

# 114年10月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：計辦理文康活動計21場次，817人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	3	4	38
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	3	10	62
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	8	16	200
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	23
5	慶生餐會	9月份壽星住民祝賀餐會活動	1	13	20
6	九九重陽敬老傳愛活動	新竹市政府於重陽節慰問本家百歲人瑞活動，並贈送耆老禮品。	1	6	49
7	百歲住民史子英慶生活動	由主任及副主任代表轉贈總統及行政院壽屏、輔導會金飾；另準備營養品致贈住民	1	0	26

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	住民趣味闖關活動	安養護住民混合編成進行各類趣味遊戲闖關活動-共設計7站活動，完成闖關即可領取獎品1份。	1	21	75
9	雙十國慶升旗典禮	由家主任帶領全體員工及住民長輩舉行升旗典禮及家區巡禮	1	38	214
		合計	21	110	707

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：15個民間資源辦理42場次活動，計1,599人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	45	91
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	8	35	187
		主日崇拜	4	33	108
3	天主教新竹耶穌聖心堂 珍藏心活動及主日彌撒	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	3	14	40
4	台灣星光品格協會繪畫藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	4	13
5	台積電傳承藝術手作活動和生命繪本	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術與生命繪本活動。	4	37	58
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	6	28

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至關東市民活動中心銀髮健身俱樂部，由專業老師帶領住民進行體適能運動。	2	14	18
8	成德高中行動圖書車服務	由成德高中圖書館承辦人帶書籍至家區提供輩可現場閱讀及借閱回寢室，另安排每月一書導讀，帶長輩聽故事，共享讀書樂。	1	5	15
9	樂智學堂-關懷據點活動	樂智學堂-關懷據點活動，有生命線團體、園藝治療、藝術美學、皮革創作、音樂照顧與咖啡與手作DIY等活動。	8	26	180
10	養護堂戶外旅遊	新竹榮家攜手荒野保護協會 帶長輩漫遊靜心湖畔 體驗自然之美	1	19	42
11	「月滿人圓·福到榮家」中秋聯歡晚會	中秋佳節前夕舉辦「月滿人圓·福到榮家」聯歡晚會，邀請長期鼎力支持榮家引進豐富資源的地方政府官員、鄰近機構首長、民意代表及善心企業等共襄盛舉，共享溫馨團圓氛圍。	1	39	340
12	如實行益會中秋關懷公益表演活動	如實行益會中秋關懷公益表演活動	1	24	56

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
13	將軍送暖薩克斯風情活動	由輔導會前處長陸軍少將張志範先生演奏多首經典薩克斯風懷舊名曲，包括《甜蜜蜜》、《夜來香》、《往事只能回味》等，讓養護堂住民共同感受音樂魅力。	1	1	31
14	榮民文物及藝術品展覽	由家副主任帶領住民參觀榮民文物展參觀榮民青壯年軍旅期間相關之各類照片、檔案文件、服飾及生活器物等文物。參觀榮民文物展之後副家主任帶領住民參觀新竹市立玻璃工藝博物館。	1	3	10
15	魔幻歌韻，溫情滿堂表演-新竹榮家金牌歌星秀	景官企業社一群熱心員工懷抱公益之心，期望以歌聲、舞蹈及魔術表演，將滿滿的正能量傳遞給榮家長輩。員工們多才多藝，精通歌唱、舞蹈與魔術等演出形式，特別籌辦「新竹榮家九月歌星秀」公益表演活動，藉由懷舊旋律與精彩表演，讓長輩們重溫青春記憶，並感受社會的關懷與溫暖。	1	7	70
		合計	42	312	1287

## 壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計7場次，服務64人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月	0	0	0	4	29	83	12	0
5月	0	0	0	4	40	134	22	2
6月	1	1	3	4	34	104	11	0
7月	0	0	0	5	59	190	12	0
8月	0	0	0	4	40	131	14	0
9月	1	1	3	4	11	38	6	0
10月	0	0	0	4	18	64	3	1
11月								
12月								
合計	3	3	10	38	277	884	104	6

## 壹、服務照顧成果

### 三、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,115	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,183,589
114.7	當月件數：4	192,556	135,681	2,240,464
114.8	當月件數：1	1,585	105,469	2,136,580
114.9	當月件數：9	135,000	96,832	2,174,748
114.10	當月件數：10	104,000	184,136	2,094,612
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		1,038,272	1,044,457	2,094,612

## 壹、服務照顧成果

### 三、捐贈與徵信：

#### (一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
114/10/07	泛亞工程建設股份有限公司	\$10,000	\$10,000	\$0
114/10/07	大南汽車股份有限公司	\$20,000	\$18,505	\$1,495
114/10/07	欣欣大眾市場股份有限公司	\$5,000	\$0	\$5,000
114/10/07	欣中天然氣股份有限公司	\$20,000	\$0	\$20,000
114/10/14	陳建名	\$6,000	\$0	\$6,000
114/10/14	陸軍第一士官學校領導士官班校友總會	\$3,000	\$0	\$3,000
114/10/16	新竹縣中央軍事院校校友會	\$5,000	\$0	\$5,000
114/10/16	楊慶永	\$3,000	\$0	\$3,000
114/10/16	呂孟侃	\$2,000	\$0	\$2,000
114/10/17	欣桃天然氣股份有限公司	\$30,000	\$0	\$30,000
	本月合計	\$104,000	\$28,505	\$75,495

## 壹、服務照顧成果

### 三、捐贈與徵信：

#### (二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助件數	月份	捐贈件數
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：4
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：1
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：9
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：3
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：
合計件數		36	

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.10	陳懷仁	鳳梨酥	495	移請輔導組提供住民活動使用
114.10	社團法人中華民國如實行益會	綠豆椪	300	已於10月2日活動分送安養堂及養護堂住民食用
114.10	臺南市織英教育與公益協會	500元禮物卡	509	榮民節、微旅行及親屬住民座談會等共申請使用29張，餘480張已存入公庫。
本月合計件數				

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行132人次。

核定人數	9月實際履行人數
132名	132名(安養70名、養護62名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有人數	9月新增	9月離職	現況合計
16名	16名	12名	1名	1名	12名

## 貳、醫療服務成果

### 三、附設門診：

(一)114年10月份各科別診查共1409人次

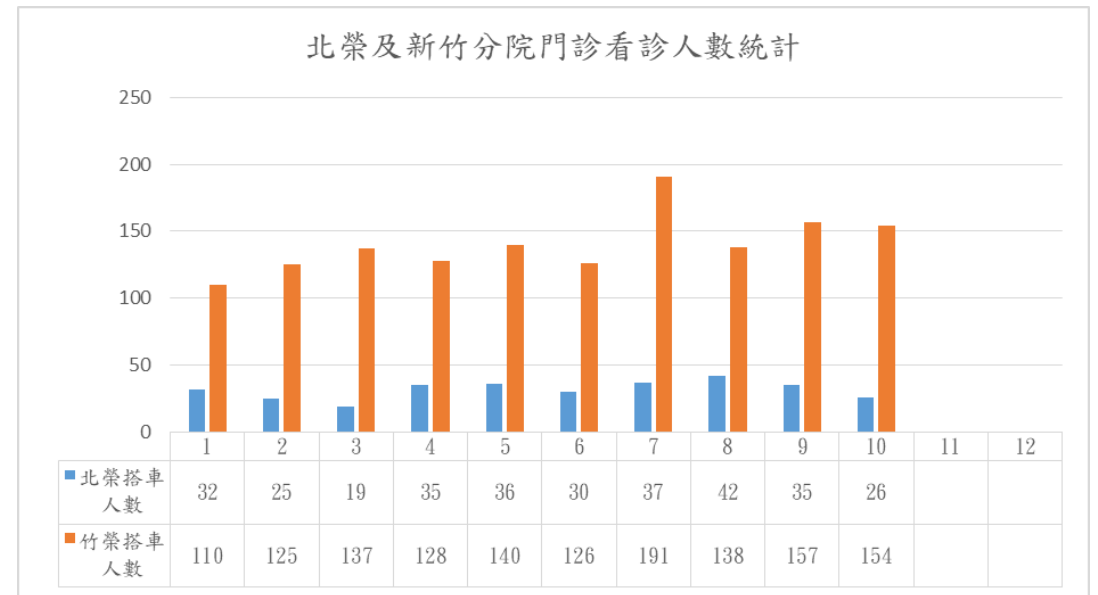
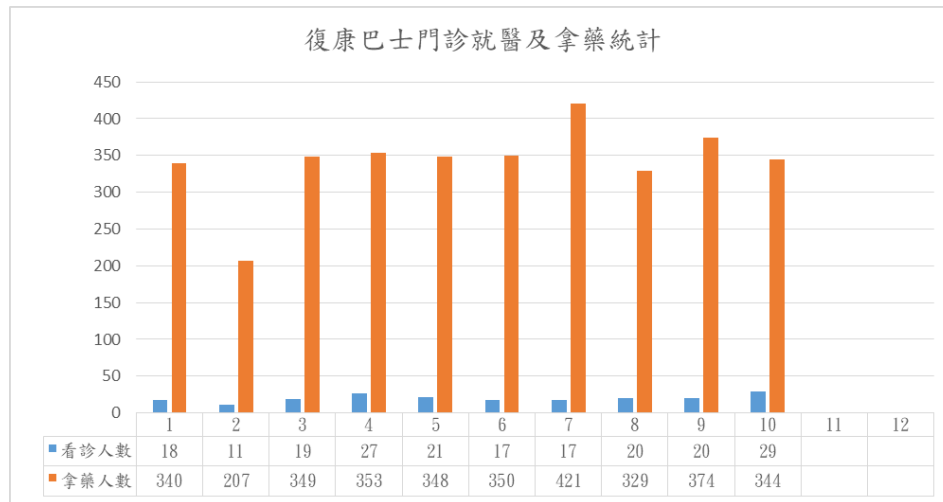
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	1376	9	24
總人次	1409		

(二) 北榮門診預約掛號：26人次  
 新竹分院預約掛號：154人次

### 四、復康巴士門診統計：

(一)看診：29人次

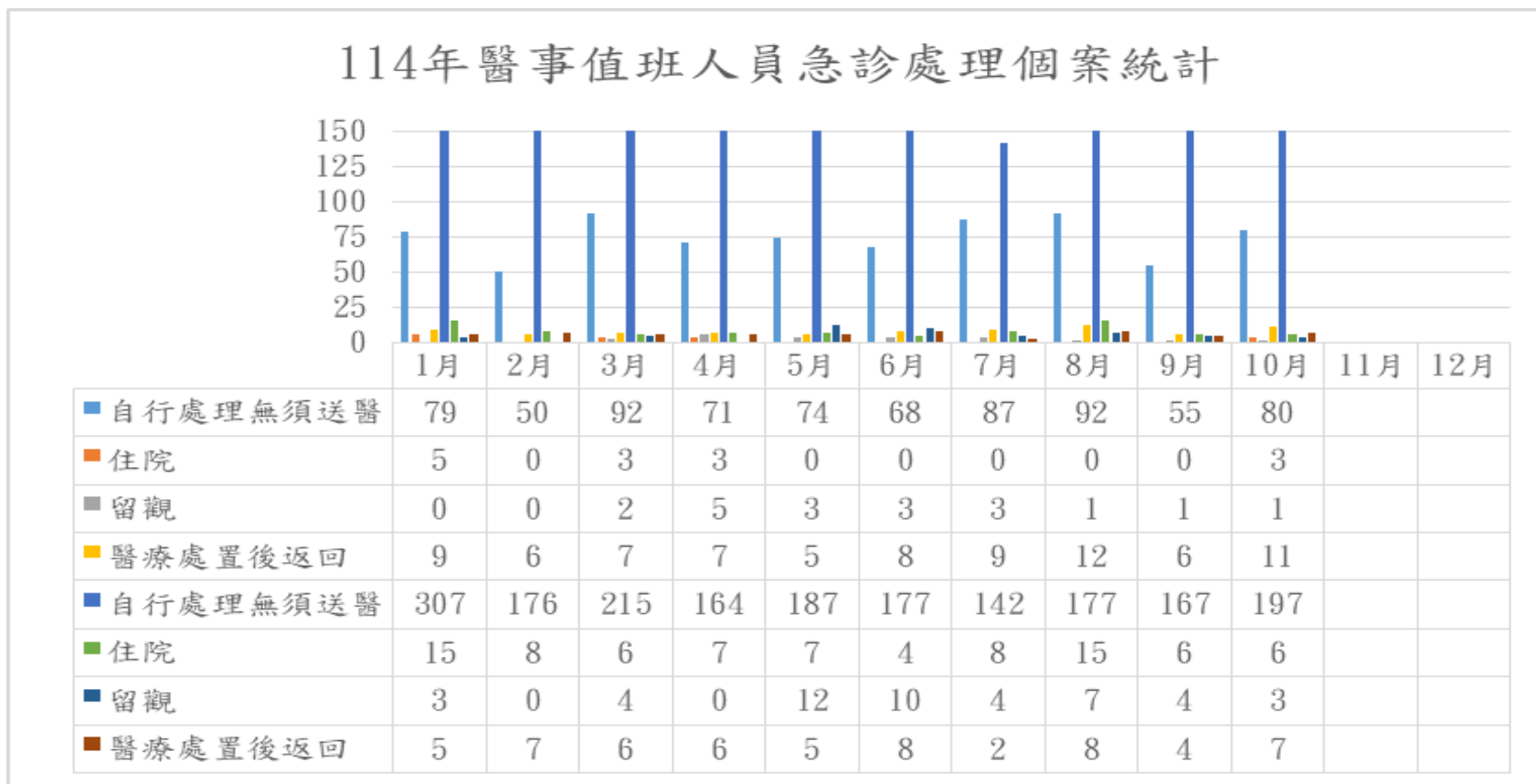
(二)拿藥：344人次



## 貳、醫療服務成果

### 五、急診住院統計：

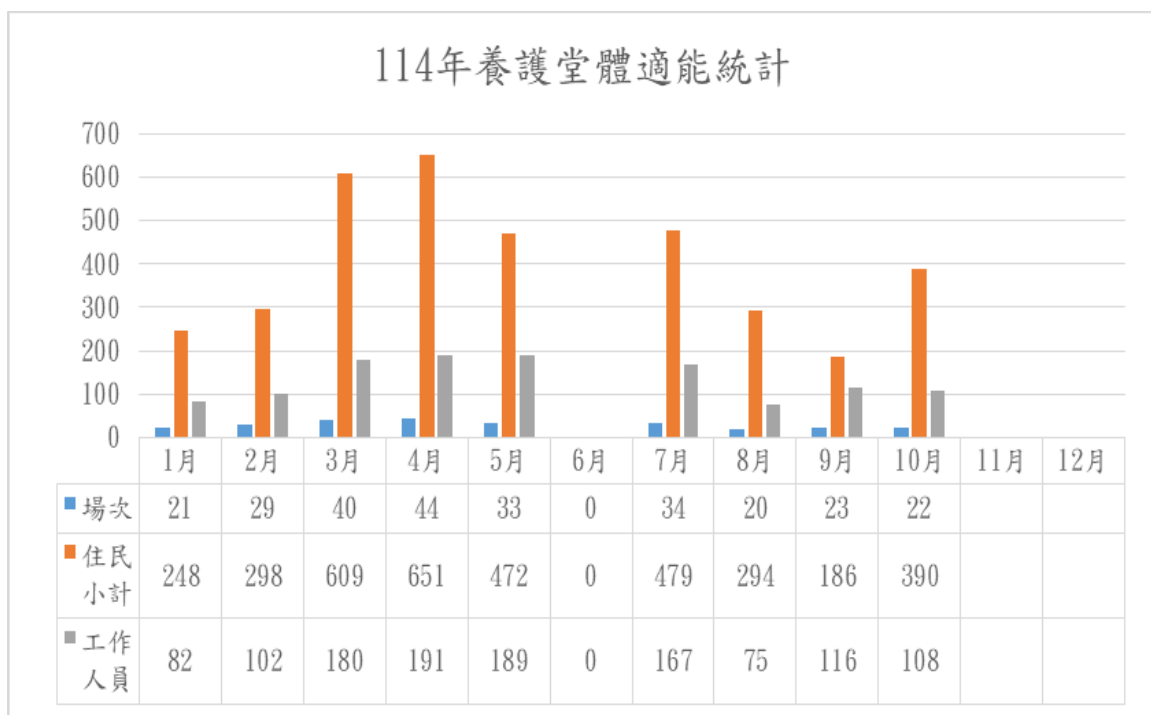
- (一) 救護車出勤20人次、住院治療共9人次、留觀4人次
- (二) 轉診單開立紙本1人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至10月成功配對32人次。



## 貳、醫療服務成果

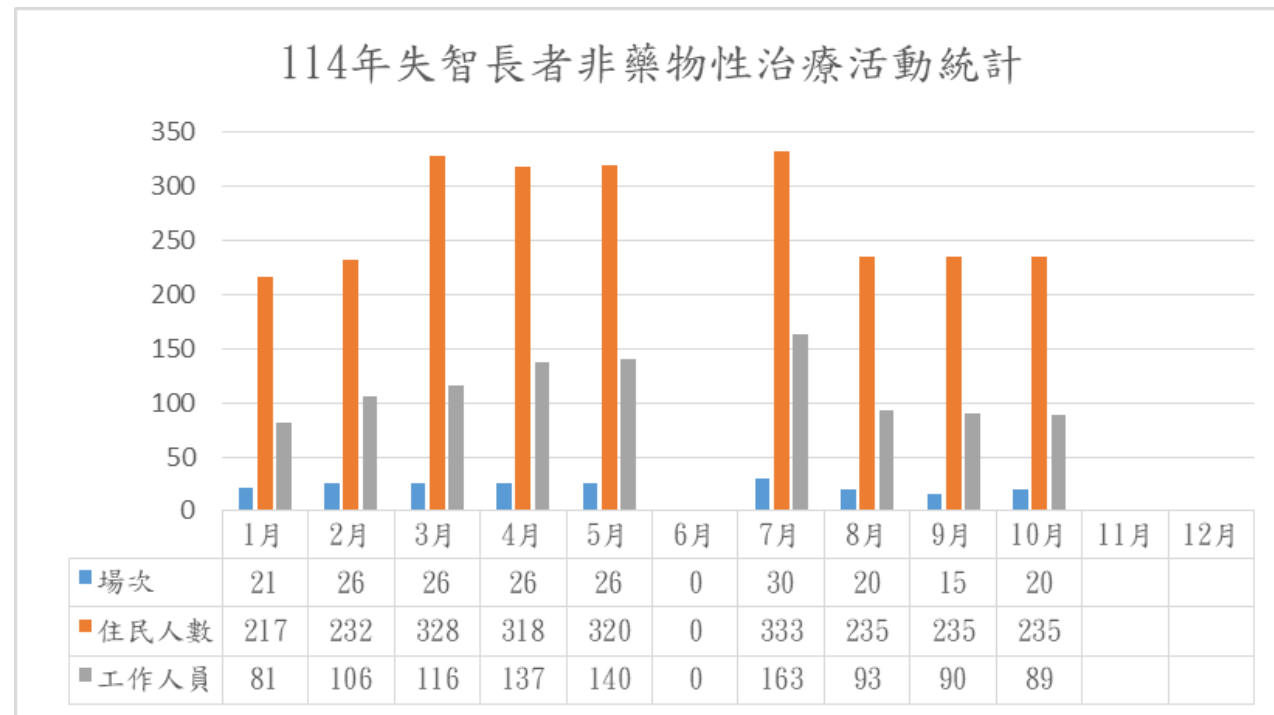
### 六、體適能活動

養護堂498人次



### 七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂324人次



## 貳、醫療服務成果

### 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0	6	6	6	5			
	人次	121	152	195	170	155	0	167	186	180	140			
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0	1430	2265	1815	1197			
步行機	人數	10	7	9	6	11	0	6	5	5	14			
	人次	249	169	238	142	311	0	170	155	150	328			
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0	2165	1860	1590	2457			
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0	15710	15240	23400	25416			
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0	12	8	13	12			
	人次	335	264	439	335	306	0	319	248	336	332			

## 貳、醫療服務成果

### 九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計77人次

安養二堂計1人次

養護堂 計3人次

總計81人次

### 十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

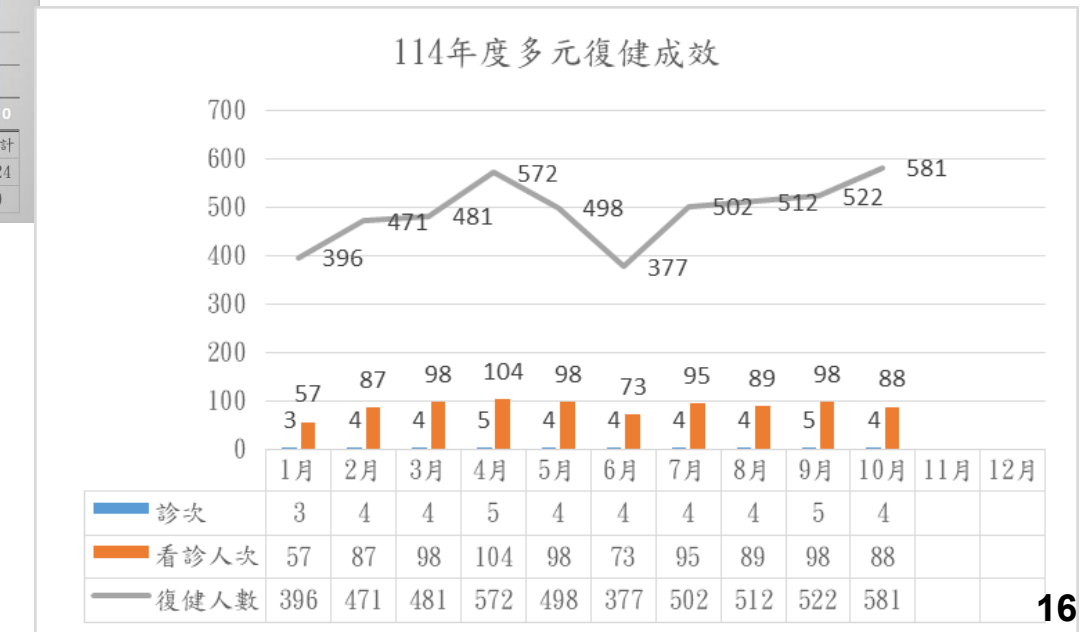
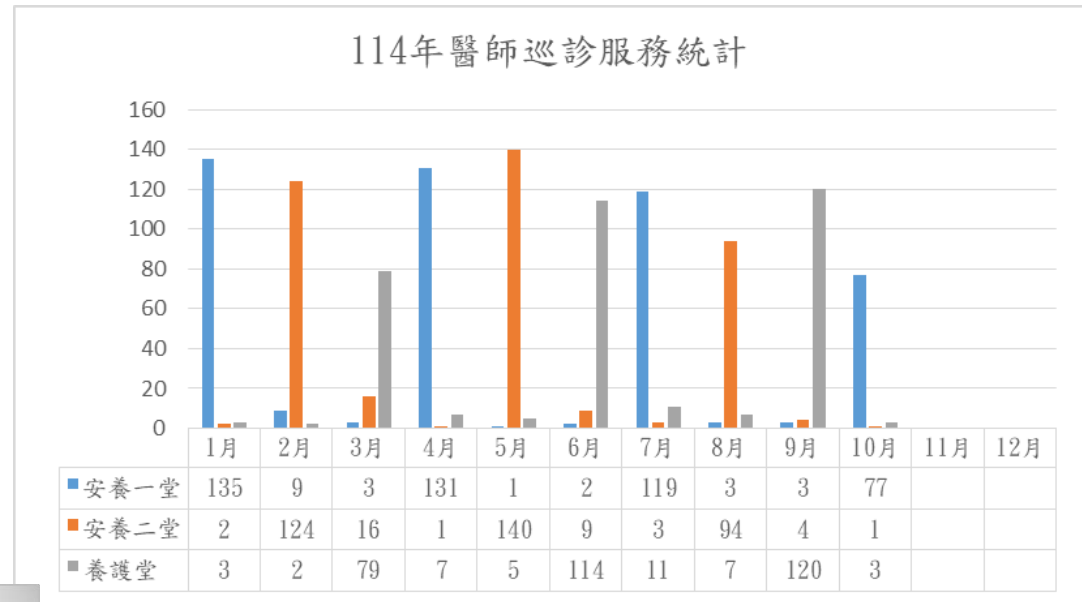
本月成效計10人，累計124

人(達成率86.1%)



### 十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診88人次



## 貳、醫療服務成果

### 十二、藥事服務

114年10月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	142
2	服藥超過9種	20
3	服安眠藥	34
4	利尿劑	11
5	血管擴張劑	12
6	攝護腺藥	41
7	心律調節藥	7
8	氣管擴張劑	8
9	預防血栓	40
10	骨關節用藥	10
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	20
12	處方調劑分包服務	1,459
13	用藥安全宣導	37
	合計	1,841



## 貳、醫療服務成果

### 十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.7發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.07%
	安養堂	0.05%	0.06%
	養護堂	0.28%	0.08%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0.61%
	盛行率	1.86%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	2.9%
	安養堂	2.5%	0%
	養護堂	13.7%	8.2%
(六)感染監測	全家區	1.400‰	0.748‰
	安養堂	0.440‰	0‰
	養護堂	3.480‰	2.042‰

## 貳、醫療服務成果

### 跌倒指標監測

原因	個人健康-頭暈重心不穩。
改進措施	(1)衛教住民改變姿位採取漸進式活動，及記得使用輔具 (2)請照服員加強巡視住民，採走動式巡查 (3)規律量測血壓，如有異常，立即通報 (4)教導使用叫人鈴請求協助。

## 貳、醫療服務成果

### 十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	6	6	6	7	10	10	11	9	10	12			
	腎臟病	9	9	9	9	8	8	9	7	7	6			
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9	8	7	7	6			
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6	6	6	6	5			
	跌倒	18	17	16	17	16	17	16	14	14	11			
	失眠	6	6	6	6	7	7	7	7	7	8			
	甫出院	3	3	2	0	2	3	0	2	2	2			
安寧	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1			
(類)流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
COVID-19	0	0	0	0	11	31	0	0	0	0	0			
總計	63	59	56	59	71	93	59	53	57	54				

## 貳、醫療服務成果

### 十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1	0	0	0	0	2			
結案人數	2	2	1	1	0	1	0	0	1	1			
現有人數	8	7	6	5	6	5	5	5	4	3			
訪視人次	12	19	5	13	10	10	10	14	5	8			
DNR簽署人數	207	205	206	203	210	207	214	215	216	220			
DNR簽署率	51%	50%	50%	50%	50%	50%	51%	51%	50%	51%			
AD人數	0	0	2	7	1	1	6	0	0	1			
宣導場次/人數	0	0	0	0	1/158	0	0	1/67	0	0			
教育場次/人次	0	0	0	0	0	0	3/316	0	0	0			

## 參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程公告招標，8月18日開工，工程進度掌控中。
- 二、高壓電箱體及安全圍籬等拆除汰換工程，於10月2日完工。
- 三、嵩德樓東側住民用電梯故障，於10月27日完成維修。
- 四、中央聯廚排水管道堵塞，於10月3日完成疏通。
- 五、114年10月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	79	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		93	