

國軍退除役官兵輔導委員會

114年度

退除役官兵對輔導會施政滿意度調查

調查報告書

調查期間：民國114年8月21日至9月18日

執行廠商：故鄉市場調查股份有限公司

目錄

摘要.....	1
第一章 調查概述.....	5
一、調查背景及目的	5
二、調查區域範圍與對象	5
三、調查期間	5
四、調查內容	5
五、調查方式	6
六、抽樣設計	7
七、訪問結果	10
八、資料處理	11
九、估計與誤差	15
十、統計結果分析	16
十一、樣本特性	17
第二章 調查結果詳細分析.....	24
第一節 榮民.....	24
一、榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度.....	24
二、榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度.....	27
三、榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度.....	30
四、榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度.....	33
五、榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門.....	36
六、榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門.....	38
七、榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度.....	40
八、榮民對「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價滿意度.....	41
九、榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形.....	43
十、榮民對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度.....	45
十一、榮民對「輔導會及所屬機構」整體施政服務表現滿意度.....	46
十二、榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源.....	48
十三、榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求.....	50
十四、榮民居住住宅權屬	51
十五、榮民共同居住人數	52
十六、榮民家中的經濟來源	53

十七、榮民家中平均每月可使用生活費用	55
十八、榮民家中平均每月收支狀況	56
第二節 第二類退除役官兵.....	57
一、第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」的服務滿意度.....	57
二、第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務滿意度.....	59
三、第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的服務滿意度.....	61
四、第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」滿意度.....	64
五、第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源.....	66
六、第二類退除役官兵與「輔導會及所屬機構」接觸情形.....	67
七、第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度.....	68
八、第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形.....	69
九、第二類退除役官兵對「輔導會整體」施政服務表現滿意度.....	71
十、第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求.....	73
十一、第二類退除役官兵居住住宅權屬	74
十二、第二類退除役官兵共同居住人數	75
十三、第二類退除役官兵家中的經濟來源	76
十四、第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用.....	77
十五、第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度.....	78
十六、第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況.....	79
第三章 性別統計分析.....	80
第一節 榮民.....	80
第二節 第二類退除役官兵.....	83
第四章 結論與建議.....	87
第一節 結論.....	87
第二節 建議.....	96
附表一 榮民統計結果表.....	98
附表二 榮民調查表.....	180
附表三 榮民意見彙整表.....	189
附表四 第二類退除役官兵統計結果表	202
附表五 第二類退除役官兵調查表	270

附表六 第二類退除役官兵意見彙整表	276
-------------------------	-----

表目錄

表1-1 榮民樣本配置	8
表1-2 第二類退除役官兵樣本配置	9
表1-3 榮民樣本安置別分配與母體安置別結構之差異檢定	11
表1-4 榮民樣本年齡分配與母體年齡結構之差異檢定	12
表1-5 榮民樣本軍階別分配與母體軍階別結構之差異檢定	12
表1-6 榮民樣本退除給與別分配與母體退除給與別結構之差異檢定	12
表1-7 第二類退除役官兵樣本職訓別分配與母體職訓別結構之差異檢定	13
表1-8 第二類退除役官兵樣本就學補助別分配與母體就學補助別結構之差異檢定 ..	13
表1-9 第二類退除役官兵樣本就業安置別分配與母體就業安置別結構之差異檢定 ..	13
表1-10 第二類退除役官兵樣本軍階別分配與母體軍階別結構之差異檢定	14
表1-11 第二類退除役官兵樣本年齡分配與母體年齡結構之差異檢定	14
表4-1 滿意比率兩年比較	87
表4-2 第二類退除役官兵對輔導會或所屬機構各項服務的滿意度	91

圖目錄

圖2-1榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度	24
圖2-2對「輔導會本部」的整體施政表現表示不滿意的原因(可複選).....	25
圖2-3沒有實際服務效果的原因(可複選).....	25
圖2-4「輔導會本部」近十年調查結果比較	26
圖2-5榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度	27
圖2-6對「榮民服務處」的各項服務表現表示不滿意的原因(可複選).....	28
圖2-7沒有實際服務效果的原因(可複選).....	28
圖2-8對「榮民服務處」比較不滿意的對象(可複選).....	28
圖2-9「榮民服務處」近十年調查結果比較	29
圖2-10榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度	30
圖2-11榮民對「榮譽國民之家」的進住意願	31
圖2-12「榮譽國民之家」近十年調查結果比較	32
圖2-13榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度.....	33
圖2-14「榮民總(分)院」歷年調查結果比較.....	34
圖2-15榮民對「榮民總醫院」、「榮總分院」的各項服務及設施整體印象滿意度	34
圖2-16「榮民總醫院」近十年調查結果比較	35
圖2-17「榮總分院」近十年調查結果比較	35
圖2-18榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門.....	36
圖2-19對「榮民總(分)院」滿意的原因(可複選).....	37
圖2-20榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門.....	38
圖2-21對「榮民總(分)院」不滿意的原因(可複選).....	39
圖2-22榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度	40
圖2-23榮民對「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價滿意度	41

圖2-24「輔導會自行經營的農場」近十年調查結果比較	42
圖2-25榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形	43
圖2-26榮民對「社區志願服務組長提供訪視服務」各項服務滿意度	44
圖2-27榮民對「社區志願服務組長提供訪視服務」表示不滿意的原因(可複選).....	44
圖2-28榮民對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度	45
圖2-29榮民對「輔導會及所屬機構」整體施政服務表現滿意度	46
圖2-30「輔導會及所屬機構」近十年調查結果比較	47
圖2-31榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源	48
圖2-32榮民最希望輔導會優先加以改進解決的需求	50
圖2-33榮民居住住宅權屬	51
圖2-34榮民共同居住人數	52
圖2-35榮民家中的經濟來源	53
圖2-36榮民家中平均每月可使用生活費用	55
圖2-37榮民家中平均每月收支狀況	56
圖2-38第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助 或就業考試進修補助申請」情形.....	57
圖2-39第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修 補助或就業考試進修補助」服務表現滿意度.....	58
圖2-40對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進 修補助」歷年調查結果比較.....	58
圖2-41第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」 情形.....	59
圖2-42第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」 整體服務滿意度.....	60
圖2-43對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」歷年調查結果比 較.....	60

圖2-44第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」情形	61
圖2-45第二類退除役官兵從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作情形	62
圖2-46第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」服務表現滿意度	63
圖2-47對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」服務表現歷年調查結果比較	63
圖2-48第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」情形	64
圖2-49第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務滿意度.....	65
圖2-50對「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務歷年調查結果比較	65
圖2-51第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源(可複選).....	66
圖2-52第二類退除役官兵與「輔導會及所屬機構」接觸情形	67
圖2-53第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度	68
圖2-54對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務歷年調查結果比較	68
圖2-55第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形	69
圖2-56第二類退除役官兵對「社區志願服務組長提供訪視服務」各項服務滿意度	70
圖2-57第二類退除役官兵對「輔導會整體」施政服務表現滿意度	71
圖2-58對「輔導會整體」施政服務不滿意的原因(可複選).....	72
圖2-59對「輔導會整體」施政服務表現歷年調查結果比較	72
圖2-60第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求	73
圖2-61第二類退除役官兵居住住宅權屬	74
圖2-62第二類退除役官兵共同居住人數	75
圖2-63第二類退除役官兵家中的經濟來源	76
圖2-64第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用	77
圖2-65第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度	78
圖2-66第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況	79

圖3-1榮民家中經濟來源-按性別分	80
圖3-2榮民家中平均平均每月可使用生活費用-按性別分	81
圖3-3榮民家中平均每月收支狀況-按性別分	81
圖3-4榮民對各所屬機構滿意度-按性別分	82
圖3-5榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源-按性別分	82
圖3-6第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用-按性別分	83
圖3-7第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況-按性別分	84
圖3-8第二類退除役官兵與各所屬機構接觸情形-按性別分	85
圖3-9第二類退除役官兵對各項服務滿意度-按性別分	86

統計表目錄

表A1 榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度.....	100
表A2 榮民對「輔導會本部」的整體施政表現不滿意原因.....	102
表A3 榮民認為「輔導會本部」沒有實際服務效果的原因.....	104
表A4 榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度.....	106
表A5 榮民對「榮民服務處」的各項服務表現不滿意原因.....	108
表A6 榮民認為「榮民服務處」沒有實際服務效果的原因.....	110
表A7 榮民對「榮民服務處」比較不滿意的對象.....	112
表A8 榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度.....	114
表A9 榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象不好的原因.....	116
表A10 榮民對「榮譽國民之家」的進住意願.....	118
表A11 榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度.....	122
表A12 榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門.....	124
表A13 榮民對「榮民總(分)院」滿意的原因.....	126
表A14 榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門.....	130
表A15 榮民對「榮民總(分)院」不滿意的原因.....	132
表A16 榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度.....	136
表A17 榮民對「榮院附設長照機構」各項服務及設施滿意的原因.....	138
表A18 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價滿意度.....	142
表A19 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價不滿意的原因.....	144
表A20 榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形.....	148
表A21 榮民對「社區志願服務組長」各項服務表現滿意度.....	152

表A22 榮民對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現不滿意的原因.....	154
表A23 榮民對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度.....	156
表A24 榮民對「輔導會及附屬機構」整體施政服務表現滿意度.....	158
表A25 榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源.....	160
表A26 榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求.....	162
表A27 榮民居住住宅權屬.....	166
表A28 榮民共同居住人數.....	168
表A29 榮民家中的經濟來源.....	170
表A30 榮民家中平均每月可使用生活費用.....	176
表A31 榮民家中平均每月收支狀況.....	178
表B1 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」情形.....	204
表B2 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務滿意度.....	208
表B3 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務不滿意原因.....	210
表B4 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」情形.....	212
表B5 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務滿意度.....	216
表B6 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務不滿意原因.....	218
表B7 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」情形.....	220
表B8 第二類退除役官兵從「輔導會或所屬機構求職資訊」找到工作情形.....	222
表B9 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」整體服務滿意度.....	224

表B10 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」	
整體服務不滿意原因.....	226
表B11 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」情形.....	228
表B12 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務滿意度.....	230
表B13 第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源.....	232
表B14 第二類退除役官兵與輔導會及所屬機構接觸情形.....	234
表B15 第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度.....	238
表B16 第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務不滿意原因.....	240
表B17 第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形.....	242
表B18 第二類退除役官兵對「社區志願服務組長」各項服務表現滿意度.....	246
表B19 第二類退除役官兵對「社區志願服務組長」不滿意原因.....	248
表B20 第二類退除役官兵對「輔導會」提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現滿意度.....	250
表B21 第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求.....	252
表B22 第二類退除役官兵居住住宅權屬.....	254
表B23 第二類退除役官兵共同居住人數.....	256
表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源.....	258
表B25 第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用.....	264
表B26 第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度.....	266
表B27 第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況.....	268

摘要

國軍退除役官兵輔導委員會(以下簡稱輔導會)為了解退除役官兵對輔導會施政滿意度情形，以作為釐訂相關輔導政策及服務措施之參考依據，自民國90年起，每年均以隨機抽樣電話訪問方式委外辦理「施政滿意度調查」(以下簡稱本調查)，調查問項內容包含對會本部及所屬機構(服務處、榮家、醫院及農場等)施政與服務滿意感受、輔導會應可再改善之措施等；另自106年起納入第二類退除役官兵為訪問對象，以及新增家庭基本生活與經濟情況等問項。

本次調查於114年8月21日至9月18日以電話訪問方式訪問現居國內且非住榮家之榮民及第二類退除役官兵。榮民有效成功樣本數共1,205人，在95%信心水準下，百分比估計值最大抽樣誤差約2.82%；第二類退除役官兵有效成功樣本數共1,203人，在95%信心水準下，百分比估計值最大抽樣誤差約2.83%。

壹、調查說明

以電腦輔助電話訪問方式(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)進行調查。將問卷題目輸入電腦，訪員只需按規定的程序操作電腦，問卷題目會按序顯示在電腦的螢幕上。訪員就按電腦螢幕上的題目和選項一字不差的照唸進行訪問，並輸入受訪者的答案代號，不必另外手寫、記錄。電腦操作簡單，可以減少錯誤，是現代最進步的電話訪問方法。

榮民採分層系統抽樣法。將預計完成數1,200人平均分配至未安置、已安置2大層，各600人。已安置層內再按就養、就業、就學分3層，各層採固定配額方式，就學50人、就業150人、就養400人。為考慮各層內年齡、軍階和退除給與的特性應盡量與母體比率相符，因此，未安置及已安置各層內考慮年齡層、退除給與別和軍階特性，比例分配抽出各層所需樣本數。由主辦單位提供正取樣本名冊1套(1,200人)及候補樣本名冊3套(3,600人)，若經電話聯繫4次以上仍未達有效樣本數，再請主辦單位抽出候補樣本；實際執行時共使用正式樣本名冊1套，候補樣本名冊4套。調查資料將安置別先以抽樣機率的倒數作為基本權數進行調整。再根據全國榮民的年齡、退除給與別及軍階分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示，樣本退除給與別之分配與母體分配有顯著差異。我們採用raking方法，先以年齡層，再以退除給與別，最後以軍階分配調整，如此反覆，直到樣本分配與母體分配已無顯著差異，才停止raking。

第二類退除役官兵採分層系統抽樣法。預計完成數1,200人，將母體資料按比例分配至未安置、曾安置2大層。為考慮各層內年齡和軍階的特性應盡量與母體比例相符，因此，未安置及曾安置各層內考慮年齡層和軍階特性，採系統比例隨機抽樣方法，抽出各層所需樣本數。由主辦單位提供正取樣本名冊1套(1,200人)及候補樣本名冊3套(3,600人)，若經電話聯繫4次以上仍未達有效樣本數，再請主辦單位抽出候補樣本；實際執行時共使用正式樣本名冊1套，候補樣本名冊3套。調查資料根據全國第二類退除役官兵的安置別、年齡別及軍階分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示，樣本安置別、年齡別及軍階之分配與母體分配均無顯著差異。

貳、調查結果摘要

以下分析所稱之滿意比率為非常滿意及還算滿意百分比率合計數，不滿意比率為不滿意及非常不滿意百分比率合計數，重要調查結果陳述如下：

一、榮民

(一) 114年榮民對輔導會及所屬機構整體「滿意」比率94.1%為歷年最高，較去年93.4%上升0.7個百分點。

(二) 除所屬農場外，對會本部及所屬機構個別滿意比率皆較去年提升：本年榮民對所屬各級榮民醫院滿意比率95.3%為各類機構中最高；其中以對會本部滿意比率90.4%較去年上升2.3個百分點為最多。對各機構滿意比率如下：

(1) 輔導會本部：滿意比率90.4%，較去年上升2.3個百分點。

(2) 榮民服務處：滿意比率92.8%，較去年上升0.2個百分點。

(3) 榮譽國民之家：滿意比率93.6%，較去年上升0.3個百分點。

(4) 各級榮民醫院：滿意比率95.3%，較去年上升1.6個百分點。

(5) 各農場：滿意比率94.5%，較去年略降0.7個百分點。

(三) 榮民回答不滿意者43人(去年27人)僅占3.6%，仍屬少數，不滿意的項目與以往調查結果並無太大差異，對各機構較不滿意項目如下：

(1) 輔導會本部：沒有實際服務效果。

(2) 榮民服務處：沒有實際服務效果。

(3) 榮譽國民之家：住宿環境髒亂、行政效率差等。

(4) 各級榮民醫院：等候看診或病床的時間過長、醫師診察及說明病情不詳細等。

(5) 各農場：住宿設施老舊、服務態度尚待改善等。

(四) 本年續問「輔導會農場提供榮民優先訂房活動專案」問題，有27.0%的榮民表示知道本項專案，惟較去年的21.1%上升5.9個百分點。

(五) 本年新增「接受社區志願服務組長提供的訪視服務」問題，榮民有84.2%表示接受過訪視服務，其滿意比率達93.3%。

(六) 榮民家中最主要經濟來源為「自己的工作或營業收入」者占42.3%最高、「自己的退休金、撫恤金或保險給付」占30.6%次之。另家中平均每月可使用生活費為39,144元，較去年增加400元(+1.0%)。收支狀況為「收支兩平」者占46.4%最高，較去年47.0%減少0.6個百分點，而「小富」及「有剩餘可儲蓄」合計占42.3%，較去年增加3.2個百分點，顯示榮民生活在經濟

上持續穩定或有獲得改善。

二、 第二類退除役官兵

- (一) 114年第二類退除役官兵對輔導會及所屬機構整體「滿意」比率為94.9%，較去年95.4%略降0.5個百分點，主要是未申請輔導會服務安置者滿意度下降所致，惟二年統計分析上無顯著差異。
- (二) 第二類退除役官兵有向輔導會申請服務安置者，其滿意比率97.9%較去年97.3%上升0.6個百分點，其中以職訓服務滿意比率100%最高，較去年上升4.5個百分點亦為最多。對主要業務滿意比率如下：
 - (1) 就學服務：滿意比率98.8%，較去年上升0.2個百分點。
 - (2) 職訓服務：滿意比率100%，較去年上升4.5個百分點。
 - (3) 就業服務：滿意比率97.6%，較去年上升0.4個百分點。
- (三) 第二類退除役官兵回答不滿意者32人(去年24人)僅占2.7%，仍屬少數，不滿意的項目與以往調查結果亦無太大差異，對主要業務較不滿意項目如下：
 - (1) 就學服務：申請手續繁瑣。
 - (2) 職訓服務：法規不清楚、申請手續繁瑣等。
 - (3) 就業服務：申請手續繁瑣。
- (四) 本年新增「接受社區志願服務組長提供的訪視服務」問題，第二類退除役官兵有60.0%表示接受過訪視服務，其滿意比率達95.5%。
- (五) 第二類退除役官兵家中最主要經濟來源為「自己的工作或營業收入」者占81.0%最高，「親人（父母、配偶、子女等）提供」占15.6%次之。另家中平均每月可使用生活費為31,630元，較去年減少974元(-3.0%)。收支狀況為「有剩餘可儲蓄」者占54.9%最高，較去年51.5%增加3.4個百分點，「收支兩平」者占28.7%次之，較去年33.7%減少5.0個百分點。

參、調查發現與後續精進作為

一、榮民：

- (一) 榮民對輔導會及所屬機構整體「滿意」比率在107年受年金改革影響下滑至82.0%，隔年迅速回升至88.8%且呈逐年穩定成長趨勢，近年皆維持在九成以上，114年整體「滿意」比率94.1%為歷年新高，對會本部及所屬機構個別滿意比率亦皆在九成以上，顯示輔導會的施政成果得到榮民極大肯定。
- (二) 114年對輔導會整體施政表示不滿意的比例仍低(僅3.6%)，不滿意的項目與內容近年亦無太大差異，不滿意的原因以「從未/很少關懷」、「相關政策及福利宣傳不足」較高。而榮民對輔導會施政作為或訊息主要來源管道以「榮光雙周刊」、「與輔導會人員聯繫」居前2名，其次為「LINE官方帳號」、「全球資訊網」及「親友告知」。由於榮民年齡普遍較高，且平均年齡呈緩降趨勢，未來將善用LINE官方帳號、網站及社群平台，搭配《榮光雙周刊》，以形成「紙本＋數位」雙軌宣導，提高榮民對農場專案、就養服務、福利措施等資訊之可近性。

二、第二類退除役官兵：

- (一) 自106年起納入本調查訪問對象後，第二類退除役官兵對輔導會及所屬機構整體「滿意」比率呈逐年上升趨勢，113年整體「滿意」比率95.4%創下歷年新高，114年整體「滿意」比率雖略降0.5個百分點，惟二年統計分析上無顯著差異，且第二類退除役官兵對各項服務安置滿意比率皆較113年提升，顯示第二類退除役官兵持續肯定輔導會在就業、就學及職訓上各項施政表現。
- (二) 114年對輔導會整體施政表示不滿意的比例仍低(僅2.7%)，不滿意的項目與內容近年亦無太大差異，最希望輔導會優先改進的項目為「就業服務」，另多數第二類退除役官兵沒有申請服務安置，除沒有需求外，主要原因為「不清楚相關服務及補助資訊」。而第二類退除役官兵對輔導會施政作為或訊息主要來源，依序為「與輔導會人員聯繫時」、「軍中服役時」、「LINE官方帳號」。因此未來將再強化多元宣導管道，善用LINE官方帳號與社群媒體，並於軍中服役階段即進行相關服務宣導，同時提高資訊透明度與可近性，讓第二類退除役官兵能更即時掌握可利用之各項輔導資源，以提高服務安置效益。

第一章 調查概述

一、調查背景及目的

為蒐集全國退除役官兵對輔導會施政之看法，以供釐訂相關輔導政策及服務措施之依據。

二、調查區域範圍與對象

(一) 調查區域範圍：全國。

(二) 調查對象：現居國內且非住榮家之榮民及第二類退除役官兵(已核定且在輔導期限內者)。

三、調查期間

(一) 前測：榮民訪問時段為114年8月22日下午1:30~5:00、晚上6:00~9:30止，第二類退除役官兵訪問時段為114年8月21日下午1:30~5:00、晚上6:00~9:30止。

(二) 正式：調查期間為114年8月26日至9月18日，訪問時段為下午1:30~5:00、晚上6:00~9:30。

四、調查內容

(一) 榮民： 本次調查之主要項目包括如下：(詳見附件一：榮民調查問卷)

1. 對「輔導會本部」的接觸情況、各項服務滿意度及不滿意的原因。
2. 「榮民服務處」是否主動聯繫、各項服務滿意度及不滿意的原因。
3. 對「榮譽國民之家」的接觸情況、各項服務及措施之滿意度、不滿意的原因、未來進住「榮譽國民之家」意願及原因。
4. 至「榮民總醫院及榮總分院」就醫情況、對各項服務及設施之滿意度、最滿意的部門及原因，最不滿意的部門及原因(針對門診部門、急診部門及住院部門)。
5. 至「榮民總醫院或榮民總醫院分院附設長期照顧機構(含社區日照中心及住宿式機構，如護理之家)」的接觸情況、各項服務及設施之滿意度、滿意的原因及不滿意的原因。
6. 是否曾到「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」從事休閒旅遊活動、對各項服務及環境設施之評價、不滿意的原因。
7. 與「社區志願服務組長」聯繫、訪視服務的項目、對各項服務表現之滿意度及不滿意的原因。
8. 對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度
9. 對輔導會及所屬機構整體施政服務之滿意度。

10. 對於輔導會施政作為或其他訊息之主要來源。

11. 希望輔導會優先加以改進的地方。

12. 生活經濟狀況問項：目前居住住宅權屬、共同居住人數、主要經濟來源、平均每月日常生活費用、目前平均每月支出與收入相比是否足夠。

(二) 第二類退除役官兵：本次調查之主要項目包括如下：(詳見附件二：第二類退除役官兵調查問卷)

1. 對「輔導會或所屬機構辦理就學補助申請」的接觸情況、服務滿意度及不滿意的原因。

2. 對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程」的接觸情況、服務滿意度及不滿意的原因。

3. 對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的接觸情況、服務滿意度及不滿意的原因。

4. 對「輔導會或所屬機構辦理其他服務申請」的接觸情況、服務滿意度及不滿意的原因。

5. 對於輔導會施政作為或其他訊息之主要來源。

6. 與「輔導會或所屬機構」的接觸情況、對接觸機構的整體服務滿意度及不滿意的原因。

7. 與「社區志願服務組長」聯繫、訪視服務的項目、對各項服務表現之滿意度及不滿意的原因。

8. 對於輔導會提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現滿意度。

9. 生活經濟狀況問項：目前居住住宅權屬、共同居住人數、主要經濟來源、平均每月日常生活費用、目前平均每月支出與收入相比是否足夠。

五、調查方式

本調查以電腦輔助電話訪問方式(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)進行調查。將問卷題目輸入電腦，訪員只需按規定的程序操作電腦，問卷題目會按序顯示在電腦的螢幕上。訪員就按電腦螢幕上的題目和選項一字不差的照唸進行訪問，並輸入受訪者的答案代號，不必另外手寫、記錄。電腦操作簡單，可以減少錯誤，是現代最進步的電話訪問方法。

訪問系統設有監看、監聽系統，全程監督每位訪員的訪問情形，並且全程錄音，嚴格控制電訪品質。對於每一未完成的訪問，都追蹤再打三次以上電話向指定的受訪對象取得成功的訪問。採用如此嚴謹的調查過程以獲取具有代表性的樣本資料，降低樣本偏差並提高統計估計值的可信度。

六、抽樣設計

(一) 樣本數

本次調查，預計各完成有效樣本 1,200 人以上(抽樣誤差 $\pm 2.83\%$)，實際榮民共完成 1,205 人(抽樣誤差 $\pm 2.82\%$)，第二類退除役官兵共完成 1,203 人(抽樣誤差 $\pm 2.83\%$)。

(二) 抽樣方法

1. 榮民：

(1) 抽樣母體：以輔導會至 114 年 7 月底現有榮民資料為抽樣母體清冊。

(2) 抽樣方法：分層系統抽樣法。

將預計完成數 1,200 人平均分配至未安置、已安置 2 大層，各 600 人。已安置層內再按就養、就業、就學分 3 層，各層採固定配額方式，就學 50 人、就業 150 人、就養 400 人。為考慮各層內年齡、軍階的特性應盡量與母體比率相符，因此，未安置、已安置各層內考慮年齡層、退除給與別和軍階特性，比例分配抽出各層所需樣本數。由輔導會提供正取樣本名冊 1 套(1,200 人)及候補樣本名冊 3 套(3,600 人)，若經電話聯繫 4 次以上仍未達有效樣本數，再請輔導會抽出候補樣本；實際執行時共使用正式樣本名冊 1 套，候補樣本名冊 4 套。(見表 1-1)

表1-1 榮民樣本配置

層別		母體		樣本數
		人數	比例	
總計		281,473	100.0	1,200
未安置		239,668	85.1	600
青壯年	將校官	10,357	3.7	26
	尉官	2,136	0.8	5
	士官兵	21,543	7.7	54
中高年	將校官	38,011	13.5	95
	尉官	26,251	9.3	66
	士官兵	41,361	14.7	104
老年	將校官	45,819	16.3	115
	尉官	23,332	8.3	58
	士官兵	30,858	11.0	77
曾安置		41,805	14.9	600
就業		18,938	6.7	150
青壯年	將校官	961	0.3	8
	尉官	1,206	0.4	10
	士官兵	3,771	1.3	30
中高年	將校官	2,021	0.7	16
	尉官	3,773	1.3	30
	士官兵	3,601	1.3	29
老年	將校官	740	0.3	5
	尉官	1,575	0.6	12
	士官兵	1,290	0.5	10
就學		1,218	0.4	50
青壯年	將校官	173	0.1	7
	尉官	55	0.0	2
	士官兵	234	0.1	10
中高年	將校官	325	0.1	14
	尉官	153	0.1	6
	士官兵	179	0.1	7
老年	將校官	69	0.0	3
	尉官	19	0.0	1
	士官兵	-	-	-
就養		21,649	7.7	400
青壯年	將校官	-	-	-
	尉官	-	-	-
	士官兵	229	0.1	3
中高年	將校官	357	0.1	7
	尉官	1,166	0.4	22
	士官兵	2,446	0.9	45
老年	將校官	2,036	0.7	38
	尉官	4,149	1.5	77
	士官兵	11,229	4.0	208

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

2. 第二類退除役官兵：

(1) 抽樣母體：以輔導會 114 年 7 月底現有第二類退除役官兵資料為抽樣母體清冊。

(2) 抽樣方法：分層系統抽樣法。

預計完成數 1,200 人，將母體資料按比例分配至未安置、曾安置 2 大層。為考慮各層內年齡和軍階的特性應盡量與母體比例相符，因此，未安置、曾安置各層內考慮年齡層、軍階特性，採系統比例隨機抽樣方法，抽出各層所需樣本數。由輔導會提供正取樣本名冊 1 套(1,200 人)及候補樣本名冊 3 套(3,600 人)，若經電話聯繫 4 次以上仍未達有效樣本數，再請輔導會抽出候補樣本；實際執行時共使用正式樣本名冊 1 套，候補樣本名冊 3 套。

表1-2第二類退除役官兵樣本配置

層別		母體		樣本數
		人數	比例	
總計		57,922	100.0	1,200
未安置		37,392	64.6	772
29歲以下	軍官	303	0.5	5
	士官	7,614	13.1	158
	士兵	12,240	21.1	254
30-39歲	軍官	1,711	3.0	35
	士官	9,151	15.8	190
	士兵	5,383	9.3	112
40-49歲	軍官	437	0.8	8
	士官	508	0.9	10
	士兵	-	-	-
曾安置		20,530	35.4	428
29歲以下	軍官	145	0.3	3
	士官	3,642	6.3	77
	士兵	5,605	9.7	117
30-39歲	軍官	1,322	2.3	27
	士官	5,852	10.1	122
	士兵	3,302	5.7	69
40-49歲	軍官	322	0.6	7
	士官	305	0.5	6
	士兵	-	-	-

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

七、訪問結果

(一) 榮民：

此次訪問共使用5套樣本，手機訪問共完成725人占總完成數的60.2%，室內電話訪問完成480人占總完成數的39.8%；每位樣本最後訪問的結果分為六大類：

- 1.成功訪問：1,205人。
- 2.受訪者拒答：包括受訪者拒答284人及中途拒答160人，共444人。
- 3.家人拒答：係指接電話者聽到要訪問即掛電話127人。
- 4.未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開、受訪者已往生等)，72人。
- 5.無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4次以上無人回答等，共1,847人。

$$\text{成功訪問率} = \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} = 65.2\%$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比率如下：

$$\text{成功訪問率} = \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} = 70.0\%$$

另針對未完成訪問及無法完成訪問者，有進行後續追蹤；因此依撥出通數計算，共撥出10,325通，其中未完成者有1,540通，無法完成訪問者有7,009通，用總撥號通數計算，成功訪問率為36.3%，扣除家人拒答後之有效成功訪問率為37.8%。

(二) 第二類退除役官兵：

此次訪問共使用4套樣本，手機訪問共完成1,134人占總完成數的94.3%，室內電話訪問完成69人占總完成數的5.7%；每位樣本最後訪問的結果分為六大類：

- 1.成功訪問：1,203人
- 2.受訪者拒答：包括受訪者拒答269人及中途拒答74人，共343人。
- 3.家人拒答：係指接電話者聽到要訪問即掛電話148人。
- 4.未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開等)，542人。

5.無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4次以上無人回答等，共2,416人電話

$$\text{成功訪問率} = \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} = 65.5\%$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比例如下：

$$\text{成功訪問率} = \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} = 71.2\%$$

另，針對未完成訪問及無法完成功問者，有進行後續追蹤；因此依撥出通數計算，共撥出14,104通，其中未完成者有1,692通，無法完成功問者有10,718通，用總撥號通數計算，成功訪問率為35.5%，扣除家人拒答後之有效成功訪問率為37.2%。

八、資料處理

(一) 榮民：

1. **基本權數：**安置別先以抽樣機率的倒數作為基本權數進行調整。
2. **調整權數：**在基本權數下，根據全國榮民人口的安置別、年齡、軍階及退除給與別分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示，樣本退除給與別之分配與母體分配有顯著差異(見表 1-3、表 1-4、表 1-5、表 1-6)；將根據母體的年齡、退除給與別及軍階分配調整樣本分配，以矯正偏差並減少抽樣誤差。我們採用 raking 方法，先以年齡層，再以退除給與別，最後以軍階分配調整，如此反覆，直到樣本分配與母體分配已無顯著差異，才停止 raking。每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_{ij}}{N} \div \frac{n_{ij}}{n}$ ， N_{ij} 和 n_{ij} 是第 ij 組的母體人數和樣本人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本總人數，這樣使樣本年齡、退除給與別及軍階分配在調整後完全與母體一致，最後的權數是各步調整權數累乘。

表1-3榮民樣本安置別分配與母體安置別結構之差異檢定

安 置 別	基本權數下樣本數		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有 樣本數	百分比	
總計	1,205	100.0	1,205	100.0	卡方值=0.000<7.815(自由度3，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的安置別分配無顯著差異。
未安置	1,026	85.1	1,026	85.1	
就業	81	6.7	81	6.7	
就養	93	7.7	93	7.7	
就學	5	0.4	5	0.4	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-4榮民樣本年齡分配與母體年齡結構之差異檢定

年齡	基本權數下樣本數		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有樣本數	百分比	
總計	1,205	100.0	1,205	100.0	卡方值=8.408<9.488(自由度4，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的年齡分配無顯著差異。
49歲以下	175	14.5	174	14.5	
50～59歲	282	23.4	279	23.1	
60～69歲	397	32.9	391	32.5	
70～79歲	233	19.3	212	17.6	
80歲以上	119	9.9	149	12.4	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-5榮民樣本軍階別分配與母體軍階別結構之差異檢定

軍階別	基本權數下樣本數		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有樣本數	百分比	
總計	1,205	100.0	1,205	100.0	卡方值=0.013<5.991(自由度2，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的軍階別分配無顯著差異。
士官兵	501	41.6	500	41.5	
尉官	272	22.5	273	22.7	
將校官	432	35.9	432	35.8	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-6榮民樣本退除給與別分配與母體退除給與別結構之差異檢定

退除給與別	基本權數下樣本數		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有樣本數	百分比	
總計	1,205	100.0	1,205	100.0	卡方值=6.543>5.991(自由度2，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的退除給與別分配有顯著差異。
一次退除給與	542	45.0	581	48.2	
月退除給與	481	39.9	440	36.5	
無給退除與其他	183	15.2	184	15.3	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

(二) 第二類退除役官兵：

根據全國第二類退除役官兵的安置別、年齡別及軍階分配檢定樣本的結構。檢定結果顯示，樣本安置別、年齡別及軍階之分配與母體分配均無顯著差異。(見表 1-7、表 1-8、表 1-9、表 1-10、表 1-11)

表1-7第二類退除役官兵樣本職訓別分配與母體職訓別結構之差異檢定

職 訓 別	實際完成樣本		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有 樣本數	百分比	
總計	1,203	100.0	1,203	100.0	卡方值=0.478<5.991(自由度2，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的職訓別分配無顯著差異。
未曾參加	1,171	97.3	1,174	97.6	
自辦訓練	24	2.0	21	1.7	
委外訓練	8	0.7	8	0.6	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-8第二類退除役官兵樣本就學補助別分配與母體就學補助別結構之差異檢定

就 學 補 助 別	實際完成樣本		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有 樣本數	百分比	
總計	1,203	100.0	1,203	100.0	卡方值=3.688<3.841(自由度1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的就學補助別分配無顯著差異。
就學	84	7.0	69	5.7	
無	1,119	93.0	1,134	94.3	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-9第二類退除役官兵樣本就業安置別分配與母體就業安置別結構之差異檢定

就 業 安 置 別	實際完成樣本		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有 樣本數	百分比	
總計	1,203	100.0	1,203	100.0	卡方值=0.001<3.841(自由度1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的就業安置別分配無顯著差異。
就業	376	31.3	375	31.2	
無	827	68.7	828	68.8	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-10第二類退除役官兵樣本軍階別分配與母體軍階別結構之差異檢定

軍 階 別	實際完成樣本		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有 樣本數	百分比	
總計	1,203	100.0	1,203	100.0	卡方值=0.120<5.991(自由度2，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的軍階別分配無顯著差異。
軍官	85	7.1	88	7.3	
士官	565	47.0	562	46.7	
士兵	553	46.0	553	45.9	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

表1-11第二類退除役官兵樣本年齡分配與母體年齡結構之差異檢定

年 齡	實際完成樣本		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	應有 樣本數	百分比	
總計	1,203	100.0	1,203	100.0	卡方值=1.154<9.488(自由度4，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的年齡分配無顯著差異。
25歲以下	79	6.6	72	6.0	
25～29歲	537	44.6	542	45.1	
30～34歲	423	35.2	425	35.3	
35～39歲	133	11.1	130	10.8	
40歲以上	31	2.6	34	2.9	

母體資料來源：114年7月底退除役官兵。

九、估計與誤差

本次調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\begin{aligned} \text{設 } Y_{hi} &= \begin{cases} 1, \text{第}h\text{層第}i\text{樣本具有某特徵} \\ 0, \text{第}h\text{層第}i\text{樣本不具有某特徵} \end{cases} \\ I_{hi} &= \begin{cases} 1, \text{第}h\text{層第}i\text{樣本屬於某次群體} \\ 0, \text{第}h\text{層第}i\text{樣本不屬於某次群體} \end{cases} \\ W_{hi} &= \text{調整權數(含基本權數)} \end{aligned}$$

(一)百分比之估計

某次群體具有某項特徵的百分比可估計如下：

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

(二)百分比變異數之估計

估計百分比的變異數，雖應採用分層隨機抽樣的公式來估計，但為了簡便，我們將採用較保守的簡單隨機抽樣公式估計：

$$v(\hat{P}) = \frac{\hat{P}(1 - \hat{P})}{n}$$

在95%的信心水準下，百分比估計值的抽樣誤差是 $1.96 \times \sqrt{v(\hat{P})}$ 。因本次榮民調查有效樣本為1,205人所以榮民調查的百分比估計值的最大抽樣誤差約2.82%，第二類退除役官兵有效樣本為1,203人所以第二類退除役官兵調查的百分比估計值的最大抽樣誤差約2.83%。

十、統計結果分析

(一)次數分配

根據各題加權的樣本比率進行比較選項間的差異，用下列 Z 檢定，檢驗兩選項間百分比(P_1 和 P_2)的差異：

$$z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{1}{n} [\hat{P}_1 + \hat{P}_2 - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2]}}$$

(二)交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析各題與其基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定。若交叉表的卡方顯著水準小於5%，則認定兩變數間並非完全獨立。第二步是在有相關的交叉表內，以z檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體(Subgroups)對同一議題看法的百分比間的差異，我們採用下列的Z檢定。

$$z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

(三)平均數分析

比較兩獨立平均數的差異時，用下列的Z檢定。

$$Z_3 = \frac{\hat{\bar{Y}}_1 - \hat{\bar{Y}}_2}{\sqrt{\hat{\sigma}_{\bar{Y}_1}^2 + \hat{\sigma}_{\bar{Y}_2}^2}}$$

其中， $\hat{\sigma}_{\bar{Y}_1}^2$ 是 $\hat{\bar{Y}}_1$ 的變異數， $\hat{\sigma}_{\bar{Y}_2}^2$ 是 $\hat{\bar{Y}}_2$ 的變異數

(四)題與題交叉分析

針對有關聯的題目做題項與題項的交叉分析，以看出題項間的相關程度。

(五)歷年「同一調查項目」比較

歷年「同一調查項目」進行比較分析。預計以圖表呈現歷次調查結果之比較，並進行比較分析，以檢驗出調查項目的變動幅度及趨勢，並結合時事，說明歷年變動原因。

每一資料分析都經過正確的統計檢定。經檢定後，若在統計上無顯著差異，則必會聲明兩者無顯著差異。

十一、樣本特性

(一) 榮民：

本次調查之年齡、退除給與別及軍階別以基本權數乘上調整權數加權調整，加權後的樣本分配如下：

1. 安置別：經加權後符合母體分配，以未安置占85.1%比率最高，就養占7.7%及就業占6.7%居次。

安置別	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
未安置	1,026	85.1
就業	81	6.7
就學	5	0.4
就養	93	7.7

2. 年齡：經加權後符合母體分配，以60~69歲者占32.5%比率較高，其次為50~59歲者占23.1%，以70~79歲者占17.6%、49歲以下者占14.4%、80歲以上者占12.4%比率較低。

年齡	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
49歲以下	174	14.4
50-59歲	279	23.1
60-69歲	391	32.5
70-79歲	212	17.6
80歲以上	149	12.4

3. 退除給與別：經加權後符合母體分配，以一次退除給與者占48.2%比率最高，月退除給與者占36.5%居次，以無給退除與其他者占15.3%比率最低。

退除給與別	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
一次退除給與	581	48.2
月退除給與	440	36.5
無給退除與其他	184	15.3

4. **軍階**：經加權後符合母體分配，以士官兵者占41.5%比率最高，將校官者占35.8%居次，以尉官者占22.7%比率最低。

軍階	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
士官兵	500	41.5
尉官	273	22.7
將校官	432	35.8

5. **性別**：男性占94.5%，女性僅占5.5%。

性別	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
男	1,139	94.5
女	66	5.5

6. **教育程度**：以大專者比率最高，占50.9%，高中職者占29.0%居次，以研究所者占13.9%居第三，以國中小以下者占5.0%比率較低。

教育程度	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
研究所	168	13.9
大專	614	50.9
高中職	349	29.0
國中小以下	60	5.0
自修或不識字	11	0.9
拒答	3	0.3

7. **居住住宅所有權屬**：以自有者的比率最高，占87.2%，其餘權屬均不足10%。

居住住宅所有權屬	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
自有	1,050	87.2
租賃	103	8.6
公司提供	7	0.5
借宿	40	3.3
其他	5	0.4
拒答	-	-

8. 同住家人(包含本人)：同住家人(包含本人)以2人者占26.8%比率最高，其次是4人者之22.8%、3人者之21.4%，以獨居者的10.1%比率最低。

同住家人(包含本人)	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
獨居	122	10.1
2人	323	26.8
3人	258	21.4
4人	274	22.8
5人以上	225	18.6
拒答	3	0.2

9. 平均每月可使用的生活費用：以30,000元~未滿40,000元者占21.2%、20,000元~未滿30,000元者占20.4%比率較高，10,000元~未滿20,000元者占15.1%居第二，40,000元~未滿50,000元者占11.4%居第三，其餘每月可使用費用所占的比率都在10.0%及以下。

平均每月可使用的生活費用	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
10,000元及以下	70	5.8
10,000元~未滿20,000元	182	15.1
20,000元~未滿30,000元	245	20.4
30,000元~未滿40,000元	255	21.2
40,000元~未滿50,000元	138	11.4
50,000元~未滿60,000元	107	8.9
60,000元~未滿70,000元	32	2.7
70,000元~未滿80,000元	35	2.9
80,000元~未滿90,000元	17	1.4
90,000元~未滿100,000元	19	1.6
100,000元及以上	74	6.1
很難說或拒答	31	2.5

10. 平均每月支出與收入相比：以收支兩平者的比率最高，占46.4%，有剩餘可儲蓄者占35.5%居次，入不敷出者占10.0%居第三。

平均每月支出與收入相比	樣本數(人)	百分比
總計	1,205	100.0
小富	82	6.8
有剩餘可儲蓄	428	35.5
收支兩平	559	46.4
入不敷出	121	10.0
拒答	15	1.3

(二) 第二類退除役官兵：

本次調查的樣本分配如下：

1. 安置別：以未安置者的64.3%比率高於曾安置者的35.7%。

安置別	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
未安置	774	64.3
曾安置	429	35.7

2. 職訓狀況：沒有辦理參加職訓課程者占97.3%，曾辦理參加職訓課程者僅占2.7%。

職訓狀況	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
曾職訓	32	2.7
無	1171	97.3

3. 就學補助情形：沒有辦理過就學補助者占93.0%，有辦理過就學補助者僅占7.0%。

就學補助情形	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
就學補助	84	7.0
無	1119	93.0

4. 就業安置狀況：無辦理求職登記者占68.7%、曾辦理就業安置者占31.3%。

就業安置狀況	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
就業安置	376	31.3
無	827	68.7

5. 性別：男性占88.8%，女性僅占11.2%。

性別	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
男	1,068	88.8
女	135	11.2

6. 年齡：以25~29歲者占44.6%比率最高，30~34歲者占35.2%居次，24歲以下者占6.6%、40歲以上者占2.6%比率較低。

年齡	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
24歲以下	79	6.6
25-29歲	537	44.6
30-34歲	423	35.2
35-39歲	133	11.1
40歲以上	31	2.6

7. 軍階：以士官者占47.0%、士兵者占46.0%比率最高，以軍官者占7.1%比率最低。

軍階	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
軍官	85	7.1
士官	565	47.0
士兵	553	46.0

8. 有無工作：以有業者的比率占78.3%高於無業者占21.7%。

有無工作	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
有業	942	78.3
無業	261	21.7

9. 教育程度：以大專者比率最高，占62.3%，高中(職)者占36.4%居次。

教育程度	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
研究所以上	14	1.2
大專	749	62.3
高中(職)	438	36.4
國中(小)以下	2	0.2

10. **居住住宅所有權屬**：以自有者的比率最高，占69.0%，租賃者占24.1%居次，其餘權屬均不足10%。

居住住宅所有權屬	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
自有	830	69.0
租賃	290	24.1
公司提供	17	1.4
借宿	59	4.9
其他	4	0.3
拒答	3	0.2

11. **同住家人(包含本人)**：同住家人(包含本人)以5人以上者占23.8%、3人者占23.8%、4人者占21.4%的比率較高，以獨居者占14.8%、2人者占15.5%比率較低。

同住家人(包含本人)	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
獨居	178	14.8
2人	186	15.5
3人	286	23.8
4人	258	21.4
5人以上	286	23.8
拒答	9	0.7

12. **平均每月可使用的生活費用**：以10,000元~未滿20,000元者占26.8%比率較高，20,000元~未滿30,000元者占21.0%居次，30,000元~未滿40,000元者占13.7%、10,000元及以下者的比率占12.6%再居次，其餘每月可使用費用所占的比率都在10.0%以下。

平均每月可使用的生活費用	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
10,000元及以下	151	12.6
10,000元~未滿20,000元	322	26.8
20,000元~未滿30,000元	253	21.0
30,000元~未滿40,000元	165	13.7
40,000元~未滿50,000元	73	6.1
50,000元~未滿60,000元	74	6.2
60,000元~未滿70,000元	34	2.8
70,000元~未滿80,000元	19	1.6
80,000元~未滿90,000元	10	0.8
90,000元~未滿100,000元	13	1.1
100,000元及以上	61	5.1
很難說或拒答	28	2.3

13. 平均每月支出與收入相比：以有剩餘可儲蓄者比率最高，占54.9%，收支兩平者占28.7%居次，以小富者占9.6%、入不敷出者占5.2%比率較低。

平均每月支出與收入相比	樣本數(人)	百分比
總計	1,203	100.0
小富	116	9.6
有剩餘可儲蓄	660	54.9
收支兩平	345	28.7
入不敷出	63	5.2
很難說或拒答	19	1.6

第二章 調查結果詳細分析

第一節 榮民

一、榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度

有90.4%的榮民表示滿意(含非常滿意20.4%、滿意70.0%)「輔導會本部」的整體施政表現，有4.7%的榮民表示不滿意(含非常不滿意1.2%、不滿意3.5%)，另有4.9%的榮民表示普通，滿意度分數為81.0分。

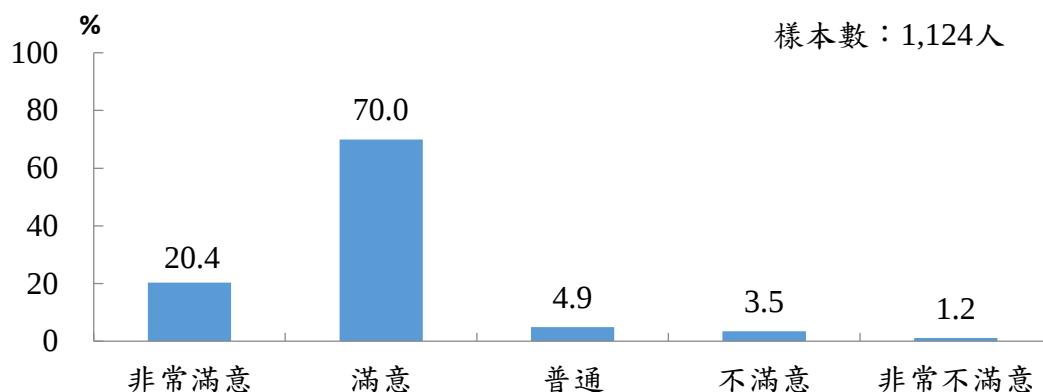


圖2-1榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度

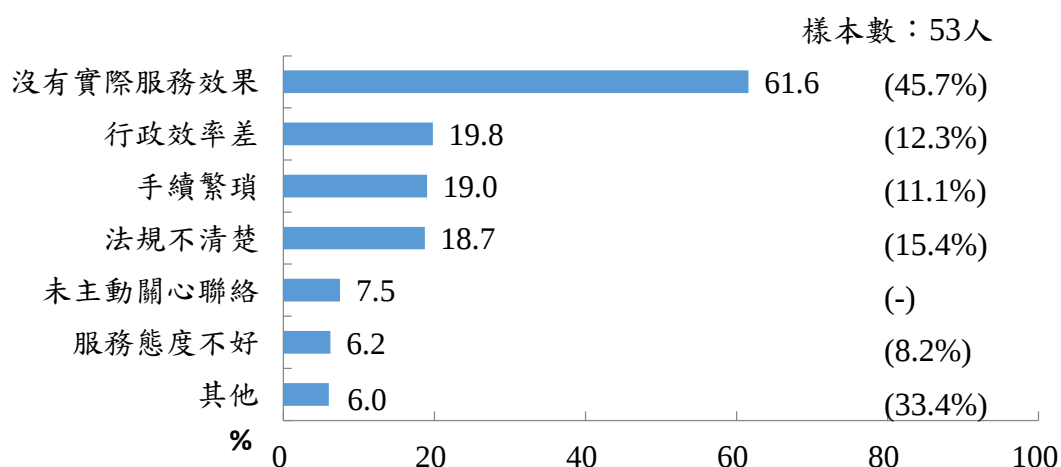
交叉分析顯示，榮民表示不滿意的比率，在不同居住住宅權屬、家中每月收支狀況之間有顯著差異，但在不同接觸情形、安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表A1)

(一) 居住住宅權屬：表示不滿意的比率，以借宿者的17.1%較高。

(二) 每月收支狀況：表示不滿意的比率，以入不敷出者的10.9%較高。

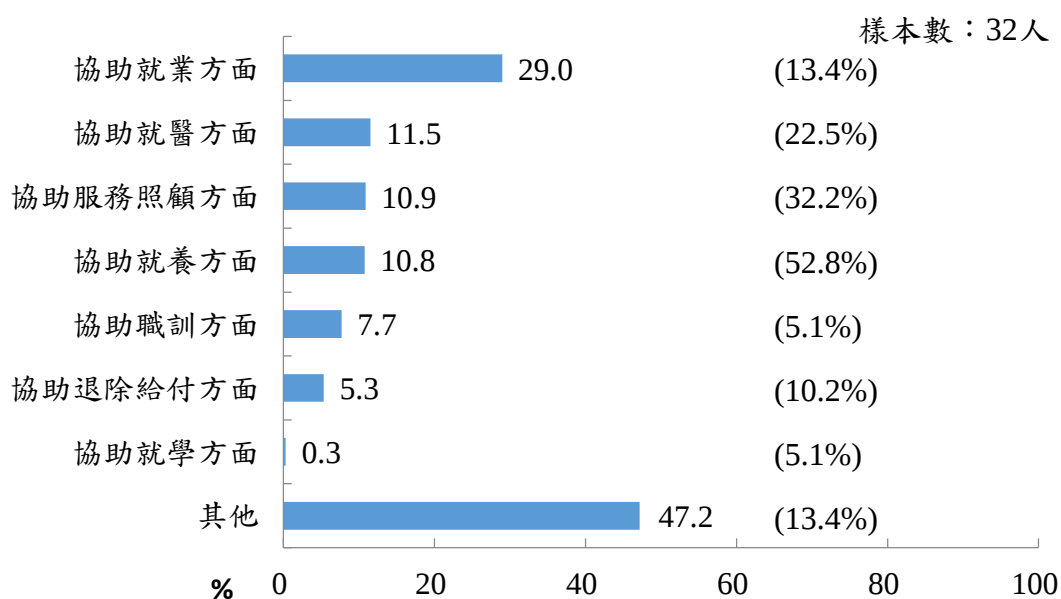
*滿意度題目依變項的無意見或不知道設定為遺漏值，不予分析，故原始樣本數可能不等於樣本數總計，以下各題均同。

對「輔導會本部」的整體施政表現表示不滿意者，不滿意的原因有61.6%是「沒有實際服務效果」，19.8%是「行政效率差」，19.0%是「手續繁瑣」，18.7%是「法規不清楚」。而「沒有實際服務效果」的原因，有29.0%是「協助就業方面」，11.5%是「協助就醫方面」，10.9%是「協助服務照顧方面」，10.8%是「協助就養方面」，10.8%是「協助就學方面」。



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為69人。

圖2-2對「輔導會本部」的整體施政表現表示不滿意的原因(可複選)



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為31人。

圖2-3沒有實際服務效果的原因(可複選)

本次調查滿意的比率與去年無顯著差異，滿意度分數(81.0分)亦與去年(80.1分)無顯著差異。

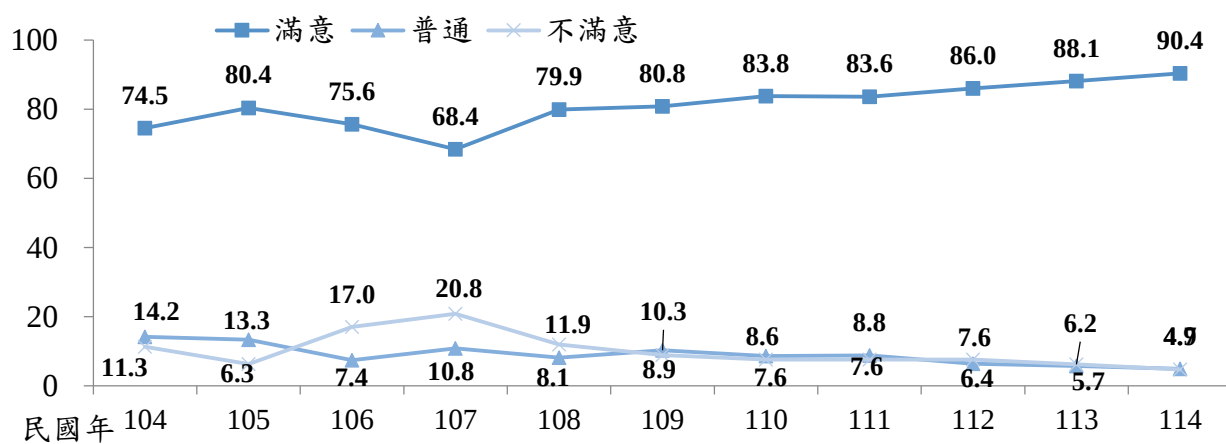


圖2-4 「輔導會本部」近十年調查結果比較

二、榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度

有92.8%的榮民表示滿意(含非常滿意29.4%、滿意63.4%)「榮民服務處」的各項服務表現，有4.0%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.6%、不滿意3.4%)，另有3.2%的榮民表示普通，滿意度分數為83.5分。

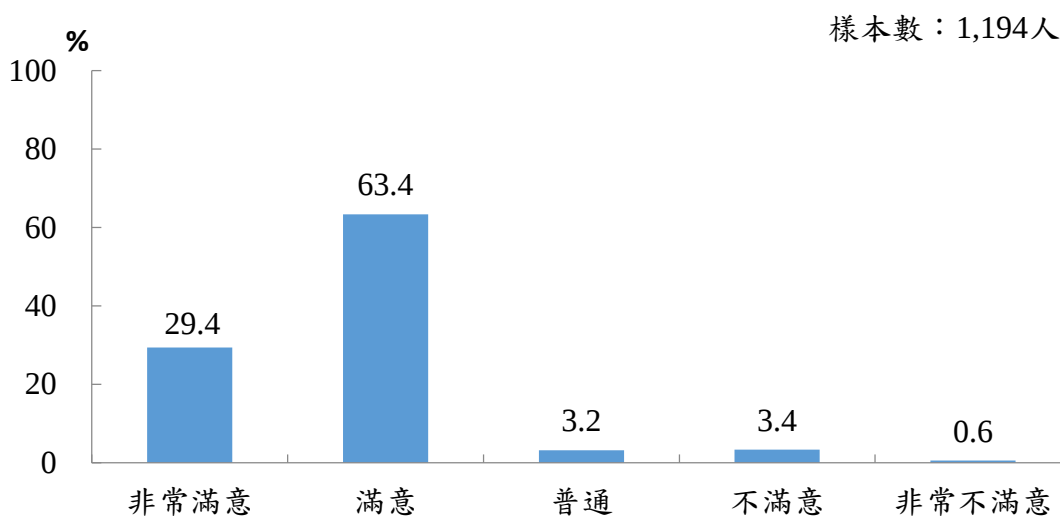
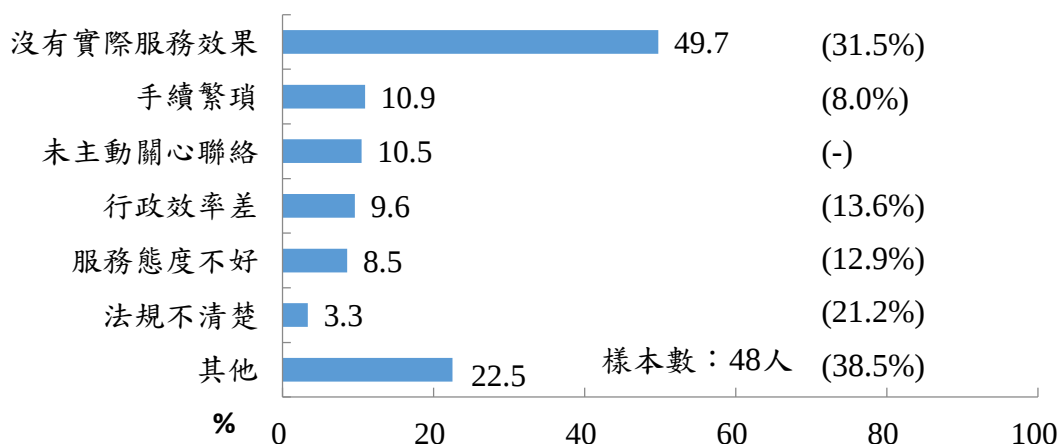


圖2-5榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的比率，在不同接觸情形之間有顯著差異，但在不同安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表A4)

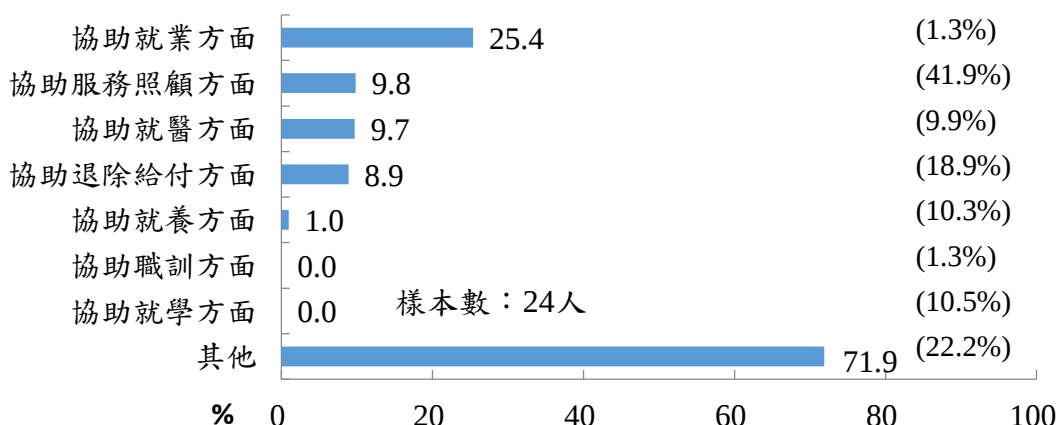
(一)接觸情形：表示不滿意的比率，以沒有接觸者的18.0%較高，而有接觸者以5年以上者的17.8%較高。

對「榮民服務處」的各項服務表現表示不滿意者，不滿意的原因有49.7%是「沒有實際服務效果」、10.9%是「手續繁瑣」、10.5%是「未主動關心聯絡」、9.6%是「行政效率差」、8.5%是「服務態度不好」。而「沒有實際服務效果」的原因，有25.4%是「協助就業方面」，其餘項目均不足10.0%。不滿意的主要對象是「對榮服處不滿意，不是對人員不滿意」，有73.6%。



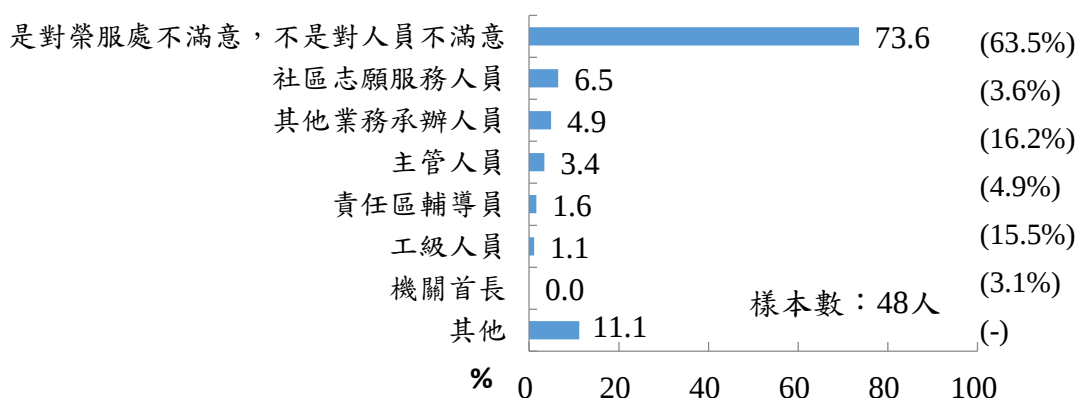
註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為59人。

圖2-6對「榮民服務處」的各項服務表現表示不滿意的原因(可複選)



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為19人。

圖2-7沒有實際服務效果的原因(可複選)



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為59人。

圖2-8對「榮民服務處」比較不滿意的對象(可複選)

本次調查滿意的比率與去年無顯著差異，滿意度分數(83.5分)與去年(83.2分)無顯著差異。

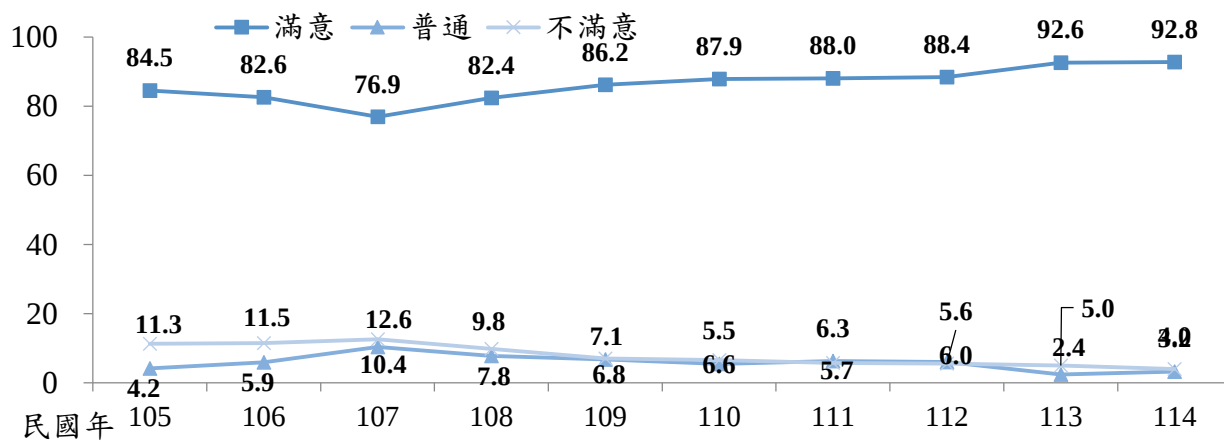


圖2-9「榮民服務處」近十年調查結果比較

三、榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度

有93.6%的榮民表示滿意(含非常滿意16.6%、滿意77.0%)「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象，有1.7%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.1%、不滿意1.6%)，另有4.7%的榮民表示普通，滿意度分數為81.7分。

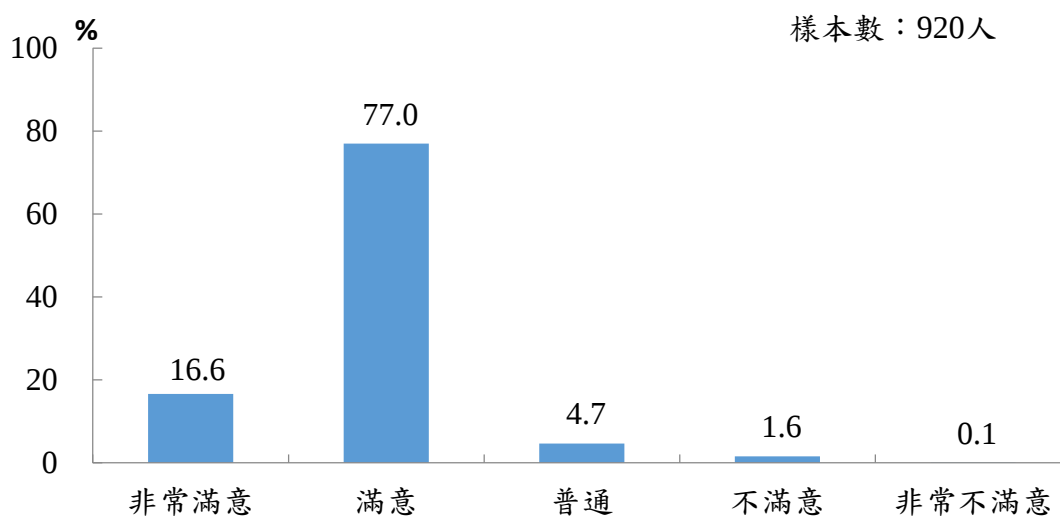


圖2-10榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的比率，在不同接觸情形、安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A8)

因僅15位榮民對「榮譽國民之家」表示不滿意，樣本數太少，故不進行分析。(詳見表A9)

62.8%的榮民沒有進住「榮譽國民之家」的意願，高於表示有的37.2%。有意願者，主要原因為「減輕家人照顧負擔」，占17.3%；沒有意願者，主要原因為「與家人同住」，占57.7%。

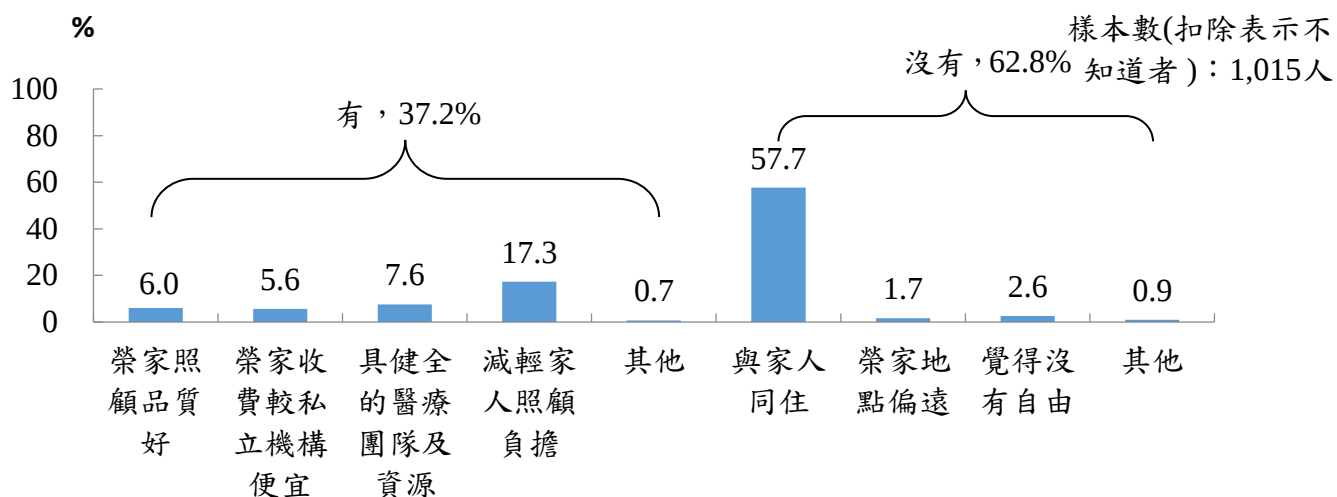


圖2-11 榮民對「榮譽國民之家」的進住意願

交叉分析顯示，榮民表示有意願的比率，在不同年齡、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數之間有顯著差異，但在不同安置情形、性別、軍階、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表A10)

- (一) 年齡：表示有意願的比率，以中高年者的45.2%者較高。
- (二) 退除給與別：表示有意願的比率，以一次退除給與者的41.5%者較高。
- (三) 教育程度：表示有意願的比率，以研究所以上的38.3%者、大專者的39.9%、高中職者的35.2%較高。
- (四) 居住住宅權屬：表示有意願的比率，以借宿者的60.7%、租賃者的51.2%較高。
- (五) 共同居住人數：表示有意願的比率，以獨居者的59.6%較高。

本次調查滿意及不滿意的比率均與去年無顯著差異。而滿意度分數(81.7分)與去年(81.3分)無顯著差異。

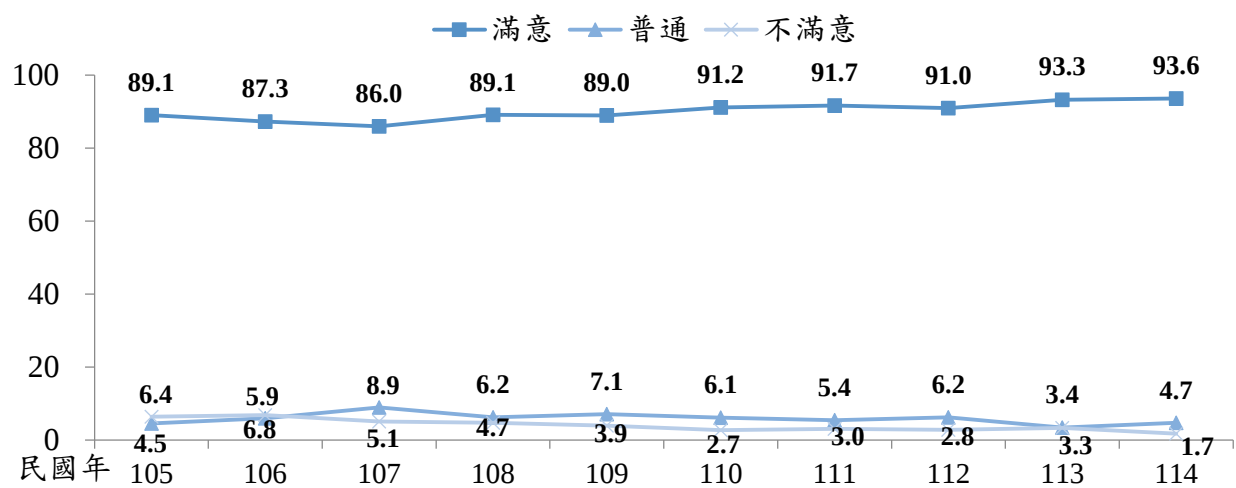


圖2-12 「榮譽國民之家」近十年調查結果比較

四、榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度

有95.3%的榮民表示滿意(含非常滿意35.4%、滿意59.9%)「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象，有2.3%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.3%、不滿意2.0%)，另有2.3%的榮民表示普通，滿意度分數為85.6分。

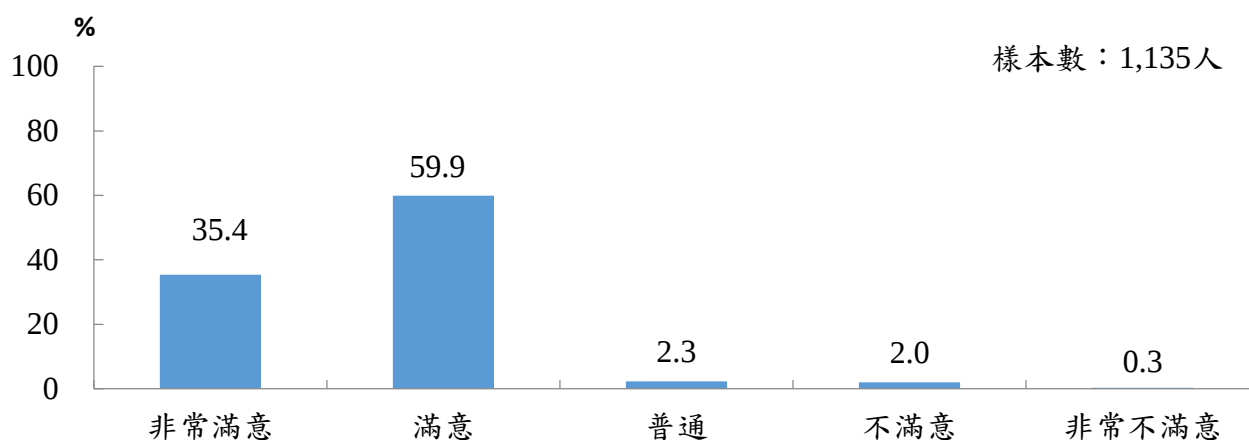


圖2-13榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度

交叉分析顯示，榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象表示不滿意的比率，在不同接觸情形、安置情形、性別、年齡、軍階、教育程度、退除給與別、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月收支狀況、家中平均每月可使用生活費用之間均無顯著差異。(詳見表A11)

本次榮民總(分)院調查滿意及不滿意的比率均與去年無顯著差異。滿意度分數(85.6分)與去年(84.2分)無顯著差異。

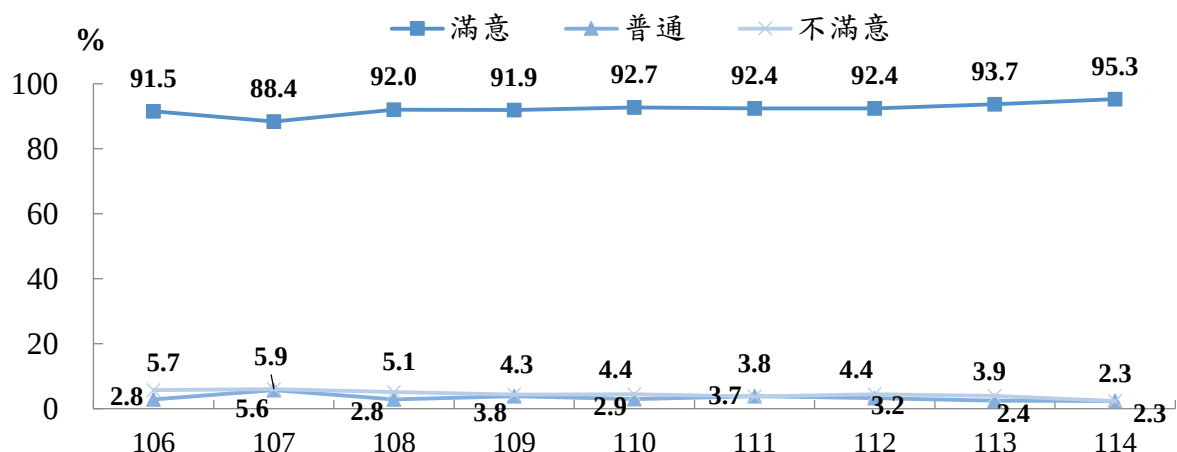


圖2-14 「榮民總(分)院」歷年調查結果比較

有96.3%的榮民表示滿意(含非常滿意46.9%、滿意49.4%)「榮民總醫院」的各項服務及設施整體印象，有2.7%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.6%、不滿意2.1%)，另有1.0%的榮民表示普通，滿意度分數為88.0分。有93.6%的榮民表示滿意(含非常滿意32.9%、滿意60.7%)「榮總分院」的各項服務及設施整體印象，有2.5%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.1%、不滿意2.4%)，另有3.9%的榮民表示普通，滿意度分數為84.8分。

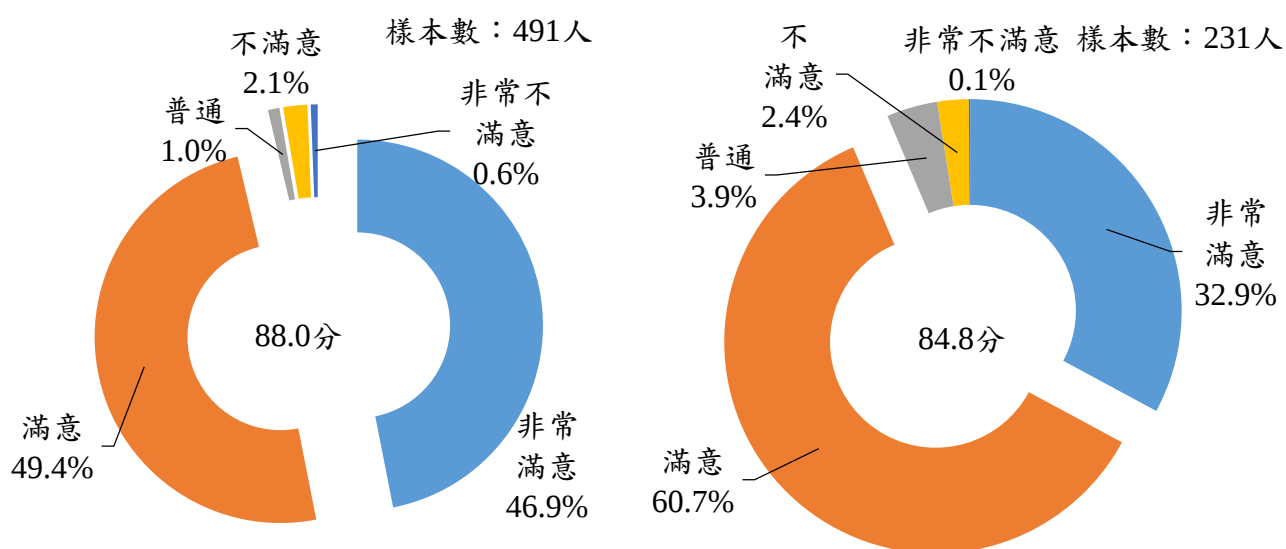


圖2-15榮民對「榮民總醫院」、「榮總分院」的各項服務及設施整體印象滿意度

本次榮民總醫院調查滿意比較去年提高2.5個百分點。滿意度分數(88.0分)較去年(85.9分)提高2.1分。

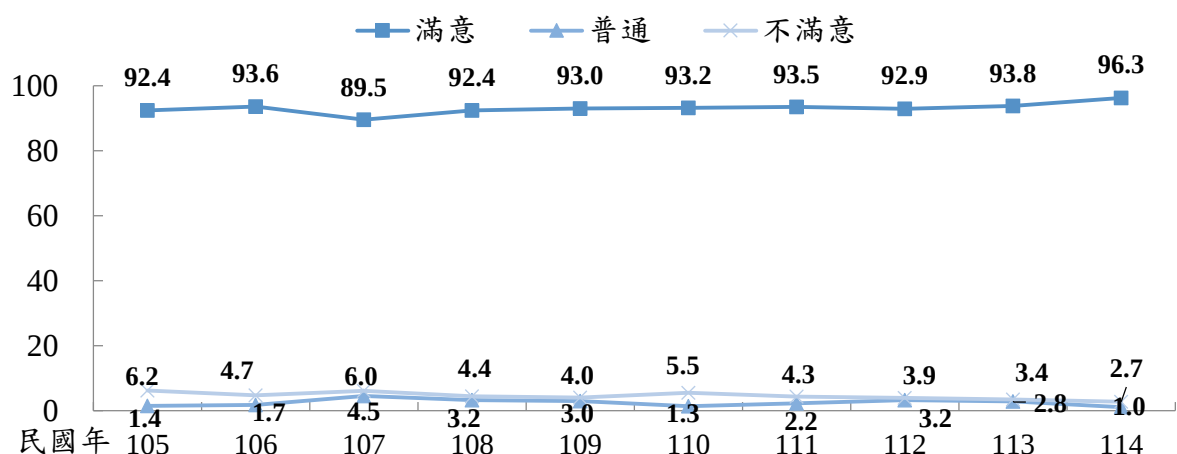


圖2-16 「榮民總醫院」近十年調查結果比較

本次榮總分院調查滿意及不滿意的比率均與去年無顯著差異。滿意度分數(84.8分)與去年(83.9分)無顯著差異。

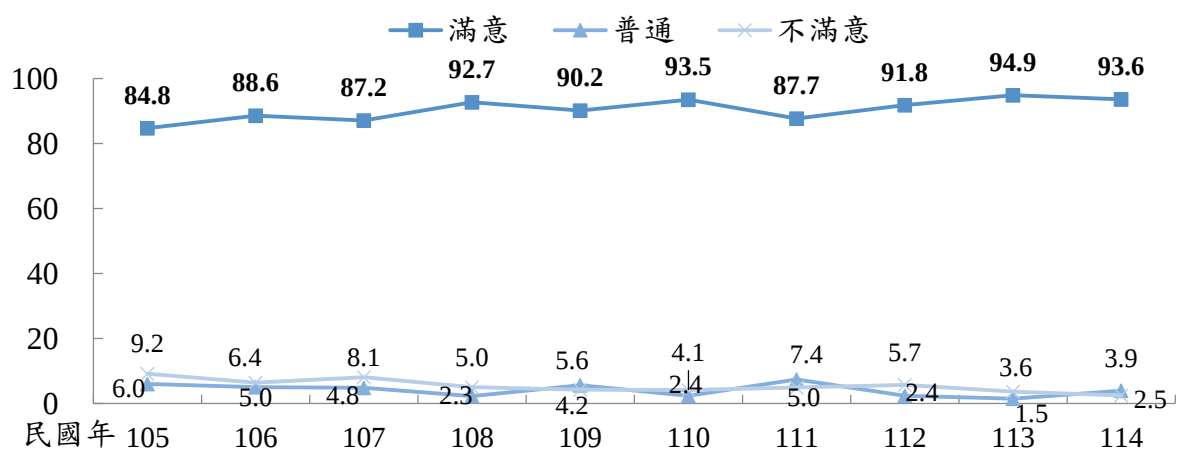


圖2-17 「榮總分院」近十年調查結果比較

五、榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門

榮民表示最滿意的部門為「門診部門」者占79.4%比率最高，「住院部門」占13.8%居次，以「急診部門」占6.8%比率最低。

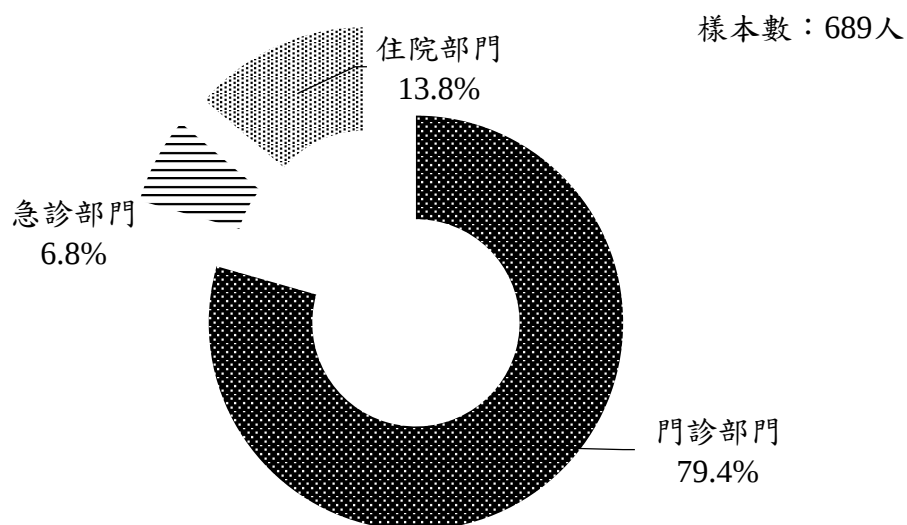


圖2-18榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門

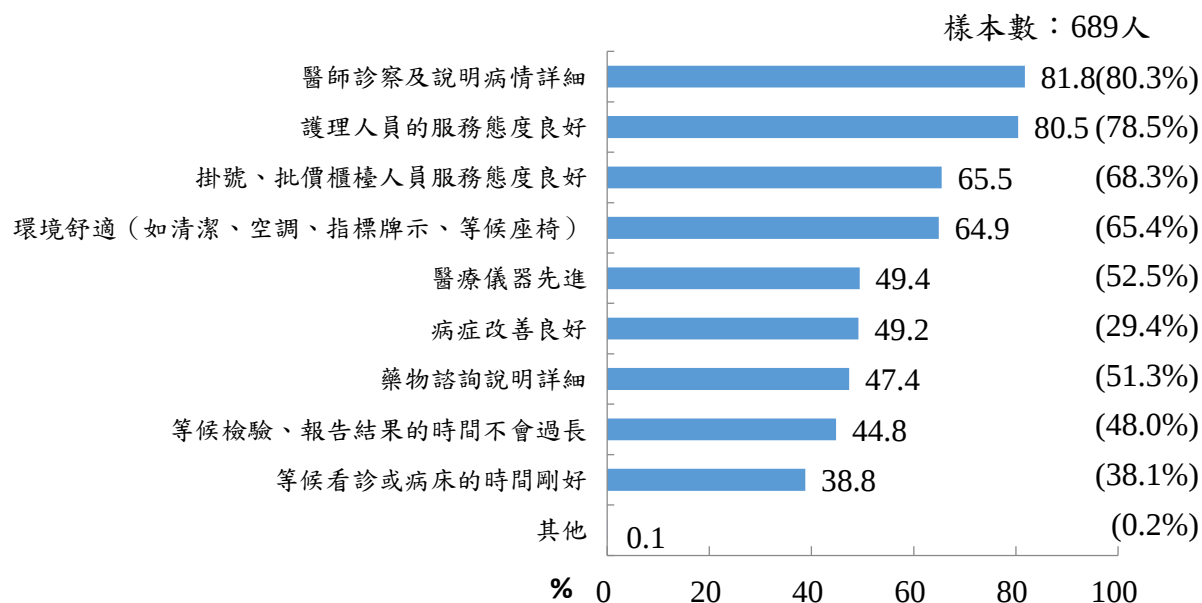
交叉分析顯示，榮民滿意的部門，在不同性別、軍階、退除給與別之間有顯著差異，但在不同接觸情形、安置情形、年齡、教育程度、共同居住人數、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表A12)

(一)性別：最滿意部門為「門診部門」的比率，以女生的86.0%較高。

(二)軍階：最滿意部門為「門診部門」的比率，以將校官的87.2%較高。

(三)退除給與別：最滿意部門為「門診部門」的比率，以月退除給與的86.5%較高。

榮民滿意「榮民總(分)院」的原因，以「醫師診察及說明病情詳細」的81.8%、「護理人員的服務態度良好」的80.5%比率最高，「掛號、批價櫃檯人員服務態度良好」的65.5%、「環境舒適（如清潔、空調、指標牌示、等候座椅）」的64.9%居次。（詳見表A13）



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為686人。

圖2-19對「榮民總(分)院」滿意的原因(可複選)

交叉分析顯示，榮民表示滿意的原因，在不同部門、性別、年齡之間有顯著差異，但在不同安置情形、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：（詳見表A13）

- (一)部門：滿意原因為「掛號、批價櫃檯人員服務態度良好」的比率，以門診部門較高；為「等候檢驗、報告結果的時間不會過長」的比率，以急診部門較高；為「病症改善良好」的比率，以急診部門、住院部門較高。
- (二)性別：滿意原因為「掛號、批價櫃檯人員服務態度良好」的比率，以男性者較高；滿意原因「病症改善良好」的比率，以女性者較高。
- (三)年齡：滿意原因為「掛號、批價櫃檯人員服務態度良好」的比率，以青壯年者較高；滿意原因為「護理人員的服務態度良好」的比率，以老年者較高。

六、榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門

榮民表示最不滿意的部門有55.8%為「門診部門」，22.3%為「急診部門」，21.9%為「住院部門」。



圖2-20榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的部門，在不同接觸情形、安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A14)

榮民表示不滿意「榮民總(分)院」的原因，52.1%為「等候看診或病床的時間過長」，36.1%為「醫師診察及說明病情不詳細」，28.2%為「診療後病症無明顯改善」，其他均未足20.0%。(詳見表A15)



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為25人。

圖2-21對「榮民總(分)院」不滿意的原因(可複選)

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的原因，在不同部門、安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A15)

七、榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度

有83.7%的榮民表示滿意(含非常滿意19.9%、滿意63.8%)「榮院附設長照機構」的各項服務及設施，有12.0%的榮民表示不滿意(含非常不滿意4.8%、不滿意7.2%)，另有4.3%表示普通。滿意度分數為77.3分。

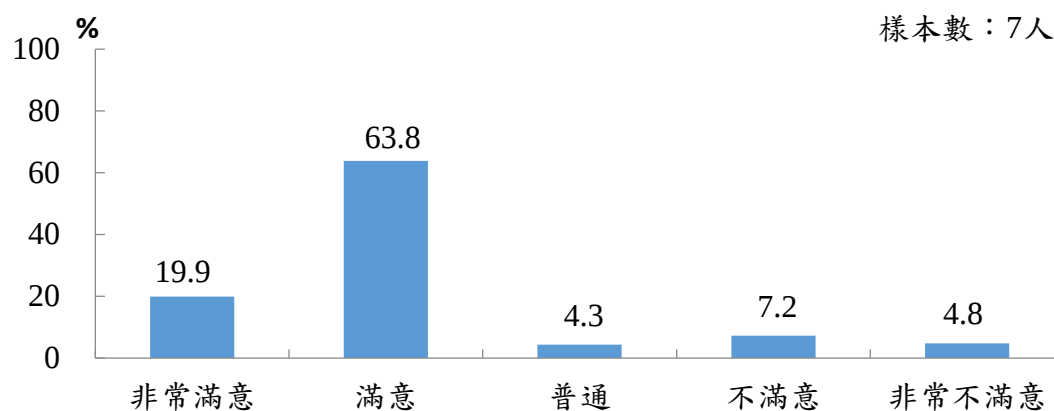


圖2-22榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度

因僅7位榮民曾經至榮民總醫院或榮民總醫院分院附設長期照顧機構(含社區日照中心及住宿式機構，如護理之家)，樣本數太少，故不進行交叉分析，亦不進行滿意原因之分析。(詳見表A16、表A17)

八、榮民對「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價滿意度

有94.5%的榮民表示滿意(含非常滿意24.8%、滿意69.7%)「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價，有2.1%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.0%、不滿意2.1%)，另有3.4%的榮民表示普通，滿意度分數為83.4分。

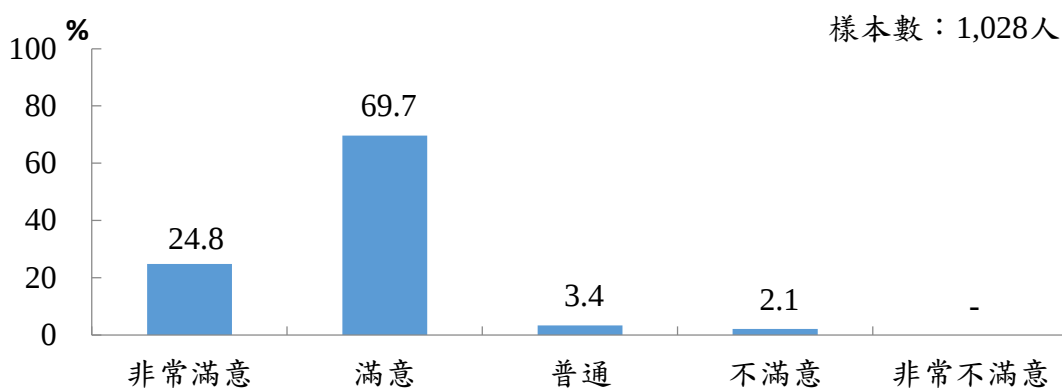


圖2-23榮民對「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價滿意度

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的比率，在不同接觸情形、安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、共同居住人數、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A18)

因僅21位榮民對「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價表示不滿意，樣本數太少，故不進行分析。(詳見表A19)

本次調查滿意的比率與去年無顯著差異。滿意度分數(83.4分)與去年(83.4分)無顯著差異。

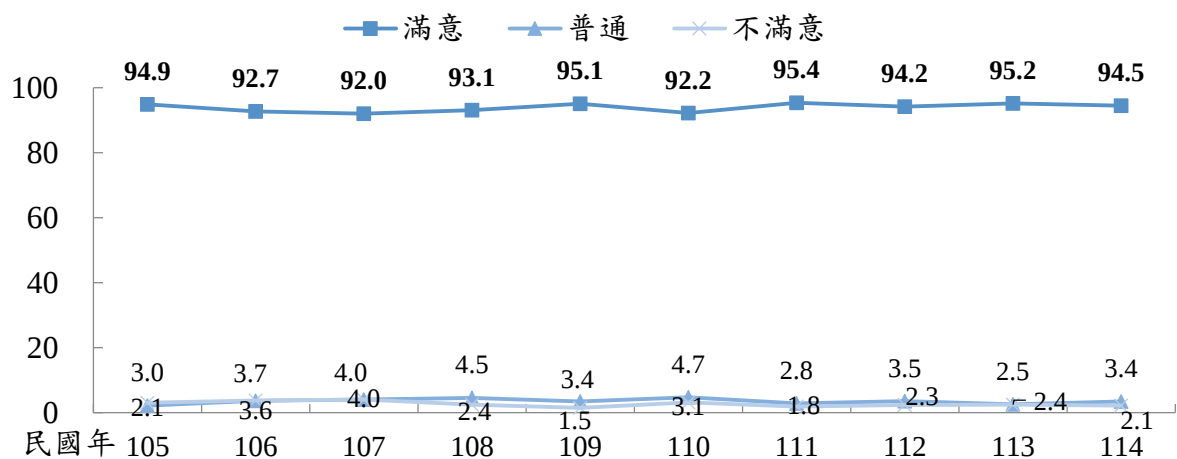


圖2-24 「輔導會自行經營的農場」近十年調查結果比較

九、榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形

有84.2%的榮民表示曾接受「社區志願服務組長」提供訪視服務，15.8%的榮民沒有接受過。有接受的榮民主要接受過的項目為「關懷問候」的69.3%，其他均在10%以下。

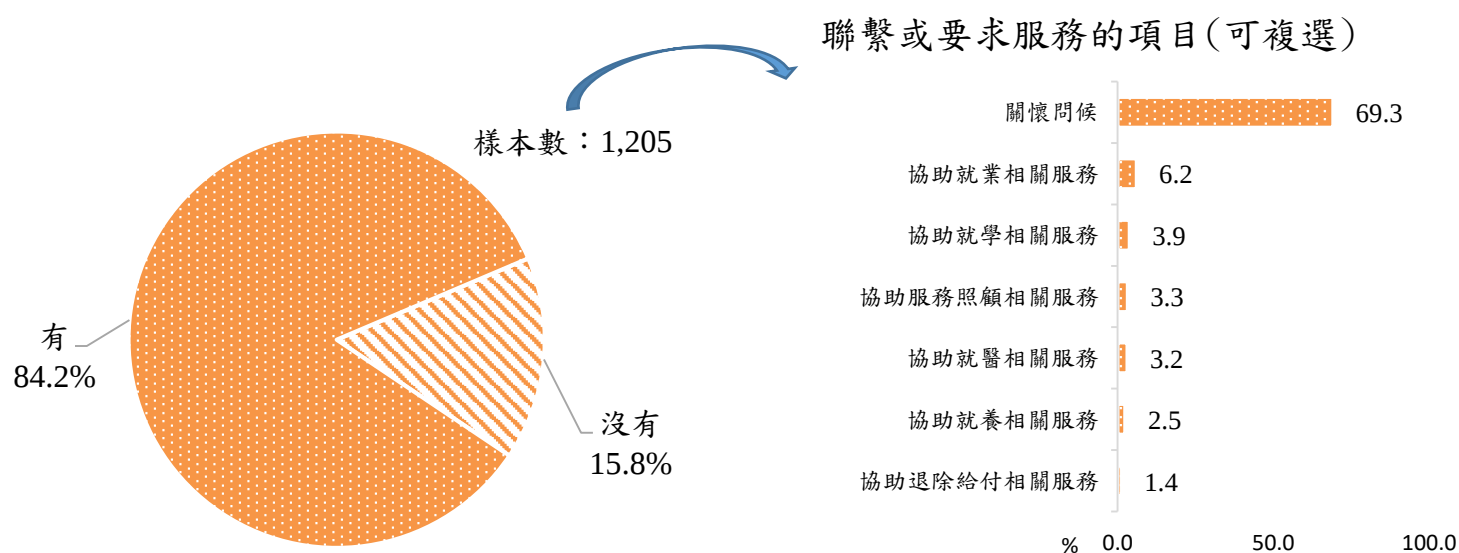


圖2-25榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形

交叉分析顯示，榮民表示有的比率，在不同安置情形、性別、年齡、教育程度、軍階、退除給與別、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A20)

有93.3%的榮民表示滿意(含非常滿意32.5%、滿意60.8%)「社區志願服務組長提供訪視」的服務，3.4%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.6%、不滿意2.8%)，另有3.3%的榮民表示普通，滿意度分數為84.4分。

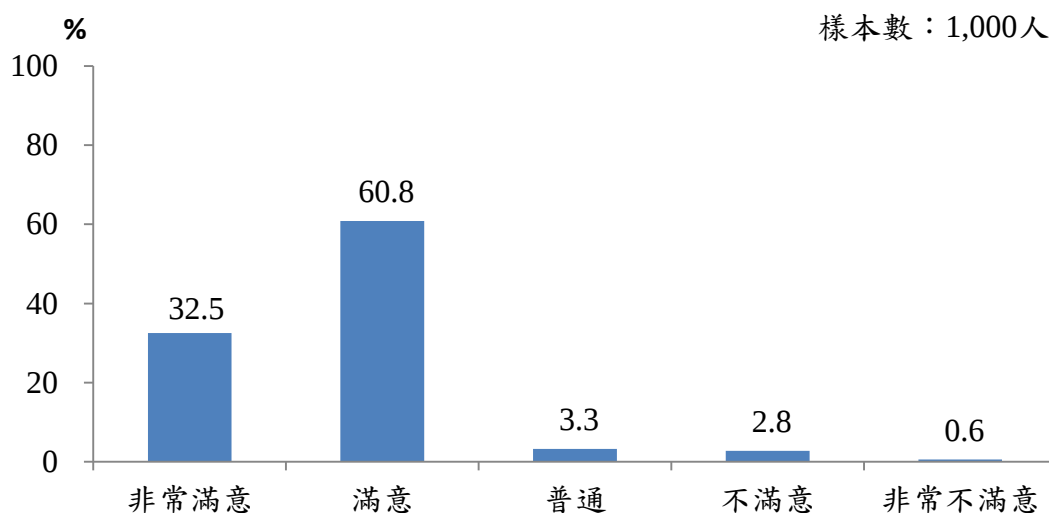


圖2-26榮民對「社區志願服務組長提供訪視服務」各項服務滿意度

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A21)

榮民對「社區志願服務組長提供訪視服務」表示不滿意的原因「提供的資訊不完整或不正確」有21.7%，「回覆或處理問題的效率差」有15.8%，「經常聯繫不上」有12.9%。

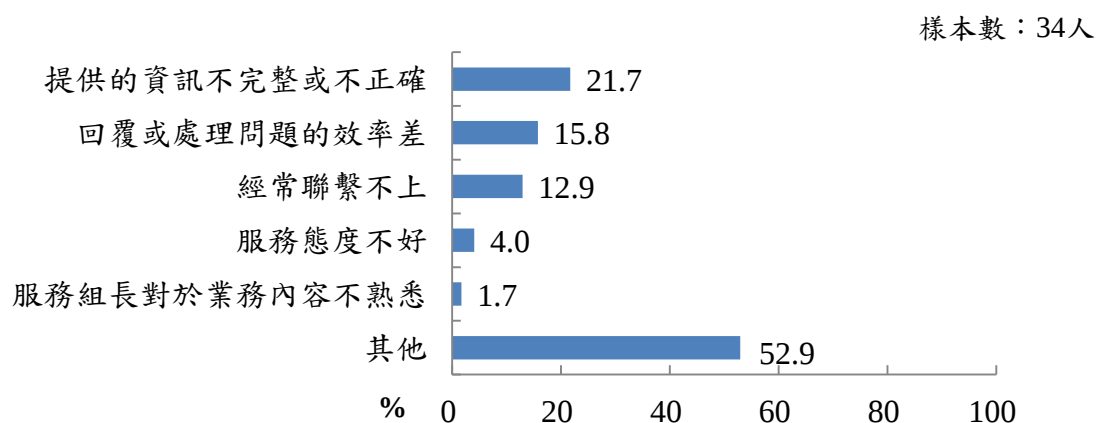
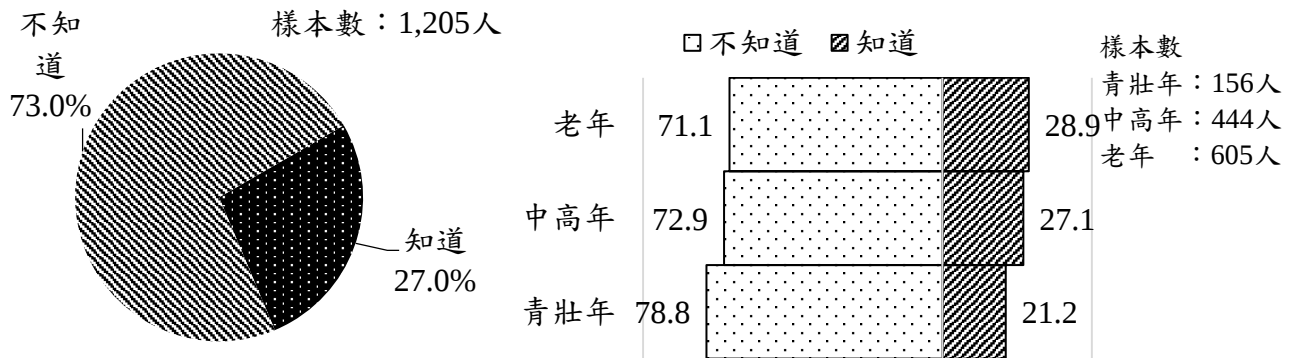


圖2-27榮民對「社區志願服務組長提供訪視服務」表示不滿意的原因(可複選)

十、榮民對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度

輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案(於開放一般民眾訂房之前月21日至月底，優先開放榮民訂房)，有27.0%的榮民表示知道，73.0%的榮民表示不知道。知道的比率較113年(21.1%)提高5.9個百分點。而各年齡層間知道的比率以老年的28.9%、中高年的27.1%較高。



交叉分析顯示，榮民表示不知道的比率，在不同年齡、軍階、退除給與別、教育程度之間有顯著差異，但在不同安置情形、性別、共同居住人數、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表A23)

(一)年齡：表示不知道的比率，以青壯年的78.8%較高。

(二)軍階：表示不知道的比率，隨軍階提高遞減，由士官兵者的78.9%減至將校官者的65.9%。

(三)退除給與別：表示不知道的比率，以一次退除給與者的77.0%、無給退除與其他者的76.9%較高。

(四)教育程度：表示不知道的比率，隨教育程度提高遞減，由自修或不識字者的97.5%減至研究所以上者的73.6%。

十一、榮民對「輔導會及所屬機構」整體施政服務表現滿意度

有94.1%的榮民表示滿意(含非常滿意20.9%、滿意73.2%)「輔導會及所屬機構」的整體施政服務表現，有3.6%的榮民表示不滿意(含非常不滿意0.3%、不滿意3.3%)，另有2.3%的榮民表示普通，滿意度分數為82.2分。

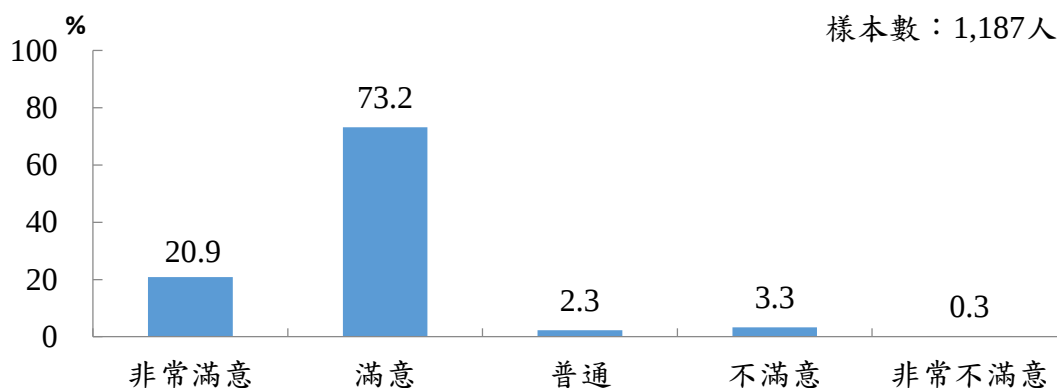
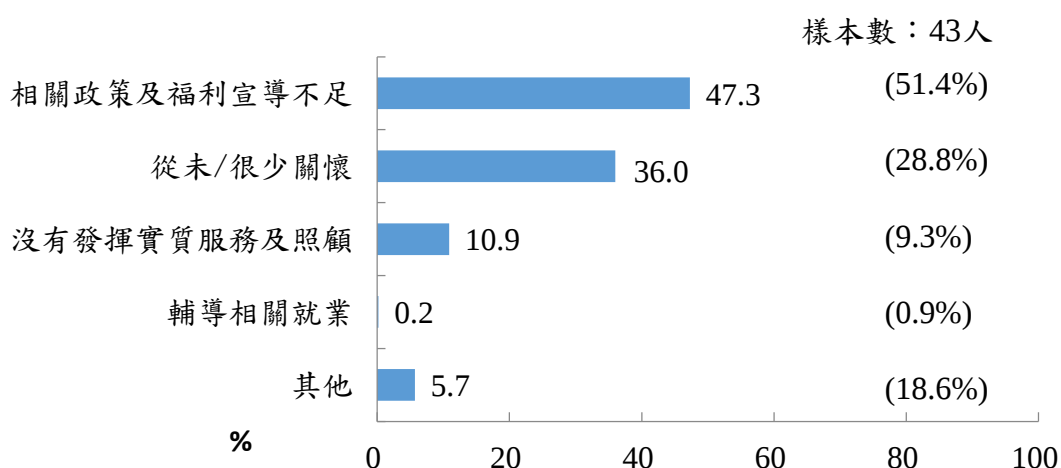


圖2-29 榮民對「輔導會及所屬機構」整體施政服務表現滿意度

交叉分析顯示，榮民表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表A24)

對「輔導會及所屬機構」的整體施政服務表現表示不滿意者，不滿意的原因有47.3%是「相關政策及福利宣導不足」，36.0%是「從未/很少關懷」，10.9%是「沒有發揮實質服務及照顧」，其餘均不足1%。



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為27人。

圖2-30 對「輔導會及所屬機構」的整體施政服務表現表示不滿意的原因(可複選)

本次調查滿意及不滿意的比率均與去年無顯著差異。滿意度分數(82.2分)亦與去年(82.0分)無顯著差異。

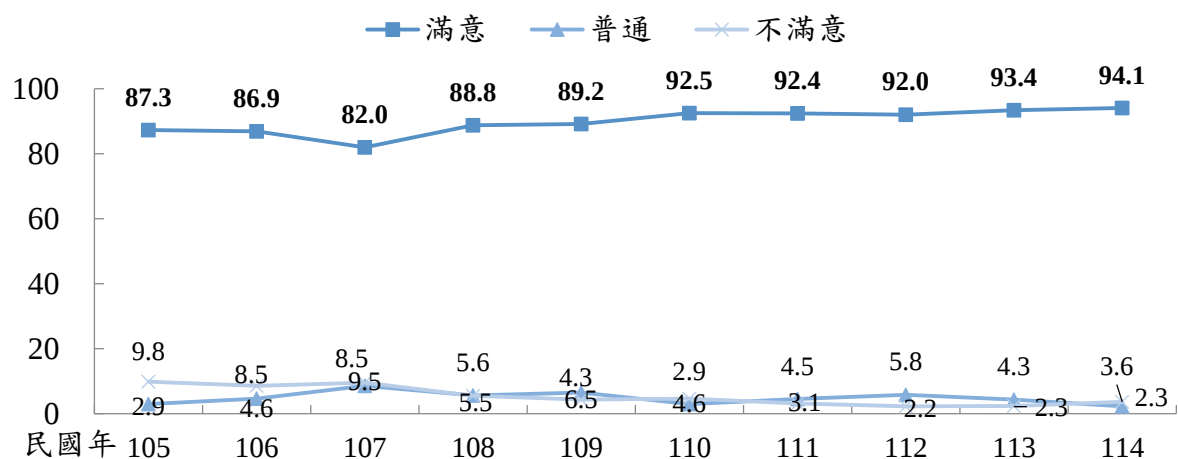
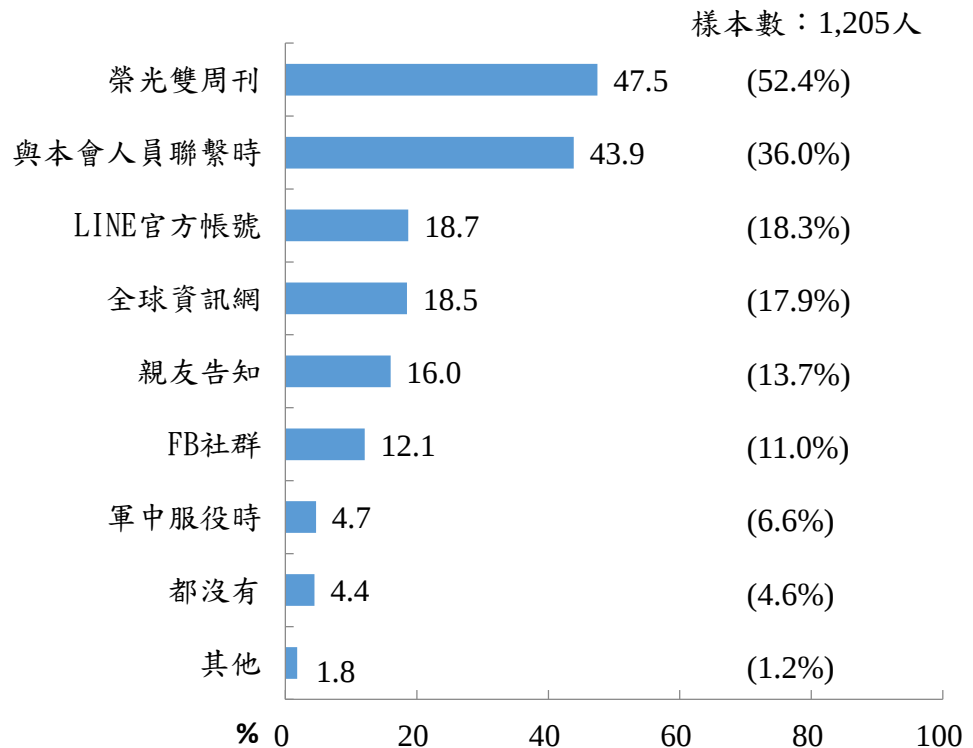


圖2-31 「輔導會及所屬機構」近十年調查結果比較

十二、榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源

榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源，以「榮光雙周刊」的47.5%、「與本會人員聯繫時」的43.9%最高，其次是「LINE官方帳號」的18.7%、「全球資訊網」的18.5%、「親友告知」的16.0%，另有4.4%表示「都沒有」。與113年比較，主要訊息來源為「與本會人員聯繫時」的比率較去年增加7.9個百分點。



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為1,202人。

圖2-32 榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源

交叉分析顯示，榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月收支狀況之間有顯著差異，但在不同家中平均每月可使用生活費用之間無顯著差異，分述如下：(詳見表A25)

- (一)安置情形：透過「全球資訊網」、「LINE官方帳號」的比率，已安置中均以就學者較高；「榮光雙周刊」的比率，已安置中以就業、就學者較低；「與本會人員聯繫時」的比率，已安置中以就學者較低。
- (二)性別：透過「LINE官方帳號」的比率，以男性者的17.8%較低；「全球資訊網」、「榮光雙周刊」的比率，均以女性者較低。
- (三)年齡：透過「全球資訊網」、「LINE官方帳號」、「FB社群」的比率隨年齡提高遞減；「榮光雙周刊」的比率隨年齡提高遞增。
- (四)軍階：透過「FB社群」的比率，隨軍階提高而遞減；「榮光雙周刊」的比率，隨軍階提高而遞增。

- (五)退除給與別：透過「全球資訊網」、「LINE官方帳號」的比率，以月退除給與者的23.5%、27.6%較高。
- (六)教育程度：透過「全球資訊網」及「LINE官方帳號」的比率，皆以研究所以上者較高。
- (七)居住住宅權屬：透過「榮光雙周刊」的比率，以住宅租賃者的32.3%較低。
- (八)共同居住人數：透過「榮光雙周刊」的比率，以4人者的36.3%較低。
- (九)每月收支狀況：透過「全球資訊網」的比率，以小富者的29.4%較高；「榮光雙周刊」的比率，以小富者的38.1%較低；「與本會人員聯繫時」的比率，以小富者的60.9%較高。

十三、榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求

10.6%的榮民有最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求，89.4%表示沒有。最希望輔導會優先加以改進或協助解決的項目可分成就養方面、加強宣導相關政策及福利、經濟照顧、年金改革方面、就醫方面、職訓方面、就業方面、服務照顧、就學方面、其他等方面，百分比均不足5%。與113年比較，有最希望輔導會優先加以改進或協助解決需求的比率皆無顯著差異。

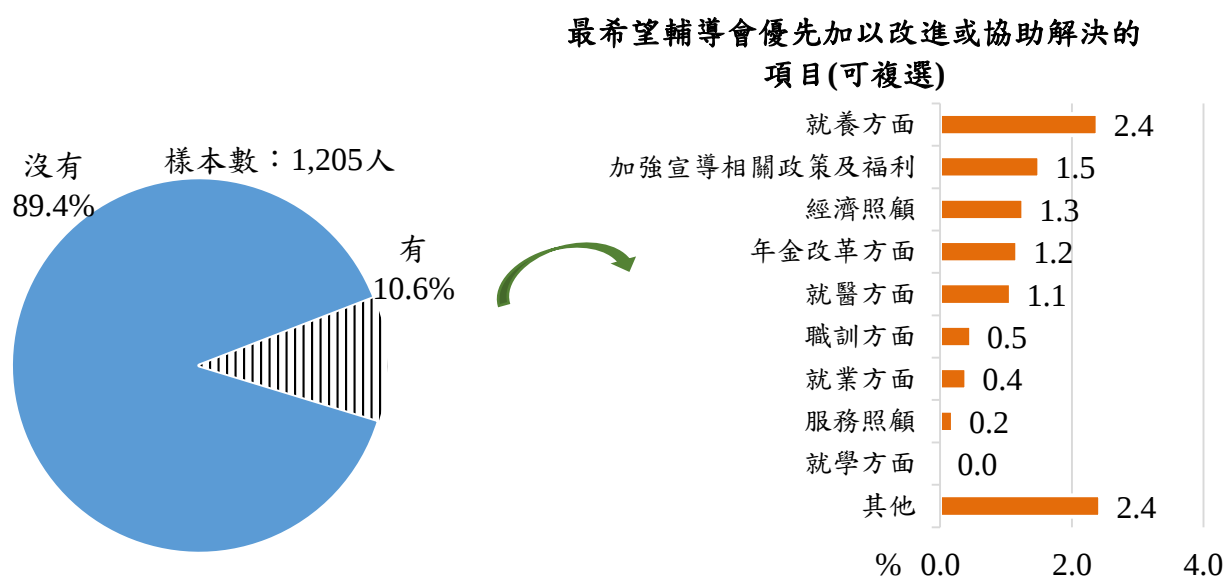


圖2-33榮民最希望輔導會優先加以改進解決的需求

交叉分析顯示，表示有的比率，在不同性別、家中平均每月收支狀況之間有顯著差異，但在不同安置情形、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表A26)

(一)性別：表示有的比率，以男性者的11.0%較高。

(二)每月收支狀況：表示有的比率，以入不敷出者的26.6%較高。

十四、榮民居住住宅權屬

以自有者的比率最高，占87.2%，其餘權屬均不足10%。

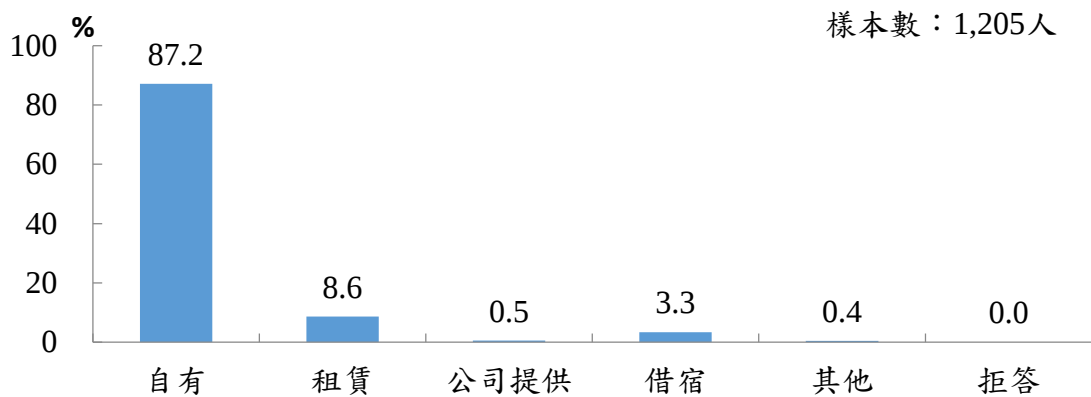


圖2-34榮民居住住宅權屬

交叉分析顯示，榮民的居住住宅權屬，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均有顯著差異，但在不同教育程度之間無顯著差異，分述如下：(詳見表A27)

- (一)安置情形：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以未安置者的90.2%較高，且已安置中以就學者的85.7%較高；「租賃」的比率，以已安置者的22.6%較高，且已安置中以就養者的28.5%較高。
- (二)性別：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以女性者的95.2%較高。
- (三)年齡：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以老年者的90.0%較高。
- (四)軍階：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，隨軍階增加而遞增。
- (五)退除給與別：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以月退除給與者的93.1%較高；「租賃」的比率，以一次退除給與者的12.5%較高。
- (六)共同居住人數：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以4人以上者較高，比率高於9成2；「租賃」的比率，以獨居者的30.2%較高。
- (七)每月可使用生活費用：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以5萬元以上者較高；「租賃」的比率，以未滿2萬元者較高。
- (八)每月收支狀況：榮民的居住住宅權屬為「自有」的比率，以小富者的93.4%、有剩餘可儲蓄的93.2%較高；「租賃」的比率，以入不敷出者的19.3%較高。

十五、榮民共同居住人數

同住家人(包含本人)以2人、3人、4人者的比率較高，分別占26.8%、21.4%、22.8%。

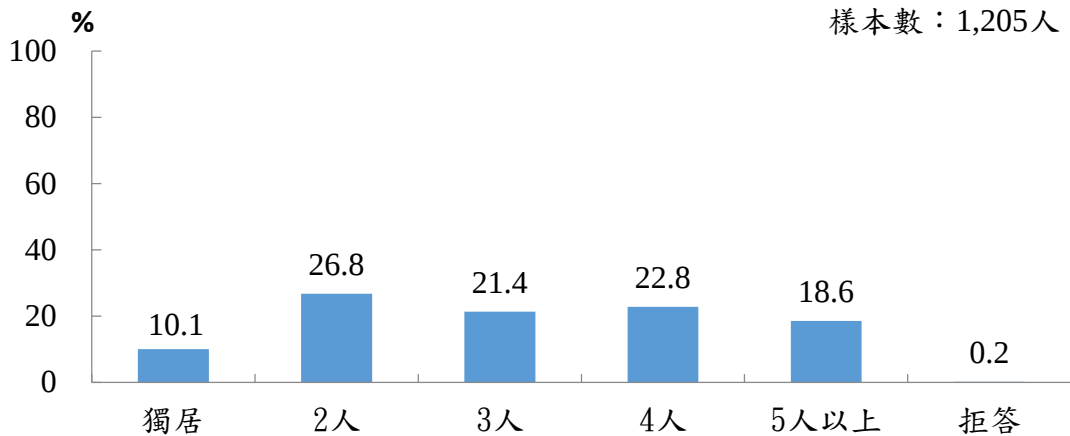


圖2-35榮民共同居住人數

交叉分析顯示，榮民的共同居住人數，在不同安置情形、性別、年齡、退除給與別及家中每月收支狀況有顯著差異；但在不同軍階、教育程度、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用之間無顯著差異，分述如下：(詳見表A28)

- (一)安置情形：同住家人(包含本人)為「獨居」的比率，以已安置者的18.7%較高，且已安置者以就養者的26.7%較高；「4人」的比率，已安置者以就學者的38.7%較高。
- (二)性別：同住家人(包含本人)為「4人」的比率，以女性的33.8%較高。
- (三)年齡：同住家人(包含本人)為「2人」的比率，隨年齡增加而遞增，由青壯年者的12.0%增至老年者37.5%；「4人」的比率，隨年齡提高遞減，由青壯年者的38.3%減至老年者12.4%。
- (四)退除給與別：同住家人(包含本人)為「獨居」的比率，以一次退除給與者的13.6%較高；「4人」的比率，以月退除給與者的30.3%較高。
- (五)每月收支狀況：同住家人(包含本人)為「獨居」的比率，以入不敷出者的15.1%較高；「4人」的比率，以小富者的31.9%較高。

十六、榮民家中的經濟來源

榮民家中的經濟來源，以「自己的工作或營業收入」的45.6重要度最高，「自己的退休金、撫卹金或保險給付」及「親人(父母、配偶、子女等)提供」居次，分別為36.1、32.1，「自己的儲蓄、利息、租金或投資所得」的11.7再居次。

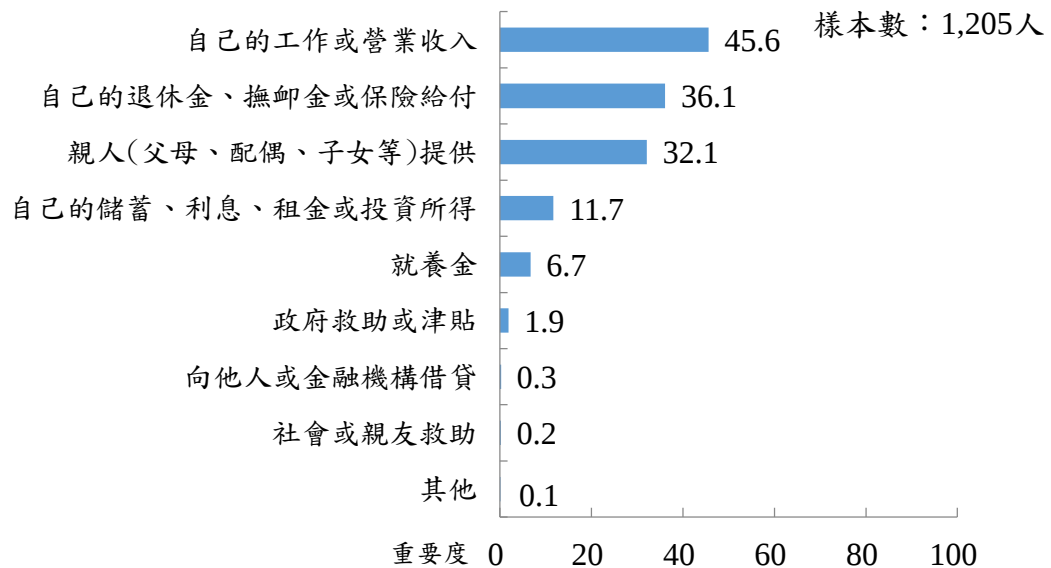


圖2-36 榮民家中的經濟來源

交叉分析顯示，榮民家中的經濟來源，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間有顯著差異，分述如下：(詳見表A29)

(一)安置情形：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，已安置者中以就業者的73.3、就學者的69.6較高；「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度，以未安置者的40.0較高；「自己的儲蓄、利息、租金或投資所得」的重要度，以未安置者的12.6%較高；「就養金」的重要度，以已安置者的42.4較高。

(二)性別：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以男性者的46.4較高；「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度，以女性者的47.9較高。

(三)年齡：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度隨年齡提高遞減，由青壯年者的84.9降至老年者的13.5；「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度隨年齡提高遞增，由青壯年者的14.5增至老年者的56.8；「就養金」的重要度，以老年者的12.9較高。

(四)軍階：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以士官兵者的50.5、尉官者的48.4較高；「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重

要度，以將校官者的55.1較高；「就養金」的重要度，隨軍階提高遞減，由士官兵者的10.4減至將校官者的2.2。

(五)退除給與別：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以一次退除給與者的50.3較高；「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度，以月退除給與者的53.5最高；「親人(父母、配偶、子女等)提供」以一次退除給與者的36.5、無給退除與其他者的32.8最高。

(六)教育程度：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，隨教育程度提高而遞增，由國中小以下的9.3增至研究所以以上者的54.8；「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度，隨教育程度提高而遞減，由國中小以下的47.1減至研究所以以上者的20.3。

(七)居住住宅權屬：榮民家中的經濟來源為「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度，以自有者的38.7較高；「自己的儲蓄、利息、租金或投資所得」的重要度，以自有者的13.1較高；「就養金」的重要度，以租賃者的22.4、借宿者的20.3較高。

(八)共同居住人數：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以4人者的59.2最高；「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度，以2人者的47.3較高；「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度，隨居住人數增加而遞增；「就養金」的重要度，以獨居者的18.3較高。

(九)每月可使用生活費用：榮民家中的經濟來源為「就養金」的重要度，以每月可使用生活費未滿2萬元者較高。

(十)每月收支狀況：榮民家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，隨收支狀況愈好重要度遞增，由入不敷出者的36.7增至小富者的61.3；「就養金」的重要度，以入不敷出者的22.1較高。

十七、榮民家中平均每月可使用生活費用

以5萬元以上者的24.2%、3萬元至未滿4萬元者的21.7%、2萬元至未滿3萬元者的20.9%比率較高，1萬元至未滿2萬元者的15.5%、4萬元至未滿5萬元的11.7%居次，以1萬元以下者的5.9%最低；榮民家中平均每月可使用生活費用為39,144元。與113年(38,744元)比較，每月可使用生活費用無顯著差異。

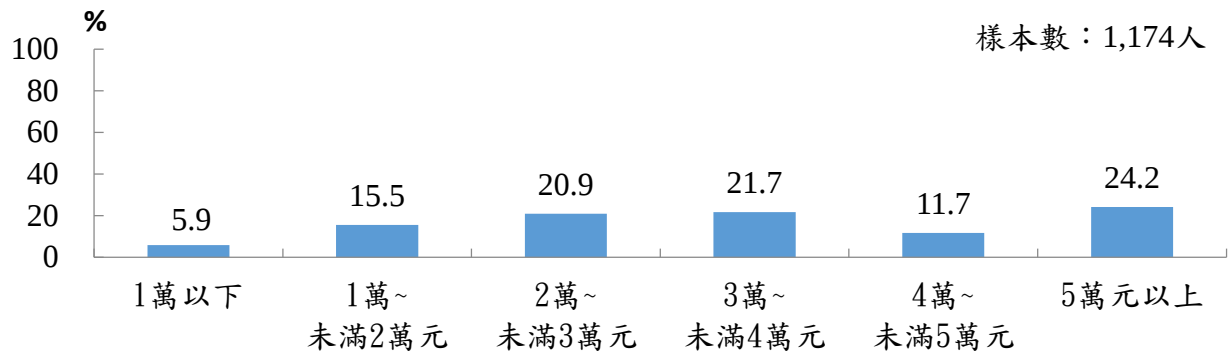


圖2-37 榮民家中平均每月可使用生活費用

交叉分析顯示，榮民家中的平均每月可使用生活費用，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月收支狀況之間有顯著差異，分述如下：(詳見表A30)

- (一) 安置情形：榮民家中的平均每月可使用生活費用，以已安置者的31,245元較少，且已安置者中，以就養者的22,453元較少。
- (二) 性別：榮民家中的平均每月可使用生活費用，以男性者的38,927元較少。
- (三) 年齡：榮民家中的平均每月可使用生活費用，以老年者的36,823元較少。
- (四) 軍階：榮民家中的平均每月可使用生活費用隨軍階降低而遞減，由將校官者的45,031元降至士官兵者的32,598元。
- (五) 退除給與別：榮民家中的平均每月可使用生活費用，以一次退除給與者的36,033元、無給退除與其他者的36,859元較少。
- (六) 教育程度：榮民家中的平均每月可使用生活費用隨教育程度降低而遞減，由研究所以上的51,492元降至國中小以下者的28,419元。
- (七) 居住住宅權屬：榮民家中的平均每月可使用生活費用，以租賃者的27,876元較少。
- (八) 共同居住人數：榮民家中的平均每月可使用生活費用隨共同居住人數減少遞減，由5人以上者的40,480元降至獨居者的29,967元。
- (九) 每月收支狀況：榮民家中的平均每月可使用生活費用隨收入狀況愈差遞減，由小富者的48,260元降至入不敷出者的23,814元。

十八、榮民家中平均每月收支狀況

以收支兩平的比率最高，占46.4%，有剩餘可儲蓄居次，占35.5%，以小富的比率最低，占6.8%。

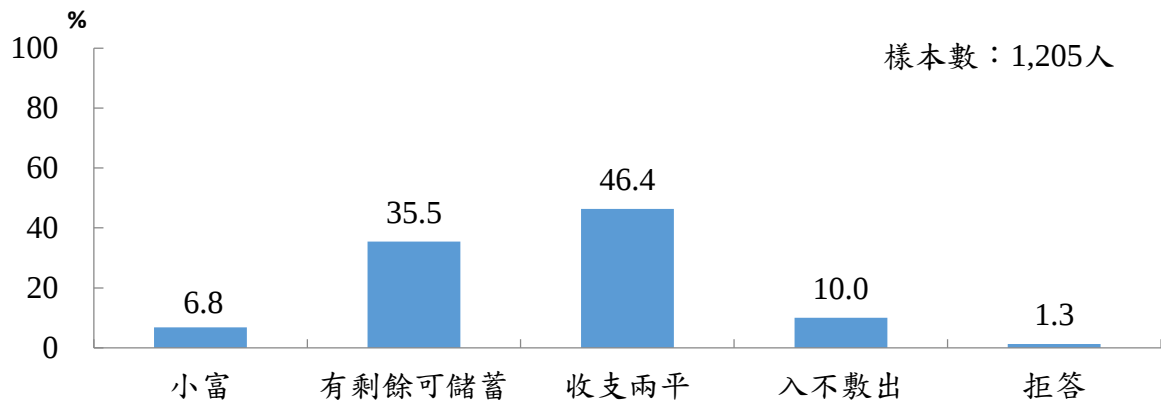


圖2-38 榮民家中平均每月收支狀況

交叉分析顯示，榮民家中的平均每月收支狀況，在不同安置情形、年齡、軍階、退除給與別、教育程度、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用之間有顯著差異，但在不同性別、共同居住人數間無顯著差異，分述如下：(詳見表A31)

- (一) 安置情形：榮民家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以未安置者的37.7%較高，且已安置者中以就學者的55.8%較高；「入不敷出」的比率，以已安置者的19.5%較高，且已安置者中以就養者的31.4%較高。
- (二) 年齡：榮民家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以青壯年者的41.6%、中高年者的40.5%較高；「收支兩平」的比率，以老年者的52.3%較高。
- (三) 軍階：榮民家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以將校官者的41.4%較高；「入不敷出」的比率，以士官兵者的14.7%較高。
- (四) 退除給與別：榮民家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以月退除給與者的41.6%較高；「收支兩平」的比率，以無給退除與其他者的49.6%、一次退除給與者的49.3%較高。
- (五) 教育程度：榮民家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以研究所以上者的44.2%較高；「入不敷出」的比率，以國中小以下者的23.4%較高。
- (六) 居住住宅權屬：榮民家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以自有者的37.9%較高。
- (七) 每月可使用生活費用：榮民家中的平均每月收支狀況為「入不敷出」的比率，以1萬元下者的37.0%最高。

第二節 第二類退除役官兵

一、第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」的服務滿意度

有78.1%的第二類退除役官兵表示沒有向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」，21.9%表示有申請過。有申請過者最近一次申請是在3個月以上者的比率占18.0%最高，沒有申請過的主要因為「沒有就學補助需求」占63.7%，其餘原因均不足10.0%。

與113年比較，有向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助」的比率無顯著差異。

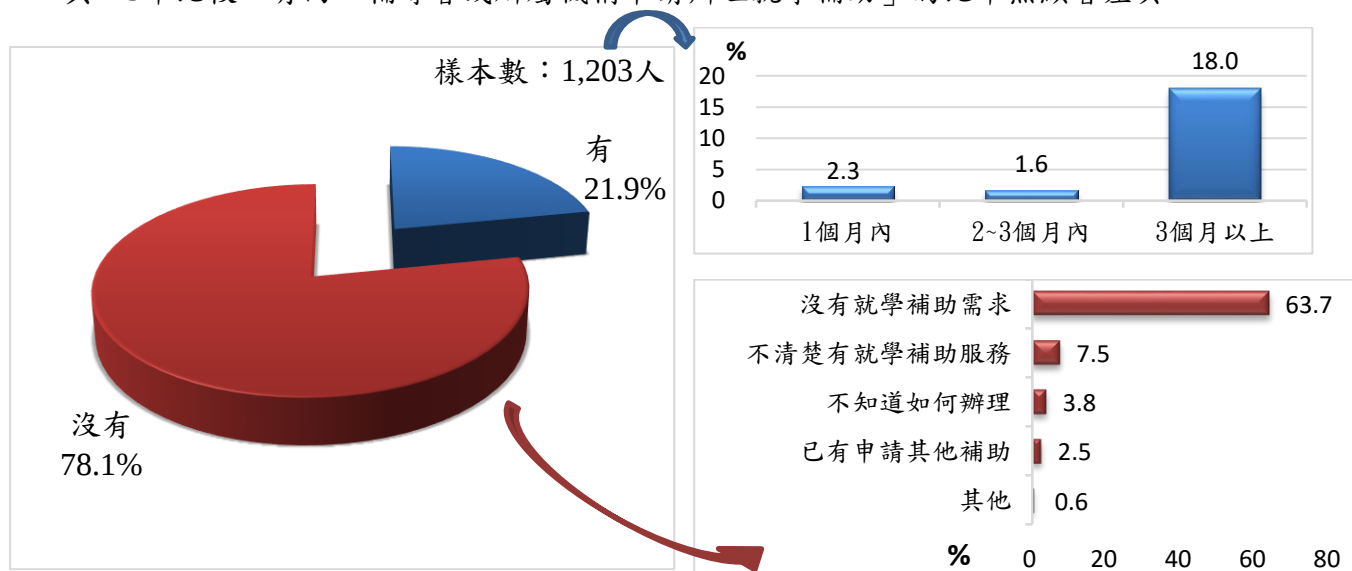


圖2-39第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示沒有申請過的比率，在不同安置情形、性別、軍階、工作狀況、教育程度之間有顯著差異，但在不同年齡、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B1)

(一)安 置 情 形：表示沒有申請過的比率，以未安置者的87.5%較高。

(二)性 別：表示沒有申請過的比率，以男性者的79.1%較高。

(三)軍 階：表示沒有申請過的比率，以士兵者的80.8%、士官者的77.5%較高。

(四)工 作 狀 況：表示沒有申請過的比率，以無業者的82.8%較高。

(五)教 育 程 度：表示沒有申請過的比率，以高中職者的84.7%較高。

有97.4%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意52.3%、滿意45.1%)「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」的服務，有1.5%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意0.4%、不滿意1.1%)，另有1.1%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為89.5分。

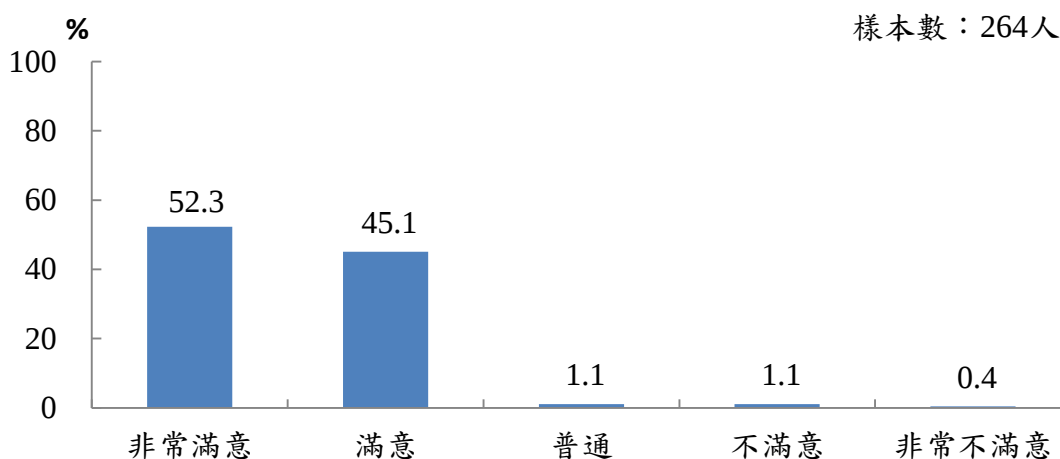


圖2-40 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務表現滿意度

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B2)

因僅4位第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理就學補助申請」的服務表現表示不滿意，樣本數太少，故不予分析。(詳見表B3)

本次調查滿意與不滿意的比率與去年無顯著差異。滿意度分數(89.5分)亦與去年(88.8分)無顯著差異。

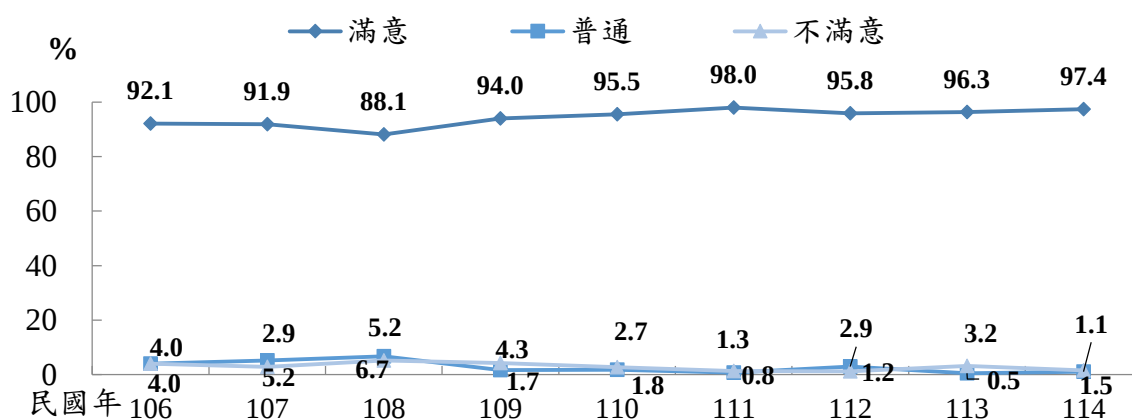


圖2-41 對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」歷年調查結果比較

二、第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務滿意度

有87.0%的第二類退除役官兵表示沒有辦理參加「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」，僅13.0%表示有辦理參加過。有辦理參加過者表示最近一次辦理是在3個月以上者的比率占11.1%較高，沒有辦理參加過的主要因為「沒有職訓需求」占70.2%，其餘原因均不足10.0%。與113年比較，有辦理參加「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」的比率無顯著差異。

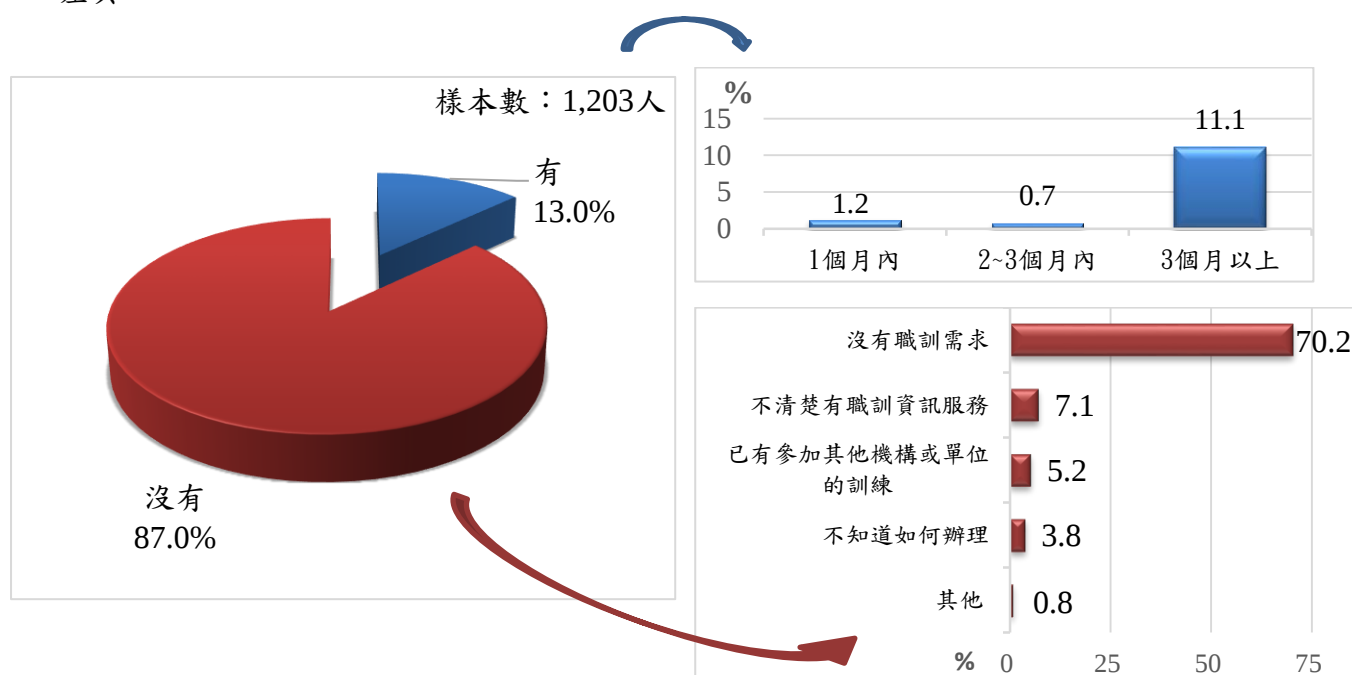


圖2-42第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示沒有辦理參加過的比率，在不同安置情形、年齡、軍階、教育程度之間有顯著差異，但在不同性別、工作狀況、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B4)

- (一)安置情形：表示沒有辦理過的比率，以未安置者的92.1%較高，且曾安置者中以就學者的82.1%、就業者的76.9%較高。
- (二)年齡：表示沒有參加過的比率，以29歲以下者的90.1%較高。
- (三)軍階：表示沒有參加過的比率，以士兵者的88.1%、士官者的87.1%較高。
- (四)教育程度：表示沒有參加過的比率，以高中職者的91.1%較高。

有94.3%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意49.4%、滿意44.9%)「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」的服務，有3.8%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意1.2%、不滿意2.6%)，另有1.9%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為87.7分。

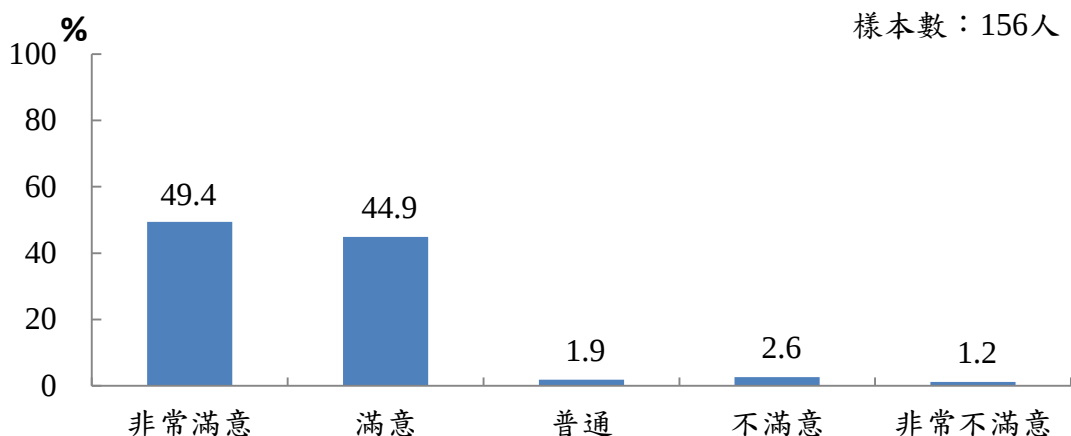


圖2-43 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務滿意度

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B5)

因僅6位第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」的整體服務表示不滿意，樣本數太少，故不予分析。(詳見表B6)

本次調查滿意及不滿意的比率與去年無顯著差異。滿意度分數(87.7分)亦與去年(86.5分)無顯著差異。

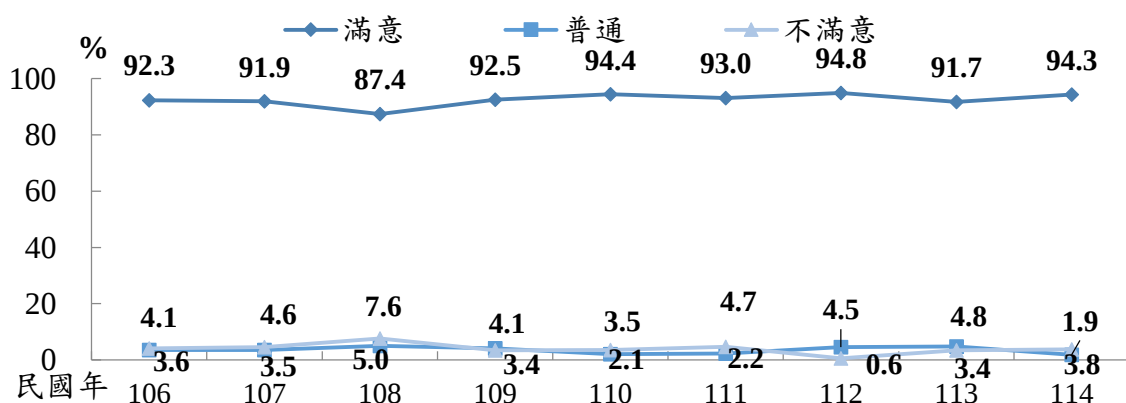


圖2-44 對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」歷年調查結果比較

三、 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的服務滿意度

有89.7%的第二類退除役官兵表示沒有向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」，僅10.3%表示有辦理過。有辦理過者最近一次申請是在3個月以上者的比率占9.1%較高，沒有辦理過的主要原因為「沒有就業需求」占71.2%，其餘原因均不足10.0%。與113年比較，有向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的比率無顯著差異。

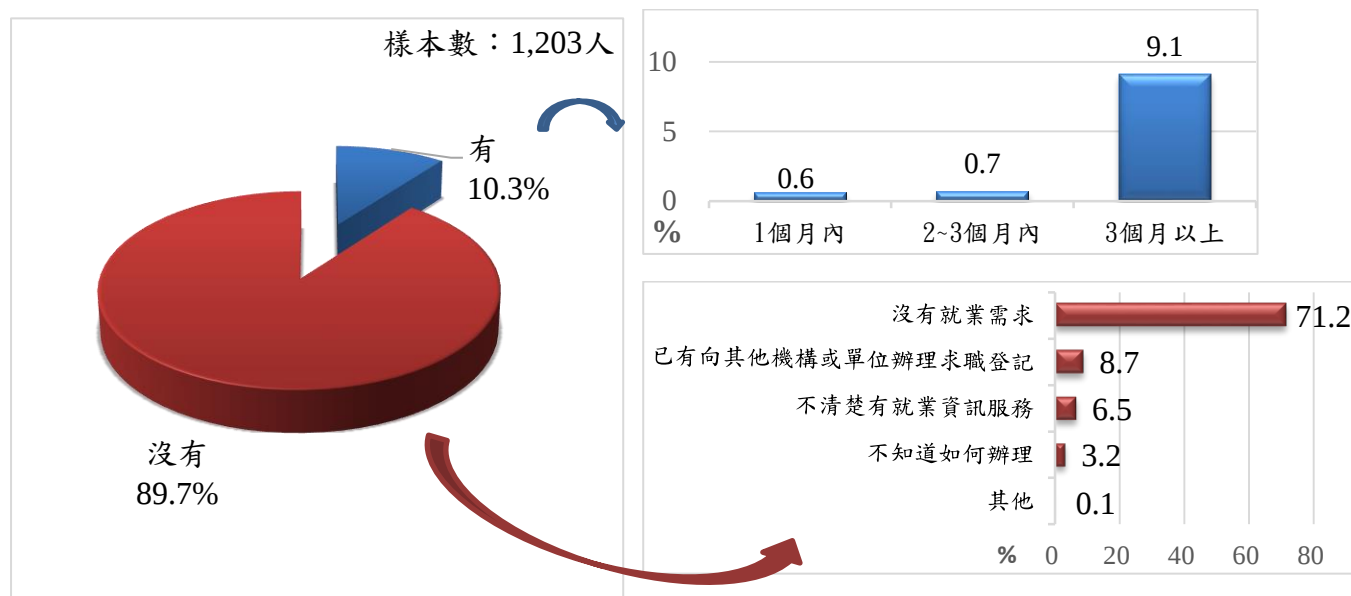


圖2-45第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示有辦理過的比率，在不同安置情形、性別之間有顯著差異，但在不同年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B7)

(一)安 置 情 形：表示有辦理過的比率，以曾安置者的19.3%較高。

(二)性 別：表示有辦理過的比率，以女性者的16.3%較高。

有62.1%的第二類退除役官兵表示沒有從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作，有37.9%的第二類退除役官兵表示有；表示沒有從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作的主要因為「尚未有合適的工作機會」，占31.5%。與113年比較，有從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作的比率增加8.4個百分點。

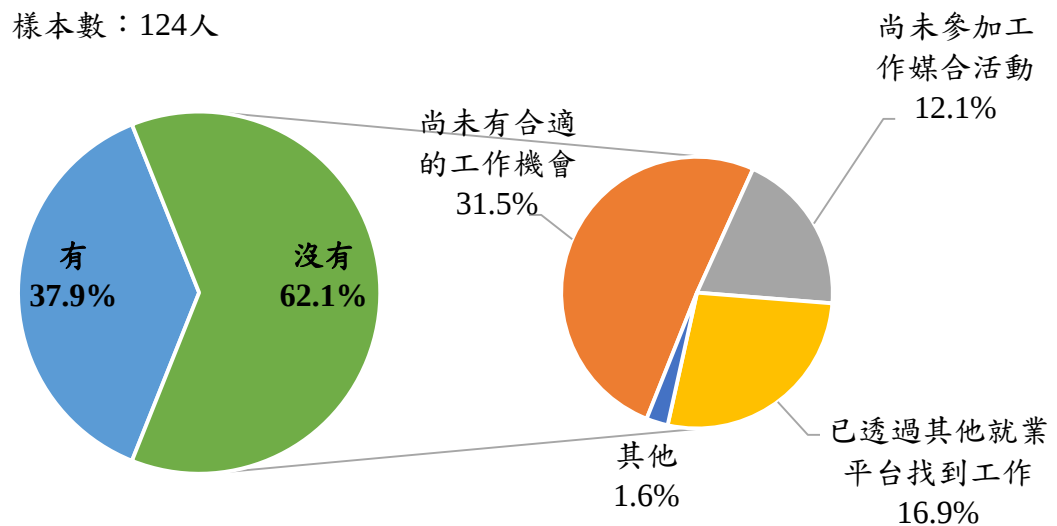


圖2-46 第二類退除役官兵從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示沒有從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月收支狀況、家中平均每月可使用生活費用之間均無顯著差異。(詳見表B8)

有90.3%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意47.6%、滿意42.7%)「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的整體服務，有4.0%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意0.0%、不滿意4.0%)，另有5.6%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為86.8分。

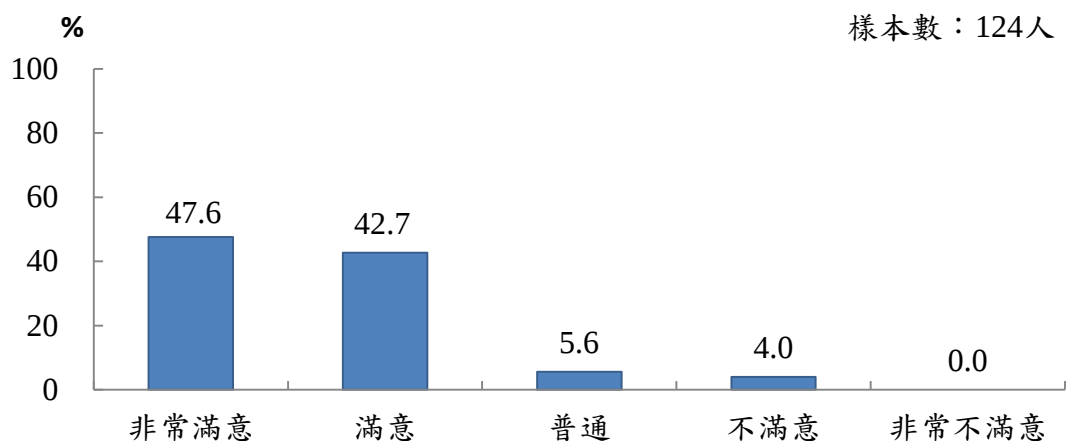


圖2-47第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」服務表現滿意度

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B9)

因僅5位第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的整體服務表示不滿意，樣本數太少，故不予分析。(詳見表B10)

本次調查滿意及不滿意的比率與去年無顯著差異。滿意度分數(86.8分)較去年(83.8分)亦無顯著差異。

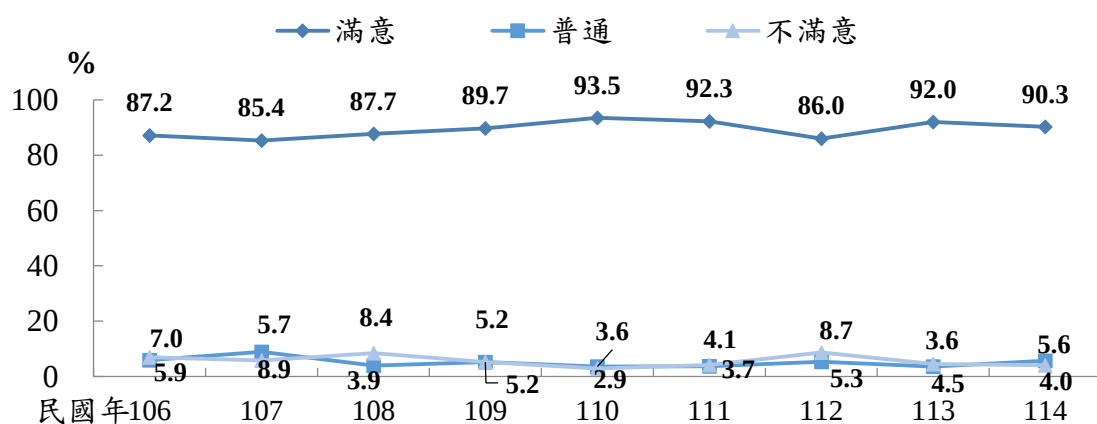


圖2-48對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」服務表現歷年調查結果比較

四、第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」滿意度

有98.0%的第二類退除役官兵表示沒有向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」，僅2.0%表示有申請辦理過。沒有辦理過的主要因為「沒有需求」占81.5%，「不清楚此項服務」占13.9%居次，其餘原因均不足10.0%。與113年比較，有向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」的比率無顯著差異。

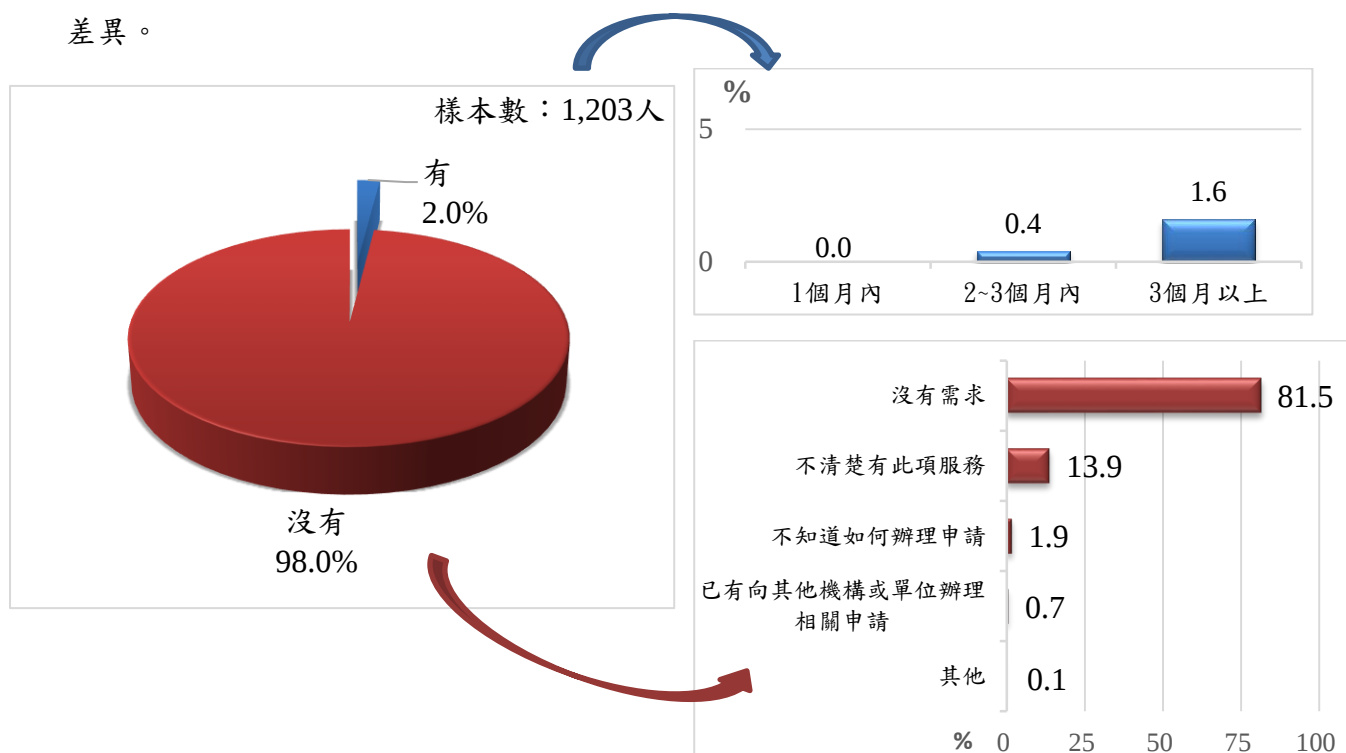


圖2-49第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示有申請過的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B11)

有87.5%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意45.8%、滿意41.7%)「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」的服務，8.3%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意4.1%、不滿意4.2%)，另有4.2%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為84.2分。

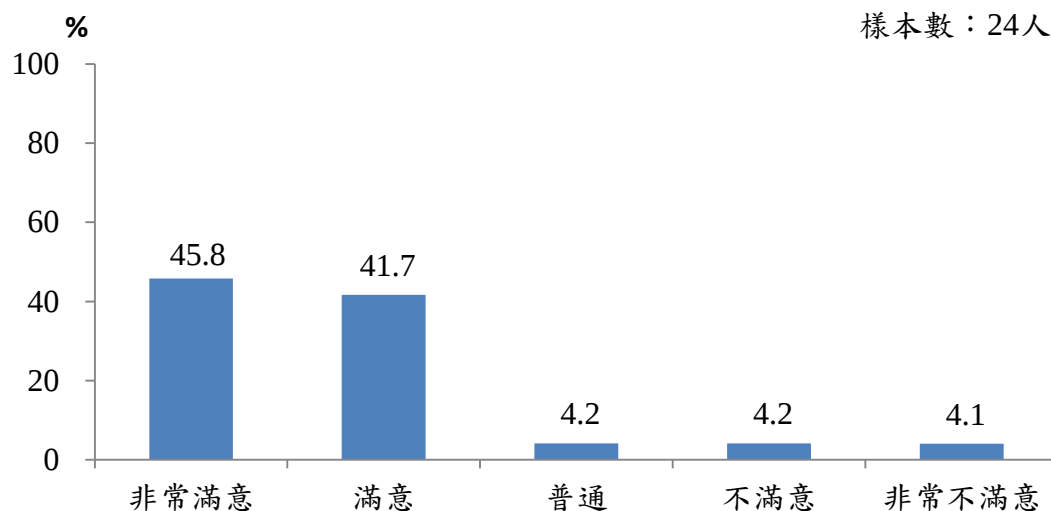


圖2-50第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務滿意度

因僅24位第二類退除役官兵表示有申請過「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」，樣本數太少，故不進行交叉分析。(詳見表B12)

本次調查因樣本數過少，故不予比較。

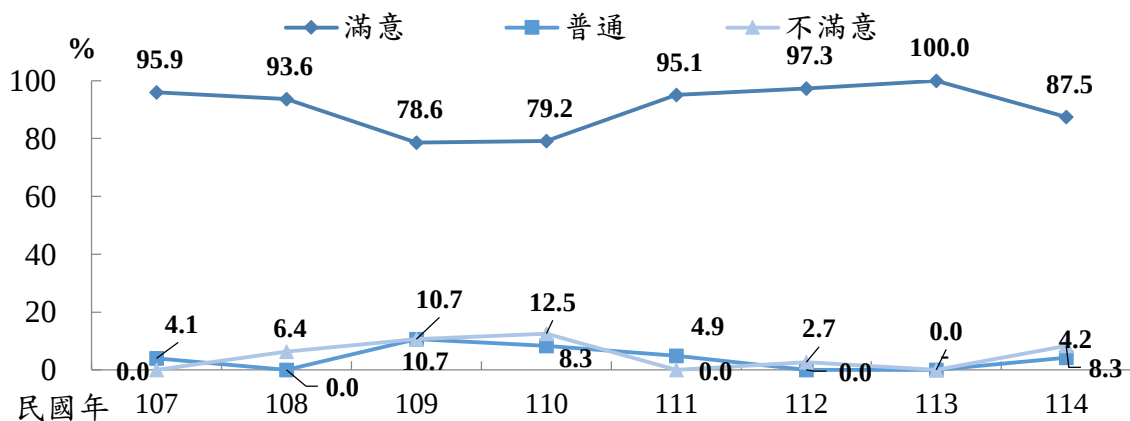
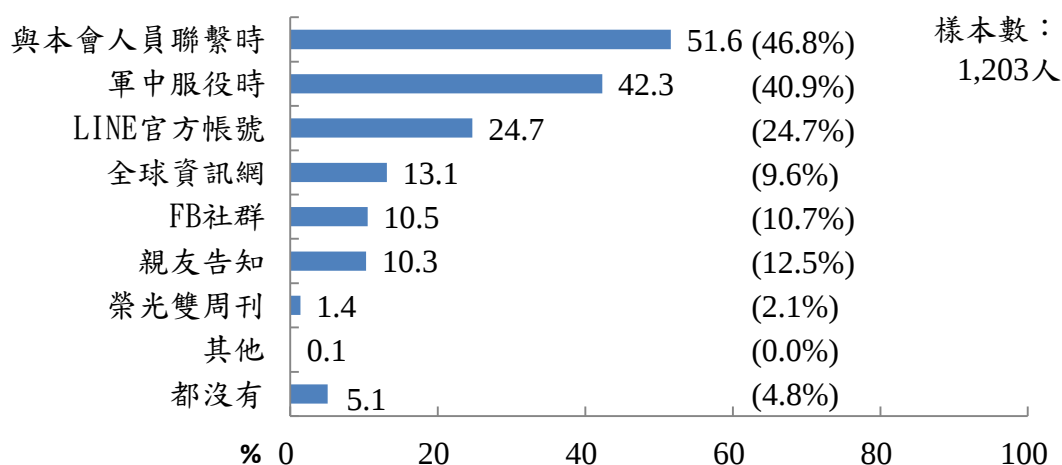


圖2-51對「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務歷年調查結果比較

五、第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源

第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源，以「與本會人員聯繫時」的51.6%、較高，「軍中服役時」的42.3%居次，「LINE官方帳號」的24.7%居第三，另「全球資訊網」的13.1%、「FB社群」的10.5%、「親友告知」的10.3%，另有5.1%表示「都沒有」。與113年比較，「與本會人員聯繫時」、「全球資訊網」的比率，分別增加4.8、3.5個百分點。



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為1,202人。

圖2-52第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源(可複選)

交叉分析顯示，第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源，在不同安置情形、年齡、軍階之間有顯著差異，但在不同性別、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間無顯著差異，分述如下：(詳見表B13)

(一)安置情形：「LINE官方帳號」的比率，以曾安置者的36.1%較高。

(二)年齡：透過「全球資訊網」的比率，隨著年齡的提高而遞增，由29歲以下的10.2%增至40~49歲的25.8%。

(三)軍階：透過「全球資訊網」的比率，以軍官者的32.9%較高。

六、第二類退除役官兵與「輔導會及所屬機構」接觸情形

有85.7%的第二類退除役官兵表示有與「輔導會及所屬機構」接觸過，14.3%表示未曾接觸過。與113年比較，有接觸的比率上升7.1個百分點。有接觸的機構主要為「榮民服務處」80.7%，未曾接觸過的主要因為「沒有需求」占10.1%；與113年比較，有接觸的機構為「榮民服務處」的比率增加14.2個百分點。

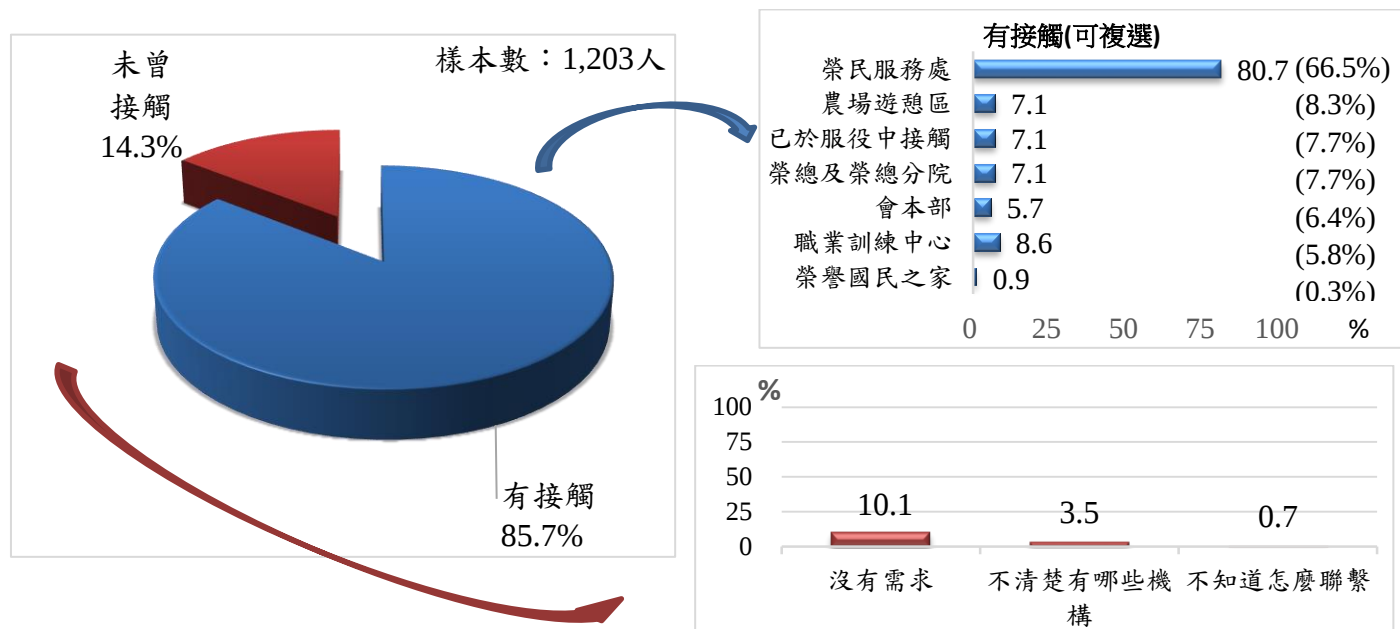


圖2-53第二類退除役官兵與「輔導會及所屬機構」接觸情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵接觸情形，在不同安置情形、軍階之間有顯著差異，但在不同性別、年齡、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B14)

(一)安置情形：沒有接觸過的比率，以未安置者的19.1%較高；透過「榮民服務處」接觸的比率，以曾安置者的90.7%較高；因「沒有需求」未接觸的比率，以未安置者的13.3%較高。

(二)軍階：沒有接觸過的比率隨軍階提高遞減，由士兵者的16.8%減至軍官者的4.7%；透過「職業訓練中心」的比率，以軍官者的12.9%較高。

七、第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度

有96.1%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意46.8%、滿意49.3%)與「輔導會或所屬機構」聯繫的整體服務，有1.7%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意0.2%、不滿意1.5%)，另有2.2%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為88.2分。

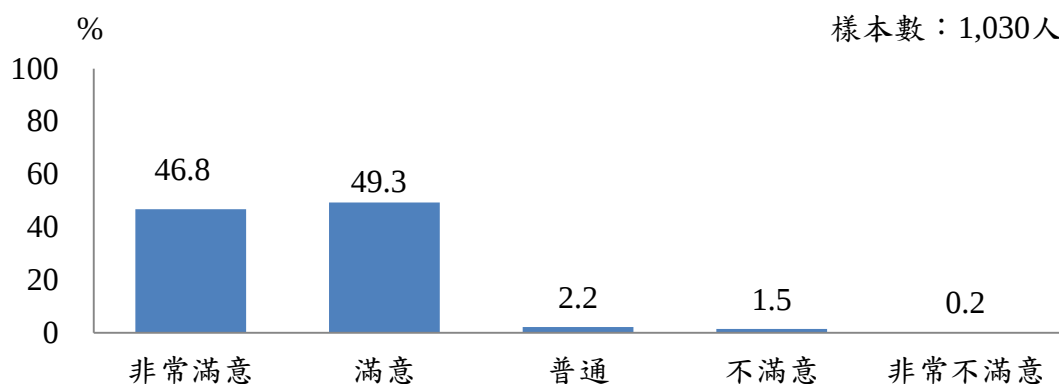


圖2-54第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B15)

因僅17位第二類退除役官兵對聯繫「輔導會或所屬機構」整體服務表示不滿意，樣本數太少，故不進行交叉分析。(詳見表B16)

本次調查滿意及不滿意的比率與去年無顯著差異，滿意度分數(88.2分)去年(86.8分)上升1.4分。

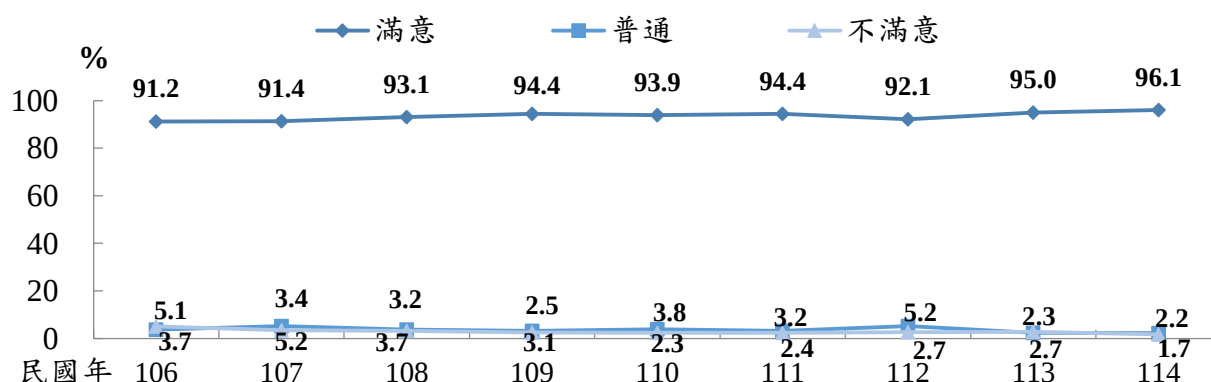


圖2-55對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務歷年調查結果比較

八、第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形

有60.0%的第二類退除役官兵表示曾接受「社區志願服務組長」提供訪視服務，40.0%的第二類退除役官兵沒有接受過。有接受的第二類退除役官兵主要接受過的項目為「協助就業相關服務」的31.5%、「關懷問候」的31.3%，其他均在10%以下。

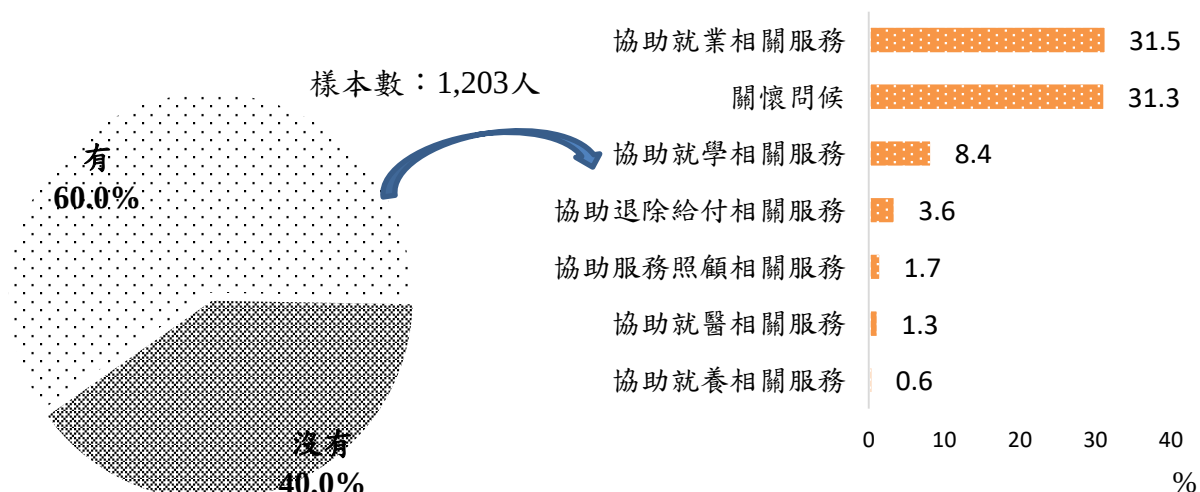


圖2-56第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示有的比率，在不同安置情形、年齡、軍階之間有顯著差異，但在不同性別、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B17)

- (一)安置情形：有接受過的比率，以曾安置者的67.4%較高；訪視服務項目為「協助就業服務」的比率，亦以曾安置者的38.7%較高。
- (二)年齡：有接受過的比率，隨年齡提高而遞增，從29歲以下的56.7%遞增至40~49歲者的77.4%。
- (三)軍階：有接受過的比率，以軍官者的80.0%較高。

有95.5%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意43.6%、滿意51.9%)「社區志願服務組長提供訪視」的服務，2.0%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意0.0%、不滿意2.0%)，另有2.5%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為87.4分。

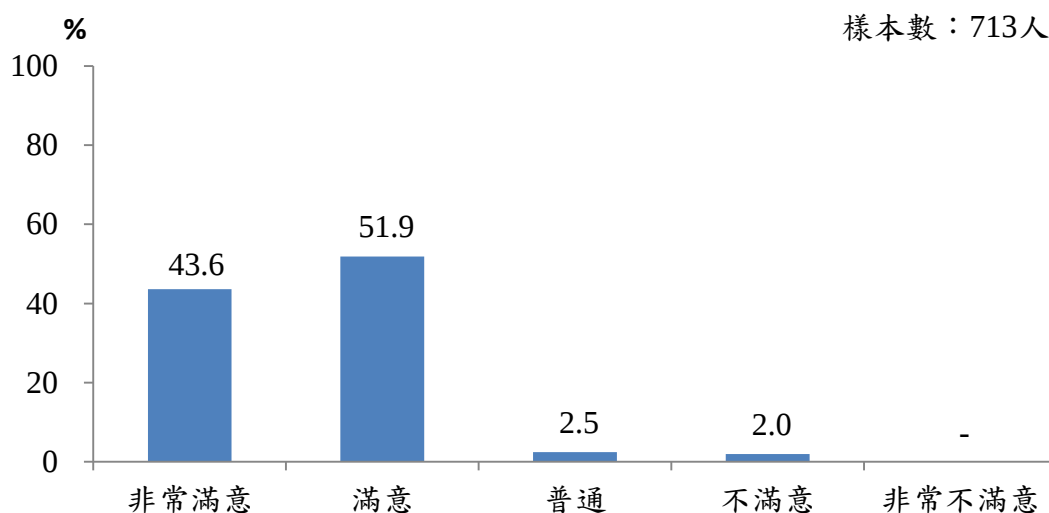


圖2-57第二類退除役官兵對「社區志願服務組長提供訪視服務」各項服務滿意度

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B18)

因僅14位第二類退除役官兵對「社區志願服務組長提供訪視服務」表示不滿意，樣本數太少，故不進行交叉分析。(詳見表B19)

九、第二類退除役官兵對「輔導會整體」施政服務表現滿意度

有94.9%的第二類退除役官兵表示滿意(含非常滿意38.4%、滿意56.5%)「輔導會整體」施政服務表現，有2.7%的第二類退除役官兵表示不滿意(含非常不滿意0.9%、不滿意1.8%)，另有2.4%的第二類退除役官兵表示普通，滿意度分數為85.9分。

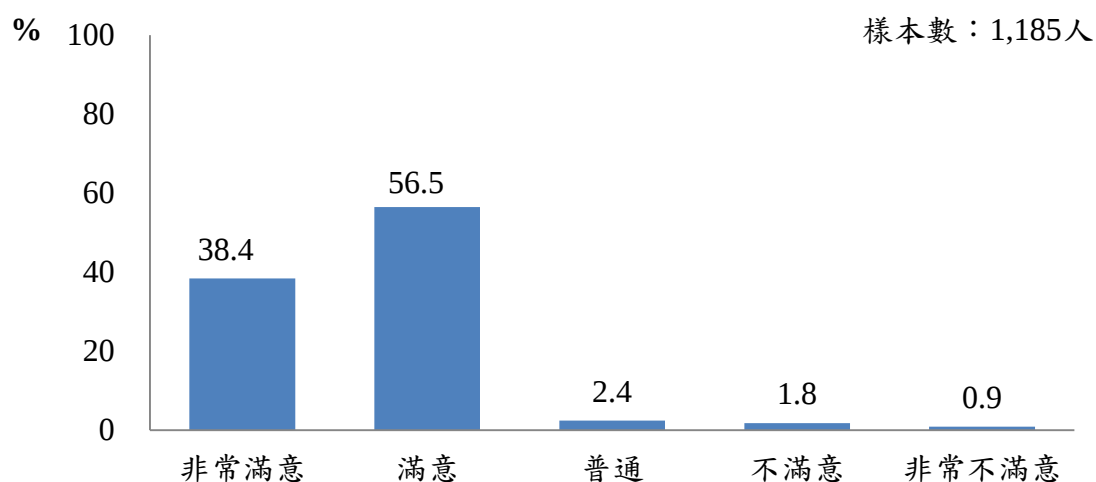
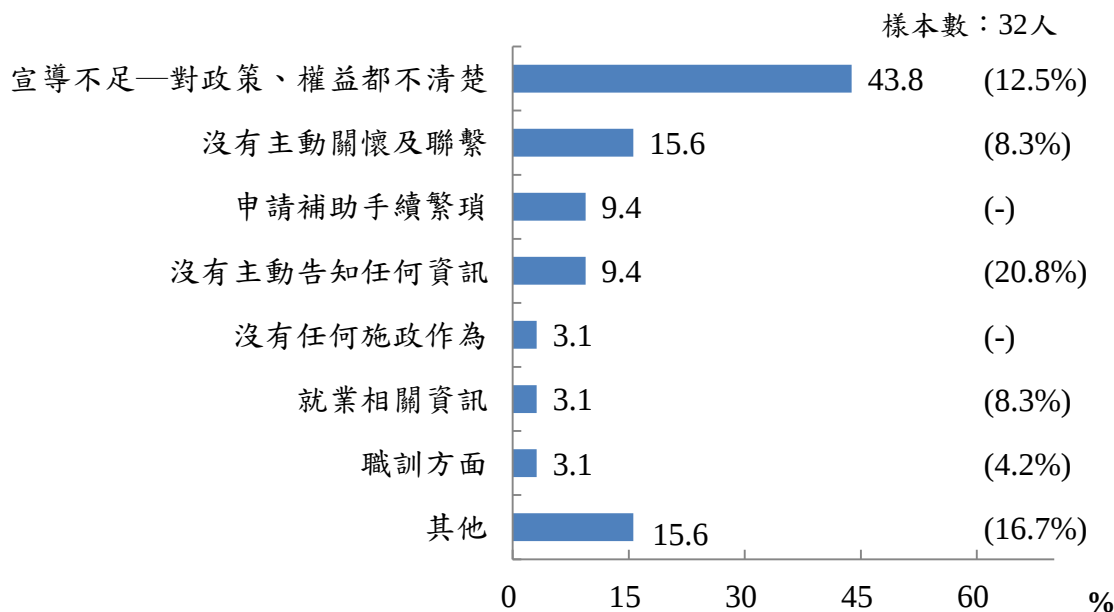


圖2-58第二類退除役官兵對「輔導會整體」施政服務表現滿意度

交叉分析顯示，第二類退除役官兵表示不滿意的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B20)

第二類退除役官兵對「輔導會整體」施政服務表現不滿意的原因主要為「宣導不足-對政策、權益都不清楚」的43.8%，「沒有主動關懷及聯繫」有15.6%，其他皆不到10%。



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為24人。

圖2-59對「輔導會整體」施政服務不滿意的原因(可複選)

本次調查滿意及不滿意的比率與去年無顯著差異，滿意度分數(85.9分)與去年(84.8分)無顯著差異。

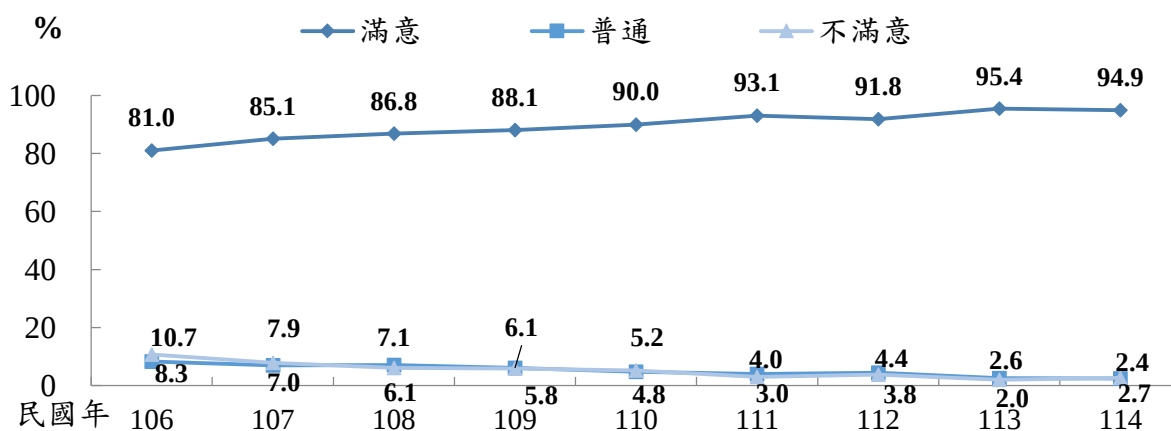
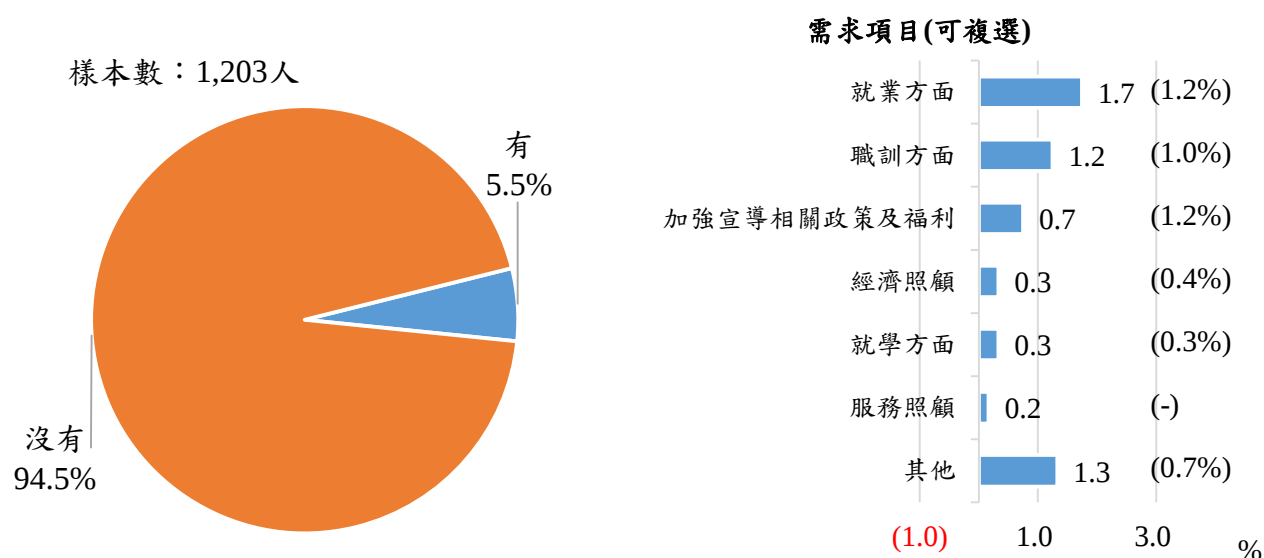


圖2-60對「輔導會整體」施政服務表現歷年調查結果比較

十、第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求

有5.5%的第二類退除役官兵表示有最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求，94.5%表示沒有。最希望輔導會優先加以改進或協助解決的項目可分成就業、職訓、加強宣導相關政策及福利、經濟照顧、就學、服務照顧，百分比均未足5.0%。與113年比較，有最希望輔導會優先加以改進或協助解決需求的比率無顯著差異。



註：圖上之括號為前次(113年)調查結果，113年樣本數為1,202人。

圖2-61 第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求

交叉分析顯示，表示有的比率，在不同安置情形、性別、年齡、軍階、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異。(詳見表B21)

十一、第二類退除役官兵居住住宅權屬

以自有者的比率最高，占69.0%，租賃者占24.1%居次，其餘權屬均不足10%。

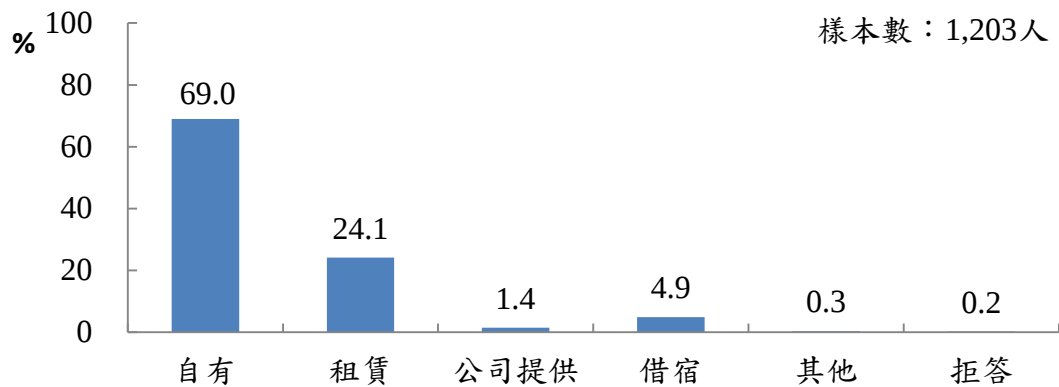


圖2-62第二類退除役官兵居住住宅權屬

交叉分析顯示，第二類退除役官兵的居住住宅權屬，在不同軍階、共同居住人數、家中平均每月收支狀況之間有顯著差異，但在不同安置情形、性別、年齡、工作狀況、教育程度、家中平均每月可使用生活費用之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B22)

- (一)軍階：第二類退除役官兵的居住住宅權屬為「自有」的比率，以軍官者的77.6%較高。
- (二)共同居住人數：第二類退除役官兵的居住住宅權屬為「自有」的比率，隨共同居住人數增加遞增，由獨居者的20.8%增至5人以上者的82.9%；「租賃」的比率，隨共同居住人數增加遞減，由獨居者的65.2%降至5人以上者的10.8%。
- (三)每月收支狀況：第二類退除役官兵的居住住宅權屬為「自有」的比率，以小富者的75.9%、有剩餘可儲蓄者的72.6%較高；「租賃」的比率，以收支兩平者的31.0%、入不敷出者的28.6%較高。

十二、 第二類退除役官兵共同居住人數

同住家人(包含本人)以3人、4人、5人以上者較高，分別為23.8%、21.4%、23.8%，以獨居者占14.8%、2人者占15.5%比率較低。

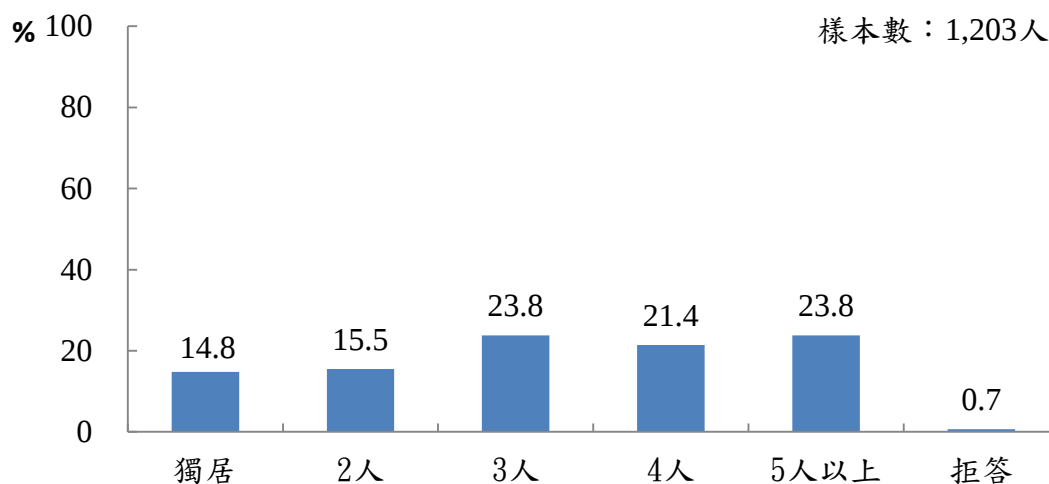


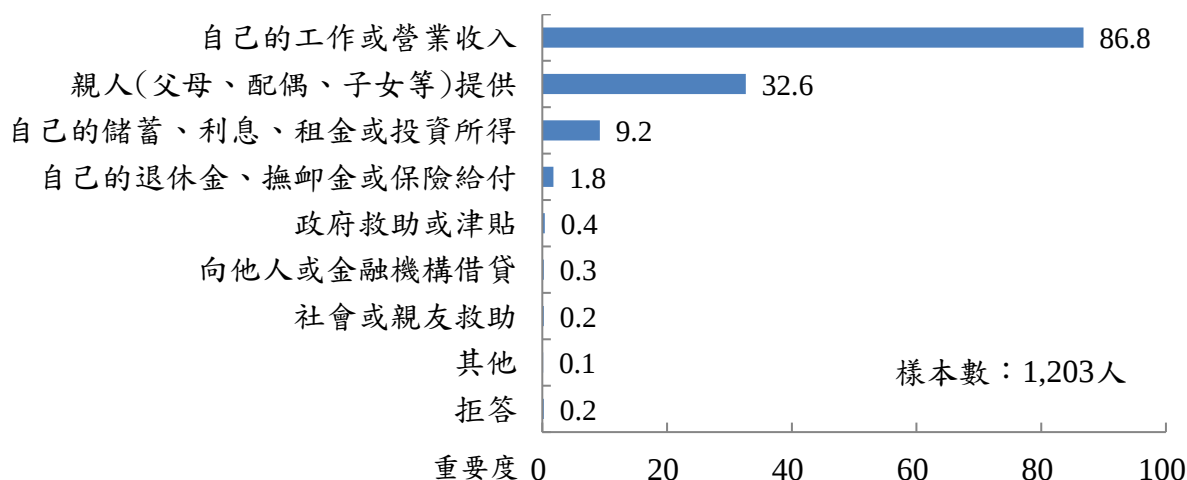
圖2-63第二類退除役官兵共同居住人數

交叉分析顯示，第二類退除役官兵的共同居住人數，在不同性別、年齡、軍階、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用之間有顯著差異，但在不同安置情形、教育程度、工作狀況、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B23)

- (一)性別：同住家人(包含本人)為「5人以上」比率，以女性者的34.1%較高。
- (二)年齡：同住家人(包含本人)為「獨居」比率，大致隨著年齡提高而遞減，從29歲以下者的16.2%降至40~49歲者的9.7%。
- (三)軍階：同住家人(包含本人)為「5人以上」的比率，以軍官者的16.5%較低。
- (四)居住住宅權屬：「5人以上」的比率，以借宿者的28.8%、自有者的28.6%較高。
- (五)每月可使用生活費用：「獨居」的比率，以家中每月可使用生活費1萬元以下者的23.2%較高。

十三、 第二類退除役官兵家中的經濟來源

第二類退除役官兵家中的經濟來源，以「自己的工作或營業收入」重要度86.8最高，「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度32.6居次。



註：圖中之0.0係指小於0.05之數。

圖2-64 第二類退除役官兵家中的經濟來源

交叉分析顯示，第二類退除役官兵家中的經濟來源，在不同性別、工作狀況、居住住宅權屬、共同居住人數之間有顯著差異，但在不同安置情形、年齡、軍階、教育程度、家中平均每月可使用生活費用、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B24)

- (一)性別：第二類退除役官兵家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以男性者的88.4較高；「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度，以女性的45.6較高。
- (二)工作狀況：第二類退除役官兵家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以有業者的90.0較高；「自己的儲蓄、利息、租金或投資所得」的重要度，以無業者的13.4較高。
- (三)居住住宅權屬：第二類退除役官兵家中的經濟來源為「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度，以自有者的37.5較高。
- (四)共同居住人數：第二類退除役官兵家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」的重要度，以獨居者的94.7、2人的93.8較高；「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度隨共同居住人數增加遞增，由獨居者的3.7增至5人以上者的45.0。

十四、第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用

以1萬~未滿2萬元者占27.4%比率最高，2萬~未滿3萬元者占21.5%居次，5萬元以上者占18.0%、3萬~未滿4萬元者占14.0%、1萬以下者占12.9%再次。第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用為31,630元。與113年(32,604元)比較，每月可使用生活費用無顯著差異。

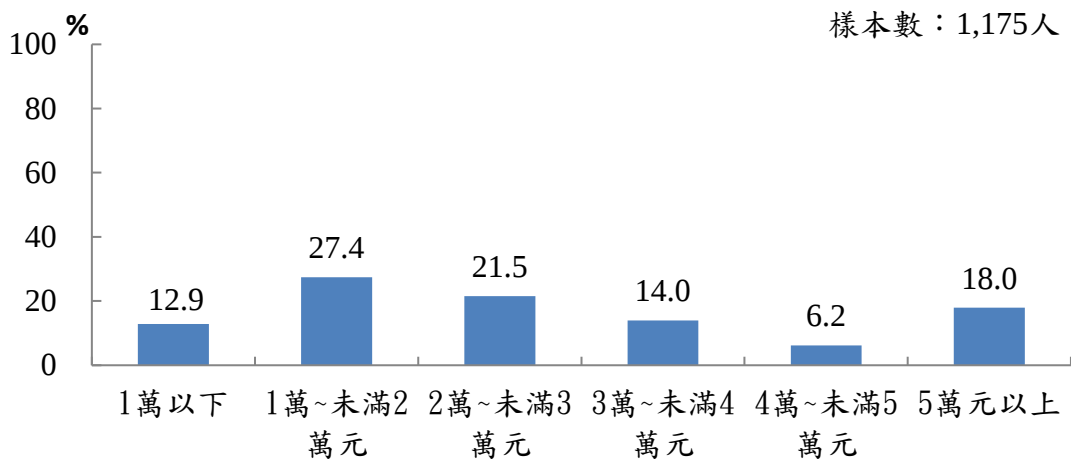


圖2-65 第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用

交叉分析顯示，第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用，在不同性別、軍階、工作狀況、居住住宅權屬、共同居住人數、家中平均每月收支狀況之間有顯著差異，但在不同安置情形、年齡、教育程度之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B25)

- (一)性別：第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用，以男性的32,107元較多。
- (二)軍階：第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用，以士官者的34,180元、軍官者的33,795元較多。
- (三)工作狀況：第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用，以有業者的32,383元較多。
- (四)居住住宅權屬：第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用，以租賃者的28,193元、公司提供者的28,750元較少。
- (五)共同居住人數：第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用隨共同居住人數減少而遞減，由5人以上者的33,657元降至獨居者的24,244元。
- (六)每月收支狀況：第二類退除役官兵家中的平均每月可使用生活費用隨收支狀況愈差遞減，由小富者的40,088元降至入不敷出者的19,839元。

十五、 第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度

有30.0%的第二類退除役官兵表示只知道自己目前每月可使用的生活費，70.0%表示知道全家目前可使用的生活費。

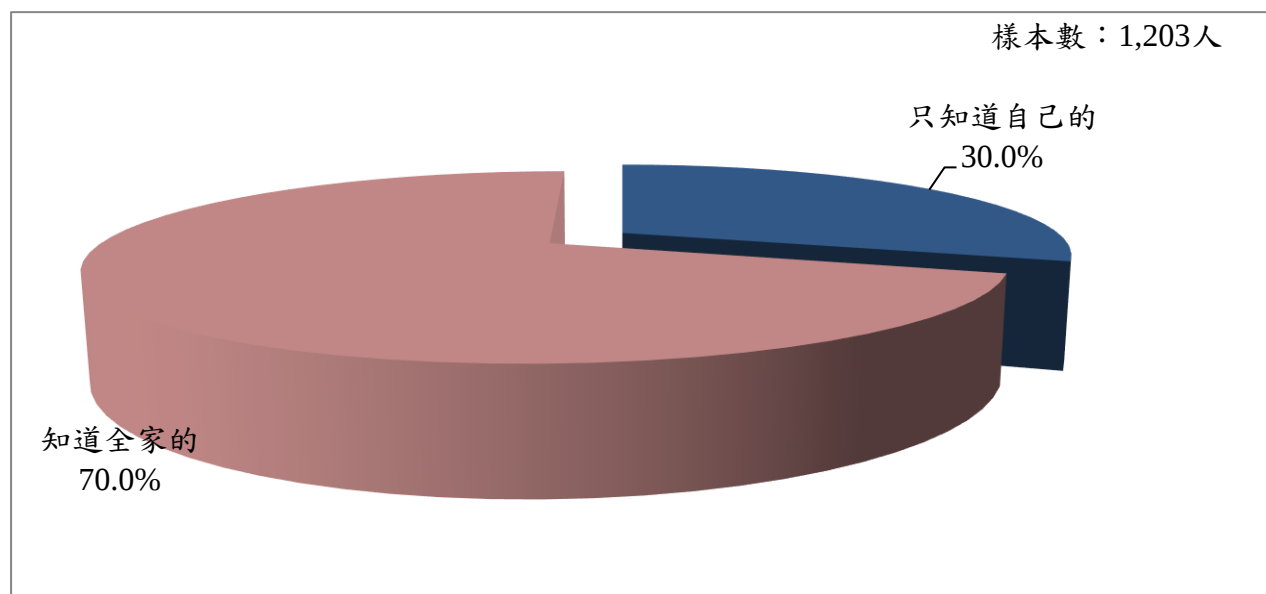


圖2-66第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度

註：此題非問卷上題目，乃當受訪者有特別提到只知道自己時，才進行註記。

交叉分析顯示，表示只知道自己之比率，在不同年齡、軍階、共同居住人數、家中平均每月可使用生活費用之間有顯著差異，但在不同安置情形、性別、工作狀況、教育程度、居住住宅權屬、家中平均每月收支狀況之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B26)

- (一)年 齡：表示只知道自己的比率，以29歲以下者的32.5%較高。
- (二)軍 階：表示只知道自己的比率，以士兵者的33.6%較高。
- (三)共同居住人數：表示只知道自己的比率隨共同居住人數增加遞增，由2人者的17.2%增至5人以上者的51.7%。
- (四)每月可使用費用：表示只知道自己的比率，以1萬元以下者的53.0%、1萬元~未滿2萬元者的51.2%最高。

十六、 第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況

以有剩餘可儲蓄者的比率最高，占54.9%，收支兩平者占28.7%居次，小富者占9.6%居第三，以入不敷出者占5.2%比率最低。

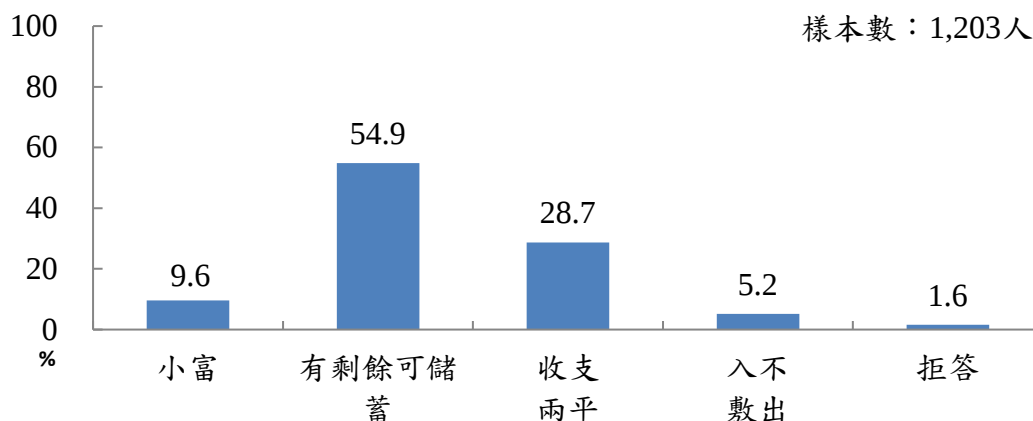


圖2-67第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況

交叉分析顯示，第二類退除役官兵家中的平均每月收支狀況，在不同性別、年齡、工作狀況、居住住宅權屬、家中平均每月可使用生活費用之間有顯著差異，但在不同軍階、安置情形、教育程度、共同居住人數之間均無顯著差異，分述如下：(詳見表B27)

- (一)性別：第二類退除役官兵家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以男性者的55.9%較高。
- (二)年齡：第二類退除役官兵家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以29歲以下者的56.2%、30~39歲者的54.3%較高。
- (三)工作狀況：第二類退除役官兵家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以有業者的56.5%較高。
- (四)居住住宅權屬：第二類退除役官兵家中的平均每月收支狀況為「有剩餘可儲蓄」的比率，以自有者的57.7%較高。
- (五)每月生活費用：第二類退除役官兵家中的平均每月收支狀況為「小富」，以7萬元以上者的較高；「收支兩平」的比率，以2萬元以下者較高；「入不敷出」的比率，以1萬元以下者的17.9%較高。

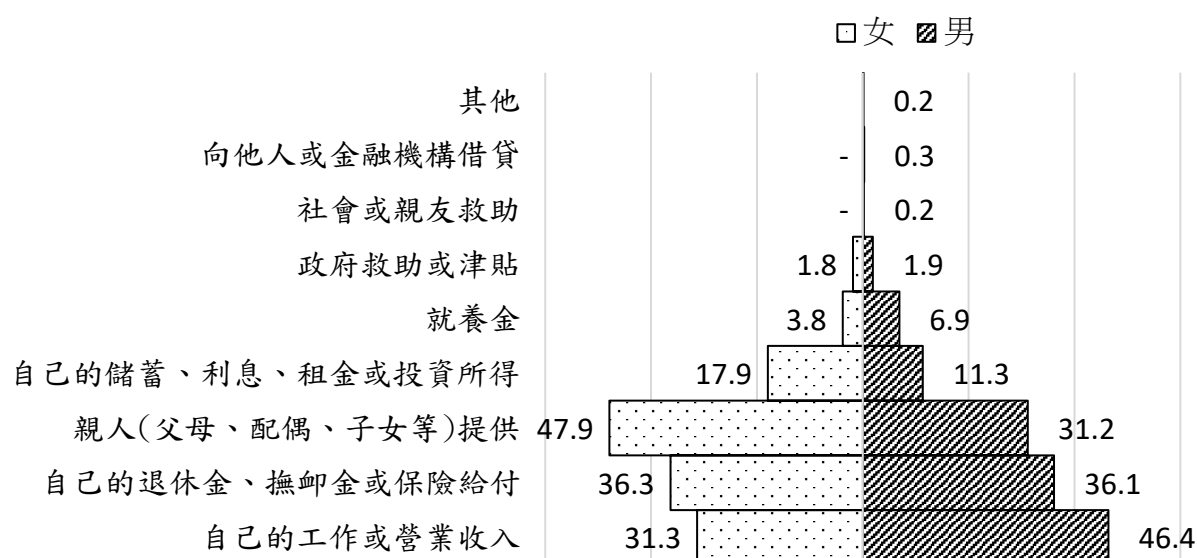
第三章 性別統計分析

第一節 榮民

一、經濟生活比較分析

(一) 家中經濟來源

就家中經濟來源重要度來看，男性榮民以「自己的工作或營業收入」的46.4較多；女性榮民則以「親人(父母、配偶、子女等)提供」的47.9較多。



註：數值為各選項之重要度，重要度之計算方法=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

圖3-1榮民家中經濟來源-按性別分

(二) 家中平均每月可使用生活費用

就家中平均每月可使用生活費用來看，男女性榮民每月可使用生活費用達3萬元以上的比率都超過半數(男性為56.5%，女性為77.9%)。每月平均費用女性高於男性，男性為38,927元，女性為42,934元。

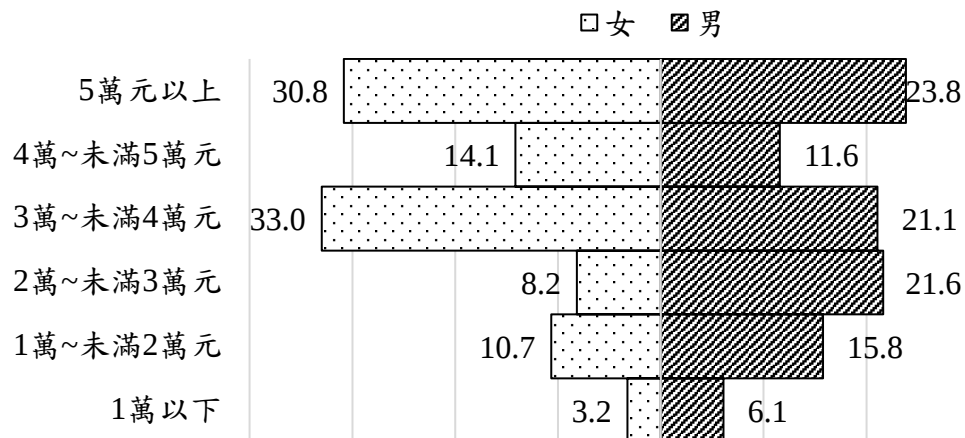


圖3-2 榮民家中平均每月可使用生活費用-按性別分

(三) 家中平均每月收支狀況

就家中平均每月收支狀況來看，男性榮民以「收支兩平」的比率較高；而女性榮民以「有剩餘可儲蓄」的比率較高。

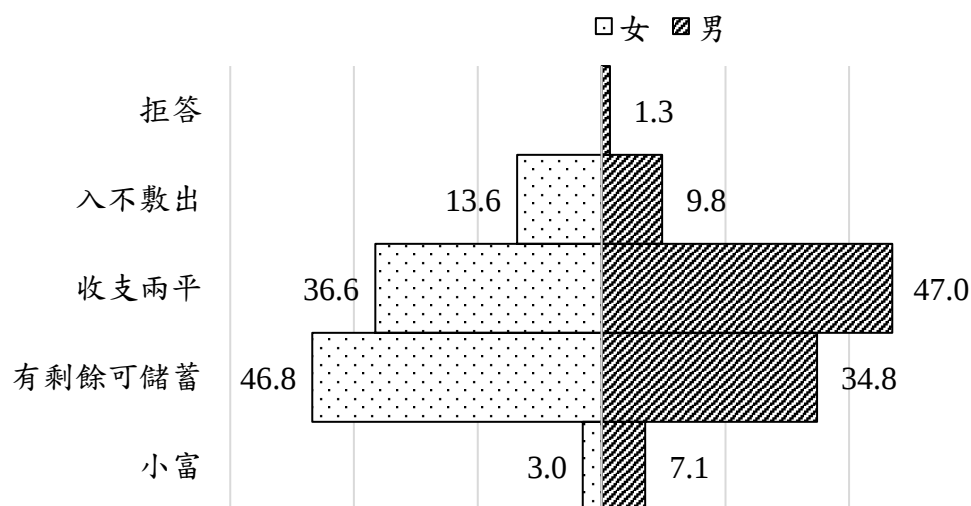


圖3-3 榮民家中平均每月收支狀況-按性別分

二、對各所屬機構的滿意度

男性榮民對各所屬機構的滿意度都達9成以上；而女性榮民對各所屬機構的滿意度都達9成1以上。

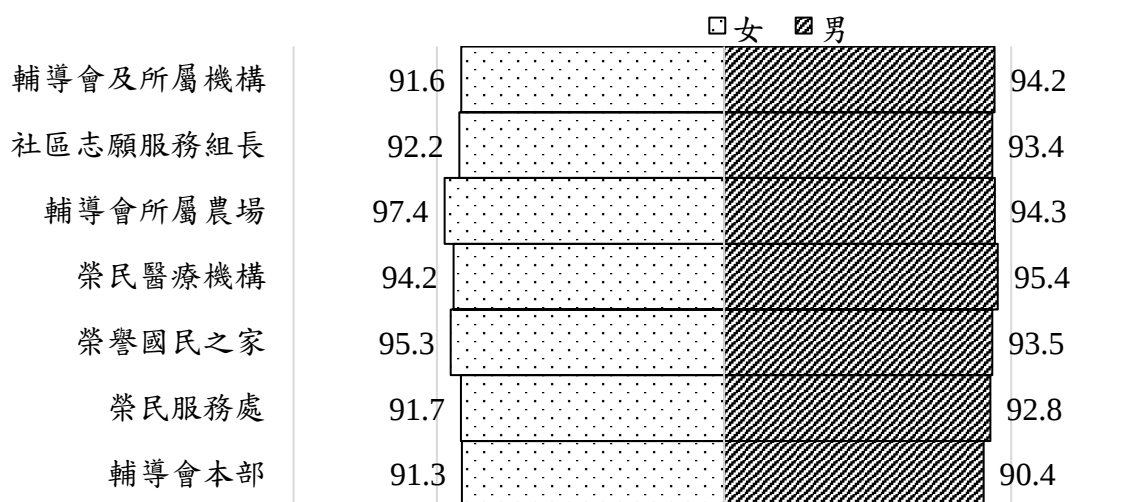


圖3-4榮民對各所屬機構滿意度-按性別分

三、對輔導會施政作為或其他訊息主要來源

透過「榮光雙周刊」、「全球資訊網」的比率，皆以男性者較高；「line官方帳號」的比率，以女性者較高。

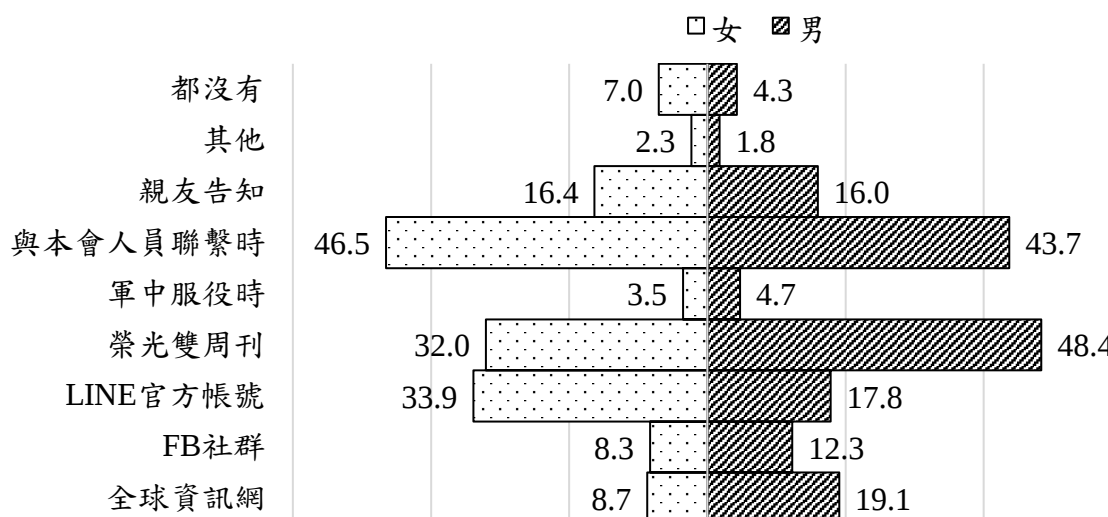


圖3-5榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源-按性別分

第二節 第二類退除役官兵

一、經濟生活比較分析

(一) 家中平均每月可使用生活費用

114年男性第二類退除役官兵中，以「1萬~未滿2萬元」者占26.5%較多，「2萬~未滿3萬元」者占21.6%居次；女性第二類退除役官兵中，以「1萬~未滿2萬元」者占34.4%較多，「2萬~未滿3萬元」者占20.6%居次。另，男性第二類退除役官兵平均每月可使用的生活費用為32,107元，高於女性第二類退除役官兵平均每月可使用的生活費用的27,824元。

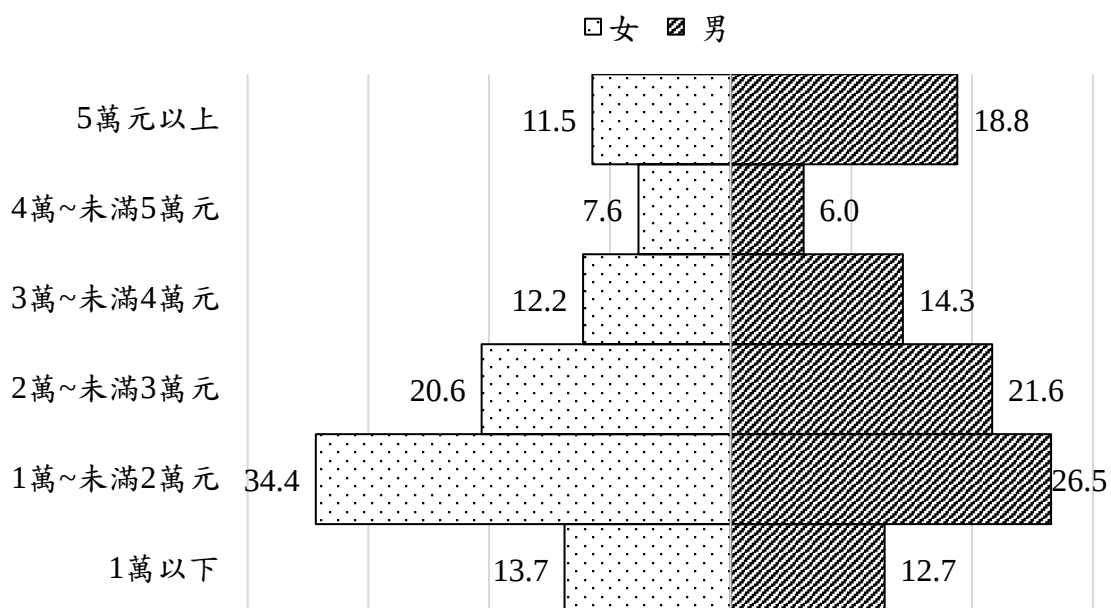


圖3-6第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用-按性別分

(二) 家中平均每月收支狀況

114年男性第二類退除役官兵中，以「有剩餘可儲蓄」者占55.9%較多，其他依序為「收支兩平」者占27.9%、「小富」者占9.6%、「入不敷出」者占5.0%；女性第二類退除役官兵中，以「有剩餘可儲蓄」者占46.7%較多，其他依序為「收支兩平」者占34.8%、「小富」者占9.6%、「入不敷出」者占7.4%。

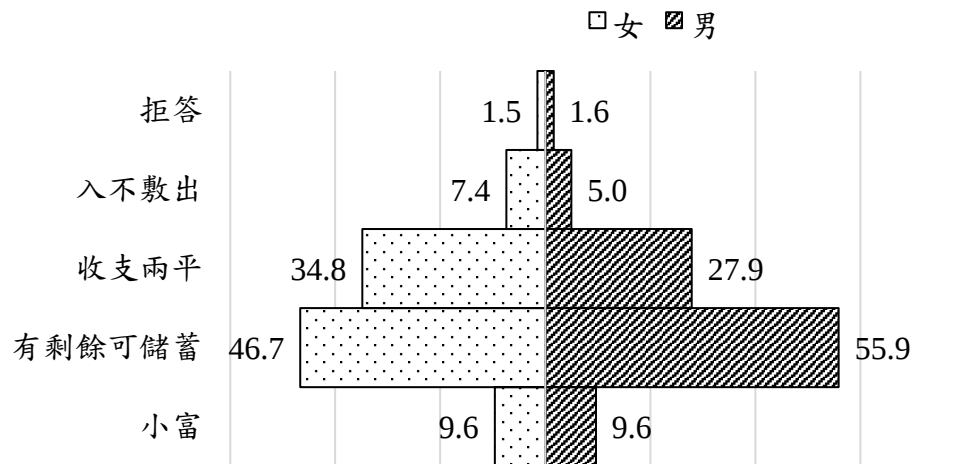


圖3-7第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況-按性別分

二、與各所屬機構接觸情形

114年男性第二類退除役官兵中，以「曾經與輔導會或所屬機構接觸過」者占85.1%較多，「接受過社區志願服務組長訪視服務」者占59.6%居次，「曾經向輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」者占20.9%再次；女性第二類退除役官兵中，以「曾經與輔導會或所屬機構接觸過」者占90.4%較多，「接受過社區志願服務組長訪視服務」者占63.7%居次，「曾經向輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」者占30.4%再次。另，男性第二類退除役官兵與女性第二類退除役官兵有與各所屬機構接觸者均無顯著差異。

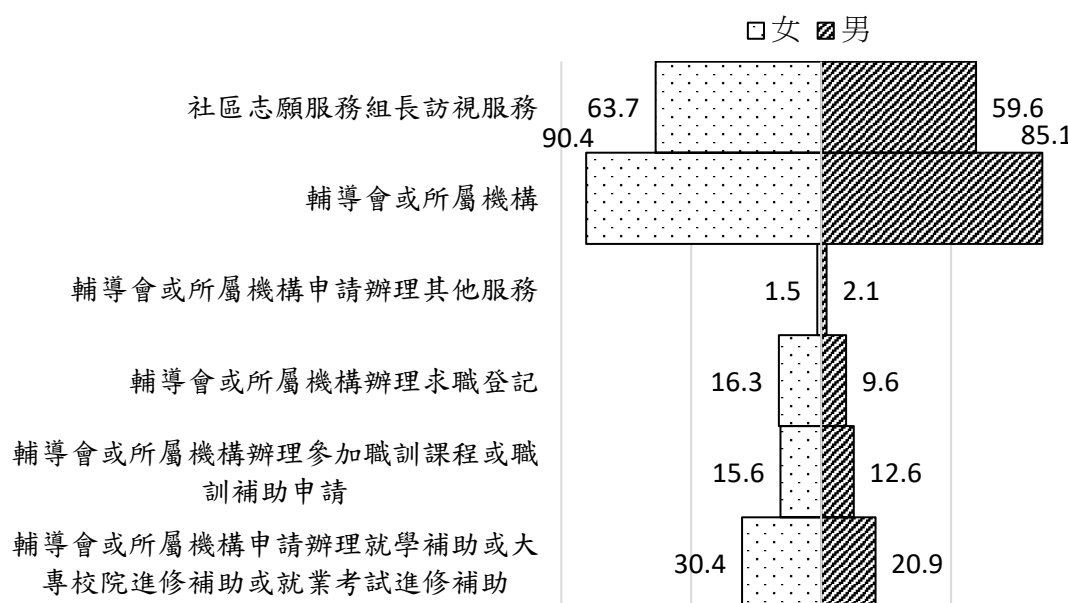


圖3-8第二類退除役官兵與各所屬機構接觸情形-按性別分

三、對各所屬機構的滿意度

114年男性第二類退除役官兵中，滿意度以「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」占97.8%、「輔導會或所屬機構」占96.5%、「社區志願服務組長訪視服務」占95.7%、「輔導會提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現」占94.9%、「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」占94.1%較高；女性第二類退除役官兵中滿意度以「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」占100.0%較高。另，男性第二類退除役官兵與女性第二類退除役官兵對各所屬機構之滿意度均無顯著差異。

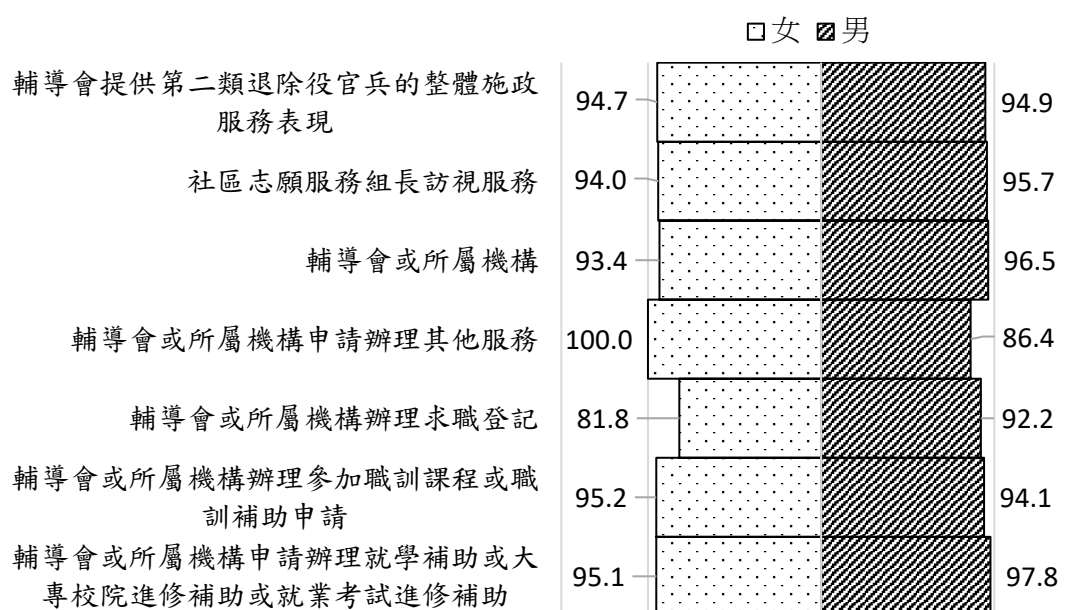


圖3-9 第二類退除役官兵對各項服務滿意度-按性別分

第四章 結論與建議

第一節 結論

一、榮民

(一) 對輔導會各機構的滿意比率均達9成以上，且對「輔導會及所屬機構」滿意比率達歷年新高，為94.1%。

由本次調查滿意度比率可知，榮民對輔導會各機構的滿意比率均達9成以上，其中以對「各級榮民醫院」滿意比率最高。

與去(113)年比較，除「輔導會自行經營的農場」外，榮民對輔導會各機構服務表現的滿意度均略有提升。

表4-1滿意比率兩年比較

評價機構	114年 (%)	113年 (%)	差距(%) (114年-113年)
輔導會本部	90.4	88.1	2.3
榮民服務處	92.8	92.6	0.2
榮譽國民之家	93.6	93.3	0.3
榮民總(分)院	95.3	93.7	1.6
輔導會自行經營的農場	94.5	95.2	-0.7
輔導會及所屬機構	94.1	93.4	0.7

(二)有90.4%的榮民表示滿意「輔導會本部」的整體施政表現，與去年無顯著差異。

有90.4%榮民表示滿意「輔導會本部」的整體施政表現，較去年上升2.3個百分點，惟無統計上顯著差異。

(三)有92.8%的榮民表示滿意「榮民服務處」的各項服務表現，不滿意的主要對象為「對榮服處不滿意，不是對人員不滿意」。

有92.8%的榮民表示滿意「榮民服務處」的各項服務表現，與去年比率相當。另不滿意對象的部分，有73.6%是「對榮服處不滿意，不是對人員不滿意」。

(四)有93.6%的榮民表示滿意「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象，37.2%的榮民有進住「榮譽國民之家」的意願。

有93.6%的榮民表示滿意「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象，與去年比率相當。

37.2%的榮民有進住「榮譽國民之家」的意願，主要因為「減輕家人照顧負擔」(17.3%)，有意願者以中高年者、一次退除給與、學歷高中職以上、住宅為租賃或借宿、獨居者較高；62.8%的榮民沒有進住「榮譽國民之家」的意願，主要因為「與家人同住」，占57.7%。

(五)有95.3%的榮民表示滿意「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象，有96.3%的榮民表示滿意「榮民總醫院」的各項服務及設施整體印象，有93.6%的榮民表示滿意「榮總分院」的各項服務及設施整體印象。

有95.3%的榮民表示滿意「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象；就機構來看，有96.3%的榮民表示滿意「榮民總醫院」的各項服務及設施整體印象。有93.6%的榮民表示滿意「榮總分院」的各項服務及設施整體印象。榮民對榮民總醫院、榮總分院表示滿意的比率與去年比率相當。

(六)榮民表示最滿意與最不滿意的部門皆為「門診部門」，應與門診部門較多人接觸有關，滿意的主要因為「醫師診察及說明病情詳細」及「護理人員的服務態度良好」。

曾經至各級榮院就醫且對其滿意的榮民(689人)中，表示最滿意的部門為「門診部門」(79.4%)。榮民滿意「榮民總(分)院」的主要因為「醫師診察及說明病情詳細」及「護理人員的服務態度良好」。曾經至各級榮院就醫且對其不滿意的榮民(19人)中，表示最不滿意的部門為「門診部門」(55.8%)。

(七)有83.7%的榮民表示滿意「榮院附設長照機構」各項服務及環境設施整體評價。

曾經至各級榮院附設長照機構的榮民(7人)中，有83.7%的榮民表示滿意「榮院附設長照機構」各項服務及設施。

(八)有94.5%的榮民表示滿意「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價。

有94.5%的榮民表示滿意「輔導會自行經營的農場」各項服務及環境設施整體評價，與去年比率相當。

(九)有93.3%的榮民表示滿意(含非常滿意32.5%、滿意60.8%)「社區志願服務組長提供訪視」的服務。

有84.2%的榮民表示曾接受「社區志願服務組長」提供訪視服務。有接受的榮民主要接受過的項目為「關懷問候」的69.3%。有93.3%的榮民表示滿意「社區志願服務組長提供訪視」的服務。

(十)27.0%榮民知道輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案。

有27.0%的榮民表示知道輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案，較去年上升5.9個百分點。

(十一) 9成4榮民滿意「輔導會及所屬機構」的整體施政服務表現。

有94.1%的榮民表示滿意「輔導會及所屬機構」的整體施政服務表現，與113年比較，滿意的比率無顯著差異。

(十二) 榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源為「榮光雙周刊」。

榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源，以「榮光雙周刊」的47.5%、「與本會人員聯繫時」的43.9%最高，其次是「LINE官方帳號」、「全球資訊網」、「親友告知」；其中透過「榮光雙周刊」的比率，以男性、年齡愈大、軍階愈高者較高。

(十三) 10.6%的榮民有最希望輔導會優先加以改進解決的需求。

有10.6%的榮民有最希望輔導會優先加以改進解決的需求。最希望輔導會優先加以改進或協助解決的項目可分成就養方面、加強宣導相關政策及福利、經濟照顧、年金改革方面、就醫方面、職訓方面、就業方面、服務照顧、就學方面、其他等方面。與113年比較，有最希望輔導會優先加以改進或協助解決需求的比率皆無顯著差異。

(十四) 8成7榮民目前的居住住宅為自有，同住家人(包含本人)以2人、3人、4人者比率較高，榮民家中的經濟來源以「自己的工作或營業收入」為主，家中平均每月可使用生活費用為39,144元，近5成榮民家中平均每月收支狀況為收支兩平者。

8成7榮民目前的居住住宅為自有，以未安置、女性、老年、軍階愈高者、月退除給與者、同住家人(包含本人)4人以上、每月可使用生活費5萬元以上、收支狀況為小富、有剩餘可儲蓄者較高。

同住家人(包含本人)以2人(26.8%)、3人(21.4%)、4人(22.8%)者的比率較高；同住家人(包含本人)以4人者的比率，以已安置以就學者、女性、年齡愈小、月退除給與、小富者較高；獨居者的比率，以已安置、一次退除給與者、入不敷出者較高。

榮民家中的經濟來源，以「自己的工作或營業收入」(45.6)的重要度較高，來源為「自己工作或營業收入」的重要度，以已安置中就學、就業者、男性、年齡愈小、士官兵、尉官、一次退除給與、學歷愈高、同住家人(包含本人)4人、隨收支狀況愈好者較高；來源為「自己的退休金、撫卹金或保險給付」的重要度，以未安置、年齡愈大、將校官、月退除給與、住宅自

有、同住家人(包含本人)2人者較高。

榮民家中平均每月可使用生活費用以5萬元以上者的24.2%、3萬元至未滿4萬元者的21.7%、2萬元至未滿3萬元者的20.9%的比率較高，家中平均每月可使用生活費用為39,144元，以已安置、男性、老年、軍階愈低、一次退除給與、無給退除與其他、學歷愈低、住宅租賃、同住家人(包含本人)愈少、收入狀差況愈差者平均每月可使用生活費用較少。與113年比較，每月可使用生活費用無顯著差異。

家中平均每月收支狀況以收支兩平者的比率最高，占46.4%，有剩餘可儲蓄居次，占35.5%。「有剩餘可儲蓄」的比率，以未安置、青壯年、中高年、將校官、月退除給與、學歷研究所以上、住宅自有者較高；「入不敷出」的比率，以已安置、士官兵、國中小以下、每月可使用生活費1萬元以下者較高。

二、 第二類退除役官兵

(一)曾接觸過服務的第二類退除役官兵以「向輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」、「對社區志願服務組長訪視服務表現」的滿意比率較高。

由本次調查滿意比率可知，曾接觸過服務的第二類退除役官兵以「向輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」97.4%、「對聯繫的輔導會或所屬機構整體服務」96.1%、「對社區志願服務組長訪視服務表現」95.5%、「對輔導會整體施政服務表現」94.9%及「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」94.3%較高，另「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」87.5%較低。另與去(113)年比較，所有項目均無顯著差異。

表4-2第二類退除役官兵對輔導會或所屬機構各項服務的滿意度

評價項目	114年		113年		差距(%) (114年-113年)
	樣本數(人)	滿意比率(%)	樣本數(人)	滿意比率(%)	
向輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請	264	97.4	218	96.3	1.1
輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請	156	94.3	145	91.7	2.6
向輔導會或所屬機構辦理求職登記	124	90.3	112	92.0	-1.7
輔導會或所屬機構申請辦理其他服務	24	87.5	15	100.0	-12.5
對聯繫的輔導會或所屬機構整體服務	1,030	96.1	943	95.0	1.1
對社區志願服務組長訪視服務表現	713	95.5	-	-	-
對輔導會整體施政服務表現	1,185	94.9	1,172	95.4	-0.5

註：對社區志願服務組長訪視服務表現為114年新增題目。

(二)扣除沒有就學補助需求者63.7%，餘36.3%中有60.4%有辦理參加過「輔導會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請」。

有78.1%的第二類退除役官兵表示沒有向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」，主要因為「沒有就學補助需求」占63.7%，僅21.9%表示有申請過，且以最近一次申請是在3個月以上者的18.0%比率最高，有申請過者有97.4%的第二類退除役官兵表示滿意「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」的整體服務。與113年比較，滿意的比率無顯著差異。

(三)扣除沒有職訓需求者70.2%，餘29.8%中有43.5%有辦理參加過「輔導會或所屬機構職訓課程或職訓補助申請」。

有87.0%的第二類退除役官兵表示沒有辦理參加「輔導會或所屬機構職訓課程或職訓補助申請」，主要因為「沒有職訓需求」(70.2%)，僅13.0%表示有辦理參加過；有辦理參加者中有94.3%的第二類退除役官兵表示滿意「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」的服務。與113年比較，滿意的比率無顯著差異。

(四)扣除沒有就業需求者71.2%，餘28.8%中有35.7%有向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」，其中37.9%有找到工作。

有89.7%的第二類退除役官兵表示沒有向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」，主要因為「沒有就業需求」(71.2%)，僅10.3%表示有辦理過，有辦理者以最近一次辦理以在3個月以上者(9.1%)比率較高，且有62.1%的第二類退除役官兵表示沒有從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作，主要因為「尚未有合適的工作機會」(31.5%)，有37.9%的第二類退除役官兵表示有從「輔導會或所屬機構求職登記」找到工作。有90.3%辦理過的第二類退除役官兵表示滿意「輔導會或所屬機構辦理求職登記」的整體服務。與113年比較，滿意的比率無顯著差異。

(五)扣除沒有需求者81.5%，餘18.5%中有10.8%有向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」。

有98.0%的第二類退除役官兵表示沒有向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」，主要因為「沒有需求」(81.5%)，僅2.0%表示有申請辦理過；有辦理過者，87.5%表示滿意「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」的服務。

(六)第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源為「與本會人員聯繫時」、「軍中服役時」。

以「與本會人員聯繫時」的51.6%、較高，「軍中服役時」的42.3%居次，「LINE官方帳號」的24.7%居第三，另「全球資訊網」的13.1%、「FB社群」的10.5%、「親友告知」的10.3%，另有5.1%表示「都沒有」。與113年比較，「與本會人員聯繫時」、「全球資訊網」的比率，分別增加4.8、3.5個百分點。

(七)有85.7%的第二類退除役官兵表示有與「輔導會及所屬機構」接觸過，且接觸者滿意比率達9成5以上，主要接觸機構為「榮民服務處」。

有85.7%的第二類退除役官兵表示有與「輔導會及所屬機構」接觸過，主要接觸機構為「榮民服務處」(80.7%)，14.3%表示未曾接觸過，主要因為「沒有需求」(10.1%)。有接觸者有96.1%表示

滿意「輔導會及所屬機構」聯繫的整體服務。與113年比較，滿意的比率與去年無顯著差異。

(八)有60.0%的第二類退除役官兵表示曾接受「社區志願服務組長」提供訪視服務，且有接受者滿意比率達9成6以上。

有60.0%的第二類退除役官兵表示曾接受「社區志願服務組長」提供訪視服務，40.0%的第二類退除役官兵沒有接受過。有接受的第二類退除役官兵主要接受過的項目為「協助就業相關服務」的31.5%、「關懷問候」的31.3%。有接受者有95.5%表示滿意「社區志願服務組長」各項服務。

(九)有94.9%的第二類退除役官兵表示滿意「輔導會整體」施政服務表現。

有94.9%的第二類退除役官兵表示滿意「輔導會整體」施政服務表現，有2.7%的第二類退除役官兵表示不滿意，與113年比較，滿意比率與去年無顯著差異。

(十)有5.5%的第二類退除役官兵表示有最希望輔導會優先加以改進解決的需求，主要在就業、職訓、加強宣導相關政策及福利、經濟照顧、就學、服務照顧。

有94.5%的第二類退除役官兵表示沒有最希望輔導會優先加以改進解決的需求，5.5%表示有；主要希望輔導會優先加以改進解決的需求可分成就業、職訓、加強宣導相關政策及福利、經濟照顧、就學、服務照顧。與113年比較，有最希望輔導會優先加以改進或協助解決需求的比率無顯著差異。

(十一) 6成9的第二類退除役官兵目前的居住住宅為自有，同住家人(包含本人)以3人以上者比率較高，第二類退除役官兵家中的經濟來源為「自己的工作或營業收入」，家中平均每月可使用生活費用為31,630元，5成5第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況為有剩餘可儲蓄。

69.0%第二類退除役官兵居住住宅為自有，以軍官、同住家人(包含本人)愈多、小富、有剩餘可儲蓄者較高。

同住家人(包含本人)以3人、4人、5人以上者較高，分別為23.8%、21.4%、23.8%，以獨居者占14.8%、2人者占15.5%比率較低。

第二類退除役官兵家中的經濟來源，以「自己的工作或營業收入」重要度86.8最高，「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度32.6居次。「自己的工作或營業收入」的重要度，男性、有業、獨居、2人者較高；「親人(父母、配偶、子女等)提供」的重要度，以女性、共同居住人數愈多者較高。

第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用以1萬~未滿2萬元者占27.4%比率最高，2萬~未滿3萬元者占21.5%居次，5萬元以上者占18.9%、3萬~未滿4萬元者占14.0%、1萬以下者占12.9%再次。第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用為31,630元，以住宅租賃、公司提供者、同住家人(包含本人)愈少、收支狀況愈差者平均每月可使用生活費用較少。與113年(32,604元)比較，

每月可使用生活費用無顯著差異。

第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況以有剩餘可儲蓄者的比率最高，占54.9%，收支兩平者占28.7%居次。「有剩餘可儲蓄」的比率，以男性、39歲以下、住宅為自有者較高。

三、第二類退除役官兵對「輔導會及所屬機構」整體施政表現滿意比率高於榮民。

對「輔導會及所屬機構」整體施政服務表現滿意比率，以第二類退除役官兵的94.9%高於榮民的90.4%。

四、榮民居住住宅權屬為自有者比例高於全國，而第二類退除役官兵則低於全國；家中平均每月可使用生活費用以榮民的高於第二類退除役官兵。

依行政院主計總處2024年家庭收支調查結果，居住住宅權屬為自有者以榮民的87.2%高於一般民眾的84.4%，而第二類退除役官兵的69.0%則低於全國一般民眾的84.4%；就同住人數來看，行政院主計總處2024年家庭收支調查結果同住人數平均2.78人，而榮民的平均同住人數¹為3.13人、第二類退除役官兵為3.24人；家中平均每月可使用生活費用以榮民的39,144元高於第二類退除役官兵的31,630元，另每人每月可使用生活費用，榮民為12,506元高於第二類退除役官兵的9,762元。²

¹平均同住人數之算法係採取中位數之方式計算之。

²每人每月可使用生活費用之算法係「家中每月可使用生活費用/共同居住人口數」。

五、性別分析

(一) 榮民

男性榮民以「一次退除給與」較高，女性則以「月退除給與」者較高，男女性榮民皆以「大專」較高，男性榮民共同居住人數以「2人~4人」的比率較高，女性共同居住人數則以「4人」較高。男性榮民家中經濟來源以「自己的工作或營業收入」較多；女性榮民則以「親人(父母、配偶、子女等)提供」較多。男性榮民平均每月可使用的生活費用為38,927元，女性榮民平均每月可使用的生活費用為42,934元，且男性榮民「收支兩平」的比率高於女性榮民，女性榮民「有剩餘可儲蓄」的比率高於男性榮民。男性榮民對各所屬機構的滿意度都達9成以上；而女性榮民對各所屬機構的滿意度都達9成1以上。透過「榮光雙周刊」、「全球資訊網」的比率，皆以男性者較高；「line官方帳號」的比率，以女性者較高。

(二) 第二類退除役官兵

女性為「士官」者的比率占60.0%高於男性的45.3%。女性共同居住人數為「5人以上」的比率為34.1%高於男性的22.5%。男性平均每月可使用的生活費用為32,107元高於女性平均每月可使用的生活費用為27,824元。男女性第二類退除役官兵有與各所屬機構接觸的比率無顯著差異，且對各所屬機構之滿意度亦無顯著差異。

六、訪問問題及未來建議事項

- (一) 因此次調查問卷新增「社區志願服務組長」題組，在榮民問卷會與「(二)Q2.1請問「榮民服務處」是否曾經主動與您聯繫(含服務處人員來訪、來電或通信)或您是否曾經主動與榮民服務處聯繫或要求服務？」，在第二類會與「(六)Q6.1請問您曾與哪些本會及所屬機構接觸過」相關，因此訪員在訪問時需多加注意受訪者此題的回答，會因為邏輯問題而需回頭進行答案確認，建議日後調整題目順序，以使訪問更為順暢。
- (二) 此次訪問時有遇到受訪者抗議電話，已加強訪員訓練，並更改開頭語。

第二節 建議

一、榮民

(一)提升榮民就業支持

榮民以對「輔導會本部」滿意比率為90.4%，相較其他所屬機構低，而不滿意原因主要是「沒有實際服務效果」，沒有實際服務效果原因以「協助就業方面」居多；榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意的比率為92.8%，而不滿意原因主要是「沒有實際服務效果」，也是以「協助就業方面」居多。另，榮民主要收入來源仍以「自身工作或營業收入」為主（45.6%）。顯示多數榮民仍具勞動參與意願，特別是中壯年族群與一次退除給與者。因此，建議建議輔導會榮服處可與勞動部、地方就服站合作，提供更多就業機會給榮民。

(二)醫療體系服務表現最佳，建議持續優化醫療與長照整合

「榮民總醫院」滿意度達96.3%，為所有機構中最高；「榮譽國民之家」、「榮民總（分）院」等滿意度均維持在9成4以上，顯示輔導會體系整體服務穩定。另，曾經至各級榮院附設長照顧機構的榮民(7人)，有83.7%的榮民表示滿意，建議以榮總醫療體系高滿意度為基礎，推動長照資源與醫療院所連結，照顧高齡榮民需求。

(三)關懷弱勢與高齡榮民生活支持，強化照顧網絡

榮民不滿意「輔導會及所屬機構」整體施政服務不滿意者，不滿意原因以「從未/很少關懷」最高。有84.2%的榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務，主要接受的項目為「關懷問候」，建議持續「志願服務組長訪視制度」，強化社區照顧網絡，並針對獨居、經濟困難者，加強社區訪視與經濟扶助措施。

(四)強化政策宣導與多元資訊通路

榮民對輔導會施政作為或訊息主要來源管道以榮光雙周刊、與本會人員聯繫居前2名，「line官方帳號」、「全球資訊網」及「親友告知」居第3。因此，建議善用LINE官方帳號、網站及社群平台，搭配《榮光雙周刊》形成「紙本＋數位」雙軌宣導，提高榮民對農場專案、就養服務、福利措施等資訊可近性。

二、 第二類退除役官兵

(一) 提升就業與職訓媒合成效

雖第二類退除役官兵對職訓及求職服務滿意度高(94.3%、90.3%)，但實際參與率低(13.0%、10.3%)，且求職成功率僅37.9%。另有5.5%的第二類退除役官兵表示有最希望輔導會優先改進或協助解決的需求，主要在於就業、職訓方面。因此，建議輔導會加強與地方政府、企業合作，擴大職缺與訓練內容；提供求職媒合後的追蹤輔導，協助穩定就業。

(二)加強宣導與接觸機會

第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源，以「與本會人員聯繫時」的51.6%較高、「軍中服役時」的42.3%居次，「LINE官方帳號」的24.7%居第三。另外約有14.3%第二類退除役官兵未與輔導會接觸，主要因為「沒有需求」，其次為「不清楚有那些機構」。建議輔導會強化多元宣導管道，善用LINE官方帳號與社群媒體，並於軍中服役階段即導入相關服務宣導，同時提高資訊透明度與可近性，讓第二類退除役官兵能更即時掌握可利用之各項輔導資源。

附表一

榮民統計結果表

按基本資料交叉分配表

1. 統計結果表是各題答案與基本資料之交叉分配表。
2. 樣本數是以人為單位。由於資料經加權調整，使得部分細項樣本合計數因四捨五入的關係，不等於樣本數總計。
3. 滿意度題目依變項的無意見或不知道設定為遺漏值，不予分析，故原始樣本數可能不等於樣本數總計。
4. 表內數字是百分比，每一橫列的百分比加總應該等於 100，有些不等於 100 是因為四捨五入的關係。”—”表示該交叉格無資料，”0.0”表示百分比小於百分之 0.05。

表A1 榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度

民國114年9月													單位：人；%；分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數	
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意		
總 計	1,142	1,124	100.0	100.0	90.4	20.4	70.0	4.9	4.7	3.5	1.2	81.0	
接 觸 情 形													
有	99	71	6.3	100.0	89.9	29.7	60.2	3.0	7.1	4.2	2.9	81.9	
近1年以內	31	17	1.5	100.0	80.2	50.6	29.6	0.6	19.2	9.0	10.2	80.3	
1年~3年	20	10	0.8	100.0	100.0	24.7	75.3	-	-	-	-	84.9	
3年~5年	13	12	1.0	100.0	99.1	25.9	73.2	0.9	-	-	-	85.0	
5年以上	35	33	3.0	100.0	88.7	21.9	66.8	5.7	5.5	4.6	1.0	80.8	
沒有	1,043	1,053	93.7	100.0	90.5	19.8	70.7	5.0	4.5	3.4	1.1	80.9	
安 置 情 形													
未安置	561	951	84.6	100.0	89.9	19.1	70.8	5.1	5.0	3.7	1.4	80.5	
已安置	581	173	15.4	100.0	93.6	27.7	65.9	3.7	2.7	2.4	0.3	83.6	
就業	148	79	7.0	100.0	91.2	19.7	71.5	5.9	2.9	2.9	0.0	81.6	
就學	50	5	0.5	100.0	90.3	48.1	42.1	4.0	5.8	3.6	2.1	86.1	
就養	383	88	7.8	100.0	95.9	33.6	62.3	1.8	2.3	1.8	0.5	85.3	
性 別													
男	1,090	1,062	94.5	100.0	90.4	20.6	69.8	5.1	4.5	3.2	1.3	81.0	
女	52	62	5.5	100.0	91.3	17.9	73.4	0.9	7.8	7.8	-	80.3	
年 齡													
青壯年	153	169	15.0	100.0	93.2	25.8	67.4	3.3	3.4	3.4	-	83.1	
中高年	422	477	42.4	100.0	88.0	14.9	73.1	5.8	6.2	4.8	1.4	79.0	
老年	567	478	42.5	100.0	91.9	24.0	67.9	4.5	3.6	2.1	1.4	82.2	
軍 階													
將校官	309	395	35.1	100.0	89.6	21.5	68.2	5.2	5.2	3.5	1.7	80.8	
尉官	279	258	22.9	100.0	88.6	23.4	65.2	6.4	4.9	4.2	0.8	81.3	
士官兵	554	471	41.9	100.0	92.1	17.9	74.2	3.8	4.1	3.0	1.1	81.0	
退 除 給 與 別													
月退除給與	313	420	37.3	100.0	91.8	19.4	72.4	3.5	4.6	3.2	1.4	81.0	
一次退除給與	658	535	47.6	100.0	89.4	20.8	68.6	5.6	4.9	3.5	1.4	80.8	
無給退除與其他	171	169	15.1	100.0	90.2	21.5	68.7	5.9	3.9	3.9	-	81.6	
教 育 程 度													
研究所以上	144	159	14.1	100.0	90.7	21.1	69.6	4.0	5.3	4.4	1.0	81.1	
大專	517	574	51.0	100.0	89.9	22.4	67.4	5.3	4.9	3.6	1.2	81.2	
高中職	386	322	28.6	100.0	91.0	17.8	73.2	4.7	4.3	3.3	1.0	80.7	
國中小以下	75	56	5.0	100.0	90.0	15.5	74.5	5.8	4.2	1.1	3.1	79.7	
自修或不識字	17	10	0.9	100.0	100.0	10.5	89.5	-	-	-	-	82.1	
拒答	3	4	0.3	100.0	100.0	7.0	93.0	-	-	-	-	81.4	

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A1 榮民對「輔導會本部」的整體施政表現滿意度(續完)

民國114年9月												單位:人;%;分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,142	1,124	100.0	100.0	90.4	20.4	70.0	4.9	4.7	3.5	1.2	81.0
居 住 住 宅 權 屬												
自有	895	977	87.0	100.0	91.4	20.0	71.4	4.7	3.9	2.9	1.0	81.3
租賃	176	98	8.7	100.0	83.6	23.3	60.3	9.0	7.5	5.6	1.8	79.5
公司提供	5	6	0.6	100.0	100.0	40.3	59.7	-	-	-	-	88.1
借宿	59	39	3.5	100.0	82.9	19.1	63.8	-	17.1	11.7	5.4	75.9
其他	7	3	0.3	100.0	91.3	31.1	60.2	-	8.7	8.7	-	82.7
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	169	114	10.2	100.0	89.8	21.6	68.2	2.1	8.1	5.0	3.1	80.0
2人	304	298	26.5	100.0	89.8	21.4	68.4	6.2	3.9	3.2	0.7	81.3
3人	241	245	21.8	100.0	91.4	21.1	70.2	4.7	3.9	2.6	1.3	81.5
4人	235	258	23.0	100.0	90.8	18.9	71.9	5.9	3.3	3.3	-	81.3
5人以上	191	205	18.2	100.0	89.9	19.6	70.3	3.5	6.6	4.2	2.4	80.1
拒答	2	3	0.3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	91	61	5.4	100.0	86.5	20.3	66.2	4.1	9.4	6.9	2.5	79.0
1萬~未滿2萬元	243	173	15.4	100.0	91.4	21.3	70.0	6.8	1.8	0.5	1.4	81.9
2萬~未滿3萬元	250	225	20.0	100.0	91.8	20.8	71.0	4.7	3.5	2.1	1.5	81.5
3萬~未滿4萬元	212	245	21.8	100.0	91.8	16.7	75.1	3.0	5.2	4.4	0.8	80.5
4萬~未滿5萬元	117	127	11.3	100.0	87.9	20.4	67.5	7.2	4.9	3.7	1.2	80.4
5萬~未滿6萬元	81	102	9.0	100.0	94.0	21.3	72.7	3.6	2.3	2.3	-	82.6
6萬~未滿7萬元	23	30	2.7	100.0	89.8	20.3	69.5	5.1	5.0	5.0	-	81.0
7萬~未滿8萬元	22	32	2.9	100.0	89.4	21.8	67.7	5.5	5.1	-	5.1	80.2
8萬~未滿9萬元	15	17	1.5	100.0	77.1	13.6	63.5	2.9	20.0	20.0	-	74.1
9萬~未滿10萬元	12	17	1.5	100.0	100.0	22.9	77.1	-	-	-	-	84.6
10萬元以上	55	66	5.8	100.0	82.5	27.7	54.7	5.6	11.9	9.7	2.2	79.2
很難說或拒答	21	28	2.5	100.0	92.2	25.5	66.7	7.8	-	-	-	83.5
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	62	79	7.0	100.0	94.6	28.6	66.0	1.2	4.2	2.4	1.8	83.4
有剩餘可儲蓄	329	395	35.2	100.0	93.7	22.6	71.0	2.7	3.6	2.8	0.7	82.4
收支兩平	563	522	46.5	100.0	89.0	17.9	71.1	6.7	4.3	3.3	1.0	80.3
入不敷出	176	114	10.2	100.0	82.0	18.0	64.0	7.1	10.9	7.4	3.5	77.1
拒答	12	13	1.2	100.0	100.0	26.4	73.6	-	-	-	-	85.3

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A2 榮民對「輔導會本部」的整體施政表現不滿意原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續繁 瑣	沒有實 際服務 效果	未主動 關心聯 絡	其他
		人數	%							
總安置情形	45	53	100.0	19.8	6.2	18.7	19.0	61.6	7.5	6.0
未安置	29	48	91.1	20.5	6.4	17.4	18.0	62.2	5.9	6.4
已安置	16	5	8.9	12.5	4.9	31.6	29.2	54.7	24.1	2.0
就業	4	2	4.4	25.3	0.0	49.4	49.4	50.7	25.3	0.0
就學	3	0	0.6	0.0	0.0	36.8	0.0	31.9	0.0	31.3
就養	9	2	3.9	0.0	11.1	11.1	11.1	62.6	26.3	0.0
性別										
男	42	48	90.7	17.5	6.9	20.6	21.0	62.0	8.3	6.6
女	3	5	9.3	42.3	-	-	-	57.7	-	-
年齡										
青壯年	6	6	11.1	45.4	-	19.4	19.4	53.5	-	1.6
中高年	22	30	56.6	15.5	5.2	17.9	17.5	65.2	6.7	-
老年	17	17	32.3	18.5	10.2	19.9	21.4	57.9	11.5	18.0
軍階										
將校官	15	21	39.2	-	7.4	-	9.2	65.1	10.8	14.9
尉官	10	13	24.3	24.7	11.9	58.2	44.5	66.5	-	-
士官兵	20	19	36.5	37.8	1.2	12.5	12.5	54.5	9.0	0.5
退除給與別										
月退除給與	16	19	37.1	7.3	7.9	-	-	62.0	14.5	16.2
一次退除給與	23	26	50.4	16.2	0.9	25.4	26.0	63.8	4.2	-
無給退除與其他	6	7	12.5	71.7	23.1	47.4	47.4	51.4	-	-
教育程度										
研究所以上	7	8	16.0	17.9	17.9	40.7	39.4	60.5	16.8	-
大專	23	28	53.0	8.0	6.3	17.2	17.4	64.5	8.0	11.3
高中職	11	14	26.5	47.8	-	11.4	13.1	49.9	2.2	-
國中小以下	4	2	4.4	-	-	-	-	100.0	-	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會本部」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A2 榮民對「輔導會本部」的整體施政表現不滿意原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續繁 瑣	沒有實 際服務 效果	未主動 關心聯 絡	其他
		人數	%							
總 計	45	53	100.0	19.8	6.2	18.7	19.0	61.6	7.5	6.0
居 住 住 宅 權 屬										
自有	31	38	72.8	13.7	4.6	20.3	20.1	59.1	9.7	8.0
租賃	7	7	13.9	42.6	20.7	28.3	28.3	69.3	-	1.3
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	6	7	12.8	30.6	-	-	3.4	65.9	3.5	-
其他	1	0	0.5	-	-	-	-	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數										
獨居	10	9	17.6	32.5	-	19.5	22.0	30.3	-	17.6
2人	13	12	22.2	13.0	14.9	36.1	33.2	67.3	9.6	-
3人	6	10	18.2	17.0	16.0	17.0	-	85.2	14.8	-
4人	7	9	16.3	25.4	-	18.7	18.7	81.3	-	-
5人以上	9	13	25.7	15.3	-	4.3	18.4	48.8	10.5	11.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	7	6	10.9	63.8	-	29.7	31.8	7.9	24.7	1.6
1萬~未滿2萬元	6	3	6.0	-	7.2	7.2	-	75.6	17.2	-
2萬~未滿3萬元	8	8	15.1	39.3	19.1	26.5	26.5	72.5	7.3	-
3萬~未滿4萬元	8	13	24.2	4.6	-	-	15.0	85.0	-	-
4萬~未滿5萬元	4	6	11.9	-	-	-	-	52.8	22.7	24.5
5萬~未滿6萬元	2	2	4.5	-	-	100.0	100.0	-	-	-
6萬~未滿7萬元	1	2	2.9	-	100.0	-	-	100.0	-	-
7萬~未滿8萬元	1	2	3.1	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
8萬~未滿9萬元	2	3	6.6	-	-	-	-	100.0	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	6	8	14.8	18.2	-	23.2	23.2	39.0	-	19.6
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	2	3	6.3	42.7	-	-	-	57.3	-	-
有剩餘可儲蓄	12	14	27.0	-	10.8	20.7	20.7	62.7	10.0	10.8
收支兩平	18	23	42.9	23.6	6.7	29.1	30.3	60.4	8.9	7.2
入不敷出	13	12	23.8	29.3	1.8	2.7	1.8	63.7	4.3	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會本部」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A3 榮民認為「輔導會本部」沒有實際服務效果的原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		協助 就業 方面	協助 就醫 方面	協助 就養 方面	協助 就學 方面	協助 職訓 方面	協助退 除給付 方面	協助服 務照顧 方面	其他
		人數	%								
總安置情形	27	32	100.0	29.0	11.5	10.8	0.3	7.7	5.3	10.9	47.2
未安置	18	30	92.1	28.8	11.1	10.9	-	6.4	5.3	11.1	50.3
已安置	9	3	7.9	31.8	16.2	8.9	3.8	22.8	6.2	8.9	10.4
就業	2	1	3.6	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
就學	1	0	0.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-
就養	6	1	4.0	17.7	31.9	17.7	-	-	12.2	17.7	20.5
性別											
男	25	30	91.3	31.8	7.8	11.8	0.3	8.4	5.8	11.9	46.9
女	2	3	8.7	-	50.3	-	-	-	-	-	49.7
年齡											
青壯年	3	3	9.6	18.6	-	-	-	18.6	-	-	62.8
中高年	14	19	59.9	29.8	11.9	7.9	0.5	9.8	8.1	17.0	51.6
老年	10	10	30.4	30.7	14.4	19.8	-	-	1.6	2.3	33.5
軍階											
將校官	9	13	41.4	15.7	10.6	11.4	0.7	-	11.7	11.4	49.9
尉官	6	8	26.2	38.7	2.5	-	-	-	-	20.8	58.8
士官兵	12	10	32.3	38.2	20.1	18.6	-	23.8	1.5	2.2	34.3
退除給與別											
月退除給與	10	12	37.4	10.6	11.7	12.7	0.8	-	14.3	12.7	50.0
一次退除給與	13	17	52.2	39.0	12.6	11.5	-	14.7	-	11.8	44.7
無給退除與其他	4	3	10.4	44.9	5.8	-	-	-	-	-	49.3
教育程度											
研究所以上	4	5	15.8	29.7	-	-	1.9	-	-	-	68.4
大專	13	18	55.5	24.8	9.1	8.5	-	3.2	8.7	18.4	45.6
高中職	6	7	21.5	49.0	27.4	3.3	-	27.4	-	3.3	47.7
國中小以下	4	2	7.2	-	8.3	73.6	-	-	6.7	-	11.3
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會本部」表示不滿意或非常不滿意且認為沒有實際服務效果者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A3 榮民認為「輔導會本部」沒有實際服務效果的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		協助 就業 方面	協助 就醫 方面	協助 就養 方面	協助 就學 方面	協助 職訓 方面	協助退 除給付 方面	協助服 務照顧 方面	其他
		人數	%								
總 計	27	32	100.0	29.0	11.5	10.8	0.3	7.7	5.3	10.9	47.2
居 住 住 宅 權 屬											
自有	18	23	69.8	17.7	14.7	15.4	0.4	11.0	7.6	6.8	51.0
租賃	4	5	15.7	64.8	4.3	-	-	-	-	34.9	31.0
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	4	4	13.7	47.5	4.4	-	-	-	-	5.1	43.0
其他	1	0	0.8	-	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數											
獨居	5	3	8.7	-	14.6	-	-	-	-	8.1	77.2
2人	6	8	24.2	22.2	18.1	24.8	-	-	20.0	-	17.8
3人	5	8	25.2	23.3	23.3	18.8	-	23.3	-	18.8	57.9
4人	6	7	21.5	30.3	-	-	1.4	8.4	2.3	-	57.7
5人以上	5	7	20.3	55.2	-	-	-	-	-	26.9	44.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用											
1萬元以下	2	0	1.4	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-
1萬~未滿2萬元	3	2	7.4	-	9.1	-	-	-	-	-	90.9
2萬~未滿3萬元	6	6	17.7	36.5	3.4	30.0	-	-	2.7	-	27.3
3萬~未滿4萬元	7	11	33.4	49.0	17.6	-	-	23.0	14.5	-	31.1
4萬~未滿5萬元	2	3	10.2	53.6	-	-	-	-	-	53.6	46.4
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	1	2	4.7	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
7萬~未滿8萬元	1	2	5.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
8萬~未滿9萬元	2	3	10.7	-	40.8	-	-	-	-	-	59.2
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	3	3	9.4	-	-	-	3.2	-	-	-	96.8
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況											
小富	1	2	5.9	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-
有剩餘可儲蓄	8	9	27.5	6.5	15.9	17.2	1.1	-	1.8	17.2	57.5
收支兩平	11	14	42.0	33.5	1.6	-	-	4.3	-	13.0	60.6
入不敷出	7	8	24.6	29.4	2.5	24.5	-	-	19.7	2.9	24.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會本部」表示不滿意或非常不滿意且認為沒有實際服務效果者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A4 榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,194	1,194	100.0	100.0	92.8	29.4	63.4	3.2	4.0	3.4	0.6	83.5
接 觸 情 形												
有	1,173	1,163	97.4	100.0	93.3	30.1	63.2	3.0	3.6	3.2	0.5	83.9
近1年以內	966	927	77.7	100.0	94.8	34.2	60.6	2.6	2.6	2.2	0.4	85.2
1年~3年	141	157	13.1	100.0	89.6	16.6	73.0	5.4	5.0	5.0	-	80.3
3年~5年	33	40	3.3	100.0	86.7	4.1	82.6	4.9	8.4	8.4	-	76.5
5年以上	33	39	3.3	100.0	81.0	14.1	66.8	1.3	17.8	13.0	4.7	74.5
沒有	21	31	2.6	100.0	72.1	0.9	71.3	9.9	18.0	12.9	5.1	70.0
安 置 情 形												
未安置	596	1,016	85.1	100.0	92.6	28.0	64.6	3.1	4.4	3.7	0.6	83.1
已安置	598	178	14.9	100.0	93.9	36.9	57.0	4.1	2.0	1.5	0.5	85.7
就業	151	81	6.8	100.0	91.2	29.8	61.4	6.0	2.8	2.0	0.7	83.5
就學	50	5	0.4	100.0	95.7	51.8	43.9	4.3	0.0	0.0	0.0	89.5
就養	397	92	7.7	100.0	96.2	42.3	53.8	2.4	1.4	1.2	0.3	87.4
性 別												
男	1,139	1,128	94.5	100.0	92.8	30.3	62.6	3.2	3.9	3.3	0.6	83.7
女	55	66	5.5	100.0	91.7	13.7	78.0	3.0	5.2	5.2	-	80.0
年 齡												
青壯年	156	174	14.6	100.0	96.6	35.7	60.9	1.0	2.4	2.1	0.3	85.9
中高年	441	504	42.2	100.0	89.7	24.2	65.6	4.7	5.5	4.6	0.9	81.5
老年	597	516	43.2	100.0	94.5	32.2	62.2	2.5	3.0	2.7	0.4	84.7
軍 階												
將校官	331	427	35.8	100.0	92.0	28.2	63.8	3.7	4.2	3.1	1.1	83.0
尉官	287	269	22.6	100.0	93.9	34.9	59.1	1.6	4.4	3.8	0.6	84.8
士官兵	576	497	41.7	100.0	92.8	27.3	65.5	3.6	3.6	3.4	0.1	83.3
退 除 給 與 別												
月退除給與	321	435	36.5	100.0	93.9	30.2	63.7	2.5	3.5	2.5	1.1	83.9
一次退除給與	691	574	48.1	100.0	91.4	28.6	62.8	4.1	4.5	4.1	0.4	83.0
無給退除與其他	182	184	15.4	100.0	94.4	29.7	64.7	2.1	3.4	3.4	-	84.1
教 育 程 度												
研究所以上	149	166	13.9	100.0	92.4	27.3	65.1	1.8	5.9	4.9	0.9	82.6
大專	543	608	50.9	100.0	92.6	29.1	63.4	3.4	4.0	3.1	0.9	83.4
高中職	404	345	28.9	100.0	92.9	29.2	63.6	3.7	3.4	3.4	-	83.7
國中小以下	77	60	5.0	100.0	96.3	41.6	54.7	3.3	0.3	0.3	-	87.5
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	100.0	13.1	86.9	-	-	-	-	82.6
拒答	3	4	0.3	100.0	57.3	7.0	50.3	-	42.7	42.7	-	64.3

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A4 榮民對「榮民服務處」的各項服務表現滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,194	1,194	100.0	100.0	92.8	29.4	63.4	3.2	4.0	3.4	0.6	83.5
居 住 住 宅 權 屬												
自有	938	1,040	87.1	100.0	93.6	29.5	64.1	3.0	3.4	2.9	0.5	83.8
租賃	182	103	8.6	100.0	87.6	26.6	61.0	6.7	5.7	4.1	1.5	81.4
公司提供	5	6	0.5	100.0	72.1	40.3	31.7	-	27.9	27.9	-	76.9
借宿	61	40	3.3	100.0	88.4	33.3	55.1	-	11.6	11.0	0.6	81.9
其他	8	5	0.4	100.0	100.0	14.6	85.4	-	-	-	-	82.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	178	122	10.2	100.0	88.8	33.0	55.8	3.5	7.7	7.7	-	82.8
2人	322	322	26.9	100.0	94.6	31.6	63.0	3.4	2.0	1.9	0.1	84.8
3人	248	256	21.4	100.0	91.6	27.5	64.1	3.6	4.9	3.6	1.3	82.6
4人	240	267	22.4	100.0	94.1	27.0	67.2	2.9	3.0	2.8	0.2	83.6
5人以上	204	225	18.8	100.0	92.0	28.8	63.2	2.9	5.1	3.8	1.4	82.9
拒答	2	3	0.2	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	90.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	97	68	5.7	100.0	87.8	31.7	56.0	1.0	11.3	11.3	-	81.6
1萬~未滿2萬元	253	181	15.1	100.0	91.3	33.6	57.7	6.0	2.7	2.6	0.1	84.4
2萬~未滿3萬元	263	245	20.5	100.0	93.1	28.2	65.0	3.0	3.8	3.2	0.6	83.4
3萬~未滿4萬元	220	255	21.4	100.0	94.0	25.2	68.8	2.5	3.5	2.6	0.8	83.0
4萬~未滿5萬元	122	137	11.5	100.0	93.8	24.5	69.2	2.8	3.4	2.3	1.1	82.7
5萬~未滿6萬元	83	106	8.8	100.0	96.5	37.4	59.1	3.5	-	-	-	86.8
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	95.1	14.2	80.9	4.9	-	-	-	81.9
7萬~未滿8萬元	22	32	2.7	100.0	90.1	34.1	56.0	-	9.9	4.8	5.1	81.8
8萬~未滿9萬元	15	17	1.5	100.0	88.1	23.4	64.7	-	11.9	11.9	-	79.9
9萬~未滿10萬元	12	17	1.5	100.0	100.0	40.7	59.3	-	-	-	-	88.1
10萬元以上	61	74	6.2	100.0	87.8	37.1	50.6	4.8	7.4	7.4	-	83.5
很難說或拒答	22	31	2.6	100.0	93.5	25.3	68.2	1.5	5.0	5.0	-	82.8
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	64	82	6.9	100.0	95.7	28.7	67.0	4.3	-	-	-	84.9
有剩餘可儲蓄	342	420	35.2	100.0	94.8	34.2	60.6	1.3	3.9	3.5	0.4	84.9
收支兩平	589	556	46.6	100.0	92.7	27.0	65.7	3.3	4.1	3.4	0.7	83.0
入不敷出	186	120	10.1	100.0	86.3	24.1	62.2	7.6	6.1	4.6	1.5	80.5
拒答	13	15	1.3	100.0	77.3	27.5	49.8	12.5	10.1	10.1	-	79.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A5 榮民對「榮民服務處」的各項服務表現不滿意原因

民國114年9月											
單位:人;%											
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	沒有實 際服務 效果	未主動 關心聯 絡	其他	
		人數	%								
總安置情形	36	48	100.0	9.6	8.5	3.3	10.9	49.7	10.5	22.5	
未安置	26	44	92.6	7.7	8.0	3.6	11.8	50.5	10.8	22.6	
已安置	10	4	7.4	32.9	15.2	-	-	40.5	6.6	21.3	
就業	4	2	4.7	52.2	24.2	-	-	26.1	-	23.6	
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
就養	6	1	2.7	-	-	-	-	64.9	17.8	17.4	
性別											
男	34	44	92.8	10.3	9.2	3.6	11.8	45.8	11.3	24.3	
女	2	3	7.2	-	-	-	-	100.0	-	-	
年齡											
青壯年	3	4	8.7	13.9	-	-	-	63.3	36.7	-	
中高年	19	28	58.3	14.3	14.6	5.7	18.7	50.5	6.5	13.3	
老年	14	16	32.9	-	-	-	-	44.8	10.5	44.7	
軍階											
將校官	12	18	37.9	3.2	-	-	-	68.7	9.1	19.0	
尉官	8	12	25.0	15.1	-	-	30.3	27.1	15.1	27.5	
士官兵	16	18	37.1	12.3	23.0	9.0	9.0	45.6	8.7	22.8	
退除給與別											
月退除給與	10	15	32.4	-	-	-	-	61.8	19.1	19.1	
一次退除給與	21	26	54.4	11.4	9.4	-	13.9	42.4	7.9	24.2	
無給退除與其他	5	6	13.3	25.2	25.8	25.2	25.2	50.3	-	23.9	
教育程度											
研究所以上	6	10	20.4	-	19.6	-	18.6	31.8	14.5	15.5	
大專	18	24	51.2	12.2	-	-	7.4	54.8	8.4	27.1	
高中職	10	12	24.8	13.5	18.3	13.5	13.5	59.7	-	22.1	
國中小以下	1	0	0.4	-	-	-	-	100.0	-	-	
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
拒答	1	2	3.2	-	-	-	-	-	100.0	-	

註1：本題係訪問對「榮民服務處」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A5 榮民對「榮民服務處」的各項服務表現不滿意原因(續完)

民國114年9月										
單位:人;%										
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	沒有實 際服務 效果	未主動 關心聯 絡	其他
		人數	%							
總 計	36	48	100.0	9.6	8.5	3.3	10.9	49.7	10.5	22.5
居 住 住 宅 權 屬										
自有	26	36	74.4	12.8	6.1	4.5	14.7	44.2	8.3	29.6
租賃	4	6	12.2	-	32.8	-	-	63.3	-	3.9
公司提供	1	2	3.8	-	-	-	-	-	100.0	-
借宿	5	5	9.7	-	-	-	-	95.0	5.0	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數										
獨居	7	9	19.6	-	20.3	-	19.3	24.8	19.3	16.3
2人	7	6	13.5	28.0	-	-	28.0	60.3	3.6	8.1
3人	9	12	26.0	4.7	-	-	-	55.0	-	40.4
4人	6	8	16.6	27.4	27.3	20.1	20.1	53.3	19.3	-
5人以上	7	12	24.1	-	-	-	-	55.9	12.3	31.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	6	8	16.0	20.9	-	20.9	20.9	78.5	18.5	3.0
1萬~未滿2萬元	6	5	10.4	-	10.8	-	-	47.0	4.7	37.5
2萬~未滿3萬元	6	9	19.6	19.3	20.4	-	19.3	41.0	19.3	-
3萬~未滿4萬元	7	9	18.6	6.5	18.4	-	-	54.3	-	27.3
4萬~未滿5萬元	3	5	9.9	-	-	-	-	32.5	-	67.5
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	2	3	6.6	-	-	-	-	51.9	-	48.1
8萬~未滿9萬元	1	2	4.3	-	-	-	-	100.0	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	4	5	11.4	10.6	-	-	33.2	28.1	-	28.1
很難說或拒答	1	2	3.2	-	-	-	-	-	100.0	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	11	16	34.0	14.7	10.1	-	11.1	31.6	8.7	34.9
收支兩平	14	23	47.4	9.6	8.4	7.1	15.0	54.1	8.0	21.5
入不敷出	10	7	15.5	-	7.3	-	-	86.5	3.2	3.1
拒答	1	2	3.2	-	-	-	-	-	100.0	-

註1：本題係訪問對「榮民服務處」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A6 榮民認為「榮民服務處」沒有實際服務效果的原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		協助就 業方面	協助就 醫方面	協助就 養方面	協助就 學方面	協助職 訓方面	協助退 除給付 方面	協助服 務照顧 方面	其他
		人數	%								
總安置情形	18	24	100.0	25.4	9.7	1.0	-	-	8.9	9.8	71.9
未安置	13	22	94.0	24.4	9.4	-	-	-	9.4	9.4	75.6
已安置	5	1	6.0	40.6	13.6	15.9	-	-	-	15.9	14.0
就業	1	1	2.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就養	4	1	3.6	-	22.9	26.8	-	-	-	26.8	23.5
性別											
男	16	20	85.4	19.6	11.3	1.1	-	-	10.4	11.5	77.2
女	2	3	14.6	59.6	-	-	-	-	-	-	40.4
年齡											
青壯年	2	3	11.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
中高年	9	14	59.2	15.0	16.4	-	-	-	15.0	15.0	83.6
老年	7	7	29.7	18.2	-	3.2	-	-	-	3.2	75.4
軍階											
將校官	7	12	52.4	16.9	16.9	-	-	-	16.9	16.9	83.1
尉官	3	3	13.6	-	-	-	-	-	-	-	100.0
士官兵	8	8	34.0	48.6	2.4	2.8	-	-	-	2.8	43.3
退除給與別											
月退除給與	6	10	40.2	13.4	-	-	-	-	-	-	86.6
一次退除給與	9	11	46.3	43.2	19.1	2.1	-	-	19.1	21.2	52.7
無給退除與其他	3	3	13.4	-	6.1	-	-	-	-	-	93.9
教育程度											
研究所以上	2	3	13.1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
大專	10	13	56.4	20.1	15.7	-	-	-	15.7	17.4	78.2
高中職	5	7	29.8	47.3	-	3.2	-	-	-	-	49.5
國中小以下	1	0	0.8	-	100.0	-	-	-	-	-	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民服務處」表示不滿意或非常不滿意且認為沒有實際服務效果者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A6 榮民認為「榮民服務處」沒有實際服務效果的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		協助就 業方面	協助就 醫方面	協助就 養方面	協助就 學方面	協助職 訓方面	協助退 除給付 方面	協助服 務照顧 方面	其他
		人數	%								
總 計	18	24	100.0	25.4	9.7	1.0	-	-	8.9	9.8	71.9
居 住 住 宅 權 屬											
自有	12	16	66.0	11.9	-	-	-	-	-	1.5	86.7
租賃	2	4	15.5	57.3	57.3	-	-	-	57.3	57.3	42.7
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	4	4	18.5	47.0	4.4	5.2	-	-	-	-	43.4
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數											
獨居	3	2	9.8	-	8.4	9.8	-	-	-	-	81.8
2人	4	4	16.4	-	-	-	-	-	-	5.8	94.2
3人	4	7	28.8	30.8	30.8	-	-	-	30.8	30.8	69.2
4人	3	4	17.8	13.7	-	-	-	-	-	-	86.3
5人以上	4	6	27.1	51.9	-	-	-	-	-	-	48.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用											
1萬元以下	4	6	25.2	69.6	35.2	3.8	-	-	35.2	35.2	26.6
1萬~未滿2萬元	3	2	9.8	-	-	-	-	-	-	9.8	90.2
2萬~未滿3萬元	3	4	16.2	-	5.1	-	-	-	-	-	94.9
3萬~未滿4萬元	4	5	20.3	38.6	-	-	-	-	-	-	61.4
4萬~未滿5萬元	1	2	6.5	-	-	-	-	-	-	-	100.0
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	1	2	6.9	-	-	-	-	-	-	-	100.0
8萬~未滿9萬元	1	2	8.7	-	-	-	-	-	-	-	100.0
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	1	2	6.5	-	-	-	-	-	-	-	100.0
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況											
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	3	5	21.6	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收支兩平	8	12	51.5	32.4	17.2	-	-	-	17.2	17.2	67.6
入不敷出	7	6	26.9	32.3	3.1	3.6	-	-	-	3.6	57.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民服務處」表示不滿意或非常不滿意且認為沒有實際服務效果者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A7 榮民對「榮民服務處」比較不滿意的對象

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		機關 首長	主管 人員	責任 區輔 導員	其他業 務承辦 人員	工級 人員	社區志 願服務 人員	是對榮服處不 滿意，不是對 人員不滿意	其他
		人數	%								
總安置情形	36	48	100.0	-	3.4	1.6	4.9	1.1	6.5	73.6	11.1
未安置	26	44	92.6	-	3.7	-	4.1	-	7.0	73.2	12.0
已安置	10	4	7.4	-	-	21.6	15.2	15.2	-	78.4	-
就業	4	2	4.7	-	-	24.2	24.2	24.2	-	75.8	-
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就養	6	1	2.7	-	-	17.4	-	-	-	82.6	-
性別											
男	34	44	92.8	-	3.7	1.7	5.3	1.2	7.0	71.5	12.0
女	2	3	7.2	-	-	-	-	-	-	100.0	-
年齡											
青壯年	3	4	8.7	-	-	-	-	-	36.7	63.3	-
中高年	19	28	58.3	-	5.9	1.9	8.4	1.9	5.6	66.4	13.7
老年	14	16	32.9	-	-	1.4	-	-	-	88.9	9.6
軍階											
將校官	12	18	37.9	-	-	-	-	-	8.7	91.3	-
尉官	8	12	25.0	-	-	-	15.1	-	-	72.2	12.7
士官兵	16	18	37.1	-	9.2	4.3	3.0	3.0	8.7	56.3	21.5
退除給與別											
月退除給與	10	15	32.4	-	-	-	-	-	20.1	79.9	-
一次退除給與	21	26	54.4	-	-	2.9	9.0	2.1	-	75.4	14.7
無給退除與其他	5	6	13.3	-	25.8	-	-	-	-	50.3	23.9
教育程度											
研究所以上	6	10	20.4	-	-	-	-	-	16.1	48.8	35.1
大專	18	24	51.2	-	-	0.9	7.4	-	-	91.7	-
高中職	10	12	24.8	-	13.8	4.5	4.5	4.5	-	65.6	16.1
國中小以下	1	0	0.4	-	-	-	-	-	-	100.0	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	1	2	3.2	-	-	-	-	-	100.0	-	-

註1：本題係訪問對「榮民服務處」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A7 榮民對「榮民服務處」比較不滿意的對象(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		機關 首長	主管 人員	責任 區輔 導員	其他業 務承辦 人員	工級 人員	社區志 願服務 人員	是對榮服處不 滿意，不是對 人員不滿意	其他
		人數	%								
總 計	36	48	100.0	-	3.4	1.6	4.9	1.1	6.5	73.6	11.1
居 住 住 宅 權 屬											
自有	26	36	74.4	-	4.6	2.2	6.6	1.5	8.7	75.2	4.3
租賃	4	6	12.2	-	-	-	-	-	-	67.2	32.8
公司提供	1	2	3.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-
借宿	5	5	9.7	-	-	-	-	-	-	58.8	41.2
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數											
獨居	7	9	19.6	-	-	-	-	-	-	59.4	40.6
2人	7	6	13.5	-	-	3.5	28.0	-	-	68.5	-
3人	9	12	26.0	-	-	-	-	-	-	87.8	12.2
4人	6	8	16.6	-	20.6	6.8	6.8	6.8	19.3	53.3	-
5人以上	7	12	24.1	-	-	-	-	-	13.6	86.4	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用											
1萬元以下	6	8	16.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1萬~未滿2萬元	6	5	10.4	-	-	15.4	10.8	10.8	-	46.2	38.4
2萬~未滿3萬元	6	9	19.6	-	-	-	19.3	-	-	60.3	20.4
3萬~未滿4萬元	7	9	18.6	-	18.4	-	-	-	17.6	64.0	-
4萬~未滿5萬元	3	5	9.9	-	-	-	-	-	-	100.0	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	2	3	6.6	-	-	-	-	-	-	51.9	48.1
8萬~未滿9萬元	1	2	4.3	-	-	-	-	-	-	100.0	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	4	5	11.4	-	-	-	-	-	-	100.0	-
很難說或拒答	1	2	3.2	-	-	-	-	-	100.0	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況											
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	11	16	34.0	-	10.1	-	11.1	-	-	69.5	9.3
收支兩平	14	23	47.4	-	-	-	-	-	-	91.6	8.4
入不敷出	10	7	15.5	-	-	10.4	7.3	7.3	21.2	42.6	25.8
拒答	1	2	3.2	-	-	-	-	-	100.0	-	-

註1：本題係訪問對「榮民服務處」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A8 榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	923	920	100.0	100.0	93.6	16.6	77.0	4.7	1.7	1.6	0.1	81.7
接 觸 情 形												
有	103	91	9.8	100.0	96.6	28.8	67.8	0.8	2.6	2.6	-	84.6
近1年以內	45	36	4.0	100.0	98.1	45.8	52.3	-	1.9	1.9	-	88.4
1年~3年	29	24	2.6	100.0	92.2	20.7	71.5	1.0	6.9	6.9	-	81.2
3年~5年	14	12	1.3	100.0	98.2	17.4	80.8	1.8	-	-	-	83.1
5年以上	15	19	2.0	100.0	98.4	13.2	85.1	1.6	-	-	-	82.3
電訪	38	33	3.6	100.0	92.9	17.4	75.5	0.7	6.4	6.4	-	80.8
信函	5	4	0.5	100.0	100.0	22.2	77.8	-	-	-	-	84.4
親訪	55	48	5.2	100.0	98.5	34.0	64.5	1.1	0.4	0.4	-	86.4
網路或通訊軟體	5	3	0.3	100.0	100.0	69.0	31.0	-	-	-	-	93.8
參加活動	22	16	1.8	100.0	100.0	56.8	43.2	-	-	-	-	91.4
至保健組就醫	3	2	0.3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
其他	2	2	0.2	100.0	100.0	9.4	90.6	-	-	-	-	81.9
沒有	820	829	90.2	100.0	93.3	15.3	78.0	5.1	1.6	1.5	0.1	81.4
安 置 情 形												
未安置	460	781	84.9	100.0	93.5	15.5	77.9	4.9	1.7	1.7	0.0	81.5
已安置	463	139	15.1	100.0	94.5	22.6	71.9	3.8	1.7	1.2	0.5	83.0
就業	118	63	6.9	100.0	94.2	20.3	73.9	4.1	1.8	0.8	0.9	82.3
就學	35	4	0.4	100.0	93.8	25.6	68.2	3.6	2.6	0.0	2.6	82.8
就養	310	72	7.8	100.0	94.9	24.4	70.4	3.5	1.7	1.7	0.0	83.5
性 別												
男	885	875	95.1	100.0	93.5	16.8	76.7	4.7	1.8	1.7	0.1	81.7
女	38	45	4.9	100.0	95.3	11.8	83.5	4.7	-	-	-	81.4
年 齡												
青壯年	121	135	14.6	100.0	93.6	16.8	76.8	4.3	2.1	1.6	0.5	81.6
中高年	324	372	40.4	100.0	91.3	14.7	76.6	6.0	2.7	2.7	-	80.7
老年	478	414	45.0	100.0	95.7	18.3	77.5	3.6	0.6	0.6	-	82.7
軍 階												
將校官	256	330	35.9	100.0	88.6	12.2	76.4	7.9	3.4	3.4	-	79.5
尉官	223	217	23.5	100.0	97.6	21.1	76.5	2.3	0.1	0.1	-	83.7
士官兵	444	373	40.6	100.0	95.7	17.8	77.9	3.2	1.0	0.8	0.2	82.5
退 除 給 與 別												
月退除給與	247	335	36.4	100.0	92.0	11.7	80.3	7.0	1.0	1.0	0.0	80.5
一次退除給與	530	441	47.9	100.0	94.1	19.3	74.8	4.1	1.8	1.7	0.1	82.3
無給退除與其他	146	145	15.7	100.0	96.1	19.6	76.4	1.3	2.7	2.7	-	82.6
教 育 程 度												
研究所以上	107	124	13.4	100.0	88.9	14.3	74.5	11.1	-	-	-	80.6
大專	425	480	52.2	100.0	92.6	16.2	76.4	4.8	2.6	2.4	0.1	81.2
高中職	313	262	28.5	100.0	97.2	19.3	77.9	1.6	1.2	1.2	-	83.1
國中小以下	60	44	4.7	100.0	96.2	6.5	89.6	3.8	-	-	-	80.5
自修或不識字	16	8	0.9	100.0	96.3	43.3	53.0	3.7	-	-	-	87.9
拒答	2	2	0.2	100.0	87.8	-	87.8	12.2	-	-	-	77.6

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A8 榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象滿意度(續完)

民國114年9月												單位:人;%;分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	923	920	100.0	100.0	93.6	16.6	77.0	4.7	1.7	1.6	0.1	81.7
居 住 住 宅 權 屬												
自有	727	805	87.5	100.0	94.5	16.9	77.6	4.4	1.1	1.1	0.1	82.0
租賃	140	73	8.0	100.0	83.4	12.3	71.2	11.2	5.4	5.3	0.1	78.0
公司提供	4	6	0.6	100.0	100.0	34.8	65.2	-	-	-	-	87.0
借宿	46	31	3.4	100.0	93.3	13.0	80.2	-	6.7	6.7	-	79.9
其他	6	5	0.5	100.0	100.0	39.8	60.2	-	-	-	-	88.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	137	96	10.4	100.0	89.9	19.9	70.0	8.2	1.9	1.8	0.1	81.5
2人	253	252	27.4	100.0	95.2	18.3	76.9	4.5	0.3	0.3	-	82.6
3人	190	193	21.0	100.0	93.1	14.9	78.3	3.9	3.0	3.0	-	81.0
4人	182	210	22.8	100.0	92.7	16.6	76.1	4.9	2.4	2.1	0.3	81.3
5人以上	160	168	18.3	100.0	95.1	13.6	81.6	3.7	1.2	1.2	-	81.5
拒答	1	1	0.2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	72	48	5.2	100.0	90.7	15.0	75.7	0.7	8.6	8.4	0.2	79.4
1萬~未滿2萬元	199	142	15.4	100.0	93.4	16.4	77.0	5.7	0.8	0.8	-	81.8
2萬~未滿3萬元	205	189	20.6	100.0	96.8	16.3	80.5	3.1	0.1	0.1	-	82.6
3萬~未滿4萬元	171	199	21.6	100.0	91.5	16.5	74.9	5.4	3.1	2.8	0.3	80.9
4萬~未滿5萬元	91	104	11.3	100.0	94.0	10.7	83.3	6.0	-	-	-	80.9
5萬~未滿6萬元	69	90	9.8	100.0	92.2	26.2	65.9	7.8	-	-	-	83.7
6萬~未滿7萬元	18	24	2.6	100.0	87.6	11.3	76.4	12.4	-	-	-	79.8
7萬~未滿8萬元	18	26	2.8	100.0	94.0	7.1	86.9	6.0	-	-	-	80.2
8萬~未滿9萬元	13	14	1.5	100.0	85.6	3.6	82.0	-	14.4	14.4	-	74.9
9萬~未滿10萬元	9	13	1.4	100.0	100.0	15.2	84.8	-	-	-	-	83.0
10萬元以上	46	54	5.9	100.0	96.2	23.6	72.6	0.9	2.8	2.8	-	83.4
很難說或拒答	12	17	1.9	100.0	100.0	22.7	77.3	-	-	-	-	84.5
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	52	68	7.4	100.0	99.3	25.1	74.2	0.7	-	-	-	84.9
有剩餘可儲蓄	270	335	36.4	100.0	96.1	18.8	77.2	3.3	0.6	0.6	-	82.9
收支兩平	466	432	47.0	100.0	92.4	14.7	77.8	5.8	1.7	1.6	0.2	81.1
入不敷出	130	79	8.6	100.0	84.5	11.2	73.3	8.2	7.3	7.3	-	77.7
拒答	5	6	0.6	100.0	100.0	3.8	96.2	-	-	-	-	80.8

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A9 榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象不好的原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	住宿環 境髒亂	照顧品 質不好	伙食 不好	生活常 規拘束 太多	交通 不便	醫療照 顧不足	其他
		人數	%									
總安置情形	15	15	100.0	43.1	25.2	47.7	27.2	28.3	11.3	42.3	38.5	29.8
未安置	7	13	84.3	44.9	28.2	55.1	28.2	28.2	11.9	44.5	40.0	32.2
已安置	8	2	15.7	33.7	9.5	7.8	22.4	28.8	8.3	30.7	30.2	16.8
就業	2	1	7.3	52.0	-	-	48.0	-	-	48.0	48.0	-
就學	1	0	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
就養	5	1	7.8	19.2	19.2	15.8	-	58.2	16.8	16.8	15.8	26.0
性別												
男	15	15	100.0	43.1	25.2	47.7	27.2	28.3	11.3	42.3	38.5	29.8
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡												
青壯年	4	3	18.4	20.6	-	76.0	-	-	-	-	6.7	3.3
中高年	6	10	65.1	58.1	36.5	36.5	26.5	21.1	-	47.6	41.9	41.8
老年	5	3	16.5	9.0	9.0	60.5	60.5	87.8	68.4	68.4	60.5	12.2
軍階												
將校官	6	11	73.7	36.9	32.2	63.1	32.2	32.2	13.6	50.9	45.8	36.9
尉官	1	0	1.3	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	-	-
士官兵	8	4	25.0	63.7	5.9	4.9	14.0	12.8	-	14.0	18.9	10.5
退除給與別												
月退除給與	4	3	21.8	-	45.8	97.2	45.8	45.8	45.8	45.8	97.2	2.8
一次退除給與	8	8	53.0	61.2	28.7	25.9	32.5	31.2	2.5	60.9	32.5	55.1
無給退除與其他	3	4	25.1	42.4	-	50.7	-	6.9	-	-	-	-
教育程度												
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大專	9	12	80.1	38.7	29.6	58.0	29.6	29.6	12.5	46.8	42.1	37.2
高中職	6	3	19.9	61.0	7.5	6.2	17.6	22.7	6.6	24.2	23.8	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民安養機構」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A9 榮民對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象不好的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	住宿環 境髒亂	照顧品 質不好	伙食 不好	生活常 規拘束 太多	交通 不便	醫療照 顧不足	其他
		人數	%									
總 計	15	15	100.0	43.1	25.2	47.7	27.2	28.3	11.3	42.3	38.5	29.8
居 住 住 宅 權 屬												
自有	10	9	60.4	46.2	-	39.7	22.4	21.6	18.7	24.5	24.4	25.6
租賃	4	4	25.8	58.9	97.6	91.9	53.2	58.9	-	53.2	91.9	55.6
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	1	2	13.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	3	2	11.9	-	-	83.9	83.9	94.9	94.9	94.9	83.9	5.1
2人	3	1	4.7	31.5	31.5	25.9	-	31.5	-	-	25.9	42.6
3人	4	6	37.9	64.4	62.7	62.7	45.5	36.3	-	45.5	71.9	36.3
4人	4	5	32.7	52.7	-	-	-	5.3	-	42.0	-	41.1
5人以上	1	2	12.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	3	4	27.1	50.7	50.7	97.7	50.7	50.7	-	50.7	50.7	53.0
1萬~未滿2萬元	4	1	7.8	-	-	15.8	45.1	39.1	16.8	62.0	60.9	-
2萬~未滿3萬元	1	0	1.5	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
3萬~未滿4萬元	5	6	40.2	35.9	24.9	24.9	-	-	-	34.2	24.9	5.0
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	1	2	13.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	1	2	10.0	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	1	2	13.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收支兩平	6	7	48.8	57.8	48.7	69.1	48.7	48.7	20.5	48.7	69.1	29.4
入不敷出	8	6	37.8	3.9	3.9	37.0	9.3	12.0	3.5	49.1	12.5	5.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民安養機構」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A10 榮民對「榮譽國民之家」的進住意願

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	榮家照顧 品質好	榮家收費較私 立機構便宜	具健全的醫療 團隊及資源
		人數	%					
總安置情形	1,003	1,015	100.0	100.0	37.2	6.0	5.6	7.6
未安置	509	868	85.5	100.0	36.5	5.7	5.9	7.6
已安置	494	147	14.5	100.0	40.8	7.4	3.8	7.6
就業	125	66	6.5	100.0	38.4	3.1	3.5	8.9
就學	40	4	0.4	100.0	47.5	2.5	9.8	14.8
就養	329	76	7.5	100.0	42.5	11.5	3.8	6.0
性別								
男	963	965	95.0	100.0	36.6	5.7	5.3	7.8
女	40	50	5.0	100.0	46.9	11.6	11.5	3.8
年齡								
青壯年	121	139	13.7	100.0	27.3	1.3	2.0	3.6
中高年	376	431	42.4	100.0	45.2	7.0	7.7	9.5
老年	506	445	43.8	100.0	32.4	6.4	4.7	6.9
軍階								
將校官	285	374	36.8	100.0	38.0	7.0	5.8	9.7
尉官	250	240	23.6	100.0	38.5	7.1	5.4	6.4
士官兵	468	401	39.5	100.0	35.6	4.3	5.6	6.3
退除給與別								
月退除給與	270	368	36.3	100.0	32.9	3.5	5.7	7.3
一次退除給與	578	488	48.1	100.0	41.5	8.2	5.6	6.3
無給退除與其他	155	159	15.7	100.0	33.6	4.8	5.4	12.0
教育程度								
研究所以上	130	147	14.4	100.0	38.3	5.1	7.9	9.5
大專	452	513	50.6	100.0	39.9	6.4	5.8	8.3
高中職	337	295	29.0	100.0	35.2	6.6	5.3	6.2
國中小以下	67	50	4.9	100.0	23.9	1.4	0.5	4.7
自修或不識字	17	10	1.0	100.0	5.5	-	-	-
拒答	1	1	0.1	100.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A10 榮民對「榮譽國民之家」的進住意願(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別							
	減輕家人照顧負擔	其他	沒有	與家人同住	榮家地點偏遠	覺得沒有自由	其他
總安置情形	17.3	0.7	62.8	57.7	1.7	2.6	0.9
未安置	16.8	0.6	63.5	58.9	1.5	2.3	0.7
已安置	20.8	1.1	59.2	51.0	2.6	4.2	1.5
就業	22.9	0.0	61.6	55.4	1.7	3.2	1.4
就學	20.4	0.0	52.5	50.3	2.2	0.0	0.0
就養	19.0	2.1	57.5	47.2	3.4	5.2	1.8
性別							
男	17.2	0.7	63.4	58.0	1.7	2.7	0.9
女	20.0	-	53.1	52.5	0.5	-	-
年齡							
青壯年	20.4	-	72.7	67.9	0.4	2.8	1.6
中高年	20.1	0.9	54.8	50.0	1.7	2.2	0.8
老年	13.7	0.6	67.6	61.9	2.1	3.0	0.6
軍階							
將校官	14.5	1.0	62.0	58.9	0.9	1.1	1.1
尉官	19.4	0.3	61.5	55.5	1.8	3.3	0.9
士官兵	18.8	0.6	64.4	57.9	2.3	3.6	0.6
退除給與別							
月退除給與	16.0	0.4	67.1	61.6	1.4	2.7	1.4
一次退除給與	20.7	0.7	58.5	53.6	1.7	2.6	0.6
無給退除與其他	10.3	1.2	66.4	61.4	2.4	2.2	0.4
教育程度							
研究所以上	14.8	1.1	61.7	60.3	0.1	1.1	0.1
大專	18.7	0.7	60.1	55.0	1.7	2.2	1.2
高中職	16.9	0.3	64.8	58.0	2.6	3.7	0.6
國中小以下	16.1	1.1	76.1	70.1	0.9	4.5	0.6
自修或不識字	5.5	-	94.5	86.5	-	5.0	3.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A10 榮民對「榮譽國民之家」的進住意願(續2)

民國114年9月

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	榮家照顧 品質好	榮家收費較私 立機構便宜	具健全的醫療 團隊及資源
		人數	%					
總 計	1,003	1,015	100.0	100.0	37.2	6.0	5.6	7.6
居住住宅權屬								
自有	796	891	87.8	100.0	34.7	5.8	5.2	6.9
租賃	143	80	7.9	100.0	51.2	8.9	8.1	10.3
公司提供	5	6	0.6	100.0	31.8	-	-	31.8
借宿	53	33	3.2	100.0	60.7	3.8	8.4	8.4
其他	6	5	0.5	100.0	100.0	4.3	34.9	44.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數								
獨居	143	99	9.8	100.0	59.6	7.3	10.5	14.6
2人	275	279	27.4	100.0	40.7	6.9	6.3	9.6
3人	201	208	20.5	100.0	34.6	3.5	4.6	5.3
4人	211	234	23.1	100.0	31.5	4.7	5.3	6.0
5人以上	171	192	19.0	100.0	30.5	8.3	3.6	5.5
拒答	2	3	0.3	100.0	-	-	-	-
家中平均每月 可使用生活費用								
1萬元以下	89	64	6.3	100.0	37.7	12.0	2.4	4.0
1萬~未滿2萬元	199	143	14.1	100.0	45.9	9.2	4.3	7.7
2萬~未滿3萬元	215	200	19.7	100.0	41.1	7.3	6.3	8.9
3萬~未滿4萬元	181	210	20.7	100.0	42.4	6.1	5.5	5.7
4萬~未滿5萬元	107	120	11.9	100.0	34.6	0.4	6.7	14.5
5萬~未滿6萬元	75	95	9.4	100.0	36.1	8.5	4.3	5.5
6萬~未滿7萬元	20	27	2.7	100.0	18.0	5.2	-	5.6
7萬~未滿8萬元	20	29	2.8	100.0	30.9	6.3	6.3	5.5
8萬~未滿9萬元	13	16	1.5	100.0	23.6	-	9.6	14.0
9萬~未滿10萬元	11	18	1.8	100.0	34.2	-	15.4	-
10萬元以上	56	69	6.8	100.0	18.8	0.7	5.2	7.7
很難說或拒答	17	24	2.3	100.0	16.3	-	14.4	-
家中平均每月 收支狀況								
小富	55	72	7.0	100.0	23.1	2.3	2.8	5.3
有剩餘可儲蓄	307	382	37.6	100.0	36.8	7.4	8.4	7.4
收支兩平	473	446	44.0	100.0	39.6	4.7	3.4	9.3
入不敷出	158	104	10.3	100.0	38.3	8.0	6.1	3.1
拒答	10	12	1.1	100.0	32.2	14.1	14.1	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A10 榮民對「榮譽國民之家」的進住意願(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別							
	減輕家人照顧負擔	其他	沒有	與家人同住	榮家地點偏遠	覺得沒有自由	其他
總計	17.3	0.7	62.8	57.7	1.7	2.6	0.9
居住住宅權屬							
自有	16.4	0.4	65.3	60.3	1.7	2.6	0.7
租賃	21.1	2.8	48.8	44.4	2.1	2.0	0.4
公司提供	-	-	68.2	40.2	-	27.9	-
借宿	40.1	-	39.3	32.7	0.7	0.6	5.2
其他	-	16.5	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	22.3	4.9	40.4	23.2	1.3	10.4	5.4
2人	17.3	0.6	59.3	53.2	3.0	2.4	0.6
3人	21.2	0.1	65.4	61.1	0.9	3.2	0.1
4人	15.6	-	68.5	65.8	1.8	0.4	0.5
5人以上	13.1	-	69.5	67.9	0.7	0.8	-
拒答	-	-	100.0	100.0	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	18.6	0.6	62.3	57.0	1.5	0.7	3.1
1萬~未滿2萬元	23.7	0.9	54.1	46.3	3.1	4.1	0.7
2萬~未滿3萬元	17.6	1.0	58.9	53.1	1.3	2.8	1.7
3萬~未滿4萬元	24.3	0.7	57.6	55.7	1.6	0.1	0.1
4萬~未滿5萬元	13.0	-	65.4	58.2	1.3	5.9	-
5萬~未滿6萬元	16.2	1.7	63.9	55.6	3.9	3.9	0.5
6萬~未滿7萬元	7.2	-	82.0	81.1	1.0	-	-
7萬~未滿8萬元	12.8	-	69.1	69.1	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	76.4	76.4	-	-	-
9萬~未滿10萬元	18.8	-	65.8	65.8	-	-	-
10萬元以上	5.2	-	81.2	76.8	-	2.4	2.0
很難說或拒答	1.9	-	83.7	75.8	-	7.9	-
家中平均每月收支狀況							
小富	12.7	-	76.9	72.5	0.1	2.3	2.0
有剩餘可儲蓄	13.2	0.4	63.2	59.5	1.4	1.4	1.0
收支兩平	21.6	0.7	60.4	54.9	1.9	3.0	0.6
入不敷出	19.2	2.0	61.7	54.2	3.2	3.6	0.8
拒答	4.0	-	67.8	49.7	-	18.1	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A11 榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,132	1,135	100.0	100.0	95.3	35.4	59.9	2.3	2.3	2.0	0.3	85.6
接觸情形												
有	760	722	63.6	100.0	95.4	42.4	53.1	1.9	2.6	2.1	0.5	87.0
近1年以內	356	342	30.1	100.0	97.4	52.9	44.5	0.9	1.7	1.2	0.4	89.7
1年~3年	107	97	8.5	100.0	94.0	33.9	60.1	4.2	1.9	0.8	1.0	85.0
3年~5年	58	49	4.3	100.0	92.9	35.5	57.5	1.1	6.0	6.0	0.0	84.5
5年以上	239	234	20.6	100.0	93.7	31.9	61.7	2.7	3.6	3.2	0.4	84.3
榮民總醫院	514	491	43.2	100.0	96.3	46.9	49.4	1.0	2.7	2.1	0.6	88.0
榮民總醫院分院	246	231	20.3	100.0	93.6	32.9	60.8	3.9	2.5	2.4	0.1	84.8
沒有	372	414	36.4	100.0	95.2	23.2	71.9	3.0	1.8	1.8	0.0	83.3
安置情形												
未安置	567	967	85.2	100.0	95.8	35.6	60.2	2.3	1.9	1.8	0.1	85.9
已安置	565	168	14.8	100.0	92.7	34.5	58.2	2.8	4.5	3.3	1.1	84.3
就業	145	78	6.8	100.0	90.2	32.8	57.4	4.1	5.7	4.9	0.8	83.3
就學	49	5	0.5	100.0	93.7	35.7	58.0	1.9	4.3	1.9	2.5	84.5
就養	371	85	7.5	100.0	94.9	35.9	59.0	1.8	3.4	2.0	1.3	85.2
性別												
男	1,080	1,072	94.4	100.0	95.4	36.0	59.5	2.3	2.3	2.0	0.3	85.7
女	52	64	5.6	100.0	94.2	26.1	68.1	3.4	2.4	2.4	0.0	83.6
年齡												
青壯年	150	166	14.7	100.0	94.9	29.9	65.0	3.8	1.3	0.8	0.5	84.6
中老年	426	485	42.8	100.0	94.2	31.0	63.2	2.0	3.7	3.7	0.0	84.3
老年	556	483	42.6	100.0	96.6	41.7	55.0	2.1	1.2	0.8	0.5	87.3
軍階												
將校官	315	407	35.9	100.0	94.6	35.7	58.8	2.6	2.8	2.3	0.5	85.4
尉官	276	261	23.0	100.0	98.8	38.9	60.0	0.5	0.7	0.7	0.0	87.4
士官兵	541	467	41.2	100.0	94.1	33.2	60.9	3.1	2.8	2.5	0.3	84.8
退除給與別												
月退除給與	303	411	36.2	100.0	94.2	34.7	59.4	2.9	3.0	2.6	0.3	85.1
一次退除給與	663	556	49.0	100.0	96.0	34.2	61.8	2.1	1.9	1.6	0.3	85.6
無給退除與其他	166	168	14.8	100.0	96.0	40.9	55.1	1.9	2.1	2.1	0.0	87.0
教育程度												
研究所以上	142	156	13.8	100.0	94.3	34.0	60.3	2.9	2.8	2.7	0.1	85.1
大專	522	590	51.9	100.0	95.4	35.7	59.6	2.0	2.6	2.2	0.4	85.6
高中職	385	326	28.7	100.0	95.7	34.7	61.0	2.4	1.8	1.6	0.3	85.7
國中小以下	66	50	4.4	100.0	95.3	39.9	55.5	3.8	0.9	0.9	0.0	86.9
自修或不識字	14	10	0.8	100.0	96.8	50.6	46.1	3.2	0.0	0.0	0.0	89.5
拒答	3	4	0.3	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A11 榮民對「榮民總(分)院」的各項服務及設施整體印象滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,132	1,135	100.0	100.0	95.3	35.4	59.9	2.3	2.3	2.0	0.3	85.6
居 住 住 宅 權 屬												
自有	893	991	87.3	100.0	95.8	35.3	60.5	2.5	1.7	1.5	0.2	85.9
租賃	171	98	8.6	100.0	91.0	34.1	56.9	1.8	7.2	6.0	1.2	83.3
公司提供	5	6	0.6	100.0	100.0	75.8	24.2	-	-	-	-	95.2
借宿	56	36	3.1	100.0	92.9	36.9	56.0	-	7.1	6.5	0.6	84.4
其他	7	5	0.4	100.0	94.5	8.5	86.0	-	5.5	5.5	-	79.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	165	116	10.2	100.0	93.2	38.2	55.0	1.2	5.6	4.6	1.1	84.9
2人	305	305	26.8	100.0	94.6	39.4	55.3	2.8	2.6	2.0	0.6	86.2
3人	237	244	21.5	100.0	95.5	37.5	58.0	2.9	1.6	1.5	0.1	86.3
4人	233	259	22.8	100.0	95.7	30.6	65.2	2.6	1.7	1.7	-	84.9
5人以上	190	210	18.5	100.0	96.8	30.7	66.1	1.5	1.7	1.7	-	85.2
拒答	2	3	0.2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	92	68	6.0	100.0	95.5	31.8	63.7	3.1	1.4	0.4	1.0	85.0
1萬~未滿2萬元	234	167	14.7	100.0	95.6	35.0	60.5	3.6	0.8	0.7	0.1	85.9
2萬~未滿3萬元	250	233	20.5	100.0	95.8	31.8	64.0	1.1	3.1	2.3	0.8	84.7
3萬~未滿4萬元	212	243	21.4	100.0	94.1	37.7	56.3	2.7	3.2	3.2	-	85.7
4萬~未滿5萬元	114	128	11.3	100.0	98.4	34.4	64.0	0.4	1.2	1.2	-	86.3
5萬~未滿6萬元	81	105	9.2	100.0	97.5	44.8	52.7	2.0	0.6	0.6	-	88.3
6萬~未滿7萬元	22	29	2.6	100.0	88.6	22.0	66.6	5.4	6.0	6.0	-	80.9
7萬~未滿8萬元	23	34	3.0	100.0	100.0	34.9	65.1	-	-	-	-	87.0
8萬~未滿9萬元	15	17	1.5	100.0	91.0	48.8	42.2	-	9.0	9.0	-	86.1
9萬~未滿10萬元	13	19	1.7	100.0	100.0	49.5	50.5	-	-	-	-	89.9
10萬元以上	56	67	5.9	100.0	91.8	32.5	59.3	4.8	3.4	2.4	1.0	84.0
很難說或拒答	20	26	2.3	100.0	87.5	28.8	58.7	7.1	5.4	5.4	-	82.2
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	61	80	7.1	100.0	100.0	48.0	52.0	-	-	-	-	89.6
有剩餘可儲蓄	332	407	35.9	100.0	95.5	37.9	57.6	2.1	2.4	2.3	0.2	86.2
收支兩平	557	527	46.4	100.0	95.8	32.8	63.0	2.4	1.8	1.5	0.4	85.3
入不敷出	170	107	9.5	100.0	90.6	29.8	60.7	3.2	6.2	5.6	0.6	82.7
拒答	12	13	1.2	100.0	84.4	32.5	51.9	15.6	-	-	-	83.4

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A12 榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	門診部門	急診部門	住院部門
		人數	%				
總接觸情形	718	689	100.0	100.0	79.4	6.8	13.8
有	718	689	100.0	100.0	79.4	6.8	13.8
近1年以內	345	333	48.4	100.0	84.0	6.8	9.3
1年~3年	99	91	13.2	100.0	72.1	7.1	20.8
3年~5年	54	45	6.5	100.0	82.9	4.1	13.0
5年以上	220	219	31.8	100.0	74.9	7.2	17.9
榮民總醫院	490	473	68.6	100.0	78.6	7.5	13.9
榮民總醫院分院	228	216	31.4	100.0	81.3	5.1	13.5
沒有	-	-	-	-	-	-	-
安置情形							
未安置	340	581	84.3	100.0	80.1	6.5	13.4
已安置	378	108	15.7	100.0	75.9	8.4	15.6
就業	83	44	6.4	100.0	76.5	9.0	14.5
就學	33	3	0.5	100.0	93.0	0.0	7.0
就養	262	61	8.8	100.0	74.5	8.5	16.9
性別							
男	684	649	94.3	100.0	79.1	7.1	13.9
女	34	40	5.7	100.0	86.0	1.5	12.6
年齡							
青壯年	68	66	9.6	100.0	74.3	12.9	12.8
中高年	254	281	40.7	100.0	80.4	6.9	12.7
老年	396	342	49.6	100.0	79.7	5.4	14.9
軍階							
將校官	193	235	34.2	100.0	87.2	2.0	10.8
尉官	189	175	25.3	100.0	79.6	7.5	12.9
士官兵	336	279	40.5	100.0	72.8	10.3	16.8
退除給與別							
月退除給與	171	224	32.6	100.0	86.5	3.8	9.6
一次退除給與	430	354	51.4	100.0	76.9	8.6	14.5
無給退除與其他	117	110	16.0	100.0	73.2	6.9	19.9
教育程度							
研究所以上	84	91	13.2	100.0	79.2	5.4	15.4
大專	328	344	50.0	100.0	86.4	3.3	10.4
高中職	252	212	30.8	100.0	70.3	11.1	18.6
國中小以下	43	35	5.1	100.0	71.3	19.7	9.0
自修或不識字	10	5	0.7	100.0	42.3	-	57.7
拒答	1	2	0.3	100.0	100.0	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」有表示滿意或不滿意者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A12 榮民對「榮民總(分)院」最滿意的部門(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	門診部門	急診部門	住院部門
		人數	%				
總 計	718	689	100.0	100.0	79.4	6.8	13.8
居 住 住 宅 權 屬							
自有	565	608	88.3	100.0	80.1	6.4	13.5
租賃	111	58	8.4	100.0	74.1	9.5	16.4
公司提供	3	3	0.4	100.0	100.0	-	-
借宿	34	16	2.3	100.0	68.5	13.2	18.3
其他	5	4	0.6	100.0	90.7	4.6	4.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數							
獨居	108	77	11.1	100.0	76.3	9.4	14.4
2人	212	204	29.6	100.0	77.5	5.3	17.2
3人	161	162	23.6	100.0	83.8	5.0	11.2
4人	125	130	18.9	100.0	82.9	7.1	10.0
5人以上	110	113	16.4	100.0	74.5	9.9	15.6
拒答	2	3	0.4	100.0	100.0	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用							
1萬元以下	54	35	5.1	100.0	86.9	6.1	7.0
1萬~未滿2萬元	157	111	16.1	100.0	72.0	13.1	14.9
2萬~未滿3萬元	169	152	22.1	100.0	79.6	7.9	12.5
3萬~未滿4萬元	130	139	20.1	100.0	79.8	4.9	15.2
4萬~未滿5萬元	69	76	11.0	100.0	83.5	3.3	13.2
5萬~未滿6萬元	55	72	10.5	100.0	83.2	6.0	10.7
6萬~未滿7萬元	11	13	1.9	100.0	100.0	-	-
7萬~未滿8萬元	14	20	2.9	100.0	75.3	9.0	15.8
8萬~未滿9萬元	10	13	1.9	100.0	96.1	-	3.9
9萬~未滿10萬元	12	17	2.5	100.0	79.1	10.7	10.2
10萬元以上	32	35	5.1	100.0	63.0	1.6	35.4
很難說或拒答	5	5	0.8	100.0	100.0	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況							
小富	43	55	7.9	100.0	71.2	6.7	22.2
有剩餘可儲蓄	201	248	36.0	100.0	81.5	6.9	11.5
收支兩平	365	325	47.1	100.0	78.5	6.4	15.1
入不敷出	102	54	7.8	100.0	84.6	9.4	6.0
拒答	7	8	1.2	100.0	76.0	-	24.0

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」有表示滿意或不滿意者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A13 榮民對「榮民總(分)院」滿意的原因

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		掛號、批價 櫃檯人員服 務態度良好	等候看診或 病床的時間 剛好	環境舒適(如清 潔、空調、指標牌 示、等候座椅)
		人數	%			
總計	718	689	100.0	65.5	38.8	64.9
門診部門	564	547	79.4	67.4	37.5	65.5
急診部門	51	47	6.8	55.3	59.0	58.5
住院部門	103	95	13.8	59.3	36.4	65.0
安置情形						
未安置	340	581	84.3	65.7	38.5	65.7
已安置	378	108	15.7	64.5	40.1	60.8
就業	83	44	6.4	64.4	35.7	52.6
就學	33	3	0.5	64.4	46.6	66.7
就養	262	61	8.8	64.6	43.0	66.4
性別						
男	684	649	94.3	66.8	39.1	64.4
女	34	40	5.7	44.3	33.6	74.0
年齡						
青壯年	68	66	9.6	73.2	44.1	68.5
中高年	254	281	40.7	62.6	28.2	62.7
老年	396	342	49.6	66.3	46.4	66.1
軍階						
將校官	193	235	34.2	61.8	32.8	62.4
尉官	189	175	25.3	67.6	35.1	60.5
士官兵	336	279	40.5	67.3	46.1	69.9
退除給與別						
月退除給與	171	224	32.6	66.2	40.1	71.0
一次退除給與	430	354	51.4	66.7	38.6	62.1
無給退除與其他	117	110	16.0	60.1	36.9	61.5
教育程度						
研究所以上	84	91	13.2	65.1	43.7	65.7
大專	328	344	50.0	67.9	34.4	62.5
高中職	252	212	30.8	61.4	43.0	68.6
國中小以下	43	35	5.1	69.6	46.4	66.4
自修或不識字	10	5	0.7	34.8	29.1	41.4
拒答	1	2	0.3	100.0	-	100.0

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」門診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A13 榮民對「榮民總(分)院」滿意的原因(續1)

民國114年9月

單位:人, %

項目別	醫師診察及 說明病情詳細	護理人員的 服務態度良好	藥物諮詢說 明詳細	等候檢驗、報 告結果的時間 不會過長	醫療儀器 先進	病症改善 良好	其他
總計	81.8	80.5	47.4	44.8	49.4	49.2	0.1
部							
門診部門	81.1	78.8	46.5	44.6	47.8	46.0	0.1
急診部門	78.5	91.9	50.3	51.7	56.4	62.2	-
住院部門	87.0	84.8	50.8	42.4	55.5	61.1	-
安置情形							
未安置	82.3	80.6	46.3	42.9	49.4	48.6	-
已安置	78.6	79.9	53.1	55.0	49.6	52.3	0.5
就業	75.2	75.2	55.2	56.4	47.0	44.7	-
就學	78.6	74.2	67.2	60.1	57.2	61.5	2.7
就養	81.1	83.6	50.9	53.8	51.1	57.3	0.7
性別							
男	81.4	80.6	47.0	44.7	49.1	48.5	0.1
女	87.0	78.8	54.1	46.5	54.6	60.3	-
年齡							
青壯年	76.0	76.9	51.3	49.4	41.0	47.2	0.1
中高年	79.6	75.9	41.8	37.6	46.6	44.1	-
老年	84.7	84.9	51.2	49.9	53.3	53.8	0.1
軍階							
將校官	79.5	77.1	36.5	37.7	46.5	41.0	-
尉官	76.8	80.3	53.9	46.2	51.2	50.3	-
士官兵	86.8	83.5	52.5	49.9	50.8	55.4	0.2
退除給與別							
月退除給與	81.2	77.4	45.7	40.2	54.5	48.8	0.0
一次退除給與	80.2	81.0	48.5	45.5	46.5	48.9	0.1
無給退除與其他	87.7	85.1	47.3	52.0	48.4	51.3	-
教育程度							
研究所以上	69.1	77.6	42.6	42.7	60.1	51.7	-
大專	80.1	79.5	45.4	42.1	45.7	43.7	0.1
高中職	88.3	81.3	50.2	47.9	51.9	55.1	0.1
國中小以下	89.8	91.5	63.7	57.7	44.5	57.2	-
自修或不識字	87.7	82.0	15.9	29.1	15.9	62.2	-
拒答	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」門診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A13 榮民對「榮民總(分)院」滿意的原因(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		掛號、批價 櫃檯人員服 務態度良好	等候看診或 病床的時間 剛好	環境舒適(如清 潔、空調、指標牌 示、等候座椅)
		人數	%			
總 計	718	689	100.0	65.5	38.8	64.9
居 住 住 宅 權 屬						
自有	565	608	88.3	65.2	38.7	65.6
租賃	111	58	8.4	70.1	43.2	57.3
公司提供	3	3	0.4	17.0	-	19.4
借宿	34	16	2.3	74.6	34.3	67.1
其他	5	4	0.6	47.3	37.8	90.7
拒答	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數						
獨居	108	77	11.1	73.9	46.9	65.6
2人	212	204	29.6	66.3	38.7	64.9
3人	161	162	23.6	59.4	40.4	63.7
4人	125	130	18.9	69.5	36.5	64.8
5人以上	110	113	16.4	61.7	34.5	66.8
拒答	2	3	0.4	100.0	-	50.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用						
1萬元以下	54	35	5.1	72.3	24.8	45.2
1萬~未滿2萬元	157	111	16.1	56.2	46.4	62.8
2萬~未滿3萬元	169	152	22.1	74.4	49.1	69.3
3萬~未滿4萬元	130	139	20.1	59.1	26.3	63.1
4萬~未滿5萬元	69	76	11.0	62.2	36.6	53.4
5萬~未滿6萬元	55	72	10.5	65.3	42.8	70.5
6萬~未滿7萬元	11	13	1.9	76.1	38.6	76.1
7萬~未滿8萬元	14	20	2.9	42.2	15.7	64.5
8萬~未滿9萬元	10	13	1.9	59.3	33.5	74.4
9萬~未滿10萬元	12	17	2.5	80.4	38.2	83.1
10萬元以上	32	35	5.1	81.6	51.0	80.2
很難說或拒答	5	5	0.8	97.9	-	40.3
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況						
小富	43	55	7.9	70.1	38.7	80.9
有剩餘可儲蓄	201	248	36.0	68.3	39.5	67.3
收支兩平	365	325	47.1	62.6	37.9	61.4
入不敷出	102	54	7.8	66.4	46.4	63.6
拒答	7	8	1.2	58.9	2.9	35.4

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」門診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A13 榮民對「榮民總(分)院」滿意的原因(續完)

民國114年9月

單位:人, %

項目別	醫師診察及說明病情詳細	護理人員的服務態度良好	藥物諮詢說明詳細	等候檢驗、報告結果的時間不會過長	醫療儀器先進	病症改善良好	其他
總計	81.8	80.5	47.4	44.8	49.4	49.2	0.1
居住住宅權屬							
自有	82.3	80.8	47.3	45.7	50.0	48.6	0.0
租賃	79.3	76.8	52.5	41.0	47.1	63.7	0.5
公司提供	63.6	63.6	17.0	-	19.4	-	-
借宿	69.0	80.1	39.5	46.4	41.6	42.1	-
其他	95.4	100.0	37.8	-	52.9	4.9	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	82.7	93.0	48.6	51.3	42.7	49.8	0.7
2人	80.0	79.7	48.9	50.4	56.9	56.3	-
3人	83.3	80.4	49.0	36.8	44.0	44.9	-
4人	77.4	76.0	47.5	46.6	54.2	47.4	-
5人以上	87.8	78.2	41.2	40.9	42.8	45.5	-
拒答	50.0	100.0	50.0	-	50.0	-	-
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	70.2	59.2	44.5	37.5	36.3	52.1	0.9
1萬~未滿2萬元	82.6	79.1	40.5	42.0	46.7	43.0	0.2
2萬~未滿3萬元	85.5	85.8	50.8	47.5	53.2	51.8	-
3萬~未滿4萬元	80.8	80.9	44.0	36.5	42.6	44.1	-
4萬~未滿5萬元	84.1	83.6	49.6	45.0	46.5	56.4	-
5萬~未滿6萬元	73.2	72.9	55.9	57.2	67.8	59.1	-
6萬~未滿7萬元	97.9	88.0	64.2	64.2	62.1	50.4	-
7萬~未滿8萬元	82.2	75.9	33.9	45.1	37.5	31.0	-
8萬~未滿9萬元	86.8	76.4	22.3	45.2	45.2	34.2	-
9萬~未滿10萬元	81.0	91.2	35.1	22.0	46.4	37.6	-
10萬元以上	84.6	83.2	66.5	65.0	61.1	66.1	-
很難說或拒答	72.8	100.0	36.0	8.8	10.9	10.9	-
家中平均每月收支狀況							
小富	91.4	90.5	55.5	51.8	48.6	49.3	-
有剩餘可儲蓄	85.2	87.2	52.8	49.9	55.0	50.7	-
收支兩平	79.2	75.9	40.3	38.9	44.2	46.2	0.1
入不敷出	72.3	70.9	62.1	55.5	55.7	62.9	0.4
拒答	76.5	56.0	11.4	8.5	49.7	35.4	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」門診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A14 榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	門診部門	急診部門	住院部門
		人數	%				
總接觸情形	29	19	100.0	100.0	55.8	22.3	21.9
有	29	19	100.0	100.0	55.8	22.3	21.9
近1年以內	9	6	30.0	100.0	44.7	50.9	4.5
1年~3年	5	2	9.5	100.0	87.3	-	12.7
3年~5年	3	3	15.4	100.0	100.0	-	-
5年以上	12	8	45.1	100.0	41.6	15.5	42.9
榮民總醫院	17	13	69.8	100.0	57.1	13.5	29.4
榮民總醫院分院	12	6	30.2	100.0	53.0	42.6	4.4
沒有	-	-	-	-	-	-	-
安置情形							
未安置	7	11	60.6	100.0	42.9	25.2	31.9
已安置	22	7	39.4	100.0	75.8	17.8	6.5
就業	8	4	23.5	100.0	75.4	24.6	-
就學	1	0	0.7	100.0	100.0	-	-
就養	13	3	15.3	100.0	75.4	7.9	16.7
性別							
男	28	17	91.9	100.0	60.8	24.3	15.0
女	1	2	8.1	100.0	-	-	100.0
年齡							
青壯年	5	2	11.3	100.0	100.0	-	-
中高年	14	12	64.7	100.0	46.0	22.1	31.9
老年	10	5	24.1	100.0	61.7	33.3	5.0
軍階							
將校官	8	8	44.3	100.0	46.3	7.1	46.6
尉官	4	2	9.1	100.0	70.9	29.1	-
士官兵	17	9	46.6	100.0	62.0	35.4	2.6
退除給與別							
月退除給與	6	6	32.7	100.0	54.3	20.8	24.9
一次退除給與	20	11	56.4	100.0	63.2	12.4	24.4
無給退除與其他	3	2	10.9	100.0	22.4	77.6	-
教育程度							
研究所以上	3	1	6.4	100.0	100.0	-	-
大專	16	14	74.6	100.0	53.2	19.1	27.7
高中職	8	3	16.5	100.0	44.3	48.4	7.3
國中小以下	2	0	2.4	100.0	100.0	-	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」有表示滿意或不滿意者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A14 榮民對「榮民總(分)院」最不滿意的部門(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	門診部門	急診部門	住院部門
		人數	%				
總 計	29	19	100.0	100.0	55.8	22.3	21.9
居 住 住 宅 權 屬							
自有	16	10	54.9	100.0	60.1	25.1	14.8
租賃	9	6	30.2	100.0	63.5	28.0	8.4
公司提供	-	-	-	-	-	-	-
借宿	3	3	13.4	100.0	16.7	-	83.3
其他	1	0	1.4	100.0	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數							
獨居	8	5	27.2	100.0	65.6	-	34.4
2人	9	5	25.7	100.0	51.6	43.2	5.2
3人	5	2	12.9	100.0	66.3	33.7	-
4人	3	3	15.4	100.0	27.5	-	72.5
5人以上	4	4	18.7	100.0	63.6	36.4	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用							
1萬元以下	4	1	5.0	100.0	48.7	-	51.3
1萬~未滿2萬元	5	1	7.1	100.0	100.0	-	-
2萬~未滿3萬元	10	6	30.2	100.0	48.7	51.3	-
3萬~未滿4萬元	5	6	33.8	100.0	46.8	20.1	33.1
4萬~未滿5萬元	1	2	8.1	100.0	-	-	100.0
5萬~未滿6萬元	1	1	3.1	100.0	100.0	-	-
6萬~未滿7萬元	1	0	0.9	100.0	100.0	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	1	2	8.3	100.0	100.0	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	1	1	3.4	100.0	100.0	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況							
小富	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	6	7	35.9	100.0	53.7	23.6	22.7
收支兩平	10	7	36.0	100.0	61.7	38.3	-
入不敷出	13	5	28.1	100.0	51.1	-	48.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」有表示滿意或不滿意者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A15 榮民對「榮民總(分)院」不滿意的原因

民國114年9月

單位:人;%

項目別		原始 (未加權) 樣本數	總 計		不容易 掛號	等候看診 或病床的 時間過長	掛號、批價櫃 檯人員服務態 度差	環境不佳（如清 潔、空調、指標牌 示、等候座椅）
			人數	%				
總 部	計 門	29	19	100.0	18.4	52.1	3.8	16.4
門診部門		20	11	55.8	27.3	70.7	6.7	7.7
急診部門		5	4	22.3	14.1	56.5	-	11.9
住院部門		4	4	21.9	-	-	-	43.3
安 置 情 形								
未安置		7	11	60.6	12.4	54.1	-	13.4
已安置		22	7	39.4	27.5	48.9	9.5	21.0
就業		8	4	23.5	41.0	63.0	13.1	24.4
就學		1	0	0.7	-	-	100.0	-
就養		13	3	15.3	7.9	29.4	-	16.7
性 別								
男		28	17	91.9	20.0	56.7	4.1	9.0
女		1	2	8.1	-	-	-	100.0
年 齡								
青壯年		5	2	11.3	57.7	54.8	33.4	27.4
中高年		14	12	64.7	4.9	43.3	-	18.7
老年		10	5	24.1	36.3	74.3	-	5.0
軍 階								
將校官		8	8	44.3	31.8	45.7	-	21.4
尉官		4	2	9.1	-	29.1	-	29.1
士官兵		17	9	46.6	9.2	62.6	8.1	9.2
退 除 給 與 別								
月退除給與		6	6	32.7	23.0	72.1	-	24.9
一次退除給與		20	11	56.4	19.3	50.5	6.7	14.7
無給退除與其他		3	2	10.9	-	-	-	-
教 育 程 度								
研究所以上		3	1	6.4	48.2	48.2	58.7	-
大專		16	14	74.6	18.9	49.6	-	22.0
高中職		8	3	16.5	7.3	72.4	-	-
國中小以下		2	0	2.4	-	-	-	-
自修或不識字		-	-	-	-	-	-	-
拒答		-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」急診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A15 榮民對「榮民總(分)院」不滿意的原因(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別		醫師診察及 說明病情不 詳細	護理人員的 服務態度差	等候領藥時間 過久、藥物諮 詢說明不明確	等候檢驗、報 告結果的時間 過長	診療後病症 無明顯改善	醫療儀器 老舊	其他
總部	計門	36.1	16.5	2.8	19.8	28.2	2.4	16.3
門診部門		29.4	9.5	5.1	20.3	21.0	2.2	14.1
急診部門		38.0	-	-	38.0	74.0	-	38.0
住院部門		51.2	51.2	-	-	-	5.5	-
安置情形								
未安置		44.9	18.5	-	30.7	25.2	-	14.0
已安置		22.6	13.4	7.2	3.1	32.8	6.1	19.9
就業		22.5	13.1	12.1	-	34.6	-	23.4
就學		-	-	-	-	-	-	-
就養		23.7	14.5	-	7.9	31.5	15.9	15.5
性別								
男		39.3	17.9	3.1	21.6	30.7	2.6	17.8
女		-	-	-	-	-	-	-
年齡								
青壯年		8.9	36.3	-	-	-	-	-
中高年		40.4	19.2	4.4	30.6	27.3	-	21.6
老年		37.1	-	-	-	43.9	10.1	9.8
軍階								
將校官		42.2	25.2	-	-	-	-	-
尉官		58.2	-	-	-	70.9	-	41.8
士官兵		25.9	11.4	6.1	42.5	46.7	5.2	26.9
退除給與別								
月退除給與		26.0	3.0	-	-	20.8	-	-
一次退除給與		31.4	27.5	5.1	20.1	18.6	4.3	13.9
無給退除與其他		90.5	-	-	77.6	100.0	-	77.6
教育程度								
研究所以上		41.3	-	-	-	41.3	-	41.3
大專		41.6	20.8	-	26.5	14.9	1.6	13.0
高中職		6.0	6.0	17.2	-	72.6	7.3	24.2
國中小以下		57.5	-	-	-	100.0	-	-
自修或不識字		-	-	-	-	-	-	-
拒答		-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」急診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A15 榮民對「榮民總(分)院」不滿意的原因(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		不 容 易 掛 號	等候看診 或病床的 時間過長	掛號、批價櫃 檯人員服務態 度差	環境不佳(如清 潔、空調、指標牌 示、等候座椅)
		人數	%				
總 計	29	19	100.0	18.4	52.1	3.8	16.4
居 住 住 宅 權 屬							
自有	16	10	54.9	25.0	69.9	5.6	27.4
租賃	9	6	30.2	11.3	41.3	2.2	4.4
公司提供	-	-	-	-	-	-	-
借宿	3	3	13.4	9.0	9.0	-	-
其他	1	0	1.4	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數							
獨居	8	5	27.2	17.0	41.7	2.5	29.9
2人	9	5	25.7	29.2	48.6	-	20.2
3人	5	2	12.9	48.2	70.2	23.8	-
4人	3	3	15.4	-	20.0	-	20.0
5人以上	4	4	18.7	-	85.9	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用							
1萬元以下	4	1	5.0	24.4	24.4	-	26.9
1萬~未滿2萬元	5	1	7.1	-	40.0	9.4	17.0
2萬~未滿3萬元	10	6	30.2	35.4	51.9	-	8.8
3萬~未滿4萬元	5	6	33.8	-	59.1	-	9.1
4萬~未滿5萬元	1	2	8.1	-	-	-	100.0
5萬~未滿6萬元	1	1	3.1	100.0	100.0	100.0	-
6萬~未滿7萬元	1	0	0.9	-	100.0	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	1	2	8.3	-	100.0	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	1	1	3.4	100.0	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況							
小富	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	6	7	35.9	18.1	36.8	8.6	22.7
收支兩平	10	7	36.0	29.6	87.5	1.9	15.9
入不敷出	13	5	28.1	4.3	26.1	-	9.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」急診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A15 榮民對「榮民總(分)院」不滿意的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	醫師診察及說明病情不詳細	護理人員的服務態度差	等候領藥時間過久、藥物諮詢說明不明確	等候檢驗、報告結果的時間過長	診療後病症無明顯改善	醫療儀器老舊	其他
總計	36.1	16.5	2.8	19.8	28.2	2.4	16.3
居住住宅權屬							
自有	22.5	9.6	5.2	2.2	26.7	2.2	14.3
租賃	36.8	-	-	61.5	36.8	4.0	28.0
公司提供	-	-	-	-	-	-	-
借宿	83.3	83.3	-	-	7.7	-	-
其他	100.0	-	-	-	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	5.2	-	-	37.2	9.0	4.4	-
2人	70.7	8.6	-	37.6	32.9	4.7	37.6
3人	20.4	-	22.0	-	51.8	-	22.0
4人	72.5	92.6	-	-	7.4	-	7.4
5人以上	14.1	-	-	-	50.5	-	14.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	24.4	24.4	-	24.4	-	24.4	-
1萬~未滿2萬元	33.7	14.0	40.0	-	59.6	17.0	56.9
2萬~未滿3萬元	61.7	-	-	28.1	48.1	-	31.9
3萬~未滿4萬元	40.9	42.2	-	29.9	27.9	-	7.8
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月收支狀況							
小富	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	31.0	-	-	51.8	31.0	-	31.0
收支兩平	28.1	11.9	-	3.4	26.1	-	-
入不敷出	52.8	43.4	10.1	-	27.3	8.6	18.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮民醫療機構」急診部門表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A16 榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度

民國114年9月													單位:人;%;分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數	
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意		
總 接 觸 情 形	計	15	7	100.0	100.0	83.7	19.9	63.8	4.3	12.0	7.2	4.8	77.3
有		15	7	100.0	100.0	83.7	19.9	63.8	4.3	12.0	7.2	4.8	77.3
近1年以內		8	3	45.0	100.0	74.3	17.8	56.5	9.6	16.1	16.1	-	75.2
1年~3年		2	0	6.4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
3年~5年		1	1	8.1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
5年以上		4	3	40.5	100.0	88.2	9.1	79.1	-	11.8	-	11.8	74.7
沒有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
安 置 情 形													
未安置		2	3	48.6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
已安置		13	4	51.4	100.0	68.2	38.7	29.5	8.4	23.4	14.1	9.3	74.8
就業		1	1	8.1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
就學		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
就養		12	3	43.2	100.0	62.2	27.1	35.1	10.0	27.8	16.7	11.1	70.1
性 別													
男		15	7	100.0	100.0	83.7	19.9	63.8	4.3	12.0	7.2	4.8	77.3
女		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年 齡													
青壯年		1	1	8.1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
中高年		4	3	38.7	100.0	90.9	-	90.9	-	9.1	9.1	-	76.4
老年		10	4	53.1	100.0	75.9	22.1	53.8	8.1	16.0	7.0	9.0	74.6
軍 階													
將校官		4	4	57.0	100.0	85.4	-	85.4	-	14.6	6.2	8.4	72.5
尉官		2	0	5.6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
士官兵		9	3	37.5	100.0	78.6	53.0	25.5	11.5	9.9	9.9	-	84.3
退 除 給 與 別													
月退除給與		1	1	19.8	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
一次退除給與		11	5	69.1	100.0	81.7	18.0	63.7	6.3	12.0	5.1	6.9	76.2
無給退除與其他		3	1	11.1	100.0	66.7	66.7	-	-	33.3	33.3	-	80.0
教 育 程 度													
研究所以上		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
大專		4	2	31.3	100.0	73.5	-	73.5	-	26.5	11.3	15.3	66.3
高中職		8	4	57.0	100.0	92.4	20.8	71.6	7.6	-	-	-	82.6
國中小以下		3	1	11.7	100.0	68.4	68.4	-	-	31.6	31.6	-	81.1
自修或不識字		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A16 榮民對「榮院附設長照機構」的各項服務及設施滿意度(續完)

民國114年9月												單位:人;%;分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	15	7	100.0	100.0	83.7	19.9	63.8	4.3	12.0	7.2	4.8	77.3
居 住 住 宅 權 屬												
自有	5	2	34.6	100.0	77.3	10.7	66.6	12.5	10.2	10.2	-	75.6
租賃	5	3	47.7	100.0	100.0	26.1	73.9	-	-	-	-	85.2
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	2	1	8.5	100.0	43.7	43.7	-	-	56.3	-	56.3	54.9
其他	3	1	9.3	100.0	60.2	-	60.2	-	39.8	39.8	-	64.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	5	1	15.7	100.0	76.4	-	76.4	-	23.6	23.6	-	70.6
2人	3	1	12.2	100.0	60.8	60.8	-	-	39.2	-	39.2	68.6
3人	2	1	8.6	100.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	80.0
4人	1	1	8.1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
5人以上	3	3	35.5	100.0	90.1	-	90.1	-	9.9	9.9	-	76.0
拒答	1	1	19.8	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	2	2	31.6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
1萬~未滿2萬元	3	1	10.1	100.0	63.3	-	63.3	-	36.7	36.7	-	65.3
2萬~未滿3萬元	5	2	21.9	100.0	83.9	71.1	12.8	-	16.1	16.1	-	87.8
3萬~未滿4萬元	4	1	16.6	100.0	45.2	26.0	19.2	26.0	28.8	-	28.8	62.7
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	1	1	19.8	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	2	2	22.6	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
收支兩平	7	4	55.7	100.0	77.0	14.6	62.4	7.8	15.2	6.6	8.6	73.6
入不敷出	6	2	21.6	100.0	83.7	54.2	29.5	-	16.3	16.3	-	84.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A17 榮民對「榮院附設長照機構」各項服務及設施滿意的原因

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		等候服務 (床位)的時 間合理	行政人員服 務態度良好	長照機構環境佳 (如清潔、設 施、寧靜程度)
		人數	%			
總安置情形	11	6	100.0	55.0	38.5	38.0
未安置	2	3	58.1	59.2	-	-
已安置	9	3	41.9	49.1	92.0	90.9
就業	1	1	9.7	-	100.0	100.0
就學	-	-	-	-	-	-
就養	8	2	32.1	64.0	89.6	88.1
性別						
男	11	6	100.0	55.0	38.5	38.0
女	-	-	-	-	-	-
年齡						
青壯年	1	1	9.7	-	100.0	100.0
中高年	3	3	42.1	100.0	18.1	18.1
老年	7	3	48.2	26.8	43.9	42.9
軍階						
將校官	2	3	58.1	59.2	-	-
尉官	2	0	6.7	50.0	50.0	100.0
士官兵	7	2	35.2	48.9	100.0	89.2
退除給與別						
月退除給與	1	1	24	-	-	-
一次退除給與	8	4	67.5	75.0	44.0	43.3
無給退除與其他	2	1	8.8	50.0	100.0	100.0
教育程度						
研究所以上	-	-	-	-	-	-
大專	2	2	27.5	13.9	13.9	13.9
高中職	7	4	62.9	73.2	39.9	39.2
國中小以下	2	1	9.6	53.9	100.0	100.0
自修或不識字	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮院附設長照機構」表示滿意或非常滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A17 榮民對「榮院附設長照機構」各項服務及設施滿意的原因(續1)

民國114年9月

單位:人, %

項目別	服務說明詳細	機構護理人員態度佳	機構照服員服務佳	機構提供伙食佳	機構設施設備新穎	對個人隱私尊重	其他
總安置情形	26.9	76.3	34.7	46.0	53.6	53.1	23.7
未安置	-	59.2	-	59.2	59.2	59.2	40.8
已安置	64.3	100.0	82.9	27.7	45.9	44.7	-
就業	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	-
就學	-	-	-	-	-	-	-
就養	53.6	100.0	77.7	36.0	59.8	27.9	-
性別							
男	26.9	76.3	34.7	46.0	53.6	53.1	23.7
女	-	-	-	-	-	-	-
年齡							
青壯年	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	-
中高年	18.1	100.0	9.1	90.9	100.0	90.9	-
老年	19.9	50.8	43.9	16.1	24.0	10.7	49.2
軍階							
將校官	-	59.2	-	59.2	59.2	59.2	40.8
尉官	-	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-
士官兵	76.6	100.0	89.2	23.4	45.1	53.2	-
退除給與別							
月退除給與	-	-	-	-	-	-	100
一次退除給與	33.4	100.0	38.3	61.7	73.0	78.8	-
無給退除與其他	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-
教育程度							
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-
大專	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9	-	86.1
高中職	28.5	100.0	33.9	67.1	79.2	76.3	-
國中小以下	53.9	100.0	100.0	-	-	53.9	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮院附設長照機構」表示滿意或非常滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A17 榮民對「榮院附設長照機構」各項服務及設施滿意的原因(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		等候服務 (床位)的時 間合理	行政人員服 務態度良好	長照機構環境佳 (如清潔、設 施、寧靜程度)
		人數	%			
總 計	11	6	100.0	55.0	38.5	38.0
居 住 住 宅 權 屬						
自有	3	2	31.9	13.9	25.8	13.9
租賃	5	3	57.0	82.9	39.5	39.5
公司提供	-	-	-	-	-	-
借宿	1	0	4.4	-	100.0	100.0
其他	2	0	6.7	50.0	50.0	100.0
拒答	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數						
獨居	4	1	14.3	50.0	76.6	73.4
2人	2	1	8.8	50.0	100.0	100.0
3人	1	0	5.2	100.0	100.0	100.0
4人	1	1	9.7	-	100.0	100.0
5人以上	2	2	38.3	100.0	10.0	10.0
拒答	1	1	23.7	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用						
1萬元以下	2	2	37.8	100.0	8.8	8.8
1萬~未滿2萬元	2	0	7.6	50.0	100.0	50.0
2萬~未滿3萬元	4	1	21.9	20.2	84.7	100.0
3萬~未滿4萬元	2	1	9.0	100.0	100.0	100.0
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	1	1	23.7	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況						
小富	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	2	2	27.0	-	-	12.4
收支兩平	4	3	51.3	81.1	32.9	32.9
入不敷出	5	1	21.6	61.9	100.0	82.4
拒答	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮院附設長照機構」表示滿意或非常滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A17 榮民對「榮院附設長照機構」各項服務及設施滿意的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	服務說明詳細	機構護理人員態度佳	機構照服員服務佳	機構提供伙食佳	機構設施設備新穎	對個人隱私尊重	其他
總計	26.9	76.3	34.7	46.0	53.6	53.1	23.7
居住住宅權屬							
自有	13.9	25.8	25.8	13.9	25.8	-	74.2
租賃	39.5	100.0	32.8	67.2	73.9	93.3	-
公司提供	-	-	-	-	-	-	-
借宿	-	100.0	100.0	-	-	-	-
其他	-	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	26.6	100.0	50.0	23.4	76.6	26.6	-
2人	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-
3人	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	-
4人	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	-
5人以上	10.0	100.0	10.0	100.0	100.0	90.0	-
拒答	-	-	-	-	-	-	100.0
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	-	100.0	8.8	91.2	100.0	91.2	-
1萬~未滿2萬元	50.0	100.0	50.0	-	100.0	50.0	-
2萬~未滿3萬元	64.5	100.0	84.7	35.5	20.2	44.4	-
3萬~未滿4萬元	100.0	100.0	100.0	42.5	42.5	57.5	-
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	100.0
家中平均每月收支狀況							
小富	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	-	12.4	-	12.4	-	-	87.6
收支兩平	26.4	100.0	25.5	67.1	81.1	93.5	-
入不敷出	61.9	100.0	100.0	38.1	55.7	23.9	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「榮院附設長照機構」表示滿意或非常滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A18 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價滿意度

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	982	1,028	100.0	100.0	94.5	24.8	69.7	3.4	2.1	2.1	-	83.4
接 觸 情 形												
有	570	642	62.4	100.0	94.3	29.1	65.2	3.1	2.5	2.5	-	84.2
近1年以內	57	60	9.4	100.0	100.0	44.8	55.2	-	-	-	-	89.0
1年~3年	153	166	25.8	100.0	96.1	34.1	62.0	2.3	1.6	1.6	-	85.7
3年~5年	109	130	20.3	100.0	92.0	27.9	64.0	5.3	2.7	2.7	-	83.4
5年以上	251	286	44.5	100.0	93.2	23.3	69.8	3.3	3.6	3.6	-	82.6
武陵農場	382	434	67.7	100.0	94.1	31.4	62.6	3.0	3.0	3.0	-	84.5
福壽山農場	240	284	44.3	100.0	94.0	32.9	61.1	2.9	3.1	3.1	-	84.8
清境農場	464	517	80.6	100.0	94.6	31.1	63.4	2.5	2.9	2.9	-	84.6
臺東農場壽豐會館	34	32	5.0	100.0	100.0	36.7	63.3	-	-	-	-	87.3
沒有	412	386	37.6	100.0	94.7	17.7	77.1	4.0	1.3	1.3	-	82.2
安 置 情 形												
未安置	523	887	86.3	100.0	94.0	24.6	69.4	3.8	2.2	2.2	0.0	83.3
已安置	459	141	13.7	100.0	97.5	26.3	71.2	1.5	1.0	1.0	0.0	84.6
就業	134	72	7.0	100.0	97.8	31.5	66.3	1.4	0.8	0.8	0.0	85.7
就學	44	5	0.5	100.0	95.5	30.4	65.2	2.1	2.4	2.4	0.0	84.7
就養	281	64	6.3	100.0	97.3	20.1	77.2	1.6	1.1	1.1	0.0	83.3
性 別												
男	936	974	94.7	100.0	94.3	24.7	69.6	3.6	2.0	2.0	-	83.4
女	46	54	5.3	100.0	97.4	27.1	70.3	-	2.6	2.6	-	84.4
年 齡												
青壯年	139	157	15.3	100.0	95.8	27.0	68.8	4.2	-	-	-	84.6
中高年	375	441	42.9	100.0	93.4	22.2	71.2	3.7	2.9	2.9	-	82.6
老年	468	430	41.8	100.0	95.1	26.6	68.5	2.9	2.0	2.0	-	83.9
軍 階												
將校官	295	394	38.3	100.0	91.7	21.7	70.0	5.5	2.8	2.8	-	82.1
尉官	238	234	22.8	100.0	95.7	30.0	65.7	2.0	2.3	2.3	-	84.7
士官兵	449	400	38.9	100.0	96.5	24.7	71.7	2.3	1.3	1.3	-	84.0
退 除 給 與 別												
月退除給與	285	392	38.2	100.0	93.5	22.3	71.1	4.3	2.3	2.3	-	82.7
一次退除給與	549	485	47.2	100.0	94.7	24.9	69.8	3.1	2.2	2.2	-	83.5
無給退除與其他	148	150	14.6	100.0	96.5	31.0	65.5	2.3	1.2	1.2	-	85.3

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A18 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價滿意度
(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	982	1,028	100.0	100.0	94.5	24.8	69.7	3.4	2.1	2.1	-	83.4
教 育 程 度												
研究所以上	137	155	15.1	100.0	91.8	24.8	67.0	6.0	2.2	2.2	-	82.9
大專	463	544	52.9	100.0	94.3	26.9	67.4	3.1	2.6	2.6	-	83.7
高中職	320	283	27.6	100.0	96.0	23.1	72.8	2.8	1.2	1.2	-	83.6
國中小以下	51	41	4.0	100.0	95.9	9.0	86.9	3.5	0.6	0.6	-	80.9
自修或不識字	10	3	0.3	100.0	88.8	28.3	60.5	11.2	-	-	-	83.4
拒答	1	2	0.2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
居 住 住 宅 權 屬												
自有	794	904	88.0	100.0	94.7	25.8	68.9	3.5	1.8	1.8	-	83.8
租賃	131	81	7.9	100.0	91.3	18.7	72.6	2.6	6.1	6.1	-	80.8
公司提供	4	5	0.5	100.0	100.0	56.0	44.0	-	-	-	-	91.2
借宿	48	35	3.4	100.0	94.6	9.3	85.3	5.4	-	-	-	80.8
其他	5	3	0.3	100.0	91.0	7.1	83.9	-	9.0	9.0	-	77.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	129	99	9.6	100.0	90.4	28.9	61.5	7.6	2.1	2.1	-	83.4
2人	263	274	26.7	100.0	94.7	27.1	67.6	2.5	2.8	2.8	-	83.8
3人	212	226	22.0	100.0	93.9	29.1	64.7	2.5	3.6	3.6	-	83.9
4人	208	235	22.9	100.0	95.8	19.1	76.7	3.6	0.6	0.6	-	82.9
5人以上	169	192	18.7	100.0	95.3	21.5	73.8	3.6	1.0	1.0	-	83.2
拒答	1	1	0.1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	67	52	5.0	100.0	100.0	18.6	81.4	-	-	-	-	83.7
1萬~未滿2萬元	187	145	14.1	100.0	94.5	28.4	66.1	5.3	0.2	0.2	-	84.6
2萬~未滿3萬元	211	208	20.2	100.0	95.2	20.7	74.6	2.7	2.1	2.1	-	82.7
3萬~未滿4萬元	192	223	21.7	100.0	93.4	21.4	72.0	4.2	2.4	2.4	-	82.5
4萬~未滿5萬元	108	122	11.9	100.0	92.3	21.0	71.4	2.3	5.4	5.4	-	81.6
5萬~未滿6萬元	75	96	9.4	100.0	96.4	41.6	54.8	0.1	3.5	3.5	-	86.9
6萬~未滿7萬元	23	32	3.1	100.0	90.6	15.0	75.7	9.4	-	-	-	81.1
7萬~未滿8萬元	23	34	3.3	100.0	89.8	20.5	69.3	10.2	-	-	-	82.0
8萬~未滿9萬元	14	16	1.5	100.0	100.0	14.3	85.7	-	-	-	-	82.9
9萬~未滿10萬元	11	14	1.4	100.0	100.0	38.7	61.3	-	-	-	-	87.7
10萬元以上	55	65	6.3	100.0	94.5	39.3	55.2	5.5	-	-	-	86.8
很難說或拒答	16	21	2.1	100.0	93.3	12.8	80.5	-	6.7	6.7	-	79.9
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	55	73	7.1	100.0	97.4	34.1	63.2	2.6	-	-	-	86.3
有剩餘可儲蓄	313	380	37.0	100.0	96.3	28.6	67.7	2.8	0.9	0.9	-	84.8
收支兩平	478	472	46.0	100.0	92.6	20.9	71.7	4.0	3.4	3.4	-	82.0
入不敷出	129	95	9.2	100.0	93.9	21.6	72.3	4.2	1.9	1.9	-	82.7
拒答	7	8	0.8	100.0	100.0	29.6	70.4	-	-	-	-	85.9

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A19 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價不滿意的原因

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		很難訂房	收費、物價 較高	服務態度尚 待改善	旅遊資訊未 充分揭露
		人數	%				
總安置情形	17	21	100.0	17.9	17.1	32.7	24.7
未安置	12	20	93.4	19.2	16.5	34.4	25.1
已安置	5	1	6.6	-	25.8	7.9	18.8
就業	1	1	2.7	-	-	-	-
就學	1	0	0.5	-	100.0	100.0	-
就養	3	1	3.4	-	35.2	-	36.9
性別							
男	16	20	93.4	19.2	18.4	35.0	26.4
女	1	1	6.6	-	-	-	-
年齡							
青壯年	-	-	-	-	-	-	-
中高年	10	13	59.0	14.0	16.9	14.9	39.7
老年	7	9	41.0	23.5	17.5	58.3	3.0
軍階							
將校官	8	11	51.5	18.7	16.2	32.7	32.7
尉官	5	5	25.1	33.0	35.0	63.3	-
士官兵	4	5	23.4	-	-	-	33.6
退除給與別							
月退除給與	6	9	41.6	-	17.2	17.2	33.2
一次退除給與	9	11	50.1	35.8	19.9	36.8	19.2
無給退除與其他	2	2	8.3	-	-	85.1	14.9
教育程度							
研究所以上	3	3	15.9	-	3.3	47.9	-
大專	10	14	66.4	27.0	25.0	37.8	25.3
高中職	3	4	16.5	-	-	-	40.2
國中小以下	1	0	1.2	-	-	-	100.0
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會自行經營的農場」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A19 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價不滿意的原因(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	解說牌、指標 示牌、告示牌 標示不明確	餐飲品質尚待 改善	住宿設施老舊	安全管理不良	環境品質髒亂	其他
總安置情形	10.8	26.4	50.3	-	3.2	8.3
未安置	10.3	27.7	52.2	-	-	8.9
已安置	17.9	7.9	22.1	-	49.1	-
就業	-	-	-	-	100.0	-
就學	-	100.0	100.0	-	100.0	-
就養	35.2	-	27.9	-	-	-
性別						
男	11.6	28.3	46.7	-	3.5	8.9
女	-	-	100.0	-	-	-
年齡						
青壯年	-	-	-	-	-	-
中高年	18.3	17.2	67.2	-	5.5	-
老年	-	39.7	25.8	-	-	20.2
軍階						
將校官	21.0	50.3	51.7	-	5.3	-
尉官	-	2.1	5.8	-	2.1	33.0
士官兵	-	-	94.7	-	-	-
退除給與別						
月退除給與	-	15.9	49.6	-	-	-
一次退除給與	21.6	39.5	59.2	-	6.5	16.5
無給退除與其他	-	-	-	-	-	-
教育程度						
研究所以上	-	3.3	3.3	-	3.3	52.1
大專	16.3	39.0	50.1	-	4.1	-
高中職	-	-	100.0	-	-	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-
自修或不識字	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會自行經營的農場」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A19 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價不滿意的原因(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		很難訂房	收費、物價 較高	服務態度尚 待改善	旅遊資訊未 充分揭露
		人數	%				
總 計	17	21	100.0	17.9	17.1	32.7	24.7
居 住 住 宅 權 屬							
自有	12	16	75.7	12.7	11.0	22.2	21.5
租賃	4	5	23.0	35.9	38.1	68.9	31.1
公司提供	-	-	-	-	-	-	-
借宿	-	-	-	-	-	-	-
其他	1	0	1.2	-	-	-	100.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數							
獨居	2	2	9.5	-	-	-	13.0
2人	6	8	35.9	-	-	19.7	26.8
3人	6	8	38.5	25.0	20.0	45.0	18.6
4人	1	1	6.6	-	-	-	100.0
5人以上	2	2	9.5	87.5	100.0	87.5	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用							
1萬元以下	-	-	-	-	-	-	-
1萬~未滿2萬元	1	0	1.2	-	-	-	100.0
2萬~未滿3萬元	4	4	20.6	46.7	5.7	81.1	-
3萬~未滿4萬元	5	5	24.9	-	2.1	2.1	67.5
4萬~未滿5萬元	4	7	31.0	26.7	49.8	49.8	21.4
5萬~未滿6萬元	2	3	15.6	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	1	1	6.6	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況							
小富	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	2	3	16.3	-	-	-	59.2
收支兩平	13	16	75.4	23.8	11.7	33.9	20.0
入不敷出	2	2	8.4	-	100.0	85.9	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會自行經營的農場」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A19 榮民對「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」各項服務及環境設施整體評價不滿意的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	解說牌、指標 示牌、告示牌 標示不明確	餐飲品質尚待 改善	住宿設施老舊	安全管理不良	環境品質髒亂	其他
總計	10.8	26.4	50.3	-	3.2	8.3
居住住宅權屬						
自有	14.3	34.2	65.7	-	3.6	10.9
租賃	-	2.2	2.2	-	2.2	-
公司提供	-	-	-	-	-	-
借宿	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-
共同居住人數						
獨居	-	-	-	-	-	87.0
2人	26.8	45.3	54.3	-	7.6	-
3人	-	26.4	62.7	-	1.3	-
4人	-	-	100.0	-	-	-
5人以上	12.5	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-
家中平均每月 可使用生活費用						
1萬元以下	-	-	-	-	-	-
1萬~未滿2萬元	-	-	-	-	-	-
2萬~未滿3萬元	5.7	46.7	46.7	-	13.2	-
3萬~未滿4萬元	38.7	40.8	71.2	-	2.1	-
4萬~未滿5萬元	-	-	50.2	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	47.0	-	-	53.0
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	-	100.0	-	-	-	-
家中平均每月 收支狀況						
小富	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	59.2	59.2	100.0	-	-	-
收支兩平	-	22.3	45.1	-	4.3	11.0
入不敷出	14.1	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「輔導會自行經營的農場」表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A20 榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	訪視服務項目	
		人數	%			協助就學相 關服務	協助就業相 關服務
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	84.2	3.9	6.2
安置情形							
未安置	602	1,026	85.1	100.0	83.7	3.5	5.7
已安置	603	179	14.9	100.0	86.9	6.4	8.5
就業	152	81	6.7	100.0	84.4	10.7	16.2
就學	50	5	0.4	100.0	87.3	31.5	1.8
就養	401	93	7.7	100.0	89.0	1.2	2.1
性別							
男	1,150	1,139	94.5	100.0	83.8	3.7	5.9
女	55	66	5.5	100.0	90.2	8.8	11.1
年齡							
青壯年	156	174	14.4	100.0	77.5	9.9	18.9
中老年	444	509	42.2	100.0	86.7	4.6	7.1
老年	605	522	43.3	100.0	83.9	1.3	1.0
軍 階							
將校官	335	432	35.8	100.0	83.8	2.4	5.6
尉官	290	273	22.7	100.0	86.6	5.3	2.7
士官兵	580	500	41.5	100.0	83.1	4.6	8.6
退 除 給 與 別							
月退除給與	325	440	36.5	100.0	84.4	4.0	8.5
一次退除給與	698	581	48.2	100.0	83.6	4.0	4.9
無給退除與其他	182	184	15.3	100.0	85.6	3.8	4.4
教 育 程 度							
研究所以上	150	168	13.9	100.0	86.3	8.4	7.2
大專	548	614	50.9	100.0	83.0	3.6	5.7
高中職	408	349	29.0	100.0	83.3	3.3	7.7
國中小以下	78	60	5.0	100.0	95.4	-	-
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	94.6	-	2.9
拒答	3	4	0.3	100.0	50.3	-	-

註1：有聯繫或要求服務項目係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A20 榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形(續1)

單位:人;%

項目別	訪視服務項目						沒有
	協助就醫 相關服務	協助就養 相關服務	協助服務 照顧相關 服務	協助退除 給付相關 服務	關懷問候	其他	
總安置情形	3.2	2.5	3.3	1.4	69.3	0.3	15.8
未安置	2.7	1.1	3.1	1.1	0.3	71.0	16.3
已安置	6.0	10.9	4.5	3.3	-	59.2	13.1
就業	5.6	2.1	5.4	3.4	-	56.2	15.6
就學	-	-	-	-	-	65.9	12.7
就養	6.7	19.2	4.1	3.4	-	61.4	11.0
性別							
男	3.3	2.5	3.2	1.3	69.3	0.1	16.2
女	2.5	3.9	5.4	3.1	68.7	2.3	9.8
年齡							
青壯年	2.1	0.3	1.4	1.8	55.0	0.9	22.5
中高年	2.7	2.4	2.5	1.3	71.4	0.3	13.3
老年	4.1	3.4	4.8	1.5	72.0	-	16.1
軍階							
將校官	4.0	1.1	3.6	1.1	71.1	-	16.2
尉官	2.2	3.6	2.3	1.5	75.6	-	13.4
士官兵	3.2	3.2	3.7	1.7	64.2	0.6	16.9
退除給與別							
月退除給與	4.2	0.6	2.3	2.2	69.3	0.3	15.6
一次退除給與	2.4	3.9	3.5	0.9	69.8	-	16.4
無給退除與其他	3.7	2.8	5.3	1.1	67.3	0.9	14.4
教育程度							
研究所以上	3.0	1.3	4.2	1.2	68.7	-	13.7
大專	2.5	1.4	3.0	1.1	71.4	0.2	17.0
高中職	3.1	5.0	1.9	2.4	65.2	-	16.7
國中小以下	7.7	4.2	12.5	0.3	72.8	2.7	4.6
自修或不識字	9.8	-	2.5	2.9	89.8	-	5.4
拒答	50.3	-	-	-	-	-	49.7

表A20 榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	訪視服務項目	
		人數	%			協助就學相 關服務	協助就業相 關服務
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	84.2	3.9	6.2
居 住 住 宅 權 屬							
自有	947	1,050	87.2	100.0	84.9	3.8	6.4
租賃	183	103	8.6	100.0	80.2	6.6	7.0
公司提供	5	6	0.5	100.0	100.0	8.5	-
借宿	62	40	3.3	100.0	73.6	0.6	0.6
其他	8	5	0.4	100.0	68.1	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數							
獨居	179	122	10.1	100.0	86.1	3.5	4.3
2人	324	323	26.8	100.0	79.4	2.2	3.9
3人	250	258	21.4	100.0	85.6	4.7	5.1
4人	246	274	22.8	100.0	85.9	6.4	9.3
5人以上	204	225	18.6	100.0	86.1	3.0	7.9
拒答	2	3	0.2	100.0	100.0	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用							
1萬元以下	99	70	5.8	100.0	88.1	0.8	6.0
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	100.0	86.4	3.7	6.1
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	100.0	77.8	5.2	6.3
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	100.0	88.9	2.5	5.9
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	100.0	81.6	4.3	3.7
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	100.0	84.2	2.1	8.5
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	86.4	0.3	16.1
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	100.0	88.8	14.8	-
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	100.0	85.4	0.7	-
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	100.0	-	4.3
10萬元以上	61	74	6.1	100.0	80.4	8.0	6.5
很難說或拒答	22	31	2.5	100.0	75.5	4.6	11.1
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況							
小富	64	82	6.8	100.0	70.4	4.2	7.3
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	100.0	86.3	3.6	7.5
收支兩平	592	559	46.4	100.0	85.5	4.2	5.3
入不敷出	188	121	10.0	100.0	80.6	4.2	3.9
拒答	13	15	1.3	100.0	76.1	-	11.2

註1：有聯繫或要求服務項目係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A20 榮民曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形(續完)

單位:人;%

項目別	訪視服務項目						沒有
	協助就醫 相關服務	協助就養 相關服務	協助服務 照顧相關 服務	協助退除 給付相關 服務	關懷問候	其他	
總計	3.2	2.5	3.3	1.4	69.3	0.3	15.8
居住住宅權屬							
自有	3.4	1.7	3.3	1.4	70.2	0.3	15.1
租賃	1.8	8.8	3.2	2.4	63.6	-	19.8
公司提供	7.5	-	-	-	92.5	-	-
借宿	3.3	6.6	5.8	1.1	58.7	-	26.4
其他	-	13.8	5.2	-	49.1	-	31.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	3.2	7.6	2.5	4.2	71.5	-	13.9
2人	4.7	2.2	4.3	0.8	65.5	-	20.6
3人	2.2	1.3	2.4	1.2	73.1	-	14.4
4人	2.3	1.5	2.9	1.3	69.0	0.6	14.1
5人以上	3.5	3.1	4.0	1.3	68.9	0.7	13.9
拒答	-	-	-	-	100.0	-	-
家中平均每月 可使用生活費用							
1萬元以下	5.4	9.3	3.2	0.3	68.1	-	11.9
1萬~未滿2萬元	2.3	4.9	2.3	2.2	72.5	-	13.6
2萬~未滿3萬元	4.9	3.7	4.1	1.2	60.2	-	22.2
3萬~未滿4萬元	2.0	0.7	3.8	0.7	76.3	0.6	11.1
4萬~未滿5萬元	1.5	1.2	4.8	0.2	68.4	-	18.4
5萬~未滿6萬元	3.7	2.3	5.7	2.4	67.2	1.5	15.8
6萬~未滿7萬元	0.6	-	0.8	-	69.6	-	13.6
7萬~未滿8萬元	4.0	-	1.6	5.9	71.5	-	11.2
8萬~未滿9萬元	17.0	-	-	-	67.8	-	14.6
9萬~未滿10萬元	7.4	1.1	1.2	-	88.4	-	-
10萬元以上	2.7	-	-	2.7	69.0	-	19.6
很難說或拒答	-	-	-	4.6	64.4	-	24.5
家中平均每月 收支狀況							
小富	2.3	-	0.7	2.0	65.4	-	29.6
有剩餘可儲蓄	3.1	0.2	3.2	1.1	71.1	-	13.7
收支兩平	3.5	3.3	3.0	1.8	71.2	0.6	14.5
入不敷出	3.8	8.9	7.3	0.7	57.2	-	19.4
拒答	-	4.3	-	-	62.0	-	23.9

表A21 榮民對「社區志願服務組長」各項服務表現滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,019	1,000	100.0	100.0	93.3	32.5	60.8	3.3	3.4	2.8	0.6	84.4
安置情形												
未安置	495	846	84.6	100.0	93.0	31.7	61.4	3.4	3.6	3.0	0.6	84.1
已安置	524	154	15.4	100.0	94.8	36.8	58.0	2.8	2.5	1.9	0.5	85.7
就業	127	68	6.8	100.0	92.9	33.5	59.4	3.2	4.0	3.1	0.9	84.3
就學	42	4	0.4	100.0	93.2	33.7	59.5	2.2	4.7	4.7	0.0	84.4
就養	355	82	8.2	100.0	96.4	39.7	56.7	2.5	1.1	0.8	0.3	87.0
性別												
男	971	941	94.0	100.0	93.4	32.7	60.7	3.3	3.3	2.7	0.6	84.4
女	48	60	6.0	100.0	92.2	28.7	63.5	3.1	4.7	4.7	-	83.2
年齡												
青壯年	127	135	13.5	100.0	94.9	41.6	53.3	2.9	2.1	1.7	0.4	86.8
中老年	380	437	43.7	100.0	90.7	28.3	62.3	3.8	5.5	4.4	1.2	82.4
老年	512	428	42.8	100.0	95.5	33.8	61.7	2.8	1.7	1.7	-	85.5
軍 階												
將校官	277	356	35.6	100.0	91.4	25.7	65.7	4.9	3.7	2.8	0.9	82.5
尉官	251	236	23.6	100.0	95.2	38.5	56.7	1.8	3.0	2.2	0.8	86.0
士官兵	491	408	40.8	100.0	93.9	34.9	58.9	2.7	3.4	3.2	0.2	85.0
退 除 給 與 別												
月退除給與	269	364	36.4	100.0	91.4	30.6	60.8	4.0	4.5	3.7	0.9	83.3
一次退除給與	592	479	47.9	100.0	95.0	33.6	61.4	2.3	2.7	2.1	0.5	85.1
無給退除與其他	158	157	15.7	100.0	92.6	33.4	59.2	4.4	3.0	3.0	-	84.6
教 育 程 度												
研究所以上	125	142	14.2	100.0	91.4	26.5	64.9	6.3	2.3	0.1	2.2	82.7
大專	461	508	50.7	100.0	93.4	32.1	61.3	2.8	3.8	3.3	0.5	84.2
高中職	345	282	28.2	100.0	93.2	34.3	58.9	3.1	3.6	3.6	0.1	84.8
國中小以下	71	57	5.7	100.0	96.6	41.6	55.0	0.9	2.5	2.5	-	87.1
自修或不識字	16	10	1.0	100.0	100.0	37.5	62.5	-	-	-	-	87.5
拒答	1	2	0.2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0

註1：本題係訪問「曾接受『社區志願服務組長』提供的訪視服務」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A21 榮民對「社區志願服務組長」各項服務表現滿意度(續完)

民國114年9月												單位:人;%;分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,019	1,000	100.0	100.0	93.3	32.5	60.8	3.3	3.4	2.8	0.6	84.4
居 住 住 宅 權 屬												
自有	802	879	87.9	100.0	94.4	32.3	62.0	2.8	2.9	2.4	0.4	84.7
租賃	155	82	8.2	100.0	83.6	30.9	52.7	10.2	6.2	6.2	-	81.7
公司提供	5	6	0.6	100.0	72.1	47.8	24.2	-	27.9	-	27.9	72.8
借宿	50	29	2.9	100.0	92.7	39.3	53.5	-	7.3	6.5	0.8	84.8
其他	7	3	0.3	100.0	100.0	20.2	79.8	-	-	-	-	84.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	153	105	10.5	100.0	89.4	32.0	57.4	4.7	5.9	4.2	1.7	82.7
2人	265	253	25.3	100.0	94.8	33.6	61.2	3.0	2.3	2.2	0.1	85.2
3人	216	219	21.9	100.0	91.1	35.0	56.1	3.4	5.4	4.7	0.7	84.0
4人	208	232	23.2	100.0	94.8	29.4	65.4	4.0	1.2	1.2	-	84.6
5人以上	175	189	18.9	100.0	94.1	32.6	61.6	1.9	4.0	2.8	1.1	84.3
拒答	2	3	0.3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	85	59	5.9	100.0	88.7	31.5	57.2	4.6	6.7	6.3	0.4	82.6
1萬~未滿2萬元	220	155	15.5	100.0	94.1	37.4	56.7	4.4	1.5	1.5	-	86.0
2萬~未滿3萬元	222	191	19.1	100.0	90.4	30.3	60.1	4.4	5.2	4.0	1.3	82.8
3萬~未滿4萬元	190	223	22.3	100.0	94.4	31.6	62.8	1.4	4.2	2.8	1.4	84.1
4萬~未滿5萬元	100	107	10.7	100.0	98.6	26.1	72.5	1.4	-	-	-	84.9
5萬~未滿6萬元	70	90	9.0	100.0	98.2	44.1	54.0	1.8	-	-	-	88.5
6萬~未滿7萬元	21	28	2.8	100.0	83.0	30.3	52.7	17.0	-	-	-	82.7
7萬~未滿8萬元	21	31	3.1	100.0	79.6	22.3	57.4	10.2	10.1	10.1	-	78.4
8萬~未滿9萬元	12	15	1.5	100.0	89.4	22.2	67.2	-	10.6	10.6	-	80.2
9萬~未滿10萬元	13	19	1.9	100.0	100.0	40.1	59.9	-	-	-	-	88.0
10萬元以上	49	59	5.9	100.0	95.7	35.3	60.4	0.8	3.5	3.5	-	85.5
很難說或拒答	16	23	2.3	100.0	92.2	22.8	69.4	-	7.8	7.8	-	81.4
收 支 狀 況												
小富	47	58	5.8	100.0	97.2	33.2	64.0	-	2.8	2.8	-	85.5
有剩餘可儲蓄	298	364	36.4	100.0	94.2	33.4	60.8	3.1	2.8	2.2	0.6	84.8
收支兩平	509	470	47.0	100.0	93.9	31.3	62.6	3.4	2.7	2.3	0.4	84.4
入不敷出	155	97	9.7	100.0	87.8	31.7	56.2	5.8	6.4	4.8	1.6	82.3
拒答	10	12	1.2	100.0	68.8	52.2	16.7	-	31.2	31.2	-	78.0

註1：本題係訪問「曾接受『社區志願服務組長』提供的訪視服務」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A22 榮民對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現不滿意的原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		回覆或處 理問題的 效率差	服務態 度不好	提供的資 訊不完整 或不正確	經常聯 繫不上	服務組長對 於業務內容 不熟悉	其他
		人數	%						
總安置情形	30	34	100.0	15.8	4.0	21.7	12.9	1.7	52.9
未安置	19	30	88.9	15.1	4.6	20.7	10.5	-	53.7
已安置	11	4	11.1	21.3	-	29.5	32.4	15.3	46.3
就業	5	3	7.9	21.5	-	41.3	41.3	21.5	37.3
就學	2	0	0.6	-	-	-	53.6	-	46.4
就養	4	1	2.6	26.0	-	-	-	-	74.0
性別									
男	28	31	91.8	12.6	4.4	23.6	14.1	1.9	53.2
女	2	3	8.2	50.3	-	-	-	-	49.7
年齡									
青壯年	3	3	8.4	20.3	-	79.7	20.3	20.3	-
中高年	19	24	70.8	18.9	5.7	13.9	15.9	-	53.5
老年	8	7	20.8	3.2	-	24.8	-	-	72.0
軍階									
將校官	10	13	38.6	11.9	-	12.9	-	-	75.3
尉官	6	7	20.8	-	-	24.9	27.0	-	48.2
士官兵	14	14	40.6	27.5	10.0	28.4	18.0	4.2	34.1
退除給與別									
月退除給與	12	17	48.3	18.1	8.4	27.4	8.4	-	46.2
一次退除給與	14	13	37.7	6.3	-	22.4	23.6	4.5	56.5
無給退除與其他	4	5	14.0	33.3	-	-	-	-	66.7
教育程度									
研究所以上	3	3	9.4	48.5	-	-	-	-	51.5
大專	16	19	56.3	11.6	7.2	21.0	17.1	3.0	53.3
高中職	10	10	30.1	15.5	-	32.8	10.9	-	46.1
國中小以下	1	1	4.1	-	-	-	-	-	100.0
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A22 榮民對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現不滿意的原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		回覆或處 理問題的 效率差	服務態 度不好	提供的資 訊不完整 或不正確	經常聯 繫不上	服務組長對 於業務內容 不熟悉	其他
		人數	%						
總 計	30	34	100.0	15.8	4.0	21.7	12.9	1.7	52.9
居住住宅權屬									
自有	23	25	73.6	15.1	-	29.5	4.9	2.3	55.0
租賃	3	5	14.9	31.4	27.2	-	27.2	-	41.4
公司提供	1	2	5.3	-	-	-	100.0	-	-
借宿	3	2	6.2	-	-	-	-	-	100.0
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數									
獨居	4	6	18.1	25.7	22.3	22.8	51.5	-	-
2人	7	6	16.8	4.0	-	9.3	9.3	-	86.7
3人	7	12	34.9	11.9	-	29.0	-	-	59.1
4人	6	3	8.2	-	-	-	24.7	-	75.3
5人以上	6	8	22.0	28.6	-	26.6	-	7.7	52.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月 可使用生活費用									
1萬元以下	3	4	11.5	-	-	-	-	-	100.0
1萬~未滿2萬元	3	2	6.8	9.8	-	23.0	23.0	-	67.2
2萬~未滿3萬元	9	10	29.3	21.7	-	20.0	18.1	5.8	46.1
3萬~未滿4萬元	7	9	27.1	32.2	14.9	-	14.9	-	52.9
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	2	3	9.3	-	-	55.5	-	-	44.5
8萬~未滿9萬元	1	2	4.6	-	-	-	-	-	100.0
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	3	2	6.1	-	-	67.7	27.7	-	4.6
很難說或拒答	2	2	5.3	-	-	93.9	6.1	-	-
家中平均每月 收支狀況									
小富	2	2	4.7	-	-	87.7	-	-	12.3
有剩餘可儲蓄	11	10	29.3	20.0	-	43.0	12.3	5.8	36.0
收支兩平	10	13	37.4	-	-	-	14.1	-	85.9
入不敷出	5	6	18.1	54.8	22.4	-	22.4	-	22.9
拒答	2	4	10.5	-	-	47.1	-	-	52.9

註1：本題係訪問對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A23 榮民對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	知道	不知道
		人數	%			
總安置情形	1,205	1,205	100.0	100.0	27.0	73.0
未安置	602	1,026	85.1	100.0	27.3	72.7
已安置	603	179	14.9	100.0	25.6	74.4
就業	152	81	6.7	100.0	31.6	68.4
就學	50	5	0.4	100.0	37.3	62.7
就養	401	93	7.7	100.0	19.7	80.3
性別						
男	1,150	1,139	94.5	100.0	27.0	73.0
女	55	66	5.5	100.0	28.2	71.8
年齡						
青壯年	156	174	14.4	100.0	21.2	78.8
中高年	444	509	42.2	100.0	27.1	72.9
老年	605	522	43.3	100.0	28.9	71.1
軍階						
將校官	335	432	35.8	100.0	34.1	65.9
尉官	290	273	22.7	100.0	26.7	73.3
士官兵	580	500	41.5	100.0	21.1	78.9
退除給與別						
月退除給與	325	440	36.5	100.0	33.9	66.1
一次退除給與	698	581	48.2	100.0	23.0	77.0
無給退除與其他	182	184	15.3	100.0	23.1	76.9
教育程度						
研究所以上	150	168	13.9	100.0	26.4	73.6
大專	548	614	50.9	100.0	31.5	68.5
高中職	408	349	29.0	100.0	23.0	77.0
國中小以下	78	60	5.0	100.0	8.7	91.3
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	2.5	97.5
拒答	3	4	0.3	100.0	57.3	42.7

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A23 榮民對輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案的認知度(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	知道	不知道
		人數	%			
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	27.0	73.0
居 住 住 宅 權 屬						
自有	947	1,050	87.2	100.0	28.9	71.1
租賃	183	103	8.6	100.0	16.4	83.6
公司提供	5	6	0.5	100.0	-	100.0
借宿	62	40	3.3	100.0	9.8	90.2
其他	8	5	0.4	100.0	31.9	68.1
拒答	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數						
獨居	179	122	10.1	100.0	15.5	84.5
2人	324	323	26.8	100.0	27.9	72.1
3人	250	258	21.4	100.0	32.0	68.0
4人	246	274	22.8	100.0	26.0	74.0
5人以上	204	225	18.6	100.0	27.9	72.1
拒答	2	3	0.2	100.0	-	100.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用						
1萬元以下	99	70	5.8	100.0	32.1	67.9
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	100.0	19.1	80.9
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	100.0	27.5	72.5
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	100.0	31.0	69.0
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	100.0	27.5	72.5
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	100.0	33.9	66.1
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	31.5	68.5
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	100.0	29.5	70.5
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	100.0	11.7	88.3
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	-	100.0
10萬元以上	61	74	6.1	100.0	25.4	74.6
很難說或拒答	22	31	2.5	100.0	20.5	79.5
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況						
小富	64	82	6.8	100.0	33.4	66.6
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	100.0	30.5	69.5
收支兩平	592	559	46.4	100.0	23.9	76.1
入不敷出	188	121	10.0	100.0	28.3	71.7
拒答	13	15	1.3	100.0	-	100.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A24 榮民對「輔導會及附屬機構」整體施政服務表現滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,189	1,187	100.0	100.0	94.1	20.9	73.2	2.3	3.6	3.3	0.3	82.2
安置情形												
未安置	593	1,009	85.0	100.0	93.9	20.1	73.8	2.2	3.9	3.5	0.3	82.0
已安置	596	178	15.0	100.0	95.0	25.2	69.8	2.9	2.1	2.0	0.1	83.6
就業	152	81	6.8	100.0	93.8	24.0	69.7	4.2	2.0	2.0	-	83.2
就學	50	5	0.4	100.0	94.5	34.0	60.5	1.8	3.6	3.6	-	85.0
就養	394	91	7.7	100.0	96.2	25.8	70.3	1.8	2.1	1.8	0.2	83.9
性別												
男	1,135	1,123	94.6	100.0	94.2	21.0	73.2	2.1	3.7	3.3	0.3	82.2
女	54	64	5.4	100.0	91.6	19.1	72.5	5.6	2.8	2.8	-	81.6
年齡												
青壯年	156	174	14.7	100.0	94.9	24.2	70.7	3.2	1.9	1.9	-	83.4
中老年	438	501	42.2	100.0	92.0	17.3	74.7	2.5	5.5	4.8	0.7	80.6
老年	595	512	43.1	100.0	95.9	23.3	72.6	1.7	2.3	2.3	0.0	83.4
軍階												
將校官	331	425	35.8	100.0	95.1	19.0	76.1	2.2	2.7	2.3	0.4	82.2
尉官	287	269	22.7	100.0	95.8	22.3	73.4	1.1	3.2	3.2	-	83.0
士官兵	571	493	41.5	100.0	92.3	21.7	70.6	3.0	4.7	4.2	0.4	81.8
退除給與別												
月退除給與	321	437	36.8	100.0	92.8	19.0	73.7	2.1	5.1	4.8	0.4	81.3
一次退除給與	689	570	48.0	100.0	94.9	21.1	73.8	2.4	2.8	2.4	0.4	82.6
無給退除與其他	179	180	15.2	100.0	95.0	24.8	70.2	2.2	2.8	2.8	-	83.4
教育程度												
研究所以上	149	166	14.0	100.0	92.4	18.5	74.0	2.9	4.7	4.7	-	81.2
大專	542	606	51.0	100.0	94.9	21.2	73.7	2.4	2.7	2.5	0.3	82.6
高中職	401	341	28.8	100.0	93.3	22.7	70.6	1.8	4.9	4.3	0.6	82.1
國中小以下	76	59	5.0	100.0	96.7	15.3	81.4	2.8	0.4	0.4	-	82.3
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	100.0	23.2	76.8	-	-	-	-	84.6
拒答	3	4	0.3	100.0	57.3	7.0	50.3	-	42.7	42.7	-	64.3

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A24 榮民對「輔導會及附屬機構」整體施政服務表現滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,189	1,187	100.0	100.0	94.1	20.9	73.2	2.3	3.6	3.3	0.3	82.2
居 住 住 宅 權 屬												
自有	935	1,033	87.0	100.0	94.8	21.1	73.8	2.2	2.9	2.9	-	82.6
租賃	180	102	8.6	100.0	86.7	19.4	67.3	3.6	9.7	8.2	1.5	79.0
公司提供	5	6	0.5	100.0	100.0	68.3	31.7	-	-	-	-	93.7
借宿	61	40	3.4	100.0	93.0	14.1	78.8	0.5	6.5	1.2	5.3	79.1
其他	8	5	0.4	100.0	94.8	10.1	84.7	-	5.2	5.2	-	80.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	175	118	9.9	100.0	92.3	20.6	71.7	1.6	6.1	4.3	1.8	81.0
2人	320	321	27.0	100.0	95.7	24.6	71.1	2.2	2.1	2.1	-	83.6
3人	248	256	21.5	100.0	93.0	22.5	70.5	3.0	4.0	3.4	0.6	82.2
4人	244	271	22.8	100.0	94.1	17.4	76.8	2.4	3.5	3.5	-	81.6
5人以上	200	219	18.4	100.0	94.0	18.5	75.5	1.7	4.3	4.3	-	81.6
拒答	2	3	0.2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	97	68	5.7	100.0	88.3	16.4	71.9	0.9	10.7	10.4	0.3	78.7
1萬~未滿2萬元	250	179	15.1	100.0	92.7	25.4	67.3	4.0	3.3	2.2	1.1	82.8
2萬~未滿3萬元	261	240	20.2	100.0	94.8	19.3	75.5	1.8	3.4	2.8	0.7	82.0
3萬~未滿4萬元	219	254	21.4	100.0	96.0	17.7	78.4	1.7	2.3	2.3	-	82.3
4萬~未滿5萬元	121	135	11.4	100.0	94.6	16.5	78.1	1.8	3.7	3.7	-	81.5
5萬~未滿6萬元	83	106	8.9	100.0	98.4	33.7	64.7	0.1	1.5	1.5	-	86.1
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	90.4	19.3	71.1	9.6	-	-	-	81.9
7萬~未滿8萬元	24	35	3.0	100.0	86.1	8.3	77.7	9.3	4.6	4.6	-	77.9
8萬~未滿9萬元	15	17	1.5	100.0	100.0	10.2	89.8	-	-	-	-	82.0
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	100.0	19.6	80.4	-	-	-	-	83.9
10萬元以上	60	72	6.1	100.0	93.5	28.8	64.7	2.3	4.2	4.2	-	83.6
很難說或拒答	22	31	2.6	100.0	84.4	23.8	60.6	-	15.6	15.6	-	78.5
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	63	82	6.9	100.0	95.8	31.3	64.5	0.7	3.4	3.4	-	84.7
有剩餘可儲蓄	347	426	35.9	100.0	95.3	22.3	73.0	2.0	2.7	2.7	-	83.0
收支兩平	581	545	45.9	100.0	94.5	19.2	75.2	2.5	3.0	2.7	0.3	82.1
入不敷出	186	120	10.1	100.0	87.7	15.2	72.5	3.5	8.8	7.0	1.8	78.5
拒答	12	13	1.1	100.0	88.4	29.6	58.8	-	11.6	11.6	-	81.3

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A25 榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		全球 資訊 網	FB社 群	LINE 官方 帳號	榮光 雙周 刊	軍中 服役 時	與本會 人員聯 繫時	親友 告知	其他	都沒 有
		人數	%									
總安置情形	1,205	1,205	100.0	18.5	12.1	18.7	47.5	4.7	43.9	16.0	1.8	4.4
未安置	602	1,026	85.1	19.4	11.8	18.4	47.8	4.6	42.4	15.6	1.9	4.6
已安置	603	179	14.9	13.2	13.8	20.3	45.7	5.1	52.4	18.5	1.4	3.7
就業	152	81	6.7	22.6	21.9	31.6	25.0	7.0	54.4	20.7	1.2	2.7
就學	50	5	0.4	53.6	22.9	42.9	34.3	1.9	39.8	14.7	-	-
就養	401	93	7.7	2.7	6.2	9.2	64.5	3.5	51.3	16.8	1.6	4.9
性別												
男	1,150	1,139	94.5	19.1	12.3	17.8	48.4	4.7	43.7	16.0	1.8	4.3
女	55	66	5.5	8.7	8.3	33.9	32.0	3.5	46.5	16.4	2.3	7.0
年齡												
青壯年	156	174	14.4	32.6	20.1	42.9	19.4	14.6	42.8	11.8	1.8	3.9
中高年	444	509	42.2	26.1	15.9	21.3	33.9	3.9	42.8	18.5	1.6	5.5
老年	605	522	43.3	6.4	5.7	8.1	70.0	2.1	45.2	15.0	2.1	3.6
軍階												
將校官	335	432	35.8	20.7	9.0	23.4	53.5	2.6	35.5	17.3	1.5	4.2
尉官	290	273	22.7	17.8	10.3	8.7	49.5	3.8	44.8	17.3	2.6	4.9
士官兵	580	500	41.5	17.0	15.7	20.1	41.2	7.0	50.6	14.2	1.7	4.3
退除給與別												
月退除給與	325	440	36.5	23.5	12.8	27.6	47.5	5.2	38.2	14.5	2.1	4.6
一次退除給與	698	581	48.2	17.1	11.0	13.9	46.1	4.6	47.1	17.2	1.6	4.8
無給退除與其他	182	184	15.3	10.8	13.6	12.7	51.6	3.7	47.2	15.8	1.9	2.7
教育程度												
研究所以上	150	168	13.9	28.1	10.5	31.4	46.8	3.5	32.8	15.8	4.1	4.7
大專	548	614	50.9	20.6	11.4	18.6	47.2	4.5	42.8	16.5	1.8	4.5
高中職	408	349	29.0	14.0	16.4	15.5	45.6	6.5	48.5	14.5	1.2	4.0
國中小以下	78	60	5.0	0.8	0.4	6.8	60.3	0.4	57.9	21.4	-	5.5
自修或不識字	18	11	0.9	-	2.5	2.9	58.2	-	43.7	-	-	2.9
拒答	3	4	0.3	-	-	-	49.7	-	57.3	50.3	-	-

註1：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A25 榮民對輔導會施政作為或其他訊息主要來源(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		全球 資訊 網	FB社 群	LINE 官方 帳號	榮光 雙周 刊	軍中 服役 時	與本會 人員聯 繫時	親友 告知	其他	都沒 有
		人數	%									
總 計	1,202	1,202	100.0	17.9	11.0	18.3	52.4	6.6	36.0	13.7	1.2	4.6
居 住 住 宅 權 屬												
自有	947	1,050	87.2	19.4	11.5	18.7	49.0	4.7	42.9	15.8	2.0	4.3
租賃	183	103	8.6	11.5	11.1	21.2	32.3	2.3	54.0	21.9	0.4	3.6
公司提供	5	6	0.5	31.8	31.7	8.5	31.8	-	47.8	27.9	-	-
借宿	62	40	3.3	14.6	28.7	17.5	44.0	11.6	45.5	6.6	0.6	11.6
其他	8	5	0.4	-	-	-	81.0	-	18.3	3.9	-	5.2
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	179	122	10.1	11.2	10.4	11.5	46.0	6.1	45.6	17.1	2.8	9.1
2人	324	323	26.8	8.3	8.4	14.7	57.1	2.4	44.9	19.8	2.7	3.2
3人	250	258	21.4	22.9	14.0	15.4	51.3	4.3	45.7	14.7	1.2	3.3
4人	246	274	22.8	29.6	19.2	30.0	36.3	6.7	37.9	13.1	1.7	2.9
5人以上	204	225	18.6	18.8	7.6	18.0	42.9	5.1	45.9	15.2	0.9	7.0
拒答	2	3	0.2	-	-	50.0	100.0	-	100.0	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	99	70	5.8	8.2	13.1	19.5	39.6	4.6	45.1	14.7	0.6	5.0
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	12.6	11.6	16.0	45.7	4.6	51.7	17.1	1.3	5.0
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	15.9	11.8	19.7	43.6	3.8	44.8	20.9	1.2	4.9
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	20.4	7.9	18.1	53.9	5.3	39.8	15.9	1.6	3.0
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	17.2	13.4	16.3	56.1	2.5	43.4	9.7	2.5	4.4
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	19.1	13.7	24.8	48.1	3.7	35.9	17.5	5.1	3.4
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	22.0	15.2	15.6	46.4	12.3	23.0	21.1	-	14.9
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	33.3	33.5	20.9	45.2	6.8	36.1	18.9	8.7	-
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	54.8	-	20.9	41.0	-	43.3	20.6	-	-
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	17.6	10.5	9.3	54.2	11.1	47.0	9.6	-	8.1
10萬元以上	61	74	6.1	30.4	15.1	19.6	40.5	5.9	52.5	11.5	-	6.1
很難說或拒答	22	31	2.5	16.7	10.2	23.6	32.6	5.6	59.8	0.7	-	1.8
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	64	82	6.8	29.4	16.8	27.3	38.1	1.7	60.9	9.8	2.1	4.1
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	24.2	18.3	18.1	45.8	5.8	40.3	16.2	1.8	4.7
收支兩平	592	559	46.4	15.0	7.8	18.1	49.6	4.2	43.4	17.2	2.1	3.9
入不敷出	188	121	10.0	7.0	6.3	19.7	51.0	3.7	49.0	15.8	0.6	5.1
拒答	13	15	1.3	22.4	13.7	3.0	39.2	12.7	30.6	1.4	-	12.5

註1：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A26 榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	加強宣導相關 政策及福利	就醫方面	就學方面
		人數	%					
總安置情形	1,205	1,205	100.0	100.0	10.6	1.5	1.1	0.0
未安置	602	1,026	85.1	100.0	9.7	1.6	1.1	-
已安置	603	179	14.9	100.0	15.8	0.9	1.1	0.1
就業	152	81	6.7	100.0	9.1	1.4	1.4	-
就學	50	5	0.4	100.0	13.7	1.8	-	4.4
就養	401	93	7.7	100.0	21.8	0.5	0.9	-
性別								
男	1,150	1,139	94.5	100.0	11.0	1.6	1.1	0.0
女	55	66	5.5	100.0	5.0	-	-	-
年齡								
青壯年	156	174	14.4	100.0	8.6	2.1	0.3	-
中高年	444	509	42.2	100.0	11.2	2.3	1.0	0.0
老年	605	522	43.3	100.0	10.7	0.6	1.4	-
軍階								
將校官	335	432	35.8	100.0	10.6	1.3	1.2	-
尉官	290	273	22.7	100.0	9.6	1.3	0.7	0.0
士官兵	580	500	41.5	100.0	11.2	1.8	1.2	0.0
退除給與別								
月退除給與	325	440	36.5	100.0	11.8	1.7	1.3	-
一次退除給與	698	581	48.2	100.0	9.5	1.2	0.9	0.0
無給退除與其他	182	184	15.3	100.0	11.3	1.9	0.9	-
教育程度								
研究所以以上	150	168	13.9	100.0	9.9	0.9	1.1	0.1
大專	548	614	50.9	100.0	10.3	1.5	1.0	-
高中職	408	349	29.0	100.0	12.0	2.2	1.5	-
國中小以下	78	60	5.0	100.0	9.7	-	-	-
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	2.5	-	-	-
拒答	3	4	0.3	100.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A26 榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求(續1)

民國114年9月

單位:人, %

項目別								沒有
	就業方面	職訓方面	服務照顧	經濟照顧	就養方面	年金改革方面	其他	
總安置情形	0.4	0.5	0.2	1.3	2.4	1.2	2.4	89.4
未安置	0.3	0.5	-	1.2	1.2	1.4	2.5	90.3
已安置	0.8	0.3	1.3	1.5	9.0	0.1	1.8	84.2
就業	1.2	0.6	2.0	-	1.8	-	2.6	90.9
就學	-	-	-	-	-	3.8	3.8	86.3
就養	0.4	-	0.8	2.8	15.7	-	1.1	78.2
性別								
男	0.4	0.5	0.2	1.2	2.5	1.2	2.5	89.0
女	-	-	-	2.3	0.4	0.2	2.1	95.0
年齡								
青壯年	0.1	-	-	2.8	0.1	1.0	2.2	91.4
中高年	0.9	1.1	0.2	1.0	1.9	1.3	2.1	88.8
老年	0.0	-	0.2	1.0	3.6	1.1	2.8	89.3
軍階								
將校官	-	0.4	0.1	1.2	0.6	2.8	3.4	89.4
尉官	1.0	1.5	0.2	1.2	1.8	0.7	1.4	90.4
士官兵	0.4	-	0.2	1.3	4.2	-	2.1	88.8
退除給與別								
月退除給與	0.0	0.4	-	1.8	0.1	2.8	4.0	88.2
一次退除給與	0.5	0.7	0.4	0.7	3.7	0.3	1.4	90.5
無給退除與其他	0.9	-	0.1	1.8	3.7	0.1	1.9	88.7
教育程度								
研究所以以上	-	-	-	2.8	-	3.6	1.3	90.1
大專	0.5	0.9	0.2	0.9	1.5	1.3	3.2	89.7
高中職	0.6	-	0.3	1.2	4.2	-	2.2	88.0
國中小以下	-	-	0.4	0.5	8.8	-	-	90.3
自修或不識字	-	-	-	2.5	-	-	-	97.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A26 榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求(續2)

民國114年9月

單位:人, %

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	加強宣導相關 政策及福利	就醫方面	就學方面
		人數	%					
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	10.6	1.5	1.1	0.0
居 住 住 宅 權 屬								
自有	947	1,050	87.2	100.0	9.6	1.6	1.2	0.0
租賃	183	103	8.6	100.0	21.2	1.6	0.2	0.1
公司提供	5	6	0.5	100.0	-	-	-	-
借宿	62	40	3.3	100.0	7.4	0.5	0.5	-
其他	8	5	0.4	100.0	45.7	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數								
獨居	179	122	10.1	100.0	11.6	0.3	1.6	-
2人	324	323	26.8	100.0	10.8	0.7	0.5	0.0
3人	250	258	21.4	100.0	13.0	3.5	1.4	0.0
4人	246	274	22.8	100.0	8.7	0.6	1.9	-
5人以上	204	225	18.6	100.0	9.6	2.2	0.4	-
拒答	2	3	0.2	100.0	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用								
1萬元以下	99	70	5.8	100.0	19.3	2.9	3.1	-
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	100.0	13.2	0.4	1.0	-
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	100.0	12.0	3.4	0.9	-
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	100.0	9.5	0.7	1.5	0.1
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	100.0	12.0	1.0	1.0	-
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	100.0	5.2	-	-	-
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	9.3	-	-	-
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	100.0	17.8	8.7	-	-
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	100.0	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	9.8	-	-	-
10萬元以上	61	74	6.1	100.0	4.9	0.8	2.1	-
很難說或拒答	22	31	2.5	100.0	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況								
小富	64	82	6.8	100.0	7.4	4.2	-	-
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	100.0	8.4	2.2	1.0	-
收支兩平	592	559	46.4	100.0	9.6	0.6	1.5	0.0
入不敷出	188	121	10.0	100.0	26.6	1.8	0.4	-
拒答	13	15	1.3	100.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A26 榮民最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求(續完)

民國114年9月

單位:人, %

項目別								沒有
	就業方面	職訓方面	服務照顧	經濟照顧	就養方面	年金改革方面	其他	
總計	0.4	0.5	0.2	1.3	2.4	1.2	2.4	89.4
居住住宅權屬								
自有	0.1	0.4	0.2	1.0	2.0	1.0	2.2	90.4
租賃	3.3	1.5	0.2	4.5	6.5	1.5	3.4	78.8
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	100.0
借宿	-	-	-	-	1.6	4.2	0.6	92.6
其他	-	-	5.2	-	-	-	40.5	54.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數								
獨居	-	-	0.2	0.6	3.0	1.4	4.6	88.4
2人	0.2	1.0	0.1	1.6	3.1	1.5	2.1	89.2
3人	0.1	0.7	0.3	0.6	3.2	1.2	3.0	87.0
4人	1.4	0.2	0.4	1.7	1.5	-	1.5	91.3
5人以上	-	-	-	1.4	1.3	2.0	2.4	90.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	100.0
家中平均每月可使用生活費用								
1萬元以下	0.7	0.7	-	1.2	6.1	-	5.3	80.7
1萬~未滿2萬元	1.0	-	0.6	2.1	5.5	0.9	1.7	86.8
2萬~未滿3萬元	0.3	-	-	1.5	2.9	1.3	2.3	88.0
3萬~未滿4萬元	0.7	-	0.4	0.9	2.3	1.2	2.1	90.5
4萬~未滿5萬元	-	1.3	0.2	2.1	0.7	2.1	3.7	88.0
5萬~未滿6萬元	-	1.7	-	-	0.5	1.7	1.4	94.8
6萬~未滿7萬元	-	4.9	-	-	-	4.4	-	90.7
7萬~未滿8萬元	-	-	-	4.8	-	-	4.3	82.2
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	100.0
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	9.8	90.2
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	2.1	95.1
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	100.0
家中平均每月收支狀況								
小富	-	-	-	-	3.2	-	-	92.6
有剩餘可儲蓄	-	0.8	0.1	0.4	0.9	1.2	2.0	91.6
收支兩平	0.5	0.3	0.1	1.8	1.0	1.1	3.0	90.4
入不敷出	1.9	0.4	1.0	2.9	13.8	2.5	3.0	73.4
拒答	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A27 榮民居住住宅權屬

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	自有	租賃	公司提 供	借宿	其他	拒答
		人數	%							
總安置情形	1,205	1,205	100.0	100.0	87.2	8.6	0.5	3.3	0.4	-
未安置	602	1,026	85.1	100.0	90.2	6.1	0.5	2.8	0.4	-
已安置	603	179	14.9	100.0	69.6	22.6	0.6	6.4	0.8	-
就業	152	81	6.7	100.0	79.7	16.5	1.3	2.5	-	-
就學	50	5	0.4	100.0	85.7	11.9	-	2.4	-	-
就養	401	93	7.7	100.0	59.9	28.5	-	10.1	1.5	-
性別										
男	1,150	1,139	94.5	100.0	86.7	9.0	0.5	3.3	0.4	-
女	55	66	5.5	100.0	95.2	0.8	0.8	3.1	-	-
年齡										
青壯年	156	174	14.4	100.0	84.4	8.8	0.3	6.5	-	-
中高年	444	509	42.2	100.0	85.1	10.7	1.1	3.1	-	-
老年	605	522	43.3	100.0	90.0	6.4	0.1	2.5	1.0	-
軍階										
將校官	335	432	35.8	100.0	90.6	5.3	0.8	2.7	0.5	-
尉官	290	273	22.7	100.0	87.9	8.8	0.9	1.7	0.7	-
士官兵	580	500	41.5	100.0	83.8	11.2	0.1	4.7	0.2	-
退除給與別										
月退除給與	325	440	36.5	100.0	93.1	3.4	0.4	2.6	0.5	-
一次退除給與	698	581	48.2	100.0	81.9	12.5	0.8	4.3	0.5	-
無給退除與其他	182	184	15.3	100.0	89.6	8.4	-	1.9	0.1	-
教育程度										
研究所以上	150	168	13.9	100.0	92.5	5.2	1.3	1.0	-	-
大專	548	614	50.9	100.0	87.2	8.4	0.6	3.2	0.6	-
高中職	408	349	29.0	100.0	83.4	11.7	0.1	4.6	0.2	-
國中小以下	78	60	5.0	100.0	91.3	2.9	-	4.4	1.3	-
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	98.0	-	-	2.0	-	-
拒答	3	4	0.3	100.0	100.0	-	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A27 榮民居住住宅權屬(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	自有	租賃	公司提 供	借宿	其他	拒答
		人數	%							
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	87.2	8.6	0.5	3.3	0.4	-
共 同 居 住 人 數										
獨居	179	122	10.1	100.0	50.6	30.2	3.2	11.9	4.0	-
2人	324	323	26.8	100.0	89.0	8.9	0.1	1.9	0.1	-
3人	250	258	21.4	100.0	92.8	5.7	-	1.4	-	-
4人	246	274	22.8	100.0	91.9	4.3	0.6	3.3	-	-
5人以上	204	225	18.6	100.0	91.9	4.8	0.2	3.1	-	-
拒答	2	3	0.2	100.0	100.0	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	99	70	5.8	100.0	64.0	24.1	2.9	8.6	0.3	-
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	100.0	76.8	16.8	1.1	4.8	0.4	-
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	100.0	87.3	7.5	1.0	2.5	1.7	-
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	100.0	89.4	6.2	-	4.4	-	-
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	100.0	91.0	7.1	-	1.9	-	-
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	100.0	95.2	2.6	-	2.2	-	-
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	95.1	4.9	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	100.0	96.0	-	-	4.0	-	-
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	100.0	100.0	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	98.9	1.1	-	-	-	-
10萬元以上	61	74	6.1	100.0	90.6	7.1	-	2.3	-	-
很難說或拒答	22	31	2.5	100.0	94.4	5.6	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	64	82	6.8	100.0	93.4	4.4	-	2.2	-	-
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	100.0	93.2	4.0	0.1	2.2	0.5	-
收支兩平	592	559	46.4	100.0	85.2	10.2	1.1	3.0	0.5	-
入不敷出	188	121	10.0	100.0	70.7	19.3	-	10.1	-	-
拒答	13	15	1.3	100.0	86.3	12.2	-	1.5	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A28 榮民共同居住人數

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	獨居	2人	3人	4人	5人以上	拒答
		人數	%							
總安置情形	1,205	1,205	100.0	100.0	10.1	26.8	21.4	22.8	18.6	0.2
未安置	602	1,026	85.1	100.0	8.6	27.0	21.3	23.7	19.1	0.3
已安置	603	179	14.9	100.0	18.7	25.7	22.0	17.6	16.1	-
就業	152	81	6.7	100.0	10.2	21.5	26.7	22.7	19.0	-
就學	50	5	0.4	100.0	7.9	23.8	26.1	38.7	3.5	-
就養	401	93	7.7	100.0	26.7	29.4	17.6	11.9	14.3	-
性別										
男	1,150	1,139	94.5	100.0	10.1	27.1	21.7	22.1	18.7	0.2
女	55	66	5.5	100.0	10.3	22.1	16.7	33.8	17.1	-
年齡										
青壯年	156	174	14.4	100.0	6.1	12.0	20.3	38.3	23.4	-
中高年	444	509	42.2	100.0	10.4	20.9	22.1	28.0	18.5	-
老年	605	522	43.3	100.0	11.2	37.5	21.1	12.4	17.2	0.5
軍階										
將校官	335	432	35.8	100.0	8.6	29.1	21.8	23.4	16.4	0.7
尉官	290	273	22.7	100.0	10.1	30.2	22.5	18.9	18.3	-
士官兵	580	500	41.5	100.0	11.5	23.0	20.4	24.3	20.8	-
退除給與別										
月退除給與	325	440	36.5	100.0	6.3	25.1	18.8	30.3	18.9	0.6
一次退除給與	698	581	48.2	100.0	13.6	26.6	23.1	18.7	18.0	-
無給退除與其他	182	184	15.3	100.0	8.1	31.5	22.5	17.7	20.2	-
教育程度										
研究所以上	150	168	13.9	100.0	8.4	29.6	19.1	31.5	11.5	-
大專	548	614	50.9	100.0	11.2	26.5	24.0	20.9	17.0	0.5
高中職	408	349	29.0	100.0	9.8	23.9	16.7	23.2	26.5	-
國中小以下	78	60	5.0	100.0	6.7	42.7	25.6	12.7	12.3	-
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	7.4	5.0	51.3	25.6	10.8	-
拒答	3	4	0.3	100.0	7.0	50.3	-	42.7	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A28 榮民共同居住人數(續完)

民國114年9月										
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	獨居	2人	3人	4人	5人以上	拒答
		人數	%							
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	10.1	26.8	21.4	22.8	18.6	0.2
居 住 住 宅 權 屬										
自有	947	1,050	87.2	100.0	5.9	27.4	22.8	24.0	19.6	0.3
租賃	183	103	8.6	100.0	35.8	28.0	14.4	11.4	10.4	-
公司提供	5	6	0.5	100.0	59.8	7.5	-	24.2	8.5	-
借宿	62	40	3.3	100.0	36.3	14.9	9.2	22.3	17.3	-
其他	8	5	0.4	100.0	95.9	4.1	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	99	70	5.8	100.0	18.3	12.8	8.1	24.1	34.6	2.0
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	100.0	19.4	22.3	18.3	18.1	21.8	-
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	100.0	12.2	36.3	23.6	16.4	11.4	-
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	100.0	7.4	24.3	27.7	23.3	17.3	-
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	100.0	7.0	29.3	20.6	24.7	18.3	-
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	100.0	5.7	35.0	19.0	26.5	13.8	-
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	7.4	33.5	5.9	20.2	33.0	-
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	100.0	-	17.9	42.3	34.4	5.4	-
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	100.0	-	19.8	34.6	33.7	11.9	-
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	-	24.8	20.7	32.7	21.8	-
10萬元以上	61	74	6.1	100.0	9.4	11.5	18.0	28.1	33.1	-
很難說或拒答	22	31	2.5	100.0	-	36.3	5.6	35.5	18.0	4.6
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	64	82	6.8	100.0	2.8	24.8	21.5	31.9	19.0	-
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	100.0	8.4	25.5	23.1	24.4	18.4	0.3
收支兩平	592	559	46.4	100.0	11.8	28.1	21.4	19.7	18.7	0.3
入不敷出	188	121	10.0	100.0	15.1	27.4	15.2	22.6	19.8	-
拒答	13	15	1.3	100.0	-	23.1	24.8	39.5	12.5	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A29 榮民家中的經濟來源

民國114年9月													單位：人；%；重要度		
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		自己的工作或營業 收入			自己的退休金、撫 卹金或保險給付			親人(父母、配偶、子 女等)提供					
		人數	%	重要 度	主要	次要	重要 度	主要	次要	重要度	主要	次要			
總安置情形	1,205	1,205	100.0	45.6	42.3	6.7	36.1	30.6	11.1	32.1	14.4	35.5			
未安置	602	1,026	85.1	46.8	43.6	6.5	40.0	33.9	12.2	32.2	14.5	35.3			
已安置	603	179	14.9	38.4	34.5	7.8	14.1	11.8	4.6	31.7	13.4	36.6			
就業	152	81	6.7	73.3	68.6	9.3	18.5	17.5	2.0	30.5	9.9	41.4			
就學	50	5	0.4	69.6	66.4	6.3	34.9	21.3	27.3	30.8	10.4	40.8			
就養	401	93	7.7	6.1	2.8	6.4	9.0	6.2	5.6	32.8	16.7	32.1			
性別															
男	1,150	1,139	94.5	46.4	43.3	6.3	36.1	30.5	11.2	31.2	13.2	36.0			
女	55	66	5.5	31.3	25.0	12.5	36.3	31.7	9.2	47.9	34.3	27.2			
年齡															
青壯年	156	174	14.4	84.9	80.7	8.4	14.5	6.9	15.1	29.1	10.1	38.1			
中高年	444	509	42.2	65.1	60.8	8.6	22.3	16.3	12.1	34.1	16.2	35.8			
老年	605	522	43.3	13.5	11.4	4.1	56.8	52.4	8.8	31.1	14.0	34.2			
軍階															
將校官	335	432	35.8	38.1	34.4	7.4	55.1	47.6	15.0	28.0	11.0	33.9			
尉官	290	273	22.7	48.4	45.6	5.7	28.6	24.3	8.6	35.6	16.5	38.1			
士官兵	580	500	41.5	50.5	47.2	6.6	23.9	19.4	9.1	33.8	16.1	35.4			
退除給與別															
月退除給與	325	440	36.5	44.6	40.5	8.2	53.5	44.1	18.8	29.3	10.8	37.1			
一次退除給與	698	581	48.2	50.3	47.1	6.4	21.9	18.1	7.6	32.8	16.7	32.1			
無給退除與其他	182	184	15.3	33.1	31.2	3.8	39.4	37.7	3.4	36.5	15.4	42.1			
教育程度															
研究所以上	150	168	13.9	54.8	50.5	8.6	47.1	40.4	13.6	25.7	6.9	37.7			
大專	548	614	50.9	46.6	42.9	7.2	38.9	32.6	12.5	32.0	14.1	35.6			
高中職	408	349	29.0	46.6	43.6	6.0	27.6	22.8	9.6	32.0	15.1	33.8			
國中小以下	78	60	5.0	9.3	9.1	0.4	31.8	31.6	0.3	47.2	27.2	39.9			
自修或不識字	18	11	0.9	-	-	-	20.3	20.3	-	62.3	54.2	16.1			
拒答	3	4	0.3	93.0	93.0	-	-	-	-	21.3	-	42.7			

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A29 榮民家中的經濟來源(續1)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	自己的儲蓄、利息、租金或投資所得			就養金			政府救助或津貼		
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要
總安置情形	11.7	5.8	11.7	6.7	5.9	1.7	1.9	0.9	1.9
未安置	12.6	6.4	12.4	0.5	0.3	0.3	1.8	1.1	1.5
已安置	6.2	2.5	7.5	42.4	37.5	9.7	2.3	0.3	4.0
就業	9.8	4.0	11.6	0.3	-	0.6	0.4	-	0.7
就學	5.8	1.9	7.8	-	-	-	1.0	-	1.9
就養	3.1	1.2	3.8	81.7	72.5	18.2	4.0	0.5	7.0
性別									
男	11.3	5.9	10.9	6.9	6.0	1.8	1.9	1.0	1.8
女	17.9	5.4	25.0	3.8	3.6	0.4	1.8	-	3.7
年齡									
青壯年	4.4	1.2	6.2	0.2	0.1	0.2	1.1	0.9	0.4
中高年	10.4	4.1	12.6	2.6	2.2	0.7	0.8	0.0	1.5
老年	15.3	9.0	12.6	12.9	11.3	3.2	3.2	1.8	2.8
軍階									
將校官	12.2	5.2	14.0	2.2	1.8	0.9	0.1	0.1	0.1
尉官	14.9	6.9	16.1	7.1	6.0	2.2	1.3	0.7	1.2
士官兵	9.5	5.9	7.3	10.4	9.3	2.1	3.8	1.8	3.9
退除給與別									
月退除給與	8.9	3.7	10.4	1.1	0.6	1.0	0.6	0.3	0.5
一次退除給與	13.8	7.1	13.4	10.5	9.2	2.5	2.5	1.7	1.6
無給退除與其他	11.6	7.0	9.2	8.3	7.9	0.9	3.2	-	6.4
教育程度									
研究所以上	11.2	2.3	17.8	0.1	-	0.3	0.0	-	0.1
大專	12.5	5.9	13.4	4.2	3.6	1.1	1.2	0.9	0.7
高中職	9.9	6.3	7.2	11.1	10.0	2.2	2.5	1.7	1.5
國中小以下	15.9	14.4	3.0	21.9	17.7	8.4	7.4	-	14.7
自修或不識字	-	-	-	29.7	25.5	8.3	21.5	-	43.0
拒答	25.1	-	50.3	7.0	7.0	-	-	-	-

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A29 榮民家中的經濟來源(續2)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	社會或親友救助			向他人或金融機構借貸			其他			拒答
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	
總安置情形	0.2	0.1	0.2	0.3	-	0.5	0.1	-	0.3	30.5
未安置	0.2	0.2	0.2	0.3	-	0.6	0.2	-	0.3	-
已安置	0.1	-	0.3	0.1	-	0.3	-	-	-	-
就業	0.3	-	0.6	0.3	-	0.6	-	-	-	-
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就養	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別										
男	0.2	0.1	0.2	0.3	-	0.5	0.2	-	0.3	31.0
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.9
年齡										
青壯年	-	-	-	0.6	-	1.2	0.6	-	1.2	29.1
中高年	0.5	0.3	0.4	0.4	-	0.8	-	-	-	27.4
老年	-	-	-	-	-	-	0.1	-	0.3	34.0
軍階										
將校官	-	-	-	0.4	-	0.8	-	-	-	27.9
尉官	0.1	-	0.2	0.1	-	0.2	-	-	-	27.9
士官兵	0.5	0.3	0.3	0.2	-	0.4	0.4	-	0.7	34.2
退除給與別										
月退除給與	-	-	-	0.2	-	0.3	-	-	-	23.7
一次退除給與	0.0	-	0.1	0.4	-	0.8	0.2	-	0.4	35.1
無給退除與其他	1.3	0.9	0.9	-	-	-	0.4	-	0.8	32.4
教育程度										
研究所以上	-	-	-	0.5	-	0.9	-	-	-	21.1
大專	0.0	-	0.1	0.2	-	0.4	0.1	-	0.2	28.7
高中職	0.7	0.5	0.5	0.3	-	0.6	0.3	-	0.6	37.9
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.4
自修或不識字	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.0

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A29 榮民家中的經濟來源(續3)

民國114年9月													單位：人；%；重要度		
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		自己的工作或營業 收入			自己的退休金、撫 卹金或保險給付			親人(父母、配偶、子 女等)提供					
		人數	%	重要 度	主要	次要	重要 度	主要	次要	重要度	主要	次要			
總 計	1,205	1,205	100.0	45.6	42.3	6.7	36.1	30.6	11.1	32.1	14.4	35.5			
居 住 住 宅 權 屬															
自有	947	1,050	87.2	44.0	40.6	6.7	38.7	33.0	11.4	33.5	14.7	37.4			
租賃	183	103	8.6	57.5	54.4	6.1	14.2	10.0	8.4	23.7	12.9	21.5			
公司提供	5	6	0.5	96.3	92.5	7.5	7.5	7.5	-	30.3	-	60.7			
借宿	62	40	3.3	54.4	50.9	6.9	30.4	23.8	13.2	16.6	6.5	20.3			
其他	8	5	0.4	2.1	-	4.1	39.9	37.9	3.9	45.7	45.7	-			
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
共 同 居 住 人 數															
獨居	179	122	10.1	41.9	40.9	2.0	30.0	24.9	10.3	8.5	5.2	6.5			
2人	324	323	26.8	34.6	31.2	6.8	47.3	43.5	7.6	23.3	9.5	27.7			
3人	250	258	21.4	43.9	41.2	5.4	39.5	35.0	9.1	31.7	13.3	36.9			
4人	246	274	22.8	59.2	55.4	7.7	29.6	23.0	13.2	40.8	14.6	52.5			
5人以上	204	225	18.6	49.3	44.6	9.3	26.6	18.5	16.3	47.4	27.5	39.8			
拒答	2	3	0.2	-	-	-	100.0	100.0	-	25.0	-	50.0			
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用															
1萬元以下	99	70	5.8	38.4	35.5	5.7	16.7	14.9	3.6	36.7	24.1	25.2			
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	38.2	35.2	6.1	24.5	18.1	12.8	37.2	23.6	27.2			
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	39.3	36.5	5.7	39.8	37.7	4.2	29.4	8.7	41.4			
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	47.3	44.2	6.1	42.1	35.2	13.8	31.2	12.2	37.9			
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	48.8	45.8	6.1	37.8	31.3	12.9	34.3	13.9	40.7			
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	41.2	38.9	4.7	49.4	43.1	12.7	32.0	13.4	37.2			
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	40.9	36.1	9.7	43.6	40.8	5.7	29.9	17.3	25.3			
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	58.7	52.3	12.7	36.7	30.1	13.1	31.7	13.6	36.3			
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	54.9	50.1	9.5	29.8	8.8	42.0	45.8	32.9	25.7			
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	64.0	64.0	-	29.5	25.3	8.3	24.0	9.4	29.1			
10萬元以上	61	74	6.1	62.6	57.4	10.4	32.8	25.4	14.9	26.2	7.9	36.5			
很難說或拒答	22	31	2.5	75.1	66.3	17.7	23.6	16.0	15.2	24.7	10.9	27.5			
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況															
小富	64	82	6.8	61.3	54.9	12.9	33.3	28.3	9.9	34.9	7.6	54.7			
有剩餘可儲蓄	348	427	35.5	55.9	52.0	7.9	36.2	27.2	17.9	32.1	13.9	36.5			
收支兩平	592	559	46.4	37.0	34.9	4.1	38.9	35.2	7.5	31.0	15.0	32.0			
入不敷出	188	121	10.0	36.7	31.3	10.7	28.2	25.2	6.0	34.9	17.7	34.4			
拒答	13	15	1.3	58.8	58.8	-	12.3	12.3	-	33.4	13.8	39.4			

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A29 榮民家中的經濟來源(續4)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	自己的儲蓄、利息、租金或投資所得			就養金			政府救助或津貼		
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要
總計	11.7	5.8	11.7	6.7	5.9	1.7	1.9	0.9	1.9
居住住宅權屬									
自有	13.1	6.6	12.9	4.7	4.0	1.4	1.8	1.1	1.4
租賃	2.5	0.8	3.3	22.4	20.1	4.7	3.8	0.2	7.1
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	2.3	-	4.7	20.3	18.8	2.9	1.3	-	2.6
其他	-	-	-	19.4	16.4	6.0	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數									
獨居	15.5	6.3	18.5	18.3	17.3	2.0	6.6	4.1	5.0
2人	15.7	7.4	16.5	8.1	7.2	1.8	1.7	1.1	1.2
3人	11.4	5.2	12.4	5.2	4.3	1.9	3.0	1.1	3.9
4人	7.7	4.5	6.5	3.0	2.6	0.8	0.5	-	0.9
5人以上	9.1	5.7	6.6	4.8	3.6	2.4	0.0	-	0.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用									
1萬元以下	7.2	6.0	2.4	16.0	14.7	2.5	3.6	2.5	2.4
1萬~未滿2萬元	11.3	7.0	8.6	16.5	14.3	4.3	2.9	1.8	2.3
2萬~未滿3萬元	10.7	6.8	7.7	9.1	8.4	1.4	3.4	1.8	3.2
3萬~未滿4萬元	9.3	4.3	10.0	3.9	3.3	1.2	2.0	0.7	2.6
4萬~未滿5萬元	12.8	6.5	12.6	3.7	2.5	2.4	0.2	-	0.3
5萬~未滿6萬元	12.8	3.5	18.5	1.5	1.1	0.8	1.0	-	2.0
6萬~未滿7萬元	24.0	5.1	37.9	1.2	0.8	0.7	-	-	-
7萬~未滿8萬元	18.5	4.0	29.1	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	8.2	8.2	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	14.4	-	28.8	1.8	1.2	1.1	-	-	-
10萬元以上	17.8	9.3	17.2	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	8.5	6.1	4.6	0.7	0.7	-	-	-	-
家中平均每月收支狀況									
小富	10.5	8.2	4.6	1.0	1.0	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	12.3	5.6	13.4	1.5	1.3	0.4	0.3	-	0.6
收支兩平	12.7	5.9	13.6	8.3	7.3	1.9	2.9	1.7	2.5
入不敷出	5.6	4.0	3.1	22.1	18.8	6.7	4.3	1.5	5.6
拒答	12.4	12.4	-	4.3	2.8	3.0	-	-	-

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A29 榮民家中的經濟來源(續完)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	社會或親友救助			向他人或金融機構借貸			其他			拒答
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	
總計	0.2	0.1	0.2	0.3	-	0.5	0.1	-	0.3	30.5
居住住宅權屬										
自有	0.1	-	0.2	0.2	-	0.4	0.1	-	0.1	28.1
租賃	1.8	1.6	0.5	-	-	-	1.0	-	2.0	46.4
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.8
借宿	-	-	-	2.6	-	5.2	-	-	-	44.2
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數										
獨居	1.3	1.3	-	-	-	-	-	-	-	55.6
2人	-	-	-	-	-	-	0.5	-	1.1	37.3
3人	0.1	-	0.2	-	-	-	-	-	-	30.2
4人	-	-	-	0.8	-	1.5	-	-	-	16.8
5人以上	0.4	-	0.7	0.5	-	0.9	-	-	-	23.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
家中平均每月可使用生活費用										
1萬元以下	2.3	2.3	-	1.5	-	2.9	-	-	-	55.4
1萬~未滿2萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.7
2萬~未滿3萬元	0.1	-	0.2	-	-	-	-	-	-	36.3
3萬~未滿4萬元	-	-	-	0.4	-	0.8	0.3	-	0.6	27.0
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	0.7	-	1.5	23.5
5萬~未滿6萬元	0.8	-	1.5	-	-	-	-	-	-	22.6
6萬~未滿7萬元	-	-	-	3.2	-	6.4	-	-	-	14.2
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.8
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.8
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.7
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.0
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.0
家中平均每月收支狀況										
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0
有剩餘可儲蓄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.4
收支兩平	0.1	-	0.3	-	-	-	0.3	-	0.6	37.5
入不敷出	1.6	1.4	0.4	2.6	-	5.1	-	-	-	28.1
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.6

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A30 榮民家中平均每月可使用生活費用

民國114年9月

單位：人；元；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	1萬 以下	1萬~未 滿2萬元	2萬~未 滿3萬元	3萬~未 滿4萬元	4萬~未 滿5萬元	5萬元 以上	每月平 均費用
		人數	%								
總安置情形	1,183	1,174	100.0	100.0	5.9	15.5	20.9	21.7	11.7	24.2	39,144
未安置	585	997	84.9	100.0	5.3	13.4	20.4	22.6	12.2	26.1	40,549
已安置	598	177	15.1	100.0	9.7	27.0	23.7	16.8	9.0	13.8	31,245
就業	149	80	6.8	100.0	4.5	16.0	21.4	21.6	11.9	24.5	40,706
就學	49	5	0.4	100.0	12.8	4.5	20.1	19.5	16.6	26.4	42,768
就養	400	93	7.9	100.0	14.1	37.8	25.8	12.4	6.0	3.9	22,453
性別											
男	1,130	1,111	94.6	100.0	6.1	15.8	21.6	21.1	11.6	23.8	38,927
女	53	64	5.4	100.0	3.2	10.7	8.2	33.0	14.1	30.8	42,934
年齡											
青壯年	148	162	13.8	100.0	5.9	12.0	21.2	27.3	4.8	28.7	41,103
中高年	436	498	42.4	100.0	6.4	14.3	17.7	21.5	14.0	26.1	40,905
老年	599	514	43.8	100.0	5.5	17.8	23.9	20.2	11.7	21.0	36,823
軍階											
將校官	324	413	35.2	100.0	5.2	8.1	17.2	22.9	13.4	33.2	45,031
尉官	284	268	22.9	100.0	5.9	14.1	17.2	23.0	12.4	27.4	42,110
士官兵	575	493	42.0	100.0	6.6	22.4	26.0	20.0	9.9	15.0	32,598
退除給與別											
月退除給與	312	419	35.7	100.0	3.6	7.7	19.5	24.2	13.6	31.5	44,395
一次退除給與	691	574	48.9	100.0	7.6	20.4	21.3	20.4	11.0	19.3	36,033
無給退除與其他	180	181	15.4	100.0	6.1	18.1	23.0	20.2	9.5	23.1	36,859
教育程度											
研究所以上	147	163	13.9	100.0	3.0	4.6	15.2	20.9	13.4	42.8	51,492
大專	536	599	51.0	100.0	5.3	11.0	20.8	23.7	12.0	27.2	41,216
高中職	403	342	29.1	100.0	9.0	26.8	23.0	16.6	11.4	13.2	31,586
國中小以下	77	58	4.9	100.0	3.1	24.9	29.4	27.5	7.6	7.4	28,419
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	2.5	21.5	4.5	43.4	2.9	25.2	36,086
拒答	2	2	0.2	100.0	-	12.2	-	87.8	-	-	32,554

註1：家中平均每月可使用生活費用不含很難說及拒答等。

註2：每月平均費用係取組中點計算之。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A30 榮民家中平均每月可使用生活費用(續完)

民國114年9月

單位:人;元;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	1萬 以下	1萬~未 滿2萬元	2萬~未 滿3萬元	3萬~未 滿4萬元	4萬~未 滿5萬元	5萬元 以上	每月平 均費用
		人數	%								
總 計	1,183	1,174	100.0	100.0	5.9	15.5	20.9	21.7	11.7	24.2	39,144
居 住 住 宅 權 屬											
自有	926	1,021	87.0	100.0	4.4	13.7	21.0	22.3	12.3	26.4	40,824
租賃	182	101	8.6	100.0	16.6	30.1	18.2	15.7	9.7	9.7	27,876
公司提供	5	6	0.6	100.0	31.7	31.8	36.5	-	-	-	15,475
借宿	62	40	3.4	100.0	15.0	21.8	15.4	28.0	6.3	13.5	30,771
其他	8	5	0.4	100.0	3.9	15.6	80.5	-	-	-	22,655
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數											
獨居	179	122	10.4	100.0	10.5	29.0	24.6	15.5	7.9	12.7	29,967
2人	316	312	26.6	100.0	2.9	13.0	28.6	19.8	12.9	22.8	37,564
3人	249	256	21.8	100.0	2.2	13.0	22.6	27.6	11.1	23.5	40,420
4人	238	263	22.4	100.0	6.4	12.5	15.3	22.6	12.9	30.3	43,105
5人以上	200	219	18.7	100.0	11.0	18.1	12.8	20.2	11.5	26.4	40,480
拒答	1	1	0.1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	5,000
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況											
小富	63	81	6.9	100.0	5.7	11.9	19.9	18.4	8.0	36.3	48,260
有剩餘可儲蓄	342	419	35.7	100.0	0.4	6.9	16.6	24.5	13.1	38.4	49,386
收支兩平	583	548	46.7	100.0	6.8	19.4	25.1	21.8	12.2	14.7	33,347
入不敷出	187	119	10.1	100.0	21.7	29.6	16.9	15.4	7.8	8.6	23,814
拒答	8	8	0.7	100.0	2.7	23.5	29.6	-	-	44.2	35,353

註1：家中平均每月可使用生活費用不含很難說及拒答等。

註2：每月平均費用係取組中點計算之。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A31 榮民家中平均每月收支狀況

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	小富	有剩餘可 儲蓄	收支兩平	入不敷出	拒答
		人數	%						
總安置情形	1,205	1,205	100.0	100.0	6.8	35.5	46.4	10.0	1.3
未安置	602	1,026	85.1	100.0	7.4	37.7	45.2	8.3	1.3
已安置	603	179	14.9	100.0	3.6	22.8	53.3	19.5	0.7
就業	152	81	6.7	100.0	6.2	37.3	49.6	6.4	0.6
就學	50	5	0.4	100.0	5.6	55.8	26.5	12.1	-
就養	401	93	7.7	100.0	1.3	8.2	58.2	31.4	1.0
性別									
男	1,150	1,139	94.5	100.0	7.1	34.8	47.0	9.8	1.3
女	55	66	5.5	100.0	3.0	46.8	36.6	13.6	-
年齡									
青壯年	156	174	14.4	100.0	8.1	41.6	40.0	7.5	2.8
中高年	444	509	42.2	100.0	6.5	40.5	42.6	9.5	0.9
老年	605	522	43.3	100.0	6.7	28.5	52.3	11.3	1.1
軍階									
將校官	335	432	35.8	100.0	7.5	41.4	43.4	6.9	0.8
尉官	290	273	22.7	100.0	4.9	37.7	50.4	6.4	0.7
士官兵	580	500	41.5	100.0	7.3	29.1	46.9	14.7	2.0
退除給與別									
月退除給與	325	440	36.5	100.0	8.8	41.6	41.3	6.7	1.5
一次退除給與	698	581	48.2	100.0	5.8	31.4	49.3	12.4	1.1
無給退除與其他	182	184	15.3	100.0	5.2	33.9	49.6	10.2	1.1
教育程度									
研究所以上	150	168	13.9	100.0	9.8	44.2	40.9	4.1	1.0
大專	548	614	50.9	100.0	6.7	39.6	45.7	7.1	1.0
高中職	408	349	29.0	100.0	6.0	28.5	48.5	15.8	1.2
國中小以下	78	60	5.0	100.0	6.7	13.6	53.1	23.4	3.1
自修或不識字	18	11	0.9	100.0	-	25.6	63.6	10.8	-
拒答	3	4	0.3	100.0	-	-	57.3	-	42.7

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表A31 榮民家中平均每月收支狀況(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	小富	有剩餘可 儲蓄	收支兩平	入不敷出	拒答
		人數	%						
總 計	1,205	1,205	100.0	100.0	6.8	35.5	46.4	10.0	1.3
居住住宅權屬									
自有	947	1,050	87.2	100.0	7.3	37.9	45.4	8.1	1.2
租賃	183	103	8.6	100.0	3.5	16.7	55.4	22.6	1.8
公司提供	5	6	0.5	100.0	-	8.5	91.5	-	-
借宿	62	40	3.3	100.0	4.4	23.2	41.6	30.2	0.6
其他	8	5	0.4	100.0	-	39.9	60.1	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數									
獨居	179	122	10.1	100.0	1.9	29.3	53.9	14.9	-
2人	324	323	26.8	100.0	6.3	33.7	48.7	10.2	1.1
3人	250	258	21.4	100.0	6.9	38.2	46.4	7.1	1.5
4人	246	274	22.8	100.0	9.6	38.0	40.3	9.9	2.2
5人以上	204	225	18.6	100.0	7.0	34.9	46.6	10.6	0.8
拒答	2	3	0.2	100.0	-	50.0	50.0	-	-
家中平均每月 可使用生活費用									
1萬元以下	99	70	5.8	100.0	6.6	2.7	53.4	37.0	0.3
1萬~未滿2萬元	254	182	15.1	100.0	5.3	15.9	58.5	19.3	1.0
2萬~未滿3萬元	265	245	20.4	100.0	6.5	28.3	56.0	8.2	1.0
3萬~未滿4萬元	221	255	21.2	100.0	5.8	40.2	46.8	7.2	-
4萬~未滿5萬元	123	138	11.4	100.0	4.7	40.0	48.6	6.7	-
5萬~未滿6萬元	84	107	8.9	100.0	7.8	46.9	36.2	5.9	3.3
6萬~未滿7萬元	24	32	2.7	100.0	4.8	55.6	31.9	7.8	-
7萬~未滿8萬元	24	35	2.9	100.0	4.4	77.5	14.0	4.0	-
8萬~未滿9萬元	15	17	1.4	100.0	8.8	65.6	25.5	-	-
9萬~未滿10萬元	13	19	1.6	100.0	-	97.7	2.3	-	-
10萬元以上	61	74	6.1	100.0	22.2	48.4	29.4	-	-
很難說或拒答	22	31	2.5	100.0	5.6	27.3	37.4	5.9	23.8

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

附表二

榮民調查表

臺 灣 退 除 役 官 兵 輔 導 委 員 會
榮 民 對 輔 導 會 施 政 滿 意 度 調 查

本調查採用電腦輔助電話訪問(CATI)方式辦理，即每一問項在電腦螢幕顯示之時，訪員用電話以交談方式向榮民詢問，並將結果直接記錄在電腦中。

【訪員問候語】：您好！請問是○○○（先生或小姐）嗎？我是 xx 公司訪員 xxx，我們公司受國軍退除役官兵輔導委員會（輔導會）的委託想知道您們對輔導會施政的滿意度情形，作為他們提升對榮民的服務，想耽誤您幾分鐘時間請教您幾個簡單的問題，謝謝。

壹、綜合問項：

一、按居住地區分：

(一) Q1.1 請問您是否曾經與「輔導會本部」（台北市忠孝東路）聯繫或要求服務(包括通信或通電話)?

☐ (1)有、最近一次是何時？ ☐ (2)沒有

☐ (a)近 1 年內

☐ (b)1 年~3 年內

☐ (c)3 年~5 年內

☐ (d)5 年以上

Q1.2 請問您對「輔導會本部」的整體施政表現滿不滿意?

(若個案回答滿意，則續問非常滿意或是還算滿意；若回答不滿意時，則續問不太滿意或是非常不滿意時，並將不滿意的原因點選適當選項，選項無則另記錄彙整)

「_____滿意_____」 「_____不滿意_____」

☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、

☐ (6)無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q1.3，其他請跳答(二))

Q1.3 請問您不滿意的原因：(可複選)

☐ (1)行政效率差

☐ (2)服務態度不好

☐ (3)法規不清楚

☐ (4)手續繁瑣

☐ (5)Q1.4 認為沒有實際服務效果，指：

☐ a.協助就業方面，原因是_____

☐ b.協助就醫方面，原因是_____

☐ c.協助就養方面，原因是_____

☐ d.協助就學方面，原因是_____

☐ e.協助職訓方面，原因是_____

☐ f.協助退除給付方面，原因是_____

☐ g.協助服務照顧方面，原因是_____

☐ h.其他_____

☐ (6)其他 _____

(二) Q2.1 請問「榮民服務處」是否曾經主動與您聯繫（含服務處人員來訪、來電或通

信) 或您是否曾經主動與榮民服務處聯繫或要求服務?

☐ (1)有、最近一次是何時? ☐ (2)沒有

☐ (a)近 1 年內

☐ (b) 1 年~3 年內

☐ (c) 3 年~5 年內

☐ (d) 5 年以上

Q2.2 請問您對「榮民服務處」的各項服務表現滿不滿意?

☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、

☐ (6)無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q2.3、Q2.4、Q2.5，其他請跳答(三))

Q2.3 請問您不滿意的原因：(可複選)

☐ (1)行政效率差

☐ (2)服務態度不好

☐ (3)法規不清楚

☐ (4)手續繁瑣

☐ (5)Q2.4 認為沒有實際服務效果，指：

☐ a.協助就業方面，原因是_____

☐ b.協助就醫方面，原因是_____

☐ c.協助就養方面，原因是_____

☐ d.協助就學方面，原因是_____

☐ e.協助職訓方面，原因是_____

☐ f.協助退除給付方面，原因是_____

☐ g.協助服務照顧方面，原因是_____

☐ h.其他_____

☐ (6)其他 _____

Q2.5 請問您對哪些人是比較不滿意的：(可複選)

☐ (1)機構首長(處長、副處長)

☐ (2)主管人員(總幹事、組長)

☐ (3)責任區輔導員

☐ (4)其他業務承辦人員

☐ (5)工級人員(司機、工友)

☐ (6)社區志願服務人員(服務組長、服務員)

☐ (7)其他_____

(三)Q3.1 請問您是否曾經與「榮譽國民之家」聯繫或要求服務(包括通信、通電話、參加活動等)?

☐ (1)有、Q3.1.1 最近一次是何時?

☐ (2)沒有

☐ (a)近 1 年內

☐ (b) 1 年~3 年內

☐ (c) 3 年~5 年內

☐ (d) 5 年以上

Q3.1.2 請問您聯繫或要求服務的方式(可複選)

☐ (a)電訪

☐ (b)信函

- ☐ (c) 親訪
- ☐ (d) 網路或通訊軟體
- ☐ (e) 參加活動
- ☐ (f) 至保健組就醫
- ☐ (g) 其他 _____

Q3.2 請問您對「榮譽國民之家」的各項服務及設施整體印象如何?

- ☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、☐ (6) 無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q3.3，其他請跳答 Q3.4)

Q3.3 請問您印象不好的原因是：(可複選)(受訪者自己的感覺或印象)

- ☐ (1) 行政效率差
- ☐ (2) 服務態度不好
- ☐ (3) 住宿環境髒亂
- ☐ (4) 照顧品質不好
- ☐ (5) 伙食不好
- ☐ (6) 生活常規拘束太多
- ☐ (7) 交通不便
- ☐ (8) 醫療照顧不足
- ☐ (9) 其他 _____

Q3.4 請問您以後是否有進住「榮譽國民之家」安養之意願?

- ☐ (1) 有、主要原因是：
 - ☐ (a) 榮家照顧品質好
 - ☐ (b) 榮家收費較私立機構便宜
 - ☐ (c) 具健全的醫療團隊及資源
 - ☐ (d) 減輕家人照顧負擔
 - ☐ (e) 其他 _____
- ☐ (2) 沒有、主要原因是：
 - ☐ (a) 與家人同住
 - ☐ (b) 榮家地點偏遠
 - ☐ (c) 覺得沒有自由
 - ☐ (d) 其他 _____
- ☐ (3) 不知道

(四)Q4.1 請問您是否曾經至「榮民總醫院」、「榮民總醫院分院」就醫?

- ☐ (1) 有、Q4.1.1 最近一次是何時？☐ (2) 沒有(問完 Q4.2 後跳至(五))
- ☐ (a) 近 1 年內
- ☐ (b) 1 年~3 年內
- ☐ (c) 3 年~5 年內
- ☐ (d) 5 年以上

Q4.1.2 請問您最常就醫或尋求服務的醫院為：

- ☐ (a) 榮民總醫院
- ☐ (b) 榮民總醫院分院

Q4.2 請問您對「榮民總醫院」、「榮民總醫院分院」的各項服務及設施整體印象滿不滿意?(受訪者自己的感覺或印象)

- ☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、
☐ (6)無意見或不知道

(回答(1)(2)滿意者續問 Q4.3、Q4.3.1，回答(4)(5)不滿意者續問 Q4.4、Q4.4.1，其他請跳答(五))

Q4.3 請問讓您覺得最滿意的部門是：

- ☐ (1)門診部門
☐ (2)急診部門
☐ (3)住院部門

Q4.3.1 請問您滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1)掛號、批價櫃檯人員服務態度良好
☐ (2)等候看診或病床的時間剛好
☐ (3)環境舒適（如清潔、空調、指標牌示、等候座椅）
☐ (4)醫師診察及說明病情詳細
☐ (5)護理人員的服務態度良好
☐ (6)藥物諮詢說明詳細
☐ (7)等候檢驗、報告結果的時間不會過長
☐ (8)醫療儀器先進
☐ (9)病症改善良好
☐ (10)其他_____

Q4.4.請問讓您覺得最不滿意的部門是：

- ☐ (1)門診部門
☐ (2)急診部門
☐ (3)住院部門

Q4.4.1 請問您不滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1)不容易掛號
☐ (2)等候看診或病床的時間過長
☐ (3)掛號、批價櫃檯人員服務態度差
☐ (4)環境不佳（如清潔、空調、指標牌示、等候座椅）
☐ (5)醫師診察及說明病情不詳細
☐ (6)護理人員的服務態度差
☐ (7)等候領藥時間過久、藥物諮詢說明不明確
☐ (8)等候檢驗、報告結果的時間過長
☐ (9)診療後病症無明顯改善
☐ (10)醫療儀器老舊
☐ (11)其他_____

(五)Q5.1 請問您是否曾經至榮民總醫院或榮民總醫院分院附設長期照顧機構(含社區日照中心及住宿式機構，如護理之家)接受服務？

- ☐ (1)有、Q5.1.1 最近一次是何時？☐ (2)沒有(跳答(六))
☐ (a)近 1 年內
☐ (b)1 年~3 年內
☐ (c)3 年~5 年內
☐ (d)5 年以上

Q5.2 請問您對榮院附設長照機構(含社區日照中心及住宿式機構，如護理之家)的各項服務及設施滿不滿意：(針對受訪者自己的感覺)

- ☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、

☐ (6)無意見或不知道

(回答(1)(2)滿意者續問 Q5.3，回答(4)(5)不滿意者續問 Q5.4，其他請跳答(六))

Q5.3 請問您滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1)等候服務(床位)的時間合理
- ☐ (2)行政人員服務態度良好
- ☐ (3)長照機構環境佳（如清潔、設施、寧靜程度）
- ☐ (4)服務說明詳細
- ☐ (5)機構護理人員服務佳
- ☐ (6)機構照服員服務佳
- ☐ (7)機構提供伙食佳
- ☐ (8)機構設施設備新穎
- ☐ (9)對個人隱私尊重
- ☐ (10)其他_____

Q5.4 請問您不滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1)等候服務(床位)的時間過長
- ☐ (2)行政人員服務態度差
- ☐ (3)長照機構環境不佳（如清潔、設施、寧靜程度）
- ☐ (4)服務說明不詳細
- ☐ (5)機構護理人員服務不佳
- ☐ (6)機構照服員服務不佳
- ☐ (7)機構提供伙食差
- ☐ (8)機構設施設備老舊
- ☐ (9)對個人隱私不尊重
- ☐ (10)其他_____

(六)Q6.1 請問您是否曾經到過「輔導會自行經營的農場(遊憩區)」從事休閒旅遊活動？

☐ (1)有、Q6.1.1 最近一次是何時？ ☐ (2)沒有

- ☐ (a)近 1 年內
- ☐ (b) 1 年~3 年內
- ☐ (c) 3 年~5 年內
- ☐ (d) 5 年以上

Q6.1.2 請問您到過那些農場旅遊(可提示、可複選)

- ☐ a.武陵農場
- ☐ b.福壽山農場
- ☐ c.清境農場
- ☐ d.臺東農場壽豐會館

Q6.2 請問您對輔導會農場各項服務及環境設施整體評價如何？

- ☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、
- ☐ (6)無意見或不知道

(回答(4)(5)不滿意者續問 Q6.3，其他請跳答(七))

Q6.3 請問您不滿意的原因：(可複選)（受訪者自己的感覺或印象）

- ☐ (1)很難訂房(特定期間及寒、暑、連續假日除外)
- ☐ (2)收費、物價較高
- ☐ (3)服務態度尚待改善

- ☐ (4) 旅遊資訊未充分揭露
- ☐ (5) 解說牌、指標示牌、告示牌標示不明確
- ☐ (6) 餐飲品質尚待改善
- ☐ (7) 住宿設施老舊
- ☐ (8) 安全管理不良
- ☐ (9) 環境品質髒亂
- ☐ (10) 其他_____

(七) Q7.1 請問您是否曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務？(含本人親訪、電話聯繫、寄送賀卡等方式)

- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有(請跳答(八))

Q7.2 請問您曾接受的訪視服務項目為：(可複選)

- ☐ (1) 協助就學相關服務
- ☐ (2) 協助就業相關服務
- ☐ (3) 協助就醫相關服務
- ☐ (4) 協助就養相關服務
- ☐ (5) 協助服務照顧相關服務
- ☐ (6) 協助退除給付相關服務
- ☐ (7) 其他_____

Q7.3 請問您對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、
☐ (6) 無意見或不知道

(回答(4)(5)不滿意者續問 Q7.4，其他請跳答(八))

Q7.4 請問您不滿意的原因是：(可複選)

- ☐ (1) 回覆或處理問題的效率差
- ☐ (2) 服務態度不好
- ☐ (3) 提供的資訊不完整或不正確
- ☐ (4) 經常聯繫不上
- ☐ (5) 服務組長對於業務內容不熟稔
- ☐ (6) 其他_____

(八) Q8 請問您是否知道輔導會農場推出榮民優先訂房活動專案(於開放一般民眾訂房之前月 21 日至月底，優先開放榮民訂房)？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道

二、請問您對輔導會「附屬機構整頓施政」表現滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、☐ (6) 無意見或不知道

請問您不滿意的原因：_____

三、本會依據行政院「客家民間團體發展行動方案」，持續推動各項興辦措施，請問您對本會「附屬機構員工津貼」的整頓表現滿意嗎？

- ☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、☐ (6) 無意見或不知道

(回答(4)(5)項者續問 Q 三.1、Q 三.2、Q 三.3，其他請跳答四)

Q 三.1 請問您不滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1) 收受紅包或禮品
- ☐ (2) 不當請託關說
- ☐ (3) 不當接觸與職務有利害關係之人員

- ☐ (4)行政作業流程透明度不足
☐ (5)發生貪瀆弊端或行政違失
☐ (6)其他_____

Q 三.2 請問您那些機構您感覺不滿意：(可複選)

- ☐ (1)輔導會本部
☐ (2)榮民服務處
☐ (3)榮譽國民之家
☐ (4)榮民總醫院
☐ (5)榮民總醫院分院
☐ (6)農場(遊憩區)
☐ (7)職業訓練中心
☐ (8)其他_____

Q 三.3 請問您不滿意的對象：(可複選)

- ☐ (1)機構首長
☐ (2)主管人員
☐ (3)業務承辦人員
☐ (4)照顧服務員
☐ (5)醫事及護理人員
☐ (6)社區志願服務組長及志工
☐ (7)工級人員(警衛、司機、工友)
☐ (8)其他_____

四、請問您對本會施政作為或其他訊息主要來源為何?(複選，至多選 3 項)

- ☐ (1)全球資訊網
☐ (2)FB 社群
☐ (3)LINE 官方帳號
☐ (4)榮光雙周刊
☐ (5)軍中服役時
☐ (6)與本會人員聯繫時
☐ (7)親友告知
☐ (8)其他_____

貳、生活經濟事項

一、請問您目前居住住宅權屬：

- ☐ (1)自有 ☐ (2)租賃 ☐ (3)公司提供 ☐ (4)借宿 ☐ (5)其他 ☐ (6)拒答。

二、請問您家裡共同居住的人數

- ☐ (1)獨居 ☐ (2)2人 ☐ (3)3人 ☐ (4)4人 ☐ (5)5人以上 ☐ (6)拒答。

三、請問您家中主要與次要的經濟來源為何？

主要是 _____ ；次要的是 _____ (無次要者免填)

- 1.自己的工作或營業收入
- 2.親人(父母、配偶、子女等)提供
- 3.自己的儲蓄、利息、租金或投資所得

- 4.自己的退休金、撫卹金或保險給付
- 5.政府救助或津貼
- 6.社會或親友救助
- 7.向他人或金融機構借貸
- 8.其他 _____ (請說明)
- 9.拒答

四、請問您家中目前平均每月日常生活費用的情形：

1.您家中目前平均每月可使用的生活費用約有多少元？

- ☐ (1) 1萬元以下
- ☐ (2) 10,000元~19,999元
- ☐ (3) 20,000元~29,999元
- ☐ (4) 30,000元~39,999元
- ☐ (5) 40,000元~49,999元
- ☐ (6) 50,000元~59,999元
- ☐ (7) 60,000元~69,999元
- ☐ (8) 70,000元~79,999元
- ☐ (9) 80,000元~89,999元
- ☐ (10) 90,000元~99,999元
- ☐ (11) 10萬元以上
- ☐ (12) 很難說或拒答

2.您家中目前平均每月支出與收入相比是否足夠？

- ☐ (1) 小富 ☐ (2) 有剩餘可儲蓄 ☐ (3) 收支兩平 ☐ (4) 入不敷出 ☐ (5) 拒答

參、請問您目前是否有需求，最希望社會優先予以改善解決？

- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有

請問您的需求是： _____

肆、基本資料：

教育程度：☐ (1) 研究所、☐ (2) 大專、☐ (3) 高中（職）、☐ (4) 國中(小)、☐ (5) 自修或不識字

年齡、性別、退伍軍階、退除給與、是否安置等榮民眷基本資料在抽取榮民電話訪問時，可將個人年齡等資料帶入，故不需詢問榮民。

伍、這通電話是手機還是室內電話？(請訪員依實際撥打電話進行勾選)

- ☐ (1) 手機電話 ☐ (2) 室內電話

訪問結束

附表三

榮民意見彙整表

題號	題目	說明欄	人次
Q1.3	對「輔導會本部」不滿意的原因	行政效率差	7
		服務態度不好	3
		法規不清楚	9
		手續繁瑣	8
		認為沒有實際服務效果(協助就業,就醫,就養,就學,職訓,退除給付,	27
		未主動關心聯絡	5
		其他	3
		沒有訊息資源可了解	1
		沒有落實照顧榮民	1
		服務內容不了解	1
		回答人數	45
Q1.4	對「輔導會本部」不滿意的原因-沒有實際服務效果	協助就業方面，原因是(請說明並記錄)	7
		沒有提供就業資訊	1
		就業輔導	1
		沒有協助找到適合工作，當兵手斷掉沒有補助	1
		沒有媒合到適合的工作	1
		沒有實際就業補助	1
		沒有幫助創就業	1
		協助榮民到關係企業工作；榮家條件放寬	1
		協助就醫方面，原因是(請說明並記錄)	4
		沒有告知就醫福利	1
		打電話給本部人員不在，結果未回電	1
		沒有告知就醫福利	1
		當兵時，手斷截肢，沒有協助就醫，現在經常酸痛	1
		協助就養方面，原因是(請說明並記錄)	3
		效率差	1
		就養以全家所得，但小孩不住在一起，而沒有就養金	1
		取消原有的就養金服務	1
		協助就學方面，原因是(請說明並記錄)	1
		子女教育費補助刪除	1
		協助職訓方面，原因是(請說明並記錄)	2
		不知道職訓資訊	1
		沒有告知我證照考試的相關資訊	1
		協助退除給付方面，原因是(請說明並記錄)	2
		一次金太少	1
		沒有替榮民發聲、維護權益	1
		協助服務照顧方面，原因是(請說明並記錄)	3

題號	題目	說明欄	人次
		態度問題	1
		沒有資訊，沒有服務照顧到	1
		協助榮民到關係企業工作；榮家條件放寬	1
		其他(請說明並記錄)	10
		已經取消年終慰問金	1
		各方面都沒有實際效果，都有限制。就業隨便給工作、植牙沒有全額補助	1
		沒有任何服務	1
		沒有任何幫助，退輔會沒有任何功能	1
		宣導不夠	1
		很少連絡關心	1
		很少關懷	2
		輔導會沒有主動告知任何協助訊息，本人不知有哪些服務	2
	回答人數		27
Q2.3	對「榮民服務處」不滿意的原因	行政效率差	4
		服務態度不好	3
		法規不清楚	1
		手續繁瑣	3
		認為沒有實際服務效果(協助就業,就醫,就養,就學,職訓,退除給付,	18
		未主動關心聯絡	4
		其他(請說明並記錄)	8
		加強連絡告知福利事項	1
		只有表面問候，沒有密集聯絡之主動告知一些有關的福利	1
		只有剛退伍2次電話關懷	1
		多加關懷	1
		行動不便的就養金審核需要請榮服處派員協助;為何申請輪椅需要醫生證明	1
		沒有落實照顧榮民	1
		除了生日賀卡外沒有任各方面訊息	1
		榮服處偏遠換證不方便	1
	回答人數		36
Q2.4	對「榮民服務處」不滿意的原因-沒有實際服務效果	協助就業方面，原因是(請說明並記錄)	4
		就業：沒有媒合職業	1
		沒有告知我證照考試的相關資訊	1
		沒有得到實際幫助	1
		沒有實際就業補助	1
		協助就醫方面，原因是(請說明並記錄)	2
		就醫：不知道綠色通道，也不知何時有病床	1

題號	題目	說明欄	人次
		當兵時，手斷截肢，沒有協助就醫，現在經常酸痛	1
		協助就養方面，原因是(請說明並記錄)	1
		沒有照顧到	1
		協助退除給付方面，原因是(請說明並記錄)	1
		不清楚如何申請補助、假牙	1
		協助服務照顧方面，原因是(請說明並記錄)	2
		只有電話聯絡，沒有實際服務	1
		沒有服務照顧到	1
		其他(請說明並記錄)	11
		未曾打電話及訪視，本人不知道有那些服務	1
		各方面都沒有實際效果，都有限制。就業隨便給工作、植牙沒有全額補助	1
		沒有任何幫助，退輔會沒有任何功能	1
		沒有接觸過，77 年退伍後現在第一次接到電話	1
		宣導不夠	1
		很少連絡關心	1
		很少關懷	3
		急難救助	1
		輔導會沒有主動告知任何協助訊息，本人不知有哪些服務	1
	回答人數		18
Q2.5	對「榮民服務處」的哪些人比較不滿意	主管人員(總幹事、組長)	1
		責任區輔導員	2
		其他業務承辦人員	2
		工級人員(司機、工友)	1
		社區志願服務人員(服務組長、服務員)	2
		其他(請說明並記錄)	3
		未曾打電話及訪視，本人不知道有那些服務	1
		服務人員加強聯絡	1
		榮民服務處的人	1
		是對榮服處不滿意，不是對人員不滿意	27
	回答人數		36
Q3.1.2	與「榮譽國民之家」聯繫或要求服務的方式	電訪	39
		信函	5
		親訪	56
		網路或通訊軟體	5
		參加活動	22
		至保健組就醫	3

題號	題目	說明欄	人次
		其他(請說明並記錄)	2
		在榮家工作	1
		在榮家住了三個月	1
	回答人數		105
Q3.3	對「榮譽國民之家」印象不好的原因	行政效率差	5
		服務態度不好	3
		住宿環境髒亂	5
		照顧品質不好	3
		伙食不好	5
		生活常規拘束太多	2
		交通不便	5
		醫療照顧不足	5
		其他(請說明並記錄)	4
		老舊	1
		沒有接收訊息，想知道提供那些服務協助	1
		排隊入住要好幾年	1
		設施老舊	1
	回答人數		15
Q3.4.1	「榮譽國民之家」有意願進住的原因	榮家照顧品質好	71
		榮家收費較私立機構便宜	52
		具健全的醫療團隊及資源	76
		減輕家人照顧負擔	187
		其他(請說明並記錄)	10
		已住在機構裡	1
		已住機構	1
		因為我單身	2
		自己一個人	2
		沒有其他家人	1
		現在住大同之家	1
		設施比較好	1
		環境不錯	1
	回答人數		396
Q3.4.2	「榮譽國民之家」沒有意願進住的原因	與家人同住	539
		榮家地點偏遠	23
		覺得沒有自由	34
		其他(請說明並記錄)	11
		伙食不好	1
		因為行動不便	1
		因為沒有相關資訊，不了解	1
		自己一個人可以自理	1
		定期洗腎；自己有房子	1

題號	題目	說明欄	人次
		現在護理之家照顧	1
		就覺得不必要	1
		資格不符	2
		環境陰沉	1
		覺得設施不好	1
	回答人數		607
Q4.3	對「榮民總(分)院」滿意的原因	掛號、批價櫃檯人員服務態度良好	470
		等候看診或病床的時間剛好	287
		環境舒適	464
		醫師診察及說明病情詳細	581
		護理人員的服務態度良好	580
		藥物諮詢說明詳細	361
		等候檢驗、報告結果的時間不會過長	354
		醫療儀器先進	365
		病症改善良好	374
		其他(請說明並記錄)	3
		40-50 年前的事情忘記了	1
		太久不記得	1
		志工服務很好	1
	回答人數		718
Q4.4	對「榮民總(分)院」不滿意的原因	不容易掛號	5
		等候看診或病床的時間過長	13
		掛號、批價櫃檯人員服務態度差	2
		環境不佳	5
		醫師診察及說明病情不詳細	8
		護理人員的服務態度差	4
		等候領藥時間過久、藥物諮詢說明不明確	1
		等候檢驗、報告結果的時間過長	3
		診療後病症無明顯改善	9
		醫療儀器老舊	5
		其他	2
		殘障用品說明不詳細	1
		醫生流動率高	1
	回答人數		29
Q5.3	對「榮院附設長照機構」滿意的原因	等候服務(床位)的時間合理	6
		行政人員服務態度良好	8
		長照機構環境佳(如清潔、設施、寧靜程度)	8
		服務說明詳細	5
		機構護理人員服務態度佳	10
		機構照服員服務佳	7
		機構提供伙食佳	4

題號	題目	說明欄	人次
		機構設施設備新穎	6
		對個人隱私尊重	4
		其他(請說明並記錄)	1
		去參觀而已	1
	回答人數		11
Q6.3	對「輔導會農場」 不滿意的原因	很難訂房(特定期間及寒、暑、連續假日除外)	2
		收費、物價較高	4
		服務態度尚待改善	5
		旅遊資訊未充分揭露	4
		解說牌、指標示牌、告示牌標示不明確	2
		餐飲品質尚待改善	4
		住宿設施老舊	8
		環境品質髒亂	2
		其他(請說明並記錄)	1
		冷氣濾網未清洗	1
	回答人數		17
Q7.2	曾接受「社區志願 服務組長」的訪視 服務項目為：	協助就學相關服務	58
		協助就業相關服務	96
		協助就醫相關服務	57
		協助就養相關服務	104
		協助服務照顧相關服務	64
		協助退除給付相關服務	35
		其他(請說明必記錄)	5
		協助水電優惠相關服務	1
		拿榮民證	1
		辦理退伍資料	1
		辦理榮民證	1
		邀請座談會	1
		關懷問候	989
	回答人數		1032
Q7.4	對「社區志願服務 組長」不滿意的原 因：	回覆或處理問題的效率差	5
		服務態度不好	1
		提供的資訊不完整或不正確	6
		經常聯繫不上	5
		服務組長對於業務內容不熟稔	1
		其他(請說明並記錄)	16
		太形式化	1
		只有表面問候，沒有密集聯絡之主動告知一些有關的福利	1
		只有寄賀卡	1
		平常很少聯繫	1

題號	題目	說明欄	人次
		本人已退伍 20 年，只接到 3 次電話關懷	1
		至少半年或一年要來訪視一次	1
		沒有本人親自關懷，電話關懷也沒有	1
		到任後打一通電話，之後就沒有任何聯絡	1
		很少連絡關心	3
		很少連絡關心，只寄送賀卡	1
		很少關懷	1
		缺少關懷、實際服務	1
		從未聯絡關心	1
		感覺沒有實質幫助	1
	回答人數		30
二、對「輔導會及所屬機構」整體施政表現不滿意的原因		從未/很少關懷	14
		不夠積極	1
		未曾打電話及訪視，本人不知道有那些服務	1
		多加關懷	1
		沒有任何關懷	1
		來訪視太少	1
		很少連絡關心	1
		很少關懷	5
		很少關懷，只有寄送賀卡	1
		退伍後未曾聯絡關心過	1
		從未關懷	1
		相關政策及福利宣導不足	16
		可申請什麼服務都不知道，榮光雙周刊也沒寄了	1
		沒有看到資訊：有關旅遊、上課、活動	1
		宣導不夠	1
		宣導非常不夠(對榮民不夠禮遇、農場方面)	1
		訊息太少，多宣導	3
		都不知道服務訊息	1
		都沒有任何資訊	1
		提供福利照顧資訊	1
		無提供有關榮民訊息	1
		資訊不夠透明不知道有什麼服務	1
		榮民權益不了解	1
		輔導會沒有主動告知任何協助訊息，本人不知有哪些服務	1
		輔導會的施政宣傳不夠，有很多退除役官兵不知有何福利	1
		聯絡資料太少，沒有消息	1
		沒有發揮實質服務及照顧	5

題號	題目	說明欄	人次
		行政效率低、農場住宿沒補助	1
		沒有照顧到	1
		沒有實質照顧到榮民	1
		就醫、就職、就學都沒有實際幫助	1
		輔導會對退除役官兵並無後續照顧	1
		輔導相關就業	1
		職業中心設備老舊如住宿設備、上課器材	1
		其他	1
		武陵農場環境雜亂	1
		就養資料太複雜，限年齡，可電腦查詢資料	1
		回答人數	38
四、「施政作為及資訊」 主要來源		全球資訊網	191
		FB 社群	144
		LINE 官方帳號	223
		榮光雙周刊	605
		軍中服役時	53
		與本會人員聯繫時(含本會及所屬機構)	563
		親友告知	201
		其他(請說明並記錄)	21
		公視電視台	1
		看電視	1
		組長 line 群組提供	1
		電視	5
		電視、報紙	2
		電視報導	1
		電視新聞	7
		網路新聞	2
		mobii app	1
		都沒有	48
		回答人數	1,205
貳、生活經濟問項 三、家中主要經濟來源： 次要是		自己的工作或營業收入	84
		親人(父母、配偶、子女等)提供	423
		自己的儲蓄、利息、租金或投資所得	112
		自己的退休金、撫卹金或保險給付	119
		政府救助或津貼	39
		社會或親友救助	2
		向他人或金融機構借貸	4
		就養金	75
		其他(請說明並記錄)	2
		女友提供	1
		國民年金	1

題號	題目	說明欄	人次
		回答人數	860
參、希望輔導會優先改進 解決的項目		加強宣導相關政策及福利	15
		主動發連結資訊	1
		加強推廣宣導資訊	1
		加強聯絡，提供資訊	1
		有什麼福利或優惠希望能告知	1
		有關附屬機構的消息請多宣導	1
		宣導不夠；年金改革，沒有替榮民發聲，維護權益	1
		政策宣導要加強	1
		哪有些優惠或福利可提供相關資訊	1
		訊息太少，多宣導	1
		提供宣傳不夠資訊不足	1
		提供優惠或福利相關資訊	1
		資訊來源管道太少	1
		榮光雙周刊已好幾年沒給需求再寄送	1
		榮服處輔導員能定時聯繫及給資訊	1
		輔導會的施政宣傳不夠，有很多退除役官兵不知有何福利	1
		就醫方面	13
		牙齒補助	1
		以後的長照、安養、醫療方面問題	1
		希望提供就醫方面的補助	1
		希望提供裝假牙的補助	1
		希望榮民醫院提供病房給榮民專屬	1
		苗栗太平醫院榮眷看並沒有免除掛號費	1
		要有榮民專門掛號的櫃檯	1
		就醫方面補助：關於重大疾病或癌症藥物健保沒補助部分	1
		就醫補助	1
		就醫補助，腎衰竭希望協助	1
		榮民之家增加床位	1
		榮民醫院應該讓榮民優先看病	1
		醫療資源補助	1
		就學方面	2
		研究所學雜費補助到論文交出	1
		就學、進修申請簡化方便可多額度	1
		就業方面	6
		多提供工作方面的資訊	1
		希望可提供創業方面資訊	1
		協助就業	1

題號	題目	說明欄	人次
		補前3年未領就業金	1
		輔導會提供職訓及幫忙介紹工作	1
		請幫忙介紹工作	1
		職訓方面	4
		希望提供榮民在進修課程或培訓班	1
		參加職訓區域，節省交通時間	1
		輔導會提供職訓及幫忙介紹工作	1
		職訓短期班次可以增加	1
		服務照顧	6
		以後的長照、安養、醫療方面問題	1
		多多照顧老一輩的榮民	1
		是否能協助進榮譽國民之家	1
		提供老人照顧、提供榮光雙周刊	1
		對榮民要關懷	1
		調高就養金；提供輪椅輔助	1
		經濟照顧	19
		申請助行器過程繁瑣，等待時間太長	1
		申請急難救助還沒有下來	1
		希望子女教育補助	1
		希望有子女就業補助；電費補助	1
		希望租金補助、外勞補助開銷很大	1
		希望輔導會能有水電的補助對領終生俸的人	1
		每年過年要發慰問金	1
		爭取購屋利率低	1
		急難救助	1
		國民年金調漲	1
		提升退休金	1
		提供房屋貸款(低利息)	1
		提高急難救助金	1
		提高就養金、補助津貼	1
		殘障四輪車要有補助	1
		補助四輪電動車(身障者使用)	1
		補貼房租、水電費用	1
		農場住宿補助	1
		颱風屋頂受損，希望協助補助	1
		就養方面	71
		申請就養金條件放寬	2
		行動不便的就養金審核需要請榮服處派員協助;為何申請輪椅需要醫生證明	1
		希望本會能放寬就養金資格	1
		希望本會能放寬就養資格	1

題號	題目	說明欄	人次
		希望能提高就養金	1
		希望就養金回饋可提供，其他家人沒住一起	1
		希望就養金增加	1
		希望就養金調高	2
		希望就養條件放寬	1
		希望就養資格可在放寬	1
		希望提高就養金因為物價高漲	1
		抗寬條件，申請就養金	1
		每年都要審核就養金，子女有收入都跟我無關，就養金審核要放寬	1
		要加高就養金、物價上漲	1
		就養金太少	1
		就養金申請	1
		就養金多點	1
		就養金希望加多一點最好 2 萬	1
		就養金的審核不要太嚴格	1
		就養金能提高	4
		就養金提高	4
		就養金審核太嚴格	1
		提高就養金	35
		提高就養金、物價高漲	1
		提高就養金、補助津貼	1
		需要辦理就養金，請輔導會跟我聯絡	1
		調高就養金	1
		調高就養金、物價高	1
		調高就養金；提供輪椅輔助	1
		年金改革	11
		117 年以後退休金 18% 歸零轉變的情形要說明了解	1
		不要減優惠存款，退休金再增加	1
		希望不要在扣退休金	1
		宣導不夠；年金改革，沒有替榮民發聲，維護權益	1
		恢復 18%	1
		恢復全額退休俸	2
		退休金 18% 要恢復	1
		退休金不要再遞減	1
		退休俸調高	1
		退休俸隨物價上漲調漲，舉例，軍人加薪 3%，退休俸比照 3%	1
		其他	26

題號	題目	說明欄	人次
		子女學雜費補助何時開始；上校身分，有工作，電費沒有優惠不合理	1
		申請洗澡椅、手續繁瑣，需醫生證明	1
		申請配給住房	1
		安排參觀榮民之家活動	1
		有子女，配偶，受否幫忙進入榮家	1
		希望不要寄榮光雙周刊	1
		希望有人關心	1
		希望有什麼優惠可在榮光雙周刊標示更清楚	1
		希望有消防設備課程	1
		希望政府的休閒場所，如博物館，可提供榮民優惠	1
		希望資訊能夠由輔導員親自轉述本人	1
		希望擔任榮民之家	1
		武陵農場開放榮民訂房比率要提高	1
		長輩親切，有請外勞希望能再額外補助	1
		家屬有發生交通意外，輔導會能提供什麼協助	1
		寄送榮光雙周刊，已打電話去更改地址，都沒有收到	1
		提供老人照顧、提供榮光雙周刊	1
		提供老人福利：輪椅、假牙	1
		提供電動老人車	1
		資訊要透明	1
		對特定身分的榮民，請按時通知補助，申請時便利	1
		碩士畢業最多只能找 33000 元的工作，否則不能有退休俸，這個制度不合理	1
		網路申請子女教育補助要有讀卡機，建議優化網路申請	1
		輔導會內部高級長官要多下鄉與榮民聚會	1
		輔導會辦農場旅遊活動	1
		獨居、子女不在商邊，以後有狀況不知道找誰	1
		回答人數	167

附表四

第二類退除役官兵統計結果表

按基本資料交叉分配表

1. 統計結果表是各題答案與基本資料之交叉分配表。
2. 樣本數是以人為單位。由於資料經加權調整，使得部分細項樣本合計數因四捨五入的關係，不等於樣本數總計。
3. 滿意度題目依變項的無意見或不知道設定為遺漏值，不予分析，故原始樣本數可能不等於樣本數總計。
4. 表內數字是百分比，每一橫列的百分比加總應該等於 100，有些不等於 100 是因為四捨五入的關係。”—”表示該交叉格無資料，”0.0”表示百分比小於百分之 0.05。

表B1 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」情形

民國114年9月 單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	1個月內	2~3個月 內	3個月以 上
		人數	%					
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	21.9	2.3	1.6	18.0
未安置	774	774	64.3	100.0	12.5	2.1	1.0	9.4
曾安置	429	429	35.7	100.0	38.9	2.8	2.6	33.6
職訓	32	32	2.7	100.0	50.0	-	-	50.0
就學	84	84	7.0	100.0	95.2	10.7	2.4	82.1
就業	376	376	31.3	100.0	32.7	1.9	2.4	28.5
性別								
男	1,068	1,068	88.8	100.0	20.9	2.1	1.6	17.2
女	135	135	11.2	100.0	30.4	4.4	1.5	24.4
年齡								
29歲以下	616	616	51.2	100.0	20.9	3.2	2.1	15.6
30~39歲	556	556	46.2	100.0	22.7	1.1	1.1	20.5
40~49歲	31	31	2.6	100.0	29.0	6.5	-	22.6
軍階								
軍官	85	85	7.1	100.0	36.5	3.5	2.4	30.6
士官	565	565	47.0	100.0	22.5	2.5	1.6	18.4
士兵	553	553	46.0	100.0	19.2	2.0	1.4	15.7
工作狀況								
有業	942	942	78.3	100.0	23.2	2.4	1.3	19.5
無業	261	261	21.7	100.0	17.2	1.9	2.7	12.6
教育程度								
研究所以上	14	14	1.2	100.0	50.0	-	-	50.0
大專	749	749	62.3	100.0	25.2	2.1	1.9	21.2
高中職	438	438	36.4	100.0	15.3	2.7	1.1	11.4
國中小以下	2	2	0.2	100.0	50.0	-	-	50.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B1 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」情形(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別							
		沒有	沒有就學補助需求	不清楚有就學補助服務	不知道如何辦理	已有申請其他補助	其他
總安置情形	計形	78.1	63.7	7.5	3.8	2.5	0.6
未安置		87.5	70.9	9.9	4.7	1.2	0.8
曾安置		61.1	50.6	3.0	2.3	4.9	0.2
職訓		50.0	43.8	-	3.1	-	3.1
就學		4.8	4.8	-	-	-	-
就業		67.3	55.6	3.5	2.7	5.6	-
性別	別						
男		79.1	65.1	7.1	3.8	2.4	0.7
女		69.6	52.6	10.4	3.7	3.0	-
年齡	齡						
29歲以下		79.1	66.1	5.5	3.9	2.9	0.6
30~39歲		77.3	61.5	9.5	3.6	2.2	0.5
40~49歲		71.0	54.8	9.7	6.5	-	-
軍階	階						
軍官		63.5	52.9	2.4	2.4	4.7	1.2
士官		77.5	61.1	9.4	4.2	2.3	0.5
士兵		80.8	68.0	6.3	3.6	2.4	0.5
工作狀況	況						
有業		76.8	62.1	7.1	3.9	3.0	0.6
無業		82.8	69.3	8.8	3.4	0.8	0.4
教育程度	度						
研究所以上		50.0	35.7	-	-	7.1	7.1
大專		74.8	59.7	8.0	3.6	3.2	0.3
高中職		84.7	71.5	6.8	4.3	1.1	0.9
國中小以下		50.0	50.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B1 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」情形(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	1個月內	2~3個月 內	3個月以 上
		人數	%					
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	21.9	2.3	1.6	18.0
居 住 住 宅 權								
自有	830	830	69.0	100.0	21.0	1.7	1.3	18.0
租賃	290	290	24.1	100.0	21.4	3.1	2.1	16.2
公司提供	17	17	1.4	100.0	11.8	5.9	-	5.9
借宿	59	59	4.9	100.0	37.3	5.1	3.4	28.8
其他	4	4	0.3	100.0	50.0	-	-	50.0
拒答	3	3	0.2	100.0	66.7	33.3	-	33.3
共 同 居 住 人 數								
獨居	178	178	14.8	100.0	27.0	3.9	2.2	20.8
2人	186	186	15.5	100.0	20.4	2.7	3.2	14.5
3人	286	286	23.8	100.0	23.1	1.7	1.0	20.3
4人	258	258	21.4	100.0	21.3	1.2	1.6	18.6
5人以上	286	286	23.8	100.0	18.2	2.8	0.7	14.7
拒答	9	9	0.7	100.0	55.6	-	-	55.6
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費								
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	15.2	1.3	1.3	12.6
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	21.4	2.2	1.2	18.0
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	24.5	2.4	1.6	20.6
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	21.8	2.4	3.0	16.4
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	19.2	2.7	-	16.4
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	23.0	4.1	1.4	17.6
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	32.4	-	-	32.4
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	10.5	5.3	-	5.3
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	15.4	-	-	15.4
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	24.6	1.6	3.3	19.7
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	46.4	7.1	3.6	35.7
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況								
小富	116	116	9.6	100.0	19.0	1.7	1.7	15.5
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	22.7	1.8	1.5	19.4
收支兩平	345	345	28.7	100.0	21.7	3.5	1.4	16.8
入不敷出	63	63	5.2	100.0	14.3	-	3.2	11.1
拒答	19	19	1.6	100.0	42.1	10.5	-	31.6

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B1 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	沒有	沒有就學補助需求	不清楚有就學補助服務	不知道如何辦理	已有申請其他補助	其他
總計	78.1	63.7	7.5	3.8	2.5	0.6
居住住宅權屬						
自有	79.0	65.8	6.7	3.4	2.4	0.7
租賃	78.6	59.3	10.3	5.9	2.8	0.3
公司提供	88.2	76.5	5.9	5.9	-	-
借宿	62.7	54.2	5.1	-	3.4	-
其他	50.0	50.0	-	-	-	-
拒答	33.3	33.3	-	-	-	-
共同居住人數						
獨居	73.0	54.5	9.6	5.6	2.8	0.6
2人	79.6	58.6	8.6	7.0	3.2	2.2
3人	76.9	64.3	7.7	2.8	2.1	-
4人	78.7	67.8	6.6	2.7	1.2	0.4
5人以上	81.8	68.9	6.3	2.8	3.5	0.3
拒答	44.4	44.4	-	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用						
1萬元以下	84.8	57.6	13.2	7.9	6.0	-
1萬~未滿2萬元	78.6	63.0	9.6	3.4	1.9	0.6
2萬~未滿3萬元	75.5	63.2	5.9	3.6	2.4	0.4
3萬~未滿4萬元	78.2	70.3	2.4	1.8	1.8	1.8
4萬~未滿5萬元	80.8	69.9	6.8	2.7	1.4	-
5萬~未滿6萬元	77.0	64.9	8.1	2.7	1.4	-
6萬~未滿7萬元	67.6	52.9	2.9	8.8	2.9	-
7萬~未滿8萬元	89.5	73.7	5.3	-	10.5	-
8萬~未滿9萬元	100.0	100.0	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	84.6	53.8	23.1	-	-	7.7
10萬元以上	75.4	63.9	6.6	3.3	1.6	-
很難說或拒答	53.6	46.4	-	7.1	-	-
家中平均每月收支狀況						
小富	81.0	69.0	6.0	3.4	2.6	-
有剩餘可儲蓄	77.3	66.8	6.2	1.8	1.8	0.6
收支兩平	78.3	58.8	8.7	6.7	3.2	0.9
入不敷出	85.7	50.8	19.0	9.5	6.3	-
拒答	57.9	52.6	-	5.3	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B2 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	264	264	100.0	100.0	97.4	52.3	45.1	1.1	1.5	1.1	0.4	89.5
安置情形												
未安置	97	97	36.7	100.0	94.8	44.3	50.5	3.1	2.1	1.0	1.0	87.2
曾安置	167	167	63.3	100.0	98.8	56.9	41.9	-	1.2	1.2	-	90.9
職訓	16	16	6.1	100.0	100.0	62.5	37.5	-	0.0	-	-	92.5
就學	80	80	30.3	100.0	98.8	58.8	40.0	-	1.3	1.3	-	91.3
就業	123	123	46.6	100.0	99.2	56.1	43.1	-	0.8	0.8	-	90.9
性別												
男	223	223	84.5	100.0	97.8	50.7	47.1	0.4	1.8	1.3	0.4	89.2
女	41	41	15.5	100.0	95.1	61.0	34.1	4.9	0.0	-	-	91.2
年齡												
29歲以下	129	129	48.9	100.0	96.9	53.5	43.4	1.6	1.6	1.6	-	89.8
30~39歲	126	126	47.7	100.0	98.4	51.6	46.8	0.8	0.8	-	0.8	89.7
40~49歲	9	9	3.4	100.0	88.9	44.4	44.4	-	11.1	11.1	-	84.4
軍 階												
軍官	31	31	11.7	100.0	96.8	48.4	48.4	-	3.2	3.2	-	88.4
士官	127	127	48.1	100.0	96.1	53.5	42.5	2.4	1.6	0.8	0.8	89.4
士兵	106	106	40.2	100.0	99.1	51.9	47.2	-	0.9	0.9	-	90.0
工作狀況												
有業	219	219	83.0	100.0	97.7	53.4	44.3	0.9	1.4	0.9	0.5	89.9
無業	45	45	17.0	100.0	95.6	46.7	48.9	2.2	2.2	2.2	-	88.0
教育程度												
研究所以上	7	7	2.7	100.0	100.0	85.7	14.3	-	0.0	-	-	97.1
大專	189	189	71.6	100.0	97.4	51.9	45.5	1.1	1.6	1.1	0.5	89.4
高中職	67	67	25.4	100.0	97.0	49.3	47.8	1.5	1.5	1.5	-	89.0
國中小以下	1	1	0.4	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B2 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務滿意度(續完)

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	264	264	100.0	100.0	97.4	52.3	45.1	1.1	1.5	1.1	0.4	89.5
居 住 住 宅 權 屬												
自有	174	174	65.9	100.0	97.1	53.4	43.7	0.6	2.3	1.7	0.6	89.5
租賃	62	62	23.5	100.0	96.8	53.2	43.5	3.2	0.0	-	-	90.0
公司提供	2	2	0.8	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0
借宿	22	22	8.3	100.0	100.0	36.4	63.6	-	0.0	-	-	87.3
其他	2	2	0.8	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
拒答	2	2	0.8	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
共 同 居 住 人 數												
獨居	48	48	18.2	100.0	97.9	54.2	43.8	2.1	0.0	-	-	90.4
2人	38	38	14.4	100.0	100.0	55.3	44.7	-	0.0	-	-	91.1
3人	66	66	25.0	100.0	98.5	54.5	43.9	-	1.5	1.5	-	90.3
4人	55	55	20.8	100.0	94.5	47.3	47.3	3.6	1.8	1.8	-	88.0
5人以上	52	52	19.7	100.0	96.2	51.9	44.2	-	3.8	1.9	1.9	88.5
拒答	5	5	1.9	100.0	100.0	40.0	60.0	-	0.0	-	-	88.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	23	23	8.7	100.0	100.0	43.5	56.5	-	0.0	-	-	88.7
1萬~未滿2萬元	69	69	26.1	100.0	98.6	58.0	40.6	1.4	0.0	-	-	91.3
2萬~未滿3萬元	62	62	23.5	100.0	96.8	59.7	37.1	1.6	1.6	1.6	-	91.0
3萬~未滿4萬元	36	36	13.6	100.0	94.4	38.9	55.6	2.8	2.8	2.8	-	86.1
4萬~未滿5萬元	14	14	5.3	100.0	100.0	42.9	57.1	-	0.0	-	-	88.6
5萬~未滿6萬元	17	17	6.4	100.0	94.1	47.1	47.1	-	5.9	-	5.9	85.9
6萬~未滿7萬元	11	11	4.2	100.0	100.0	54.5	45.5	-	0.0	-	-	90.9
7萬~未滿8萬元	2	2	0.8	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
9萬~未滿10萬元	2	2	0.8	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
10萬元以上	15	15	5.7	100.0	93.3	53.3	40.0	-	6.7	6.7	-	88.0
很難說或拒答	13	13	4.9	100.0	100.0	46.2	53.8	-	0.0	-	-	89.2
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	22	22	8.3	100.0	90.9	54.5	36.4	4.5	4.5	4.5	-	88.2
有剩餘可儲蓄	150	150	56.8	100.0	98.7	52.0	46.7	0.7	0.7	-	0.7	89.9
收支兩平	75	75	28.4	100.0	96.0	52.0	44.0	1.3	2.7	2.7	-	89.1
入不敷出	9	9	3.4	100.0	100.0	55.6	44.4	-	0.0	-	-	91.1
拒答	8	8	3.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B3 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務不滿意原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	服務人員對 於業務內容 不熟稔	其他
		人數	%						
總安置情形	4	4	100.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0
未安置	2	2	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-
曾安置	2	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0
職訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就學	1	1	25.0	-	-	-	-	-	100.0
就業	1	1	25.0	-	-	-	100.0	-	-
性別									
男	4	4	100.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡									
29歲以下	2	2	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-
30~39歲	1	1	25.0	-	-	100.0	100.0	-	-
40~49歲	1	1	25.0	-	-	-	-	-	100.0
軍階									
軍官	1	1	25.0	-	-	-	-	-	100.0
士官	2	2	50.0	-	-	50.0	100.0	-	-
士兵	1	1	25.0	-	100.0	-	-	100.0	-
工作狀況									
有業	3	3	75.0	-	-	33.3	66.7	-	33.3
無業	1	1	25.0	-	100.0	-	-	100.0	-
教育程度									
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大專	3	3	75.0	-	-	33.3	66.7	-	33.3
高中職	1	1	25.0	-	100.0	-	-	100.0	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B3 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助」服務不滿意原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	服務人員對 於業務內容 不熟稔	其他
		人數	%						
總 計	4	4	100.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0
居 住 住 宅 權 屬									
自有	4	4	100.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0
租賃	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數									
獨居	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3人	1	1	25.0	-	100.0	-	-	100.0	-
4人	1	1	25.0	-	-	-	-	-	100.0
5人以上	2	2	50.0	-	-	50.0	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用									
1萬元以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1萬~未滿2萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2萬~未滿3萬元	1	1	25.0	-	100.0	-	-	100.0	-
3萬~未滿4萬元	1	1	25.0	-	-	-	-	-	100.0
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	1	1	25.0	-	-	100.0	100.0	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	1	1	25.0	-	-	-	100.0	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況									
小富	1	1	25.0	-	-	-	100.0	-	-
有剩餘可儲蓄	1	1	25.0	-	-	100.0	100.0	-	-
收支兩平	2	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
入不敷出	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構申請辦理就學補助」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B4 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	1個月內	2~3個月 內	3個月以 上
		人數	%					
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	13.0	1.2	0.7	11.1
未安置	774	774	64.3	100.0	7.9	1.3	0.5	6.1
曾安置	429	429	35.7	100.0	22.1	1.2	0.9	20.0
職訓	32	32	2.7	100.0	71.9	6.3	-	65.6
就學	84	84	7.0	100.0	17.9	-	2.4	15.5
就業	376	376	31.3	100.0	23.1	1.3	0.8	21.0
性別								
男	1,068	1,068	88.8	100.0	12.6	1.1	0.6	11.0
女	135	135	11.2	100.0	15.6	2.2	1.5	11.9
年齡								
29歲以下	616	616	51.2	100.0	9.9	0.8	1.1	8.0
30~39歲	556	556	46.2	100.0	15.8	1.6	0.2	14.0
40~49歲	31	31	2.6	100.0	22.6	3.2	-	19.4
軍階								
軍官	85	85	7.1	100.0	20.0	1.2	-	18.8
士官	565	565	47.0	100.0	12.9	1.2	0.7	11.0
士兵	553	553	46.0	100.0	11.9	1.3	0.7	9.9
工作狀況								
有業	942	942	78.3	100.0	13.7	1.1	0.3	12.3
無業	261	261	21.7	100.0	10.3	1.9	1.9	6.5
教育程度								
研究所以上	14	14	1.2	100.0	21.4	-	-	21.4
大專	749	749	62.3	100.0	15.1	1.7	1.1	12.3
高中職	438	438	36.4	100.0	8.9	0.5	-	8.4
國中小以下	2	2	0.2	100.0	50.0	-	-	50.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B4 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」情形(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別		沒有	沒有職訓需求	不清楚有職訓 資訊服務	不知道如何辦 理	已有參加其他 機構或單位的 訓練	其他
總安置情形	計形	87.0	70.2	7.1	3.8	5.2	0.8
未安置		92.1	73.5	8.1	5.0	4.8	0.6
曾安置		77.9	64.1	5.1	1.6	5.8	1.2
職訓		28.1	21.9	-	3.1	-	3.1
就學		82.1	67.9	6.0	1.2	4.8	2.4
就業		76.9	63.3	5.1	1.3	6.4	0.8
性別	別						
男		87.4	70.7	6.8	3.8	5.1	0.8
女		84.4	65.9	8.9	3.7	5.2	0.7
年齡	齡						
29歲以下		90.1	75.0	5.2	3.7	5.4	0.8
30~39歲		84.2	65.5	9.0	3.8	5.2	0.7
40~49歲		77.4	58.1	9.7	6.5	-	3.2
軍階	階						
軍官		80.0	57.6	5.9	3.5	10.6	2.4
士官		87.1	69.2	8.1	3.5	5.7	0.5
士兵		88.1	73.1	6.1	4.2	3.8	0.9
工作狀況	況						
有業		86.3	69.4	7.1	3.4	5.5	0.8
無業		89.7	72.8	6.9	5.4	3.8	0.8
教育程度	度						
研究所以上		78.6	71.4	-	7.1	-	-
大專		84.9	66.8	7.7	3.6	5.6	1.2
高中職		91.1	76.0	6.2	4.1	4.6	0.2
國中小以下		50.0	50.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B4 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」情形(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	1個月內	2~3個月 內	3個月以 上
		人數	%					
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	13.0	1.2	0.7	11.1
居 住 住 宅 權								
自有	830	830	69.0	100.0	13.1	1.7	0.5	11.0
租賃	290	290	24.1	100.0	12.1	0.3	1.0	10.7
公司提供	17	17	1.4	100.0	5.9	-	-	5.9
借宿	59	59	4.9	100.0	16.9	-	1.7	15.3
其他	4	4	0.3	100.0	-	-	-	-
拒答	3	3	0.2	100.0	33.3	-	-	33.3
共 同 居 住 人 數								
獨居	178	178	14.8	100.0	12.9	-	1.7	11.2
2人	186	186	15.5	100.0	15.6	0.5	-	15.1
3人	286	286	23.8	100.0	12.2	2.1	0.7	9.4
4人	258	258	21.4	100.0	14.7	1.9	-	12.8
5人以上	286	286	23.8	100.0	10.1	1.0	1.0	8.0
拒答	9	9	0.7	100.0	22.2	-	-	22.2
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費								
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	11.3	2.6	2.0	6.6
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	16.5	0.6	0.9	14.9
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	12.6	1.6	-	11.1
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	12.1	1.2	0.6	10.3
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	8.2	-	-	8.2
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	12.2	1.4	-	10.8
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	8.8	-	-	8.8
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	5.3	5.3	-	-
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	10.0	-	-	10.0
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	7.7	-	-	7.7
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	9.8	-	-	9.8
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	25.0	3.6	3.6	17.9
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況								
小富	116	116	9.6	100.0	7.8	0.9	-	6.9
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	13.6	0.6	0.3	12.7
收支兩平	345	345	28.7	100.0	13.9	2.6	1.4	9.9
入不敷出	63	63	5.2	100.0	6.3	-	-	6.3
拒答	19	19	1.6	100.0	26.3	5.3	5.3	15.8

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B4 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	沒有	沒有職訓需求	不清楚有職訓資訊服務	不知道如何辦理	已有參加其他機構或單位的訓練	其他
總計	87.0	70.2	7.1	3.8	5.2	0.8
居住住宅權屬						
自有	86.9	71.0	6.9	3.3	5.1	0.7
租賃	87.9	67.2	9.3	5.9	4.5	1.0
公司提供	94.1	76.5	-	5.9	11.8	-
借宿	83.1	71.2	1.7	1.7	6.8	1.7
其他	100.0	100.0	-	-	-	-
拒答	66.7	33.3	-	-	33.3	-
共同居住人數						
獨居	87.1	64.0	10.1	5.6	5.6	1.7
2人	84.4	62.9	9.7	4.3	7.0	0.5
3人	87.8	71.3	7.0	3.8	4.5	1.0
4人	85.3	70.9	5.8	3.9	4.7	-
5人以上	89.9	76.6	4.9	2.4	4.9	1.0
拒答	77.8	77.8	-	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用						
1萬元以下	88.7	55.6	15.9	9.3	6.0	2.0
1萬~未滿2萬元	83.5	64.9	9.6	4.3	3.4	1.2
2萬~未滿3萬元	87.4	75.5	4.0	2.0	5.9	-
3萬~未滿4萬元	87.9	75.8	4.8	0.6	6.1	0.6
4萬~未滿5萬元	91.8	82.2	-	1.4	8.2	-
5萬~未滿6萬元	87.8	70.3	8.1	5.4	4.1	-
6萬~未滿7萬元	91.2	73.5	2.9	5.9	5.9	2.9
7萬~未滿8萬元	94.7	89.5	5.3	-	-	-
8萬~未滿9萬元	90.0	80.0	-	-	10.0	-
9萬~未滿10萬元	92.3	69.2	15.4	-	7.7	-
10萬元以上	90.2	80.3	1.6	6.6	-	1.6
很難說或拒答	75.0	53.6	3.6	3.6	14.3	-
家中平均每月收支狀況						
小富	92.2	78.4	7.8	2.6	3.4	-
有剩餘可儲蓄	86.4	75.3	4.1	1.7	5.0	0.3
收支兩平	86.1	61.7	10.7	6.1	5.5	2.0
入不敷出	93.7	49.2	19.0	17.5	6.3	1.6
拒答	73.7	63.2	-	-	10.5	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

**表B5 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」
整體服務滿意度**

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 安 置 情 形	156	156	100.0	100.0	94.3	49.4	44.9	1.9	3.8	2.6	1.2	87.7
未安置	61	61	39.1	100.0	90.2	42.6	47.5	4.9	4.9	1.6	3.3	84.9
曾安置	95	95	60.9	100.0	96.8	53.7	43.2	-	3.2	3.2	-	89.5
職訓	23	23	14.7	100.0	100.0	65.2	34.8	-	0.0	-	-	93.0
就學	15	15	9.6	100.0	100.0	66.7	33.3	-	0.0	-	-	93.3
就業	87	87	55.8	100.0	96.6	55.2	41.4	-	3.4	3.4	-	89.7
性 別												
男	135	135	86.5	100.0	94.1	50.4	43.7	1.5	4.4	3.0	1.5	87.7
女	21	21	13.5	100.0	95.2	42.9	52.4	4.8	0.0	-	-	87.6
年 齡												
29歲以下	61	61	39.1	100.0	95.1	41.0	54.1	3.3	1.6	1.6	-	86.9
30~39歲	88	88	56.4	100.0	93.2	55.7	37.5	1.1	5.7	3.4	2.3	88.2
40~49歲	7	7	4.5	100.0	100.0	42.9	57.1	-	0.0	-	-	88.6
軍 階												
軍官	17	17	10.9	100.0	100.0	52.9	47.1	-	0.0	-	-	90.6
士官	73	73	46.8	100.0	89.0	52.1	37.0	4.1	6.8	4.1	2.7	86.3
士兵	66	66	42.3	100.0	98.5	45.5	53.0	-	1.5	1.5	-	88.5
工 作 狀 況												
有業	129	129	82.7	100.0	95.3	48.8	46.5	1.6	3.1	2.3	0.8	88.1
無業	27	27	17.3	100.0	88.9	51.9	37.0	3.7	7.4	3.7	3.7	85.9
教 育 程 度												
研究所以上	3	3	1.9	100.0	100.0	66.7	33.3	-	0.0	-	-	93.3
大專	113	113	72.4	100.0	93.8	46.0	47.8	1.8	4.4	3.5	0.9	86.9
高中職	39	39	25.0	100.0	94.9	56.4	38.5	2.6	2.6	-	2.6	89.2
國中小以下	1	1	0.6	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0

註1：本題係訪問曾參加「輔導會或所屬機構職訓課程」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B5 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」
整體服務滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	156	156	100.0	100.0	94.3	49.4	44.9	1.9	3.8	2.6	1.2	87.7
居 住 住 宅 權 屬												
自有	109	109	69.9	100.0	94.5	55.0	39.4	1.8	3.7	1.8	1.8	88.8
租賃	35	35	22.4	100.0	94.3	37.1	57.1	2.9	2.9	2.9	-	85.7
公司提供	1	1	0.6	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
借宿	10	10	6.4	100.0	90.0	30.0	60.0	-	10.0	10.0	-	82.0
其他	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
拒答	1	1	0.6	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0
共 同 居 住 人 數												
獨居	23	23	14.7	100.0	95.7	39.1	56.5	-	4.3	4.3	-	86.1
2人	29	29	18.6	100.0	100.0	37.9	62.1	-	0.0	-	-	87.6
3人	35	35	22.4	100.0	97.1	54.3	42.9	-	2.9	2.9	-	89.7
4人	38	38	24.4	100.0	92.1	55.3	36.8	5.3	2.6	2.6	-	88.9
5人以上	29	29	18.6	100.0	86.2	51.7	34.5	3.4	10.3	3.4	6.9	84.1
拒答	2	2	1.3	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	17	17	10.9	100.0	88.2	29.4	58.8	5.9	5.9	-	5.9	81.2
1萬~未滿2萬元	53	53	34.0	100.0	96.2	52.8	43.4	1.9	1.9	1.9	-	89.4
2萬~未滿3萬元	32	32	20.5	100.0	96.9	50.0	46.9	-	3.1	3.1	-	88.8
3萬~未滿4萬元	20	20	12.8	100.0	90.0	45.0	45.0	5.0	5.0	5.0	-	86.0
4萬~未滿5萬元	6	6	3.8	100.0	100.0	66.7	33.3	-	0.0	-	-	93.3
5萬~未滿6萬元	9	9	5.8	100.0	88.9	44.4	44.4	-	11.1	-	11.1	82.2
6萬~未滿7萬元	3	3	1.9	100.0	66.7	-	66.7	-	33.3	33.3	-	66.7
7萬~未滿8萬元	1	1	0.6	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0
8萬~未滿9萬元	1	1	0.6	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
9萬~未滿10萬元	1	1	0.6	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
10萬元以上	6	6	3.8	100.0	100.0	83.3	16.7	-	0.0	-	-	96.7
很難說或拒答	7	7	4.5	100.0	100.0	71.4	28.6	-	0.0	-	-	94.3
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	9	9	5.8	100.0	100.0	66.7	33.3	-	0.0	-	-	93.3
有剩餘可儲蓄	90	90	57.7	100.0	93.3	50.0	43.3	2.2	4.4	3.3	1.1	87.6
收支兩平	48	48	30.8	100.0	95.8	43.8	52.1	2.1	2.1	2.1	-	87.5
入不敷出	4	4	2.6	100.0	75.0	50.0	25.0	-	25.0	-	25.0	75.0
拒答	5	5	3.2	100.0	100.0	60.0	40.0	-	0.0	-	-	92.0

註1：本題係訪問曾參加「輔導會或所屬機構職訓課程」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B6 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務不滿意原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	對於業 務內容 不熟稔	課程內 容不符 合需求	其他
		人數	%							
總安置情形	6	6	100.0	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3
未安置	3	3	50.0	33.3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	33.3
曾安置	3	3	50.0	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3
職訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就業	3	3	50.0	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3
性別										
男	6	6	100.0	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3
女	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡										
29歲以下	1	1	16.7	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
30~39歲	5	5	83.3	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0
40~49歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
軍階										
軍官	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
士官	5	5	83.3	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0
士兵	1	1	16.7	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
工作狀況										
有業	4	4	66.7	-	-	50.0	25.0	-	25.0	50.0
無業	2	2	33.3	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
教育程度										
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大專	5	5	83.3	20.0	-	60.0	40.0	-	20.0	40.0
高中職	1	1	16.7	-	100.0	-	-	100.0	-	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾參加「輔導會或所屬機構職訓課程」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B6 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請」整體服務不滿意原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	對於業 務內容 不熟稔	課程內 容不符 合需求	其他
		人數	%							
總 計	6	6	100.0	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7		33.3
居住住宅權屬										
自有	4	4	66.7	-	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0
租賃	1	1	16.7	-	-	-	-	-	-	100.0
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	1	1	16.7	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數										
獨居	1	1	16.7	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
2人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3人	1	1	16.7	-	-	-	-	-	-	100.0
4人	1	1	16.7	-	-	100.0	-	-	-	-
5人以上	3	3	50.0	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月 可使用生活費用										
1萬元以下	1	1	16.7	-	100.0	-	-	100.0	-	-
1萬~未滿2萬元	1	1	16.7	-	-	-	-	-	-	100.0
2萬~未滿3萬元	1	1	16.7	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
3萬~未滿4萬元	1	1	16.7	-	-	100.0	-	-	-	-
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	1	1	16.7	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
6萬~未滿7萬元	1	1	16.7	-	-	-	-	-	100.0	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月 收支狀況										
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	4	4	66.7	25.0	-	75.0	50.0	-	25.0	25.0
收支兩平	1	1	16.7	-	-	-	-	-	-	100.0
入不敷出	1	1	16.7	-	100.0	-	-	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾參加「輔導會或所屬機構職訓課程」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B7 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總計		總計	有				沒有	沒有 就業 需求	不清楚有 就業資訊 服務	不知道 如何辦 理	已有向其他機 構或單位辦理 求職登記	其他
		人數	%			1個 月 內	2~3 個 月	3個月 以上						
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	10.3	0.6	0.7	9.1	89.7	71.2	6.5	3.2	8.7	0.1
未安置	774	774	64.3	100.0	5.3	0.5	0.5	4.3	94.7	76.6	8.0	3.5	6.5	0.1
曾安置	429	429	35.7	100.0	19.3	0.7	0.9	17.7	80.7	61.3	3.7	2.8	12.8	-
職訓	32	32	2.7	100.0	15.6	-	-	15.6	84.4	65.6	-	3.1	15.6	-
就學	84	84	7.0	100.0	11.9	-	1.2	10.7	88.1	76.2	4.8	2.4	4.8	-
就業	376	376	31.3	100.0	22.1	0.8	1.1	20.2	77.9	57.2	3.7	2.7	14.4	-
性別														
男	1,068	1,068	88.8	100.0	9.6	0.3	0.6	8.7	90.4	72.7	6.6	3.1	8.0	0.1
女	135	135	11.2	100.0	16.3	3.0	1.5	11.9	83.7	59.3	5.2	4.4	14.8	-
年齡														
29歲以下	616	616	51.2	100.0	9.6	0.5	1.0	8.1	90.4	74.0	5.5	3.2	7.5	0.2
30~39歲	556	556	46.2	100.0	10.8	0.5	0.4	9.9	89.2	68.3	7.2	3.4	10.3	-
40~49歲	31	31	2.6	100.0	16.1	3.2	-	12.9	83.9	64.5	12.9	-	6.5	-
軍階														
軍官	85	85	7.1	100.0	14.1	-	1.2	12.9	85.9	60.0	8.2	1.2	16.5	-
士官	565	565	47.0	100.0	9.9	1.1	0.5	8.3	90.1	69.9	6.5	4.1	9.4	0.2
士兵	553	553	46.0	100.0	10.1	0.2	0.7	9.2	89.9	74.1	6.1	2.7	6.9	-
工作狀況														
有業	942	942	78.3	100.0	10.4	0.5	0.4	9.4	89.6	71.0	6.1	3.3	9.2	-
無業	261	261	21.7	100.0	10.0	0.8	1.5	7.7	90.0	71.6	8.0	3.1	6.9	0.4
教育程度														
研究所以上	14	14	1.2	100.0	14.3	-	-	14.3	85.7	78.6	-	-	7.1	-
大專	749	749	62.3	100.0	11.6	0.7	0.9	10.0	88.4	68.6	6.8	3.1	9.7	0.1
高中職	438	438	36.4	100.0	8.0	0.5	0.2	7.3	92.0	75.1	6.2	3.7	7.1	-
國中小以下	2	2	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B7 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	1個 月 內	2~3 個 月 內	3個月 以上	沒有	沒有 就業 需求	不清楚有 就業資訊 服務	不知道 如何辦 理	已有向其他 機構或單位 辦理求職登 記	其他
		人數	%											
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	10.3	0.6	0.7	9.1	89.7	71.2	6.5	3.2	8.7	0.1
居住住宅權屬														
自有	830	830	69.0	100.0	10.5	0.7	0.5	9.3	89.5	72.2	5.5	3.0	8.7	0.1
租賃	290	290	24.1	100.0	9.0	-	0.7	8.3	91.0	70.0	10.3	2.8	7.9	-
公司提供	17	17	1.4	100.0	23.5	-	-	23.5	76.5	47.1	-	11.8	17.6	-
借宿	59	59	4.9	100.0	10.2	1.7	3.4	5.1	89.8	69.5	3.4	6.8	10.2	-
其他	4	4	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
拒答	3	3	0.2	100.0	33.3	-	-	33.3	66.7	33.3	-	-	33.3	-
共同居住人數														
獨居	178	178	14.8	100.0	11.2	0.6	1.1	9.6	88.8	61.8	11.8	3.4	11.8	-
2人	186	186	15.5	100.0	10.2	0.5	0.5	9.1	89.8	66.1	9.7	4.8	9.1	-
3人	286	286	23.8	100.0	9.8	0.3	0.7	8.7	90.2	73.1	5.6	3.5	8.0	-
4人	258	258	21.4	100.0	10.9	0.4	-	10.5	89.1	70.9	6.6	2.3	9.3	-
5人以上	286	286	23.8	100.0	9.4	1.0	1.0	7.3	90.6	78.3	2.1	2.8	7.0	0.3
拒答	9	9	0.7	100.0	22.2	-	-	22.2	77.8	77.8	-	-	-	-
家中平均每 月可使用生活費用														
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	12.6	-	1.3	11.3	87.4	58.3	13.2	4.0	11.3	0.7
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	11.2	0.9	0.3	9.9	88.8	68.0	8.1	4.0	8.7	-
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	11.9	0.8	0.8	10.3	88.1	71.9	4.0	2.8	9.5	-
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	10.9	0.6	1.2	9.1	89.1	75.2	6.1	1.8	6.1	-
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	6.8	-	-	6.8	93.2	79.5	2.7	1.4	9.6	-
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	5.4	1.4	-	4.1	94.6	74.3	5.4	5.4	9.5	-
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	8.8	-	-	8.8	91.2	76.5	2.9	2.9	8.8	-
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	-	-	-	-	100.0	84.2	5.3	-	10.5	-
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	-	-	-	-	100.0	90.0	-	-	10.0	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	7.7	-	-	7.7	92.3	61.5	15.4	-	15.4	-
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	6.6	-	-	6.6	93.4	82.0	3.3	3.3	4.9	-
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	14.3	-	3.6	10.7	85.7	75.0	-	7.1	3.6	-
家中平均每 月收支狀況														
小富	116	116	9.6	100.0	6.0	-	-	6.0	94.0	72.4	7.8	1.7	12.1	-
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	9.4	0.5	0.5	8.5	90.6	78.2	3.5	1.2	7.7	-
收支兩平	345	345	28.7	100.0	13.3	1.2	1.2	11.0	86.7	60.9	10.4	5.2	9.9	0.3
入不敷出	63	63	5.2	100.0	9.5	-	-	9.5	90.5	52.4	14.3	15.9	7.9	-
拒答	19	19	1.6	100.0	15.8	-	5.3	10.5	84.2	68.4	5.3	5.3	5.3	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B8 第二類退除役官兵從「輔導會或所屬機構求職資訊」找到工作情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	沒有	原因				
		人數	%				尚未有合適 的工作機會	尚未參加工 作媒合活動	已透過其他 就業平台找 到工作	其他	
總安置情形	124	124	100.0	100.0	37.9	62.1	31.5	12.1	16.9	1.6	
未安置	41	41	33.1	100.0	17.1	82.9	51.2	19.5	12.2	-	
曾安置	83	83	66.9	100.0	48.2	51.8	21.7	8.4	19.3	2.4	
職訓	5	5	4.0	100.0	80.0	20.0	-	-	20.0	-	
就學	10	10	8.1	100.0	70.0	30.0	20.0	10.0	-	-	
就業	83	83	66.9	100.0	48.2	51.8	21.7	8.4	19.3	2.4	
性別											
男	102	102	82.3	100.0	36.3	63.7	32.4	12.7	16.7	2.0	
女	22	22	17.7	100.0	45.5	54.5	27.3	9.1	18.2	-	
年齡											
29歲以下	59	59	47.6	100.0	42.4	57.6	32.2	15.3	10.2	-	
30~39歲	60	60	48.4	100.0	36.7	63.3	28.3	10.0	21.7	3.3	
40~49歲	5	5	4.0	100.0	-	100.0	60.0	-	40.0	-	
軍階											
軍官	12	12	9.7	100.0	33.3	66.7	25.0	-	33.3	8.3	
士官	56	56	45.2	100.0	35.7	64.3	32.1	12.5	17.9	1.8	
士兵	56	56	45.2	100.0	41.1	58.9	32.1	14.3	12.5	-	
工作狀況											
有業	98	98	79.0	100.0	39.8	60.2	29.6	9.2	19.4	2.0	
無業	26	26	21.0	100.0	30.8	69.2	38.5	23.1	7.7	-	
教育程度											
研究所以上	2	2	1.6	100.0	-	100.0	50.0	-	50.0	-	
大專	87	87	70.2	100.0	37.9	62.1	28.7	13.8	17.2	2.3	
高中職	35	35	28.2	100.0	40.0	60.0	37.1	8.6	14.3	-	
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B8 第二類退除役官兵從「輔導會或所屬機構求職資訊」找到工作情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	沒有	原因			
		人數	%				尚未有合適 的工作機會	尚未參加工 作媒合活動	已透過其他 就業平台找 到工作	其他
總 計	124	124	100.0	100.0	37.9	62.1	31.5	12.1	16.9	1.6
居 住 住 宅 權 屬										
自有	87	87	70.2	100.0	34.5	65.5	31.0	11.5	20.7	2.3
租賃	26	26	21.0	100.0	38.5	61.5	30.8	19.2	11.5	-
公司提供	4	4	3.2	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-
借宿	6	6	4.8	100.0	66.7	33.3	33.3	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	1	1	0.8	100.0	100.0	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數										
獨居	20	20	16.1	100.0	40.0	60.0	35.0	10.0	15.0	-
2人	19	19	15.3	100.0	47.4	52.6	26.3	15.8	10.5	-
3人	28	28	22.6	100.0	39.3	60.7	28.6	17.9	10.7	3.6
4人	28	28	22.6	100.0	35.7	64.3	32.1	14.3	17.9	-
5人以上	27	27	21.8	100.0	33.3	66.7	29.6	3.7	29.6	3.7
拒答	2	2	1.6	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	19	19	15.3	100.0	36.8	63.2	42.1	5.3	10.5	5.3
1萬~未滿2萬元	36	36	29.0	100.0	50.0	50.0	25.0	13.9	11.1	-
2萬~未滿3萬元	30	30	24.2	100.0	26.7	73.3	26.7	16.7	26.7	3.3
3萬~未滿4萬元	18	18	14.5	100.0	33.3	66.7	38.9	16.7	11.1	-
4萬~未滿5萬元	5	5	4.0	100.0	-	100.0	40.0	20.0	40.0	-
5萬~未滿6萬元	4	4	3.2	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-
6萬~未滿7萬元	3	3	2.4	100.0	100.0	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	1	1	0.8	100.0	100.0	-	-	-	-	-
10萬元以上	4	4	3.2	100.0	-	100.0	75.0	-	25.0	-
很難說或拒答	4	4	3.2	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	7	7	5.6	100.0	28.6	71.4	14.3	42.9	14.3	-
有剩餘可儲蓄	62	62	50.0	100.0	37.1	62.9	30.6	12.9	17.7	1.6
收支兩平	46	46	37.1	100.0	43.5	56.5	26.1	8.7	19.6	2.2
入不敷出	6	6	4.8	100.0	16.7	83.3	83.3	-	-	-
拒答	3	3	2.4	100.0	33.3	66.7	66.7	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B9 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」整體服務滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	124	124	100.0	100.0	90.3	47.6	42.7	5.6	4.0	4.0	-	86.8
安置情形												
未安置	41	41	33.1	100.0	85.4	41.5	43.9	9.8	4.9	4.9	-	84.4
曾安置	83	83	66.9	100.0	92.8	50.6	42.2	3.6	3.6	3.6	-	88.0
職訓	5	5	4.0	100.0	100.0	80.0	20.0	-	0.0	-	-	96.0
就學	10	10	8.1	100.0	90.0	70.0	20.0	10.0	0.0	-	-	92.0
就業	83	83	66.9	100.0	92.8	50.6	42.2	3.6	3.6	3.6	-	88.0
性別												
男	102	102	82.3	100.0	92.2	48.0	44.1	4.9	2.9	2.9	-	87.5
女	22	22	17.7	100.0	81.8	45.5	36.4	9.1	9.1	9.1	-	83.6
年齡												
29歲以下	59	59	47.6	100.0	86.4	44.1	42.4	8.5	5.1	5.1	-	85.1
30~39歲	60	60	48.4	100.0	95.0	51.7	43.3	1.7	3.3	3.3	-	88.7
40~49歲	5	5	4.0	100.0	80.0	40.0	40.0	20.0	0.0	-	-	84.0
軍階												
軍官	12	12	9.7	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
士官	56	56	45.2	100.0	89.3	50.0	39.3	3.6	7.1	7.1	-	86.4
士兵	56	56	45.2	100.0	89.3	44.6	44.6	8.9	1.8	1.8	-	86.4
工作狀況												
有業	98	98	79.0	100.0	91.8	50.0	41.8	5.1	3.1	3.1	-	87.8
無業	26	26	21.0	100.0	84.6	38.5	46.2	7.7	7.7	7.7	-	83.1
教育程度												
研究所以上	2	2	1.6	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
大專	87	87	70.2	100.0	90.8	48.3	42.5	5.7	3.4	3.4	-	87.1
高中職	35	35	28.2	100.0	88.6	45.7	42.9	5.7	5.7	5.7	-	85.7
國中小以下	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B9 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」整體服務滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	124	124	100.0	100.0	90.3	47.6	42.7	5.6	4.0	4.0	-	86.8
居 住 住 宅 權 屬												
自有	87	87	70.2	100.0	90.8	48.3	42.5	5.7	3.4	3.4	-	87.1
租賃	26	26	21.0	100.0	88.5	46.2	42.3	7.7	3.8	3.8	-	86.2
公司提供	4	4	3.2	100.0	75.0	25.0	50.0	-	25.0	25.0	-	75.0
借宿	6	6	4.8	100.0	100.0	66.7	33.3	-	0.0	-	-	93.3
其他	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
拒答	1	1	0.8	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
共 同 居 住 人 數												
獨居	20	20	16.1	100.0	85.0	40.0	45.0	10.0	5.0	5.0	-	84.0
2人	19	19	15.3	100.0	94.7	52.6	42.1	5.3	0.0	-	-	89.5
3人	28	28	22.6	100.0	89.3	46.4	42.9	3.6	7.1	7.1	-	85.7
4人	28	28	22.6	100.0	89.3	39.3	50.0	3.6	7.1	7.1	-	84.3
5人以上	27	27	21.8	100.0	92.6	59.3	33.3	7.4	0.0	-	-	90.4
拒答	2	2	1.6	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	19	19	15.3	100.0	89.5	31.6	57.9	5.3	5.3	5.3	-	83.2
1萬~未滿2萬元	36	36	29.0	100.0	91.7	50.0	41.7	5.6	2.8	2.8	-	87.8
2萬~未滿3萬元	30	30	24.2	100.0	90.0	50.0	40.0	6.7	3.3	3.3	-	87.3
3萬~未滿4萬元	18	18	14.5	100.0	88.9	55.6	33.3	5.6	5.6	5.6	-	87.8
4萬~未滿5萬元	5	5	4.0	100.0	80.0	80.0	-	-	20.0	20.0	-	88.0
5萬~未滿6萬元	4	4	3.2	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
6萬~未滿7萬元	3	3	2.4	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
9萬~未滿10萬元	1	1	0.8	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
10萬元以上	4	4	3.2	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
很難說或拒答	4	4	3.2	100.0	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	7	7	5.6	100.0	100.0	42.9	57.1	-	0.0	-	-	88.6
有剩餘可儲蓄	62	62	50.0	100.0	88.7	50.0	38.7	8.1	3.2	3.2	-	87.1
收支兩平	46	46	37.1	100.0	93.5	50.0	43.5	2.2	4.3	4.3	-	87.8
入不敷出	6	6	4.8	100.0	83.3	16.7	66.7	-	16.7	16.7	-	76.7
拒答	3	3	2.4	100.0	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	-	-	80.0

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

**表B10 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」
整體服務不滿意原因**

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	服務人員對 於業務內容 不熟稔	其他
		人數	%						
總安置情形	5	5	100.0	20.0	20.0	20.0	60.0	20.0	20.0
未安置	2	2	40.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0
曾安置	3	3	60.0	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-
職訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就業	3	3	60.0	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-
性別									
男	3	3	60.0	33.3	-	33.3	66.7	-	33.3
女	2	2	40.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-
年齡									
29歲以下	3	3	60.0	33.3	-	33.3	100.0	-	-
30~39歲	2	2	40.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
40~49歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-
軍階									
軍官	-	-	-	-	-	-	-	-	-
士官	4	4	80.0	25.0	25.0	25.0	75.0	25.0	-
士兵	1	1	20.0	-	-	-	-	-	100.0
工作狀況									
有業	3	3	60.0	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3
無業	2	2	40.0	50.0	-	50.0	100.0	-	-
教育程度									
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大專	3	3	60.0	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3
高中職	2	2	40.0	50.0	-	50.0	100.0	-	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

**表B10 第二類退除役官兵對「輔導會或所屬機構辦理求職登記」
整體服務不滿意原因(續完)**

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	服務人員對 於業務內容 不熟稔	其他
		人數	%						
總 計	5	5	100.0	20.0	20.0	20.0	60.0	20.0	20.0
居 住 住 宅 權 屬									
自有	3	3	60.0	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3
租賃	1	1	20.0	-	-	-	100.0	-	-
公司提供	1	1	20.0	100.0	-	-	100.0	-	-
借宿	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數									
獨居	1	1	20.0	-	-	100.0	100.0	-	-
2人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3人	2	2	40.0	50.0	-	-	100.0	-	-
4人	2	2	40.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
5人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用									
1萬元以下	1	1	20.0	100.0	-	-	100.0	-	-
1萬~未滿2萬元	1	1	20.0	-	-	100.0	100.0	-	-
2萬~未滿3萬元	1	1	20.0	-	100.0	-	-	100.0	-
3萬~未滿4萬元	1	1	20.0	-	-	-	100.0	-	-
4萬~未滿5萬元	1	1	20.0	-	-	-	-	-	100.0
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況									
小富	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	2	2	40.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0
收支兩平	2	2	40.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-
入不敷出	1	1	20.0	100.0	-	-	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構辦理求職登記」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B11 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	原因			沒有	沒有 需求	不清楚 有此項 服務	不知 道如 何辦	已有向其他 機構或單位 辦理相關申	其他
		人數	%			1個 月內	2~3 個月 內	3個 月以 上						
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	2.0	-	0.4	1.6	98.0	81.5	13.9	1.9	0.7	0.1
未安置	774	774	64.3	100.0	1.4	-	0.1	1.3	98.6	82.3	13.4	2.3	0.4	0.1
曾安置	429	429	35.7	100.0	3.0	-	0.9	2.1	97.0	80.0	14.7	1.2	1.2	-
職訓	32	32	2.7	100.0	-	-	-	-	100.0	84.4	12.5	3.1	-	-
就學	84	84	7.0	100.0	1.2	-	-	1.2	98.8	79.8	16.7	2.4	-	-
就業	376	376	31.3	100.0	3.2	-	1.1	2.1	96.8	79.8	14.6	1.1	1.3	-
性別														
男	1,068	1,068	88.8	100.0	2.1	-	0.5	1.6	97.9	82.3	13.0	1.8	0.7	0.1
女	135	135	11.2	100.0	1.5	-	-	1.5	98.5	74.8	20.7	3.0	-	-
年齡														
29歲以下	616	616	51.2	100.0	1.9	-	0.6	1.3	98.1	85.4	10.2	1.6	0.6	0.2
30~39歲	556	556	46.2	100.0	2.2	-	0.2	2.0	97.8	77.7	17.1	2.3	0.7	-
40~49歲	31	31	2.6	100.0	-	-	-	-	100.0	71.0	29.0	-	-	-
軍階														
軍官	85	85	7.1	100.0	-	-	-	-	100.0	83.5	15.3	-	1.2	-
士官	565	565	47.0	100.0	2.8	-	0.5	2.3	97.2	79.1	15.6	1.9	0.5	-
士兵	553	553	46.0	100.0	1.4	-	0.4	1.1	98.6	83.5	11.9	2.2	0.7	0.2
工作狀況														
有業	942	942	78.3	100.0	2.0	-	0.4	1.6	98.0	81.7	13.2	2.2	0.7	0.1
無業	261	261	21.7	100.0	1.9	-	0.4	1.5	98.1	80.5	16.5	0.8	0.4	-
教育程度														
研究所以上	14	14	1.2	100.0	-	-	-	-	100.0	78.6	21.4	-	-	-
大專	749	749	62.3	100.0	2.0	-	0.3	1.7	98.0	79.7	15.1	2.4	0.7	0.1
高中職	438	438	36.4	100.0	2.1	-	0.7	1.4	97.9	84.5	11.6	1.1	0.7	-
國中小以下	2	2	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B11 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加 權) 樣本數	總 計		總計	有				沒有	沒有 需求	不清楚 有此項 服務	不知 道如 何辦	已有向其他 機構或單位 辦理相關申	其他
		人數	%			1個 月內	2~3 個月 內	3個 月以 上						
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	2.0	-	0.4	1.6	98.0	81.5	13.9	1.9		0.7 0.1
居 住 住 宅 權 屬														
自有	830	830	69.0	100.0	1.7	-	0.5	1.2	98.3	82.5	12.8	2.2		0.7 0.1
租賃	290	290	24.1	100.0	3.1	-	0.3	2.8	96.9	78.3	17.2	1.4		- -
公司提供	17	17	1.4	100.0	-	-	-	-	100.0	76.5	23.5	-		- -
借宿	59	59	4.9	100.0	1.7	-	-	1.7	98.3	86.4	8.5	1.7		1.7 -
其他	4	4	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-		- -
拒答	3	3	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	66.7	-	-		33.3 -
共 同 居 住 人 數														
獨居	178	178	14.8	100.0	2.2	-	0.6	1.7	97.8	77.0	19.1	1.1		0.6 -
2人	186	186	15.5	100.0	2.2	-	-	2.2	97.8	78.5	16.7	2.2		0.5 -
3人	286	286	23.8	100.0	2.4	-	0.3	2.1	97.6	82.9	11.5	2.4		0.7 -
4人	258	258	21.4	100.0	1.9	-	0.8	1.2	98.1	81.4	14.7	1.9		- -
5人以上	286	286	23.8	100.0	1.4	-	0.3	1.0	98.6	84.3	10.8	1.7		1.4 0.3
拒答	9	9	0.7	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-		- -
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用														
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	2.6	-	0.7	2.0	97.4	65.6	27.8	2.0		1.3 0.7
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	2.5	-	0.6	1.9	97.5	78.0	17.1	2.2		0.3 -
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	2.0	-	0.4	1.6	98.0	86.2	10.3	0.8		0.8 -
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	2.4	-	0.6	1.8	97.6	84.8	10.3	2.4		- -
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	4.1	-	-	4.1	95.9	87.7	6.8	-		1.4 -
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	-	-	-	-	100.0	87.8	8.1	2.7		1.4 -
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	-	-	-	-	100.0	85.3	14.7	-		- -
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-		- -
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	-	-	-	-	100.0	90.0	-	10.0		- -
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	-	-	-	-	100.0	84.6	15.4	-		- -
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	-	-	-	-	100.0	88.5	8.2	3.3		- -
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	-	-	-	-	100.0	75.0	14.3	7.1		3.6 -
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況														
小富	116	116	9.6	100.0	3.4	-	0.9	2.6	96.6	87.1	9.5	-		- -
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	1.4	-	0.3	1.1	98.6	88.3	8.3	1.4		0.5 0.2
收支兩平	345	345	28.7	100.0	2.3	-	-	2.3	97.7	72.2	22.6	2.3		0.6 -
入不敷出	63	63	5.2	100.0	4.8	-	3.2	1.6	95.2	52.4	31.7	7.9		3.2 -
拒答	19	19	1.6	100.0	-	-	-	-	100.0	73.7	15.8	5.3		5.3 -

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B12 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務滿意度

民國114年9月													單位：人；%；分	
項目別		原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數	
			人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意		
總 計	計 形	24	24	100.0	100.0	87.5	45.8	41.7	4.2	8.3	4.2	4.1	84.2	
安置情形														
未安置		11	11	45.8	100.0	81.8	45.5	36.4	-	18.2	9.1	9.1	80.0	
曾安置		13	13	54.2	100.0	92.3	46.2	46.2	7.7	0.0	-	-	87.7	
職訓		-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	
就學		1	1	4.2	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0	
就業		12	12	50.0	100.0	91.7	41.7	50.0	8.3	0.0	-	-	86.7	
性別	別													
男		22	22	91.7	100.0	86.4	40.9	45.5	4.5	9.1	4.5	4.5	82.7	
女		2	2	8.3	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0	
年齡	齡													
29歲以下		12	12	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0	
30~39歲		12	12	50.0	100.0	75.0	41.7	33.3	8.3	16.7	8.3	8.3	78.3	
40~49歲		-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	
軍 階	階													
軍官		-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	
士官		16	16	66.7	100.0	87.5	56.3	31.3	6.3	6.3	6.3	-	87.5	
士兵		8	8	33.3	100.0	87.5	25.0	62.5	-	12.5	-	12.5	77.5	
工作狀況	況													
有業		19	19	79.2	100.0	89.5	42.1	47.4	5.3	5.3	-	5.3	84.2	
無業		5	5	20.8	100.0	80.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-	84.0	
教 育 程 度	度													
研究所以上		-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	
大專		15	15	62.5	100.0	80.0	60.0	20.0	6.7	13.3	6.7	6.7	84.0	
高中職		9	9	37.5	100.0	100.0	22.2	77.8	-	0.0	-	-	84.4	
國中小以下		-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B12 第二類退除役官兵向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」整體服務滿意度
(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	24	24	100.0	100.0	87.5	45.8	41.7	4.2	8.3	4.2	4.1	84.2
居 住 住 宅 權 屬												
自有	14	14	58.3	100.0	85.7	50.0	35.7	7.1	7.1	-	7.1	84.3
租賃	9	9	37.5	100.0	88.9	44.4	44.4	-	11.1	11.1	-	84.4
公司提供	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
借宿	1	1	4.2	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
其他	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
拒答	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	4	4	16.7	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
2人	4	4	16.7	100.0	100.0	25.0	75.0	-	0.0	-	-	85.0
3人	7	7	29.2	100.0	85.7	28.6	57.1	14.3	0.0	-	-	82.9
4人	5	5	20.8	100.0	60.0	60.0	-	-	40.0	20.0	20.0	72.0
5人以上	4	4	16.7	100.0	100.0	75.0	25.0	-	0.0	-	-	95.0
拒答	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	4	4	16.7	100.0	75.0	25.0	50.0	-	25.0	-	25.0	70.0
1萬~未滿2萬元	8	8	33.3	100.0	87.5	37.5	50.0	12.5	0.0	-	-	85.0
2萬~未滿3萬元	5	5	20.8	100.0	80.0	40.0	40.0	-	20.0	20.0	-	80.0
3萬~未滿4萬元	4	4	16.7	100.0	100.0	75.0	25.0	-	0.0	-	-	95.0
4萬~未滿5萬元	3	3	12.5	100.0	100.0	66.7	33.3	-	0.0	-	-	93.3
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	4	4	16.7	100.0	75.0	75.0	-	-	25.0	-	25.0	80.0
有剩餘可儲蓄	9	9	37.5	100.0	100.0	55.6	44.4	-	0.0	-	-	91.1
收支兩平	8	8	33.3	100.0	75.0	25.0	50.0	12.5	12.5	12.5	-	77.5
入不敷出	3	3	12.5	100.0	100.0	33.3	66.7	-	0.0	-	-	86.7
拒答	-	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-

註1：本題係訪問曾向「輔導會或所屬機構申請辦理其他服務」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B13 第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源

民國114年9月													單位：人；%
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		全球 資訊 網	FB社 群	LINE 官方 帳號	榮光 雙周 刊	軍中 服役 時	與本會 人員聯 繫時	親友 告知	其他	都沒 有	
		人數	%										
總安置情形	計	1,203	1,203	100.0	13.1	10.5	24.7	1.4	42.3	51.6	10.3	0.1	5.1
未安置	別	774	774	64.3	12.0	11.0	18.3	1.6	42.5	50.0	11.1	-	6.6
曾安置		429	429	35.7	14.9	9.6	36.1	1.2	42.0	54.5	8.9	0.2	2.3
職訓		32	32	2.7	15.6	12.5	43.8	-	50.0	50.0	15.6	-	-
就學		84	84	7.0	29.8	10.7	39.3	1.2	32.1	51.2	3.6	1.2	-
就業		376	376	31.3	12.0	9.8	36.2	1.3	42.0	55.1	9.8	0.3	2.7
性別	齡												
男		1,068	1,068	88.8	12.3	10.0	24.6	1.4	42.5	51.6	10.7	-	5.1
女		135	135	11.2	19.3	14.1	25.2	1.5	40.7	51.9	7.4	0.7	5.2
年齡													
29歲以下		616	616	51.2	10.2	9.9	23.4	1.5	47.1	49.8	11.0	-	5.0
30~39歲		556	556	46.2	15.5	10.8	27.0	1.4	37.6	52.9	9.9	0.2	4.9
40~49歲		31	31	2.6	25.8	16.1	9.7	-	32.3	64.5	3.2	-	9.7
軍階	況												
軍官		85	85	7.1	32.9	12.9	24.7	2.4	41.2	58.8	9.4	-	2.4
士官		565	565	47.0	12.4	10.4	29.6	1.8	39.5	51.0	9.4	0.2	5.3
士兵		553	553	46.0	10.7	10.1	19.7	0.9	45.4	51.2	11.4	-	5.2
工作狀況													
有業	度	942	942	78.3	12.7	10.5	25.2	1.4	43.1	51.8	10.9	0.1	4.6
無業		261	261	21.7	14.2	10.3	23.0	1.5	39.5	51.0	8.0	-	6.9
教育程度													
研究所以上		14	14	1.2	42.9	14.3	35.7	-	35.7	50.0	-	-	7.1
大專		749	749	62.3	13.9	10.5	26.7	1.7	41.8	53.7	10.1	0.1	4.0
高中職		438	438	36.4	10.7	10.3	21.0	0.9	43.4	47.9	11.0	-	6.8
國中小以下		2	2	0.2	-	-	-	-	50.0	100.0	-	-	-

註1：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B13 第二類退除役官兵對輔導會施政作為或其他訊息主要來源(續完)

民國114年9月

單位:人, %

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		全球 資訊 網	FB社 群	LINE 官方 帳號	榮光 雙周 刊	軍中 服役 時	與本會 人員聯 繫時	親友 告知	其他	都沒 有
		人數	%									
總 計	1,203	1,203	100.0	13.1	10.5	24.7	1.4	42.3	51.6	10.3	0.1	5.1
居 住 住 宅 權 屬												
自有	830	830	69.0	12.9	10.5	24.6	1.7	40.8	53.1	11.0	-	4.6
租賃	290	290	24.1	14.8	10.3	23.4	1.0	45.5	47.9	8.3	0.3	6.9
公司提供	17	17	1.4	-	5.9	23.5	-	58.8	52.9	17.6	-	5.9
借宿	59	59	4.9	11.9	13.6	32.2	-	40.7	45.8	8.5	-	3.4
其他	4	4	0.3	-	-	25.0	-	25.0	75.0	25.0	-	-
拒答	3	3	0.2	-	-	33.3	-	100.0	66.7	-	-	-
共 同 居 住 人 數												
獨居	178	178	14.8	12.9	8.4	27.5	0.6	44.9	54.5	8.4	0.6	6.7
2人	186	186	15.5	13.4	7.5	23.7	1.6	41.9	47.8	11.3	-	5.4
3人	286	286	23.8	15.0	11.9	25.9	2.1	40.6	52.4	8.4	-	5.2
4人	258	258	21.4	11.6	12.8	22.9	0.8	43.8	51.6	9.7	-	4.3
5人以上	286	286	23.8	12.6	10.5	23.8	1.7	40.6	51.0	13.3	-	4.5
拒答	9	9	0.7	-	-	33.3	-	66.7	66.7	11.1	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	151	151	12.6	14.6	13.9	17.9	-	37.7	52.3	7.3	0.7	8.6
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	9.3	6.8	31.1	2.8	39.4	55.0	12.4	-	4.3
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	16.6	10.7	26.5	1.6	40.3	54.9	9.1	-	4.7
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	10.9	12.1	20.6	1.8	44.8	48.5	9.7	-	4.2
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	20.5	17.8	20.5	1.4	39.7	42.5	6.8	-	4.1
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	12.2	12.2	25.7	-	50.0	50.0	8.1	-	2.7
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	8.8	11.8	23.5	-	55.9	47.1	8.8	-	2.9
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	21.1	10.5	21.1	-	42.1	57.9	15.8	-	-
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	10.0	10.0	20.0	-	60.0	40.0	10.0	-	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	7.7	7.7	7.7	-	61.5	61.5	30.8	-	-
10萬元以上	61	61	5.1	16.4	8.2	21.3	-	49.2	41.0	13.1	-	8.2
很難說或拒答	28	28	2.3	7.1	3.6	25.0	-	42.9	50.0	14.3	-	14.3
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	116	116	9.6	18.1	17.2	18.1	1.7	44.0	50.0	6.0	-	6.0
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	14.1	9.8	26.7	1.8	44.2	51.5	10.2	-	3.6
收支兩平	345	345	28.7	9.6	9.3	23.8	0.9	36.2	53.3	12.5	0.3	7.0
入不敷出	63	63	5.2	14.3	14.3	22.2	-	49.2	50.8	7.9	-	4.8
拒答	19	19	1.6	5.3	-	21.1	-	52.6	36.8	10.5	-	15.8

註1：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B14 第二類退除役官兵與輔導會及所屬機構接觸情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有接觸	對象			
		人數	%			會本部	榮民服 務處	榮譽國 民之家	榮總及榮 總分院
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	85.7	5.7	80.7	0.9	7.1
未安置	774	774	64.3	100.0	80.9	4.0	75.2	1.0	8.3
曾安置	429	429	35.7	100.0	94.4	8.9	90.7	0.7	5.1
職訓	32	32	2.7	100.0	100.0	25.0	93.8	-	3.1
就學	84	84	7.0	100.0	97.6	21.4	91.7	1.2	6.0
就業	376	376	31.3	100.0	94.1	7.2	90.4	0.8	4.8
性別									
男	1,068	1,068	88.8	100.0	85.1	5.8	80.1	1.0	6.6
女	135	135	11.2	100.0	90.4	5.2	85.2	-	11.1
年齡									
29歲以下	616	616	51.2	100.0	83.9	6.0	79.1	1.1	6.7
30~39歲	556	556	46.2	100.0	87.1	5.4	81.8	0.7	7.6
40~49歲	31	31	2.6	100.0	96.8	6.5	93.5	-	9.7
軍階									
軍官	85	85	7.1	100.0	95.3	7.1	90.6	-	10.6
士官	565	565	47.0	100.0	86.7	5.1	81.8	0.9	6.2
士兵	553	553	46.0	100.0	83.2	6.1	78.1	1.1	7.6
工作狀況									
有業	942	942	78.3	100.0	85.5	5.8	80.7	1.1	7.3
無業	261	261	21.7	100.0	86.6	5.4	80.8	0.4	6.5
教育程度									
研究所以上	14	14	1.2	100.0	100.0	28.6	100.0	-	14.3
大專	749	749	62.3	100.0	87.6	5.5	82.9	0.7	6.7
高中職	438	438	36.4	100.0	82.0	5.3	76.3	1.4	7.8
國中小以下	2	2	0.2	100.0	100.0	50.0	100.0	-	-

註1：有接觸對象係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B14 第二類退除役官兵與輔導會及所屬機構接觸情形(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別		對象			未曾接觸	原因		
		農場遊憩區	職業訓練中心	已於服役中接觸		沒有需求	不清楚有哪些機構	不知道怎麼聯繫
總安置情形	計形	7.1	8.6	7.1	14.3	10.1	3.5	0.7
未安置		7.9	6.5	7.5	19.1	13.3	4.8	1.0
曾安置		5.8	12.4	6.5	5.6	4.4	1.2	-
職訓		9.4	56.3	6.3	-	-	-	-
就學		9.5	9.5	3.6	2.4	2.4	-	-
就業		5.3	12.8	6.6	5.9	4.5	1.3	-
性別	別							
男		7.0	8.6	7.8	14.9	10.8	3.4	0.7
女		8.1	8.1	2.2	9.6	5.2	4.4	-
年齡	齡							
29歲以下		5.2	7.0	7.5	16.1	12.2	3.1	0.8
30~39歲		9.0	10.3	6.8	12.9	8.5	4.0	0.5
40~49歲		12.9	9.7	6.5	3.2	-	3.2	-
軍階	階							
軍官		10.6	12.9	5.9	4.7	3.5	1.2	-
士官		7.1	8.3	7.3	13.3	9.6	3.4	0.4
士兵		6.7	8.1	7.2	16.8	11.8	4.0	1.1
工作狀況	況							
有業		6.9	8.8	6.7	14.5	10.2	3.6	0.7
無業		8.0	7.7	8.8	13.4	10.0	3.1	0.4
教育程度	度							
研究所以上		14.3	14.3	14.3	-	-	-	-
大專		7.6	8.7	8.1	12.4	8.0	3.7	0.7
高中職		6.2	8.2	5.3	18.0	14.2	3.2	0.7
國中小以下		-	-	-	-	-	-	-

註1：有接觸對象係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B14 第二類退除役官兵與輔導會及所屬機構接觸情形(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有接觸	對象			
		人數	%			會本部	榮民服 務處	榮譽國 民之家	榮總及榮 總分院
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	85.7	5.7	80.7	0.9	7.1
居 住 住 宅 權 屬									
自有	830	830	69.0	100.0	86.3	4.7	82.3	0.8	6.9
租賃	290	290	24.1	100.0	83.4	7.6	76.6	0.7	7.6
公司提供	17	17	1.4	100.0	82.4	11.8	76.5	-	-
借宿	59	59	4.9	100.0	89.8	8.5	81.4	3.4	10.2
其他	4	4	0.3	100.0	75.0	25.0	50.0	-	-
拒答	3	3	0.2	100.0	100.0	-	100.0	-	33.3
共 同 居 住 人 數									
獨居	178	178	14.8	100.0	83.7	7.3	78.7	0.6	5.6
2人	186	186	15.5	100.0	87.1	7.0	81.7	-	9.1
3人	286	286	23.8	100.0	86.4	6.3	82.5	1.7	6.6
4人	258	258	21.4	100.0	88.4	6.2	81.0	0.4	8.1
5人以上	286	286	23.8	100.0	82.5	3.1	78.7	1.4	6.6
拒答	9	9	0.7	100.0	100.0	-	100.0	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用									
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	83.4	5.3	78.8	0.7	4.0
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	87.9	7.1	83.2	1.2	5.6
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	88.1	6.3	83.0	0.4	5.9
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	86.7	6.7	81.2	1.2	7.3
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	82.2	2.7	75.3	-	11.0
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	83.8	4.1	83.8	1.4	8.1
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	82.4	2.9	76.5	2.9	23.5
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	84.2	5.3	78.9	-	15.8
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	90.0	-	90.0	-	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	100.0	-	92.3	7.7	7.7
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	72.1	4.9	62.3	-	13.1
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	85.7	3.6	82.1	-	3.6
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況									
小富	116	116	9.6	100.0	81.9	5.2	75.0	0.9	8.6
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	87.1	5.2	82.4	1.1	7.1
收支兩平	345	345	28.7	100.0	86.1	7.8	80.9	0.9	7.2
入不敷出	63	63	5.2	100.0	76.2	3.2	71.4	-	6.3
拒答	19	19	1.6	100.0	84.2	-	84.2	-	-

註1：有接觸對象係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B14 第二類退除役官兵與輔導會及所屬機構接觸情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	對象			原因			
	農場遊憩區	職業訓練中心	已於服役中接觸	未曾接觸	沒有需求	不清楚有哪些機構	不知道怎麼聯繫
總計	7.1	8.6	7.1	14.3	10.1	3.5	0.7
居住住宅權屬							
自有	7.3	9.4	7.3	13.7	10.4	2.8	0.6
租賃	5.5	5.9	6.9	16.6	9.3	6.2	1.0
公司提供	5.9	11.8	5.9	17.6	17.6	-	-
借宿	11.9	8.5	6.8	10.2	8.5	1.7	-
其他	-	-	-	25.0	25.0	-	-
拒答	33.3	33.3	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	6.7	7.3	6.7	16.3	10.7	3.9	1.7
2人	7.5	10.2	7.0	12.9	7.5	4.3	1.1
3人	4.5	7.3	6.3	13.6	9.8	3.5	0.3
4人	10.1	9.3	7.8	11.6	9.7	1.9	-
5人以上	7.3	8.7	8.0	17.5	12.6	4.2	0.7
拒答	-	11.1	-	-	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	4.6	11.9	7.9	16.6	9.9	5.3	1.3
1萬~未滿2萬元	6.2	9.0	5.3	12.1	7.5	3.7	0.9
2萬~未滿3萬元	4.7	7.5	7.1	11.9	9.9	1.6	0.4
3萬~未滿4萬元	6.1	8.5	9.1	13.3	9.7	3.0	0.6
4萬~未滿5萬元	9.6	8.2	5.5	17.8	13.7	4.1	-
5萬~未滿6萬元	6.8	10.8	14.9	16.2	10.8	4.1	1.4
6萬~未滿7萬元	11.8	2.9	8.8	17.6	11.8	5.9	-
7萬~未滿8萬元	5.3	-	5.3	15.8	15.8	-	-
8萬~未滿9萬元	30.0	-	-	10.0	-	10.0	-
9萬~未滿10萬元	15.4	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	21.3	8.2	6.6	27.9	23.0	4.9	-
很難說或拒答	7.1	10.7	3.6	14.3	10.7	3.6	-
家中平均每月收支狀況							
小富	8.6	3.4	9.5	18.1	13.8	2.6	1.7
有剩餘可儲蓄	7.1	8.3	7.4	12.9	10.2	2.3	0.5
收支兩平	6.4	9.6	5.2	13.9	8.7	4.6	0.6
入不敷出	11.1	12.7	12.7	23.8	9.5	12.7	1.6
拒答	-	15.8	-	15.8	15.8	-	-

註1：有接觸對象係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B15 第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度

民國114年9月													單位:人;%;分	
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數		
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意			
總安置情形	計	1,030	1,030	100.0	100.0	96.1	46.8	49.3	2.2	1.7	1.5	0.2	88.2	
未安置	別	625	625	60.7	100.0	95.0	42.6	52.5	3.2	1.8	1.6	0.2	87.1	
曾安置		405	405	39.3	100.0	97.8	53.3	44.4	0.7	1.5	1.2	0.2	89.9	
職訓		32	32	3.1	100.0	100.0	59.4	40.6	-	0.0	-	-	91.9	
就學		82	82	8.0	100.0	98.8	65.9	32.9	-	1.2	1.2	-	92.7	
就業		354	354	34.4	100.0	97.5	52.5	44.9	0.8	1.7	1.4	0.3	89.6	
性		年	908	908	88.2	100.0	96.5	47.5	49.0	2.1	1.4	1.2	0.2	88.5
男			122	122	11.8	100.0	93.4	41.8	51.6	3.3	3.3	3.3	-	86.4
女		齡	516	516	50.1	100.0	96.5	47.3	49.2	2.1	1.4	1.2	0.2	88.4
29歲以下			484	484	47.0	100.0	96.1	47.5	48.6	2.1	1.9	1.7	0.2	88.3
30~39歲			30	30	2.9	100.0	90.0	26.7	63.3	6.7	3.3	3.3	-	82.7
40~49歲	階	80	80	7.8	100.0	97.5	50.0	47.5	1.3	1.3	1.3	-	89.3	
軍		490	490	47.6	100.0	94.9	47.3	47.6	3.1	2.0	1.8	0.2	88.0	
軍官		460	460	44.7	100.0	97.2	45.7	51.5	1.5	1.3	1.1	0.2	88.3	
士官		805	805	78.2	100.0	96.5	46.5	50.1	2.2	1.2	1.0	0.2	88.3	
有業	工 作 狀 況	225	225	21.8	100.0	94.7	48.0	46.7	2.2	3.1	3.1	-	87.9	
無業		14	14	1.4	100.0	92.9	50.0	42.9	-	7.1	7.1	-	87.1	
研究所以上	教 育 程 度	655	655	63.6	100.0	96.2	45.3	50.8	2.1	1.7	1.5	0.2	87.9	
大專		359	359	34.9	100.0	96.1	49.3	46.8	2.5	1.4	1.1	0.3	88.7	
高中職		2	2	0.2	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0	
國中小以下														

註1：本題係訪問曾接觸「輔導會或所屬機構」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B15 第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務滿意度(續完)

民國114年9月												單位:人;%;分
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,030	1,030	100.0	100.0	96.1	46.8	49.3	2.2	1.7	1.5	0.2	88.2
居 住 住 宅 權 屬												
自有	716	716	69.5	100.0	96.1	45.8	50.3	2.5	1.4	1.3	0.1	88.1
租賃	242	242	23.5	100.0	97.1	51.7	45.5	2.1	0.8	0.8	-	89.6
公司提供	14	14	1.4	100.0	85.7	35.7	50.0	-	14.3	7.1	7.1	80.0
借宿	53	53	5.1	100.0	94.3	43.4	50.9	-	5.7	5.7	-	86.4
其他	3	3	0.3	100.0	100.0	33.3	66.7	-	0.0	-	-	86.7
拒答	2	2	0.2	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
共 同 居 住 人 數												
獨居	148	148	14.4	100.0	95.3	43.9	51.4	1.4	3.4	2.7	0.7	87.0
2人	162	162	15.7	100.0	96.9	54.3	42.6	1.9	1.2	1.2	-	90.0
3人	247	247	24.0	100.0	97.2	45.3	51.8	1.6	1.2	1.2	-	88.3
4人	228	228	22.1	100.0	95.2	45.6	49.6	2.2	2.6	2.2	0.4	87.5
5人以上	236	236	22.9	100.0	96.6	47.0	49.6	3.0	0.4	0.4	-	88.6
拒答	9	9	0.9	100.0	77.8	22.2	55.6	22.2	0.0	-	-	80.0
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	126	126	12.2	100.0	93.7	38.9	54.8	3.2	3.2	2.4	0.8	85.7
1萬~未滿2萬元	283	283	27.5	100.0	96.8	49.5	47.3	2.1	1.1	1.1	-	89.0
2萬~未滿3萬元	223	223	21.7	100.0	96.4	47.5	48.9	2.2	1.3	1.3	-	88.5
3萬~未滿4萬元	143	143	13.9	100.0	96.5	48.3	48.3	2.1	1.4	1.4	-	88.7
4萬~未滿5萬元	60	60	5.8	100.0	96.7	48.3	48.3	1.7	1.7	1.7	-	88.7
5萬~未滿6萬元	62	62	6.0	100.0	95.2	41.9	53.2	3.2	1.6	-	1.6	86.8
6萬~未滿7萬元	28	28	2.7	100.0	100.0	46.4	53.6	-	0.0	-	-	89.3
7萬~未滿8萬元	16	16	1.6	100.0	100.0	68.8	31.3	-	0.0	-	-	93.8
8萬~未滿9萬元	9	9	0.9	100.0	100.0	55.6	44.4	-	0.0	-	-	91.1
9萬~未滿10萬元	13	13	1.3	100.0	100.0	61.5	38.5	-	0.0	-	-	92.3
10萬元以上	44	44	4.3	100.0	93.2	43.2	50.0	2.3	4.5	4.5	-	86.4
很難說或拒答	23	23	2.2	100.0	91.3	30.4	60.9	4.3	4.3	4.3	-	83.5
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	95	95	9.2	100.0	93.7	53.7	40.0	4.2	2.1	2.1	-	89.1
有剩餘可儲蓄	575	575	55.8	100.0	97.6	49.4	48.2	1.4	1.0	0.7	0.3	89.1
收支兩平	297	297	28.8	100.0	95.3	41.1	54.2	2.4	2.4	2.4	-	86.8
入不敷出	48	48	4.7	100.0	91.7	43.8	47.9	6.3	2.1	2.1	-	86.7
拒答	15	15	1.5	100.0	86.7	26.7	60.0	6.7	6.7	6.7	-	81.3

註1：本題係訪問曾接觸「輔導會或所屬機構」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

**表B16 第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務
不滿意原因**

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	服務人員對 於業務內容 不熟稔	環境 品質 髒亂	其他
		人數	%							
總安置情形	17	17	100.0	29.4	17.6	29.4	23.5	47.1	-	29.4
未安置	11	11	64.7	36.4	18.2	18.2	-	45.5	-	36.4
曾安置	6	6	35.3	16.7	16.7	50.0	66.7	50.0	-	16.7
職訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就學	1	1	5.9	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-
就業	6	6	35.3	16.7	16.7	50.0	66.7	50.0	-	16.7
性別										
男	13	13	76.5	38.5	15.4	23.1	23.1	38.5	-	30.8
女	4	4	23.5	-	25.0	50.0	25.0	75.0	-	25.0
年齡										
29歲以下	7	7	41.2	42.9	14.3	14.3	28.6	28.6	-	28.6
30~39歲	9	9	52.9	11.1	11.1	33.3	22.2	55.6	-	33.3
40~49歲	1	1	5.9	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-
軍階										
軍官	1	1	5.9	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-
士官	10	10	58.8	10.0	10.0	30.0	40.0	50.0	-	30.0
士兵	6	6	35.3	50.0	16.7	16.7	-	33.3	-	33.3
工作狀況										
有業	10	10	58.8	20.0	20.0	40.0	30.0	60.0	-	20.0
無業	7	7	41.2	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	-	42.9
教育程度										
研究所以上	1	1	5.9	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-
大專	11	11	64.7	18.2	9.1	36.4	18.2	54.5	-	36.4
高中職	5	5	29.4	40.0	20.0	-	40.0	20.0	-	20.0
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾接觸「輔導會或所屬機構」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B16 第二類退除役官兵對聯繫的「輔導會或所屬機構」整體服務
不滿意原因(續完)

民國114年9月

單位:人, %

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		行政效 率差	服務態 度不好	法規不 清楚	手續 繁瑣	服務人員對 於業務內容 不熟稔	環境 品質 髒亂	其他
		人數	%							
總 計	17	17	100.0	29.4	17.6	29.4	23.5	47.1	-	29.4
居 住 住 宅 權 屬										
自有	10	10	58.8	30.0	20.0	30.0	10.0	50.0	-	20.0
租賃	2	2	11.8	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0
公司提供	2	2	11.8	50.0	-	-	100.0	-	-	-
借宿	3	3	17.6	33.3	-	33.3	33.3	66.7	-	66.7
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數										
獨居	5	5	29.4	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	-	40.0
2人	2	2	11.8	-	-	50.0	-	-	-	50.0
3人	3	3	17.6	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-
4人	6	6	35.3	50.0	16.7	33.3	33.3	50.0	-	33.3
5人以上	1	1	5.9	-	-	-	-	100.0	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	4	4	23.5	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0
1萬~未滿2萬元	3	3	17.6	-	-	-	-	33.3	-	66.7
2萬~未滿3萬元	3	3	17.6	33.3	33.3	66.7	33.3	100.0	-	-
3萬~未滿4萬元	2	2	11.8	50.0	-	-	-	-	-	50.0
4萬~未滿5萬元	1	1	5.9	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0
5萬~未滿6萬元	1	1	5.9	100.0	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	2	2	11.8	50.0	50.0	50.0	-	100.0	-	-
很難說或拒答	1	1	5.9	-	-	100.0	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	2	2	11.8	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0
有剩餘可儲蓄	6	6	35.3	50.0	-	16.7	16.7	33.3	-	16.7
收支兩平	7	7	41.2	-	28.6	28.6	28.6	71.4	-	42.9
入不敷出	1	1	5.9	100.0	-	-	100.0	-	-	-
拒答	1	1	5.9	-	-	100.0	-	-	-	-

註1：本題係訪問曾接觸「輔導會或所屬機構」且表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B17 第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	訪視服務項目	
		人數	%			協助就學相 關服務	協助就業相 關服務
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	60.0	8.4	31.5
安 置 情 形							
未安置	774	774	64.3	100.0	55.9	7.5	27.5
曾安置	429	429	35.7	100.0	67.4	10.0	38.7
職訓	32	32	2.7	100.0	59.4	18.8	37.5
就學	84	84	7.0	100.0	65.5	34.5	29.8
就業	376	376	31.3	100.0	68.6	8.2	42.0
性 別							
男	1,068	1,068	88.8	100.0	59.6	8.3	30.3
女	135	135	11.2	100.0	63.7	8.9	40.7
年 齡							
29歲以下	616	616	51.2	100.0	56.7	7.6	30.8
30~39歲	556	556	46.2	100.0	62.8	8.6	32.7
40~49歲	31	31	2.6	100.0	77.4	19.4	22.6
軍 階							
軍官	85	85	7.1	100.0	80.0	14.1	43.5
士官	565	565	47.0	100.0	59.3	8.3	29.6
士兵	553	553	46.0	100.0	57.7	7.6	31.6
工 作 狀 況							
有業	942	942	78.3	100.0	59.7	8.3	31.3
無業	261	261	21.7	100.0	61.3	8.8	32.2
教 育 程 度							
研究所以上	14	14	1.2	100.0	85.7	21.4	28.6
大專	749	749	62.3	100.0	63.2	8.4	34.3
高中職	438	438	36.4	100.0	53.9	8.0	26.7
國中小以下	2	2	0.2	100.0	50.0	-	50.0

註1：聯繫或要求服務項目係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B17 第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形(續1)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	訪視服務項目						沒有
	協助就醫相關服務	協助就養相關服務	協助服務照顧相關服務	協助退除給付相關服務	關懷問候	其他	
總計	1.3	0.6	1.7	3.6	31.3	0.3	40.0
安置情形							
未安置	1.7	0.6	1.8	3.0	29.8	0.5	44.1
曾安置	0.7	0.5	1.4	4.7	34.0	-	32.6
職訓	3.1	3.1	3.1	6.3	28.1	-	40.6
就學	1.2	-	-	2.4	29.8	-	34.5
就業	0.5	0.5	1.6	5.1	34.3	-	31.4
性別							
男	1.4	0.7	1.9	3.7	31.6	0.3	40.4
女	0.7	-	-	3.0	29.6	0.7	36.3
年齡							
29歲以下	1.5	0.5	1.3	4.5	26.9	0.5	43.3
30~39歲	1.1	0.5	1.6	2.5	35.3	-	37.2
40~49歲	3.2	3.2	9.7	3.2	48.4	3.2	22.6
軍階							
軍官	2.4	1.2	3.5	3.5	38.8	-	20.0
士官	1.2	0.7	1.2	3.9	33.5	0.5	40.7
士兵	1.3	0.4	1.8	3.3	28.0	0.2	42.3
工作狀況							
有業	1.4	0.6	1.6	3.8	31.4	0.2	40.3
無業	1.1	0.4	1.9	2.7	31.0	0.8	38.7
教育程度							
研究所以上	-	-	-	-	57.1	-	14.3
大專	1.2	0.5	1.6	3.6	34.2	0.4	36.8
高中職	1.6	0.7	1.8	3.7	25.6	0.2	46.1
國中小以下	-	-	-	-	50.0	-	50.0

註1：有聯繫或要求服務項目係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B17 第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形(續2)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	訪視服務項目	
		人數	%			協助就學相 關服務	協助就業相 關服務
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	60.0	8.4	31.5
居 住 住 宅 權 屬							
自有	830	830	69.0	100.0	61.6	8.9	31.3
租賃	290	290	24.1	100.0	54.5	6.2	30.7
公司提供	17	17	1.4	100.0	47.1	-	23.5
借宿	59	59	4.9	100.0	69.5	15.3	42.4
其他	4	4	0.3	100.0	25.0	-	25.0
拒答	3	3	0.2	100.0	100.0	-	-
共 同 居 住 人 數							
獨居	178	178	14.8	100.0	55.1	7.9	29.2
2人	186	186	15.5	100.0	60.2	8.6	33.9
3人	286	286	23.8	100.0	65.0	8.0	34.3
4人	258	258	21.4	100.0	60.1	8.5	29.5
5人以上	286	286	23.8	100.0	57.7	8.7	30.8
拒答	9	9	0.7	100.0	66.7	11.1	22.2
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用							
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	51.0	5.3	29.8
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	62.4	9.6	34.5
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	60.1	8.7	31.6
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	61.8	9.1	29.7
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	57.5	6.8	27.4
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	64.9	8.1	33.8
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	55.9	8.8	32.4
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	63.2	10.5	36.8
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	80.0	10.0	20.0
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	84.6	7.7	38.5
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	54.1	9.8	26.2
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	60.7	3.6	28.6
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況							
小富	116	116	9.6	100.0	61.2	9.5	31.0
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	61.5	9.5	32.6
收支兩平	345	345	28.7	100.0	58.3	7.2	31.0
入不敷出	63	63	5.2	100.0	50.8	3.2	25.4
拒答	19	19	1.6	100.0	63.2	-	26.3

註1：聯繫或要求服務項目係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B17 第二類退除役官兵曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務情形(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	訪視服務項目						沒有
	協助就醫相關服務	協助就養相關服務	協助服務照顧相關服務	協助退除給付相關服務	關懷問候	其他	
總計	1.3	0.6	1.7	3.6	31.3	0.3	40.0
居住住宅權屬							
自有	1.7	0.6	1.3	4.3	34.1	0.4	38.4
租賃	0.3	0.3	1.7	1.0	23.4	-	45.5
公司提供	-	-	5.9	-	23.5	-	52.9
借宿	1.7	1.7	5.1	6.8	32.2	1.7	30.5
其他	-	-	-	-	-	-	75.0
拒答	-	-	-	-	100.0	-	-
共同居住人數							
獨居	1.7	-	2.2	2.2	27.0	-	44.9
2人	0.5	0.5	1.6	3.2	30.1	-	39.8
3人	2.1	0.7	1.4	4.9	33.6	0.7	35.0
4人	1.6	0.8	2.7	1.2	33.7	0.4	39.9
5人以上	0.7	0.7	0.7	5.2	30.1	0.3	42.3
拒答	-	-	-	11.1	44.4	-	33.3
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	2.0	1.3	3.3	2.6	20.5	0.7	49.0
1萬~未滿2萬元	1.2	1.6	2.2	3.1	30.4	0.3	37.6
2萬~未滿3萬元	1.6	-	0.8	2.8	31.2	0.4	39.9
3萬~未滿4萬元	1.2	-	0.6	5.5	33.9	-	38.2
4萬~未滿5萬元	1.4	-	2.7	1.4	34.2	-	42.5
5萬~未滿6萬元	1.4	-	1.4	2.7	35.1	-	35.1
6萬~未滿7萬元	-	-	-	2.9	35.3	-	44.1
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	36.8	-	36.8
8萬~未滿9萬元	-	-	-	20.0	70.0	10.0	20.0
9萬~未滿10萬元	-	-	-	7.7	53.8	-	15.4
10萬元以上	1.6	-	3.3	8.2	31.1	-	45.9
很難說或拒答	-	-	-	3.6	35.7	-	39.3
家中平均每月收支狀況							
小富	2.6	2.6	2.6	3.4	35.3	-	38.8
有剩餘可儲蓄	1.2	0.5	0.9	4.4	31.5	0.2	38.5
收支兩平	1.2	0.3	2.6	2.6	29.6	0.9	41.7
入不敷出	1.6	-	1.6	1.6	30.2	-	49.2
拒答	-	-	5.3	-	36.8	-	36.8

註1：聯繫或要求服務項目係為複選題，故細項加總之總計可能會大於小計。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B18 第二類退除役官兵對「社區志願服務組長」各項服務表現滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	713	713	100.0	100.0	95.5	43.6	51.9	2.5	2.0	2.0	-	87.4
安置情形												
未安置	427	427	59.9	100.0	94.4	39.3	55.0	3.3	2.3	2.3	-	86.3
曾安置	286	286	40.1	100.0	97.2	50.0	47.2	1.4	1.4	1.4	-	89.0
職訓	19	19	2.7	100.0	100.0	57.9	42.1	-	0.0	-	-	91.6
就學	54	54	7.6	100.0	98.1	53.7	44.4	1.9	0.0	-	-	90.4
就業	256	256	35.9	100.0	97.3	49.6	47.7	1.2	1.6	1.6	-	88.9
性別												
男	629	629	88.2	100.0	95.7	44.4	51.4	2.4	1.9	1.9	-	87.6
女	84	84	11.8	100.0	94.0	38.1	56.0	3.6	2.4	2.4	-	86.0
年齡												
29歲以下	344	344	48.2	100.0	96.5	43.6	52.9	2.3	1.2	1.2	-	87.7
30~39歲	345	345	48.4	100.0	94.8	44.6	50.1	2.6	2.6	2.6	-	87.4
40~49歲	24	24	3.4	100.0	91.7	29.2	62.5	4.2	4.2	4.2	-	83.3
軍階												
軍官	66	66	9.3	100.0	95.5	48.5	47.0	1.5	3.0	3.0	-	88.2
士官	330	330	46.3	100.0	94.2	44.8	49.4	3.3	2.4	2.4	-	87.2
士兵	317	317	44.5	100.0	96.8	41.3	55.5	1.9	1.3	1.3	-	87.4
工作狀況												
有業	556	556	78.0	100.0	95.3	44.2	51.1	2.9	1.8	1.8	-	87.6
無業	157	157	22.0	100.0	96.2	41.4	54.8	1.3	2.5	2.5	-	86.7
教育程度												
研究所以上	12	12	1.7	100.0	91.7	33.3	58.3	-	8.3	8.3	-	83.3
大專	470	470	65.9	100.0	95.5	43.6	51.9	2.6	1.9	1.9	-	87.4
高中職	230	230	32.3	100.0	95.7	43.9	51.7	2.6	1.7	1.7	-	87.4
國中小以下	1	1	0.1	100.0	100.0	100.0	-	-	0.0	-	-	100.0

註1：本題係訪問「曾接受『社區志願服務組長』提供的訪視服務」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B18 第二類退除役官兵對「社區志願服務組長」各項服務表現滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	713	713	100.0	100.0	95.5	43.6	51.9	2.5	2.0	2.0	-	87.4
居住住宅權屬												
自有	507	507	71.1	100.0	95.5	43.2	52.3	2.6	2.0	2.0	-	87.3
租賃	155	155	21.7	100.0	96.1	44.5	51.6	2.6	1.3	1.3	-	87.9
公司提供	7	7	1.0	100.0	100.0	57.1	42.9	-	0.0	-	-	85.0
借宿	41	41	5.8	100.0	92.7	46.3	46.3	2.4	4.9	4.9	-	86.8
其他	1	1	0.1	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
拒答	2	2	0.3	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
共同居住人數												
獨居	94	94	13.2	100.0	95.7	38.3	57.4	2.1	2.1	2.1	-	86.4
2人	112	112	15.7	100.0	95.5	50.9	44.6	1.8	2.7	2.7	-	88.8
3人	185	185	25.9	100.0	96.2	44.9	51.4	2.2	1.6	1.6	-	87.6
4人	153	153	21.5	100.0	94.8	37.3	57.5	3.3	2.0	2.0	-	86.0
5人以上	163	163	22.9	100.0	95.7	46.6	49.1	2.5	1.8	1.8	-	88.1
拒答	6	6	0.8	100.0	83.3	33.3	50.0	16.7	0.0	-	-	83.3
家中平均每月 可使用生活費用												
1萬元以下	77	77	10.8	100.0	94.8	29.9	64.9	3.9	1.3	1.3	-	84.1
1萬~未滿2萬元	200	200	28.1	100.0	92.0	43.0	49.0	3.5	4.5	4.5	-	86.1
2萬~未滿3萬元	151	151	21.2	100.0	98.0	46.4	51.7	1.3	0.7	0.7	-	88.7
3萬~未滿4萬元	101	101	14.2	100.0	98.0	52.5	45.5	1.0	1.0	1.0	-	89.9
4萬~未滿5萬元	41	41	5.8	100.0	87.8	43.9	43.9	7.3	4.9	4.9	-	85.4
5萬~未滿6萬元	48	48	6.7	100.0	97.9	43.8	54.2	2.1	0.0	-	-	88.3
6萬~未滿7萬元	19	19	2.7	100.0	100.0	36.8	63.2	-	0.0	-	-	87.4
7萬~未滿8萬元	11	11	1.5	100.0	100.0	72.7	27.3	-	0.0	-	-	94.5
8萬~未滿9萬元	8	8	1.1	100.0	100.0	37.5	62.5	-	0.0	-	-	87.5
9萬~未滿10萬元	11	11	1.5	100.0	100.0	36.4	63.6	-	0.0	-	-	87.3
10萬元以上	31	31	4.3	100.0	100.0	45.2	54.8	-	0.0	-	-	89.0
很難說或拒答	15	15	2.1	100.0	93.3	26.7	66.7	6.7	0.0	-	-	84.0
家中平均每月 收支狀況												
小富	71	71	10.0	100.0	95.8	43.7	52.1	2.8	1.4	1.4	-	87.6
有剩餘可儲蓄	401	401	56.2	100.0	96.3	48.9	47.4	2.2	1.5	1.5	-	88.7
收支兩平	199	199	27.9	100.0	94.5	37.7	56.8	2.5	3.0	3.0	-	85.8
入不敷出	32	32	4.5	100.0	93.8	21.9	71.9	3.1	3.1	3.1	-	81.2
拒答	10	10	1.4	100.0	90.0	20.0	70.0	10.0	0.0	-	-	82.0

註1：本題係訪問「曾接受『社區志願服務組長』提供的訪視服務」者。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B19 第二類退除役官兵對「社區志願服務組長」不滿意原因

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		回覆或處 理問題的 效率差	服務態 度不好	提供的資 訊不完整 或不正確	經常聯 繫不上	服務組長對 於業務內容 不熟悉	其他
		人數	%						
總安置情形	14	14	100.0	21.4	-	57.1	14.3	21.4	7.1
未安置	10	10	71.4	20.0	-	60.0	10.0	20.0	10.0
曾安置	4	4	28.6	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-
職訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就學	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就業	4	4	28.6	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-
性別									
男	12	12	85.7	25.0	-	58.3	16.7	16.7	8.3
女	2	2	14.3	-	-	50.0	-	50.0	-
年齡									
29歲以下	4	4	28.6	25.0	-	75.0	-	25.0	25.0
30~39歲	9	9	64.3	22.2	-	44.4	22.2	22.2	-
40~49歲	1	1	7.1	-	-	100.0	-	-	-
軍階									
軍官	2	2	14.3	-	-	50.0	50.0	-	-
士官	8	8	57.1	12.5	-	50.0	12.5	12.5	12.5
士兵	4	4	28.6	50.0	-	75.0	-	50.0	-
工作狀況									
有業	10	10	71.4	20.0	-	50.0	20.0	20.0	-
無業	4	4	28.6	25.0	-	75.0	-	25.0	25.0
教育程度									
研究所以上	1	1	7.1	-	-	-	100.0	-	-
大專	9	9	64.3	33.3	-	44.4	11.1	33.3	11.1
高中職	4	4	28.6	-	-	100.0	-	-	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B19 第二類退除役官兵對「社區志願服務組長」不滿意原因(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		回覆或處 理問題的 效率差	服務態 度不好	提供的資 訊不完整 或不正確	經常聯 繫不上	服務組長對 於業務內容 不熟悉	其他
		人數	%						
總 計	14	14	100.0	21.4	-	57.1	14.3	21.4	7.1
居 住 住 宅 權 屬									
自有	10	10	71.4	20.0	-	50.0	10.0	20.0	10.0
租賃	2	2	14.3	-	-	100.0	-	-	-
公司提供	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借宿	2	2	14.3	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共 同 居 住 人 數									
獨居	2	2	14.3	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
2人	3	3	21.4	33.3	-	66.7	-	33.3	-
3人	3	3	21.4	-	-	66.7	-	33.3	-
4人	3	3	21.4	-	-	66.7	33.3	-	-
5人以上	3	3	21.4	33.3	-	33.3	33.3	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用									
1萬元以下	1	1	7.1	-	-	100.0	-	-	-
1萬~未滿2萬元	9	9	64.3	22.2	-	66.7	-	22.2	-
2萬~未滿3萬元	1	1	7.1	100.0	-	100.0	-	100.0	-
3萬~未滿4萬元	1	1	7.1	-	-	-	-	-	100.0
4萬~未滿5萬元	2	2	14.3	-	-	-	100.0	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況									
小富	1	1	7.1	-	-	-	-	-	100.0
有剩餘可儲蓄	6	6	42.9	50.0	-	50.0	16.7	33.3	-
收支兩平	6	6	42.9	-	-	66.7	16.7	16.7	-
入不敷出	1	1	7.1	-	-	100.0	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：本題係訪問對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現表示不滿意或非常不滿意者。

註2：本題是複選題，故細項加總之總計可能會超過100%。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B20 第二類退除役官兵對「輔導會」提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現
滿意度

民國114年9月

單位：人；%；分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,185	1,185	100.0	100.0	94.9	38.4	56.5	2.4	2.7	1.8	0.9	85.9
安置情形												
未安置	758	758	64.0	100.0	93.1	32.3	60.8	3.2	3.7	2.4	1.3	84.1
曾安置	427	427	36.0	100.0	97.9	49.2	48.7	1.2	0.9	0.7	0.2	89.2
職訓	32	32	2.7	100.0	100.0	65.6	34.4	-	0.0	-	-	93.1
就學	84	84	7.1	100.0	98.8	58.3	40.5	-	1.2	1.2	-	91.2
就業	374	374	31.6	100.0	97.6	47.9	49.7	1.3	1.1	0.8	0.3	88.8
性別												
男	1,053	1,053	88.9	100.0	94.9	38.7	56.2	2.6	2.6	1.6	0.9	86.0
女	132	132	11.1	100.0	94.7	36.4	58.3	1.5	3.8	3.0	0.8	85.3
年齡												
29歲以下	608	608	51.3	100.0	95.9	36.8	59.0	2.0	2.1	1.2	1.0	85.9
30~39歲	546	546	46.1	100.0	94.0	41.0	52.9	2.9	3.1	2.4	0.7	86.2
40~49歲	31	31	2.6	100.0	90.3	22.6	67.7	3.2	6.5	3.2	3.2	80.6
軍階												
軍官	84	84	7.1	100.0	100.0	39.3	60.7	-	0.0	-	-	87.9
士官	555	555	46.8	100.0	93.2	39.3	53.9	3.4	3.4	2.3	1.1	85.6
士兵	546	546	46.1	100.0	95.8	37.4	58.4	1.8	2.4	1.5	0.9	86.0
工作狀況												
有業	930	930	78.5	100.0	95.4	39.2	56.1	2.2	2.5	1.7	0.8	86.3
無業	255	255	21.5	100.0	92.9	35.3	57.6	3.5	3.5	2.0	1.6	84.6
教育程度												
研究所以上	14	14	1.2	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
大專	742	742	62.6	100.0	94.3	38.1	56.2	2.7	3.0	2.2	0.8	85.7
高中職	427	427	36.0	100.0	95.6	38.4	57.1	2.1	2.3	1.2	1.2	86.1
國中小以下	2	2	0.2	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B20 第二類退除役官兵對「輔導會」提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現
滿意度(續完)

民國114年9月

單位:人;%;分

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	滿意			普通	不滿意			滿意度 分數
		人數	%		小計	非常 滿意	滿意		小計	不 滿意	非常不 滿意	
總 計	1,185	1,185	100.0	100.0	94.9	38.4	56.5	2.4	2.7	1.8	0.9	85.9
居 住 住 宅 權 屬												
自有	820	820	69.2	100.0	94.6	38.4	56.2	3.0	2.3	1.3	1.0	86.0
租賃	282	282	23.8	100.0	95.4	39.4	56.0	1.1	3.5	2.5	1.1	86.0
公司提供	17	17	1.4	100.0	94.1	35.3	58.8	-	5.9	5.9	-	84.7
借宿	59	59	5.0	100.0	94.9	37.3	57.6	1.7	3.4	3.4	-	85.8
其他	4	4	0.3	100.0	100.0	25.0	75.0	-	0.0	-	-	85.0
拒答	3	3	0.3	100.0	100.0	-	100.0	-	0.0	-	-	80.0
共 同 居 住 人 數												
獨居	174	174	14.7	100.0	94.8	36.8	58.0	1.1	4.0	3.4	0.6	85.4
2人	185	185	15.6	100.0	95.7	40.0	55.7	1.1	3.2	2.2	1.1	86.3
3人	281	281	23.7	100.0	95.4	36.7	58.7	2.5	2.1	0.7	1.4	85.7
4人	253	253	21.4	100.0	94.5	41.1	53.4	3.2	2.4	2.0	0.4	86.6
5人以上	283	283	23.9	100.0	94.7	38.2	56.5	3.2	2.1	1.4	0.7	86.0
拒答	9	9	0.8	100.0	77.8	22.2	55.6	11.1	11.1	-	11.1	75.6
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用												
1萬元以下	146	146	12.3	100.0	89.0	30.8	58.2	4.1	6.8	5.5	1.4	82.3
1萬~未滿2萬元	319	319	26.9	100.0	94.7	39.2	55.5	2.5	2.8	1.9	0.9	86.0
2萬~未滿3萬元	253	253	21.4	100.0	97.2	43.5	53.8	1.2	1.6	0.8	0.8	87.7
3萬~未滿4萬元	163	163	13.8	100.0	95.7	38.0	57.7	3.1	1.2	1.2	-	86.5
4萬~未滿5萬元	70	70	5.9	100.0	94.3	42.9	51.4	5.7	0.0	-	-	87.4
5萬~未滿6萬元	72	72	6.1	100.0	91.7	30.6	61.1	4.2	4.2	-	4.2	82.8
6萬~未滿7萬元	34	34	2.9	100.0	97.1	38.2	58.8	-	2.9	2.9	-	86.5
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	100.0	42.1	57.9	-	0.0	-	-	88.4
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	100.0	50.0	50.0	-	0.0	-	-	90.0
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	100.0	46.2	53.8	-	0.0	-	-	89.2
10萬元以上	59	59	5.0	100.0	98.3	37.3	61.0	-	1.7	-	1.7	86.4
很難說或拒答	27	27	2.3	100.0	92.6	25.9	66.7	-	7.4	7.4	-	82.2
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況												
小富	115	115	9.7	100.0	93.0	44.3	48.7	5.2	1.7	0.9	0.9	87.0
有剩餘可儲蓄	654	654	55.2	100.0	96.8	42.8	54.0	2.0	1.2	0.8	0.5	87.6
收支兩平	338	338	28.5	100.0	93.5	30.5	63.0	2.4	4.1	2.4	1.8	83.6
入不敷出	62	62	5.2	100.0	87.1	29.0	58.1	3.2	9.7	8.1	1.6	81.0
拒答	16	16	1.4	100.0	87.5	18.8	68.8	-	12.5	12.5	-	78.8

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B21 第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總計		總計	有	加強宣導 相關政策 及福利	就醫 方面	就學 方面	就業 方面	職訓 方面	服務 照顧	經濟 照顧	就養 方面	其他	沒有
		人數	%												
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	5.5	0.7	-	0.3	1.7	1.2	0.2	0.3	-	1.3	94.5
未安置	774	774	64.3	100.0	4.3	0.8	-	0.1	1.7	0.5	0.3	-	-	1.0	95.7
曾安置	429	429	35.7	100.0	7.7	0.7	-	0.7	1.9	2.6	-	0.9	-	1.9	92.3
職訓	32	32	2.7	100.0	15.6	-	-	-	-	6.3	-	3.1	-	6.3	84.4
就學	84	84	7.0	100.0	13.1	-	-	2.4	2.4	7.1	-	2.4	-	2.4	86.9
就業	376	376	31.3	100.0	7.2	0.8	-	0.5	2.1	2.1	-	0.5	-	1.9	92.8
性別															
男	1,068	1,068	88.8	100.0	5.1	0.7	-	0.4	1.5	1.2	0.2	0.4	-	1.2	94.9
女	135	135	11.2	100.0	8.1	0.7	-	-	3.7	1.5	-	-	-	2.2	91.9
年齡															
29歲以下	616	616	51.2	100.0	4.9	0.6	-	0.6	1.9	0.6	0.3	0.2	-	1.1	95.1
30~39歲	556	556	46.2	100.0	5.9	0.7	-	-	1.6	1.8	-	0.4	-	1.4	94.1
40~49歲	31	31	2.6	100.0	9.7	3.2	-	-	-	3.2	-	3.2	-	3.2	90.3
軍階															
軍官	85	85	7.1	100.0	9.4	2.4	-	-	1.2	2.4	-	1.2	-	3.5	90.6
士官	565	565	47.0	100.0	6.2	1.1	-	0.4	1.8	1.4	0.2	0.2	-	1.6	93.8
士兵	553	553	46.0	100.0	4.2	0.2	-	0.4	1.8	0.9	0.2	0.4	-	0.7	95.8
工作狀況															
有業	942	942	78.3	100.0	5.3	0.6	-	0.3	1.6	1.4	0.1	0.2	-	1.6	94.7
無業	261	261	21.7	100.0	6.1	1.1	-	0.4	2.3	0.8	0.4	0.8	-	0.4	93.9
教育程度															
研究所以上	14	14	1.2	100.0	21.4	-	-	-	-	7.1	-	-	-	14.3	78.6
大專	749	749	62.3	100.0	4.8	0.5	-	0.3	1.1	1.3	-	0.5	-	1.2	95.2
高中職	438	438	36.4	100.0	6.2	1.1	-	0.5	3.0	0.9	0.5	-	-	1.1	93.8
國中小以下	2	2	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B21 第二類退除役官兵最希望輔導會優先加以改進或協助解決的需求(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	有	加強宣導 相關政策 及福利	就醫 方面	就學 方面	就業 方面	職訓 方面	服務 照顧	經濟 照顧	就養 方面	其他	沒有
		人數	%												
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	5.5	0.7	-	0.3	1.7	1.2	0.2	0.3	-	1.3	94.5
居住住宅權屬															
自有	830	830	69.0	100.0	4.6	0.7	-	0.4	1.0	1.2	0.1	0.4	-	1.2	95.4
租賃	290	290	24.1	100.0	6.9	1.0	-	0.3	2.8	1.4	0.3	0.3	-	1.4	93.1
公司提供	17	17	1.4	100.0	11.8	-	-	-	11.8	-	-	-	-	-	88.2
借宿	59	59	4.9	100.0	10.2	-	-	-	5.1	1.7	-	-	-	3.4	89.8
其他	4	4	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	3	3	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
共同居住人數															
獨居	178	178	14.8	100.0	5.1	0.6	-	-	3.4	1.1	-	0.6	-	-	94.9
2人	186	186	15.5	100.0	5.4	1.6	-	-	0.5	1.6	-	-	-	2.2	94.6
3人	286	286	23.8	100.0	4.5	0.7	-	1.0	1.4	1.0	-	-	-	1.0	95.5
4人	258	258	21.4	100.0	7.8	0.4	-	-	2.7	1.9	0.8	0.8	-	1.6	92.2
5人以上	286	286	23.8	100.0	4.9	0.7	-	0.3	1.0	0.7	-	0.3	-	1.7	95.1
拒答	9	9	0.7	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
家中平均每 月可使用生活費用															
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	6.0	0.7	-	0.7	2.6	-	-	1.3	-	0.7	94.0
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	6.5	1.6	-	0.6	2.5	1.2	-	-	-	0.9	93.5
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	4.0	0.4	-	-	0.8	0.8	-	0.4	-	1.6	96.0
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	9.1	-	-	-	2.4	3.0	1.2	0.6	-	3.0	90.9
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	2.7	-	-	1.4	1.4	1.4	-	-	-	1.4	97.3
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	1.4	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	98.6
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	5.9	2.9	-	-	-	2.9	-	-	-	-	94.1
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	7.7	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	92.3
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	4.9	-	-	-	1.6	1.6	-	-	-	1.6	95.1
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	7.1	-	-	-	3.6	-	-	-	-	3.6	92.9
家中平均每 月收支狀況															
小富	116	116	9.6	100.0	2.6	-	-	-	-	0.9	-	0.9	-	0.9	97.4
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	3.8	0.5	-	0.3	0.9	1.1	0.3	-	-	1.2	96.2
收支兩平	345	345	28.7	100.0	8.4	1.7	-	0.6	2.3	2.0	-	0.6	-	1.7	91.6
入不敷出	63	63	5.2	100.0	14.3	-	-	-	11.1	-	-	1.6	-	1.6	85.7
拒答	19	19	1.6	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B22 第二類退除役官兵居住住宅權屬

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	自有	租賃	公司提 供	借宿	其他	拒答
		人數	%							
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	69.0	24.1	1.4	4.9	0.3	0.2
未安置	774	774	64.3	100.0	69.9	23.5	1.6	4.4	0.4	0.3
曾安置	429	429	35.7	100.0	67.4	25.2	1.2	5.8	0.2	0.2
職訓	32	32	2.7	100.0	65.6	21.9	-	12.5	-	-
就學	84	84	7.0	100.0	65.5	26.2	-	7.1	1.2	-
就業	376	376	31.3	100.0	67.3	25.3	1.3	5.9	-	0.3
性別										
男	1,068	1,068	88.8	100.0	69.6	24.1	1.5	4.3	0.3	0.3
女	135	135	11.2	100.0	64.4	24.4	0.7	9.6	0.7	-
年齡										
29歲以下	616	616	51.2	100.0	66.1	26.5	2.3	4.5	0.3	0.3
30~39歲	556	556	46.2	100.0	71.6	22.3	0.5	5.0	0.4	0.2
40~49歲	31	31	2.6	100.0	80.6	9.7	-	9.7	-	-
軍階										
軍官	85	85	7.1	100.0	77.6	16.5	-	4.7	-	1.2
士官	565	565	47.0	100.0	69.2	23.7	1.2	5.5	0.4	-
士兵	553	553	46.0	100.0	67.5	25.7	1.8	4.3	0.4	0.4
工作狀況										
有業	942	942	78.3	100.0	70.4	22.8	1.5	4.8	0.3	0.2
無業	261	261	21.7	100.0	64.0	28.7	1.1	5.4	0.4	0.4
教育程度										
研究所以上	14	14	1.2	100.0	78.6	21.4	-	-	-	-
大專	749	749	62.3	100.0	70.2	22.7	0.9	5.3	0.4	0.4
高中職	438	438	36.4	100.0	66.7	26.5	2.3	4.3	0.2	-
國中小以下	2	2	0.2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B22 第二類退除役官兵居住住宅權屬(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	自有	租賃	公司提 供	借宿	其他	拒答
		人數	%							
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	69.0	24.1	1.4	4.9	0.3	0.2
共 同 居 住 人 數										
獨居	178	178	14.8	100.0	20.8	65.2	7.9	4.5	0.6	1.1
2人	186	186	15.5	100.0	62.9	32.8	-	4.3	-	-
3人	286	286	23.8	100.0	78.0	17.5	0.3	4.2	-	-
4人	258	258	21.4	100.0	80.2	12.4	0.4	5.4	1.2	0.4
5人以上	286	286	23.8	100.0	82.9	10.8	0.3	5.9	-	-
拒答	9	9	0.7	100.0	100.0	-	-	-	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	63.6	28.5	3.3	4.0	0.7	-
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	65.5	28.9	0.6	4.7	0.3	-
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	68.4	25.3	1.6	4.3	0.4	-
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	79.4	16.4	-	4.2	-	-
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	67.1	23.3	2.7	5.5	-	1.4
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	75.7	17.6	2.7	4.1	-	-
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	55.9	26.5	-	17.6	-	-
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	78.9	15.8	-	5.3	-	-
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	50.0	40.0	-	10.0	-	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	92.3	7.7	-	-	-	-
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	75.4	18.0	1.6	4.9	-	-
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	60.7	17.9	3.6	7.1	3.6	7.1
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	116	116	9.6	100.0	75.9	19.8	0.9	3.4	-	-
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	72.6	20.9	1.5	4.8	0.2	-
收支兩平	345	345	28.7	100.0	60.9	31.0	1.4	5.8	0.9	-
入不敷出	63	63	5.2	100.0	65.1	28.6	1.6	3.2	-	1.6
拒答	19	19	1.6	100.0	63.2	21.1	-	5.3	-	10.5

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B23 第二類退除役官兵共同居住人數

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	獨居	2人	3人	4人	5人以 上	拒答
		人數	%							
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	14.8	15.5	23.8	21.4	23.8	0.7
未安置	774	774	64.3	100.0	14.0	14.2	24.4	21.2	25.5	0.8
曾安置	429	429	35.7	100.0	16.3	17.7	22.6	21.9	20.7	0.7
職訓	32	32	2.7	100.0	12.5	25.0	28.1	18.8	15.6	-
就學	84	84	7.0	100.0	27.4	17.9	19.0	15.5	19.0	1.2
就業	376	376	31.3	100.0	14.6	17.8	22.6	22.9	21.5	0.5
性別										
男	1,068	1,068	88.8	100.0	15.0	15.3	24.9	21.5	22.5	0.8
女	135	135	11.2	100.0	13.3	17.0	14.8	20.7	34.1	-
年齡										
29歲以下	616	616	51.2	100.0	16.2	13.6	25.3	20.0	24.2	0.6
30~39歲	556	556	46.2	100.0	13.5	18.0	22.3	22.3	23.0	0.9
40~49歲	31	31	2.6	100.0	9.7	6.5	19.4	35.5	29.0	-
軍階										
軍官	85	85	7.1	100.0	14.1	16.5	30.6	22.4	16.5	-
士官	565	565	47.0	100.0	15.4	15.8	21.6	21.1	25.0	1.2
士兵	553	553	46.0	100.0	14.3	15.0	25.0	21.7	23.7	0.4
工作狀況										
有業	942	942	78.3	100.0	13.8	15.7	23.7	21.7	24.2	1.0
無業	261	261	21.7	100.0	18.4	14.6	24.1	20.7	22.2	-
教育程度										
研究所以上	14	14	1.2	100.0	21.4	21.4	7.1	21.4	28.6	-
大專	749	749	62.3	100.0	15.4	14.6	25.4	21.8	22.0	0.9
高中職	438	438	36.4	100.0	13.5	16.9	21.7	20.8	26.7	0.5
國中小以下	2	2	0.2	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B23 第二類退除役官兵共同居住人數(續完)

民國114年9月										單位:人;%
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	獨居	2人	3人	4人	5人以 上	拒答
		人數	%							
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	14.8	15.5	23.8	21.4	23.8	0.7
居 住 住 宅 權 屬										
自有	830	830	69.0	100.0	4.5	14.1	26.9	24.9	28.6	1.1
租賃	290	290	24.1	100.0	40.0	21.0	17.2	11.0	10.7	-
公司提供	17	17	1.4	100.0	82.4	-	5.9	5.9	5.9	-
借宿	59	59	4.9	100.0	13.6	13.6	20.3	23.7	28.8	-
其他	4	4	0.3	100.0	25.0	-	-	75.0	-	-
拒答	3	3	0.2	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用										
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	23.2	13.2	21.2	18.5	23.8	-
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	17.1	16.1	20.5	20.2	26.1	-
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	17.4	13.8	24.9	22.1	21.7	-
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	8.5	17.6	30.3	23.6	19.4	0.6
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	11.0	13.7	24.7	26.0	24.7	-
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	8.1	14.9	28.4	24.3	21.6	2.7
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	11.8	20.6	35.3	20.6	11.8	-
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	-	26.3	15.8	5.3	52.6	-
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	-	20.0	20.0	60.0	-	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	-	30.8	30.8	-	38.5	-
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	9.8	9.8	14.8	27.9	37.7	-
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	21.4	17.9	21.4	7.1	10.7	21.4
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況										
小富	116	116	9.6	100.0	13.8	16.4	22.4	23.3	24.1	-
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	13.0	14.8	24.7	23.2	23.6	0.6
收支兩平	345	345	28.7	100.0	17.1	17.1	22.0	19.1	24.3	0.3
入不敷出	63	63	5.2	100.0	20.6	11.1	23.8	17.5	27.0	-
拒答	19	19	1.6	100.0	21.1	15.8	31.6	5.3	5.3	21.1

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源

民國114年9月													單位:人;%;重要度
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		自己的工作或營業 收入			親人(父母、配偶、 子女等)提供			自己的儲蓄、利息、租 金或投資所得			
		人數	%	重要 度	主要	次要	重要 度	主要	次要	重要度	主要	次要	
總安置情形	1,203	1,203	100.0	86.8	81.0	11.6	32.6	15.6	34.0	9.2	2.0	14.4	
未安置	774	774	64.3	85.5	79.1	12.8	33.9	17.4	32.9	9.1	1.8	14.5	
曾安置	429	429	35.7	89.1	84.4	9.3	30.3	12.4	36.0	9.5	2.3	14.3	
職訓	32	32	2.7	89.1	87.5	3.1	31.3	12.5	37.5	1.6	-	3.1	
就學	84	84	7.0	84.5	78.6	11.9	33.3	16.7	33.3	13.1	3.6	19.0	
就業	376	376	31.3	90.3	85.6	9.3	29.6	11.4	36.3	8.9	2.1	13.6	
性別													
男	1,068	1,068	88.8	88.4	83.1	10.5	31.0	13.7	34.6	9.3	2.1	14.5	
女	135	135	11.2	73.7	63.7	20.0	45.6	31.1	28.9	8.5	1.5	14.1	
年齡													
29歲以下	616	616	51.2	83.6	77.4	12.4	33.7	18.0	31.3	9.7	2.9	13.5	
30~39歲	556	556	46.2	90.0	84.9	10.3	31.1	12.8	36.8	8.9	1.1	15.7	
40~49歲	31	31	2.6	90.3	80.6	19.4	38.7	19.4	38.7	4.8	-	9.7	
軍階													
軍官	85	85	7.1	85.3	78.8	12.9	31.2	16.5	29.4	14.7	2.4	24.7	
士官	565	565	47.0	88.8	84.1	9.4	30.5	12.7	35.5	8.9	1.6	14.6	
士兵	553	553	46.0	84.9	78.1	13.6	35.0	18.4	33.2	8.7	2.4	12.7	
工作狀況													
有業	942	942	78.3	90.0	84.1	11.8	31.4	14.0	34.8	8.0	1.0	14.2	
無業	261	261	21.7	75.1	69.7	10.7	37.0	21.5	31.0	13.4	5.7	15.3	
教育程度													
研究所以上	14	14	1.2	89.3	85.7	7.1	21.4	7.1	28.6	21.4	7.1	28.6	
大專	749	749	62.3	86.5	80.5	11.9	32.2	15.4	33.6	10.0	2.1	15.8	
高中職	438	438	36.4	87.1	81.5	11.2	33.9	16.4	34.9	7.3	1.6	11.4	
國中小以下	2	2	0.2	100.0	100.0	-	-	-	-	25.0	-	50.0	

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源(續1)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	自己的退休金、撫卹金或保險給付			政府救助或津貼			向他人或金融機構借貸		
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要
總安置情形	1.8	0.8	1.9	0.4	0.2	0.5	0.3	-	0.5
未安置	2.3	1.2	2.2	0.5	0.3	0.4	0.2	-	0.4
曾安置	0.9	0.2	1.4	0.4	-	0.7	0.4	-	0.7
職訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
就學	2.4	1.2	2.4	-	-	-	-	-	-
就業	0.8	-	1.6	0.4	-	0.8	0.4	-	0.8
性別									
男	1.5	0.7	1.7	0.3	0.1	0.5	0.3	-	0.6
女	4.1	2.2	3.7	1.1	0.7	0.7	-	-	-
年齡									
29歲以下	2.1	1.0	2.3	0.4	0.2	0.5	0.2	-	0.3
30~39歲	1.5	0.7	1.6	0.5	0.2	0.5	0.3	-	0.5
40~49歲	-	-	-	-	-	-	1.6	-	3.2
軍階									
軍官	2.9	1.2	3.5	-	-	-	0.6	-	1.2
士官	2.1	1.1	2.1	0.3	-	0.5	0.2	-	0.4
士兵	1.3	0.5	1.4	0.6	0.4	0.5	0.3	-	0.5
工作狀況									
有業	1.3	0.4	1.7	0.2	-	0.4	0.2	-	0.4
無業	3.6	2.3	2.7	1.1	0.8	0.8	0.4	-	0.8
教育程度									
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大專	2.3	1.2	2.3	0.4	0.1	0.5	0.3	-	0.5
高中職	0.9	0.2	1.4	0.5	0.2	0.5	0.2	-	0.5
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源(續2)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	社會或親友救助			其他			拒答
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	
總安置情形	0.2	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.2
未安置	0.1	-	0.3	-	-	-	0.3
曾安置	0.5	0.2	0.5	0.3	0.2	0.2	0.2
職訓	1.6	-	3.1	1.6	-	3.1	-
就學	-	-	-	-	-	-	-
就業	0.5	0.3	0.5	0.4	0.3	0.3	0.3
性別							
男	0.3	0.1	0.4	0.0	-	0.1	0.3
女	-	-	-	0.7	0.7	-	-
年齡							
29歲以下	0.2	0.2	-	0.1	-	0.2	0.3
30~39歲	0.4	-	0.7	0.2	0.2	-	0.2
40~49歲	-	-	-	-	-	-	-
軍階							
軍官	-	-	-	1.2	1.2	-	-
士官	0.4	0.2	0.5	0.1	-	0.2	0.4
士兵	0.1	-	0.2	-	-	-	0.2
工作狀況							
有業	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3
無業	0.4	-	0.8	-	-	-	-
教育程度							
研究所以上	-	-	-	-	-	-	-
大專	0.3	0.1	0.4	0.2	0.1	0.1	0.4
高中職	0.1	-	0.2	-	-	-	-
國中小以下	-	-	-	-	-	-	-

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源(續3)

民國114年9月												
單位:人;%;重要度												
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		自己的工作或營業 收入			親人(父母、配偶、 子女等)提供			自己的儲蓄、利息、租 金或投資所得		
		人數	%	重要 度	主要	次要	重要 度	主要	次要	重要度	主要	次要
總 計	1,203	1,203	100.0	86.8	81.0	11.6	32.6	15.6	34.0	9.2	2.0	14.4
居住住宅權屬												
自有	830	830	69.0	85.1	77.8	14.5	37.5	18.7	37.7	9.0	2.0	13.9
租賃	290	290	24.1	91.0	88.6	4.8	21.7	8.3	26.9	9.7	2.4	14.5
公司提供	17	17	1.4	100.0	100.0	-	-	-	-	11.8	-	23.5
借宿	59	59	4.9	85.6	81.4	8.5	28.0	13.6	28.8	9.3	-	18.6
其他	4	4	0.3	75.0	75.0	-	37.5	25.0	25.0	12.5	-	25.0
拒答	3	3	0.2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數												
獨居	178	178	14.8	94.7	94.4	0.6	3.7	1.1	5.1	13.2	3.4	19.7
2人	186	186	15.5	93.8	91.4	4.8	23.7	5.9	35.5	9.7	1.1	17.2
3人	286	286	23.8	85.2	79.0	12.3	36.6	17.5	38.2	9.5	1.7	15.4
4人	258	258	21.4	82.8	74.8	15.9	41.7	21.7	39.9	7.6	1.6	12.0
5人以上	286	286	23.8	82.4	73.1	18.6	45.0	24.1	41.8	7.7	2.4	10.5
拒答	9	9	0.7	88.9	88.9	-	12.5	-	25.0	6.3	-	12.5
家中平均每月 可使用生活費用												
1萬元以下	151	151	12.6	83.4	77.5	11.9	31.1	19.2	23.8	9.3	2.6	13.2
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	84.7	79.2	10.9	33.8	16.5	34.7	10.0	2.8	14.4
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	87.7	82.6	10.3	31.8	14.6	34.4	9.3	1.6	15.4
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	88.5	82.4	12.1	35.8	14.5	42.4	7.6	0.6	13.9
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	87.7	84.9	5.5	26.7	12.3	28.8	13.0	1.4	23.3
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	90.5	83.8	13.5	32.4	14.9	35.1	6.8	1.4	10.8
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	95.6	91.2	8.8	27.9	2.9	50.0	8.8	2.9	11.8
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	92.1	89.5	5.3	28.9	5.3	47.4	7.9	5.3	5.3
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	95.0	90.0	10.0	35.0	10.0	50.0	15.0	0.0	30.0
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	88.5	84.6	7.7	34.6	15.4	38.5	7.7	0.0	15.4
10萬元以上	61	61	5.1	84.4	72.1	24.6	36.9	24.6	24.6	10.7	3.3	14.8
很難說或拒答	28	28	2.3	84.3	75.0	18.5	29.0	17.9	22.2	1.9	0.0	3.7
家中平均每月 收支狀況												
小富	116	116	9.6	87.9	82.8	10.3	26.3	11.2	30.2	12.1	3.4	17.2
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	88.5	82.3	12.4	33.5	15.5	36.1	9.9	1.4	17.1
收支兩平	345	345	28.7	85.8	80.9	9.9	32.9	15.9	34.0	6.5	1.4	10.2
入不敷出	63	63	5.2	76.2	69.8	12.7	32.5	20.6	23.8	13.5	9.5	7.9
拒答	19	19	1.6	71.5	63.2	16.7	34.6	26.3	16.7	-	-	-

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源(續4)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	自己的退休金、撫卹金或保險給付			向他人或金融機構借貸			政府救助或津貼		
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要
總計	1.8	0.8	1.9	0.4	0.2	0.5	0.3	-	0.5
居住住宅權屬									
自有	2.0	1.0	2.1	0.2	0.1	0.2	0.3	-	0.6
租賃	0.9	0.3	1.0	1.0	0.3	1.4	0.2	-	0.3
公司提供	5.9	-	11.8	-	-	-	-	-	-
借宿	2.5	1.7	1.7	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數									
獨居	2.2	1.1	2.2	0.3	-	0.6	0.3	-	0.6
2人	0.8	0.5	0.5	0.3	-	0.5	0.3	-	0.5
3人	2.6	1.4	2.5	0.2	-	0.4	0.2	-	0.4
4人	1.9	1.2	1.6	0.8	0.8	-	0.6	-	1.2
5人以上	1.2	-	2.5	0.5	-	1.1	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家中平均每月可使用生活費用									
1萬元以下	2.6	0.7	4.0	0.3	-	0.7	0.7	-	1.3
1萬~未滿2萬元	1.9	0.6	2.5	0.3	-	0.6	0.3	0.3	-
2萬~未滿3萬元	1.2	0.8	0.8	-	-	-	0.8	0.4	0.8
3萬~未滿4萬元	3.0	2.4	1.2	0.6	-	1.2	-	-	-
4萬~未滿5萬元	1.4	1.4	-	-	-	-	0.7	-	1.4
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	4.4	-	8.8	-	-	-	-	-	-
7萬~未滿8萬元	2.6	-	5.3	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	0.8	-	1.6	0.8	-	1.6
很難說或拒答	1.9	-	3.7	-	-	-	-	-	-
家中平均每月收支狀況									
小富	3.4	2.6	1.7	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	1.7	0.8	1.8	0.2	-	0.3	0.1	-	0.2
收支兩平	1.7	0.6	2.3	1.0	0.6	0.9	0.6	-	1.2
入不敷出	0.8	-	1.6	0.8	-	1.6	0.8	-	1.6
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B24 第二類退除役官兵家中的經濟來源(續完)

民國114年9月

單位:人;%;重要度

項目別	社會或親友救助			其他			拒答
	重要度	主要	次要	重要度	主要	次要	
總計	0.2	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.2
居住住宅權屬							
自有	0.2	-	0.5	-	-	-	0.4
租賃	-	-	-	0.2	-	0.3	-
公司提供	-	-	-	-	-	-	-
借宿	1.7	1.7	-	1.7	1.7	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
共同居住人數							
獨居	-	-	-	-	-	-	-
2人	0.5	0.5	-	0.8	0.5	0.5	-
3人	-	-	-	-	-	-	0.3
4人	0.6	-	1.2	-	-	-	-
5人以上	0.2	-	0.4	-	-	-	0.3
拒答	-	-	-	-	-	-	11.1
家中平均每月可使用生活費用							
1萬元以下	0.7	-	1.3	-	-	-	-
1萬~未滿2萬元	0.2	-	0.3	-	-	-	0.6
2萬~未滿3萬元	0.2	-	0.4	0.2	-	0.4	-
3萬~未滿4萬元	-	-	-	-	-	-	-
4萬~未滿5萬元	-	-	-	-	-	-	-
5萬~未滿6萬元	-	-	-	-	-	-	-
6萬~未滿7萬元	-	-	-	2.9	2.9	-	-
7萬~未滿8萬元	-	-	-	-	-	-	-
8萬~未滿9萬元	-	-	-	-	-	-	-
9萬~未滿10萬元	-	-	-	-	-	-	-
10萬元以上	-	-	-	-	-	-	-
很難說或拒答	3.6	3.6	-	-	-	-	3.6
家中平均每月收支狀況							
小富	-	-	-	-	-	-	-
有剩餘可儲蓄	-	-	-	0.1	-	0.2	0.2
收支兩平	0.6	-	1.2	0.3	0.3	-	0.3
入不敷出	-	-	-	-	-	-	-
拒答	5.3	5.3	-	-	-	-	5.3

註1：主要、次要選項百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

註2：重要度=1*主要選項+(1/2)*次要選項。

註3：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B25 第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	1萬 以下	1萬~未 滿2萬元	2萬~未 滿3萬元	3萬~未 滿4萬元	4萬~未 滿5萬元	5萬元 以上	每月平 均費用
		人數	%								
總安置情形	1,175	1,175	100.0	100.0	12.9	27.4	21.5	14.0	6.2	18.0	31,630
未安置	759	759	64.6	100.0	13.2	24.2	21.9	15.0	6.7	19.0	32,892
曾安置	416	416	35.4	100.0	12.3	33.2	20.9	12.3	5.3	16.1	29,327
職訓	31	31	2.6	100.0	6.5	29.0	29.0	12.9	6.5	16.1	30,484
就學	81	81	6.9	100.0	12.3	32.1	21.0	11.1	7.4	16.0	30,556
就業	364	364	31.0	100.0	12.4	33.8	20.3	12.9	4.9	15.7	29,038
性別											
男	1,044	1,044	88.9	100.0	12.7	26.5	21.6	14.3	6.0	18.8	32,107
女	131	131	11.1	100.0	13.7	34.4	20.6	12.2	7.6	11.5	27,824
年齡											
29歲以下	601	601	51.1	100.0	13.3	27.3	21.5	14.6	6.3	17.0	31,772
30~39歲	543	543	46.2	100.0	12.3	27.8	21.4	13.3	6.3	19.0	31,446
40~49歲	31	31	2.6	100.0	12.9	22.6	25.8	16.1	3.2	19.4	32,097
軍階											
軍官	83	83	7.1	100.0	9.6	21.7	22.9	19.3	7.2	19.3	33,795
士官	549	549	46.7	100.0	11.8	23.9	22.2	13.5	7.1	21.5	34,180
士兵	543	543	46.2	100.0	14.4	31.9	20.6	13.8	5.2	14.2	28,720
工作狀況											
有業	917	917	78.0	100.0	11.7	27.6	21.2	14.6	5.9	19.1	32,383
無業	258	258	22.0	100.0	17.1	26.7	22.9	12.0	7.4	14.0	28,953
教育程度											
研究所以上	14	14	1.2	100.0	-	21.4	35.7	14.3	14.3	14.3	38,571
大專	727	727	61.9	100.0	13.1	26.0	21.0	14.3	5.9	19.7	32,387
高中職	432	432	36.8	100.0	13.0	30.1	21.8	13.7	6.5	15.0	30,046
國中小以下	2	2	0.2	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	50,000

註1：家中平均每月可使用生活費用不含很難說及拒答等。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B25 第二類退除役官兵家中平均每月可使用生活費用(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	1萬 以下	1萬~未 滿2萬元	2萬~未 滿3萬元	3萬~未 滿4萬元	4萬~未 滿5萬元	5萬元 以上	每月平 均費用
		人數	%								
總 計	1,175	1,175	100.0	100.0	12.9	27.4	21.5	14.0	6.2	18.0	31,630
居 住 住 宅 權 屬											
自有	813	813	69.2	100.0	11.8	26.0	21.3	16.1	6.0	18.8	32,712
租賃	285	285	24.3	100.0	15.1	32.6	22.5	9.5	6.0	14.4	28,193
公司提供	16	16	1.4	100.0	31.3	12.5	25.0	-	12.5	18.8	28,750
借宿	57	57	4.9	100.0	10.5	26.3	19.3	12.3	7.0	24.6	34,825
其他	3	3	0.3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	15,000
拒答	1	1	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	45,000
共 同 居 住 人 數											
獨居	172	172	14.6	100.0	20.3	32.0	25.6	8.1	4.7	9.3	24,244
2人	181	181	15.4	100.0	11.0	28.7	19.3	16.0	5.5	19.3	32,238
3人	280	280	23.8	100.0	11.4	23.6	22.5	17.9	6.4	18.2	31,929
4人	256	256	21.8	100.0	10.9	25.4	21.9	15.2	7.4	19.1	33,398
5人以上	283	283	24.1	100.0	12.7	29.7	19.4	11.3	6.4	20.5	33,657
拒答	3	3	0.3	100.0	-	-	-	33.3	-	66.7	48,333
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況											
小富	114	114	9.7	100.0	11.4	21.1	20.2	13.2	6.1	28.1	40,088
有剩餘可儲蓄	654	654	55.7	100.0	5.4	25.2	23.2	16.8	7.8	21.6	35,596
收支兩平	340	340	28.9	100.0	21.8	34.1	21.5	9.4	3.5	9.7	23,294
入不敷出	62	62	5.3	100.0	43.5	25.8	8.1	12.9	3.2	6.5	19,839
拒答	5	5	0.4	100.0	40.0	20.0	-	-	20.0	20.0	33,000

註1：家中平均每月可使用生活費用不含很難說及拒答等。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B26 第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度

民國114年9月							單位：人；%
項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	只知道自己的	知道全家的	
		人數	%				
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	30.0	70.0	
未安置	774	774	64.3	100.0	29.6	70.4	
曾安置	429	429	35.7	100.0	30.8	69.2	
職訓	32	32	2.7	100.0	18.8	81.3	
就學	84	84	7.0	100.0	25.0	75.0	
就業	376	376	31.3	100.0	31.4	68.6	
性別							
男	1,068	1,068	88.8	100.0	29.3	70.7	
女	135	135	11.2	100.0	35.6	64.4	
年齡							
29歲以下	616	616	51.2	100.0	32.5	67.5	
30~39歲	556	556	46.2	100.0	27.9	72.1	
40~49歲	31	31	2.6	100.0	19.4	80.6	
軍階							
軍官	85	85	7.1	100.0	22.4	77.6	
士官	565	565	47.0	100.0	27.6	72.4	
士兵	553	553	46.0	100.0	33.6	66.4	
工作狀況							
有業	942	942	78.3	100.0	30.7	69.3	
無業	261	261	21.7	100.0	27.6	72.4	
教育程度							
研究所以上	14	14	1.2	100.0	21.4	78.6	
大專	749	749	62.3	100.0	28.4	71.6	
高中職	438	438	36.4	100.0	33.1	66.9	
國中小以下	2	2	0.2	100.0	-	100.0	

註1：此題為加值服務，非問卷上的題目，乃當受訪者有特別提到只知道自己的時，才進行註記。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B26 第二類退除役官兵對家中目前每月可使用的生活費知曉度(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	只知道自己的	知道全家的
		人數	%			
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	30.0	70.0
居 住 住 宅 權 屬						
自有	830	830	69.0	100.0	36.0	64.0
租賃	290	290	24.1	100.0	15.2	84.8
公司提供	17	17	1.4	100.0	-	100.0
借宿	59	59	4.9	100.0	27.1	72.9
其他	4	4	0.3	100.0	50.0	50.0
拒答	3	3	0.2	100.0	-	100.0
共 同 居 住 人 數						
獨居	178	178	14.8	100.0	-	100.0
2人	186	186	15.5	100.0	17.2	82.8
3人	286	286	23.8	100.0	29.0	71.0
4人	258	258	21.4	100.0	37.6	62.4
5人以上	286	286	23.8	100.0	51.7	48.3
拒答	9	9	0.7	100.0	11.1	88.9
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用						
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	53.0	47.0
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	51.2	48.8
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	24.1	75.9
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	21.8	78.2
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	12.3	87.7
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	6.8	93.2
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	5.9	94.1
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	5.3	94.7
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	-	100.0
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	-	100.0
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	1.6	98.4
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	3.6	96.4
家 中 平 均 每 月 收 支 狀 況						
小富	116	116	9.6	100.0	29.3	70.7
有剩餘可儲蓄	660	660	54.9	100.0	30.3	69.7
收支兩平	345	345	28.7	100.0	30.4	69.6
入不敷出	63	63	5.2	100.0	30.2	69.8
拒答	19	19	1.6	100.0	15.8	84.2

註：此題為加值服務，非問卷上的題目，乃當受訪者有特別提到只知道自己的時，才進行註記。

註2：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B27 第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況

民國114年9月

單位：人；%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	小富	有剩餘 可儲蓄	收支 兩平	入不 敷出	拒答
		人數	%						
總安置情形	1,203	1,203	100.0	100.0	9.6	54.9	28.7	5.2	1.6
未安置	774	774	64.3	100.0	9.6	54.9	28.6	5.6	1.4
曾安置	429	429	35.7	100.0	9.8	54.8	28.9	4.7	1.9
職訓	32	32	2.7	100.0	3.1	62.5	34.4	-	-
就學	84	84	7.0	100.0	9.5	53.6	29.8	4.8	2.4
就業	376	376	31.3	100.0	10.1	54.8	28.7	4.5	1.9
性別									
男	1,068	1,068	88.8	100.0	9.6	55.9	27.9	5.0	1.6
女	135	135	11.2	100.0	9.6	46.7	34.8	7.4	1.5
年齡									
29歲以下	616	616	51.2	100.0	9.9	56.2	26.9	5.0	1.9
30~39歲	556	556	46.2	100.0	9.7	54.3	29.1	5.6	1.3
40~49歲	31	31	2.6	100.0	3.2	38.7	54.8	3.2	-
軍階									
軍官	85	85	7.1	100.0	7.1	56.5	30.6	4.7	1.2
士官	565	565	47.0	100.0	9.7	56.8	28.0	4.2	1.2
士兵	553	553	46.0	100.0	9.9	52.6	29.1	6.3	2.0
工作狀況									
有業	942	942	78.3	100.0	10.1	56.5	27.7	4.1	1.6
無業	261	261	21.7	100.0	8.0	49.0	32.2	9.2	1.5
教育程度									
研究所以上	14	14	1.2	100.0	28.6	42.9	28.6	-	-
大專	749	749	62.3	100.0	9.1	55.4	28.4	5.3	1.7
高中職	438	438	36.4	100.0	10.0	54.3	29.0	5.3	1.4
國中小以下	2	2	0.2	100.0	-	50.0	50.0	-	-

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

表B27 第二類退除役官兵家中平均每月收支狀況(續完)

民國114年9月

單位:人;%

項目別	原始 (未加權) 樣本數	總 計		總計	小富	有剩餘 可儲蓄	收支 兩平	入不 敷出	拒答
		人數	%						
總 計	1,203	1,203	100.0	100.0	9.6	54.9	28.7	5.2	1.6
居 住 住 宅 權 屬									
自有	830	830	69.0	100.0	10.6	57.7	25.3	4.9	1.4
租賃	290	290	24.1	100.0	7.9	47.6	36.9	6.2	1.4
公司提供	17	17	1.4	100.0	5.9	58.8	29.4	5.9	-
借宿	59	59	4.9	100.0	6.8	54.2	33.9	3.4	1.7
其他	4	4	0.3	100.0	-	25.0	75.0	-	-
拒答	3	3	0.2	100.0	-	-	-	33.3	66.7
共 同 居 住 人 數									
獨居	178	178	14.8	100.0	9.0	48.3	33.1	7.3	2.2
2人	186	186	15.5	100.0	10.2	52.7	31.7	3.8	1.6
3人	286	286	23.8	100.0	9.1	57.0	26.6	5.2	2.1
4人	258	258	21.4	100.0	10.5	59.3	25.6	4.3	0.4
5人以上	286	286	23.8	100.0	9.8	54.5	29.4	5.9	0.3
拒答	9	9	0.7	100.0	-	44.4	11.1	-	44.4
家 中 平 均 每 月 可 使 用 生 活 費 用									
1萬元以下	151	151	12.6	100.0	8.6	23.2	49.0	17.9	1.3
1萬~未滿2萬元	322	322	26.8	100.0	7.5	51.2	36.0	5.0	0.3
2萬~未滿3萬元	253	253	21.0	100.0	9.1	60.1	28.9	2.0	-
3萬~未滿4萬元	165	165	13.7	100.0	9.1	66.7	19.4	4.8	-
4萬~未滿5萬元	73	73	6.1	100.0	9.6	69.9	16.4	2.7	1.4
5萬~未滿6萬元	74	74	6.2	100.0	8.1	71.6	18.9	1.4	-
6萬~未滿7萬元	34	34	2.8	100.0	8.8	61.8	29.4	-	-
7萬~未滿8萬元	19	19	1.6	100.0	26.3	68.4	5.3	-	-
8萬~未滿9萬元	10	10	0.8	100.0	20.0	80.0	-	-	-
9萬~未滿10萬元	13	13	1.1	100.0	15.4	61.5	7.7	7.7	7.7
10萬元以上	61	61	5.1	100.0	23.0	62.3	11.5	3.3	-
很難說或拒答	28	28	2.3	100.0	7.1	21.4	17.9	3.6	50.0

註：部分項目樣本數較少，抽樣誤差會較大，運用上需謹慎。

附表五

第二類退除役官兵調查表

國軍退除役官兵輔導委員會

第二類退除役官兵對輔導會施政滿意度調查

本調查採用電腦輔助電話訪問(CATI)方式辦理，即每一問項在電腦螢幕顯示之時，訪問員以電話以交談方式向第二類退除役官兵詢問，並將結果直接記錄在電腦中。

【訪員問候語】：您好！請問是○○○（先生或小姐）嗎？我是 xxx 民意調查公司訪員 xxx，我們公司受國軍退除役官兵輔導委員會（輔導會）的委託想知道您們對輔導會施政的滿意度情形，作為他們對第二類退除役官兵的服務提升依據，想耽誤您幾分鐘時間請教您幾個簡單的問題，謝謝。

壹、綜合事項：

一、按業務類別分：

(三) Q1.1 請問是否曾向本會或所屬機構辦理就學補助或大專校院進修補助或就業考試進修補助申請？

☐ (1) 有、最近一次是何時？

☐ (a) 1 個月內

☐ (b) 2~3 個月內

☐ (c) 3 個月以上

☐ (2) 沒有，原因

☐ (a) 沒有就學補助需求

☐ (b) 不清楚有就學補助服務

☐ (c) 不知道如何辦理

☐ (d) 已有申請其他補助

☐ (e) 其他 _____

(回答(1)者續問 Q1.2，回答(2)者請跳答(二))

Q1.2 請問您對本項服務滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、

☐ (6) 無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q1.3，其他請跳答(二))

Q1.3 請問您不滿意的原因：(可複選)

☐ (1) 行政效率差

☐ (2) 服務態度不好

☐ (3) 法規不清楚

☐ (4) 手續繁瑣

☐ (5) 服務人員對於業務內容不熟稔

☐ (6) 其他 _____

(四) Q2.1 請問是否曾向本會或所屬機構辦理參加職訓課程或職訓補助申請？

☐ (1) 有、最近一次是何時？

☐ (a) 1 個月內

☐ (b) 2~3 個月內

☐ (c) 3 個月以上

☐ (2) 沒有，原因

☐ (a) 沒有職訓需求

☐ (b) 不清楚有職訓資訊服務

☐ (c) 不知道如何辦理

☐ (d) 已有參加其他機構或單位的訓練

☐ (e) 其他 _____

(回答(1)者續問 Q2.2，回答(2)者請跳答(三))

Q2.2 請問您對本項業務的整體服務滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、
☐ (6)無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q2.3，其他請跳答(三))

Q2.3 請問您不滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1)行政效率差
☐ (2)服務態度不好
☐ (3)法規不清楚
☐ (4)手續繁瑣
☐ (5)對於業務內容不熟稔
☐ (6)課程內容不符合需求
☐ (7)其他 _____

(五) Q3.1 請問是否曾向本會或所屬機構辦理求職登記？

☐ (1)有、最近一次是何時？

☐ (2)沒有，原因

☐ (a)1 個月內

☐ (a)沒有就業需求

☐ (b)2~3 個月內

☐ (b)不清楚有就業資訊服務

☐ (c)3 個月以上

☐ (c)不知道如何辦理

☐ (d)已有向其他機構或單位辦理求職登記

☐ (e)其他 _____

(回答(1)者續問 Q3.2，回答(2)者請跳答(四))

Q3.2 請問您是否有從本會或所屬機構的求職資訊找到工作？

☐ (1)有

☐ (2)沒有，原因

☐ (a)尚未有合適的工作機會

☐ (b)尚未參加工作媒合活動

☐ (c)其他 _____

Q3.3 請問您對本項業務的整體服務滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、
☐ (6)無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q3.4，其他請跳答(四))

Q3.4 請問您不滿意的原因：(可複選)

- ☐ (1)行政效率差
☐ (2)服務態度不好
☐ (3)法規不清楚
☐ (4)手續繁瑣
☐ (5)服務人員對於業務內容不熟稔
☐ (6)其他 _____

(六) Q4.1 請問您是否曾向本會或所屬機構辦理其他服務申請(如急難救助或法律諮詢或掛號費補助)？

☐ (1)有、最近一次是何時？

☐ (2)沒有，原因

☐ (a)1 個月內

☐ (a)沒有需求

☐ (b)2~3 個月內

☐ (b)不清楚有此項服務

☐ (c) 3 個月以上

☐ (c) 不知道如何辦理申請

☐ (d) 已有向其他機構或單位辦理相關申請

☐ (e) 其他 _____

(回答(1)者續問 Q4.2，回答(2)者請跳答(五))

Q4.2 請問您對本會服務照顧業務整體服務滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、

☐ (6) 無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q4.3，其他請跳答(五))

Q4.3 請問您不滿意的原因：(可複選)

☐ (1) 行政效率差

☐ (2) 服務態度不好

☐ (3) 法規不清楚

☐ (4) 手續繁瑣

☐ (5) 服務人員對於業務內容不熟稔

☐ (6) 其他 _____

(五)Q5.1 請問您對本會施政作為或其他訊息主要來源為何?(複選，至多選 3 項)

☐ (1) 全球資訊網

☐ (2) FB 社群

☐ (3) LINE 官方帳號

☐ (4) 榮光雙周刊

☐ (5) 軍中服役時

☐ (6) 與本會人員聯繫時

☐ (7) 親友告知

☐ (8) 其他 _____

(六)Q6.1 請問您曾與哪些本會及所屬機構接觸過？

☐ (1) 有接觸

☐ (2) 未曾接觸，原因

☐ (a) 會本部

☐ (a) 沒有需求

☐ (b) 榮民服務處

☐ (b) 不清楚有哪些機構

☐ (c) 榮譽國民之家

☐ (c) 不知道怎麼聯繫

☐ (d) 榮總及榮總分院

☐ (d) 其他 _____

☐ (e) 農場遊憩區

☐ (f) 職業訓練中心

(回答(1)者續問 Q6.2，回答(2)者請跳答(七))

Q6.2 請問您對聯繫的機構服務滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意、☐ (2) 滿意、☐ (3) 普通、☐ (4) 不滿意、☐ (5) 非常不滿意、

☐ (6) 無意見或不知道

(回答(4)-(5)不滿意者續問 Q6.3，其他請跳答(七))

Q6.3 請問您不滿意的原因：(可複選)

☐ (1) 行政效率差

☐ (2) 服務態度不好

☐ (3) 法規不清楚

☐ (4) 手續繁瑣

☐ (5) 服務人員對於業務內容不熟稔

- ☐ (6)環境品質髒亂
☐ (7)其他_____

(七) Q7.1 請問您是否曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務？(含本人親訪、電話聯繫、寄送賀卡等方式)

- ☐ (1)有 ☐ (2)沒有(請跳答二)

Q7.2 請問您曾接受的訪視服務項目為：(可複選)

- ☐ (1)協助就學相關服務
☐ (2)協助就業相關服務
☐ (3)協助就醫相關服務
☐ (4)協助就養相關服務
☐ (5)協助服務照顧相關服務
☐ (6)協助退除給付相關服務
☐ (7)其他_____

Q7.3 請問您對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、
☐ (6)無意見或不知道

(回答(4)(5)不滿意者續問 Q7.4，其他請跳答二)

Q7.4 請問您不滿意的原因是：(可複選)

- ☐ (1)回覆或處理問題的效率差
☐ (2)服務態度不好
☐ (3)提供的資訊不完整或不正確
☐ (4)經常聯繫不上
☐ (5)服務組長對於業務內容不熟稔
☐ (6)其他_____

二、請問您對社區提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現滿不滿意？

☐ (1)非常滿意、☐ (2)滿意、☐ (3)普通、☐ (4)不滿意、☐ (5)非常不滿意、☐ (6)無意見或不知道

請問您不滿意的原因：_____

實、生活經濟問題

二、請問您目前居住住宅權屬：

- ☐ (1)自有 ☐ (2)租賃 ☐ (3)公司提供 ☐ (4)借宿 ☐ (5)其他 ☐ (6)拒答。

二、請問您家裡共同居住的人數

- ☐ (1)獨居 ☐ (2)2人 ☐ (3)3人 ☐ (4)4人 ☐ (5)5人以上 ☐ (6)拒答。

三、請問您家中主要與次要的經濟來源為何？

主要是 _____；次要的是 _____ (無次要者免填)

- 1.自己的工作或營業收入
- 2.親人(父母、配偶、子女等)提供
- 3.自己的儲蓄、利息、租金或投資所得
- 4.自己的退休金、撫卹金或保險給付

- 5.政府救助或津貼
- 6.社會或親友救助
- 7.向他人或金融機構借貸
- 8.其他 _____ (請說明)
- 9.拒答

四、請問您家中目前平均每月日常生活費用的情形：

1.您家中目前平均每月可使用的生活費用約有多少元？

- ☐ (1) 1萬元以下
- ☐ (2) 10,000元~19,999元
- ☐ (3) 20,000元~29,999元
- ☐ (4) 30,000元~39,999元
- ☐ (5) 40,000元~49,999元
- ☐ (6) 50,000元~59,999元
- ☐ (7) 60,000元~69,999元
- ☐ (8) 70,000元~79,999元
- ☐ (9) 80,000元~89,999元
- ☐ (10) 90,000元~99,999元
- ☐ (11) 10萬元以上
- ☐ (12) 很難說或拒答

2.您家中目前平均每月支出與收入相比是否足夠？

- ☐ (1) 小富
- ☐ (2) 有剩餘可儲蓄
- ☐ (3) 收支兩平
- ☐ (4) 入不敷出
- ☐ (5) 拒答

參、請問您目前是否仍有需求，希望社會優先予以改善解決？

- ☐ (1) 有
- ☐ (2) 沒有

請問您的需求是： _____

肆、基本資料：

年齡、性別、退伍軍階、退除給與、是否安置、教育程度等基本資料在抽取第二類電話訪問時，可將個人年齡等資料帶入，故不需詢問。

伍、這通電話是手機還是室內電話？(請訪員依實際撥打電話進行勾選)

- ☐ (1) 手機電話
- ☐ (2) 室內電話

訪問結束

附表六

第二類退除役官兵意見彙整表

題號	題目	說明欄	人次
Q1.1	沒有向輔導會辦理就學補助的原因	沒有就學補助需求	766
		不清楚有就學補助服務	90
		不知道如何辦理	46
		已有申請其他補助	30
		其他	7
		延畢所以無法申請完成	1
		後續申請(準備中)	1
		剛開學等學校資料下來就提出申請	1
		等學生證下來才能申請	1
		想就學神學系，但輔導會沒有這個科系的就學補助	1
		準備申請中	1
		準備要申請	1
	Q1.1 回答人數		939
Q2.1	沒有參加輔導會職訓課程或職訓補助申請原因	沒有職訓需求	844
		不清楚有職訓資訊服務	85
		不知道如何辦理	46
		已有參加其他機構或單位的訓練	62
		其他	10
		因為資格不符	1
		有需求，因為相關資訊不清楚，就沒申請	1
		有需求;可是有工作、沒時間	1
		有需求即將申請	1
		沒有想學習的課程	1
		沒有職訓項目	1
		準備申請中	1
		資格6年多不符合	1
		課程時間無法配合	1
		職訓課程不符合需求	1
	Q2.1 回答人數		1047
Q2.3	不滿意輔導會職訓課程或職訓補助申請的原因	行政效率差	1
		服務態度不好	1
		法規不清楚	3
		手續繁瑣	2
		對於業務內容不熟悉	1
		課程內容不符合需求	2
		其他	1
		額度不夠多	1
	Q2.3 回答人數		6
Q3.1	沒有向輔導會辦理求職登記的原因	沒有就業需求	856
		不清楚有就業資訊服務	78

題號	題目	說明欄	人次
		不知道如何辦理	39
		已有向其他機構或單位辦理求職登記	105
		其他	1
		準備申請中	1
	Q3.1 回答人數		1079
Q3.2	沒有從輔導會的求職資訊找到工作的原因	尚未有合適的工作機會	39
		尚未參加工作媒合活動	15
		已透過其他就業平台找到工作(不提示此選項)	21
		其他	2
		沒錄取	1
		登記求職後又再入軍職	1
	Q3.2 回答人數		77
Q3.4	對輔導會辦理求職登記不滿意的原因	行政效率差	1
		服務態度不好	1
		法規不清楚	1
		手續繁瑣	3
		服務人員對於業務內容不熟悉	1
		其他	1
		提供的工作內容不合適	1
	Q3.4 回答人數		5
Q4.1	沒有向輔導會辦理其他服務申請的原因	沒有需求'	980
		不清楚有此項服務	167
		不知道如何辦理申請	23
		已有向其他機構或單位辦理相關申請	8
		其他	1
		手續繁瑣	1
	Q4.1 回答人數		1179
Q4.3	對輔導會辦理其他服務申請不滿意的原因	其他	2
		戶籍沒有在高雄;不是低收入戶不能申請	1
		掛號費補助太少	1
	Q4.3 回答人數		2
Q5.1	對輔導會施政作為或其他訊息主要來源	全球資訊網	157
		FB 社群	126
		LINE 官方帳號	297
		榮光雙周刊	17
		軍中服役時	509
		與本會人員聯繫時(含本會及所屬機構)	621
		親友告知	124
		其他	1
		第2類榮民證減免榮總掛號費	1
		都沒有	61

題號	題目	說明欄	人次
	Q5.1 回答人數		1203
Q6.3	對聯繫的機構服務不滿意的原因	行政效率差	5
		服務態度不好	3
		法規不清楚	5
		手續繁瑣	4
		服務人員對於業務內容不熟悉	8
		其他	5
		因為沒告知我機構有哪些服務會讓我錯失機會	1
		服務人員都是下午或傍晚來訪，本人都在上班，覺得只是流於形式未拜訪	1
		退役後沒有服務人員聯繫關懷	1
		就業津貼補助、福利資訊不清楚	1
		農場都沒什麼設施	1
	Q6.3 回答人數		17
Q7.2	曾接受「社區志願服務組長」提供的訪視服務項目	協助就學相關服務	101
		協助就業相關服務	379
		協助就醫相關服務	16
		協助就養相關服務	7
		協助服務照顧相關服務	20
		協助退除給付相關服務	43
		其他	4
		介紹有什麼福利	1
		更改名字、協助送件	1
		辦權益卡	1
		聽講座	1
		關懷問候	377
	Q7.2 回答人數		722
Q7.4	對「社區志願服務組長」提供的各項服務表現不滿意的原因	回覆或處理問題的效率差	3
		提供的資訊不完整或不正確	8
		經常聯繫不上	2
		服務組長對於業務內容不熟稔	3
		其他	1
		因為沒告知我機構有哪些服務會讓我錯失機會	1
	Q7.4 回答人數		14
二、對輔導會提供第二類退除役官兵的整體施政服務表現不滿意的原因		職訓方面	1
		不清楚申請職訓內容，產業資訊不足	1
		就業相關資訊	1
		退伍時尋找工作時，都沒有與我專業的工作	1
		宣導不足一對政策、權益都不清楚	14

題號	題目	說明欄	人次
		不清楚有那些機構也不知道如何聯繫	1
		不清楚輔導會及其他分機構服務的項目	1
		均無任何業務服務告知及協助(政策宣導不周)	1
		沒有宣導，都不知道有哪些服務	1
		宣導不足	1
		政策宣導不足	1
		政策宣導不周	4
		就業津貼補助、福利資訊不清楚	1
		資訊不清楚	2
		辦理相關服務手續很繁瑣，也沒有提供任何資訊	1
		沒有主動關懷及聯繫	5
		沒有感受到被關心、被照顧	1
		很少關懷，組長專業知識不足	1
		退役後沒有服務人員聯繫關懷	1
		從退伍後的未聯絡	1
		榮民服務處都沒電話來訪及賀卡	1
		沒有主動告知任何資訊	3
		前面的資訊都不知道	1
		訊息不足(沒有即時知道訊息)	1
		都沒有任何相關資訊	1
		沒有任何施政作為	1
		沒有施政作為(服務資訊沒符合他的需求)	1
		申請補助手續繁瑣	3
		就業申請程序太繁雜	1
		補助規範繁瑣	1
		辦理相關服務手續很繁瑣，也沒有提供任何資訊	1
		其他	5
		工作所提供都很差	1
		去辦理業務時服務人員對內容不熟悉	1
		行政效率不好、法規不清楚、態度差	1
		補助又限制資格	1
		對業務內容不熟悉，專業度不夠	1
		回答人數	32
B3.1	家中主要的經濟來源	自己的工作或營業收入	974
		親人(父母、配偶、子女等)提供	188
		自己的儲蓄、利息、租金或投資所得	24
		自己的退休金、撫卹金或保險給付	10
		政府救助或津貼	2
		社會或親友救助	1

題號	題目	說明欄	人次
		其他	1
		男朋友	1
		拒答	3
	B3.1 回答人數		1203
B3.2	家中次要的經濟來源	自己的工作或營業收入	139
		親人(父母、配偶、子女等)提供	408
		自己的儲蓄、利息、租金或投資所得	173
		自己的退休金、撫卹金或保險給付	23
		政府救助或津貼	6
		社會或親友救助	4
		向他人或金融機構借貸	6
		其他	1
		同居女友	1
	B3.2 回答人數		760
參、希望輔導會優先改進解決的項目		加強宣導相關政策及福利	9
		不知道本會的施政服務，資訊宣導要更加強	1
		加強宣導	1
		加強政策宣導，主動聯繫	1
		加強政策補助宣導	1
		加強訊息宣導	1
		有什麼福利可提供	1
		希望有什麼資訊也可以跟榮民一樣，對二類也提供	1
		退役官兵權益宣導要加強	1
		就業津貼補助、福利資訊不清楚	1
		就學方面	4
		希望就學補助獎學金申請，分數限制可降低	1
		希望提供工作方面的資訊	1
		就學補助年限可以延長時間	1
		就學補助跟就業補助或職訓補助能夠並行	1
		就業方面	21
		工作回報申請，希望能保留一段時間，因為有些工作隔天就要上班	1
		已經在工作，可以申請就業補助嗎	1
		介紹軍中工作機會	1
		申請創業部助金	1
		希望可以提供工作機會	1
		希望就業津貼資格可再放寬	1
		看有沒有就業輔導	1
		就業多元化	1
		就業津貼補助、福利資訊不清楚	1

題號	題目	說明欄	人次
		就業補助，希望放寬，不要只限中低收入戶	1
		就業補助金額提高，手續簡化	1
		就業需求	2
		就學補助跟就業補助或職訓補助能夠並行	1
		提供的工作行業要更多元	1
		提供職缺	1
		想了解有那些就業補助	1
		輔導就業	1
		增加就業補助	1
		職訓補助跟就業補助能夠並行	1
		穩定就業補助、補助對象是公司企業	1
		職訓方面	15
		申請職訓課程，回覆速度變快	1
		多增加文類的職訓課程	1
		考照職訓及補助	1
		希望服志願役四年以上的官兵，都有可上職訓課的資格	1
		希望對二類的眷屬子女補助可增加；偏鄉地區職訓課增加班次和開的職訓課程可以與時俱進	1
		希望職訓課程多元化	1
		希望職訓課程要多元	1
		就學補助跟就業補助或職訓補助能夠並行	1
		職訓考照一年可多次	1
		職訓能不能不要自費	1
		職訓補助跟就業補助能夠並行	1
		職訓課程	1
		職訓課程透明度和多樣性和希望也能提供線上課程	1
		職訓課程較少，提供較多職訓課程	1
		職訓課程增加多國語言教育	1
		服務照顧	2
		退伍前一個月就要接觸我們;不要退伍三個月才接觸	1
		輔導會很少關懷，主動聯絡	1
		經濟照顧	4
		父親癌症，希望可申請救助金	1
		希望對二類的眷屬子女補助可增加；偏鄉地區職訓課增加班次和開的職訓課程可以與時俱進	1
		長期失業補助	1

題號	題目	說明欄	人次
		急難救助金申請條件繁瑣嚴苛	1
		其他	16
		可以改用簡訊做問卷訪問	1
		申報方式可以電子化	1
		全額考照補助款 8000 一次核發，但不以每年考 2 張證照是以總年數為主	1
		有考照需求，請聯絡他	1
		有需求就業申請，希望可提非上班日服務方式	1
		希望可以延長輔導期限	1
		使用核銷年份放寬	1
		延長第二類退除役官兵的輔導年限	2
		延長輔導年限	1
		問卷以 mail 方式填寫	1
		問卷希望改其他方式訪問，電話訪問比較沒有時間	1
		問卷改用網路方式調查	1
		單親能申請什麼樣的補助	1
		對業務內容不熟悉，專業度不夠	1
		榮服處詢問就業態度不好	1
		回答人數	66