

114年11月份服務成果



新竹榮譽國民之家





壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一) 文康活動：計辦理文康活動計 23 場次，511 人次參加。

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	3	4	36
2	卡拉 ok	辦理卡拉 ok 歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	21	115
3	健康促進 - 健康操	由志工帶領長輩做健康操。	10	20	234
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	18
5	慶生餐會	11 月份壽星住民祝賀餐會活動	1	10	24
6	114 年度「暖陽相伴。漫遊山水」住民微旅行	帶住民至南投山水景緻優美地區進行旅遊行程，結合當地自然景觀與特色餐飲，透過舒適愉悅的戶外體驗，促進住民之人際互動與社會參與。	1	18	64
7	114 年第 4 季住民聯誼座談暨服務品質會議	安排住民於會議上表達意見，加強住民與榮家之間的溝通與聯誼，並針對服務品質進行檢討與改進。	1	8	20
合計			23	84	511

壹、服務照顧成果



一、文康育樂與資源運用成效：

(二) 資源運用成效：13 個民間資源辦理 34 場次活動，計 685 人次參加。

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	2	23	47
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	9	54	237
		主日崇拜	2	14	31
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動及主日彌撒	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	3	18	46
4	台灣星光品格協會繪畫藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	3	14
5	台積電傳承藝術手作活動和生命繪本	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術與生命繪本活動。	4	42	51
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	22

壹、服務照顧成果



一、文康育樂與資源運用成效：

(二) 資源運用成效：(續上表)

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至關東市民活動中心銀髮健身俱樂部，由專業老師帶領住民進行體適能運動。	2	15	16
8	成德高中行動圖書車服務	由成德高中圖書館承辦人帶書籍至家區提供輩可現場閱讀及借閱回寢室，另安排每月一書導讀，帶長輩聽故事，共享讀書樂。	1	7	10
9	樂智學堂 - 關懷據點活動	樂智學堂 - 關懷據點活動，有生命線團體、園藝治療及音樂照顧等活動。	4	15	72
10	星光歡樂派 - 青銀共學活動	由台灣星光品格發展協會、基督教信望愛基金會及新竹七二躍少年等單位，邀集新竹市光華國中、建功國中、新竹縣自強國中、芎林國中及竹東國中等 26 位青年學子，共同至新竹榮家陪伴長輩進行活動	1	34	30
11	交通安全講座	由交通部合格路鄭文淵老師羅凱東講師向住民進行交通安全及交通概念。	1	3	20

壹、服務照顧成果



一、文康育樂與資源運用成效：

(二) 資源運用成效：(續上表)

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
12	養護音樂輔療	楊老師提供養護堂住民音樂照顧，利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	7	54
13	養護翻轉銀齡 - 完美人生手作活動	1. 邀請荒野協會志工帶領長輩進行活動，準備點心分享參加活動心得與喜悅 2. 志工透過鼓勵與陪伴，讓長輩更能投入參與活動，維持心情愉悅	1	16	35
			34	261	685



壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計 7 場次，服務 64 人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1 月	0	0	1	1	5	20	10	0
2 月	0	0	0	4	17	58	7	0
3 月	1	1	3	4	24	62	7	3
4 月	0	0	0	4	29	83	12	0
5 月	0	0	0	4	40	134	22	2
6 月	1	1	3	4	34	104	11	0
7 月	0	0	0	5	59	190	12	0
8 月	0	0	0	4	40	131	14	0
9 月	1	1	3	4	11	38	6	0
10 月	0	0	0	4	18	64	3	1
11 月	0	0	0	4	13	53	4	1
12 月								
合計								

壹、服務照顧成果



三、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助件數	捐助總額 / 物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,115	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,183,589
114.7	當月件數：4	192,556	135,681	2,240,464
114.8	當月件數：1	1,585	105,469	2,136,580
114.9	當月件數：9	135,000	96,832	2,174,748
114.10	當月件數：10	104,000	184,136	2,094,612
114.11	當月件數：1	40000	40000	2,094,612
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		1,078,272	1,001,724	2,094,612

壹、服務照顧成果



三、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：（續上表）

月份	捐助單位	捐助 總額 / 物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
114/11/10	財團法人榮民榮譽基金會	\$40,000	40,000	0
	本月合計	40,000	40,000	0

壹、服務照顧成果



三、捐贈與徵信：

(二) 本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助件數	月份	捐贈件數
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：4
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：1
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：9
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：3
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：2
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：
合計件數		38	

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.11	社團法人陸海空軍相互關懷協會	涼感被、披肩	60	移置輔導組入庫運用於住民生活照護
114.11	美迪寶有限公司	AI 跌倒警報手杖	25	移置保健組入庫運用於住民生活照護
本月合計件數				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行132人次。

核定人數	11月實際履行人數
137名	137名（安養72名、養護65名）

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有人數	11月新增	11月離職	現況合計
16名	16名	12名	0名	0名	12名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

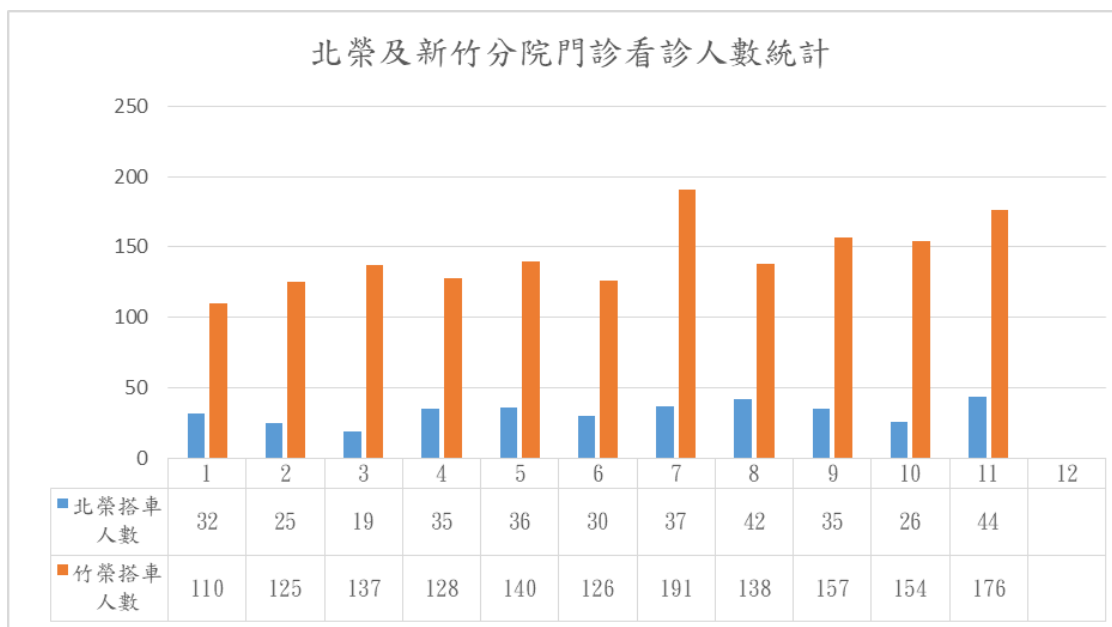
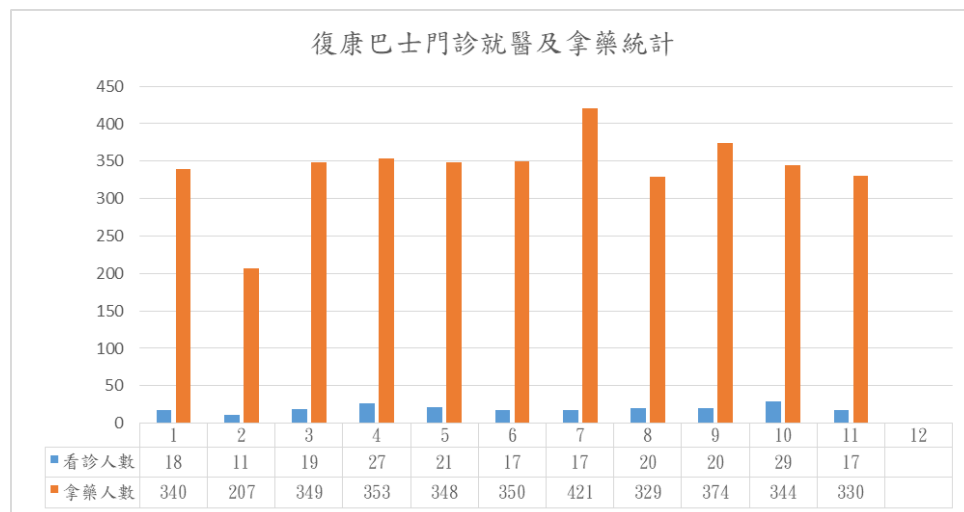
(一) 114年11月份各科別診查共612人次

(二) 北榮門診預約掛號：44人次
新竹分院預約掛號：176人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	564	15	33
總人次	612		

四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：17人次
(二) 拿藥：330人次



貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

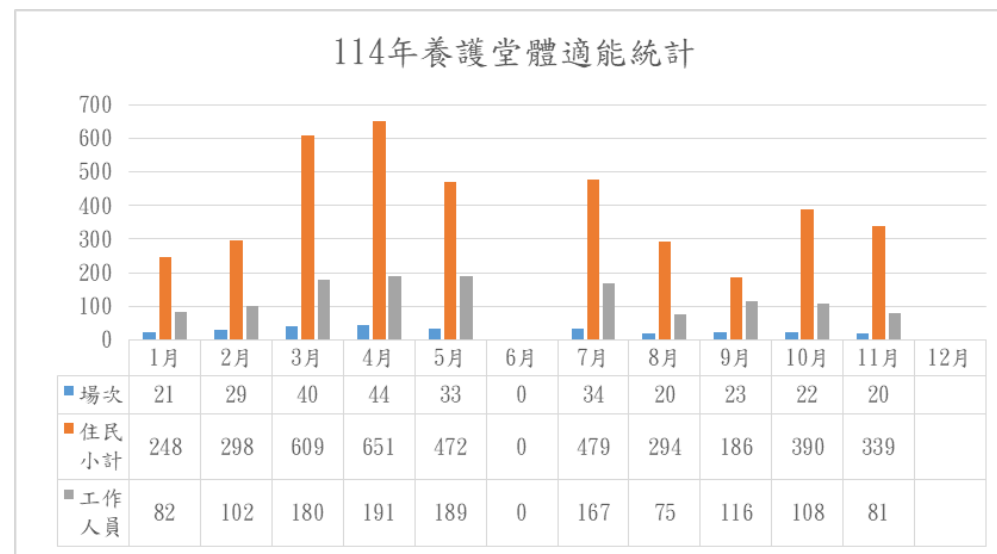
- (一) 救護車出勤 21 人次、住院治療共 11 人次、留觀 9 人次
- (二) 轉診單開立紙本 6 人次；電子 0 人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友 APP 視訊，至 11 月成功配對 29 人次。



貳、醫療服務成果

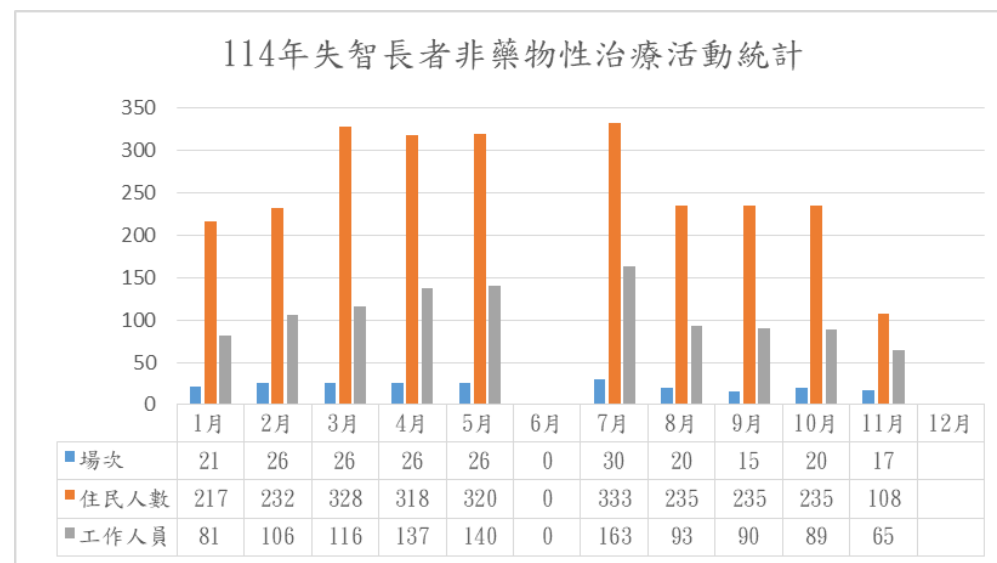
六、體適能活動

養護堂 420 人次



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂 173 人次



貳、醫療服務成果

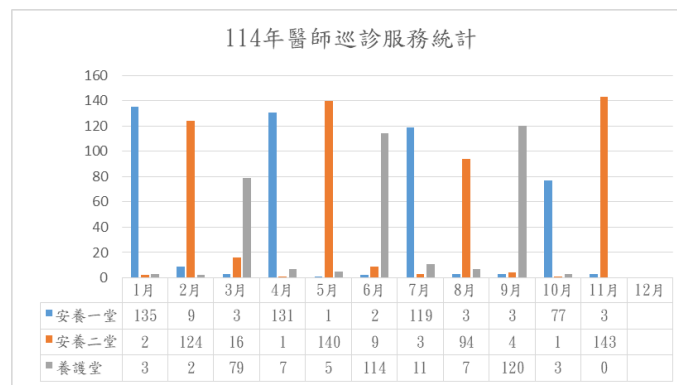
八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0	6	6	6	5	6		
	人次	121	152	195	170	155	0	167	186	180	140	159		
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0	1430	2265	1815	1197	2033		
步行機	人數	10	7	9	6	11	0	6	5	5	14	5		
	人次	249	169	238	142	311	0	170	155	150	328	1359		
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0	2165	1860	1590	2457	1405		
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0	15710	15240	23400	25416	30935		
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0	12	8	13	12	9		
	人次	335	264	439	335	306	0	319	248	336	332	252		

貳、醫療服務成果

九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計 3 人次
 安養二堂計 143 人次
 養護堂 計 0 人次
 總計 146 人次



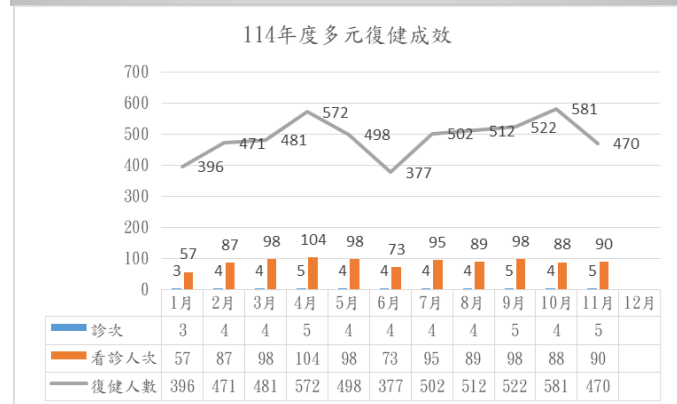
十、健康照護－

超音波（目標數 12 人 / 月）
 本月成效計 8 人，累計 132 人（達成率 91.7%）



十一、多元復健醫療設施成效

計有 5 診次，看診 90 人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

114年7月藥事服務工作統計表		
項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	147
2	服藥超過9種	29
3	服安眠藥	43
4	利尿劑	12
5	血管擴張劑	15
6	攝護腺藥	42
7	心律調節藥	15
8	氣管擴張劑	12
9	預防血栓	33
10	骨關節用藥	8
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	29
12	處方調劑分包服務	642
13	用藥安全宣導	33
	合計	1060



貳、醫療服務成果

十三、管路個管與移除

管路		8月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	1

貳、醫療服務成果

十四、品質指標監測：六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值 %	114.11 發生率
(一) 跌倒	全家區	0.15%	0.05%
	安養堂	0.05%	0.01%
	養護堂	0.28%	0.11%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0%
(三) 約束	養護堂	0.087%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.0%	3.9%
	安養堂	2.5%	2.2%
	養護堂	13.7%	6.9%
(六) 感染監測	全家區	1.400‰	0.702‰
	安養堂	0.440‰	0.246‰
	養護堂	3.480‰	1.491‰

貳、醫療服務成果

十五、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特 需 個 案	失智症	6	6	6	7	10	10	11	9	10	12	12	
	腎臟病	9	9	9	9	8	8	9	7	7	6	6	
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9	8	7	7	6	6	
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	
	跌倒	18	17	16	17	16	17	16	14	14	11	11	
	失眠	6	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	
	甫出院	3	3	2	0	2	3	0	2	2	2	2	
安寧	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1		
(類) 流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
COVID-19	0	0	0	0	11	31	0	0	0	0	0		
總計	63	59	56	57	71	93	59	57	57	54	52		

貳、醫療服務成果

十六、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2	0	1	0	0	0	0	2	1		
結案人數	2	2	1	1	0	1	0	0	1	1	0		
現有人數	8	7	6	5	6	5	5	5	4	3	4		
訪視人次	12	19	5	13	10	10	10	14	5	8	13		
DNR 簽署人數	207	205	206	203	210	207	214	215	216	220	221		
DNR 簽署率	51%	50%	50%	50%	50%	50%	51%	51%	50%	51%	51%		
AD 人數	0	0	2	7	1	1	6	0	0	1	0		
宣導場次 / 人數	0	0	0	0	1/158	0	0	1/67	0	0	0		
教育場次 / 人次	0	0	0	0	0	0	3/316	0	0	0	0		

參、營繕工程服務成果

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	79	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		93	