

國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮譽國民之家

114 年提升政府服務品質執行成效一覽表

項次	實施要項	具體作法	執行成效
一	完備基礎服務項目，注重服務特性差異化	<p>一、強化本家服務人員(含委外服務人員)專業知能，提升服務品質，提供住民完善的照顧服務。</p> <p>二、彙整編印業務工作手冊、宣導摺頁等文宣資料，並善用傳播媒體及公眾場所宣導。</p>	<p>(一)各樓層設置服務台並由穿著制服之照服員，提供各項生活照顧服務。</p> <p>(二)透過各堂每日、輔導組每週、榮家每月召開個案會議，訂定周全服務計畫並強化工作人員專業知能與服務成效。</p> <p>(三)安排感控、管灌教育、擺位與移位訓練課程，提升照護人員照顧長者知識及能力。</p> <p>1. 於 114 年度辦理「感控課程」共計 3 場次，計 447 人次。</p> <p>2. 於 114 年度辦理「安寧照顧教育訓練」內訓共計 3 場次，計 316 人次。</p> <p>3. 於 114 年度辦理「照服員在職教育課程」共計 15 場次，計 1,615 人次。</p> <p>4. 於 114 年度本家辦理「身心科課程」共計 5 場次，計 445 人次。</p> <p>6. 派員參加輔導會舉辦安養機構幹部訓練計 2 場次，8 人次參訓。</p> <p>(一)本榮家 114 年工作手冊，共 6 類、146 項、1,047 頁(114 年 7 月 3 日新榮秘字第 114 0004153 號函發)，供每一工作人員運用。</p> <p>(二) 印製「新竹榮家簡介」，主動提供新竹及苗栗縣榮民服務處，作為鼓勵外住單身榮民進住榮家之宣導資料。</p> <p>(三)印製「申請入住說明」，並結合新竹市政府、各區公所及新竹與苗栗縣榮民服務處等單位，共 8 場次協助宣導鼓勵入住本榮家。</p> <p>(四)善用傳播媒體及公眾場所宣導</p> <p>1. 本榮家設置專屬網頁(網址：http://www.vac.gov.tw/vachome/hsinchu/mp-205.html)辦理宣導。</p> <p>2. 運用 LED 電子跑馬燈宣導。</p>
一			

<p>完備基礎服務項目，注重服務特性差異化</p>		<p>3.本榮家設置臉書 facebook 宣導。 4.善用各新聞媒體宣導。 (五)派員參加榮服處地區座談會辦理外住榮民入住宣導，共參加 8 場次。</p>
	<p>三、訂定年度幹部在職訓練計畫，辦理提升作業知能相關研討會或講習，提升人員專業水準，每年辦理 12 場次。</p>	<p>本榮家針對員工自行辦理「專書導讀」及「專業課程」；另派員至輔導會或公務人力發展中心員參加相關專業課程及訓練，有效提升本榮家人員專業素質及水準。詳如下： (一) 114 年辦理「專書導讀」共計 3 場次。 (二) 114 年派員至輔導會或公務人力發展中心員參加相關專業課程及訓練共計 12 場次。 (三) 114 年員工自行參加數位學習課程共計 3,948 小時。</p>
	<p>四、與醫療機構、學校、宗教及社福團體結盟，辦理各項公益活動，以增進服務住民功能。</p>	<p>結合宗教性社團、服務性社團、職業性社團、社福單位、企業志工等團體，提供住民多元學習管道與資源，鼓勵住民終身學習；同時藉由活動邀請與活動參與誘因設計，鼓勵住民及家屬共同參與本榮家活動，豐富住民生活體驗。 (一)宗教性社團： 1.每週二由佛教諾那華藏精舍師兄姐於佛堂陪伴住民虔誠共念經文且每月舉辦大型共修活動，提供住民靈性關懷服務。 2.天主教新竹教區神父及教友每月至榮家提供安養堂及養護堂各 1 次宗教服務，天主教信仰之住民可領聖體。另每月至養護堂辦理訪慰活動 1 次，於安養堂進行文康活動 1 次。 3.邀請基督教新竹勝利堂牧師及教友，每週四下午辦理禱告會，每週日下午辦理主日崇拜，滿足住民心靈需求。 (二)服務性社團：張志範將軍、如實行益會、星</p>

<p>礎服務項目，注重服務特性差異化</p>		<p>光品格發展協會、成德高中等 15 個民間團體，辦理 62 場次多元性文康休閒育樂活動，並有 2,985 人次參加，透過資源連結，增進住民與社區互動，提供住民不同生活體驗與感受。</p> <p>(三)企業人士:結合台積電社區志工服務社定期至本榮家辦理傳承藝術創作、生命故事繪本、卡拉 OK、才藝競賽、銀髮健身俱樂部運動以及歲末圍爐年菜等活動，114 年計辦理 49 場次。</p>
	<p>五、落實住民服務照顧工作，並依「特需」、「個案」及「一般」住民等不同需求類型，提供服務照顧功能，爭取榮民(眷)對本家之認同。</p>	<p>(一)建立住民進住單一窗口，透過周全性評估，依住民體況及自理能力，提供「安養」及「養護」不同層級之服務。114 年新進住民計有 126 人，其中安養住民 79 人；養護住民 47 人。</p> <p>(二)截至 114 年 12 月底止，本榮家安養住民 326 人；養護住民 168 人。</p> <p>(三)針對有家庭、人際、醫療保健、情緒不穩、行為、權益、清潔衛生、或生活適應問題之住民，建立個案輔導名冊，並定期於每季召開「跨專業個案討論會議」共同研討並訂定跨專業服務計畫服務。114 年計召開 4 次會議；輔導特需個案 4 人次。</p> <p>(四)針對列冊個案建立顏色分級制度，各堂隊依個案服務密集度進行紅、黃、綠三顏色分級管理，每週進行假日前三合一會議與照服員週末定時探視並予紀錄，以於週末假日即時回應個案需求。114 年計召開 45 次會議，列案輔導個案計 957 人次。</p> <p>(五)結合元培醫事科技大學提供場域計 2 位學生實習。</p> <p>(六)於 114 年度辦理愛智撫心計畫共計 17 場次，計 383 人次。</p> <p>(七)於 114 年度結合臺北榮民總醫院急診部進行急診遠距醫療諮詢 APP，計有照會 46 人次。</p> <p>(八)於 114 年度結合滙嘉健康生活科技股份有</p>

一	完備基礎服務項目，注重服務特性差異化		<p>限公司安裝光纖智慧薄墊於養護區計有 36 床。</p> <p>(九)於 114 年度辦理健康操促進活動，安養區共計 112 場次，計有 2,914 人次；養護區共計 314 場次，計有 4,522 人次。</p> <p>(十)於 114 年度辦理自立支援復能計畫，站立機計有 1,816 人次、步行機計有 2,218 人次、平衡桿計有 3,579 人次。</p>																											
		六、邀請榮總營養師、醫師、心理師至本榮家擔任相關講座。	<p>邀請醫院相關課程講師蒞臨本榮家授課共計 8 場次有 892 人次。</p> <table border="1" data-bbox="703 685 1461 1319"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>題目</th> <th>上課人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>114. 05. 07</td> <td>自殺防治守門員</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>114. 05. 28</td> <td>自殺防治守門人危機介入和防治策略</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>114. 06. 05</td> <td>擁抱好心情</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>114. 06. 19</td> <td>中年覺醒</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>114. 10. 21</td> <td>自殺守門人</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>114. 06. 04</td> <td>疥瘡、登革熱防治</td> <td>199</td> </tr> <tr> <td>114. 06. 11</td> <td>多重抗藥性細菌住民之感染管制措施</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>114. 09. 10</td> <td>流感 COVID 防治與疫苗政策</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table>	日期	題目	上課人數	114. 05. 07	自殺防治守門員	113	114. 05. 28	自殺防治守門人危機介入和防治策略	83	114. 06. 05	擁抱好心情	91	114. 06. 19	中年覺醒	78	114. 10. 21	自殺守門人	80	114. 06. 04	疥瘡、登革熱防治	199	114. 06. 11	多重抗藥性細菌住民之感染管制措施	203	114. 09. 10	流感 COVID 防治與疫苗政策	45
日期	題目	上課人數																												
114. 05. 07	自殺防治守門員	113																												
114. 05. 28	自殺防治守門人危機介入和防治策略	83																												
114. 06. 05	擁抱好心情	91																												
114. 06. 19	中年覺醒	78																												
114. 10. 21	自殺守門人	80																												
114. 06. 04	疥瘡、登革熱防治	199																												
114. 06. 11	多重抗藥性細菌住民之感染管制措施	203																												
114. 09. 10	流感 COVID 防治與疫苗政策	45																												
二	重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求	一、建置民眾意見反映(含新聞輿情)處理機制及標準作業程序。	<p>本榮家有針對「榮民陳情案件處理」制定標準作業程序</p> <p>意見(陳情)管道：</p> <p>(一)服務台：新竹市崧嶺路 57 巷 41 號，大門入口處。</p> <p>(二)網站主任信箱：http://www.vac.gov.tw。</p> <p>(三)檢舉專線：(03)5281574。</p> <p>(四)本家首長/副首長、政風及各組室主管辦公室。</p> <p>(五)各棟意見箱。</p> <p>(六)定期召開住民座談會或房戶長會議。</p>																											

二 重視全 程意見 回饋及 參與， 力求服 務切合 民眾需 求		二、設置「首 長民意 電子信 箱」，提 供民眾 意見反 映後續 追蹤處 理。	(一)本榮家網站設置「首長民意電子信箱」 (二)專人掌控案件處理進度及回復並網站可查詢意見處理情形。 (三)114年共計受理11件。 (四)處理流程明訂。
		三、非上班時 間設置 專人輪 值服務(服務不 打烊)， 全年無 休24小 時服務。	(一)本榮家照服員採全天24小時三班輪值方式，提供住民全方面照顧服務，服務照顧榮民不打烊。 (二)本榮家總機電話上班時間由專人提供接聽服務；下班時段或假日則由值日人員提供服務。 (三)為方便家屬與榮家工作人員或住民聯繫，於各堂服務台設置專線，並由值班人員提供24小時接聽服務。 (四)本榮家網頁設置主任信箱，提供雙向溝通管道，並由專人負責即時回復並可查詢意見處理情形。
		四、廣續推動 「單一 窗口」服 務作業。	(一)本榮家提供相關諮詢服務並受理榮民進住申請案件；114年計受理進住申請及諮詢案件489案次。 (二)由輔導組指派專人擔任本榮家受理榮民(眷)或一般民眾申請進住及預約參觀之服務窗口，並簡化相關行政流程，提供便捷、快速及具可及性的服務模式。 (三)於各堂各樓層設置服務櫃台，由照服員24小時輪班提供住民服務照顧，並透過走動式服務，主動發掘住民問題，適時提供協助。 (四)門診掛號室提供服務單一窗口-掛號、輔具申請等。

二	重視全 程意見 回饋及 參與， 力求服 務切合 民眾需 求	<p>五、針對民眾需求，規劃調整為民服務工作廣度、深度及範圍，策訂年度提升政府服務效能執行計畫。</p>	<p>本榮家針對提升服務品質計畫，除於年初依據前一年執行成效進行整體檢討外，亦會透過服務過程或民眾及住民需求創新服務項目，以提昇本榮家服務品質。各項創新方案並應兼具為民服務工作之廣度、深度及普及性，俾能逐年提升服務效能。</p> <p>(一)因應一般民眾長期照顧需求，開放安養床 93 床作為一般民眾自費進住床位，擴充新竹地區安養服務床位之能量。</p> <p>(二)結合在地曲溪社區發展協會設立「曲溪社區照顧關懷據點」，提供社區住民各項健康促進服務。</p> <p>(三)為擴展本榮家社區服務方案，規劃於將來增設社區式日照中心，提供新竹地區失能及失智症長輩更適切服務。</p>
		<p>六、辦理榮民座談會、榮民家屬座談會及房戶長會議，瞭解需求並即時處理。</p>	<p>(一)於 3、6、9、12 月辦理住民座談會，由家主任主持，各組室主管出席，傾聽住民心聲，接受住民興革建議，審慎、迅速、正確地處理問題，並適時宣達本榮家服務措施。住民各項建議由承辦人列管追蹤改善情形，並於下次會議向住民報告，同時，利用三節問候信函，轉達家屬瞭解，以增進家屬對本榮家服務照顧之認同。</p> <p>(二)辦理 2 場次住民親屬聯誼活動，增進住民與家屬間互動與情感交流。</p> <p>(三)於春節、端午節及中秋節前舉辦房戶長會議，傾聽房戶長意見，並宣導生活互助之理念。</p>

三	便捷服務遞送過程與方式，提升民眾生活便利度	一、主動檢討服務流程，突破單位間的隔閡，以跨業務性質方式水整合平等方式，提供專人全程服務。	(一)服務台專人服務。 (二)進住申請及入住過程專人服務。 (三)申請輔具專人服務。 (四)善後事宜專人全程服務。
		二、設置網路平臺線上查詢服務(如床位、入住須知等)便利榮民及民眾取得資訊。	(一)本榮家設置專屬網頁提供平臺線上查詢服務(如床位、入住須知等)。 (二)輔導會網頁相關入住資訊均可線上查詢。
		三、推動本榮家內部跨組室間之平台。	本榮成立內部跨組室平台： (一)網芳共用區資訊連通查詢。 (二)每週主管會報。 (三)每月家務會報暨服務品質會議。

		<p>四、建置多元化資訊參與管道，如意見箱、Fb、line 等網路社群，簡化相關互動及操作方式，以提供住民、眷屬及民眾友善網路溝通環境。</p>	<p>本榮家網頁建置多元化資訊參與管道。</p> <p>(一)意見箱 (二)臉書 facebook (三)各 line 群組 (四)公佈欄 (五) LED 跑馬燈：各組室有宣導需求時，填寫使用申請表，權責長官核准後，實施上傳播放作業，114 年各組(室)計有 22 則資訊宣導成效。 (六)相關會議 (七)主任信箱</p>
四	<p>關懷多元對象及城鄉差距，促進社會資源公平使用</p>	<p>一、因應住民屬性差異，對特殊或弱勢住民提供適性服務，並結合地區資源，創造最佳服務品質。</p> <p>二、結合社區設置服務(關懷)據點，提高本家住民的服務可近性。</p>	<p>有特殊情形無法親至本家參訪者，以專案方式辦理，由本榮家簽請安排本家醫師或護理長及社工員親訪說明，並進行身心功能評估。</p> <p>跨機關合作結合社區開辦曲溪社區照顧關懷據點，提供社區高齡長者健康促進、關懷訪視及電話問安等服務。114 年計提供健康促進活動計辦理 167 場次，參與人數達 4,107 人次。</p>

		<p>三、資源共享，開放既有之醫療設施、設備及場地，提供社區民眾或榮民(眷)運用。</p>	<p>本榮家為達資源共享，開放既有之醫療設施、設備及場地，提供社區民眾或榮民(眷)運用。</p> <p>(一)結合「林醫院」成立「多元復健室」(健醫師及物理治療師進駐)開放時間：每週二、三、五上午 8~12 時，114 年復健醫療設施成效共 5,953 人次。</p> <p>(二) 114 年公用財產活化利用(含百貨部、理髮部、走動式攤商、休息室租金)收入金額計 13 萬 5,175 元。其中 10 萬 1,708 元(房屋租金及其他一次性借住等)繳入國庫；另 3 萬 3,467 元(土地租金)繳入新竹縣政府縣庫。</p>
五	<p>開放政府透明治理，優化機關管理創新</p>	<p>一、主動公開本榮家政策、執行計畫、服務措施等重要資訊並適時更新。</p>	<p>本榮家網站最新消息可查得本榮家政策、執行計畫及服務措施等資料。</p>
		<p>二、擴大運用本榮家之全球資訊網、網路社群或公開放區主動揭露相關資訊，便利住民與眷屬共享創新互動場域。</p>	<p>本榮家網頁建置多元化資訊管道，便利住民與眷屬共享創新互動場域。</p> <p>(一)本榮家網頁(全球資訊網)</p> <p>(二)臉書 facebook</p> <p>(三)各 line 群組</p> <p>(四)本榮家網芳資訊平台</p>

<p>六</p>	<p>掌握社經發展趨勢，專案規劃前瞻服務</p>	<p>一、簽訂緊急安置支援協議書，提供床位供災民緊急安置。</p>	<p>(一)99年11月1日與新竹市政府簽訂「災害防救支援協議書」，提供22床作為新竹市重大天然災害緊急安置市民使用。</p> <p>(二)視實際空床量能，協助地方政府與榮民服務處緊急安置新竹市中低收入無依老人或老人短期保護個案。</p> <p>(三)緊急意外發生時，周邊應變單位西門派出所、新竹市明湖消防隊及週邊公私立醫院提供相關服務。</p>
		<p>二、推動長照政策(關懷據點)，運用在地資源，加強與相關單位及鄰里長間的聯繫合作，藉由其協助宣導榮家服務項目，積極推動關懷據點工作。</p>	<p>(一)結合新竹榮民服務處提供社區外住榮民關懷訪視服務，並於三節致贈慰問品，增進榮民對榮家認同，本年度關懷外住榮民計3人(5人次)。</p> <p>(二)結合新竹市北區曲溪社區發展協會共同成立「曲溪社區照顧關懷據點」，並提供社區高齡長者114年計提供健康促進活動計辦理167場次，參與人數達4,107人次。</p>

	<p>三、配合輔導會政策推動三級醫療照護大升級「金字塔計畫」擴大照顧提升品質、支援需求、減少後送。</p>	<p>榮民醫療體系金字塔三級醫療照護服務網絡，由總院策動整合金字塔醫療照護，分院具體推動落實支援，榮家擴大照護，減少住民舟車勞頓，提升照護品質及減少後送頻率。</p> <p>114 年服務項目及成效如下：</p> <p>(一)北榮新竹分院泌尿科支援共 23 診次, 看診 176 人次。</p> <p>(二)北榮新竹分院精神科共 47 診次, 看診 323 人次。</p> <p>(三)林醫院合作復健共 51 診次, 看診 1,089 人次。</p> <p>(四)住民持有慢性病連續處方箋至榮院拿藥 4,116 人次。</p> <p>(五)榮家協助住民至各醫院門診(含轉診)就醫人次, 榮院 6,227 人次, 非榮院體系醫院 143 人次。</p> <p>(六)榮家協助住民至各醫院急診(含轉診)就醫人次, 榮院 168 人次, 非榮院體系醫院 91 人次。</p> <p>(七)超音波檢查 147 人次。</p>
	<p>四、辦理長期照顧六大品質監測指標, 每月統計分析, 以 PDCA 品質改善方法進行及跨團隊個案討論以提升服務品質及績效。</p>	<p>(一)每年實施六大指標監測包括非計畫性體重改變、壓傷、跌倒、非計畫性住院、感染、約束每月監測一次, 進行逐案分析, 每季(或半年)超過閾值進行 PDCA 檢討改進, 執行率為 100%。</p> <p>(二)持續依真因改善措施擬定照護計畫及具體照護措施, 承辦人每月稽查, 精進照護作為。</p>

五、辦理「家庭化、社會化及智能化」政策成效。				
		執行項目	次數	人數
	家庭化	空間改造、布置	10	202
		家屬座談會	4	204
		家屬視訊關懷	34	54
	社會化	開放場地辦理活動	722	23,011
		老幼共融活動	12	387
		社會共融(志工)	402	3,572
		主題活動	108	5,308
		自強活動(微旅行)	4	266
		關懷據點活動	49	1,416
		智能化	高齡友善健康照護機構認證	認證效期 2019-2023 年
	國家品質標章認證(SNQ)		1. 送愛遠行安寧共照-學習面對死亡的照護課題。 【認證效期:至 115 年 12 月 31 日止】。 2. 人本關懷與智慧科技併進~~以創新照護模式助長輩重塑自我價值【認證效期:至 115 年 12 月 31 日止】。	
	引進智能照護科技		1. 生命徵象量測自動上傳系統共 16 台，每週服務 1,868 人。 2. 智慧光纖薄墊共 36 張。	
	安寧緩和照護		1. 推動安寧緩和：積極推動住民簽署 DNR 與 AD，DNR 簽署率達 52%、簽署 AD 人及安寧收案累計 50 人，讓住民有尊嚴及安詳的度過餘生，在生命末期時提供安寧療護，加強舒適照護，並協助與家屬道愛、道謝、道歉、道別，尊榮善終、	

			<p>生死兩無憾。另簽立大體捐贈意願書 4 人、器官捐贈 13 人。</p> <p>2. 辦理安寧在職教育訓練共 3 場次，計 316 人次參加。</p> <p>3. 安寧宣導計 4 場次，217 人次參加。</p> <p>4. 安寧居家訪視共 63 人次。</p>
		<p>六、推動安寧緩和醫療照護服務。</p>	<p>(一) 推動安寧緩和：積極推動住民簽署 DNR 與 AD，DNR 簽署率達 52%、簽署 AD 人及安寧收案累計 50 人，讓住民有尊嚴及安詳的度過餘生，在生命末期時提供安寧療護，加強舒適照護，並協助與家屬道愛、道謝、道歉、道別，尊榮善終、生死兩無憾。另簽立大體捐贈意願書 4 人、器官捐贈 13 人。</p> <p>(二) 辦理安寧在職教育訓練共 3 場次，計 316 人次參加。</p> <p>(三) 安寧宣導計 4 場次，計 217 人次參加。</p> <p>(四) 安寧居家訪視共 63 人次。</p>
		<p>七、推動輔導會政策「榮莒 2.0」計畫。</p>	<p>本榮家配合國軍退除役官兵輔導委員會推動「榮莒 2.0」計畫，致力於提升住民生活品質、促進社會互動及數位科技應用，114 執行成果如下</p> <p>(一) 全年辦理性別平等教育計 1 場，參與住民共 10 人。</p> <p>(二) 兩性住民聯誼活動共辦理 733 場次，參與住民共 18,195 人。</p> <p>(三) VR 設備體驗活動 10 場，參與住民共 85 人次。</p>

	八、推動詠恩樹活化再利用。	本榮家於 112 年設立了「詠恩樹」專區，該專區以民國 40、50 年代風格為基調，材料取自家區內因颱風傾倒、樹齡近 70 年的樟樹樹幹及樹枝，再佐以人造樹葉製作而成。詠恩樹目前共紀錄了 17 名捐贈金額達 5 萬元以上的住民善行，透過掃描愛心善果上的 QR Code，可觀賞由 AI 解說員講述的捐贈者生命故事，傳遞大愛精神。
	九、活化運用「頤園」多功能活動場所及招待用途。	頤園建於民國 60 年間，原為首長宿舍，後因房舍老舊而閒置。為活化空間進行整修，並於 113 年 5 月 22 日舉行「幸福頤園」啟用典禮，經過整修，頤園恢復招待所功能、會議並提供住民多元活動空間。此外，頤園引入 VR、Switch 及 40 赫茲聲光芳療，幫助有阿茲海默或憂鬱、躁動的長輩緩解症狀，提升住民生活品質。
	十、推動 AAC 溝通輔具、輔聽、40Hz 聲光輔療、自立支援復能及質地調整飲食。	(一) 自立支援復能：推動不臥床、不尿布、不約束。112 年 11 月起逐步引進復能輔具，站立移位機、連站助步車、光纖平衡桿、手足訓練機與復健式腳踏車與環境安排，增進長輩在生活中自主能力，不但讓長輩重燃站立的希望，也能減輕對照顧者的依賴，支持長輩過想過的日子。 (二) 辦理自立支援復能教育訓練，4 場次共計 227 人參加。依服務對象的興趣、專長，設計適合的復能活動方案，引導其參與生活與活動如協助家務、畫畫、縫衣，並引進站立移位機、連站助步車與平衡桿，協助個案重新站立、行走，共計 291 人、7,613 人次，提升或維持身體基本自主功能，增進生活品質。 (三) 質地調整飲食：為了讓牙口與吞嚥功能退化的長輩，能重拾用餐樂趣，與委外伙食承商寰宇國際食品公司，共同開發質地調整創意料理，突破傳統限制，讓長輩能與他人同桌共享美食的幸福時光。截至目前團隊已開發 18 道符合國際吞嚥飲食標準 (IDDSI) 4 至 5 級創意料理，陸續完成拍攝

			<p>3 部影片，於社群媒體級官網公開分享，期盼喚起社會對高齡長輩仍能享受兼具食美味、安全、營養健康飲食的重視，同時降低吸入性肺炎、嗆咳等風險。</p>
		<p>十一、推動產官學研資源合作。</p>	<p>透過產官學研資源合作，導入專業研究與創新技術，優化照護品質</p> <p>(一) 滙嘉科技智慧光纖薄墊：自 109 年 5 月與該公司合作，透過非穿戴性智慧薄墊，24 小時偵測住民生理狀態與下床活動，提供即時照護服務。114 年再增加光纖智慧平衡桿及智慧椅墊。</p> <p>(二) 瑞碁科技跌倒偵測系統：113 年起與該公司合作，以紅外線蒐集跌倒各種姿勢進行跌倒偵測，強化即時預警與救援服務。</p> <p>(三) 自動上傳生理監測系統 app 優化：成功系統轉換，大幅降低採購成本與人力負擔。</p> <p>(四) 自律神經檢測：—113 年參與經濟部中小及新創企業署「新創採購-場域實證·共創解題」方案，以「自律神經檢出長輩無病呻吟根源計畫」獲選與欣辰科技合作，藉由自律神經檢測與 ECG 心電圖檢查，找出無病呻吟根源或對心臟疾患者提出心律不整預警就醫。</p> <p>(五) 自動翻身床：引進自動翻身床，營造高齡友善照護環境，降低壓傷發生率與減低工作人員負荷與職業傷害。</p>
		<p>十二、推動辦理本榮家國家品質標章SNQ認證及續審案工作。</p>	<p>(一) 114 年 12 月 9 日核定 SNQ 國家品質標準 (計畫主題:送愛遠行 安寧共照-學習面對死亡的照護課題)續審通過【認證效期:至 115 年 12 月 31 日止】。</p> <p>(二)114 年 12 月 15 日新申請 SNQ 國家品質標準 (計畫主題:人本關懷與智慧科技併進~以創新照護模式助長輩重塑自我價值)認證通過【認證效期:至 115 年 12 月 31 日止】。</p>