

114年7月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年7月計辦理文康活動計28場次，559人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片	4	4	30
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	16	82
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	10	20	238
4	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	21
5	慶生餐會	7月份壽星住民祝賀餐會活動	1	10	17
6	銀髮健走步道互動體驗活動	帶領長輩使用新竹振道有線電視機上盒新推出的服務—「MABOW GO實境旅行」，一同共享沈浸式室內運動樂趣。	2	4	15
7	陽光伴行~惠樂園賞花活動	由本家住民陽光推手志工、工作人員及役男等，推養護堂住民至惠樂園賞花，藉此促進長輩身心健康與情緒舒緩，增進生活品質。	1	15	12

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱		活動內容	場次	參加人次	
					志工	住民
	8	養護音樂輔療	提供養護堂住民音樂照顧，利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	3	11	62
			合計	28	82	477

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：10個民間資源辦理36場次活動，計1,053人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	5	61	91
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	41	133
		主日崇拜	3	32	75
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行活動，本次活動主題為越分享愈富足。	2	18	43
4	中華佛教善緣慈善會慰問百歲耆老活動	中華佛教善緣慈善會至本家關懷慰問百歲耆老活動，並致贈慰問金。	1	4	94
5	傳承藝術手作活動-初夏回憶-聊聊名字習慣	由台積電志工們帶家區長輩透過傳承藝術活動進行粉蠟筆螢光繪畫活動。	1	20	35
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	8	19

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效： (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	台灣星光品格發展協會星光歡樂派	社團法人台灣星光品格協會人員陪唱、卡拉OK、長輩進行肢體伸展及歡唱。	1	6	17
8	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行及音藝治療、藝術美學、咖啡首座及照顧。	5	23	192
9	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	20	14
10	適應體育親子運動課程	清大老師的學生帶領住民長輩進行團體合作的趣味競賽運動	8	16	91
		合計	36	249	804

壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計17場次，服務190人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月	0	0	0	4	29	83	12	0
5月	0	0	0	4	40	134	22	2
6月	1	1	3	4	34	104	11	0
7月	0	0	0	5	59	190	12	
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	2	2	7	26	208	651	81	5

壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：114年7月辦理5場次，131人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月	131	-	-	10	238
2月	159	-	-	6	144	8月					
3月	119	-	-	7	186	9月					
4月	112	-	-	4	83	10月					
5月	141	-	-	12	300	11月					
6月	157			13	382	12月					
上半年 小計	846	-	-	50	1322	年度 合計	977	-	-	60	1560

壹、服務照顧成果

四、大陸長居：現列冊之大陸長居就養榮民計有羅國高君等4人。

(一) 本年度驗證及就養金發放情形

情形 季別	辦理 應驗證數	驗證結果		就養金發 放人數	說明
		合格	不合格		
第1季	4	4	-	4	
第2季	4	4		4	
第3季	3	3		3	龍生亡故
第4季	3	2			

壹、服務照顧成果

四、大陸長居：現列冊之大陸長居就養榮民計有羅國高君等4人。

(二) 本季驗證辦理情形

季別	進度	寄發日期	寄送件數	已寄回數		尚待收件數	處理情形說明
				錄案 續辦驗證	補正重寄 件數		
114年第1季		11309	4	4			
114年第2季		1131217	4	4			
114年第3季		1140317	4	3		龍生亡故	
114年第4季		1140715	3	3			
	說明	1. 寄發驗證紙：每年2、5、8、11月。 2. 驗證及發放就養金：每年1、4、7、10月。					

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信： (一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
7	新竹市政府	11,756	11,756	0
7	社團法人中華佛教善緣慈善會	30,800	30,800	0
7	輔導會榮光慕道關懷社	10,000	0	10,000
7	財團法人台積電慈善基金會	140,000	0	140,000
本月合計				
月份	捐助件數	捐助總 額/物資名稱	已運 用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,115	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,183,589

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.7	當月件數：4	192,556	135,681	2,240,464
114.8	當月件數：			
114.9	當月件數：			
114.10	當月件數：			
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		797,687	658,020	2,240,464

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.7	陳金淞	二手製氧機	1臺	提供氧氣治療改善氧氣不足及減輕心肺負荷住民使用
114.7	台積電F2&5	二手鐵櫃	6座	提供榮家設施設備使用
114.7	財團法人台積電慈善基金會	冷氣	1臺	提供榮家設施設備使用
114.7	社團法人雪中送炭關懷協會	紙尿褲	12箱	提供住民日常生活使用
本月合計件數				
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：4	
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：	
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：	
合計件數		19		

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V	V	V	
第2季	114.07.31	V	V	V	
第3季	114.10.31	V			
第4季	115.01.31				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行129人次。

核定人數	7月實際履行人數
132名	129名(安養69名、養護60名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	7月 新增	7月 離職	現況合計
16名	16名	12名	0名	0名	12名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一)114年7月份各科別診查共799人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	761	6	32
總人次	799		

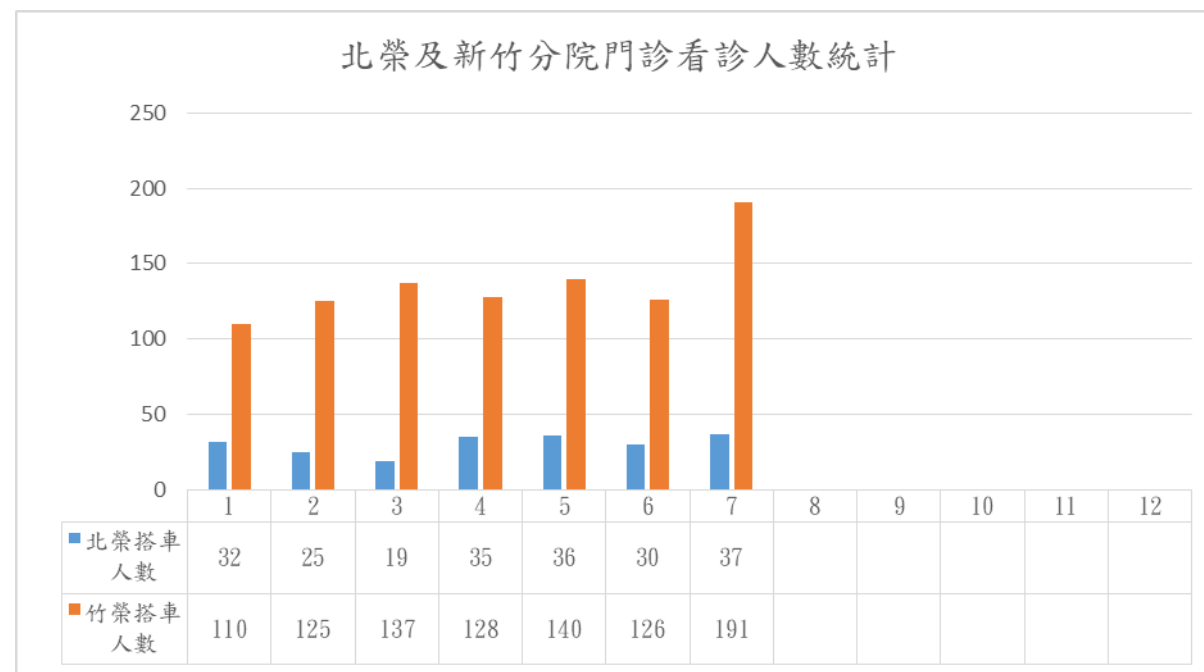
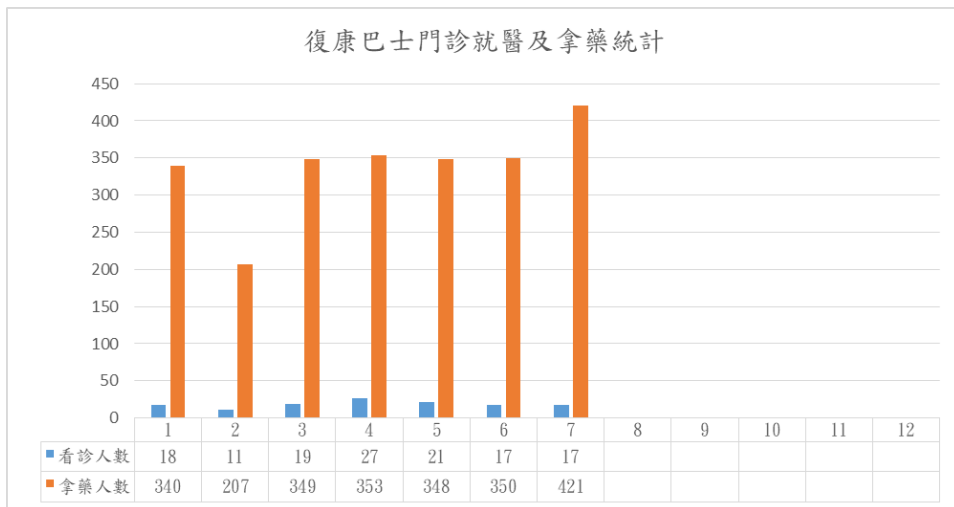
(二) 北榮門診預約掛號：37人次

新竹分院預約掛號：191人次

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：17人次

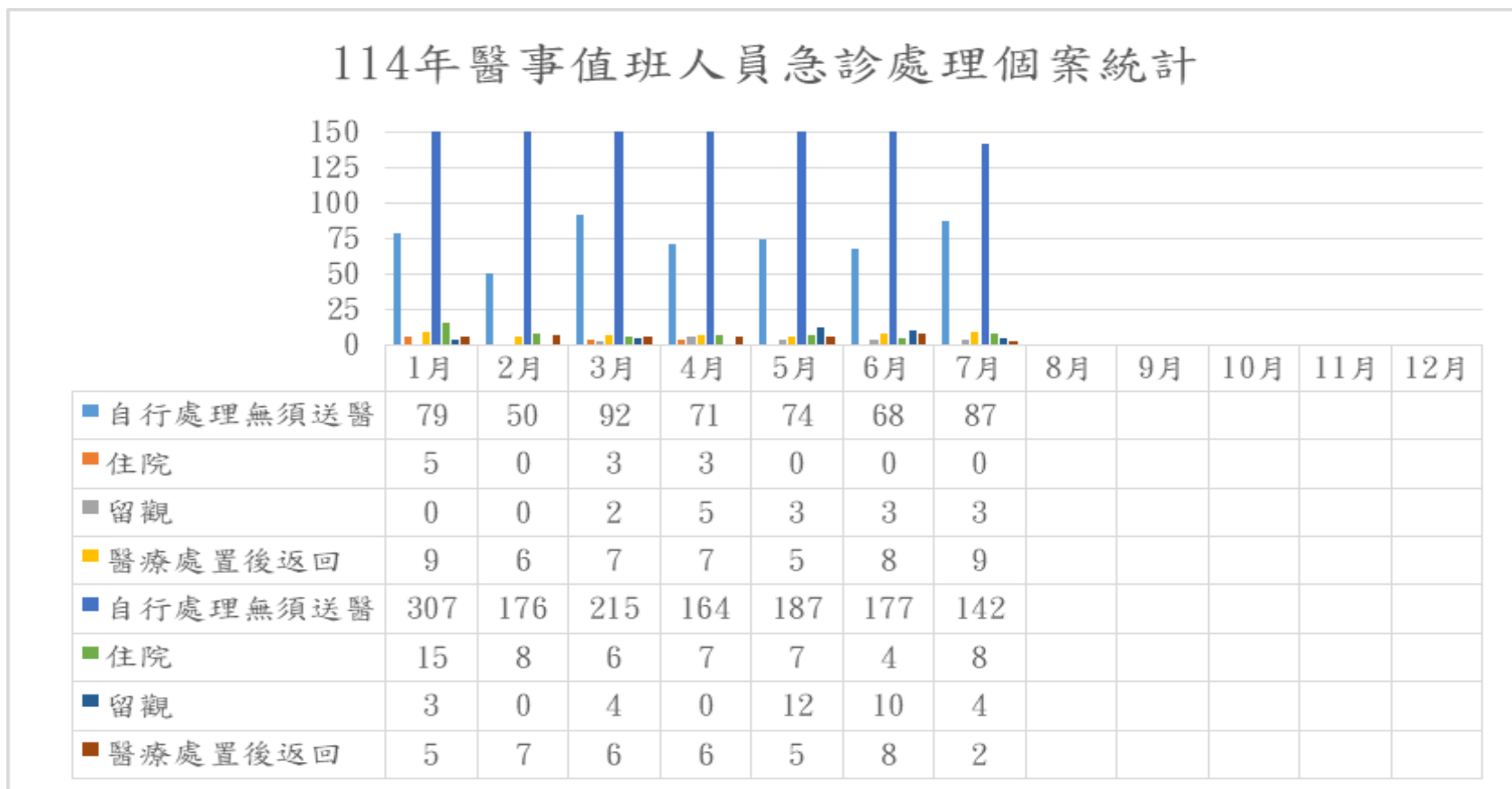
(二)拿藥：421人次



貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

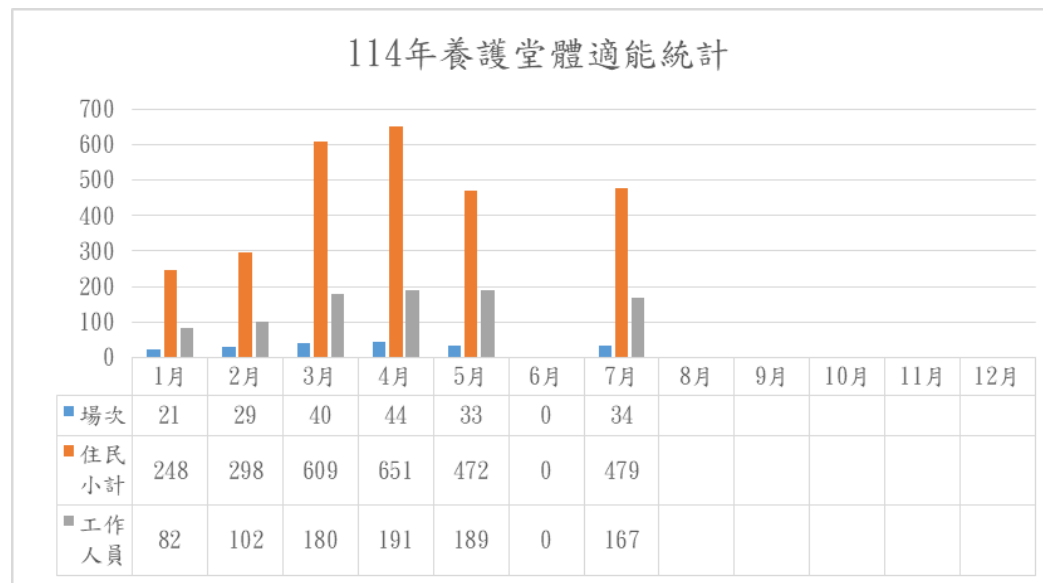
- (一) 救護車出勤18人次、住院治療共8人次、留觀7人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至7月成功配對24人次。



貳、醫療服務成果

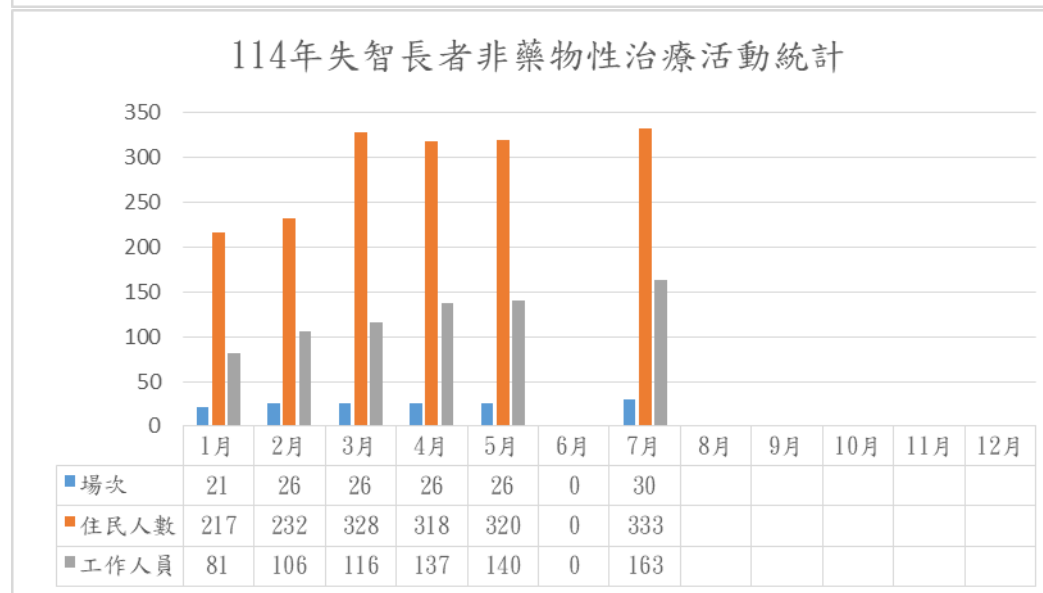
六、體適能活動

養護堂646人次



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂496人次



貳、醫療服務成果

八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0	6						40
	人次	121	152	195	170	155	0	167						960
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0	1430						8,435
步行機	人數	10	7	9	6	11	0	6						49
	人次	249	169	238	142	311	0	170						1279
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0	2165						14,535
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0	15710						182,050
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0	12						77
	人次	335	264	439	335	306	0	319						1,998

貳、醫療服務成果

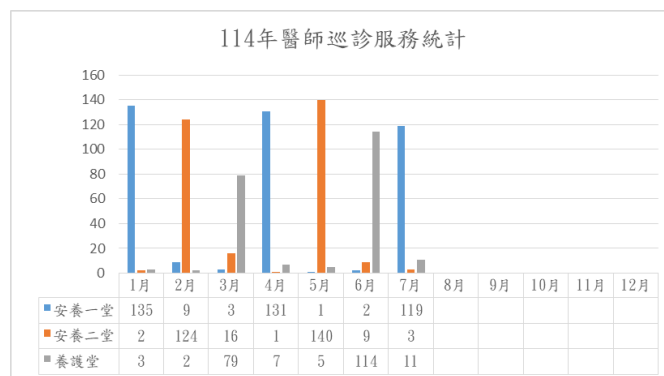
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計119人次

安養二堂計3人次

養護堂 計11人次

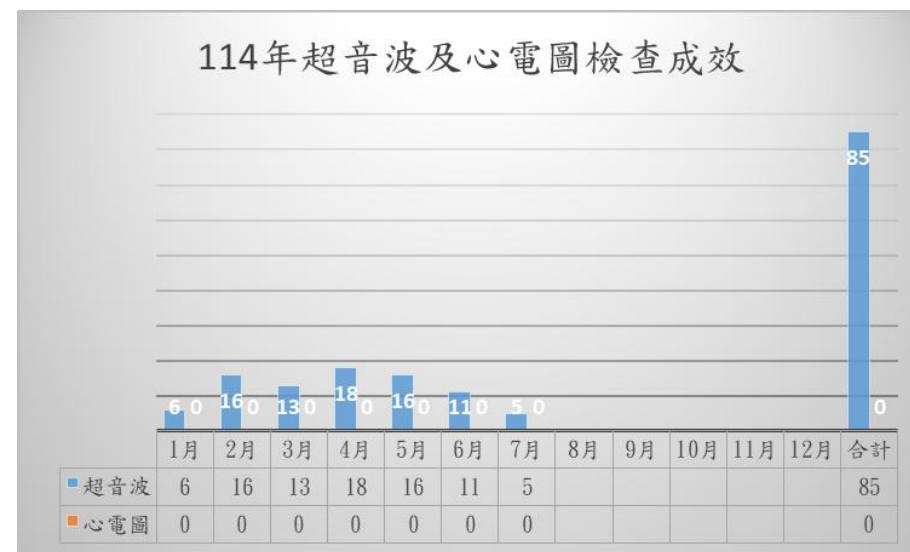
總計133人次



十、健康照護-

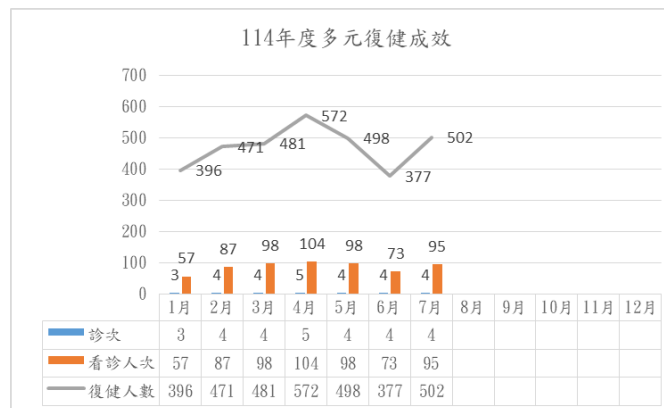
超音波(目標數12人/月)

本月成效計5人，累計85人(達成率101.2%)



十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診95人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

114年7月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	139
2	服藥超過9種	19
3	服安眠藥	34
4	利尿劑	13
5	血管擴張劑	10
6	攝護腺藥	40
7	心律調節藥	7
8	氣管擴張劑	7
9	預防血栓	41
10	骨關節用藥	6
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	19
12	處方調劑分包服務	899
13	用藥安全宣導	31
	合計	1265



貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:六大指標約束超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.7發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.08%
	安養堂	0.05%	0.02%
	養護堂	0.28%	0.17%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0.108%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0.68%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	3.2%
	安養堂	2.5%	1.8%
	養護堂	13.7%	5.7%
(六)感染監測	全家區	1.400‰	0.539‰
	安養堂	0.440‰	0.359‰
	養護堂	3.480‰	0.863‰

貳、醫療服務成果

約束指標監測

原因	約束率超出閾值，主要原因為預防管路自拔，個案感染A型流感體況虛弱，出院帶回鼻胃管灌食補充營養，預防管路自拔而約束。
改進措施	<ol style="list-style-type: none">1. 體重過輕提早介入營養措施。2. 安排吞嚥訓練計畫，盡早移除鼻胃管。

貳、醫療服務成果

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	6	6	6	7	10	10	11						56
	腎臟病	9	9	9	9	8	8	9						61
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9	8						66
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6	6						42
	跌倒	18	17	16	17	16	17	16						117
	失眠	6	6	6	6	7	7	7						45
	甫出院	3	3	2	0	2	3	0						13
安寧	3	2	2	2	2	2	2						15	
(類)流感	0	0	0	0	0	0	0						0	
COVID-19	0	0	0	0	11	31	0						42	
總計		63	59	56	59	71	93	59						

貳、醫療服務成果

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1	0	0						5
結案人數	2	2	1	1	0	1	0						7
現有人數	8	7	6	5	6	5	5						42
訪視人次	12	19	5	13	10	10	10						79
DNR簽署人數	207	205	206	203	210	207	214						214
DNR簽署率	51%	50%	50%	50%	50%	50%	51%						51%
AD人數	0	0	2	7	1	1	6						17
宣導場次/人數	0	0	0	0	1/158	0	0						1/158
教育場次/人次	0	0	0	0	0	0	3/316						3/316

參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程公告招標，於7月31日決標，8月18日開工，預計於10月31日完工。
- 二、高壓電箱體及安全圍籬等拆除汰換工程公開取得報價，於7月30日決標，8月7日開工，預計於10月5日完工。
- 三、養護堂1樓配膳間水管堵塞，於7月11日完成疏通。
- 四、114年7月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	79	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
	合計	95	