

立法院第11屆第4會期外交及國防委員會

國軍退除役官兵輔導委員會
業務報告

報告人：主任委員 嚴德發

中華民國 114 年 10 月 8 日

目次

壹、前言	1
貳、工作執行現況	2
一、跨域整合統籌資源，多元照顧全心服務	2
二、提升榮家服務品質，建構完善醫養環境	3
三、掌握需求適性輔導，促進長期穩定就業	5
四、增進榮醫系統效能，精進醫療照護品質	7
五、精實事業經營管理，提升農場資源效益	13
參、未來工作重點規劃	15
一、社區照護數位轉型，攜手守護榮民健康	15
二、完善健康照顧環境，構築優質頤養家園	16
三、推動軍民專長轉銜，完善就業輔導機制	18
四、精準醫療創新服務，護衛國民健康福祉	19
五、結合多元資源運用，穩健事業經營發展	20
六、鞏固國際退輔交流，深化友我國際情誼	22
七、馬太鞍堰塞湖災害，榮民(眷)服務關懷	23
肆、結語	23

壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

今天受邀列席「業務報告」，至感榮幸。承蒙各位委員先進上會期對本會各項施政工作的指導與支持，謹致崇高的敬意。

本會以輔導退除役官兵就學、就業、就醫、就養及服務照顧等工作為使命，結合地方社福資源及智慧科技，在各領域提供預防性及支持性的服務，加強榮民(眷)服務照顧工作。因應高齡化社會，除推動長照與醫療接合政策外，榮總(分)院導入智慧醫療措施，如遠距醫療、AI 輔助診療等技術，積極建構數位健康照護體系。榮家亦融合智慧科技，提升服務品質，營造高齡頤養環境。另透過公私部門資源整合，積極開發符合國家產業發展及與適合退除役官兵職缺之優質企業辦理產學產訓合作，提升退除役官兵就業技能，提供產業所需人才。

現謹就工作執行現況及未來重點依序摘報如后：

貳、工作執行現況

一、跨域整合統籌資源，多元照顧全心服務

- (一)以各地榮服處為服務平台，整合社會資源照顧榮民(眷)，使渠等感受溫度，完善服務照顧作為。運用責任區輔導員及社區服務組長進行訪視服務，今年 1-8 月訪視 78 萬餘人次；動員榮欣志工 40 萬餘人次，服務 19 萬餘小時，協力推動就學、就業、就醫、就養及服務照顧等工作。
- (二)協助高風險榮民(眷)安裝遠距居家照顧系統，並轉介地方政府安裝緊急救援系統做好風險管控。為擴大服務，了解服務需求，今年 1-8 月計辦理 20 場服務照顧工作會議(含分區)及 71 場次懇(座)談會，參與人數合計 3,641 人次。
- (三)今年 1-8 月勸離違規占用國防部單身退舍 71 員；另協助申請社會住宅 57 員及申辦(中)低收入戶計 62 員，持續對違占人員賡續輔導勸離及協助安置。

(四) 協助經濟弱勢榮民(眷) 6,661 人投保「微型保險」，使渠等獲得基本保障，發揮「及時雨」功能，並強化弱勢家庭的抗風險能力。辦理清寒榮民就學子女午餐補助 659 人次；另發給急難救助及三節慰問計慰助 6 萬 7,699 人次，補助金額 2 億 2,967 萬 7,600 元，落實政府照顧弱勢家庭政策。

(五) 各榮服處主動連結民間企業及慈善團體，積極推動榮民遺孤認養運動，不僅延續對榮民的尊敬，也關懷他們的遺孤，充分展現人道精神與社會溫情。今年 1-8 月遺孤認養人 4,917 人次，嘉惠榮民遺孤 592 人，認養金額 3,194 萬 133 元。部分受人幫助的遺孤，在成長有能力回饋社會後，進而轉為新的認養人，延續愛的傳承，形成「善的循環」。

二、提升榮家服務品質，建構完善醫養環境

為營造親老、尊老的友善頤養環境，持續優化照護流程，並強化照護人員之專業知能，致力提供高齡者身

心需求的整合性照顧，全面提升住民生活品質與健康福祉。目前各榮家總床位數達 8,785 床，其中，開放予一般民眾之床位達 1,881 床（佔總床數 21.4%），整體佔床率已提升至 82.19%，展現穩健的服務量能。

(一) 滿足人力需求，改善照護待遇

為穩定榮家護理人力供給並累積專業經驗，積極推動護理人力制度轉型。經行政院今年 6 月核准，將原護理人員勞務承攬方式全面改為榮家自行約用制度，並核定護理員額 338 人，以滿足現階段人力需求。此轉型不僅可提高護理人員待遇，同時調高照服員基本薪資，穩定人力供給，有效提升照護品質，並兼顧員工福利，實現照護雙贏。

(二) 建構關懷預警機制，確保住民安全無虞

面對高齡住民身心需求，積極強化心理支持與日常關懷，透過「醫養合一」照護模式，掌握高風險個案，並推動急難病痛苦之心理輔導服務，輔以定期環境檢視，排除潛在風險。

(三) 豐富多元健康活動，營造樂活宜居環境

透過整合地方樂齡中心及鄰近志工資源，積極鼓勵住民參與多元學習與社交活動，以促進認知活化與社會互動，進而達成延緩失能與健康老化之目標。今年 1-8 月邀請樂齡中心專業師資達 3,420 人次，提供服務時數計 2,457 小時；參與活動之榮家住民計達 2 萬 9,319 人次，外住榮民（眷）亦達 4,578 人次。

(四) 廣納醫療夥伴資源，全方位守護住民健康

結合「醫養合一」政策，除運用各榮院醫療資源外，與鄰近醫療院所建立策略合作關係，於榮家內增設身心科、中醫及復健等多元門診服務，確保提供即時且連續性之醫療照護。今年 1-8 月計開設 46 科別、766 診次，服務人次達 1 萬 5,528 人，有效提升長者就醫效率與可近性，充分體現「以住民為核心」之照護精神。

三、掌握需求適性輔導，促進長期穩定就業

(一) 為輔導退除役官兵順利就業與創業，今年 1-8 月委託專業機構提供職涯評量 3,436 人次、諮詢 1,811

人次，協助釐清方向、掌握個人優勢；另辦理創業諮詢 608 人次、座談 19 場，以提升創業成功率。

(二)為提升就業媒合成效，今年 1-8 月辦理 174 場就業活動，6,857 人次參與，協助退除役官兵銜接優質職缺；並自 6 月起導入 AI 模擬面試，提升面試技巧，相關就業活動已辦理 7 場，274 人次受惠。

(三)為開拓多元優質職缺，主動拜訪廠商，建立就業媒合平台，持續發揮退除役官兵人力資源價值。今年 1-8 月成功推介就業 6,878 人次，並核發穩定就業津貼 4,566，鼓勵長期穩定就業，經本會統計領完一年津貼後，留任職場比率達九成，有效挹注國家勞動力。

(四)為強化就業核心學能，奠定職涯發展基礎，攜手大專校院辦理推甄入學，提供學雜費補助、成績優異獎勵及就業考試進修補助，今年 1-8 月計補助 3,469 人次。另秉持學用合一精神，推動產學合作，今年擴大與國立勤益科大、屏東科大等 15 所學校及台船、中興電工等 35 家企業合作，協助 120 人就學。並辦理就學退除役官兵之就業追蹤計畫，針

對尚未就業者，主動媒合職缺，俾利安心向學。

(五)為打造職業技能，除職訓中心自辦、委外訓練，並提供「職業訓練補助」措施，鼓勵退除役官兵在地訓練、在地就業，計輔導 3,877 人次；另積極推動產訓合作，今年 1-8 月與 24 家企業合作，培訓 118 人，就業率達 100%。

(六)因應人工智慧(AI)及無人機技術的迅速發展與廣泛應用，自 113 年起將相關課程納入各職訓班隊。另為提升訓練效能，職訓中心同步優化無人機培訓軟、硬體設施，鼓勵退除役官兵參訓並取得證照，增加就業競爭力，今年 1-8 月計辦理「中高階經理人 AI 管理培訓班」等 3 班，培訓 AI 專業人才共 54 人；同時辦理「無人機產業應用實務班」等 8 班，培訓無人機產業人才達 232 人。

四、增進榮醫系統效能，精進醫療照護品質

(一)為穩定人力資源，行政院核定 114 至 116 年增編預算員額 506 員。本會補助榮總分院 91 個科經營

團隊醫師及 34 名偏鄉醫師留任，共計 2 億 950 萬元。補助花東三院 14 名科經營及 12 名偏鄉醫師留任，強化偏鄉服務量能。有效配置所需護理人力，獲「三班護病比達標獎勵」5 千萬餘元。

(二)配合調薪徵才，今年配合公務人員調薪 3%，提升員工薪資，並積極招募護理人力，獲衛福部「人力淨增加獎勵」累計增加 243 位，每增加 1 人年核發 12 萬元。

(三)厚植教研量能，聚焦精準醫學、人工智慧、癌症與再生醫療等 11 項範疇，今年 1-8 月發表 SCI/SSCI 期刊 1,267 篇；培育臨床醫事師資 1,654 人次、博碩士進修 339 人；手持式光照雷射儀裝置等 21 件取得我國及美國專利。

(四)為實踐總統「健康臺灣」之國政願景，衛福部規劃「優化長照 2.0，啟動長照 3.0」，本會已在長照 2.0 的基礎上，加速醫療與長照接軌，運用人工智慧結合科技輔具，落實長照復能服務，讓榮民眷及一般民眾健康老化、在地安老、安寧善終，成果如下：

八大目標	本會成果(114年1-8月)
一、健康促進	1. 傳染病防疫衛教 64,176 人次。 2. 健康體重管理服務 12,272 人次。 3. 健康飲食衛教 27,815 人次。 4. 生活化運動 33,869 人次。 5. 失智症照護 112,609 人次。
二、醫療照顧整合	1. 居家整合醫療及長照服務：累計收案7,260 人、服務 97,914人次。 2. 辦理出院準備銜接長照服務，協助3,035 人轉介照管中心。 3. 參與「社區整體照顧服務計畫(ABC 單位)」，共布建 12A-58B-7C 個單位。
三、積極復能	1. 提供急性後期照護共 154 床。 2. 社區據點 373 個、失能據點 109 個、失智據點 167 個，合計 649 個。
四、提升機構量能	1. 榮家安養床 4,902 床、養護 3,240床、失智 643 床，小計 8,785 床。 2. 榮院護理之家 2,254 床、精神護理之家 972 床、住宿式長照機構 382 床，合計 3,608 床。
五、強化家庭支持	提供喘息服務 5,316 人次。
六、導入智慧照顧	1. 高雄榮總及 11 家分院住宿式長照機構導入智慧床墊 3,137 床。 2. 17 家日照中心運用人臉辨識系統，自動監測體溫，並辨識負面情緒，早期提供介入服務。 3. 已建置長照系統，刻正建置居家照護管理系統。
七、落實安寧善終	1. 提供安寧門診服務 6,619 人次、安寧住院 2,567 人次、安寧共同照護14,349 人次。 2. 安寧居家照護 9,579 人次、預立醫療照護諮商 3,372 人次、居家安寧緩和遠距諮詢服務 10,490 人次，簽署預立醫療決定書計 3,211 人。
八、人力專業發展	1. 榮院領有長期照顧專業訓練認證在職人員計 12,058 人。 2. 辦理照服員訓練計 18 場次，410 人取得照服員結業證明書。 3. 桃園分院、蘇澳暨員山分院、埔里分院等 4 家榮院共進用 74 名外籍人力。

(五)創新先端醫療，臺北榮總重粒子癌症治療中心是臺灣第一座重粒子治療設施，亦是全球第 14 座投入運轉的重粒子中心。自 112 年 5 月啟用至 114 年 8 月，已完成 551 位癌症病患的治療，重粒子治癌技術已成為胰臟「癌王」剋星，榮獲 SNQ 銀牌(亞洲第一)之殊榮。臺北及臺中榮總為通過健保 CAR-T 細胞治療之醫學中心，截至今年 8 月底已執行 114 人、381 次細胞治療癌症等疾病。

(六)致力數位轉型，發展以病人為中心的智慧醫療，建置智慧醫院，各級榮院開設 14 科 AI 輔助門診，肺高壓偵測系統等 9 項取得食品藥物管理署醫療器材軟體 (SaMD) 認證。3 家榮總榮獲美國 Newsweek 「全球最佳智慧醫院」，其中臺中榮總連續三年入選，今年則是國內唯一進入全球百大的醫院；臺北榮總連續於 2024 年及 2025 年兩年入選「全球最佳醫院」，為臺灣唯一上榜醫院。臺北榮總與陽明交通大學合作開發的「智慧腦影像評估平台」，預

測大腦退化趨勢，獲得美國愛迪生獎金獎。臺北榮總「神機妙算-智慧肝癌復發風險預測引領國際」獲 SNQ 國家品質標章暨國家生技醫療品質銀獎(亞洲第一)，「解除頸爆!!頭頸癌病患大出血的防治專家」獲銅獎；臺中榮總「E療新視界：多專科跨領域遠距醫療平台」獲 SNQ 國家品質標章暨國家生技醫療品質銅獎(全國第一)。

(七)為增進國際合作，臺北榮總重粒子癌症治療中心與美國梅約醫學中心、紐約大學朗格尼醫學中心及日本國立放射線醫學綜合研究所進行重粒子醫療基礎研究；臺中榮總與國際合作發展基金會合作智慧醫療與再生醫療，與澳洲 Avance Clinical 合作開發癌症、罕見疾病與 CAR-T 細胞免疫治療等領域的新藥臨床試驗。另國際醫療援助方面，臺北榮總與國際合作發展基金會推動的「聖克里斯多福及尼維斯心理健康服務體系強化計畫」；臺北榮總結合臺中及高雄榮總，承接衛

福部「一國一中心」越南醫療合作計畫，協助醫事人員培訓與公衛醫療交流。

(八)臺北、臺中、高雄榮總成立「遠距醫療中心」，提供 24 小時即時線上問診、會診、提早檢傷，協助偏鄉醫療及提供榮家全方位遠距照護服務。提供榮家遠距醫療諮詢計 4,830 人次，減少近 5 成住民轉送醫院，成功救治 5 名心肌梗塞病人。推動智慧長照，布建多元長照服務網絡，成果如下表。建置長照系統、智慧床墊、人臉辨識系統、「御曲同工全人整合照護溝通協作平台」等智慧照護。

項目	成果
健 康 促 進	20.4 萬人次
居 家 照 護	7,260 人
轉 介 照 管 中 心	3,035 人次
喘 息 服 務	5,316 人次
社 區 整 體 照 顧 服 務 單 位	12A-53B-7C
日 照 中 心	19 家
社 區 據 點	649 處
住 宿 式 長 照 機 構	3,608 床
急 性 後 期 照 護	154 床
培 訓 長 期 照 顧 專 業 人 員	在職員工計 1 萬 2,058 人通過驗證
提 供 安 寧 醫 療 照 護 及 諮 商	46,976 人次
簽 署 預 立 醫 療 決 定 書	3,211 人

(九)國軍長期維持國防戰備勤務，對健康造成重大負荷，退伍除役後亦應有完善照護以滿足需求，提供醫療照護係基於榮民身分，不宜因其退伍軍階不同而補助有所差異。行政院於8月28日已核定修正「國軍退除役官兵就醫辦法」，自今年9月1日起，有職榮民至各級榮院就醫，全額補助健保部分負擔，保障退除役官兵之醫療照護。

(十)國家為強化屏東地區急重症醫療資源，行政院於111年11月11日核定屏東榮總成立，以發展準醫學中心為目標。113年2月通過地區醫院評鑑及教學醫院評鑑、7月完成中度級急救責任醫院評鑑，今年7月參加區域醫院評鑑，持續朝準醫學中心邁進。

五、精實事業經營管理，提升農場資源效益

(一)訂定投資事業營運目標，提升經營績效，至今年8月底稅前盈餘50.88億餘元、較113年同期成長3.64億餘元，達全年目標91.77%；安置率41.98%，超過

本會持股率 33.30%，經營績效及安置狀況良好。同時持續督促轉投資事業將各類危安要求列為重要事項，以安全為本，落實風險管理，確保營運穩定，並發揮公益精神，持續參與關懷榮民(眷)，共築溫暖社會。

(二)響應政府 2050 年淨零排放政策，本會所屬農場以基準年(113 年)完成之溫室氣體盤查成果，規劃往後年度減碳目標。配合行政院自然碳匯關鍵戰略計畫，今年 8 月新植造林達 43.25 公頃，已達成本年度績效指標(10 公頃)。落實國家資源永續利用政策，農場有機栽培面積至今年 8 月達 1,137 公頃，占委營面積比率 39.78%。

(三)有感國軍官兵保家衛國的辛勞及感念榮民對國家的貢獻，推出軍人比照榮民之優惠措施(住宿平日 5 折、價日 8 折)，分別於軍人節及榮民節前夕，提供渠等免費入住客房 1 間(1 泊 2 食、含眷屬)優惠；另為活絡國內旅遊市場，提出多項優質活動及措施，迄今年 8 月旅客數達 91 萬人次，較去年同期成長。

在農特產品推廣方面，除年初推出五大農場特色禮盒外，現與國立故宮博物院洽談聯名商品合作計畫，預計於 10 月間陸續推出多項聯名商品，以提升品牌曝光與營運績效。

參、未來工作重點規劃

一、社區照護數位轉型，攜手守護榮民健康

因應高齡化社會來臨，做好「孤獨老」服務照護，本會、榮總、陽明交大與高雄市衛生局合作，開發以照護高齡長者為中心之「安心御曲平台照護」系統，擴大導入照護團隊，納入健康資料，建構健康風險預測模型，進行榮民健康風險評估，發展「以高齡長輩為中心」的全人健康照護模式，由榮總(分)院、榮家及榮服處共同推動「社區榮民照護數位轉型」，整合地方醫療、社福資源，透過跨部門與地方多方合作，提供獨居、雙老同住長輩主動照護、生理量測及醫病緊急通報等服務，使照護團隊與家屬即時有效溝通，達到「一點生變、全面應援」的服務照顧安全

網絡。高雄市榮服處自今年4月起試辦，已服務194位榮民眷、完成1,610次訪視，並串聯市府、社會局、里長、志工及家屬等超過150人參與照顧，已初見成效。7月起各縣市高風險榮民(眷)個案已納入試辦，規劃訂定115年為「社區榮民照護數位轉型元年」，擴大運用在各縣市共2,500位特、較需榮民及遺眷的服務照顧，落實孤老、獨老照護。

二、完善健康照顧環境，構築優質頤養家園

面對高齡及失智人口持續攀升之趨勢，秉持「以人為本、全人照顧」之核心理念，朝向多元化發展。展望未來，持續擴充失智照護服務量能，並積極導入智慧科技應用，旨在打造高齡友善且兼具尊嚴之頤養環境，以具體實踐政府「在地老化、普及長照」之施政目標。

(一)擴充失智照護量能，滿足高齡社會需求

因應失智長者照護需求之快速增長，積極推動「提升失智照護量能長照顧景園區」中程計畫，旨在整合安養、養護與失智照護資源，建構完整之長照機構體系。

今年雲林、馬蘭及高雄榮家完工後，可增加 240 床失智照護床位；明年板橋及八德榮家竣工後，將再增加 226 床，總數將增至 1,145 床，有效擴充失智照護量能，滿足照護需求。

(二)建置無線網路設施，奠基智慧長照新紀元

為順應數位照護轉型之趨勢，正全面強化資訊基礎設施，16 所榮家之無線網路建置已全數完工，並同步導入多項智慧照護設備，以提升健康數據之即時掌握與風險預警能力。此舉不僅能有效減輕照服人力之負荷，更能優化照護流程。透過智慧化基礎設施之整體部署，逐步實現由「傳統照護」邁向「智慧長照」之治理轉型。

(三)整合社會資源，導入智慧輔具應用

減輕照顧作業負擔，全面汰換手動護理床，今年將再導入 298 張電動護理床，達成 100%。此外，透過結合企業團體善款捐助，預劃兩年內將失能養護全面導入具壓力感測、離床警示、預防壓瘡與跌倒警示功能之智慧床墊，滿足失能照護之需求。另今年增設生理監測儀，

滿足各榮家需求，藉由即時監測與掌握住民生命徵象，大幅提升照護效率。

(四)優化榮家硬體建設，建構高齡友善環境

為積極配合政府長照 3.0 政策，在榮家硬體設施與服務能量亟需升級的基礎上，提出優化老舊建物整(新)建計畫，肆應高齡化趨勢與長照需求。優先針對建物老舊之榮家（包含臺北、雲林、岡山等）推動房舍改善，規劃於明年辦理前期評估及計畫提報，並自 116 年至 119 年分階段進行整(新)建工程。整體計畫預估投入 15 至 20 億元，將有效提升服務照顧量能，實現本會「照顧榮民、永續服務」的核心使命。

三、推動軍民專長轉銜，完善就業輔導機制

- (一)為協助退除役官兵順利銜接民間職場，自 113 年 7 月起推動「軍民專長轉銜作業」。經委託專業機構建置軍民專長轉銜對照表，並整合勞動部、經濟部及教育部職能基準與就業資源，打造軍民專長轉銜運用平台。
- (二)全案預訂明年 10 月 31 日前完成對照表與平台建

置，11、12 月進行運用平台功能測試及教育訓練，116 年 1 月 1 日正式啟用。該平台未來將提供軍民轉銜就業建議、職缺媒合、職業介紹、職訓與進修建議等多元服務，有效協助官兵將軍中各類專長轉換銜接民間職業，並運用 AI 技術提供客製化就業服務諮詢，協助官兵提早規劃職涯，縮短退後待業時間。

四、精準醫療創新服務，護衛國民健康福祉

- (一)為落實賴總統「健康台灣」政策所提「癌症治療三箭」，各級榮院已積極推動癌症早期篩檢與優化治療，建置尖端醫療設施，臺北榮總設置全球唯一同時提供重粒子與硼中子治療之設施，硼中子治療中心預計 118 年啟用，規劃心血管中心大樓及信義院區，引進 AI 醫療與強化國際合作。臺中榮總則建置質子治療中心及第三醫療大樓，預計於今年 12 月及 117 年 12 月啟用，提升重症照護與研究量能。
- (二)全人整合照護服務，配合衛福部政策，提供以人為中

心、全生命歷程的照護服務，向前整合社區醫療，延伸銜接長照服務。推動癌症早期篩檢與優化治療，參與在宅急症照護、居家透析及三高防治等試辦計畫，協助民眾在宅安寧療護，實現以人為中心之整合照護。

(三)為提升長照服務量能，榮院已建置住宿式長照機構床位 3,608 床，將陸續建置 380 床，未來總床位可達 3,988 床，同時配合長照政策，建置「居家醫療整合照護服務」平台，提供智慧管理與精準照護。

(四)4 所榮總及 5 家分院通過衛福部「健康台灣深耕計畫」補助，以「優化醫療工作條件」、「規劃多元人才培訓」、「導入智慧科技醫療」、「社會責任醫療永續」四大方向，強化醫療環境改善與智慧化升級，讓榮民醫療體系可以協助國家全面提升醫療服務品質與環境。

五、結合多元資源運用，穩健事業經營發展

(一)配合公司治理、環境永續等法規精進，持續辦理轉投資事業人員在職進修，定期舉辦公民股座談，凝聚經營共識，鼓勵各事業以前瞻思維，落實永續發展及

善盡企業社會責任，透過董事會督促轉投資事業依循 ESG(環境、社會、公司治理)關鍵指標，強化治理結構，並運用現代化科技導入數位治理平台，深化內部控制與風險預警，強化決策效果與監管能力，提升組織韌性與應變能力。

(二)為使森林經營永續發展，針對蓄積量低且生長狀況不良之林分，其中 45 公頃預計明年辦理階段伐採再造林改植作業，以提升增匯效益並增加國產材資源。臺東農場規劃辦理生質綠資材轉化示範場域，以花東地區農林廢料製成生質顆粒，達到資源再利用，並促進鄰近地區發展。臺東農場及彰化農場與國立屏東科技大學研究團隊合作，建置智慧節水模式監控水分，獲得農作最佳品質及產量。

(三)為營造農場的優質與安全旅遊環境，除持續辦理賓館、露營區等旅宿設施優化工程外，亦積極導入民間資源參與經營。為拾回榮民對國家經濟發展貢獻的記憶文庫，配合行政院國家發展計畫，近期完成「宜蘭讚」促參案，並於今年 7 月榮獲財政部頒發

年度招商特別獎、卓越獎（促參類、民參類）及簽約獎勵金，充分展現推動促參政策成效。「宜蘭讚」促參案於今年啟動規劃設計工作，預計 118 年 10 月完成全國首座以榮民文化為主題的「榮民文化館」，及一座國際級觀光飯店。以榮民文化館為推廣核心，串聯清境、武陵、福壽山等三高山農場，以及棲蘭、明池森林遊樂區，整合優質觀光資源，打造「退輔會觀光圈」品牌，強化榮民文化傳承與展示，並實踐賴總統「健康臺灣」的國政宣言，迎接「健康臺灣未來示範園區」，進一步促進區域觀光蓬勃發展，實踐社會責任與在地共融的永續目標。

六、鞏固國際退輔交流，深化友我國際情誼

持續加強與駐臺使節、國際智庫互動，推廣對退伍軍人崇功報勳退輔理念，提升我國國際能見度，深化與美國退伍軍團協會、美國退伍軍人協會、美國海外作戰退協及其太平洋區會與鄰近國家等國際退伍軍人組織合作，建立常態交流機制，並納編榮家、榮服處首長出訪與各國退輔及安養機構觀摩交流，以提升榮民（眷）

服務照顧品質。因應全球政經局勢變化，積極拓展與愛好和平及理念相近民主國家之合作關係，擴大對外發聲，讓世界看見中華民國(臺灣)。

七、馬太鞍堰塞湖災害，榮民(眷)服務關懷

馬太鞍溪災害重創花蓮縣光復鄉，本會北榮玉里分院第一時間全力投入救護，於災區設置醫療站及安心小站，轉送重症病患返院緊急救治，守護東部民眾安全。

花蓮縣榮服處職員工及榮欣志工在災害發生後，已多日號召夥伴自發性前往光復災區協助家戶進行清理淤泥、整理屋況及協助搬運廢棄家具等工作。

本人親往災區參加罹難遺眷公祭，並探視災區受災榮民包含身心障礙與 823 參戰榮民，致贈慰問金表達關懷，並囑花蓮縣榮服處持續連結退伍軍人社團、善心團體等社福資源，協助榮民(眷)災後各項復原作業，早日回歸正常生活。

肆、結語

輔導會長期致力於推動榮民服務照顧工作，不僅是對榮民過去貢獻的肯定，也體現了國家對退役軍人持續

關懷的精神。面對高齡化社會，除充實各榮院智慧醫療設施，強化醫療量能外，並針對獨居長者、雙老家庭，導入數位科技，運用遠距居家照顧系統及「安心御老系統平台」，建立服務照護安全網絡。另為協助退除役官兵順利銜接職場，透過擴大產學產訓合作，藉由學校、企業與政府三方協力，整合教育資源與產業實務，打造互惠共贏平台。

退除役官兵輔導主要工作是服務退除役官兵，因此服務榮民的基本理念，就是一切都要為榮民著想，本會在現有基礎上持續努力推動，各項服務照顧秉持「榮民在哪裡、服務在哪裡」的精神，讓榮民(眷)感受政府對渠等為守護國家犧牲奉獻的付出，展現「崇功報勳」的德意。

以上報告，敬請各位委員先進不吝賜教，並敬祝各位委員先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導