我們有邀請到包括調查站、長照中心、就業中心、衛生所、新竹榮家、國軍人才招募中心、助聽器廠商等單位參與我們座談會活動，除了介紹不同單位的服務內容與資源，並配合目前我們國家的政策、宣講相關福利措施，提供各項資訊說明。本處同仁宣導的就學、就業、就醫、就養及服務照顧等業務事項，如果各位在這面有任何問題的話，隨時可以打電話來榮民服務處詢問。另外我們每個地區也都有責任區輔導員及服務組長，至少一年會去訪視各位一次，各位如果有其他特殊需求的話，也可以跟社區服務組長連繫。

感謝今天大家的發言都非常踴躍，各位提出的問題及建議，本處將彙整陳報輔導會研議，屆時會正式以書面回覆給提問人。平時如果有任何問題，都歡迎隨時與本處聯繫，或洽詢相關業務承辦人，我們都會竭誠為您提供協助與服務。或是有路過苗栗榮服處，都歡迎各位進來榮服處坐一坐，喝喝茶，把榮服處當作自己家一樣，大家一起來互動、交換意見，也希望大家都能夠永遠支持我們榮服處的各項服務工作，大家的建議與鼓勵是驅使我們持續進步的動力。最後也祝福大家身體健康、萬事如意，謝謝大家！

