

# 114年8月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年8月計辦理文康活動計34場次，846人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片	3	3	25
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	21	114
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	12	24	334
4	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	20
5	慶生餐會	8月份壽星住民祝賀餐會活動	1	11	19
6	銀髮健走步道互動體驗活動	帶領長輩使用新竹振道有線電視機上盒新推出的服務—「MABOW GO實境旅行」，一同共享沈浸式室內運動樂趣。	1	1	2
7	陽光伴行~惠樂園賞花活動	由本家住民陽光推手志工、工作人員及役男等，推養護堂住民至惠樂園賞花，藉此促進長輩身心健康與情緒舒緩，增進生活品質。	7	89	74

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	養護音樂輔療	提供養護堂住民音樂照顧，利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	7	36
9	智慧科技應用體驗活動	提供長輩們親身體驗輔助溝通系統(AAC)、VR虛擬實境與SWITCH互動遊戲，不僅增進手眼協調與認知功能，更帶來豐富的樂齡新體驗	1	8	56
		合計	34	166	680

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：13個民間資源辦理37場次活動，計1,121人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	52	82
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	40	181
		主日崇拜	5	49	96
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏 心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行活動，本次活動主題為越分享愈富足。	3	19	48
4	台灣星光品格發展協會星光 歡樂派	社團法人台灣星光品格協會人員陪伴養護堂長輩進行肢體伸展及歡唱卡拉OK。	1	3	20
5	傳承藝術手作活動	由台積電志工們帶家區長輩透過傳承藝術活動進行粉蠟筆螢光繪畫活動。	3	57	73
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按 摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	8	20

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行皮革創作、咖啡手作、生命線團體及音樂照顧。	4	14	96
8	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	20	22
9	適應體育親子運動課程	清大老師學生帶領住民長輩進行團體合作的趣味競賽運動	2	4	22
10	高齡懷舊團體	由玄奘大學心理學系馬靜容實習諮商心理師帶領長輩進行高齡懷舊團體	2	2	22
11	七月吉祥祈福會&蔬食饗宴活動	住民參加慈濟亦於此月舉辦吉祥祈福會。	1	4	12
12	「唱出愛，獻給最棒的您」 父親節慶祝活動	邀請桃園市全視界愛唱族勁歌金曲表演，表達關懷慰問之意	1	11	56
13	父親節榮民致敬活動	台積電慈善基金會聯合志工團隊，舉辦一場溫馨關懷活動。	1	50	38
		合計	37	333	788

## 壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計18場次，服務131人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住 會談)	安寧家屬會 議
	場次	個研 數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月	0	0	0	4	29	83	12	0
5月	0	0	0	4	40	134	22	2
6月	1	1	3	4	34	104	11	0
7月	0	0	0	5	59	190	12	0
8月	0	0	0	4	40	131	14	0
9月	1	1	3	4				
10月								
11月								
12月 合計								

## 壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：114年8月辦理4樂智學堂場次，147人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月	131	-	-	10	238
2月	159	-	-	6	144	8月	147	-	-	12	334
3月	119	-	-	7	186	9月					
4月	112	-	-	4	83	10月					
5月	141	-	-	12	300	11月					
6月	157			13	382	12月					
上半年 小計	846	-	-	50	1322	年度 合計	1,124	-	-	72	1,894

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
8	黃林阿好 本月合計	1,585	0	1,585
月份	捐助件數	捐助總 額/物資名稱	已運 用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,115	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,183,589

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.7	當月件數：4	192,556	135,681	2,240,464
114.8	當月件數：1	1,585	105,469	2,136,580
114.9	當月件數：			
114.10	當月件數：			
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		799,272	763,489	2,240,464

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.8	懷澤生命禮儀有限公司	食品	1批	辦理中元普渡法會使用，普渡結束後提供住民食用
本月合計件數				
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：4	
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：1	
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：	
合計件數		19		

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V	V	V	
第2季	114.07.31	V	V	V	
第3季	114.10.31	V			
第4季	115.01.31				

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行129人次。

核定人數	8月實際履行人數
132名	129名(安養69名、養護60名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	8月 新增	8月 離職	現況合計
16名	16名	12名	0名	0名	12名

## 貳、醫療服務成果

### 三、附設門診：

(一)114年8月份各科別診查共712人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	657	19	36
總人次	712		

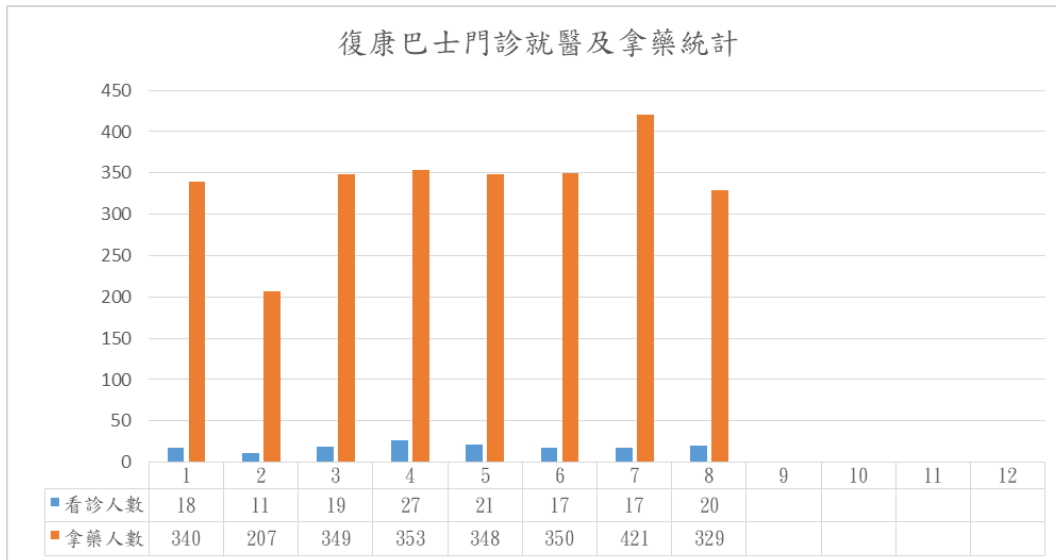
(二) 北榮門診預約掛號：42人次  
 新竹分院預約掛號：138人次

### 四、復康巴士門診統計：

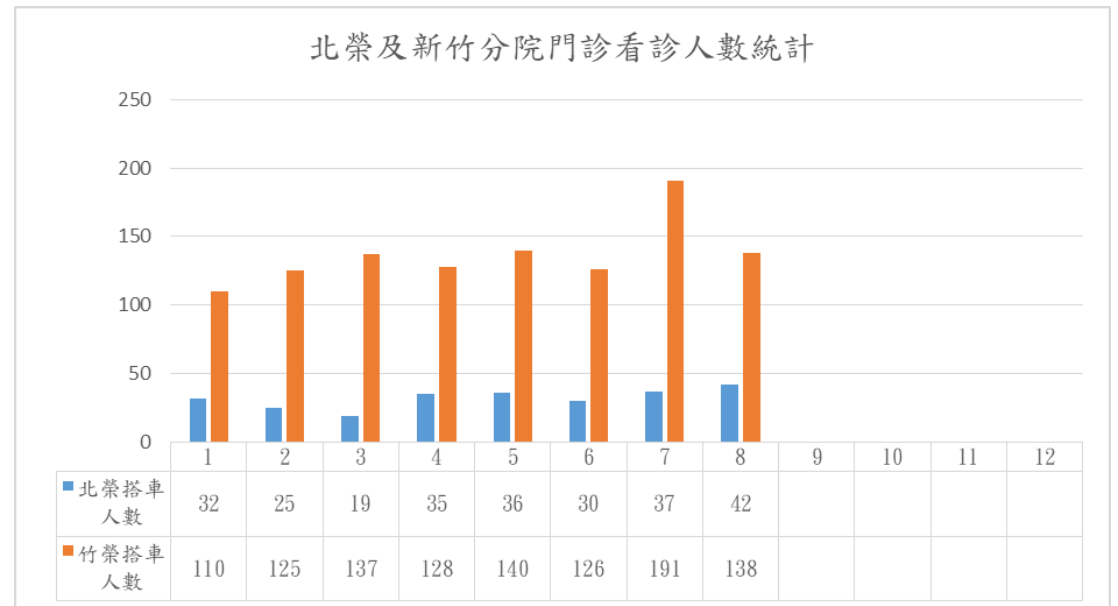
(一)看診：20人次

(二)拿藥：329人次

復康巴士門診就醫及拿藥統計



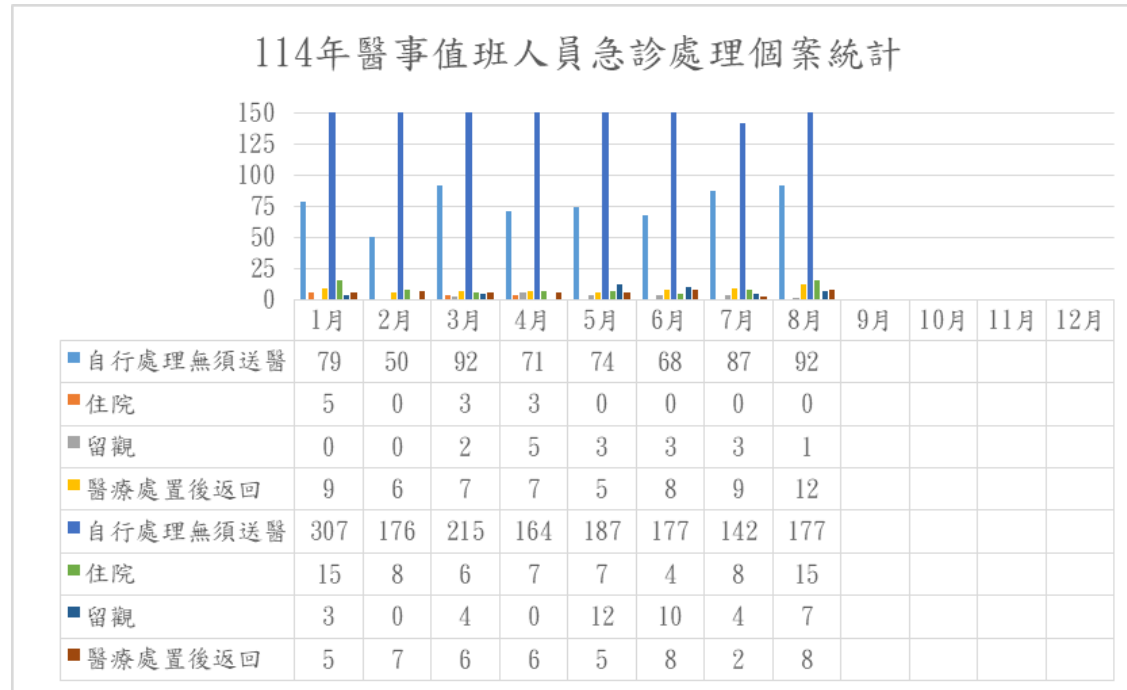
北榮及新竹分院門診看診人數統計



## 貳、醫療服務成果

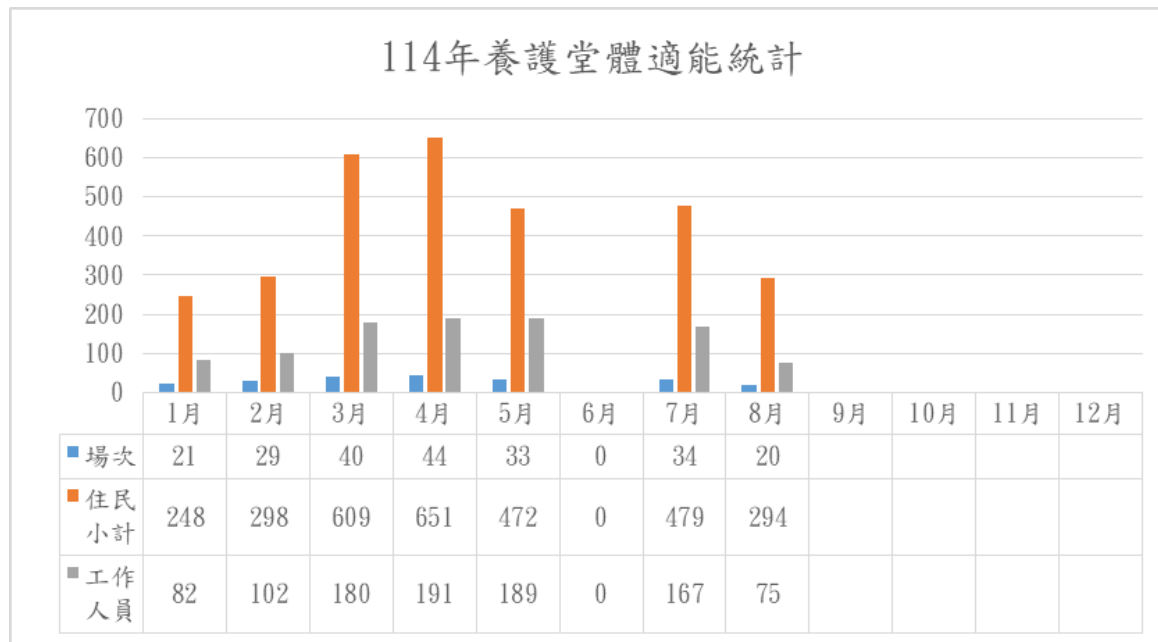
### 五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤30人次、住院治療共15人次、留觀8人次
- (二) 轉診單開立紙本4人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至8月成功配對25人次。

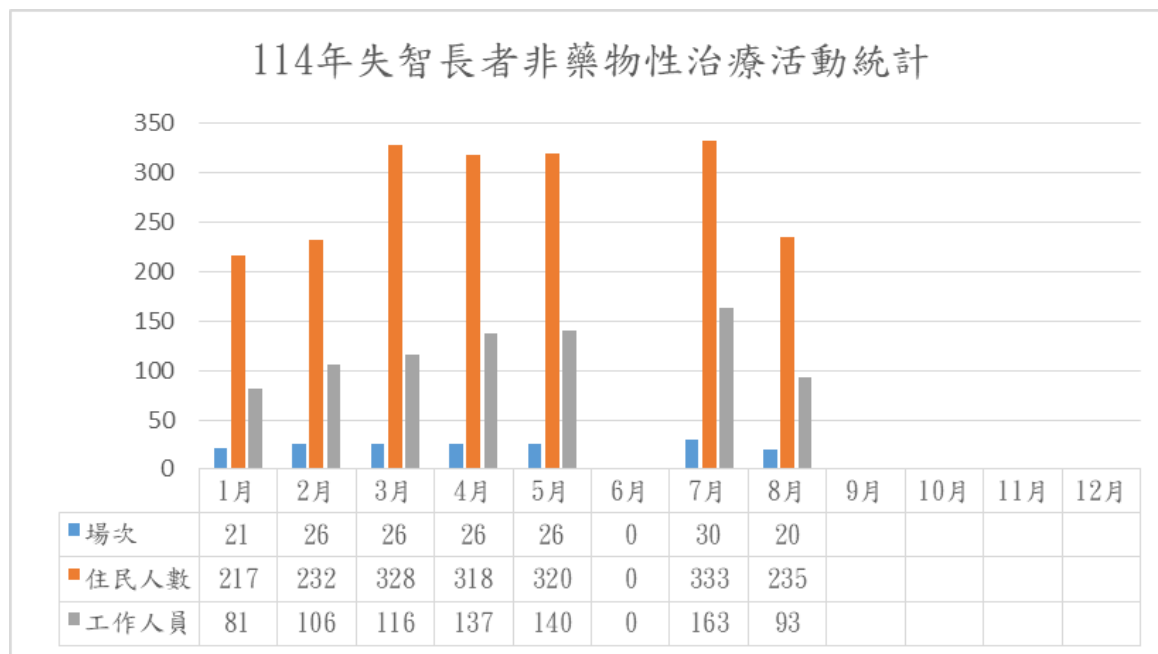


## 貳、醫療服務成果

### 六、體適能活動 養護堂369人次



### 七、失智長者非藥物性治療活動 養護堂328人次



## 貳、醫療服務成果

### 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0	6	6					
	人次	121	152	195	170	155	0	167	186					
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0	1430	2265					
步行機	人數	10	7	9	6	11	0	6	5					
	人次	249	169	238	142	311	0	170	155					
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0	2165	1860					
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0	15710	15240					
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0	12	8					
	人次	335	264	439	335	306	0	319	248					

## 貳、醫療服務成果

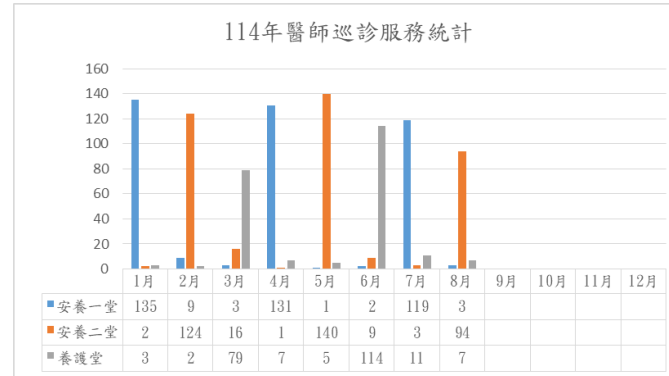
### 九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計3人次

安養二堂計94人次

養護堂 計7人次

總計104人次

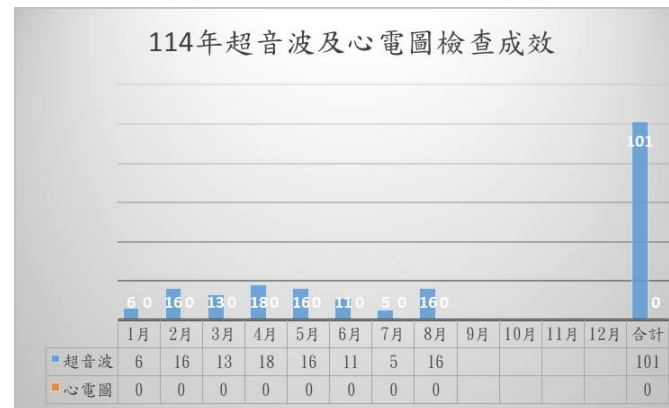


### 十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

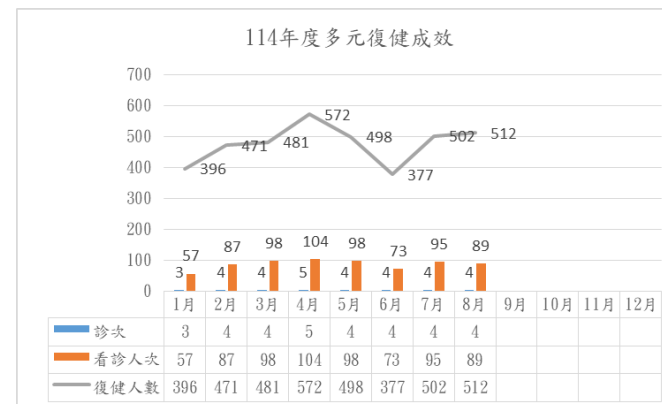
本月成效計16人，累計101

人(達成率105.2%)



### 十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診89人次



## 貳、醫療服務成果

### 十二、藥事服務

114年8月藥事服務工作統計表			
項次	工作內容	人次	
1	安一3樓 安二堂3樓 養護堂C、E房	住民用藥評估及藥物諮詢	145
2		服藥超過9種	28
3		服安眠藥	45
4		利尿劑	14
5		血管擴張劑	18
6		攝護腺藥	35
7		心律調節藥	14
8		氣管擴張劑	11
9		預防血栓	50
10		骨關節用藥	10
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	28	
12	處方調劑分包服務	800	
13	用藥安全宣導	37	
	合計	1225	



## 貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:六大指標約束超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.7發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.08%
	安養堂	0.05%	0.08%
	養護堂	0.28%	0.09%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0.63%
	盛行率	1.86%	0.65%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0.42%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	5.3%
	安養堂	2.5%	1.1%
	養護堂	13.7%	12.7%
(六)感染監測	全家區	1.400‰	1.134‰
	安養堂	0.440‰	0.117‰
	養護堂	3.480‰	2.980‰

## 貳、醫療服務成果

### 跌倒指標監測

原因	個人健康-姿勢性低血壓為主。
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 衛教住民採漸進式活動方式，避免頭暈而致跌倒。</li><li>2. 監測血壓之變化如有異常立即通報。</li><li>3. 加強平衡訓練，如太極拳或簡單的平衡練習，以增強平衡感和肌肉力量。</li><li>4. 請照服員落實巡查，提供協助。</li></ol>

## 貳、醫療服務成果

### 十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特 個 案	失智症	6	6	6	7	10	10	11	9				
	腎臟病	9	9	9	9	8	8	9	7				
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9	8	7				
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6	6	6				
	跌倒	18	17	16	17	16	17	16	14				
	失眠	6	6	6	6	7	7	7	7				
	甫出院	3	3	2	0	2	3	0	2				
安寧	3	2	2	2	2	2	2	1					
(類)流感	0	0	0	0	0	0	0	0					
COVID-19	0	0	0	0	11	31	0	0					
總計	63	59	56	59	71	93	59	53					

## 貳、醫療服務成果

### 十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1	0	0	0					
結案人數	2	2	1	1	0	1	0	0					
現有人數	8	7	6	5	6	5	5	5					
訪視人次	12	19	5	13	10	10	10	14					
DNR簽署人數	207	205	206	203	210	207	214	215					
DNR簽署率	51%	50%	50%	50%	50%	50%	51%	51%					
AD人數	0	0	2	7	1	1	6	0					
宣導場次/人數	0	0	0	0	1/158	0	0	1/67					
教育場次/人次	0	0	0	0	0	0	3/316	0					

## 參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程公告招標，8月18日開工，預計於10月31日完工。
- 二、高壓電箱體及安全圍籬等拆除汰換工程公開取得報價，8月7日開工，於9月27日停電施工。
- 三、嵩德樓地下室自來水管凝水，於8月22日完成水管保溫材料包覆。
- 四、嵩瑞樓地下室感應式燈管，於8月15日完成裝設。
- 五、114年7月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	77	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		91	