

臺北榮民總醫院新竹分院 榮民就醫綠色通道資訊

114.12.9 製

一、行動就醫服務 APP (詳細資料，請掃描背頁 QR code)

透過手機，可立即行動掛號、掛號查詢、叫號進度、排檢查詢、行動繳費、已繳費查詢、手術全期進度、用藥提醒、慢箋預約、會員功能(加入會員可瀏覽六個月內檢查驗報告、二年內門診就醫紀錄等)、轉診資訊、衛教資訊、停車場資訊等，可使用手機獲得各項便利服務。

二、門診掛號檢查

(一)敬老批價櫃檯：第一醫療大樓 3、5 號高齡友善櫃檯，提供 85 歲以上榮民優先掛號計價服務。

(二)高齡優先看診：提供 85 歲以上榮民及高齡長者，透過診間智慧化叫號系統，提醒醫護人員關注，自動安排優先看診服務。

(三)抽血檢驗優先排檢：85 歲以上高齡者抽血檢驗，系統自動判別年齡及榮民身分，優先安排至友善櫃檯辦理。

(四)榮民就醫優惠：看診後免臨櫃計價(免批價)，直接領藥、直接檢查(除有自費項目外)。

(五)輔具申請：榮民可辦理輔具申領(第一醫療大樓地下一樓復健科診間開立評估單)，至行政大樓一樓(社會工作室)，服務時間為上班日(週一至週五)上午 08:30-12:00、13:30-17:00，電話：03-5962134 轉 117。

三、門診諮詢服務

第一醫療大樓一樓設有榮民(眷)諮詢服務台電話：03-5962134 分機 524
新竹榮服處派駐志工協助諮詢，服務時間為上班日(週一至週五)上午 08:30-11:30。新竹榮民服務處電話：03-5750666(總機)

四、急診緊急醫療服務

(一)急診服務：急診室(社工人員)協助提供榮民就醫、住院/出院醫療服務。

(二)榮民急診緊急就醫聯繫窗口：急診室電話：03-5962134 分機 421、422

五、住院醫療服務

(一)高齡榮民優先服務：本院於第一醫療大樓 6 號住院櫃檯，85 歲以上榮民優先辦理住院手續、批價服務。

(二)社工服務：就養榮民或經濟弱勢榮民，住院時可申請社工人員進行評估，視條件提供經濟補助及出院準備服務。

(三)無職榮民住院優惠：本院提供無給職榮民優惠入住雙人病房一般 800 元整、尊榮 1000 元整。

六、健康檢查方案

(一)國民健康署健檢方案：本院提供成人健檢及 65 歲以上老人健檢。(諮詢專線：03-5962134 分機 301、302)。

(二)自費高階健康檢查方案：健康管理中心提供各種自費高階健檢方案，以及半日健檢專案等服務。電話：03-5962134 分機 505、553、563。

總機：03-5962134(24 小時)

預約掛號：03-5963940、03-5963948

用藥諮詢：03-5962134 分機 502

※電話服務時間：上班日(週一至週五)上午 08:00-17:00

臺北榮民總醫院新竹分院 關心您





榮民就醫綠色通道



臺北榮總新竹分院
就醫綠色通道完整資訊



臺北榮總
行動就醫服務 APP



國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.

臺北榮總新竹分院社工室
服務電話：03-5962134-109