

國軍退除役官兵輔導委員會

114 年度施政績效報告

壹、前言

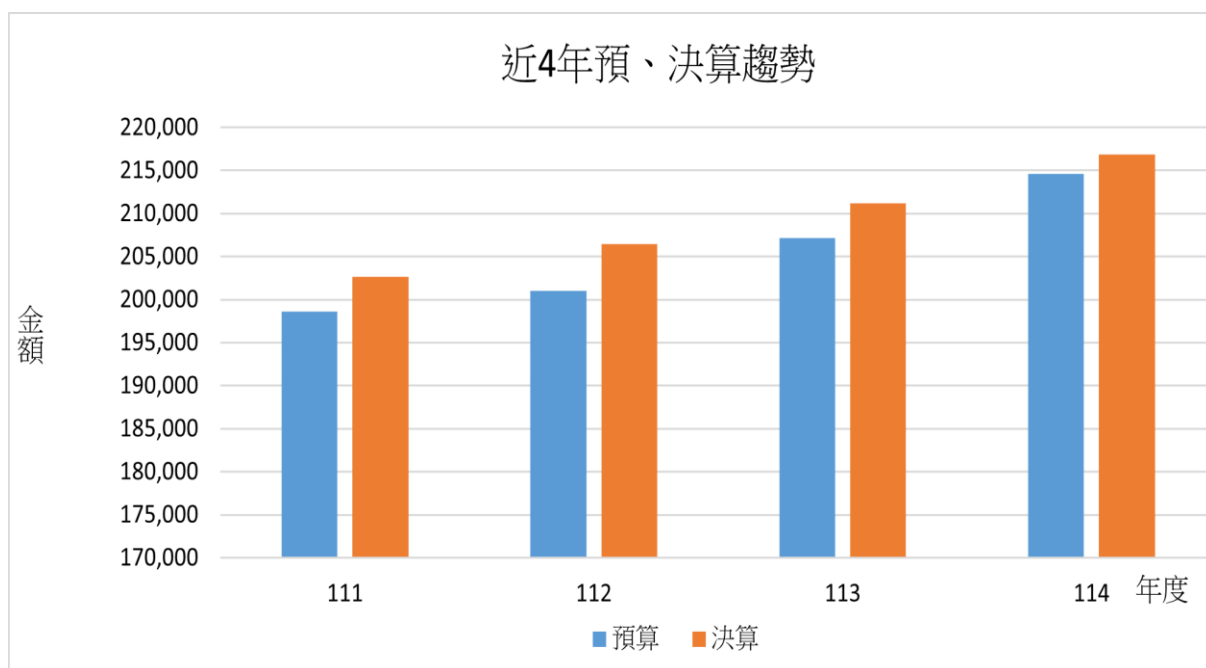
- 一、本會秉持「崇功報勳」理念，依憲法精神，執行退除役官兵就學、就業、就醫、就養及服務照顧等輔導工作，為因應超高齡化社會來臨，謹遵總統「健康臺灣」國政願景，秉持「以人為本、全人照顧」核心理念，在現有「榮總」、「榮院」及「榮家」金字塔三級服務網基礎之上，導入智慧醫療措施與 AI 輔助診療等技術，積極建構數位健康照護體系，並融合智慧科技，營造榮家高齡頤養環境；另針對獨居長者、雙老家庭，導入數位科技，運用遠距居家照顧系統及「安心御老系統平台」，邁向主動預測式、整合型照護；各榮服處整合社會資源，提供榮民(眷)多元、即時且具個別化的感動服務；為厚植青壯年退除役官兵職場競爭力，縮短待業時間，安定退後生活，持續深化與大專院校及優質企業之就學就業連結，並整合勞動部、經濟部及教育部職能基準與就業資源，建構完善軍民專長轉銜機制，協助退除役官兵順利銜接民間職場，有效延伸退除役官兵人力資源至民間職場持續發揮。展望未來，本會將持續精進各項輔導作為，落實「榮民在哪裡，服務在哪裡」的精神，打造專業、溫馨且有尊嚴的全方位服務照護安全網絡，俾使榮民(眷)感受政府至高無上的肯定，體現政府崇功報勳的德意。
- 二、本會深切體認退除役官兵輔導工作必須與時俱進，依循行政院 114 年度施政方針，衡酌社經情勢變化，聚焦擴展榮民服務量能、優化榮家醫養環境、強化榮民就業輔導效能、推動智慧醫療照護、深化事業經營管理與切實發放退除給與等未來發展需要，編定 114 年度施政計畫，為有效評估核心施政作為，本會責成各施政計畫業管單位，依施政計畫訂定年度施政目標，各項施政目標如下：
 - (一)整合區域資源，深化服務照顧。

- (二)充實榮家能量，導入智慧照護。
- (三)擴大產學產訓合作，促進穩定就業。
- (四)強化智慧精準醫療，精進全人健康照護。
- (五)優化遊憩環境，運用科技促進永續經營。
- (六)縝密退除給付作業，增進服務效能。

三、本會按上列施政目標，結合施政資源落實推動，並逐項進行施政績效檢討，填報達成效益(成果)及未來精進方向，彙整撰提施政績效報告。

貳、本會 111 至 114 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢(單位:新臺幣百萬元)



| 預決算 | 年度 | 111(註1) | 112(註2) | 113 | 114 |
|----------------|----------------|---------|---------|---------|---------|
| | 普通基金 (公務預算) | 預算 | 130,098 | 128,428 | 129,028 |
| 決算 | | 129,479 | 127,959 | 127,265 | 127,527 |
| 安置基金 (特種基金) | 預算 | 1,952 | 1,928 | 2,015 | 2,088 |
| | 決算 | 2,077 | 2,167 | 2,101 | 2,072 |

| | | | | | |
|----------------|----|---------|---------|---------|---------|
| 醫療基金 (特種基金) | 預算 | 66,578 | 70,656 | 76,088 | 81,549 |
| | 決算 | 71,048 | 76,308 | 81,841 | 87,244 |
| 合計 | 預算 | 198,628 | 201,012 | 207,131 | 214,591 |
| | 決算 | 202,604 | 206,434 | 211,207 | 216,843 |

註1：111年度預算數含動支第二預備金326百萬元。

註2：112年度預算數含動支第二預備金1,300百萬元。

二、預、決算趨勢說明

(一)預、決算增減原因分析：

1. 公務預算：112較111年度預算減少，主要係屏東榮民總醫院新建工程已於111年度竣工，減列上述經費所致；113較112年度預算增加，主要係配合已退軍職人員待遇調整等因素，增列退休俸經費所致；114較113年度預算增加，主要係退除給付增加調整待遇等經費。另112較111年度決算減少，主要係減少投資屏東榮民總醫院新建計畫經費所致；112至114年度決算較無差異。

2. 特種基金：

(1)安置基金：111至114年度支出預算逐年增加，主要係農場機構遊憩與農產品銷售等營運成本與費用增加及為強化就學、職訓及就業等輔導作為，所需費用隨同增加所致。另112較111年度支出決算增加，主要係促進退除役官兵穩定方案補助人次增加所致，112至114年度支出決算逐年減少，主要係就學、職訓及就業補助人次逐年減少所致。

(2)醫療基金：111至114年度支出預算逐年增加，主要係門診及住院病患病情複雜度提高，致成本相對增加。另111至114年度支出決算逐年增加，主要係醫療收入逐年增加，藥品衛材成本等醫療成本相對增加所致。

(二)預、決算落差原因分析：

1. 公務預算：111 年度主要係無職榮民人數減少，及受疫情影響榮民就醫次數下降，致榮民健保醫療部分負擔經費節餘。112 年度主要係榮民凋零幅度較預期大，致應補助之就養給與經費節餘；113 至 114 年度主要係新退官兵人數低於國防部之預估數，致經費節餘。

2. 特種基金：

(1) 安置基金：111 至 113 年度支出決算大於預算，主要係農場機構遊憩與農產品銷售等收入較預期增加，其相關成本與費用相對增加；114 年度支出決算小於預算，主要係農場機構遊憩與農產品銷售情形受國旅需求下降及農特產品產量受氣候影響減少及職業訓練補助申請單價下降所致。

(2) 醫療基金：111 至 114 年度支出決算大於預算，主要係醫療收入增加，藥品衛材成本等醫療成本相對增加所致。

三、本會預算員額

| 年度 | 111 | 112 | 113 | 114 |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|
| 人事費 占決算比例(%) | 11.81% | 11.86% | 11.82% | 12.11% |
| 人事費 (單位：千元) | 24,103,220 | 24,531,193 | 25,338,938 | 26,340,259 |
| 合計 | 13,840 | 13,668 | 13,580 | 13,890 |
| 職員 | 11,479 | 11,455 | 11,455 | 11,838 |
| 約聘僱人員 | 1,388 | 1,393 | 1,397 | 1,399 |
| 警員 | 30 | 26 | 22 | 17 |

| | | | | |
|------|-----|-----|-----|-----|
| 技工工友 | 943 | 794 | 706 | 636 |
|------|-----|-----|-----|-----|

* 警員包括駐警；技工工友包括駕駛。

參、年度施政目標及策略推動成果、未來精進方向

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|-----------------|--|---|---|
| 一、整合區域資源，深化服務照顧 | (一)以榮服處為平臺，整合會屬機構、地方政府及社福團體資源，迅速回應退除役官兵需求，協助經濟弱勢者投保微型保險。為表彰因公及戰訓殞命軍人為國奉獻，將遺族列為三節慰問、子女就學補助及例假日、寒暑假午餐補助等優先申請對象，周全對遺族之服務照顧。 | 1. 透過跨單位資源整合平臺，榮服處、榮家與榮院114年完成1,016次聯合訪視，榮院高齡者綠色通道服務近31萬6千餘人次，讓服務照顧工作更周全。 2. 傾聽退除役官兵需求：為迅速回應退除役官兵需求，114年舉辦懇談會19場次、服務區座談會397場次，共計4,119人次參加。 3. 整合資源，回應需求：各榮服處運用服務體系對外住榮民(眷)實施關懷訪視，計訪視服務榮民(眷)119萬餘人次，協助提供就業、就醫、就養、送餐、家務及居 | 1. 賡續辦理分區服務工作會報，強化跨機構合作，提升資源運用效益。 2. 傾聽退除役官兵需求：賡續運用懇(座)談會時機，與退除役官兵面對面溝通機制，發掘問題，解決困難，廣納建言，期發揚「忠貞、團結、關懷、誠樸、開創」之精神，凝聚退除役官兵及其眷屬對政府施政向心力。 3. 整合資源，回應需求：配合「安心御老系統」建立分級關懷機制，依年齡、健康、獨居與否等風險指標，提供差異化訪視頻率與服務內容；強化跨資 |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--|
| | | <p>家服務照顧等諮詢意見及解決問題。</p> <p>4. 協助經濟弱勢，投保微型保險：114 年協助 6,891 位經濟弱勢者投保微型保險，並理賠 12 人，共計理賠 309 萬元。</p> <p>5. 周全對遺族之服務照顧：完成 114 年因公戰訓遺族三節慰問金發放計 1,405 人次，發放金額 1,405 萬元。</p> <p>6. 清寒榮民就學子女(含因公及戰訓殞命國軍軍士官子女)例假日、寒暑假午餐補助 114 年補助 1,285 人次，發放 836 萬餘元。</p> | <p>源整合，掌握榮民(眷)即時需求，避免重複服務或資源落差。</p> <p>4. 協助經濟弱勢，投保微型保險：持續運用本會微型保險優勢，積極徵詢具納保資格榮民(眷)意願，並協調各地方政府每年對具社福身分對象於原保險到期前，改由本會主動接續納保作業，以期保障延長不輟，完善服務照顧作為。</p> <p>5. 周全對遺族之服務照顧：廣續發掘是類遺孤，並納入本會三節慰問對象，以表彰本會對於遺孤之照顧與關懷。</p> <p>6. 持續辦理清寒榮民就學子女(含因公及戰訓殞命國軍軍士官子女)例假日、寒暑假午餐補助，並因應物價波動，</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|--|--|
| | <p>(二)結合地區公益慈善團體、社區關懷據點等，建構區域志工服務網，認養單身獨居、雙老及家庭支持力不足特(較)需榮民(眷)，藉由遠距居家照顧系統等，實施訪視感動服務。</p> | <p>1. 榮欣志工由 114 隊擴增至 117 隊，總人數 3,811 人，出勤 15 萬 9,315 人次、服務 63 萬 9,404 人次、服務 29 萬 4,008 小時。</p> <p>2. 積極推動「安心御老」榮欣志工服務試行計畫，促成與市府跨域合作，提升整合式照護模式。</p> <p>3. 秉持「榮民在哪裡，服務到哪裡」，運用科技輔具與人力訪視相互配合運用，主動為外住獨居及雙老家庭之榮民(眷)裝設「遠距居家照顧系統」，114 年協助具風險榮民(眷)裝設系統 369 人，轉介地方政府裝設緊急救援系統 1,200 人，合計 1,569 人；另主動在屏東榮總設置</p> | <p>研議提高補助金額之可行性。</p> <p>1. 鼓勵榮欣志工認養單身獨居、雙老及家庭支持力不足榮民(眷)，強化榮服處訪視量能。</p> <p>2. 配合本會「安心御老」試行服務計畫，提升整合式照護模式，優化服務照顧品質。</p> <p>3. 遠距居家照顧系統依榮民及遺眷實際需求，114 年 5 月修正規定取消資產調查限制，再納入遺眷均可安裝遠距系統，以完善本會對榮民(眷)之照顧。</p> <p>4. 持續辦理三節感動服務及擴大招募青壯年志工，俾利地區突發性災害復原環境整理任務，以彰顯本會有感服務。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|-----------------------------|---|----------------------------------|
| | | <p>榮欣志工服務臺，提供業務即時申辦、代收及諮詢服務。</p> <p>4. 主動協助丹娜絲颱風重災地區佳里榮家、白河榮家災後復原工作。以最快速度、最短時間恢復昔日的面貌與生活秩序。</p> <p>5. 受樺加沙颱風外圍環流影響，花蓮馬太鞍溪堰塞湖壩頂溢流泥水淹沒光復鄉部分地區，動員榮欣志工協助，安置收容協處，及災後成立「清淤志工隊」協助災區榮民(眷)迅速恢復正常生活，計慰問光復鄉周邊受災害地區榮民(眷)204戶、發放急難救助金 418萬元。</p> | |
| | (三)周妥辦理單身亡故榮民殯葬並善盡遺產管理職責，訂定 | 1. 單身亡故榮民善後服務及遺產管理成效：各服務、安養機構辦理單 | 1. 持續訂定遺產處理執行計畫，以優先處理亡故逾10年以上案件。 |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|--|
| | <p>年度遺產處理執行目標，積極處理無人繼承或繼承贖餘遺產移交國庫。善用榮民榮眷基金會資源，擴大重大災害救助，提高獎助學金補助及辦理菁英圓夢計畫，鼓勵優秀學子出國逐夢，嘉惠照顧榮民(眷)。</p> | <p>身榮民亡故殯葬207人及歷年亡故榮民春、秋季、列管榮民墓園及紀念碑追悼祭祀35場次，遺款解繳3億4,851萬1,061元、不動產100筆、黃金189公克、美金4,449元、人民幣1萬4,385元、股票331萬1,129股及其他外幣等。</p> <p>2. 榮民榮眷基金會服務成效：辦理重大災害救助10人次、發放59萬元，清寒榮民子女就學補助1,303人次1,303萬元，大學以上獎學金1,150人次1,747萬8千元及菁英圓夢計畫6人次290萬元，遺孤認養5,000人次，1,500萬元。</p> | <p>2. 加強機構承辦人之專業素養，於年度善後講習規劃邀請專家學者，辦理專業法令及案例研討。</p> <p>3. 管制各機構已發函遺款解繳案件，並協調國產署儘速辦理點交。</p> <p>4. 對窒礙不動產案件，由本會組成專案小組進行實地輔導。</p> <p>5. 榮民榮眷基金會提升勸募成效並鏈結各慈善團體善款挹注基金，擴大嘉惠榮民(眷)。</p> <p>6. 為照顧榮民子女，自115學年起，博士獎學金由1萬5,000元調增至3萬元，碩士獎學金每學期由1萬5,000元調增至2萬元。</p> <p>7. 強化對因戰演訓、搶救災害亡故軍人遺孤之照</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---|---|--|
| | <p>(四)為強化本會退輔事務國際交流，駐美人員持續尋求與「美國退伍軍人事務部」深化聯繫、擴大與國際退伍軍人社群交流，並關懷海外榮光聯誼會，維繫同袍向心及情誼，協助政府做好國民外交。</p> | <p>1. 114年由本會副主任委員分別率團出訪美國、菲律賓、泰國、日本及韓國等國，並關懷海外榮光聯誼會。另接待美日韓等國訪賓，成功擴展國際退輔交流之廣度與層次，鞏固既有合作基礎。</p> <p>2. 藉由參與多項國際交流場合，與各國代表就退伍軍人服務照顧政策進行實質意見交換，有效宣揚我國崇功報勳理念，並促成後續合作可能，持續充實退除役官兵福利服務內涵。</p> <p>3. 逐步深化與鄰近第一島鏈國家之交流互動，推動制度化互訪與政策研討，促進經驗分享，拓展多</p> | <p>顧指施，並配合就學階段需求，新增加發認養金。</p> <p>1. 持續強化與美日韓主要退伍軍人組織及退伍軍人中心之高層互訪與實質合作，深化退輔制度與實務經驗交流，提升國際社會對我國退輔制度及夥伴關係之認識與支持。</p> <p>2. 配合 115 年美國建國 250 周年活動，整合海外榮光聯誼會參與相關紀念活動，與各國參與活動團體交流互動，進行國民外交。</p> <p>3. 持續拓展第一島鏈國家海外榮光聯誼會布局，維繫同袍向心及情誼，強化退伍軍人國際連結，深化國民外交成效。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|-----------------|---|--|---|
| | | 元合作面向。 | |
| 二、充實榮家能量，導入智慧照護 | (一)因應照護需求，配合「榮家無線網路建置計畫」，全面導入「智慧床墊」、「生理監測儀」等智能照顧設備，提升智能化服務，運用智慧科技照顧產品，即時監測住民生命徵象及體況，有效提升照護效率。 | <p>1. 本會因應數位照護轉型之趨勢，已全面完成 16 所榮家無線網路布建，奠立穩定高效的數位服務基礎。114 年導入多元智慧科技輔具，購置 139 臺生理監測儀，即時掌握健康數據並強化預警能力，全面提升智慧照護成效；導入智慧床墊 1,520 床，藉由壓力感測及離床警示功能，有效降低離床跌倒風險，並減輕照護人員之壓力，有效提升照護效率；配置非動力站立「移位機」16 臺，落實「積極復能」理念，強化長輩自主能力與尊嚴感。</p> <p>2. 透過廣泛運用智能化設備，除能有效預防住民跌倒、壓傷等意外</p> | <p>為持續擴大智慧床墊應用範圍，本會規劃於 115 年增加導入智慧床墊至 2,604 床，滿足各榮家失能照護之需求；同時逐步推廣智慧輔具，使長期臥床、依賴照護之住民，能以「助行器」走進活動場所，打造讓榮民長輩「活得更健康、過得更精彩、生活更有尊嚴」的頤養環境。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---|---|---|
| | | <p>事件外，亦有助於及早偵測異常，縮短應變時間。不僅提升住民安全與生活品質，亦可提高照護能量，讓照護人力更專注於專業照護服務。</p> | |
| | <p>(二)改善榮家生活及消防設施，依符合長照設施標準，辦理榮家輔訪；依實需逐年採購電動輔具護理床，提升照顧服務品質。擴大養護(含失智)床位照護量能，提供弱勢家庭及社區民眾運用，並開放榮家一定比例床位予一般大眾，善盡社會資源共享。</p> | <p>1. 114 年初函頒 114 年所屬榮家輔訪實施計畫，指標包括經營管理效能、專業照護品質、安全環境設備、個案權益保障及服務改進創新等五大面向。114 年 9 月於 16 所榮家實地輔訪，綜合成績審查結果，計 2 所榮家(新竹及臺南)輔訪等第評定為優等、餘 14 所榮家評定為甲等。</p> <p>2. 114 年電動護理床共計採購 298 床，全面完成配置電動護理床 3,240 床，滿足各榮家養護區實</p> | <p>1. 持續滾動檢討輔訪重點，確保符合長照安全與品質標準；另定於 116 年邀請外部評鑑委員辦理榮家 4 年一度評鑑作業。</p> <p>2. 持續依住民失能程度精準配置電動護理床，結合人因設計，進一步降低照服人員職傷風險。</p> <p>3. 彈性調整民眾開放床位比例，強化弱勢家庭與社區長照支援，擴大公共資源效益。</p> <p>4. 為延續我國健康老人照顧政策(長照 2.0 邁向 3.0)以「在地安</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|---|
| | | <p>需，減輕照服人員工作負擔，降低遭致職業傷害之風險。</p> <p>3. 本會板橋、桃園、彰化、高雄及花蓮 5 所榮家附設日間照顧中心，提供失能、失智長者預防保健、健康促進、延緩失能、失智照顧服務，核定收案 84 人，114 年累計收案 1 萬 7,248 人次。另持續辦理資源共享，考量未具榮民身分民眾需求，各榮家依床位及候住人數情形，適時調整床位因應，自 106 年 2 月開放民眾入住榮家，迄 114 年 12 月底，榮家開放民眾床位數由 451 床增至 1,942 床，民眾入住率達 90.9%，積極擴大服務對象。</p> <p>4. 依循政府長照政</p> | <p>老」、「健康老化」及「共生社區」之核心策略。規劃於 116 年至 123 年持續推動「臺北榮家設施及環境總體營造中程計畫」，用於老舊建物更新、動線改善、無障礙環境強化及照護空間重塑，預計整(新)建安養及養護床位數 743 床，以紓緩北部地區安養護床位候住需求壓力。另將持續推動各榮家環境改善及硬體設施更新，營造更安全、友善且優質之照護環境。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|--|
| | | <p>策，本會推動「失智中程計畫」，以強化失智照護服務量能，並善盡照顧弱勢之社會責任。自 109 至 115 年增建失智床位 502 床，包括板橋(130 床)、八德(96 床)、彰化(36 床)、雲林(96 床)、高雄(96 床)與馬蘭(48 床)等 6 所榮家。截至 114 年已啟用 180 床，俟全數建置完成後，含原有 643 床，失智總床位達 1,145 床，有助紓解失智照護需求，並強化國家長照安全網。</p> | |
| | <p>(三)配合 Wi-Fi 網路布建，導入資通訊科技，降低醫護照服員工作壓力及負擔，並持續推展並整合健康促進、預防保健、醫療、長照及安寧療</p> | <p>1. 為簡化工作流程，完成生理監測儀 139 臺建置，並運用生命徵象量測自動上傳照護系統，監測住民之生命徵象及血壓，數據自動上傳，節省紙本記錄時間，</p> | <p>1. 深化智慧照護系統整合應用，擴充生理監測與資料分析，提升即時照護決策效能。 2. 強化醫養合一跨院協作機制，精進綠色通道服務流程，提升就醫</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|-----------------------------------|--|---|
| | <p>護；提供連續性、即時性及無縫接軌的醫養合一長照服務。</p> | <p>有效提升照護效率，降低醫護照服員工作壓力及負擔。</p> <p>2. 建構「榮家」、「分院」及「總院」之三級醫療照護服務網絡，有效運用醫療資源，由榮家研提需求，再由分院、總院提供醫療支援，並經由「綠色通道」，完善榮民掛號、看病、取藥優先協助及專人引導之友善就醫服務，使榮家與分院充分獲得支持與資源連結，提升就診便利性及醫療照護品質，114 年榮家住民透過綠色通道就醫 1 萬 1,095 人次、急診 1,347 人次、住院 793 人次，充分發揮醫養合一效果。</p> <p>3. 導入「超音波檢查及遠距醫療」設備，114 年計執行超音波檢查</p> | <p>可近性與連續性。</p> <p>3. 擴大遠距醫療與安寧照護服務，減少不必要轉送，完善在地老化與善終支持。</p> <p>4. 115 年持續將榮心照護網導入板橋、臺北、桃園、八德、新竹、臺南、花蓮等 7 所榮家，全面提升榮家對心臟照護品質與應變能力。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--------|
| | | <p>1,165 人次及遠距會診 803 人次，有效整合醫療資源，落實全方位服務；另訂定「榮譽國民之家安寧緩和照護推廣計畫」，以落實善終權益，讓長輩健康老化、在地安老、安寧善終，提升醫療長照體系的協作與連續性。114 年接受安寧緩和居家服務計 1,284 人次、諮商宣導計 3,998 人次。</p> <p>4. 結合高雄榮總榮心照護網導入至榮家使用定心布。住民與榮家進行心電圖檢查後，透過心電圖回傳至榮心照護網 Server(高雄榮總資訊室)後，由專科或急診室醫師即時判讀，掌握黃金救援時間。114 年完成 5 所榮家建置(中彰、雲林、彰化、</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|--|--|
| | <p>(四)建構榮家溫馨如親家庭化，開放共融社會化，擴展社會交流，讓住民在榮家有回家的感受。配合教育部持續推動公共化教保服務政策，開展「老幼共學、世代共融」模式活化榮家，促進世代關懷交流，營造溫馨共融、專業優質頤養環境。</p> | <p>佳里、馬蘭)，併同 114 年前已完成之 4 所榮家建置(白河、高雄、岡山、屏東)，目前共計 9 所榮家具榮心照護網傳輸系統。</p> <p>1. 各榮家藉由規劃各項文康、微旅行及數位樂齡活動，邀請鄰近學校幼童、青年學子進入榮家，與長者互動共樂，以促進世代共融。積極鼓勵住民參與多元學習與社交活動，舉辦各類樂齡課程及文康活動，以促進認知活化，進而延緩失能與促進健康。114 年計辦理 3 萬 477 場次、38 萬 9,761 人次參與。</p> <p>2. 為落實「老幼共融、老幼共學」政策，本會於高雄、花蓮及馬蘭 3 所榮家設立非營利幼兒園，收托 160</p> | <p>1. 系統化推動家庭化與社會化照顧模式，營造具歸屬感與支持性的生活環境。</p> <p>2. 深化老幼共學與世代共融課程設計，結合在地教育與社區資源，擴展互動深度。</p> <p>3. 強化樂齡學習成效評估機制，連結健康促進與延緩失能目標，提升活動實質效益。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------------------------|---|--|--|
| | | <p>位幼兒。榮家的幼兒園不僅讓孩童能在多元的場域中互動學習成長，並結合榮家特色及透過節慶活動表演、共學課程交流等方式，讓孩子與榮家長輩建立跨世代的情感連結。長輩在互動中展現活力與笑容，孩子從長者身上學習文化、尊重與關懷，使世代傳承在日常生活中自然發生，有益培養孝親倫理發展。</p> | |
| <p>三、擴大產學產訓合作，促進穩定就業</p> | <p>(一)結合技專校院進修管道、企業職缺及國家產業人力發展，辦理產學合作，提供退除役官兵升學與就業機會，厚植產業基礎人力；鼓勵退除役官兵透過就學進修，獲取專業學能，</p> | <p>1. 擴大產學合作，打造就學就業雙軌模式：結合國內辦學績優大專校院及優質企業，辦理兼顧就學與就業之產學合作班，114年輔導127名官兵入學，提升學歷並累積工作資歷。另成立招生委員會，與國內大專</p> | <p>1. 鏈結前瞻產業，培育關鍵技術人才：依循國家產業發展政策，持續深化與半導體、人工智慧、無人機等相關科系及企業合作，培養退除役官兵專業知能，進入具發展潛力企業，厚植產業人才基礎。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|------------------------------------|--|---|
| | <p>提升職場競爭力；分析畢業生就業情形，作為政策規劃參考。</p> | <p>校院進修部共同辦理二專、二技、四技/大學等多元入學管道，採書面審查方式，協助退除役官兵取得進入職場所需之學歷資格，114年共錄取152名官兵入學。</p> <p>2. 提供就學補助與獎勵，減輕學習與生活負擔：為鼓勵退除役官兵專心向學，奠基學識基礎，每學期提供就讀大專校院及研究所學雜費補助，並擇優發給成績優異獎勵，另針對中低(低)收入戶者提供生活津貼，有效減輕就學期間經濟壓力，114年計4,488人次受惠。</p> <p>3. 補助進修與考試準備，強化多元就業優勢：提供退除役官兵就讀大專校院各項推廣教育學分班、</p> | <p>2. 鬆綁考試補助機制，提升專技證照取得率：檢討放寬就業考試進修補助規定，協助退除役官兵取得專門職業及技術人員資格，提高就業競爭力。</p> <p>3. 引導高階學術研究，精進政策動能：鼓勵就讀碩、博士學位退除役官兵，針對輔導官兵就學、就業等相關議題，以論文研究方式，研提精進及改善建議，供本會政策研擬參考，期規劃更符合退除役官兵需求輔導措施。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|--------|
| | | <p>選修學分及空中大學(專科)學分班學雜費補助，培養專業能力，提升就業優勢；並鼓勵報名國家考試及公營事業機構人員進用考試，輔導退除役官兵參加就業考試，補助其進修補習或購買教材及考試用費用。114 年計補助 1,526 人次。</p> <p>4. 辦理就業追蹤調查，精進就學就業輔導策略：針對申請本會學雜費補助 113 學年度入學新生、112 學年度畢業退除役官兵，辦理就業追蹤調查，藉由問卷方式，追蹤其就學、就業狀況及需求，並依需求輔導就學就業。114 年計追蹤 1,398 人，經輔導後 1,155 人就業(就業率達 82.62%)。</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|---|
| | <p>(二)積極開發符合國家產業發展及適合退除役官兵職缺之優質企業合作，連結勞動部辦理之產訓合作資源，推薦退除役官兵達到參訓即就業。因應就業型態改變，調整職業訓練課程內容，協助學員適應非典型就業市場及工作型態；推動在地化職業訓練補助及委外訓練。</p> | <p>1. 自辦職訓對接產業需求，厚植專業技能：為協助退除役官兵提升職技能、協助就(創)業，本會職訓中心依產業發展政策、企業用人趨勢及退除役官兵就業需求，114年計辦理自辦職訓班隊73班，培訓1,475人次。</p> <p>2. 善用外部資源，委外訓練拓展第二專長：為提供多元參訓管道，運用外部訓練資源辦理委外訓練，以提供嫻熟技能與培訓第二專長為主，增進職場優勢穩定就業。114年計辦理委外職訓班隊35班，培訓913人次。</p> <p>3. 提供職訓補助，落實在地訓練與就業：退除役官兵依個人就業或提升技能需求，</p> | <p>1. 職訓課程導入AI，培養數位與產業即戰力：因應產業發展趨勢，於自辦訓練課程中逐步融入AI基礎應用，並開辦「生成式AI商務應用實務班」等中階課程，同時規劃建置AI專業教室，系統性提升退除役官兵AI應用能力。</p> <p>2. 推動六都試辦產訓合作，深化在地培訓與就業媒合：為強化在地訓練與就業銜接成效，115年將於北、中、南部之新北市、臺中市及高雄市等甲種榮服處試辦產訓合作班，並逐步擴大至六都，以提升訓練效益及就業媒合成果。</p> <p>3. 放寬退前申請補助，提前啟動職涯規劃：為協助屆退官兵及早進</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|---|
| | | <p>參加本會公告之職業訓練班，提供訓練費用補助，輔導在地訓練、在地就業。114 年運用職業訓練補助計 3,596 人次，就業率達 100%。</p> <p>4. 深化產訓合作，實現參訓即就業：結合企業用人職缺與職業技能養成，規劃辦理產訓合作班，114 年與友達光電、小金井電梯及泰新系統等 31 家企業辦理產訓合作訓練，合計培訓 159 人；並連結勞動部辦理之產訓合作資源，推薦退除役官兵 35 人參訓，訓後就業率均達 100%，達到參訓即就業之目的。</p> | <p>行職涯規劃，放寬職訓補助備案申請適用對象；如已取得退伍證明文件者，倘參訓之職訓班開訓日在其退伍生效日之後，亦得申請備案，以落實官兵退伍即銜接輔導服務之宗旨。</p> |
| | <p>(三)為協助退前釐清職涯方向，前進營區辦理權益說明、職業適性評量、</p> | <p>1. 建置軍民專長對照機制，導入 AI 智能就業服務：為協助退除役官兵順利轉銜民間</p> | <p>1. 完成「軍民專長轉銜運用平台」建置，提升就業媒合效能：全案預計 115 年完成</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---|--|---|
| | <p>職涯諮詢及職涯探索營。連結公私部門就業資源，開拓全國性且具發展性職缺，提供多元就業選擇；另安排專業顧問，提供創業諮詢及創業貸款利息補貼。</p> | <p>職場，本會自 113 年 8 月起推動「軍民專長轉銜作業」專案，並於 114 年 1 月完成公開招標，委託專業團隊辦理軍民專長對照及系統建置。截至 114 年底止，已完成 116 場現役官兵訪談及 52 場產官學專家驗證會議，預計於 115 年 4 月底前完成全數 758 項軍民職業對照。此外，為強化就業輔導效能，本會自 114 年 6 月起，於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市及高雄市榮民服務處與職訓中心等 7 個機構開始試辦 AI 模擬面試系統，115 年將推廣至全國各地榮民服務處擴大辦理。另為普及使用率與結合產業脈動，將在既有就業服務</p> | <p>「軍民專長轉銜運用平台」建置，並於 116 年 1 月 1 日正式上線。平台將提供軍職專長可對照之民間職業資訊取得建議、相關證照及職訓課程規劃等資訊，並導入 AI 智能就業服務，包含 AI 模擬面試、AI 生成履歷，以及精準職缺媒合等智慧化功能。透過系統化與智慧化服務，可協助現役官兵於服役期間即提前規劃職涯方向，透過進修與考照累積實力；同時也能提升各縣市榮服處職缺媒合精準度，有效縮短退伍後的待業時間，促進順利銜接就業，將軍中專長轉化為民間職場即戰力，持續發揮人力價值。</p> <p>2. 擴大推動 AI 面</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|---|
| | | <p>網基礎上，打造「軍民專長轉銜運用平台」，整合相關資源與服務功能，提升就業媒合效能。</p> <p>2. 適性輔導轉銜民間職場：在職涯輔導方面，委託專業機構辦理職業適性評量 5,043 人、職涯諮詢 2,401 人次，並辦理屆退官兵職涯探索營 16 場次；同時試辦導入 AI 模擬面試工具，服務 507 人次，有效提升求職準備與面試表現。</p> <p>3. 強化創業諮詢輔導，降低創業風險：在創業輔導方面，提供創業諮詢、計畫評估與經營管理輔導，114 年計服務 800 人次，並結合創業貸款利息補貼 59 人次，降低創業投資風險。</p> <p>4. 開發優質職缺提</p> | <p>試官服務：為協助官兵退伍後強化求職面試能力，114 年本會已向勞動部申請授權，導入「AI 面試官系統」，並由臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市榮服處及職訓中心等 7 個單位試辦，使用者滿意度達九成。115 年將逐步擴大至 19 所榮服處，讓更多退除役官兵受惠。</p> <p>3. 串接大型人力網站增加曝光：為提高本會就業服務能見度，與 104、1111 大型人力銀行網站合作，建置退除役官兵就業服務專區，提供本會就業輔導措施相關資訊，並連結本會與職訓中心官網，提供職訓班隊訊息，以擴大本會就業服務效</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|--|
| | | <p>供就業媒合：依退除役官兵需求，主動拜會轄區開發薪資待遇較優職缺 1,055 家，開發 1 萬 6,303 個職缺，並辦理徵才活動 235 場次，吸引 8,649 人次參與，成功推介就業 1 萬 115 人次。</p> | <p>能。</p> |
| | <p>(四)為激勵退除役官兵就業意願，培養專業技能，促進長期就業，發給促進穩定就業津貼，以協助重返勞動市場穩定就業，成為產業發展的生力軍，安定生活。連結企業用人需求與退伍人力供給，辦理專技徵才活動，延續國軍專業人力資源。</p> | <p>1. 發給津貼穩定就業：發給推介就業津貼及訓後就業津貼，協助穩定投入職場，114 年計促進 6,346 位退除役官兵穩定就業，有效發揮就業政策功能。</p> <p>2. 建立查核機制，減少溢領發生：為確保津貼核發之正確性，本會要求榮服處核發津貼時，依規定審核相關資料，並建立層級權責查核機制；另本會除每月抽查核發案件外，每年</p> | <p>1. 落實分層審查機制，明確權責歸屬：依「促穩津貼津貼案件查核計畫」規定，審核申請案件時，應對計畫查核項目強化審核，並依「促進退除役官兵穩定就業津貼審查人員權責規範」按權責審查，各級審核人員倘有查核不符且未追回款項者，將依上開權責規範追究責任。</p> <p>2. 強化教育訓練與交接機制，防杜溢發情事：各機構在承辦人員流</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|----------------------------|---|--|--|
| | | <p>勾稽各政府機關相關資料，經查核為溢領者，將予以追繳。</p> <p>3. 協助國軍屆退專技官兵無縫銜接就業市場：為使具備專業技能國軍官兵，退伍後接軌民間職場，使國家人力資源得以延續發揮，114 年計辦理 3 場屆退官兵專技徵才活動，204 名屆退官兵參與，初 媒 率 達 70.58%，有效減少待業時間，協助順利重返職場。</p> | <p>動、職務交接時，應針對如「申請人不得就業於三等親或配偶擔任負責人之就業機構」等審查注意事項，列為職務交接及職前訓練重點項目，避免溢發案件再生。本會將加強稽核，對於查核缺失較多或改善不力之榮服處，將列為重點查核對象，以提升整體審查效能。</p> |
| <p>四、強化智慧精準醫療，精進全人健康照護</p> | <p>(一)各級榮院推動社區預防延緩失智失能介入措施，導入科技輔助產品，推展三級醫療照護，提供周全性、連續性、醫養整合服務，建構全人健康照護模式，提升照護</p> | <p>1. 各級榮院推動智慧長照，布建多元長照服務網絡，建置長照系統、智慧床墊、人臉辨識系統、「御曲同工全人整合照護溝通協作平臺」，服務約 27 萬餘人次。</p> <p>2. 各級榮院積極參與「社區整體照</p> | <p>結合地方政府、社福與民間資源，拓展社區服務據點功能，提升服務連續性與資源運用效率，並落實「在地老化」與「社區共照」。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|--------|
| | 品質及效能。 | <p>顧服務計畫(ABC單位)」，設置12A-54B-7C個單位，及19家日間照顧中心、397處社區服務據點、286個失智失能據點，提供居家式、社區式、機構住宿式長照服務及輔具服務人次達14萬8,035人次。</p> <p>3. 各級榮院推動高齡醫學整合照護，開設急性後期照護病床154床，強化病人營養及自主生活能力，並協助4,862位出院個案及時銜接長照服務。</p> <p>4. 12所榮院附設住宿式長照機構，導入3,294床智慧床墊，床墊減壓材質可預防壓傷，內建感應點，提醒工作人員及時協助翻身，以及提供離床、床緣、坐床三階段預警，強化跌倒</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---|--|--|
| | | <p>防護，提升照護安全。</p> <p>5. 16 家日間照顧中心運用人臉辨識系統，記錄出勤、體溫及情緒狀態，並結合神經精神評估量表 (NPI) 分析，以作為課程設計成效之參考；安寧居家遠距諮詢服務 1 萬 6 千餘人次。</p> | |
| | <p>(二) 各榮總致力教學研究，結合產官學研界，推動以人為本之智慧照護，創新尖端醫療及預防保健，積極發展精準健康照護與再生醫學，加速智慧醫療運用。設置重粒子癌症治療中心、硼中子捕獲治療中心及質子治療中心，提供完善癌症預防及治療。</p> | <p>1. 各級榮院厚植研究及教學量能，114 年發表於 SCI/SSCI 期刊研究論文計 2,564 篇，AI 人工智能、幹細胞、癌症檢測及治療方法等多項研究成果，獲我國、美國及日本等國專利計 61 件及技術移轉計 8 件。</p> <p>2. 臺北、臺中及高雄榮總均設置細胞治療 GTP 實驗室。臺北及臺中榮總為國內合格執行健保 CAR-T 細胞治療之醫學</p> | <p>持續提升高品質論文與專利產出，提供年輕臨床醫師具體研究資源及培訓，培養具國際競爭力之醫事研究人才。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|--|--|
| | | <p>中心，臺中榮總並有 2 項全球第一及 10 項全國第一細胞治療的臨床試驗。</p> <p>3. 臺北榮總建置全球第 14 座「重粒子癌症治療中心」，適用胰臟癌等惡性腫瘤，每年保留 2% 名額提供弱勢患者免費治療，並與美國梅約醫學中心開展重粒子醫療基礎研究，為臺美合作創造更高成就。自 112 年 5 月 15 日啟用起至 114 年底止，已完成超過 643 位病患治療，為全球癌症治療做出重要貢獻。</p> | |
| | <p>(三)強化榮民醫療體系資源整合，辦理藥品衛材與儀器設備集中採購，達資源共享、提高成本效益。持續培育公費醫師及公</p> | <p>1. 臺中榮總辦理「輔導會 115-116 年藥品集中採購案」，16 所榮院共同需求品項納入標單，決標計 49 項，金額約 16 億 2,673 萬元，另各榮總辦</p> | <p>持續精進藥品及醫療儀器集中採購機制，因應臨床新興治療需求，滾動式修正共同供應契約品項。賡續配合公費醫師及公費護理師，穩定醫事人力。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---|--|--------|
| | <p>費護理師，落實三級醫師人力支援，羅致及留任醫事人力，以厚植榮民醫療體系核心醫療量能。</p> | <p>理總院暨分院藥品區域聯標計3,794項，總計843億6,585萬元。臺北、臺中、高雄及屏東等4所榮總114年完成各轄區醫療儀器集中採購總計1,737項，其中1,000萬元以上貴重儀器計13項，包括複合式血管攝影X光機暨電腦斷層掃描儀等尖端設備，提供民眾先進及優質之醫療服務。</p> <p>2. 充實榮民醫療體系醫護人力，培育醫事專業人才，委託國防醫學大學招訓醫學及護理學系公費生，配合衛生福利部辦理重點科別培育公費醫師制度計畫，計培育醫學系254人，護理學系6人。</p> <p>3. 衛生福利部「偏</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|---|
| | | <p>鄉醫師留任獎勵計畫」補助偏鄉醫院，每年每人120至180萬元，114年核定9所分院及3所榮家，實際補助計44名醫師。</p> <p>4. 醫療基金統籌款補助科經營員額91名，含北區49名、中區22名、南區20名，共1億6,180萬2,000元。</p> | |
| | <p>(四)整合榮民醫療及長照資訊，建構智能照護體系，透過大數據分析協助疾病診斷和風險預測，優化作業流程，減輕醫護人員負擔，提升治療成效、服務效率及病人滿意度。</p> | <p>1. 推動社區榮民照護數位轉型，成立「榮民照護數位轉型推動小組」，建立3項行動準據及智慧訪視照護系統「安心御老平台」，各級榮院設置個案管理師，提供即時線上健康諮詢服務830則，建立以榮民為中心之整合照護模式。</p> <p>2. 榮總及榮家執行急診遠距醫療品質提升計畫，自</p> | <p>訂於115年7月辦理啟動榮民照護數位轉型元年，在本會既有榮總、榮總分院及榮家三級醫療照護體系基礎上，納入各榮服處社區服務照顧，從傳統被動照護邁向主動預防，落實「一點生變、全面應援」的照護，提升社區獨居榮民照護成效，讓每一位榮民都能安心安老、健康生活。導入智慧科技，推動全人照護，主動預警、精準</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|---------------------------------------|
| | | <p>111 年至 114 年共計服務 3,290 人次，減少 4 成住民轉送醫院。另推動榮心照護網計畫，透過即時心電圖傳輸與判讀，截至 114 年底服務 2,191 人次，成功救治 9 名心肌梗塞病人。</p> <p>3. 臺北、臺中、高雄 3 所榮總成立遠距醫療中心，提供 24 小時即時線上問診、會診、提早檢傷，協助偏鄉醫療及提供榮家全方位遠距照護服務。</p> <p>4. 臺北榮總、臺中榮總、高雄榮總，均獲美國 Newsweek 評選為「全球最佳智慧醫院」，其中臺中榮總連續 2 年為臺灣唯一榮登「全球百大智慧醫院」；臺北榮總為臺灣唯一連續 3 年上榜「全球前</p> | <p>介入，發展跨域整合及多元覆蓋，持續辦理 AI 醫療器材認證。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--------|
| | | <p>250 強最佳醫院」，展現榮總卓越醫療品質與國際競爭力。</p> <p>5. 臺中榮總「E 療新視界-以 AI 驅動智慧醫療生態圈」榮獲國發會 114 年第 8 屆政府服務獎「數位創新加值」獎項，該項服務以「以人為本」為核心理念，整合人工智慧與數位科技，建構跨專科、跨場域之智慧醫療服務模式，提供即時、安全且可信賴之醫療照護，展現本會所屬醫療體系推動智慧醫療與政府數位服務創新的具體成果。</p> <p>6. 臺北榮總、臺中榮總及高雄榮總於 114 年獲得醫策會 NHQA 國家醫療品質獎傑出醫療類計 49 個獎項，其中臺北榮總榮獲卓越醫</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|--------|
| | | <p>療中心獎(最高榮譽)、主題改善金獎等 22 項；臺中榮總榮獲住院服務及急診智慧醫療類、主題改善銀獎及潛力獎等 6 項；高雄榮總榮獲智慧醫療類產業應用及標章認證、重症照護與藥劑服務改善組銅獎等 21 項。3 所榮總獲得生策會國家新創獎 22 獎項，各級榮院取得 SNQ 國家品質標章 72 組，臺北榮總「腫瘤細胞定點爆破-硼中子捕獲治療(BNCT)的腦瘤臨床應用」獲得銀獎(亞洲第一)、「『腎』在精準，贏在保留：機器手臂腎元保留手術切除腎細胞癌」及「從影像到治療：AI 引領精神疾病精準診斷與介入新模式」2 項獲得銅獎(全</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--------|
| | | <p>國第一)；臺中榮總「跨域整合智慧驅動：打造國際首創全模組重症護理 AI 系統新標竿」獲得銅獎(全國第一)。</p> <p>7. 臺北榮總及臺中榮總發展 AI 醫療器材軟體，並通過食品藥物管理署認證計 9 項。</p> <p>8. 2025 台灣醫療科技展展出 6 款醫療機器人。由臺北榮總展示服务型、行動護理助手、智慧噴霧消毒、數位孿生健康、AI 核醫藥品自動分裝系統等 5 款機器人；臺中榮總展示護理協作機器人 Nurabot。整合臨床需求與科技研發能量。</p> <p>9. 臺中榮總、埔里分院及龍泉分院獲得衛福部公告 114 年度「護理友善職場典範認證</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---|---|---|
| | | <p>計畫」典範醫院，於 115 年 3 月 30 日頒獎典禮由總統授獎給醫院院長及護理部主管。</p> | |
| | <p>(五)強化災難醫療救護實力，持續拓展國際學術合作網絡，配合國家新南向政策，執行醫衛合作與產業鏈發展，深耕國際醫療，俾利外交拓展。</p> | <p>1. 本會及各級榮院積極配合國家政策之需要與參與災難醫療應變能力之演習活動及從事國際援助等交流合作，善盡責任參與重建家園行列。</p> <p>2. 落實全社會防衛韌性政策，本會配合行政院災害防救辦公室及國防部，實施「2025 中央聯合應變中心演練」與 114 年 7 月 15 日於臺南分院辦理「軍民醫療體系整合大量傷患實兵演練」，均圓滿完成任務。</p> <p>3. 114 年新南向政策執行情形，新增簽署 23 項合作備忘錄/意向書，辦理醫衛合</p> | <p>強化跨部會、跨縣市協調災難醫療救護動員能力，持續配合國家新南向政策，擴大榮民醫療體系之國際影響力與永續發展動能。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--------|
| | | <p>作交流活動計 16 場，新南向國家參訪計 11 場，培訓醫事人員 100 名。本會國際醫療服務計 1 萬 3,925 人次，其中新南向國家病人有 4,948 人次。</p> <p>4. 114 年 9 月至 10 月花蓮縣馬太鞍溪溢流，光復鄉嚴重水災，玉里分院即刻啟動緊急醫療救護及災後醫療服務。除立即支援花蓮縣衛生局 28 項急救衛材物資外，玉里及鳳林分院共收治 112 位受災民眾；另於瑞穗鄉虎爺溫泉會館開設前進醫療站，服務 176 人次。針對災後心理重建，每日指派心理師進駐大進國小及殯儀館之「安心關懷站」，合計提供 145 位民眾心理諮商與關懷服</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|----------------------------|---|--|--|
| <p>五、優化遊憩環境，運用科技促進永續經營</p> | <p>(一)持續改善農場遊憩設施，建構安全旅遊場域，引進民間資源發展農場觀光遊憩產業；強化行銷力度，參與國內、外旅展及觀光推廣活動，吸引遊客到訪。</p> | <p>務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動促參案引入民間資金與專業，其中「宜蘭讚」促參案獲財政部頒發招商特別獎、招商民(促)參獎、簽約獎勵金等多項大獎。 2. 本會三高山農場及臺東農場松園別館榮獲觀光署頒發觀光亮點獎之「十大觀光亮點」、「最佳國旅創新」等多項大獎，顯示國人對本會農場的高度認同與支持。 3. 參與 2025ITF 台北國際旅展及各地旅展，其中 ITF 旅展營業額較 113 年成長 4 倍，顯著提升行銷效益。 4. 據交通部觀光署 2025 年全臺農場與牧場觀光人次排行榜統計，三高山農場名列前五名，114 年累計 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化公私協力合作，串聯資源帶動發展：持續推動農場促參作業，現辦理武陵農場棲蘭及明池森林遊樂區、彰化農場嘉義分場促參案招商作業，為後續觀光量能奠基。 2. 拓展多元觀光發展，優化遊憩品質服務：持續深耕國內外市場，透過旅展、跨域合作、套裝遊程、加強社群媒體行銷與品牌整合，提升整體行銷效益，結合旅行社推出高山農場特色行程，強化行銷「退輔會觀光圈」品牌形象。 |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|---|---|
| | | 約 120 萬人次遊客到訪，清境農場以近 68 萬人次居首，顯見行銷推廣與旅遊成效卓著。 | |
| | (二)持續推動農場農訓計畫，配合政府有機農業政策，與大專院校產學合作，培育農業人才，運用多元綠能減碳科技，促進農場永續經營。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 截至 114 年已完成 5 期專業農訓，結訓學員 50 位，其中 21 位從農，就業率達 42%。 2. 114 年有機農業實際種植面積近 900 公頃，較預定目標 600 公頃，達成率近 150%(實際種植面積近 900 公頃 / 預定目標 600 公頃 *100%= 近 150%)。 3. 產學合作方面，114 年至農場實習學生計 17 名，除了國內大專院校外，包含 2 名澳洲來臺實習國際生。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 經評估各期統計，實際委營農場土地比例不高，東部招生窒礙，後續將移至西部地區辦理，並請農場加強需求調查及招生宣傳。 2. 未來持續辦理產銷履歷及有機驗證，精進自產農特產品栽培技術，提供實習場域培植專業人才，以提供營運及產能。 |
| | (三)以目標管理方式，於董事會中檢討公司經營狀況，合理 | 1. 22 家轉投資事業單位 114 年營運績效良好，營業收入 652 億餘 | 1. 訂定營運目標：22 家轉投資事業單位 115 年總營業收入目標計 |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------------------------|--|---|---|
| | <p>審訂營運目標，以提升公司營運成效。遵循政府政策，精進公司治理，鼓勵發展科技智能安全管理，確保能源設施安全，追求企業永續發展；積極協調民股擇優安置退除役官兵，以提升安置率。</p> | <p>元，較 113 年同期成長 78 億餘元(+13.68%)；稅前盈餘 73 億餘元，較 113 年同期成長 2.9 億餘元(+4.24%)。</p> <p>2. 退除役官兵安置率達 42.02%，超過本會持股率 33.27%，安置狀況良好。</p> | <p>620 億餘元，較 114 年增加 30 億餘元(+5.17%)；稅前盈餘目標 58 億餘元，較 114 年增加 2.9 億餘元(+5.26%)。</p> <p>2. 促進事業永續發展：配合公司治理、環境永續等法規精進，持續辦理轉投資事業人員在職進修，並定期舉辦公民股座談，深化股東溝通，凝聚長期發展共識。另鼓勵各事業以前瞻思維，將永續發展融入企業文化與營運。</p> |
| <p>六、縝密退除給付作業，增進服務效能</p> | <p>(一)為應對領俸人員身分資格變更，建立跨部會協定機制，建置資訊交換系統，辦理軍職退伍領俸人員資料查驗作業，確保俸金止付、沖退等業務的有效管理，提高給付</p> | <p>1. 辦理身分資格查驗作業： (1)本會與內政、戶政司、內政部移民署、內政部警政署、法務部、衛生福利部、勞動部勞工保險局、臺灣銀行公教保險部及財政部國稅局</p> | <p>1. 持續優化跨部會資訊交換與查驗作業，強化自動化比對流程與數據分析能力，進一步提升查驗精確度與效率；同時持續更新及強化資料加密傳輸系統(SFTP)安全機制，保障資訊安全，減少溢發</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------------------------|---|--|
| | <p>的精準度，並減少溢領追繳的人力負擔。</p> | <p>等 8 個機關(構)，建立跨部會協定機制，建置資訊交換系統，定期辦理查驗資料比對。</p> <p>(2) 為強化查驗效能及提升資訊安全，本會與各查驗機關(構)導入「資料加密傳輸系統(SFTP)」，透過加密資訊交換平臺進行領俸人員資料比對，周全退除給與發放作業，並加強查驗比對密度。</p> <p>(3) 藉由安全加密傳輸機制，針對領俸人員身分及資格異動，即時接收查驗機關(構)查復資料，於發現停止或喪失領俸權利情形時，立即辦理資格調整；</p> <p>114 年累計查</p> | <p>情形，確保給付發放精確無誤。</p> <p>2. 持續優化退除役官兵及其眷屬給付發放作業，增進作業效率與精確度，確保新退官兵退除給與及優惠存款利息補貼作業順暢執行，俾利退除役官兵及其眷屬能快速、準確地獲得各項給付，進一步提升生活保障與行政服務品質。</p> <p>3. 持續與國防部、法務部等相關單位配合，縮短行政流程，以優化違反國家安全法人員追繳流程，並配合行政院、法務部及相關單位研修「國家安全法」，增訂「暫停」部分退除給與規定，適時調整系統，以強化後續收繳執行成效與財務控管效能。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|--|
| | | <p>驗比對資料達1億1,545萬餘人次，有效提升給付管理效能、減少溢發情形，並確保給付發放之精確性。</p> <p>2. 辦理退除給與發放作業：</p> <p>(1) 發放退除役官兵定期退休俸金，114年計發放225萬2千餘人次，金額642億4,939萬8千餘元，持續照顧退除役官兵及其眷屬退後生活需求。</p> <p>(2) 配合國防部辦理新退官兵退除給與發放作業，114年計發給1萬6百餘人，金額69億272萬餘元，對穩定軍中士氣及強化國軍人才招募具正面助益。</p> <p>(3) 依「陸海空軍</p> | <p>4. 持續優化年終慰問金發放流程，推動作業數位化與線上申請機制，以提升發放效率及精確度；同時強化受惠對象資料管理與審核機制，改善弱勢退除役官兵及其眷屬生活品質，落實簡政便民與行政服務效能。</p> <p>5. 持續精進「退除給與專戶」及「優惠存款利息專戶」受理作業，優化申辦流程及資料審核機制，提升作業效率與準確度，確保退除役官兵及其眷屬充分掌握專戶申辦權益。</p> <p>6. 持續健全退撫基金運作管理，確保基金長期穩定與財務安全；同時加強資訊公開與透明化作業，透過官網及平面媒體揭露相關財</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|--|
| | | <p>軍官士官服役條例」規定，本會每年辦理優惠存款利息差額補貼結算作業，並於次年6月撥付；114年補貼113年退除役官兵優惠存款利息差額計126億233萬餘元，持續保障袍澤退後生活安定。</p> <p>3. 辦理退除給與溢領收繳作業：針對違反「國家安全法」判決確定，經國防部重新審定退除給與，積極追繳及移送法務部強制執行，並依法辦理停止或喪失退除給與之溢領收繳。</p> <p>(1) 退休俸：114年退休俸溢發案件計3,095人，溢發金額合計8,944萬8千餘元，已完成返還收繳2,900人，收繳</p> | <p>務資訊，讓退撫人員及社會大眾能即時掌握基金狀況。</p> <p>7. 持續優化水電優待補貼作業，推動申請及核發流程數位化，並結合線上申請及自動化核算機制，提高作業效率與精確度，減輕退除役官兵及其眷屬生活負擔，保障其基本生活安定。</p> <p>8. 持續優化子女教育補助作業，推動線上申請及審核流程自動化，提升作業效率與便利性，確保補助資源精準發放，減輕領俸榮民家庭子女就學之經濟負擔。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---|--------|
| | | <p>金額 8,305 萬 5 千餘元，溢發收繳人數比率達 94%。</p> <p>(2)退伍金:114 年退伍金溢發案件計 161 人，溢發金額合計 8,877 萬餘元，已完成返還收繳 157 人，收繳金額 8,623 萬 5 千餘元，溢發收繳人數比率達 98%。</p> <p>4. 本會依規定於春節前 10 日(114 年 1 月 17 日)完成 113 年年終慰問金發放作業，計發放 8 萬 2,008 人，金額 23 億 2,734 萬 7 千餘元，有效改善弱勢退除役官兵及其眷屬之生活品質。</p> <p>5. 本會受理「退除給與專戶」及「優惠存款利息專戶」申辦案件，114 年計 247 人申請，有效保障</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--------|
| | | <p>退除役官兵及其眷屬基本生活權益。</p> <p>6. 因應退撫新制實施，本會於 114 年依法挹注退撫基金 141 億 2,314 萬元，以確保軍職人員退撫基金穩定運作；並依政府資訊公開原則，於單位預算編列，透過本會官網及平面媒體公開揭露相關資訊，落實資訊透明。</p> <p>7. 依「支領退休俸贍養金及生活補助費人員或其眷屬住宅自用水電優待辦法」規定，114 年辦理水電優待補貼，其中用水補貼 13 萬餘戶，補貼度數 2,332 萬 3 千餘度，金額 1 億 3,010 萬 3 千餘元；用電補貼 14 萬 2 千餘戶，補貼度數 3 億 7,607 萬 7 千餘</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--|--|---|
| | | <p>度，金額 3 億 7,106 萬 4 千餘元，有效減輕退除役官兵及其眷屬之基本生活負擔，確保生活安定。</p> <p>8. 針對領有退休俸人員(中校含以下)子女就讀政府立案之公私立大專至小學正式生，本會辦理子女教育補助，114 年計補助 4 萬 3,225 人次，金額 4 億 2,442 萬 9 千餘元，有效減輕領俸榮民家庭子女就學之基本經濟負擔。</p> | |
| | <p>(二)增加線上申請及查詢服務，簡化文書作業驗證流程，持續提升簡政便民服務作業，並透過本會全球資訊網、臉書及 Line@ 等網路媒體與各榮服處舉辦各式座談會普遍</p> | <p>1. 推動簡政便民線上申請及查詢服務：</p> <p>(1)為減輕退除役官兵及其眷屬往返榮民服務處之舟車勞頓，本會開發 E 化便民線上服務系統，提供領俸人員子女教育補助線上</p> | <p>1. 持續優化線上申請及查詢系統，推動更多業務數位化與自動化，提升操作便利性與作業效率，確保各項給付與服務精確無誤，進一步減少退除役官兵及其眷屬舟車往返負擔，強化簡政便民成</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|--------------------------|---|--|
| | <p>推廣，讓退役領俸官兵熟悉服務管道。</p> | <p>申請服務。114年線上申請計8,577人次，占總申請人次19.84%，有效免除申辦舟車之辛勞。此外，系統亦提供線上水電優待申辦、通訊地址變更及補發備除役軍人眷屬證等服務，進一步提升行政效率與服務效能。</p> <p>(2)為提升支領定期俸金旅居國外人員生存驗證之便利性，本會推行「視訊查驗」措施(不含居住大陸地區)，114年計受理92件，完成查驗90件，比對不符2件，有效減輕榮民(眷)往返我國駐外單位之舟車勞頓及時間耗費。</p> | <p>效，提升整體行政服務品質。</p> <p>2. 持續精進申請作業程序，推動更多業務數位化與自動化，進一步減少人工填報及往返作業負擔，確保資格查驗及改支改辦作業精準無誤，提升行政效率與服務品質，全面落實簡政便民，改善退除役官兵及其眷屬之申辦作業。</p> <p>3. 持續深化退除給付發放業務教育訓練，結合線上課程與實務模擬操作，提升各級幹部及作業人員對政策、法令及案例之理解與應用能力，確保給付作業精準、效率及服務品質持續提升，進一步增進行政效能及退除役官兵及其眷屬之滿意度。</p> <p>4. 持續精進政策宣導作為，配合資</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|---|
| | | <p>2. 簡化申請作業程序：</p> <p>(1) 對於重度以上身心障礙支領遺屬年金人員資格查驗作業，領受人無須再提供年度所得申報資料，由本會委請財政部提供，達簡政便民之效，114年計有333位遺眷受惠，免除舟車往返辛勞。</p> <p>(2) 本會推動各榮民服務處作業全面電腦化，申請人採用電子簽名無紙化方式，透過「退休俸人員改支改辦作業管制系統」簡化申請與發文流程。114年計辦理退休俸人員改支改辦作業3,558件，有效落實簡政便民，掌握辦理</p> | <p>訊數位化與網路化趨勢，整合本會全球資訊網、社群媒體及即時通訊平臺之宣導功能，提升政策訊息傳遞之即時性與觸及率；並持續優化宣導內容形式，透過Q&A及視覺化圖卡等方式，使政策資訊更為清楚易懂。</p> |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|--|--------|
| | | <p>進度，並提升整體作業效率。</p> <p>3. 為充實退除給付發放業務各級幹部及作業人員之工作職能，本會藉由政策、法令說明及案例檢討，強化作業熟練度，提升服務品質，完善給付作業。114年5月22日於本會辦理「退除給付發放業務幹部及作業人員訓練」，計有30餘位同仁參加，有效提升行政服務效能。</p> <p>4. 因應生活型態多元化及資訊數位化、網路化發展，本會運用全球資訊網、社群媒體(臉書)及 Line@等多元宣導管道，並搭配 Q&A(問題與回答)及圖卡等素材，114年共宣導政策訊息 30 餘則，使退除役官</p> | |

| 年度施政目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|--------|---------|---------------------------------------|--------|
| | | 兵及其眷屬能迅速掌握重大政策內容，進一步提升政府與民眾互動成效及行政效率。 | |

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本會及所屬機構已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關(構)之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。至簽署內部控制聲明書情形，包括「有效」類型 53 個機關(構)(即本會及所屬機構)。