

# 115年1月份服務成果



## 新竹榮譽國民之家



# 壹、服務照顧成果



## 一、文康育樂與資源運用成效：

(一) 文康活動：計辦理文康活動計 20 場次， 409 人次參加。

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	4	4	94
2	卡拉 ok	辦理卡拉 ok 歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	2	7	35
3	健康促進 - 健康操	由志工帶領長輩做健康操。	11	22	237
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	24
5	慶生餐會	11 月份壽星住民祝賀餐會活動	1	17	19
合計			20	52	409



# 壹、服務照顧成果

## 一、文康育樂與資源運用成效：

(二) 資源運用成效：16 個民間資源辦理 38 場次活動，計 1678 人次參加。

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	5	50	90
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	6	71	169
		養護心靈關懷	3	22	55
		養護聖誕報佳音	1	8	104
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動及主日彌撒	帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	2	16	48
		耶穌聖心堂聖誕報佳音	1	12	164
4	台灣星光品格協會繪畫藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	2	9
5	台積電傳承藝術手作活動和生命繪本	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術與生命繪本活動。	4	86	94
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	24



# 壹、服務照顧成果

## 一、文康育樂與資源運用成效：

### (二) 資源運用成效：(續上表)

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至關東市民活動中心銀髮健身俱樂部，由專業老師帶領住民進行體適能運動。	2	23	15
8	成德高中行動圖書車服務	由成德高中圖書館承辦人帶書籍至家區提供輩可現場閱讀及借閱回寢室，另安排每月一書導讀，帶長輩聽故事，共享讀書樂。	1	8	17
9	樂智學堂 - 關懷據點活動	樂智學堂 - 關懷據點活動，有生命線團體、園藝治療及音樂照顧等活動。	3	16	71
10	星光歡樂派 - 青銀共學活動	由台灣星光品格發展協會、基督教信望愛基金會及新竹ㄈㄌ躍少年等單位，邀集新竹市光華國中、建功國中、新竹縣自強國中、芎林國中及竹東國中等 26 位青年學子，共同至新竹榮家陪伴長輩進行活動	1	12	25
11	「舞動天使心，喚醒美好老時光」感恩巡迴音樂會	中華天使心身障才藝展演協會，係結合各界愛心協助身障演藝者有展演舞台之社會團體，每年定期至各機構或養護中心進行關懷表演活動	1	25	66



# 壹、服務照顧成果

## 一、文康育樂與資源運用成效：

### (二) 資源運用成效：(續上表)

項次	活動 / 資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
12	養護音樂輔療	楊老師提供養護堂住民音樂照顧，利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	7	52
13	養護翻轉銀齡 - 完美人生手作活動	1. 邀請荒野協會志工帶領長輩進行活動，準備點心分享參加活動心得與喜悅 2. 志工透過鼓勵與陪伴，讓長輩更能投入參與活動，維持心情愉悅	1	4	32
14	2025 美式重機新竹聖誕報佳音第十屆慈善遊行活動	新竹雷風車隊的慈善活動源於九年前對一位院童的溫暖承諾，發展至今已成為每年聖誕節前夕的重要愛心傳統	1	120	90
15	新竹市長青學苑國樂班二胡演奏表演	由新竹市長青學苑國樂班近 50 人團隊帶來精采二胡演奏表演	1	45	36
16	新竹榮家大牌歌星秀	景官企業社一群熱心員工懷抱公益之心，期望以歌聲、舞蹈及魔術表演，將滿滿的正能量傳遞給榮家長輩。	1	4	66
			38	541	1227



# 壹、服務照顧成果

二、專業會議：合計 7 場次，服務 64 人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1 月	0	0	1	1	5	20	10	0
2 月	0	0	0	4	17	58	7	0
3 月	1	1	3	4	24	62	7	3
4 月	0	0	0	4	29	83	12	0
5 月	0	0	0	4	40	134	22	2
6 月	1	1	3	4	34	104	11	0
7 月	0	0	0	5	59	190	12	0
8 月	0	0	0	4	8	131	14	0
9 月	1	1	3	4	11	38	6	0
10 月	0	0	0	4	18	64	3	1
11 月	0	0	0	4	13	53	4	1
12 月	1	1	3	3	8	20	7	0
合計	4	4	13	45	298	957	115	7



# 壹、服務照顧成果

## 三、捐贈與徵信：

### (一) 114 年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助件數	捐助總額	已運用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	17,115	2,086,682
114.2	當月件數：8	170,131	75,294	2,181,519
114.3	當月件數：4	103,000	82,437	2,202,082
114.4	當月件數：3	59,000	84,577	2,176,505
114.5	當月件數：12	270,000	92,062	2,354,443
114.6	當月件數：0	0	170,854	2,137,095
114.7	當月件數：4	192,556	135,681	2,193,970
114.8	當月件數：1	1,585	105,469	2,090,086
114.9	當月件數：9	135,000	96,832	2,128,254
114.10	當月件數：10	104,000	184,136	2,048,118
114.11	當月件數：1	40,000	40,000	2,048,118
114.12	當月件數：1	158,244	158,244	2,048,118
本年度合計		1,236,516	1,242,701	2,048,118



# 壹、服務照顧成果

## 三、捐贈與徵信：

### (一) 114 年度受理捐助款及運用情形：（續上表）

月份	捐助單位	捐助總額	已運用金額	剩餘金額
114/12/08	新竹市政府	\$158,244	\$158,244	\$0
本月合計		\$158,244	\$158,244	0



# 壹、服務照顧成果

## 三、捐贈與徵信：

### (二)114 年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐贈件數	月份	捐贈件數
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：4
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：1
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：9
114.4	當月件數：3	114.10	當月件數：3
114.5	當月件數：5	114.11	當月件數：2
114.6	當月件數：2	114.12	當月件數：1
合計件數		39	

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

由護康人資管理顧問有限公司承攬

核定人數	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
132	127	127	127	127	127	129	129	129	132	132	137	139

### 二、委外護理人員：由惠明人資管理顧問有限公司承攬

核定人數	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
16	13	15	14	12	13	13	12	12	12	12	12	12

## 貳、醫療服務成果

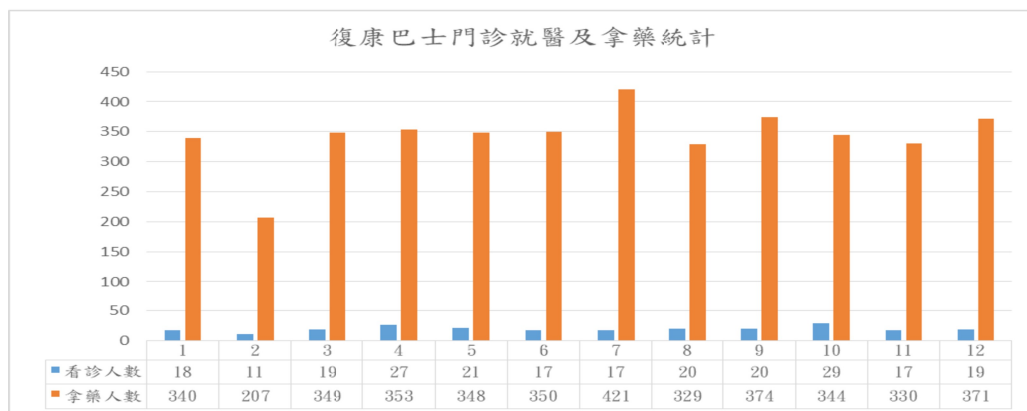
### 三、附設門診：

(一) 各科別診察人次  
平均每月 676 人次。

(二) 北榮門診預約掛號：407 人次，  
平均每月 34 人次。  
 新竹分院預約掛號：1,727 次  
平均每月 144 人次。

### 四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：235 人，平均每月 19.5 人次。  
 (二) 拿藥：4,116 人，平均每月 343 人次。



## 貳、醫療服務成果

### 五、急診住院統計：

(一) 救護車出勤 287 人次 ( 平均每月 24 人次 )、住院治療共 115 人次、留觀 83 人次。

(二) 轉診單開立紙本 71 人次；電子 0 人次。

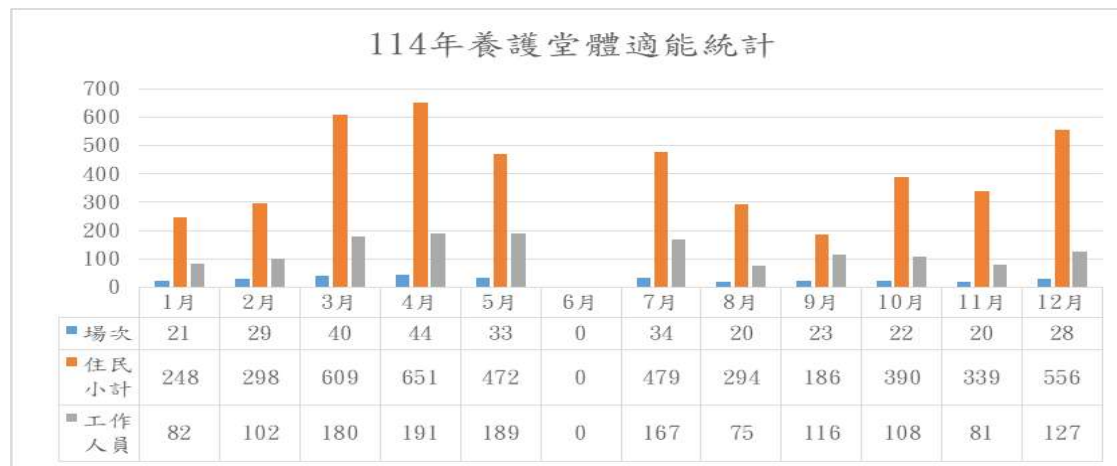
(三) 健康益友 APP 視訊，至 12 月止成功配對 29 人次。

(四) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下

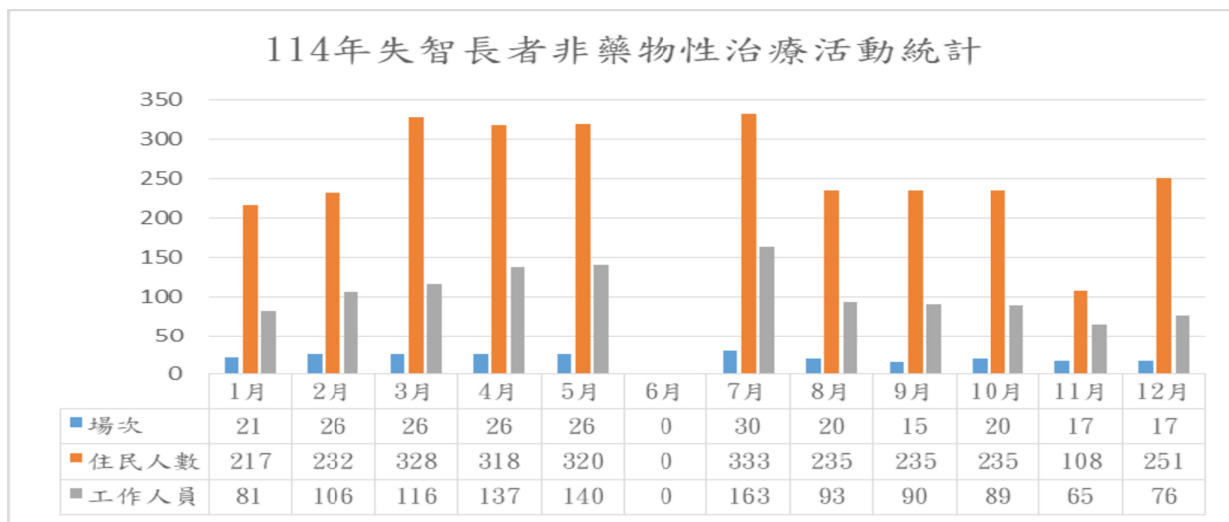


## 貳、醫療服務成果

六、養護堂體適能活動統計：  
計有 5,940 人次 (含工作人員) 參與



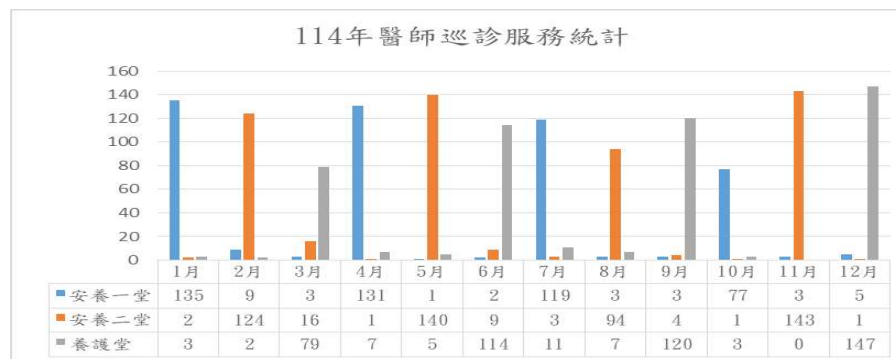
七、養護堂失智長者非藥物性治療活動計有 4,033 人次 (含工作人員) 參與



## 貳、醫療服務成果

### 八、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計 491 人次  
 安養二堂計 538 人次  
 養護堂 計 498 人次  
 總計 1,527 人次



### 九、健康照護－

超音波及心電圖檢查成效  
 計 147 人，已達年度目標  
 144 人 (102%)。



### 十、多元復健醫療設施成效

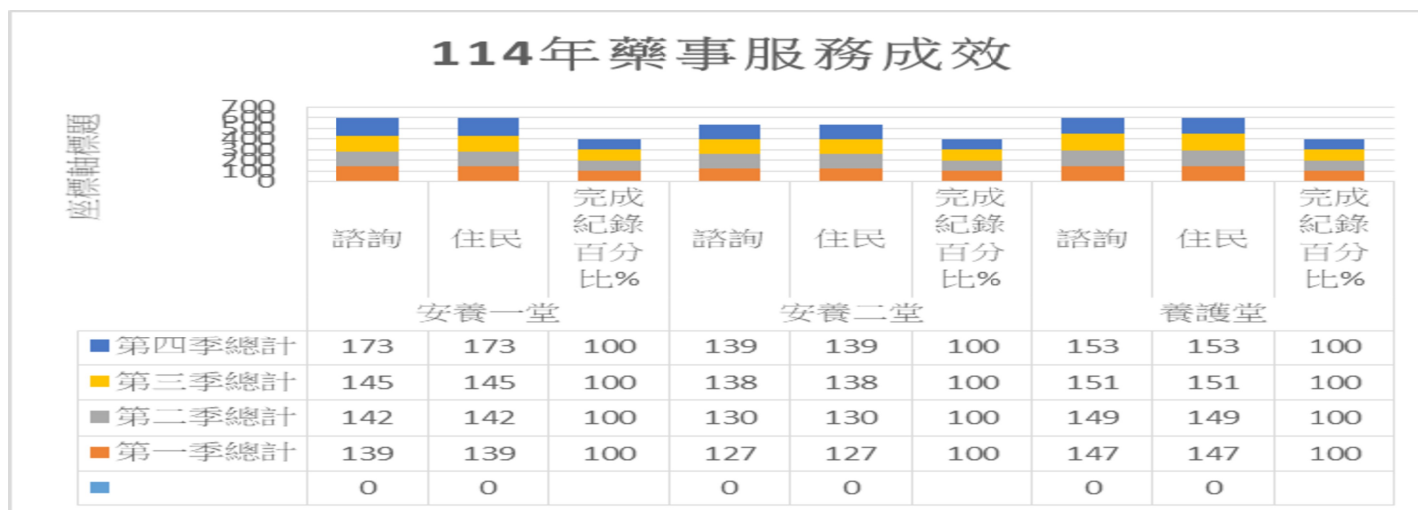
計有 51 診次，看診  
 1,089 人次，復健 5,953 人



## 貳、醫療服務成果

### 十一、藥事服務

114年	安養一堂			安養二堂			養護堂		
	諮詢	住戶	完成紀錄百分比	諮詢	住戶	完成紀錄百分比	諮詢	住戶	完成紀錄百分比
第一季總計	139	139	100	127	127	100	147	147	100
第二季總計	142	142	100	130	130	100	149	149	100
第三季總計	145	145	100	138	138	100	151	151	100
第四季總計	173	173	100	139	139	100	153	153	100



## 貳、醫療服務成果

### 十二、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案			
	安養		養護堂	疾病診斷										酒	居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	躁鬱症	妄想症	思覺失調症	精神分裂症	情緒問題	定期會診精神科服藥控制		持續追蹤		
定期會診	25	20	38	28	31	11	7	2	1	1	1	0	1	83	0	0	
持續追蹤	1	3	10	9	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	14	0	
住院	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
合計	27	24	48	38	32	12	7	2	2	2	1	1	3	83	14	2	

### 十三、管路個管與移除

管路		1-12月	移除率
鼻胃	人數	2	100%
	成功移除	2	
尿管	人數	14	64.3%
	成功移除	9	

## 貳、醫療服務成果

### 十四、三級醫療整合金字塔計畫

項目	服務成效
就醫	6,485 人次
門診支援	499 人次
流感疫苗注射	639 人
新冠肺炎疫苗注射	160 人
年度健康檢查	444 人
胸部 X 光檢查	605 人
超音波檢查	147 人次
輔具申請	89 人次
急診 APP 諮詢	29 人次

## 貳、醫療服務成果

### 十五、自立支援(1-12月統計數據)

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9	6	6	0	6	6	6	5	6	8	71
	人次	121	152	195	170	155	0	167	186	180	140	159	191	1816
	時間	1000	1257	1436	1700	1612	0	1430	2265	1815	1197	2033	1846	17591
步行機	人數	10	7	9	6	11	0	6	5	5	14	5	7	85
	人次	249	169	238	142	311	0	170	155	150	328	161	145	2218
	時間	2715	1825	2680	1400	3750	0	2165	1860	1590	2457	1405	1607	23454
	距離	38850	22910	29280	27000	48300	0	15710	15240	23400	25416	30935	20245	297286
平衡桿	人數	14	13	15	12	11	0	12	8	13	12	9	16	135
	人次	335	264	439	335	306	0	319	248	336	332	252	413	3579

## 貳、醫療服務成果

### 十六、光纖薄墊(1-12月統計數據)

分類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	
特需個案	失智症	6	6	6	7	10	10	11	9	10	12	12	12	111
	腎臟病	9	9	9	9	8	8	9	7	7	6	6	6	93
	心臟疾病	11	10	10	9	9	9	8	7	7	6	6	6	98
	肺臟疾病	7	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	69
	跌倒	18	17	16	17	16	17	16	14	14	11	11	11	178
	失眠	6	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	9	84
	甫出院	3	3	2	0	2	3	0	2	2	2	2	2	23
安寧	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	20	
流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
類流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
COVID-19 防疫	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	22	
COVID-19 癒後	0	0	0	0	11	9	0	0	0	0	0	0	20	
小計	63	59	56	59	71	93	59	53	57	54	51	52	718	

## 貳、醫療服務成果

### 十七、新冠疫苗接種（至 1/12）

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	442	153	34.6%
員工	218	7	3.2%

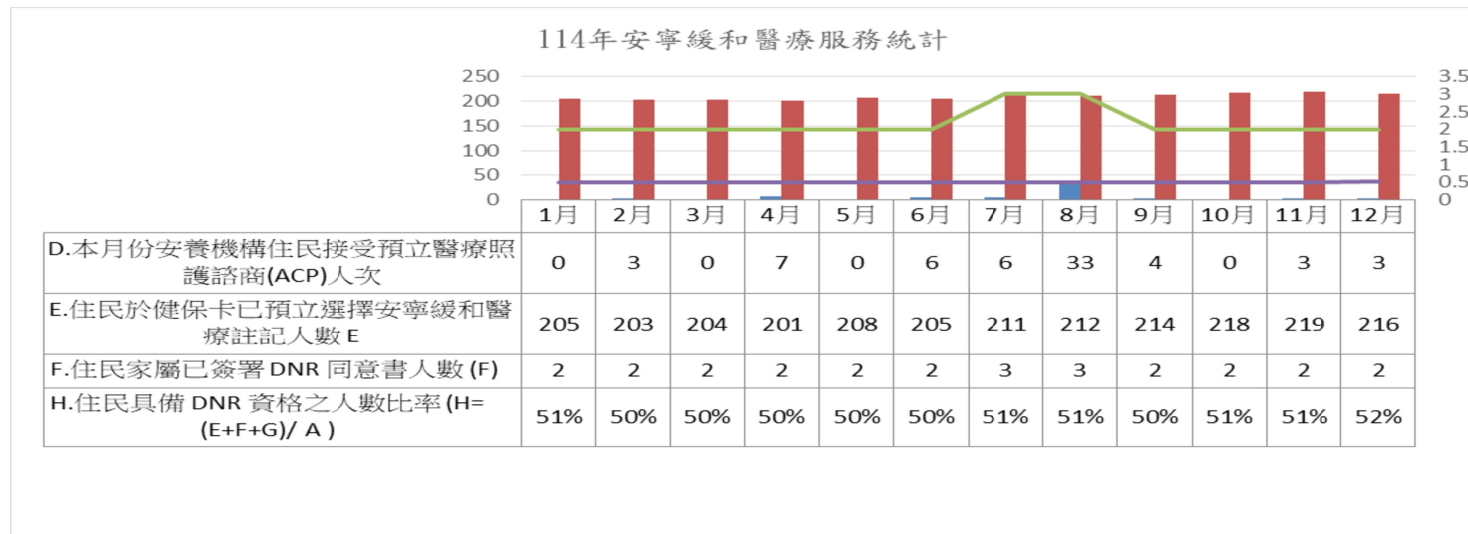
### 十八、流感疫苗注射（至 1/12）

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	455	431	94.73%
員工	218	208	95.41%

## 貳、醫療服務成果

### 十九、安寧緩和醫療照護服務

- (一) 安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署 DNR 資格之人數比率為 52%，目前簽署計有 218 人，在家收案 14 人，請輔導組配合新進住民加強宣導 DNR 簽署 並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二) 新竹分院持續每週四派安寧醫師 / 個管師前來本家居家訪視，1-12 月計服務 131 人次。
- (三) 辦理安寧宣導共 4 場計 217 人次；安寧在職教育訓練共 3 場計 316 人次。



## 參、營繕工程服務成果

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	82	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		94	