

國軍退除役官兵輔導委員會
員工協助方案委託辦理合約書

中 華 民 國 114 年 12 月 26 日

115 年度員工協助方案委託辦理合約書

立合約書人 甲方：國軍退除役官兵輔導委員會

乙方：宇聯管理顧問有限公司

茲因甲方為維護甲方所屬員工的工作、生活與健康等福祉，由甲方委託乙方執行甲方之員工協助方案(以下簡稱 EAP)服務，雙方基於誠信原則同意訂立條款如下：

第一條 雙方合意

甲、乙雙方同意乙方依甲方之 EAP 服務需求，提供甲方所屬員工心理、工作、管理、醫療、法律、理財等面向之協助服務。

第二條 服務對象

乙方指派 EAP 諮詢師為甲方暨所屬機構員工(不含醫療機構員工及替代役役男)執行本合約所訂之 EAP 服務內容。

第三條 服務金額

一、甲方委託乙方辦理甲方所屬員工 EAP 服務金額包括「EAP 電子宣導卡」、「EAP 電子宣傳海報」、「EAP 電子報」、「EAP 員工身心關懷平台網站」、「EAP 說明會錄影課程」、「EAP 專業訓練系列課程」、「EAP 說明會實體課程」、「EAP 電子郵件、通訊軟體暨 24 小時電話/0800 市話諮詢專線」、「EAP 高風險暨高關懷員工個案管理與追蹤關懷安心服務」、「EAP 員工個別諮詢」、「EAP 員工心理評量」、「EAP 期末管理報告」等，金額合計新臺幣(以下同) 147,000 元(包含 5%營業稅)，茲分別說明如下：

EAP 規劃項目(服務內容詳如附件)		單價	數量	單位	總價
EAP 電子宣導卡 (免費贈送)	中文版	2,000	1	式	2,000
	英文版	3,000	1	式	3,000
EAP 電子宣傳海報 (免費贈送)	中文版	2,000	1	式	2,000
	英文版	3,000	1	式	3,000
EAP 電子報 (免費贈送)	中文版	1,500	4	篇	6,000
	英文版	2,250	4	篇	9,000
EAP 員工身心關懷平台網站 (免費贈送)	中文版	20,000	1	式	20,000
	英文版	30,000	1	式	30,000
EAP 說明會錄影課程 (免費贈送)	中文版	20,000	1	式	20,000
	英文版	30,000	1	式	30,000
EAP 專業訓練系列課程 (免費贈送)	中文	4,000	2	名	8,000
EAP 高風險暨高關懷員工個案管理與追蹤關懷安心服務(免費贈送)	中文	4,000	12	月	48,000

EAP 電子郵件、通訊軟體暨 24 小時電話/0800 市話諮詢專線	中文	4,000	12	月	48,000
EAP 期末管理報告	中文版	5,000	1	份	5,000
EAP 說明會實體課程(每場 1 小時，實支實付)	中文	2,000	1	場	2,000
EAP 員工個別諮詢(心理、工作、管理，每次 1 小時，實支實付)	中文	2,000	25	次	50,000
EAP 員工個別諮詢(醫療、法律、理財，每次 1 小時，實支實付)	中文	2,000	10	次	20,000
EAP 員工心理評量之科學儀器檢測(BCI、HRV，每次 1 小時，實支實付)	中文	3,000	5	次	15,000
EAP 固定費用合計：147,000 元(包含 5%營業稅)。					

二、EAP 員工個別諮詢及 EAP 員工心理評量之科學儀器檢測(BCI、HRV)採實支實付，可依員工需求互相流用，以充份發揮 EAP 效益。

第四條 付款方式

- 一、甲方 115 年「EAP 電子郵件、通訊軟體暨 24 小時電話/0800 市話諮詢專線」與「EAP 期末管理報告」二項 EAP 服務費用合計為 55,650 元(包含 5%營業稅)，乙方 1 至 11 月每月開具 4,637 元與 12 月開具 4,643 元統一發票交付甲方請款，其餘 EAP 服務費用則採實支實付核實報銷。乙方每月結算甲方 EAP 服務費用外加 5%營業稅並經甲方確認金額無誤後，由乙方開立統一發票向甲方請款，甲方於收執該發票後 30 日內將款項撥付至乙方指定之銀行帳戶。
- 二、本合約甲方以 147,000 元經費為度，合約效期內如經費提前用罄時，甲方得通知乙方終止合約(甲方編列執行本事項之 147,000 元經費僅供參考，實際支付乙方金額仍依第三條規定計算，乙方不得以未達經費額度為由，請求甲方提供案源或支付任何費用)。
- 三、乙方指派 EAP 諮詢師於雙方約定時間前往甲方或乙方提供之適合場地為甲方所屬員工進行 EAP 員工個別諮詢、EAP 員工心理評量等服務時，倘甲方所屬員工因故未能出席且未於 2 天前通知取消者，甲方仍應按照雙方議定之 EAP 服務項目金額支付予乙方。
- 四、甲方負擔所屬員工**每位每年使用 2 次**本合約第三條服務內容所訂之 EAP 員工個別諮詢費用，不論每次諮詢類別或內容是否同一，甲方對超過 2 次部分不負擔任何支付責任。乙方應於甲方所屬員工使用第 2 次諮詢開始前告知超過 2 次諮詢費用需自行負擔，甲方所屬員工如需自費心理諮商服務，乙方可轉介至宇聯心理治療所進行自費心理諮商服務。
- 五、乙方指定之銀行帳戶如下：
銀行：臺北富邦銀行延平分行
帳號：306102015373
戶名：宇聯管理顧問有限公司

第五條 協助義務

- 一、為促使甲方委託乙方辦理之 EAP 服務能夠順利推動，甲方同意提供乙方下列協助事項：
 - (一)甲方同意提供乙方所有與 EAP 服務推動相關之最新訊息，並同意協助乙方向甲方所屬員工與管理階層宣導 EAP 訊息，以促使甲方 EAP 推動能夠順利進行。
 - (二)甲方同意所屬員工使用 EAP 員工個別諮詢服務前必須先提供員工識別證等資料，俾



- 利乙方能夠檢核甲方所屬員工身分，以免甲方 EAP 資源被非所屬員工濫用。
- (三) 甲方同意若乙方 EAP 諮詢師至甲方提供之適合場地為甲方所屬員工進行 EAP 服務時，甲方應提供乙方 EAP 諮詢師獨立、不受干擾且具備完善消防與緊急逃生設備之適合場地。
- (四) 甲方同意就乙方提出之 EAP 改進建議事項，協助乙方追蹤其後續處理情形。
- (五) 甲方於 EAP 推動過程中若有其他協助義務，可經雙方同意後補充列入。
- 二、為促使甲方委託乙方辦理之 EAP 服務能夠順利推動，乙方同意提供甲方下列協助事項：
- (一) 乙方同意提供甲方最新 EAP 服務相關訊息，以利甲方宣導、推動 EAP 服務。
- (二) 乙方同意指派具專業證照且經合格訓練的 EAP 諮詢師為甲方所屬員工進行專業且完整之 EAP 服務，且乙方同意若提供之 EAP 諮詢師學歷、經歷等資料記載不實者，甲方得拒絕支付該次 EAP 諮詢師服務費用。
- (三) 乙方同意若甲方提供之適合場地為甲方辦公會議室時，乙方指派之 EAP 諮詢師應遵守甲方相關規定。
- (四) 乙方同意於每次諮詢前事先告知甲方所屬員工所有應行注意事項，包括提供員工識別證以及填寫「EAP 員工個別諮詢預約表」暨「EAP 員工個別諮詢授權同意書」等資料。乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師提供之各種書面報告並應根據個人資料保護法與專業倫理規範處理，若有涉及甲方所屬員工個人隱私資料不得在報告中予以揭露，而僅得揭露與機構治理有關資料，並且乙方同意如果甲方對該書面報告有任何疑問者，可以檢具相關資料向乙方反映，乙方並應善盡專業知能注意加以說明之。
- (五) 乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師同意會將涉及甲方所屬員工個人隱私資料以機密等級處理與保管，在未經甲方所屬員工書面同意前，絕不會對外公開，亦不會提供給甲方任何部門與人員查詢。但在下列兩種情況下會例外處理而將甲方所屬員工個人隱私資料提供給司法單位參考：第一、當甲方所屬員工有危及自己與他人生命、自由、財產、安全情況；第二、當甲方所屬員工有涉及法律責任情況。
- (六) 乙方同意當甲方所屬員工因特殊情況而有增加甲、乙雙方約定諮詢次數必要時，乙方可向甲方提出申請並經甲方同意後施行之。
- (七) 乙方於 EAP 推動過程中若有其他協助義務，可經雙方同意後補充列入。

第六條 保密責任

- 甲、乙雙方因執行本合約 EAP 服務而知悉或取得相關資訊與文件，應共同遵守下列保密規定：
- 一、乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師應妥善保護執行本合約 EAP 服務而知悉或取得甲方與甲方所屬員工相關資訊與文件，包括甲方營業、技術機密資料或甲方所屬員工個人隱私資料等，非經甲方與甲方所屬員工書面同意，乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師不得透露或交付予任何第三人或轉作其他用途。如有違反情事，乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師應承擔所造成損害責任，於本合約期滿或終止後亦同。
- 二、乙方提供給甲方 EAP 期中/期末管理報告必須電郵寄交甲方指定授權人員，且除甲方指定授權人員外，乙方不得透露或交付予任何第三人或轉作其他用途。倘甲方所屬員工向乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師要求提供其 EAP 員工個別諮詢所作成之記錄表，非經甲方事前書面同意，乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師不得交付予甲方所屬員工。如有違反情事，乙方及乙方指派之 EAP 諮詢師應承擔所造成損害責任，於本合約期滿或終止後亦同。
- 三、基於個人資料保護法與專業倫理規範，乙方對於使用 EAP 服務之甲方所屬員工負有保密

責任，故乙方無法提供甲方所屬員工個人隱私資料給甲方查詢。若甲方要求乙方提供所屬員工個人隱私資料給甲方查詢，則甲方必須出示「員工個人隱私資料申請書」正式向乙方提出申請，並且同意乙方能先將足以判定員工個別身份之資料刪除，乙方才可提供甲方所屬員工個人隱私資料給甲方查詢，且甲方不得將所屬員工個人隱私資料透露或交付予任何第三人或轉作其他用途。如有違反情事，甲方應承擔所造成損害責任，於本合約期滿或終止後亦同。

- 四、乙方提供給甲方 EAP 期中/期末管理報告，甲方不得透露或交付予任何第三人或轉作其他用途，亦不得作為甲方懲處或考核員工之依據。
- 五、乙方提供給甲方各種 EAP 報價單、執行企劃書、委託辦理合約書以及 EAP 諮詢師個人資料等相關文件，甲方不得透露或交付予任何第三人或轉作其他用途，以免洩露乙方商業機密而有損及乙方業務經營之情事發生。如有違反情事，甲方應承擔所造成損害責任，於本合約期滿或終止後亦同。

第七條 合約期限

- 一、本合約經雙方簽訂後生效，有效期間為 115 年 1 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止。前述合約期間屆滿前一個月，甲、乙雙方應商談次年度合作事宜；如未商談，本合約期滿後自動終止。
- 二、若 115 年度預算未經立法院審議通過或經部分刪減、得依政府採購法第 64 條規定辦理。

第八條 合約終止

除本合約另有約定者外，任何一方當事人違反本合約之約定時，他方得以書面通知其於十日內改正。逾期未能改正者，他方得另以書面通知隨時終止本合約，不受前述第七條之限制。

第九條 附則

- 一、本合約如有未盡事宜，雙方經協議後得隨時補充或修正，並應以書面為之。
- 二、甲、乙雙方均明瞭乙方提供甲方 EAP 服務所作成之各種書面報告，係以促進甲方所屬員工心理健康為目的，不可視為精神病理醫學之診斷結果。
- 三、甲、乙雙方因執行本合約所生爭議應基於誠信原則協商解決之，倘無法解決而有訴訟之必要，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。
- 四、本合約書一式二份，經雙方用印後始生效，並由甲、乙雙方各執一份為憑。

立合約書人：

甲 方：國軍退除役官兵輔導委員會

地 址：臺北市信義區忠孝東路五段 222 號

電 話：(02)27255700-27255749

負責人：嚴德發



乙 方：宇聯管理顧問有限公司

地 址：臺北市大同區景化街 21 號 1 樓

電 話：(02)29867890

負責人：葉韋杰



中 華 民 國 114 年 12 月 26 日



附件、服務內容

項次	項目	服務內容			
1	EAP 電子宣導卡 (免費贈送)	<table border="1"> <tr> <td>中文版</td> <td rowspan="2">EAP 電子宣導卡字聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式。</td> </tr> <tr> <td>英文版</td> </tr> </table>	中文版	EAP 電子宣導卡字聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式。	英文版
中文版	EAP 電子宣導卡字聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式。				
英文版					
2	EAP 電子宣傳海報 (免費贈送)	<table border="1"> <tr> <td>中文版</td> <td rowspan="2">EAP 電子宣傳海報字聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式。</td> </tr> <tr> <td>英文版</td> </tr> </table>	中文版	EAP 電子宣傳海報字聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式。	英文版
中文版	EAP 電子宣傳海報字聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式。				
英文版					
3	EAP 電子報(免費贈送)	<table border="1"> <tr> <td>中文版</td> <td rowspan="2">EAP 電子報字聯標準格式中文版、英文版，包含工作、生活、健康重要議題，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，增強員工工作、生活、健康知能。</td> </tr> <tr> <td>英文版</td> </tr> </table>	中文版	EAP 電子報字聯標準格式中文版、英文版，包含工作、生活、健康重要議題，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，增強員工工作、生活、健康知能。	英文版
中文版	EAP 電子報字聯標準格式中文版、英文版，包含工作、生活、健康重要議題，合約期間免費授權貴機關使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，增強員工工作、生活、健康知能。				
英文版					
4	EAP 員工身心關懷平台網站 (免費贈送)	<table border="1"> <tr> <td>中文版</td> <td rowspan="2"> <p>註1. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式中文版、英文版，內容分別詳網址： https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/ctci (中 文 版)、 https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/website-3/self-test(英文版)，合約期間免費授權貴機關網站使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，同時透過自我檢測、社區資源、心閱文章、賞心影品增進員工心理健康。</p> <p>註2. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式中文版內容包括：(1)員工協助方案介紹；(2)線上自我檢測包含：①簡式健康量表 6 題、②失眠症自我評量表 13 題、③柏恩斯焦慮量表 33 題、④台灣人憂鬱症量表 18 題、⑤壓力指數評測 40 題、⑥社會適應能力診斷表 20 題、⑦國際標準 EQ 情緒智商測驗 33 題、⑧五大人格測驗(BIG FIVE)50 題、⑨MBTI 權威性職業性格測驗 28 題、⑩理財規劃評量表 15 題；(3)社區資源；(4)心閱文章；(5)賞心影品等。</p> <p>註3. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式英文版內容包括：(1)員工協助方案介紹；(2)線上自我檢測包含：①簡式健康量表 6 題、②失眠症自我評量表 13 題、③柏恩斯焦慮量表 33 題、④台灣人憂鬱症量表 18 題、⑤壓力指數評測 40 題、⑥社會適應能力診斷表 20 題、⑦國際標準 EQ 情緒智商測驗 33 題、⑧五大人格測驗(BIG FIVE)50 題、⑨MBTI 權威性職業性格測驗 28 題、⑩理財規劃評量表 15 題；(3)社區資源；(4)心閱文章；(5)賞心影品等。</p> </td> </tr> <tr> <td>英文版</td> </tr> </table>	中文版	<p>註1. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式中文版、英文版，內容分別詳網址： https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/ctci (中 文 版)、 https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/website-3/self-test(英文版)，合約期間免費授權貴機關網站使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，同時透過自我檢測、社區資源、心閱文章、賞心影品增進員工心理健康。</p> <p>註2. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式中文版內容包括：(1)員工協助方案介紹；(2)線上自我檢測包含：①簡式健康量表 6 題、②失眠症自我評量表 13 題、③柏恩斯焦慮量表 33 題、④台灣人憂鬱症量表 18 題、⑤壓力指數評測 40 題、⑥社會適應能力診斷表 20 題、⑦國際標準 EQ 情緒智商測驗 33 題、⑧五大人格測驗(BIG FIVE)50 題、⑨MBTI 權威性職業性格測驗 28 題、⑩理財規劃評量表 15 題；(3)社區資源；(4)心閱文章；(5)賞心影品等。</p> <p>註3. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式英文版內容包括：(1)員工協助方案介紹；(2)線上自我檢測包含：①簡式健康量表 6 題、②失眠症自我評量表 13 題、③柏恩斯焦慮量表 33 題、④台灣人憂鬱症量表 18 題、⑤壓力指數評測 40 題、⑥社會適應能力診斷表 20 題、⑦國際標準 EQ 情緒智商測驗 33 題、⑧五大人格測驗(BIG FIVE)50 題、⑨MBTI 權威性職業性格測驗 28 題、⑩理財規劃評量表 15 題；(3)社區資源；(4)心閱文章；(5)賞心影品等。</p>	英文版
中文版	<p>註1. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式中文版、英文版，內容分別詳網址： https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/ctci (中 文 版)、 https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/website-3/self-test(英文版)，合約期間免費授權貴機關網站使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，同時透過自我檢測、社區資源、心閱文章、賞心影品增進員工心理健康。</p> <p>註2. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式中文版內容包括：(1)員工協助方案介紹；(2)線上自我檢測包含：①簡式健康量表 6 題、②失眠症自我評量表 13 題、③柏恩斯焦慮量表 33 題、④台灣人憂鬱症量表 18 題、⑤壓力指數評測 40 題、⑥社會適應能力診斷表 20 題、⑦國際標準 EQ 情緒智商測驗 33 題、⑧五大人格測驗(BIG FIVE)50 題、⑨MBTI 權威性職業性格測驗 28 題、⑩理財規劃評量表 15 題；(3)社區資源；(4)心閱文章；(5)賞心影品等。</p> <p>註3. EAP 員工身心關懷平台網站字聯標準格式英文版內容包括：(1)員工協助方案介紹；(2)線上自我檢測包含：①簡式健康量表 6 題、②失眠症自我評量表 13 題、③柏恩斯焦慮量表 33 題、④台灣人憂鬱症量表 18 題、⑤壓力指數評測 40 題、⑥社會適應能力診斷表 20 題、⑦國際標準 EQ 情緒智商測驗 33 題、⑧五大人格測驗(BIG FIVE)50 題、⑨MBTI 權威性職業性格測驗 28 題、⑩理財規劃評量表 15 題；(3)社區資源；(4)心閱文章；(5)賞心影品等。</p>				
英文版					



5	EAP 說明會錄影課程(免費贈送)	中文版	註1. EAP 說明會錄影課程宇聯標準格式中文版、英文版，合約期間免費授權貴機關網站使用，協助員工瞭解 EAP 服務內容與使用方式，有效減少 EAP 說明會講座宣導費用。
		英文版	註2. EAP 說明會錄影課程宇聯標準格式中文版、英文版，主題包括：(1)認識篇：員工，您是公司最重要的資產(EAP 服務內容與使用方式介紹)、(2)防治篇：過勞，現代職場普遍不可承受之重(過勞防治暨身心健康促進演練)、(3)技巧篇：快樂，營造工作成就與生活享受(學習職場工作生活平衡技巧)。
6	EAP 專業訓練系列課程(免費贈送)	中文	宇聯 115 年 11 月台北場職場心理健康促進→員工心理素質提升→組織人力資本強化專業訓練系列課程「工作相關心理壓力事件引起精神疾病防治實務技巧訓練暨案例分析」2 名員額，免費協助貴機關培訓 EAP 專責人員。
7	EAP 高風險暨高關懷員工個案管理與追蹤關懷安心服務(免費贈送)	中文	註1. EAP 高風險暨高關懷員工個案管理與追蹤關懷安心服務：宇聯針對貴機關疑似自傷、傷人、自殺、殺人、公務意外傷亡等高風險或憂鬱、焦慮、恐慌、失眠、過勞、創傷等高關懷員工主動進行個案管理與追蹤關懷安心服務包括電子郵件、通訊軟體或電話諮詢等，並由宇聯具備臨床、諮商、社工等專業訓練且有相關工作經驗之 EAP 諮詢師負責安心服務。若經宇聯 EAP 諮詢師評估有進一步安排會談諮詢之必要，則會由宇聯客服人員與貴機關所屬員工聯繫並約定時間、地點確認後，由宇聯客服人員依員工議題及預約時間、地點安排適合的 EAP 諮詢師進行面對面或電話心理、工作、管理、醫療、法律、理財諮詢服務；若經宇聯 EAP 諮詢師評估有進一步安排危機處理之必要，則會向貴機關 EAP 專責人員提出申請，再由貴機關 EAP 專責人員與宇聯客服人員聯繫並約定時間、地點確認後，由宇聯客服人員依員工議題及預約時間、地點安排適合的 EAP 諮詢師進行緊急事件協助心理、工作、管理諮詢服務，以預防貴機關危機事件發生。 註2. 貴機關所屬員工無使用次數限制，有效減少 EAP 員工緊急事件協助使用費用。
8	EAP 電子郵件、通訊軟體暨 24 小時電話/0800 市話諮詢專線	中文	註1. EAP 電子郵件、通訊軟體暨 24 小時電話/0800 市話諮詢專線：週一至週五早上 9 點至晚上 9 點由宇聯具備臨床、諮商、社工等專業訓練且有相關工作經驗之 EAP 諮詢師負責諮詢服務，週一至週五晚上 9 點至早上 9 點則由宇聯客服人員負責中文聯繫通

			<p>報，並依來信、視訊或來電諮詢內容，提供包括 EAP 行政聯絡、視訊會議、個案管理等系統問題解決或預約初談、簡易諮詢、轉介服務等個案問題解決服務。</p> <p>註2. 貴機關所屬員工無使用次數限制，有效減少 EAP 員工個別諮詢使用費用。</p>
9	EAP 期末管理報告	中文版	<p>字聯必須在期末結束日後一個月內分別提出 EAP 期末管理報告，內容包含「EAP 服務使用統計表」、「EAP 服務進度統計表」、「EAP 電子郵件、通訊軟體暨 24 小時電話/0800 市話諮詢專線」、「EAP 高風險暨高關懷員工個案管理與追蹤關懷安心服務」、「EAP 員工個別諮詢」、「EAP 員工心理評量」等服務參與度與滿意度統計分析以及「EAP 管理建議」等，以協助貴機關瞭解 EAP 使用狀況並供未來方案規劃與管理制度調整參考。</p>
10	EAP 說明會實體課程(每場 1 小時，實支實付)	中文	<p>中文 EAP 說明會實體課程，主題包括：(1)認識篇：員工，您是公司最重要的資產(EAP 服務內容與使用方式介紹)、(2)防治篇：過勞，現代職場普遍不可承受之重(過勞防治暨身心健康促進演練)、(3)技巧篇：快樂，營造工作成就與生活享受(學習職場工作生活平衡技巧)。</p>
11	EAP 員工個別諮詢(心理、工作、管理，每次 1 小時，實支實付)	中文	<p>EAP 員工個別諮詢包含面對面、視訊軟體或電話心理、工作、管理、醫療、法律、理財諮詢服務，由具備臨床心理師、諮商心理師、社會工作師等專業證照且有相關工作經驗之 EAP 諮詢師負責中文心理、工作、管理諮詢服務，由具備醫師、律師、會計師或理財規劃顧問(CFP)等專業證照且有相關工作經驗之 EAP 諮詢師負責中文醫療、法律、理財諮詢服務。</p>
12	EAP 員工個別諮詢(醫療、法律、理財，每次 1 小時，實支實付)	中文	
13	EAP 員工心理評量之科學儀器檢測(BCI、HRV，每次 1 小時，實支實付)	中文	<p>EAP 員工心理評量之科學儀器檢測包括下列 2 種：(1)BCI 腦機介面儀職業性格評量包含：①專注、放鬆、直覺能力、氣血飽滿、內在安定、高度專注、邏輯分析、觀察環境、慈悲柔軟 9 種腦波、②黃腦人、橘腦人、藍腦人、綠腦人 4 種腦色氣質、③知性特質的調停者、浪漫另類的藝術家、理性特質的主人公、善於照顧的主人型、引人矚目的表演者、超凡魅力的挑戰者、按部就班的盡忠者、讓人依靠的照顧者、大膽實際的冒險家、一板一眼的學者型、外剛內柔的指揮官、卓越領導的管理者、推陳出新的發明家、冒險特質的競選者、靈性特質的提倡者、實事求是的專家型 16 種人格類型等檢測服務，協助個案瞭解自己腦波狀態、腦色氣質、人格類型，(2)HRV 生理回饋儀壓力知覺評量包含：①身體質量指數(BMI)、②血壓、③心跳、④自律神經總活性(過勞指數)、</p>

		<p>⑤交感/副交感平衡指數(自律神經失調)、⑥不規則心跳數(可疑心律不整)、⑦總功率(疲勞指數)、⑧二尖瓣膜閉鎖不全(心悸)、⑨血管緊硬度指數(動脈硬化)等檢測服務，協助個案瞭解自己身心壓力知覺狀態以及有無過勞或慢性疲勞；由具備臨床心理師或諮商心理師等專業證照且有相關工作經驗之 EAP 諮詢師負責評量服務；主要針對貴機關疑似自傷、傷人、自殺、殺人、公務意外傷亡等高風險或憂鬱、焦慮、恐慌、失眠、過勞、創傷等高關懷員工進行科學儀器檢測並出具個人評量報告，以利後續 EAP 員工個別諮詢、醫療機構轉介或危機處理服務。</p>
--	--	--