

災區志工服務宣導

彰化縣榮民服務處 榮欣志工

內容綱要：災區服務項目 | 志工工作內容
| 志工服務流程 | 安全注意事項 | 權利與義務

災區志工服務目的

為因應災害發生時之人力需求，透過志工協助達成以下目標：



支援災區救援

配合專業人員，在安全前提下支援災區的初步救援與秩序維持工作。



維持基本生活

協助災民取得飲水、食物等基本生活需求，度過最艱難的時刻。



環境復原重建

協助災區的環境清理與消毒作業，加速當地社區恢復正常運作。



物資整理發放

高效率地分類、搬運與發放各界捐贈物資，確保資源準確送達。

災區服務項目



1. 災民安置服務

- 協助災民登記
- 引導災民至安置場所
- 協助發放生活必需物資



2. 環境清理服務

- 協助清理受災家園
- 協助集中與清運垃圾
- 協助公共環境消毒作業



3. 物資整理服務

- 捐贈物資分類與整理
- 物資集中與搬運
- 建立物資發放登記名冊



4. 關懷陪伴服務

- 耐心傾聽災民心聲與需求
- 提供基礎心理支持與安慰
- 協助災民聯繫外地親友

志工工作內容 (三階段任務)

災前準備



- 參加志工培訓課程
- 了解災害應變知識
- 準備個人防護與裝備

災中服務



- 協助災民安全疏散
- 協助民生物資發放
- 協助災區環境清理

災後復原



- 協助受災家園重建
- 提供持續性心理支持
- 執行長期的追蹤關懷服務

志工服務流程

1. 報名參加：
加入榮欣志
工行列



2. 接受培訓：
完成專業救
災訓練



3. 待命準備：
整理裝備隨時待命



4. 接獲通知：
確認任務與
集合點



5. 前往災區：
團體行動安全抵達



6. 執行任務：
依指示展開
救援服務



7. 返回報到：
任務結束安全
回報



8. 經驗分享：
檢討回饋與
傳承經驗



志工安全注意事項



個人安全防護

- ⚠️ 穿著適當服裝及標準防護裝備
- ⚠️ 隨時注意災區環境潛在安全隱患
- ⚠️ 嚴禁單獨行動，落實團進團出
- ⚠️ 隨時與隊長及指揮中心保持聯繫



自我健康管理

- ⚠️ 注意災區飲食衛生與水源安全
- ⚠️ 適時休息，並隨時補充水分
- ⚠️ 若覺身體不適，須立即向主管反應
- ⚠️ 確實佩戴口罩並注意各項防疫措施

志工權利與義務

志工權利 (Rights)

- ✓ 獲得執行任務必要的專業培訓
- ✓ 獲得適當的意外與醫療保險保障
- ✓ 任務完成後獲得正式之服務證明
- ✓ 參與相關業務會議及聯誼交流活動



志工義務 (Obligations)

- ✓ 嚴格遵守單位各項服務規範與紀律
- ✓ 妥善保護災民與案件之個人資料
- ✓ 保持良好態度，維護榮欣志工形象
- ✓ 依照排班準時出勤，負責完成服務

感謝您的熱心參與

聯絡資訊

 單位：彰化縣榮民服務處 榮欣志工隊

 電話：(04) _____ - _____

 地址：彰化縣 _____

 Email：_____@_____

★ 攜手同心 · 重建家園 ★

