

# 臺北榮民總醫院玉里分院榮民就醫綠色通道資訊

114.12 製

## 一、行動就醫服務 APP

透過手機，可立即行動掛號、掛號查詢、叫號進度、排檢查詢、行動繳費、已繳費查詢、手術全期進度、用藥提醒、慢箋預約、轉診資訊、衛教資訊等，可使用手機獲得各項便利服務。



## 二、急診 24 小時服務

以病情嚴重者為優先考量，榮民有需要協助急診掛號、批價及住院，急診室志工、社工等相關人員將提供必要之協助。急診室電話 (03) 8883141 轉 2302

## 三、門診服務

### (一) 優先批價/掛號/看診

提供 85 歲以上高齡長者/榮民優先批價、掛號、看診服務，看診時若同時多為高齡長者則以年齡最大者為最優先。

### (二) 批價掛號優免

具榮民、遺眷身份急/門診掛號費用免費。

### (三) 健康檢查方案

提供公費成人健檢及老人健檢 (65 歲以上)，自費高階健檢案方案，歡迎預約，預約專線 (03) 888-0977

## 四、門診諮詢服務

### (一) 榮民輔具服務

於本院各科醫師取得輔具處方單或診斷書後，可至社工室辦理。

### (二) 一般諮詢服務

由本院服務台志工提供就醫諮詢，病患意見受理、陳情案件。

## 五、住院醫療服務

### (一) 優先簽床服務

於急/門診需住院具榮民身份病患優先安排住院。

### (二) 社工服務

經濟弱勢榮民，住院時可轉介社工人員進行評估，符合條件者提供經濟補助及協助出院準備服務。

※ 自 114 年 9 月 1 日起，領有榮民證、義士證，攜證件至榮民醫院就醫，健保部分負擔全額補助。

## ★臺北榮總玉里分院服務電話

1、總機：(03)888-3141

2、預約掛號：【專線】(03) 888-2267 [預約掛號時間每週一至週五 08:00~20:00]

3、社工室：(03)8883141 轉 3605、3605(醫務社工)、3615(榮民輔具)

## ★花蓮縣榮民服務處服務電話：(03)836-2696

服務時間：星期一至星期五 08:00-12:00、13:00-1700

臺北榮民總醫院玉里分院 關心您