

# 114年9月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年9月計辦理文康活動計29場次，674人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片	4	6	83
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	3	10	65
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	8	16	183
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	21
5	慶生餐會	9月份壽星住民祝賀餐會活動	1	8	14
6	114年房、戶長中秋節慰問暨座談會	中秋節發放慰問金予擔任房、戶長住民長輩。	1	0	13
7	陽光伴行~惠樂園賞花活動	由本家住民陽光推手志工、工作人員及役男等，推養護堂住民至惠樂園賞花，藉此促進長輩身心健康與情緒舒緩，增進生活品質。	6	72	61

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	養護音樂輔療114年第3季住民聯誼座談暨服務品質會議	安排住民於會議上表達意見，加強住民與榮家之間的溝通與聯誼，並針對服務品質進行檢討與改進。	1	8	24
9	2025年觀音山中元普度盂蘭盆法會	安排住民於會議上表達意見，加強住民與榮家之間的溝通與聯誼，並針對服務品質進行檢討與改進。	1	2	10
10	2025年觀音山中元普度盂蘭盆法會啟德重機械吊車展活動	由家主任帶領房、戶長參加啟德重機械吊車展活動。	1	4	10
11	慶祝九三軍人節暨紀念抗戰勝利80周年活動	今年適逢抗戰勝利八十週年，本家特別規劃慶祝活動，以緬懷先烈英勇事蹟，表達對榮民長輩的感恩與敬意，並營造尊榮氛圍。	1	14	48
		合計	29	142	532

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：14個民間資源辦理35場次活動，計1,021人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	50	61
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	49	177
		主日崇拜	3	25	74
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動及主日彌撒	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	3	18	29
4	台灣星光品格協會繪畫藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	7	16
5	台積電傳承藝術手作活動和生命繪本	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術與生命繪本活動。	3	33	43
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	22

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至關東市民活動中心銀髮健身俱樂部，由專業老師帶領住民進行體適能運動。	2	19	19
8	成德高中行動圖書車服務	由成德高中圖書館承辦人帶書籍至家區提供輩可現場閱讀及借閱回寢室，另安排每月一書導讀，帶長輩聽故事，共享讀書樂。	1	7	11
9	樂智學堂-關懷據點活動	樂智學堂-關懷據點活動，有生命線團體、園藝治療、藝術美學、皮革創作、音樂照顧與咖啡與手作DIY等活動。	5	13	124
10	金融教育講座	由銀行局派遣講師向住民進行消防權益、反詐騙、及資產配置。	1	4	17
11	平安七月，感恩福音樂活動	平安七月夜感恩福音樂 主平安護榮家活動	1	9	36
12	雪中送炭關懷協會慶祝中秋佳節-舞動愛與關懷，情暖榮家心	結合社團法人雪中送炭關懷協會，該會邀請「夢江南歌舞劇團」及「老鬍鬚薩克斯風樂團」表演精彩的歌舞及樂器演奏表演。	1	18	58

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
13	新竹市鳳凰獅子會中秋關懷慰訪-花好月圓時，獅情暖榮家	藉由音樂與陪伴傳遞祝福，讓長輩們體會到「家」的團圓意義與社會的關懷溫暖。	1	1	59
14	高齡懷舊團體	由玄奘大學心理學系馬靜容實習諮商心理師帶領長輩進行高齡懷舊團體	1	3	9
		合計	35	266	755

# 壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計10場次，服務38人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住 會談)	安寧家屬會議
	場次	個研 數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月	0	0	0	4	29	83	12	0
5月	0	0	0	4	40	134	22	2
6月	1	1	3	4	34	104	11	0
7月	0	0	0	5	59	190	12	0
8月	0	0	0	4	40	131	14	0
9月	1	1	3	4	11	38	6	0
10月								
11月								
12月								
合計								

## 壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：114年9月辦理4樂智學堂場次，103人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月	131	-	-	10	238
2月	159	-	-	6	144	8月	147	-	-	12	334
3月	119	-	-	7	186	9月	103	-	-	17	281
4月	112	-	-	4	83	10月					
5月	141	-	-	12	300	11月					
6月	157			13	382	12月					
上半年 小計	846	-	-	50	1322	年度 合計	1,227	-	-	89	2,175

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
114/09/03	金連城建設有限公司	40,000	40,000	0
114/09/23	遠榮氣體工業股份有限公司	5,000	0	5,000
114/09/23	欣湖天然氣股份	10,000	0	10,000
114/09/25	欣雲天然氣股份	20,000	0	20,000
114/09/26	新竹鳳凰獅子會	5,000	0	5,000
114/09/26	欣林天然氣股份	20,000	0	20,000
114/09/30	欣泰石油氣股份	20,000	0	20,000
114/09/30	欣隆天然氣股份	5,000	0	5,000
114/09/30	欣泉投資股份有	10,000	0	10,000
本月合計		135,000	40,000	95,000

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,115	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,183,589

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.7	當月件數：4	192,556	135,681	2,240,464
114.8	當月件數：1	1,585	105,469	2,136,580
114.9	當月件數：9	135,000	96,832	2,174,748
114.10	當月件數：			
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		934,272	860,321	2,174,748

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.9	新美珍餅舖 黃國慶先生	食品	50盒	於114年9月15日提供養護堂住民食用完
114.9	金山財神廟	食品	200盒	移請秘書室提供伙食加菜使用
114.9	陳朝旺先生	醫療物品	10台/75盒	移請保健組運用於患有糖尿病住民測試血糖使用
114.9	社團法人陸海空軍相互關懷協會	食品	12 箱	移請秘書室提供伙食加菜使用。
114.9	新竹鳳凰獅子會	食品	1批	於9月25日關懷慰問活動時發給參加活動住民食用完畢
114.9	台南市織英教育與公益協會	禮物卡	1批	移請輔導組統籌規劃運用於本家辦理各項文康及節慶活動、住民表揚
114.9	新竹市社區婦女關懷協會	食品	600顆	於114年10月2日中秋聯歡活動提供住民食用完畢
114.9	竹南溫內德聖宮	食品	1批	移請秘書室提供伙食加菜使用。
114.9	玉虛玄靈宮	物資	1批	移請秘書室提供伙食加菜使用。
本月合計件數				

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (二)本年度受理捐助物資運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	月份	捐贈件數
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：4
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：1
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：9
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：
合計件數		33	

## 壹、服務照顧成果

### 四、捐贈與徵信：

#### (三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V	V	V	
第2季	114.07.31	V	V	V	
第3季	114.10.31	V			
第4季	115.01.31				

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行132人次。

核定人數	9月實際履行人數
132名	132名(安養70名、養護62名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定 人數	應進 人數	原有 人數	9月 新增	9月 離職	現況合計
16名	16名	12名	1名	1名	12名

## 貳、醫療服務成果

### 三、附設門診：

(一)114年9月份各科別診查共651人次

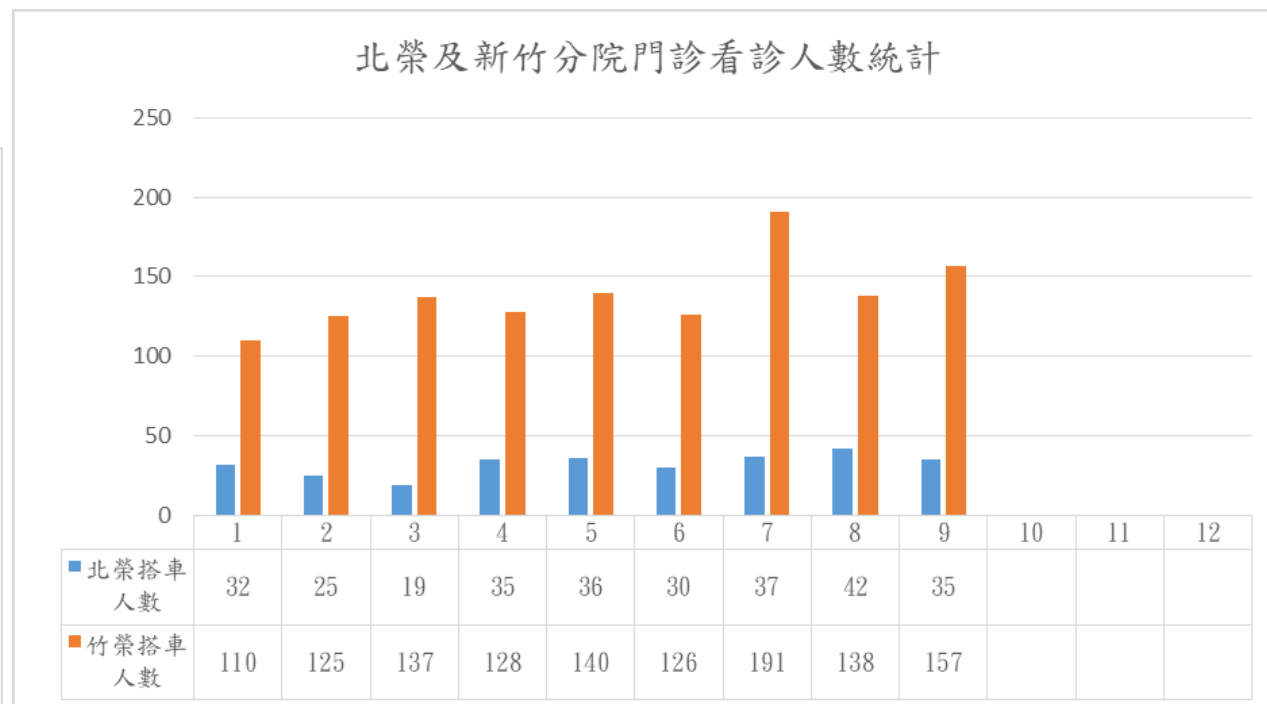
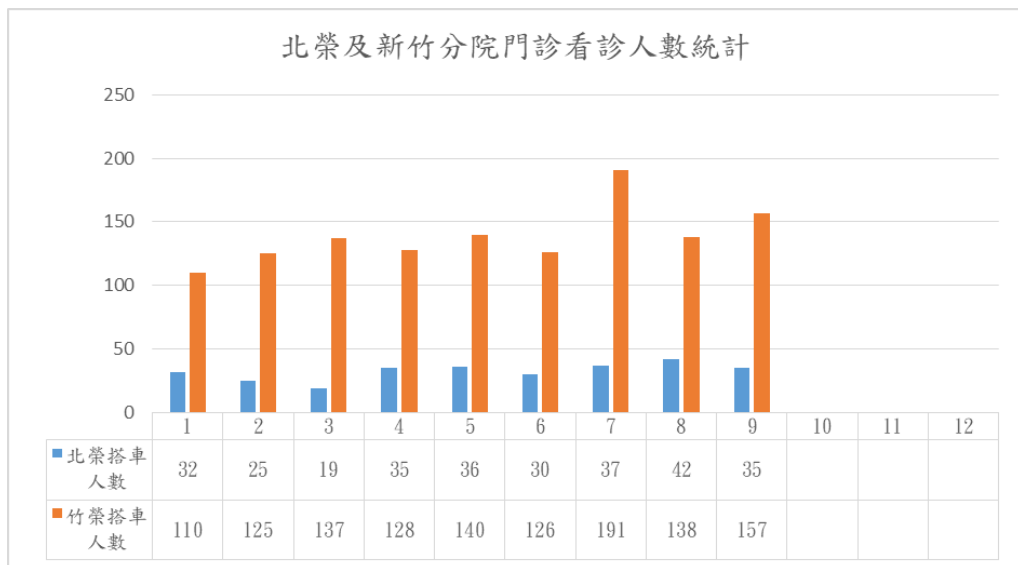
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	657	19	36
總人次	712		

(二) 北榮門診預約掛號：35人次  
 新竹分院預約掛號：157人次

### 四、復康巴士門診統計：

(一)看診：20人次

(二)拿藥：374人次

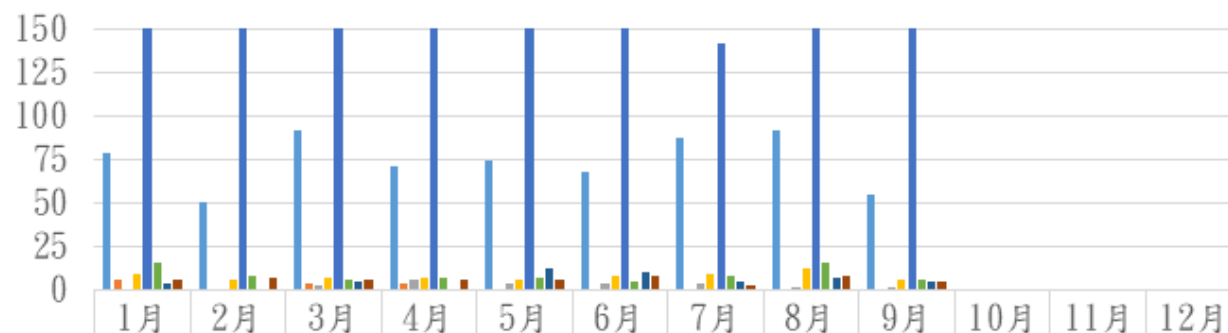


## 貳、醫療服務成果

### 五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤24人次、住院治療共6人次、留觀5人次
- (二) 轉診單開立紙本6人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至9月成功配對28人次。

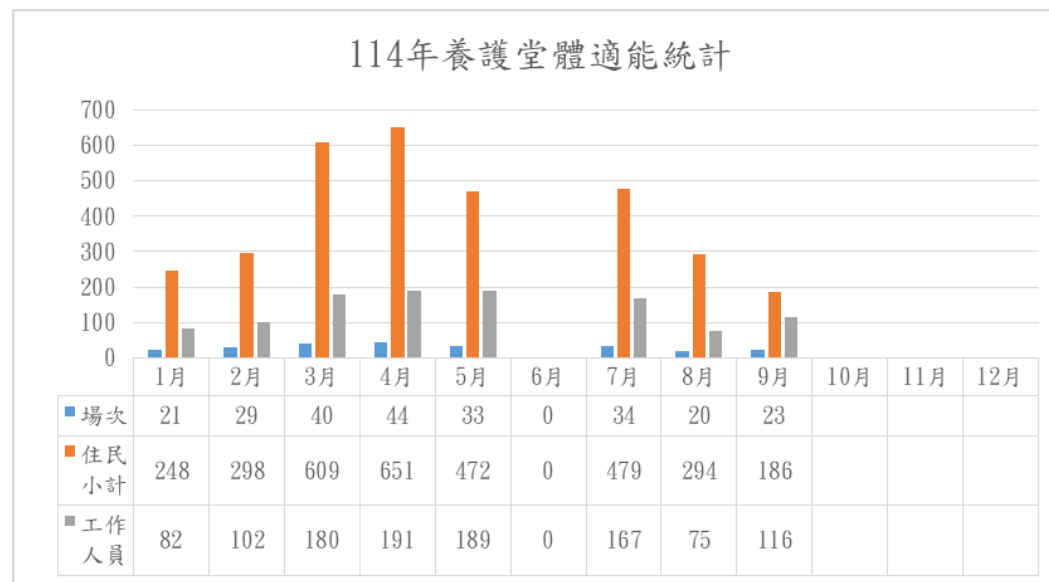
114年醫事值班人員急診處理個案統計



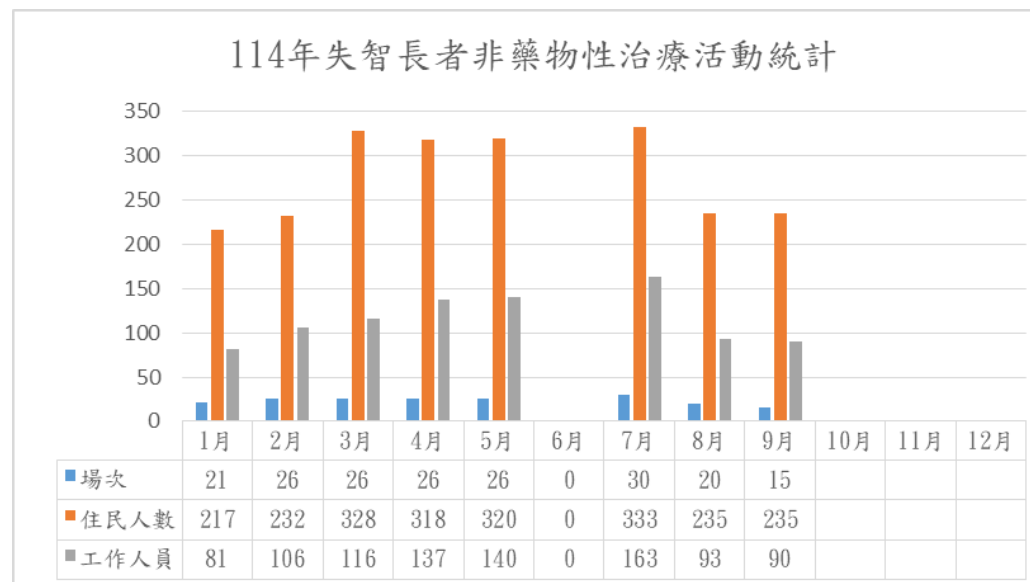
■ 自行處理無須送醫	79	50	92	71	74	68	87	92	55			
■ 住院	5	0	3	3	0	0	0	0	0			
■ 留觀	0	0	2	5	3	3	3	1	1			
■ 醫療處置後返回	9	6	7	7	5	8	9	12	6			
■ 自行處理無須送醫	307	176	215	164	187	177	142	177	167			
■ 住院	15	8	6	7	7	4	8	15	6			
■ 留觀	3	0	4	0	12	10	4	7	4			
■ 醫療處置後返回	5	7	6	6	5	8	2	8	4			

## 貳、醫療服務成果

### 六、體適能活動 養護堂302人次



### 七、失智長者非藥物性治療活動 養護堂325人次



## 貳、醫療服務成果

### 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0	6	6	6				
	人次	121	152	195	170	155	0	167	186	180				
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0	1430	2265	1815				
步行機	人數	10	7	9	6	11	0	6	5	5				
	人次	249	169	238	142	311	0	170	155	150				
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0	2165	1860	1590				
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0	15710	15240	23400				
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0	12	8	13				
	人次	335	264	439	335	306	0	319	248	336				

## 貳、醫療服務成果

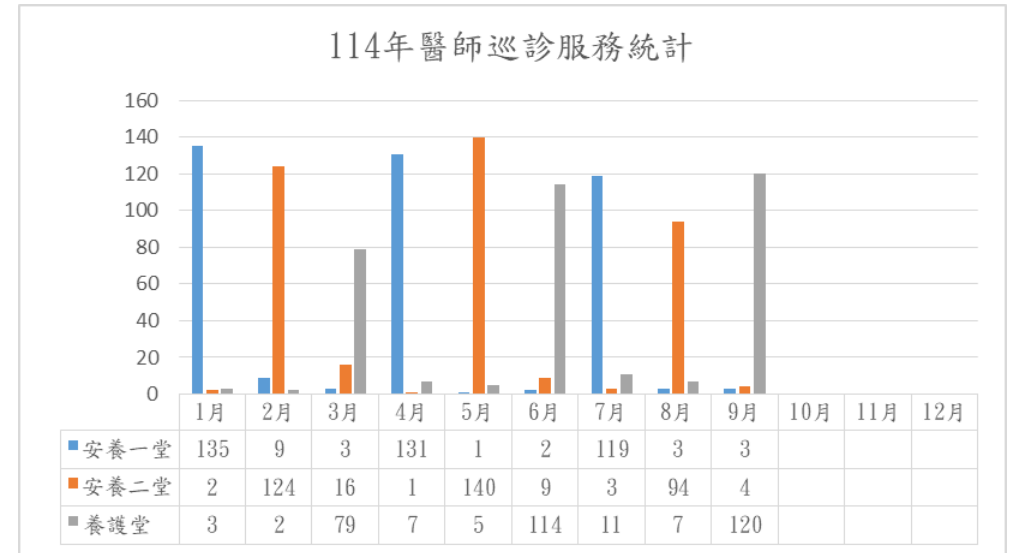
### 九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計3人次

安養二堂計4人次

養護堂 計120人次

總計127人次



### 十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

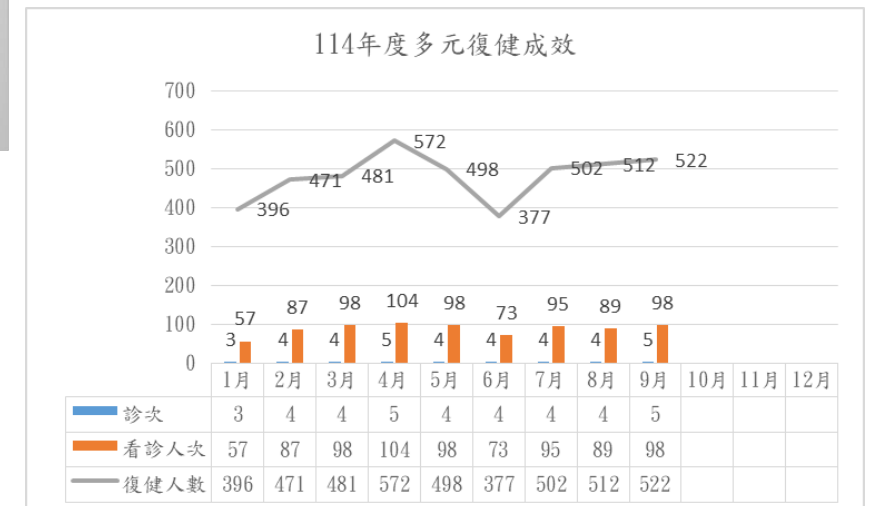
本月成效計13人，累計114

人(達成率79.1%)



### 十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診98人次



## 貳、醫療服務成果



### 十二、藥事服務

114年9月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	193
2	服藥超過9種	31
3	服安眠藥	55
4	利尿劑	16
5	血管擴張劑	18
6	攝護腺藥	17
7	心律調節藥	13
8	氣管擴張劑	4
9	預防血栓	39
10	骨關節用藥	13
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	31
12	處方調劑分包服務	700
13	用藥安全宣導	32
	合計	1162

## 貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.7發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.04%
	安養堂	0.05%	0.02%
	養護堂	0.28%	0.06%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0.65%
	盛行率	1.86%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	3.6%
	安養堂	2.5%	0.7%
	養護堂	13.7%	8.9%
(六)感染監測	全家區	1.400‰	0.620‰
	安養堂	0.440‰	0‰
	養護堂	3.480‰	1.732‰

## 貳、醫療服務成果

### 十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	6	6	6	7	10	10	11	9	10				
	腎臟病	9	9	9	9	8	8	9	7	7				
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9	8	7	7				
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6	6	6	6				
	跌倒	18	17	16	17	16	17	16	14	14				
	失眠	6	6	6	6	7	7	7	7	7				
	甫出院	3	3	2	0	2	3	0	2	2				
安寧	3	2	2	2	2	2	2	1	1					
(類)流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
COVID-19	0	0	0	0	11	31	0	0	0					
總計	63	59	56	59	71	93	59	53	57					

## 貳、醫療服務成果

### 十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1	0	0	0	0				
結案人數	2	2	1	1	0	1	0	0	1				
現有人數	8	7	6	5	6	5	5	5	4				
訪視人次	12	19	5	13	10	10	10	14	5				
DNR簽署人數	207	205	206	203	210	207	214	215	216				
DNR簽署率	51%	50%	50%	50%	50%	50%	51%	51%	50%				
AD人數	0	0	2	7	1	1	6	0	0				
宣導場次/人數	0	0	0	0	1/158	0	0	1/67	0				
教育場次/人次	0	0	0	0	0	0	3/316	0	0				

## 參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程公告招標，8月18日開工，預計於10月31日完工。
- 二、高壓電箱體及安全圍籬等拆除汰換工程公開取得報價，8月7日開工，於9月27日停電施工。
- 三、嵩瑞樓東側住民用電梯故障，於9月5日完成零件更換。
- 四、養護堂2樓大廳自動門故障，於9月16日完成修復。
- 五、114年9月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	8	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	81	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		99	