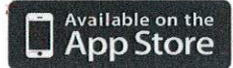


臺北榮民總醫院鳳林分院榮民就醫綠色通道資訊

114.12 製

一、行動就醫服務 APP

透過手機，可立即行動掛號、掛號查詢、叫號進度、排檢查詢、行動繳費、已繳費查詢、手術全期進度、用藥提醒、慢箋預約、轉診資訊、衛教資訊等，可使用手機獲得各項便利服務。



二、急診 24 小時服務

以病情嚴重度為優先考量，榮民協助需求時，急診室志工、社工等相關人員提供必要之協助，急診室電話(03)876-4539 轉 351。

三、門診服務

(一) 優先批價/掛號/看診

提供 85 歲以上高齡長者/榮民優先批價、掛號、看診服務，看診時若同時多為高齡長者則以年齡最大者為最優先。

(二) 批價掛號優免

具榮民、遺眷身份急/門診掛號費用免費。

四、門診諮詢服務

(一) 榮民輔具服務

於本院各科醫師取得輔具處方單或診斷書後，可至社工室辦理。

(二) 一般諮詢服務

由本院服務台志工提供就醫諮詢，病患意見受理、陳情案件。

五、住院醫療服務

(一) 優先簽床服務

於急/門診需住院具榮民身份病患優先安排住院。

(二) 社工服務

經濟弱勢榮民，住院時可轉介社工人員進行評估，符合條件者提供經濟補助及協助出院準備服務，社工室電話(03)876-4539 轉 275

※ 自 114 年 9 月 1 日起，領有榮民證、義士證，攜證件至榮民醫院就醫，健保部分負擔全額補助。

★臺北榮總鳳林分院服務電話

1、總機：(03)876-4539

2、預約掛號：【院本部】轉 328、332 【門診部】轉 12 (鳳林火車站前)

*預約掛號時間週一至週五〔08:00~17:30〕、週六、日〔08:00~20:00〕

★花蓮縣榮民服務處服務電話：(03)836-2696

*服務時間：星期一至星期五 08:00-12:00、13:00-17:00

臺北榮民總醫院鳳林分院 關心您