

國軍退除役官兵輔導委員會
113年上半年度員工協助方案推動小組會議

會議資料

會議時間：113年8月22日（星期四）

上午10時30分

會議地點：本會15樓會議室

本會113年上半年度員工協助方案推動小組會議資料

壹、承辦單位報告

一、依據

- (一) 本會113年3月1日輔人字第1130015815號函頒「國軍退除役官兵輔導委員會113年度推動員工協助方案實施計畫」。
- (二) 本會108年7月24日輔人字第1080049591號函修正「國軍退除役官兵輔導委員會員工協助方案推動小組設置要點」。

二、成員異動情形

- (一) 本會員工協助方案推動小組任期2年，本屆任期自112年5月1日起至114年4月30日止。
- (二) 茲因關懷員(聯絡員)本會就醫保健處技正陳明珠、就養養護處科員劉又慈、統計資訊處助理員杜娟娟及法規會專員黃羨雯職務異動，案由服務單位另行推薦科員張致維、專員吳秀華、科員張雯煊及約僱人員郭韋辰遞補(名冊如附件)。

三、工作報告

- (一) 本會於113年3月1日輔人字第1130015815號函頒本會113年度推動員工協助方案實施計畫，請各所屬機構依據該計畫另行訂定各機構之年度員工協助方案實施計畫。
- (二) 本會於113年4月1日辦理「113年主管人員暨員工協助方案推動小組敏感度訓練」2場次完竣，邀請宇聯心理治療所特約督導企業諮商師陳怡敏主講「建立職場好互動-高關懷員工的辨識與因應」，參加人員第1場次44人、第2場次39人，計83人，意見調查表共回收41份，參訓者對講座總滿意度達4.67分(總分5分)。
- (三) 本會於113年5月7日辦理113年第1次工作與生活講座完竣，以「醫療保健-運動保健與紓壓」為主題，邀請棟樑健康促進集團執行長李棟樑主講「運動保健與解決痠痛問題、情緒

紓壓」，計53人參訓，意見調查表共回收27份，參訓者對講座總滿意度達4.7分(總分5分)。

(四) 為增進本會員工協助方案推動小組成員輔導專業知能，本會於113年7月17日辦理「員工協助方案推動小組教育訓練」完竣，邀請宇聯心理治療所特約心理師陳如雯主講「職場語言暴力防治實務技巧訓練暨案例分析」，計16人參訓，意見調查表共回收14份，參訓者對講座總滿意度達4.6分(總分5分)。

(五) 為預防本會同仁因過勞影響身心健康，爰依職業促發腦血管及心臟疾病(外傷導致者除外)之認定參考指引，以「每月加班時數達45小時以上」造冊，彙整每月各單位過勞預警關懷名冊，移請各單位主管適時給予屬員關懷並瞭解同仁加班時數過長原因，提供必要之工作指導與協助。本年各月份預警人數如下：

月份	1	2	3	4	5	6
預警人數	3	0	2	2	6	0

(六) 自本年1月至6月，本會暨所屬機構員工使用宇聯諮詢統計如下：

1. 113年使用EAP諮詢服務人次統計(人次)

服務管道 月份	電話 (Line) 關懷	電子郵件 (Mail) 關懷	(0800) 電話 諮詢	個別諮詢	合計
1月	11	4	6	3	24
2月	10	6	5	3	24
3月	24	8	4	4	40
4月	25	16	6	8	55
5月	3	2	0	1	6
6月	6	0	1	0	7
總計	79	36	22	19	156

服務 人次					
----------	--	--	--	--	--

2. 113年使用EAP服務類別統計(包含關懷、0800，不包含個別諮詢)(人次)

類別 月份	心理 諮詢	工作 諮詢	管理 諮詢	醫療 諮詢	法律 諮詢	理財 諮詢	行政 諮詢	合計
1月	12	4	0	0	5	0	0	21
2月	15	4	0	0	2	0	0	21
3月	23	11	0	0	2	0	0	36
4月	44	0	0	0	3	0	0	47
5月	5	0	0	0	0	0	0	5
6月	7	0	0	0	0	0	0	7
總計 服務 人次	106	19	0	0	12	0	0	137

3. 113年使用EAP服務性別統計(包含關懷、0800，不包含個別諮詢)(人次)

類別 性別	男性	女性
1月	6	15
2月	2	19
3月	5	31
4月	0	47
5月	0	5
6月	0	7
總計服務人次	13	124

4. 113年使用EAP個別諮詢類別統計(依次計費)(人次)

類別 月份	心理 諮詢	工作 諮詢	管理 諮詢	醫療 諮詢	法律 諮詢	理財 諮詢	合計
1月	3	0	0	0	0	0	3
2月	2	0	0	0	1	0	3
3月	3	0	0	0	1	0	4
4月	7	0	0	0	1	0	8

5月	1	0	0	0	0	0	1
6月	0	0	0	0	0	0	0
總計 服務 人次	16	0	0	0	3	0	19

(七) 本會各式EAP相關活動(工作與生活講座、量表及調查表等)，辦理成果皆置於本會「行政業務服務網/人事服務/人事服務資訊整合網/服務園地/員工關懷」項下，提供同仁下載參閱。

(八) 關懷小卡片計送出75份(較上半年增加32份)。

貳、建議回饋

經請各關懷(聯絡)員就EAP提供建議、遭遇困難，均無提供相關意見。

參、經驗分享

邀請宇聯管理顧問有限公司副理吳嘉原分享本會113年上半年員工協助方案服務使用情形及未來服務規劃方向建議。

肆、交流與討論

伍、臨時動議

國軍退除役官兵輔導委員會「員工協助方案推動小組」人員名冊

修正日期：113年8月1日

職稱	單位	職稱	姓名	分機	專長領域
召集人	人事處	處長	吳延君	476	
副召集人	人事處	副處長	林秀美	396	
關懷員 兼聯絡員	就學就業處	科員	宋家儀	752	心理諮詢
關懷員 兼聯絡員	就醫保健處	科員	張致維	739	醫療保健
關懷員 兼聯絡員	人事處	專員	吳亞遜	441	退休諮詢
關懷員 兼聯絡員	會計處	專員	楊雅菱	765	財稅會計
關懷員 兼聯絡員	法規會	約僱 人員	郭韋辰	512	法律諮詢
聯絡員	綜合規劃處	專員	魏凱宏	732	
聯絡員	服務照顧處	科員	張雅淑	453	
聯絡員	就養養護處	專員	吳秀華	465	
聯絡員	事業管理處	技正	黃昱虹	776	

聯絡員	退除給付處	專員	林志信	666	
聯絡員	行政管理處	專員	譚素娥	479	
聯絡員	政風處	科員	包志超	408	
聯絡員	統計資訊處	科員	張雯煊	423	
執行秘書	人事處	科長	邱致昀	403	
秘書	人事處	科員	林筱涵	446	
<p>一、本小組成員任期一任2年，自112年5月1日起至114年4月30日止，任期屆滿後得予續任。</p> <p>二、任期中如有人員異動，由其服務單位另行推薦人員遞補，並通知本小組秘書單位。</p>					