

國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家短中長程 營運方針（115-122 年）

一、依據：

國軍退除役官兵輔導委員會 114 年 9 月 1 日公告「輔導會 115 年度施政計畫」暨「114 年度老人福利機構評鑑指標 A3」規定辦理。

二、目的：

遵循輔導會「營造優質頤養環境，落實資源共享」暨「整合長照網絡，完善醫療照護」等施政綱要，期以最佳服務品質，賡續營造高齡友善健康照護環境，配合社區以及各級政府長期照顧施政需求，擴大安置對象，充分發揮榮家設置最大效益，落實資源全民共享。

三、營運方針：

- (一)以溫馨如親家庭化，開放共融社會化，照顧服務智能化，營造榮家優質頤養環境；藉由在地幼少、青年學子陪伴長者，建構老少共融、青銀共學契機，營造榮家長輩生活目標感及滿足感；展開「老幼共學、世代共融」之模式活化榮家，促進跨齡世代交流，激發住民朝氣活力，以達活耀身心、延緩老化之目的。
- (二)因應高齡人口逐年增加，擴大資源共享，提供弱勢家庭及社區民眾運用及社會局轉介緊急安置，並開放榮家一定比例床位予一般大眾，善盡社會資源共享。
- (三)融合智慧科技、高齡醫學與照護體系跨域整合，打造「樂齡共好」全人照護，並配合「榮家無線網路建置計畫」，全面導入「智慧床墊」、「生理監測儀」等智能照顧設備，提升智能化服務，運用智慧科技照顧產品，即時監測住民生命徵象及體況，有效提升照護效率，降低醫護照服員工作壓力及負擔。

(四)改善榮家生活及消防設施，符合長照設施標準，提升照顧服務品質。

(五)改善榮家生活設施及進行榮舍維護保養整修作業，提升照顧服務品質。

四、期程規劃(115年-122年):

岡山榮家營運方針計畫-01(輔導組)

營運方針	計畫作為	短程 (115)	中程 (116-119)	長程 (120-122)
		實施方法	實施方法	實施方法
以溫馨如親家庭化開放共融社會化，照顧服務智能化，營造榮家優質頤養環境	115年1月5日岡榮輔字第1142000519號函頒本家推動「家庭化、社會化、智能化」具體作法。	1. 為提倡社區居民正當休閒活動、推廣全民運動及提供醫療資源，促進國民健康與保健、敦親睦鄰之目的，訂定「家區場地開放原則」，開放家區馬路、綠地、成功湖及荷花池等休閒場地供民眾、鄰近機關、團體及學校使用；另提供外部民眾醫療門診服務(內科、身心科、骨科及	1. 進行空間活化改建，將現有空間優化為多元使用的「樂活生活空間」。 2. 定期辦理教育訓練提升工作人員專業照顧職能。	營造多元文化共存環境，使榮家成為不同身分背景長者共同的「第二個家」。

		<p>中醫)，及優待減免掛號費。</p> <p>2. 建構在地社會網絡，考量榮住民的異質性，安排表演觀賞、靈性關懷、手作、烹飪等樂齡學習管道，創造生命價值，提升自主性。</p>		
風險管理與分析		<p>榮住民因性別、年齡、社經背景、家庭結構、身心狀況等差異性，參與家庭化、社會化活動意願低落。持續設計多元文康活動，滿足不同住民需求。</p>	<p>部分空間尚可提升運用頻度，為避免設備閒置或維護成本提高，應精準對接住民需求，落實管理維修。</p>	<p>一般民眾入住需求增加，多國籍住民日增，惟身分比例失衡，恐衍生族群認同與排擠，應建立動態平衡機制。</p>

岡山榮家營運方針計畫-02(輔導組)

營運方針	計畫作為	短程 (115)	中程 (116-118)	長程 (119-122)
		實施方法	實施方法	實施方法
因應高齡人口逐年增加，擴大資源共享，提供	112年2月17日岡榮輔字第1120000686號函核定岡山榮譽國民之家資	1. 接受高雄市政府社會局轉介老人保護個案緊急安置，建制相	床位彈性調整與整建：配合「中程計畫」將既有房舍（如育樂堂）整建為符	穩定擴大一般民眾入住比例，達成資源最適化配置，活化家

<p>弱勢家庭及社區民眾運用及社會局轉介緊急安置，並開放榮家一定比例床位予一般大眾，善盡社會責任。</p>	<p>源共享具體作法、 113年4月23日與高雄市政府社會局簽訂之合作備忘錄</p>	<p>關的標準作業流程。 2. 與社會局簽訂合作備忘錄，提供弱勢高雄市民入住。 3. 強化照顧人員教育訓練，維持優質照顧品質。</p>	<p>合長照法規的床位，並規劃固定比例供一般民眾入住。</p>	<p>區人口結構。 2. 全面落實「開放式榮家」，使榮家成為社區共有的高齡福祉中心，實現「在地安養」終極目標。</p>
<p>風險管理與分析</p>		<p>老人保護緊急安置個案對榮家文化及環境陌生，需花費較多時間融入榮家生活。</p>	<p>1. 建物整建，應妥適規劃，避免管線漏水、動線不佳等後遺。 2. 堂隊住民的逐步疏轉與進駐，均需要向住民妥適溝通與說明，俾利任務遂行。 3. 養護床位以榮家住民與榮民優先收住為原則，佔床率低於80%時，可收住一般民眾。另須配合照護人力逐步開放收住，以維照護品質。</p>	<p>床位排擠與資源競爭恐生對立，應採階梯式開放並強化族群共融機制。</p>

岡山榮家營運方針計畫-03(保健組)

營運方針	計畫作為	短程 (115)	中程 (116-118)	長程 (119-122)
		實施方法	實施方法	實施方法
融合智慧科技、高齡醫學與照護體系跨域整合，打造「樂齡共好」全人照護，並配合「榮家無線網路建置計畫」，全面導入「智慧床墊」、「生理監測儀」等智能照顧設備，提升智能化服務，運用智慧科技照顧產品，即時監測住民生命徵象及體況，有效提升照護效率，降低醫護照服員工作壓力及負擔。	<ol style="list-style-type: none"> 與高雄榮民總醫院及臺南分院，建構三級整合金字塔醫療照護體系。 擴大照護，提升品質，提供本家住民在地化基礎、便捷且迅速之健康照護及預防保健，減少醫療後送需求。 推動創新智慧高齡照護，提升長照照護品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 配合榮家無線網路建置計畫，完成智慧照護所需通訊環境與設備佈建。 優先導入智慧床墊、生理監測儀等基礎型智慧照護設備，並選定部分堂隊或住民進行試辦。 建立智慧照護設備操作流程、異常通報機制及基本維運管理方式，確保使用安全與穩定。 辦理醫護及照服人員教育訓練，提升人員對智慧科技輔助照護之操作能力與接受度。 蒐集試辦期間使用回饋 	<ol style="list-style-type: none"> 依短期試辦成果，逐步擴大智慧照護設備之應用範圍，提升住民涵蓋率。 強化智慧科技與高齡醫學、護理及照服體系之整合，建立跨專業協作之照護模式。 整合健康監測數據與照護紀錄，推動照護管理數據化與系統化運作。 持續精進作業流程與人員訓練內容，提升智慧照護應用成熟度與服務品質。 定期檢討智慧照護成效，滾動修正實施策略，以確保資源運用效益。 	<ol style="list-style-type: none"> 全面整合智慧照護設備與資訊系統，建立穩定、常態化之智慧高齡照護運作模式。 運用長期累積之健康與照護數據，強化健康風險預警與個別化照護措施。 持續優化全人照護服務內容，提升住民健康管理成效與生活品質。 將智慧照護成果納入制度化管理，作為人力配置、服務改善及資源規劃之參考依據。 逐步發展具

		與初步成效，作為中期擴大推動與制度調整之依據		示範性之智慧照護模式，作為未來政策推動與服務創新之基礎。
風險管理與分析		<p>1. 智慧照護設備初期導入階段，可能因人員對設備操作不熟悉、系統尚未穩定，產生操作錯誤或使用成效不彰之風險；另配合無線網路及相關基礎建設同步建置，亦可能出現通訊不穩定情形，影響即時監測功能。</p> <p>2. 因應上述風險，將採試辦方式分階段導入，透過教育訓練、建立操作流程與異常通報機制，降低初期導入風險，並蒐集實際運作經驗，作為後續調整依據。</p>	<p>1. 隨智慧照護設備與應用範圍逐步擴大，可能面臨系統整合複雜度提高、人力負荷調整不均，以及跨單位協作不足等風險；若管理機制未能同步精進，恐影響照護效率與服務穩定性。</p> <p>2. 為降低相關風險，將強化跨單位協調與支援機制，整合健康監測資料與照護紀錄，並定期檢討作業流程與人力配置，透過滾動修正方式，確保智慧照護推動過程穩定可控</p>	<p>1. 智慧照護進入常態化運作後，可能產生設備老化、技術更新不足、資訊安全及個人資料保護等長期性風險；此外，若制度未能制度化，亦可能因人員異動影響運作連續性。</p> <p>2. 因應長期風險，將智慧照護納入制度化管理，持續強化資訊安全與個資保護措施，並運用長期累積之健康與照護數據，建立風險預警與檢核機制，確保智慧照護模式得以穩定、永續推動</p>

岡山榮家營運方針計畫-04(秘書室)

營運方針	計畫作為	短程 (115)	中程 (116-118)	長程 (119-122)
		實施方法	實施方法	實施方法
改善榮家生活及消防設施，符合長照設施標準，提升照顧服務品質。	規劃分階段依預算編列期程，逐步辦理消防設施之檢修、汰換及改善作業，並依服務對象實際需求調整設施設備配置，以強化消防安全管理，提升住民安全與整體服務滿意度。	<p>1. 115年預劃爭取相關預算，辦理養護堂排煙窗設備之保養與維修作業，以達成消防安全目標，並提升照顧服務品質。</p> <p>1. 排煙窗設備建置及維護成本較高，汰舊換新不易，惟該設備係設置於養護堂區域，而該區住民多為行動不便或需高度照護之對象，屬避難弱勢族群，自主避難能力有限，因此對排煙系統之依賴程度甚高。</p> <p>2. 為確保緊急</p>	<p>為提升住民消防安全，規劃逐步將現有差動式探測器(偵溫式探測器)更換為偵煙式探測器，以增進火災初期預警反應時間。</p> <p>1. 鑑於本家住民多為高齡或行動不便者，火災發生時避難與應變能力較為受限，現行差動式探測器須待溫度明顯變化才能啟動，對火災初期煙霧階段之警示較不即時，恐影響第一時間通報與處置時效。</p> <p>2. 為強化住民居住環境安全，爭取第一時間應變及人員疏散處置時機，而有更換為偵煙式探測器之必要性，以提</p>	<p>依據評鑑委員指導建議，預劃爭取相關預算，賡續執行全面更新為第二種消防栓設備，以達成消防安全升級之目標。</p> <p>1. 前於112年至113年度期間，已依評鑑委員建議分階段辦理第二種消防栓設備更新作業，累計完成更換29台。</p> <p>2. 惟因整體設備數量龐大且經費需求較高，受限於年度預算額度，尚無法一次全面完成汰換</p> <p>3. 故仍有持續編列預算之必要，以利</p>

		<p>狀況下排煙功能正常運作，並爭取必要之應變處置時間，實有妥善維持設備功能之必要，以降低災害風險並確保住民安全。</p>	<p>升火災初期偵測效能，降低災害風險，確保住民生命安全。</p>	<p>後續依計畫逐步完成更新，確保消防設備功能妥善，提升整體防災安全。</p>
<p>風險管理與分析</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 為減少預算取得風險，將事前盤點排煙窗設備現況，依風險程度分階段辦理保養與維修。 2. 執行過程避免施工影響住民生活，將加強施工期間安全管制與進度追蹤，以確保消防安全目標之達成。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃採逐年申請經費，以分段、分區等方式施作。 2. 依使用年限及風險程度訂定汰換優先順序；同時於施工期間加強測試與維護作業，確保既有消防警報功能正常運作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 視各年度預算情形逐步辦理設備更換，並依消防人力配置及第一種消防栓設備使用年限等因素，規劃汰換順序。 2. 同步辦理設備汰換完成後之操作與使用教育訓練，確保相關人員熟悉新設施設備功能與正確操作流程，以提升消防應變效能並確保使用安全。

岡山榮家營運方針計畫-05(秘書室)

營運方針	計畫作為	短程 (115)	中程 (116-118)	長程 (119-122)
		實施方法	實施方法	實施方法
改善榮家生活設施及進行榮舍維護保養整修作業，提升照顧服務品質。	規劃分階段依預算編列期程進行生活設施改善作業，針對服務對象需求進行改善，達到顧客滿意之管理。	<p>1. 執行風雨走廊新建工程案，輔導會核撥工程經費1,171萬元整，建置自松柏廳前方廣場向左右延伸至育善堂、育豐堂及文康中心區間之風雨走廊，建築形式採藝文風格設計，打破傳統鐵皮棚架型式，新建美觀度及實用性兼具的風雨走廊。</p> <p>2. 執行家區支線幹道柏油路面鋪設整建工程案，輔導會核撥工程經費270萬元整，鋪設整建範圍為本家支線幹道線路，預劃施作面積為3075.58平方公尺。改善柏</p>	<p>報會爭取116年改善工程預算，建案需求提案如下：</p> <p>1. 育樂堂由安養堂(H1使用類組)變更使用整建為養護堂(F1使用類組)，俾符合未來就養需求之結構變化，解決安養占床率偏低問題，同時因應失能養護需求攀升趨勢，使公務資源達到更有效率之配置運用。</p> <p>2. 育豐堂大廳漏水修繕暨水管線校正工程案：工程預算為404萬5,967元整。</p> <p>2. 育壽堂及育福堂大廳漏水修繕整建工程案：工程預算為473萬4,445元整。</p> <p>3. 榮舍室內設施</p>	<p>預劃爭取經費，持續改善之工程規劃案件臚列如下：</p> <p>1. 育善堂及育愛堂生活設施整建改善工程，使各棟養護堂隊朝均優方向精進，提升養護榮舍硬體設施及服務品質。</p> <p>2. 改建聯合廚房：將原無使用執照建築物拆除重建為HACCP標準作業流程供膳廚房，提升服務績效與品質。</p> <p>3. 布建全區天然氣管線，以提供較穩定、低公害且安全乾淨之供應能源，同時可降低公帑支出。</p>

		坑洞顛頗問題，維護家區用路安全、提升長輩頤養環境設備品質。油路面	改善工程案：工程預算為931萬8,534元整。 4. 成功湖滯洪池環湖圍籬修繕整建工程：工程預算為787萬1,468元整。 5. 賡續依家區建築物及公共區域使用需求及損壞情形檢討，爭取公務經費或外部資源持續改善，打造安全、良好、舒適之頤養環境。	
風險管理與分析		因風雨走廊須辦理新建相關程序、申請使用執照，本家業於114年02月27日至高雄市政府，由副市長辦公室協助召集相關主管機關，先期進行請照之法令檢討；俾使風雨走廊後續取照程序遂行。	為貼合榮住民需求提供服務，將每年持續辦理設備滿意度調查，與時俱進規劃所需之整建工程，及時解決榮住民生活設施問題。	預算取得問題：於未獲准通過前，將持續於年度預算額度內進行各棟建築物及公共區域之改善與維護。

五、預期效益：

(一) 岡山榮家營運方針計畫-01

1. 推動代間學習方案之執行，以達活躍身心、延緩老化之目的。

2. 透過多元的社會資源安排，促進社會互動，提升自我價值。

(二) 岡山榮家營運方針計畫-02

1. 充分運用安養機構資源，與民共享，發揮資源最大效益，以符合「全人照顧」、「在地老化」及「居家」、「社區」服務優先之社會福利政策。
2. 結合高雄市政府、社區與民間團體共同推動福利服務，協助照顧低（中低）收入戶老人及身心障礙者，共同營造關懷的公益社會。
3. 協助家庭減輕龐大的安養費用負擔，並使家庭照顧者能獲得適度喘息，營造溫馨祥和之社會環境。

(三) 岡山榮家營運方針計畫-03

1. 運用智慧科技輔助取代部分重複性人工作業，減輕醫護及照服人員工作負荷，使人力得以更有效運用於專業照護服務，進而提升整體照護效率與服務穩定度。
2. 讓榮民在榮家就可以獲得在地化優質、便捷的醫療照護服務，減少醫療後送次數。

(四) 岡山榮家營運方針計畫-04

配合年度預算編列與核定時程，分年分期推動消防設備改善計畫，依設備使用年限、故障率及安全風險程度排序，逐項辦理汰換與功能提升，並納入定期檢討與追蹤管制機制，以持續精進消防安全管理，提升住民居住安全與整體服務滿意度。

(五) 岡山榮家營運方針計畫-05

分階段依預算編列期程進行生活設施改善作業，針對服務對象需求進行改善，達到住民滿意之管理。