

立法院第11屆第5會期外交及國防委員會

國軍退除役官兵輔導委員會
業務報告

報告人：主任委員 嚴德發

中華民國 115 年 4 月 9 日

目次

壹、前言	1
貳、工作執行現況	2
一、妥善運用社會資源，擴展榮民服務量能	2
二、推動多元照護作為，優化榮家醫養環境	3
三、強化職場競爭優勢，輔導轉職穩定就業	6
四、推動智慧醫療照護，精進醫照整合體系	8
五、深化事業經營管理，形塑農場優質服務	12
參、未來工作重點	14
一、建置軍民專長轉銜，厚植科技人才培育	14
二、發展智慧系統平台，榮民照護數位轉型	18
三、引進尖端醫療科技，創新多元診療技術	19
四、優化榮家硬體建設，建構高齡友善環境	19
五、完善農場經營環境，促進事業永續發展	21
六、強化國際退協聯結，開創友好合作新局	22
肆、結語	23

壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

今天受邀列席「業務報告」，至感榮幸。承蒙各位委員先進上會期對本會各項施政工作的指導與支持，謹致崇高的敬意。

近年來，面對社會型態日益多樣化及榮民退役官兵結構多元化不同服務需求等挑戰，本會積極整合資源，深化就學、就業、就醫、就養及服務照顧等工作。在擴展榮民服務量能、優化榮家環境、推動智慧醫療照護、輔導轉職穩定就業與深化事業經營管理等方面持續努力精進；為因應高齡化社會來臨及科技發展趨勢，未來工作將聚焦人才培育、數位轉型、尖端醫療與永續經營等面向，持續推動軍民專長轉銜、榮民照護數位轉型、優化榮家設施、打造高齡友善照護環境及農場永續經營，以全面提升榮民照顧與服務效能。

現謹就工作執行現況及未來重點依序摘報如后：

貳、工作執行現況

一、妥善運用社會資源，擴展榮民服務量能

- (一)以各榮服處為退除役官兵服務平台，定期訪視榮民(眷)，依其風險程度提高訪視頻率周全照顧，主動為具風險之榮民(眷)裝設「遠距居家照顧系統」，並結合科技輔具與人力訪視相互運用，去年為榮民(眷)裝設本會系統 369 人，轉介地方政府安裝緊急救援系統 1,200 人，並視其需求連結社會資源，另藉由本會職員工、運用社區志願服務人員及榮欣志工，協力推動就學、就業、就醫、就養及服務照顧等工作，去年執行關懷訪視計服務 119 萬餘人次，優化榮民(眷)服務照顧工作。
- (二)為落實政府照顧國軍官兵政策，清寒榮民子女就讀國中、小學，針對低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭及經學校認定清寒無力支付午餐費對象，提供例假日及寒暑假午餐補助，每日補助新臺幣 80

元，去年計補助 1,285 人次；發給經濟弱勢或遇急難困境榮民眷，急難救助及三節慰問計慰助 10 萬 0,135 人次，補助金額 3 億 5,501 萬餘元；另主動就 75 歲以下具低收、中低收入戶、中低老人生活津貼及特殊境遇家庭之榮民及遺眷投保「微型保險」，去年協助納保 6,891 人。

(三)榮民榮眷基金會為照顧榮民（眷），運用基金孳息、各界捐贈款及向衛福部申請公開勸募，擴大基金運用，辦理榮民眷急難救助，榮民子女獎助學金等業務，去年發放重大災害救助、清寒榮民子女大學以上獎學金、就學補助、榮民子女國外求學菁英圓夢計 2,469 人次，3,399 萬餘元。

二、推動多元照護作為，優化榮家醫養環境

(一)因應高齡化社會發展，本會配合政府長照 3.0 政策，持續推動「醫養合一」服務，穩定護理人力，導入智慧輔具，建構三級醫療照護網絡，充實各項照護

措施，以滿足需求。各榮家總床位數由 8,785 床調增至 8,857 床，總占床數 7,148 床，總占床率由 114 年 1 月 79.2% 提升至 115 年 1 月 80.71%，展現穩健服務量能。

(二)充實護理人力，提升照護品質，奉行政院核定自今年 1 月 1 日起，各榮家護理人力由委外全面改採約用制度進用，核定員額計 338 人，依現行床位數核配 318 人至 16 所榮家，並保留未來失智床位完工後，新增床位之需求人力。相關薪資待遇及考評制度均明確規劃，提高護理人員薪資待遇，擁有更穩定的服務環境及留任意願，達成員工福利與照護品質雙贏目標。

(三)依循政府長照政策，推動「失智中程計畫」，以強化服務量能，並兼顧社會責任。於 109 至 115 年增建失智床位，包括板橋(130 床)、八德(96 床)、彰化(36 床)、雲林(96 床)、高雄(96 床)與馬蘭(48

床)等 6 所榮家，共增加 502 床，目前已啟用 276 床，含原有 643 床，俟 115 年底全數建置完成後失智總床位達 1,145 床，協助紓解失智照護需求，強化國家長照安全網。

(四)促進活躍老化，展現高齡活力，透過整合地方樂齡中心及鄰近志工資源，舉辦各類樂齡課程及文康活動，以促進認知活化，進而延緩失能與促進健康。去年計辦理 3 萬 477 場次、38 萬 9,761 人次參與；其中高雄榮家以「活躍老化」為核心理念，成立「榮光快樂非洲鼓隊」，榮獲衛福部「114 年長者活躍老化全國競賽-冠軍金牌獎」，成效顯著。

(五)導入智慧輔具，結合非藥物治療，全面配置「電動護理床」3,240 床，有效降低照護人力負荷並提升工作效率；配置非動力站立「移位機」16 臺，落實「積極復能」理念，強化長輩自主能力與尊嚴感；建置生理監測儀 139 臺，即時掌握健康數據並強

化預警能力；榮家養護區導入智慧床墊 1,520 床，今年將擴增至 2,604 床，可全數滿足各榮家養護區失能照護之需求，藉由壓力感測及離床警示功能，有效降低離床跌倒風險，並減輕照護人員之工作壓力。另輔以多元的非藥物治療模式，透過刺激長者的多重感官，提供情緒支持與促進社交互動，包含懷舊療法、寵物輔療及運動治療等，達到療癒效果，期能改善失智症的行為症狀減緩失智，有效提升生活品質。

三、強化職場競爭優勢，輔導轉職穩定就業

- (一)在就學輔導方面，去年辦理二專、二技、四技及大學推薦甄試，輔導 152 人順利入學，並核發就學進修補助 6,014 人次，實質減輕就學負擔；同時深化產學合作，擴大與國立屏東科技大學、勤益科技大學等 15 所學校及日月光半導體、景碩、友達光電、台船等企業合作，成功協助 127 人達成就學即就業

目標，並透過就業追蹤機制，主動媒合就業需求，協助安心向學。另增加「專門職業或技術人員考試」就業考試進修補助，使退除役官兵更靈活運用補助額度，取得專技人員資格。

(二)在職業訓練方面，職訓中心致力於提升訓練品質與制度化管理，於去年已連續4度獲得勞動部「人才發展品質管理系統（TTQS）」評核金牌殊榮，成效深獲肯定。配合國家產業發展政策、區域用人需求及官兵特性，辦理自辦與委外訓練，計培訓2,388人次，並推動產訓合作計畫專案強化訓後就業媒合，計培訓194人次。另透過職業訓練補助措施，協助官兵依個人職涯規劃參訓，促進在地訓練、在地就業，計補助3,596人次。

(三)在職涯輔導方面，委託專業機構辦理職業適性評量5,043人、職涯諮詢2,401人次及屆退官兵職涯探索營16場次；同時試辦導入AI模擬面試工

具，服務 507 人次，有效提升求職競爭力與面試表現，並規劃於今年擴大推動。

(四)在創業輔導方面，提供創業諮詢、計畫評估與經營管理輔導，去年計服務 800 人次，並結合創業貸款利息補貼 59 人次，降低創業初期資金壓力。

(五)在就業媒合方面，配合產業人力需求，積極連結公私部門資源，去年辦理徵才活動 235 場次，參與 8,649 人次。另成功推介陽明海運、星宇航空、漢翔航空工業、欣興電子、矽品精密等知名企業就業 10,115 人次，並核發穩定就業津貼 6,346 人，整體提升退除役官兵就業穩定度與留任成效。

四、推動智慧醫療照護，精進醫照整合體系

(一)擴大智慧醫療發展與應用，以 AI 與數位科技整合醫療服務，提升品質、安全與效率，促進智慧照護永續發展。本會所屬榮總持續推動智慧醫療，成果卓著，臺北榮總為臺灣唯一連續三年上榜美國 Newsweek

「全球前 250 強最佳醫院」，三所榮總亦獲評選為「全球最佳智慧醫院」，其中臺中榮總連續兩年為臺灣唯一榮登「全球百大智慧醫院」，展現榮總卓越醫療品質與國際競爭力。

(二)提升尖端精準醫療量能，配合國家癌症防治三箭，積極推動重粒子、質子、硼中子捕獲治療(BNCT)。
臺北榮總重粒子癌症治療中心自 112 年 5 月啟用至今年 3 月，已完成 692 位病患治療，去年榮獲第 13 屆原子能安全績優獎。臺北榮總與臺中榮總為健保 CAR-T 細胞治療認可之 9 家醫學中心之二，截至去年已執行 122 人、456 次癌症等細胞治療。臺中榮總細胞治療與再生醫學中心去年計有 2 項全球第一及 10 項全國第一之細胞治療臨床試驗。

(三)持續強化醫學中心的教學量能，去年衛福部核定三所榮總一般醫學訓練容額，計 262 員，皆滿招；專科醫師訓練容量計 250 員，招收率達 91.2%。

(四) 為縮短城鄉醫療差距並強化偏鄉榮民照顧，去年補助 44 名偏鄉醫師留任獎金共 5,250 萬元，並補助 91 個科經營團隊醫師，計約 1.6 億元，另獲衛福部三班護病比達標醫院獎勵金，計 9,958 萬餘元。另臺中榮總由院長率隊支援 24 科、55 名醫師進駐嘉義分院，強化地區急重症醫療量能，深化雲嘉南地區榮民(眷)及區域民眾偏鄉醫療服務。

(五) 為布建住宿式長照與醫養合一體系，臺北榮總玉里分院陶園及屏東榮總龍泉分院松鶴住宿式長照機構分別於去年 7、8 月開幕，各級榮院積極參與「社區整體照顧服務計畫(ABC 單位)」，設置 12A-54B-7C 個單位，另設置 19 家日照中心、397 個社區服務據點、286 個失智失能據點，去年提供居家式長照服務累計收案 8,563 人、服務 14 萬 8,035 人次。建構住宿式長照 3,608 床。另屏東榮總與台積電慈善基金會合作辦理「醫療起點、公益實踐」活動，

結合企業社區等資源，深化社區與偏鄉醫療服務，未來全面擴大服務量能。

(六)12家榮院附設住宿式長照機構，提供長者24小時全日照護，導入智慧床墊，去年有效降低68%跌倒和92%壓傷發生機率；17家日照中心運用人臉辨識系統，改善憂鬱妄想等身心行為症狀，提供適切照顧，提升照護效能。

(七)因應我國人口結構老化，本會所屬醫療機構就長期照顧專業人力之整備規劃，去年各級榮院具備長照專業人員資格者計有1萬2,000餘人；辦理照顧服務人員訓練計26場次，565人取得證書。持續擴大進用外籍照服員人力，蘇澳、員山、桃園、埔里、嘉義分院及高雄榮總等6所榮院已進用外籍照服員計96名，充實長照照護能量，並持續招募。

(八)深化遠距照護及在宅醫療，臺北、臺中、高雄三所榮總成立遠距醫療中心，提供24小時即時線上問

診、會診、提早檢傷，協助偏鄉醫療及提供榮家全方位遠距照護服務。榮總及榮家執行急診遠距醫療品質提升計畫，自 111 年至 114 年共計服務 3,290 人次，減少 4 成住民轉送醫院。另推動榮心照護網計畫，透過即時心電圖傳輸與判讀，目前中彰、雲林、彰化、白河、佳里、高雄、岡山、屏東及馬蘭等 9 所榮家已完成建置，計服務 2,191 人次，成功即時救治 9 名心肌梗塞病人，並預劃於今年完成其餘 7 所榮家系統建置，完善功能需求。各級榮院亦提供榮民眷及高齡長者友善就醫綠色通道服務，提供優先看診、快速掛號、批價與簽床等服務，去年服務 31 萬 6,024 人次。

五、深化事業經營管理，形塑農場優質服務

(一)訂定投資事業營運目標，提升經營績效，114 年稅前盈餘 73.06 億餘元、較 113 年成長 4.24 億餘元，達全年目標 131.92%；安置率 42.02%，超過本會持

股率 33.27%，經營績效及安置狀況良好。同時持續督促轉投資事業將各類危安事項防範要求列為重要事項，以安全為本，落實風險管理，確保營運穩定，並發揮公益精神，持續參與關懷榮民(眷)，共築溫暖社會。

(二)為提升農業生產效益及收益，三高山農場與農業部轄下各單位合作，精進農特產品栽培技術，並持續改良農業生產環境及設備。另為培育產業實務人才，積極推動產官學研合作交流，三高山農場提供實習場域培育專業人才，去年計 17 名大專院校學生至農場實習。

(三)三高山農場及臺東農場松園別館參加觀光署「觀光亮點獎」，榮獲「最佳人氣獎」、「十大觀光亮點」、「最佳國旅創新獎」及「台灣觀光 100 亮點」；參與國內、外旅展活動，拓展團體族群客源，其中 ITF 台北國際旅展營業額較去年成長 4 倍。據交通部觀光署 2025 年全臺農場與牧場觀光人次排行榜統計，本會

高山清境農場、武陵農場、福壽山農場名列前五名，去年累計約 120 萬人次遊客到訪，其中清境農場更以近 68 萬人次居首，為全臺最受青睞農場，展現行銷推廣與旅遊成效。

(四)為感謝軍人保家衛國及本會員工、醫護人員長期照顧榮民之辛勞，本會推出比照榮民之優惠措施；另結合媒體踩線深化體驗，強化行銷「退輔會觀光圈」整體品牌，與旅行社合作高山農場旅遊行程，推出「武福臨門」套裝行程，並將清境農場納入整體行銷，提供優質山林體驗。

(五)為深化品牌經營，結合故宮博物院百年院慶，攜手合作推出「五大農場嚴選商品」共 22 項聯名商品，提升農場品牌價值及曝光度。

參、未來工作重點

一、建置軍民專長轉銜，厚植科技人才培育

(一)為協助現役官兵職涯規劃、退後軍職專長得以順利

轉化民間職能，並使企業瞭解軍中專長與職務專長的關聯性，辦理推動退除役官兵軍民專長轉銜作業，自去年起即委託專業團隊建置軍民專長轉銜對照表，另規劃於既有就業服務網建置運用平台及 AI 就業智能服務，歷經 116 場次現役官兵訪談及 53 場次產官學界專家驗證會議，預定今年 4 月底將全數完成 758 項軍民職業對照，明年 1 月平台啟用後，預期可引導官兵在營時培養專業軍職技能，退伍後由本會各榮服處輔以 AI 模擬面試、生成履歷，精準就業媒合、縮短待業時間，有效延伸退除役官兵人力資源至民間職場持續發揮。

(二)面對全球 AI 發展趨勢，本會不再只是傳統職訓提供者，而是退除役官兵跨入國家重點科技產業的「職涯推手」。職訓中心推動職訓課程創新及教學設備升級，目前已針對數位網路創意行銷班等 10 班課程融入 AI 應用，今年將持續增加 AI 課程時數，並規劃於明年建置 AI 專業教室，透過訓練實

作，系統性培養訓員 AI 應用能力。另為擴大職訓量能及因應產業發展趨勢，本會刻正新建職訓中心八德訓場，預計於 118 年落成，將開辦 AI 與淨零碳排等符合產業脈動之課程，強化高階技術人才培育。此外，配合政府「五大信賴產業」政策，積極開辦無人機培訓課程，於職訓中心建置專業訓練場，將協調交通部辦理專屬退除役官兵無人機檢定場次，輔導學員考取專業證照。在職訓銜接就業方面，115 年規劃於新北市、臺中市及高雄市榮服處，與在地標竿企業推動產訓合作，落實「訓用合一」機制，明年擴大至六都辦理。透過新建訓練場域、結合實務課程與企業實習之職能訓練，協助退除役官兵獲取跨入高科技產業的「入場券」，厚植職場競爭力，進而滿足產業人才需求，促進區域產業與經濟發展。

(三)配合政府推動人工智慧、半導體及智慧製造等重點科技產業人才培育政策，本會持續深化與大專校院合作，

聚焦科技產業相關系所，引導退除役官兵培養所需之學識與實務技能，增進投入高科技產業之能力。今年除持續與國立勤益科大、國立屏東科大、國立虎尾科大、致理科大等 15 所大專校院合作外，並請各地區榮服處主動拜會北中南優質校院，及鏈結教育部推動之產學合作專班及產碩專班，以推甄退除役官兵就讀科技相關系所；輔導渠等參與半導體、資工、人工智慧應用工程、智慧自動化工程、機械與自動化工程等科系產學合作班，兼顧就學就業需求，幫助進入較有前景的產業安定生活。

- (四)為提升退輔政策之能見度與觸及率，已於今年 4 月 1 日起與 104 及 1111 等大型人力銀行網站建置「退除役官兵就業服務專區」，串聯本會及職訓中心官網，建構跨平台就業服務資訊網絡，提升就業輔導效能。其次，為強化本會學、業、醫、養、服務照顧及退除給付等核心業務宣導，由各榮服處製作宣導影音，於屆退官兵權益說明會等集會場合播放，增進屆退官兵與

退除役官兵對退輔制度之認識。另透過軍聞社、青年日報等軍媒製作專題報導與政策推播，及結合網路社群媒體擴大宣傳，彰顯協助官兵退後出路施政。

二、發展智慧系統平台，榮民照護數位轉型

因應超高齡社會來臨，做好「孤獨老」服務照護，建置「榮民照護數位轉型平台」，提供醫療端(各榮總(分)院醫療團隊及個管師)、服務端(榮服處社區服務組長、輔導員、社工師及鄰托人員、鄰里長)、個案端及家屬端(家庭成員及看護)跨領域共管工具，運用即時的App系統，同步讓參與協作照護人員更緊密，照護更透明，並以今年作為榮民照護數位轉型推動元年，持續優化智慧訪視照護平台，整合醫療保健諮詢、照顧服務與健康檢查等資料，建構健康風險預測模型，並結合衛福部長照及醫療相關資料，作為社區榮民健康管理與政策推動重要依據；系統經本會驗證初步成果顯示已可由被動回應式照護，邁向主動預測式、整合型照護的新階段，

發揮「一點生變，全面應援」的效果，從事後處理，走向事前預防，減少非預期就醫及醫療資源浪費，不僅落實「醫照合一」，實現榮民安心安老之核心目標，引領對高齡榮民眷的照護升級，做好「孤獨老」服務照護。

三、引進尖端醫療科技，創新多元診療技術

為提供優質、安全及智慧友善科技就醫環境，臺中榮總質子治療中心，將整合放射、化學藥物、手術、免疫療法，提供國家級癌症醫療服務，並預劃明年試營運。配合國家推動新型態臨床試驗，規劃興建臺中榮總科技大樓，打造符合國際標準卓越臨床試驗中心，預劃今年 10 月開工。為縮短心臟急重症患者動線流程，降低移動風險，整合相近性質之檢查室、導管室、手術室與加護病房，臺北榮總規劃興建心血管中心大樓，並預於明年開工。

四、優化榮家硬體建設，建構高齡友善環境

(一)持續推動榮家設施更新與家區環境改善工程，並規

劃於 116 年起，推動臺北榮家設施及環境總體營造中程計畫，實施老舊建物更新、動線改善、無障礙環境強化及照護空間重塑，預計整(新)建安養及養護床位數 743 床，同時導入智慧科技與安全機制，含智慧照護系統、跌倒偵測、環境感測、緊急通報等設備，強化夜間照護與長者安全管理，並透過數據化管理提升照護精準度與效率，減輕人力負擔，期可紓緩北部地區安養護床位候住需求壓力。

(二)導入智慧科技輔具，建立新型照護模式，16 所榮家無線網路已全面完成建置，形成穩定且高效率的數位服務基礎，透過無線傳輸機制，整合系統、串接智慧輔具，強化住民安全與照護品質。今年持續將榮心照護網導入餘 7 所榮家，全面提升榮家對心臟照護品質與應變能力；逐步推廣智慧輔具，使長期臥床、依賴照護之住民，能以「助行器」走進活動場所，打造讓榮民長輩「活得更健康、過得更精彩、生活更有尊嚴」的頤養環境。

五、完善農場經營環境，促進事業永續發展

- (一)配合國家資源永續利用政策，農場推動農特產品友善耕作，透過輪耕與新植方式穩定農產品產量，武陵農場依杭菊特性實施輪作、清境農場新植茶區，福壽山農場規劃於 115 年至 120 年，分 6 年推動園相更新。另配合行政院自然碳匯關鍵戰略計畫，持續盤點再造林土地，今年預計新植造林 3.85 公頃，逐步達到造林 50 公頃目標。
- (二)為提升農場遊憩設施之服務品質與安全性，三高山農場近年已投入 10 億元，辦理客房整修、遊憩設施更新及整體環境優化，未來將持續推動農場相關整建工程；另引入民間資源執行「宜蘭讚」、「棲蘭及明池森林遊樂區」及「嘉義分場」等促參案件，強化場域遊憩設施品質，串聯周邊資源，帶動區域觀光發展。
- (三)鼓勵各事業以前瞻思維，落實永續發展及善盡企

業社會責任，依循 ESG(環境、社會、公司治理)
關鍵指標與法規，落實永續發展及善盡企業社會
責任，並透過董事會督促轉投資事業，強化治理
結構，另運用現代化科技數位治理平台，強化內
部控制與風險管控，提升決策效率與監管能力，
優化組織韌性與應變能力。另持續辦理轉投資事
業人員在職進修，定期舉辦公民股座談，深化股
東溝通，凝聚長期發展共識。

六、強化國際退協聯結，開創友好合作新局

擴展與美國及亞太地區重要退伍軍人團體與鄰近
國家相關組織之合作網絡，建構穩定延續性的交
流平台。深化國際退輔交流布局，透過與駐臺外館、
國際智庫及海外榮光會互動合作，宣揚我國尊崇
退伍軍人、完善照顧體系之核心價值，進一步提升
我國在國際退輔事務領域的能見度與影響力。並
派遣榮家及榮服處首長出訪，分享並汲取友盟實

務經驗，藉以全面提升榮民(眷)服務與照顧品質。

另因應國際政經情勢快速變動，積極與理念相近之民主國家交流、深化夥伴關係，擴大我國國際參與及政策發聲能量，彰顯中華民國在國際社會中的重要性與貢獻。

肆、結語

國軍退除役官兵服役期間對國家安全無私奉獻、犧牲付出，奠定我國穩定發展之重要基礎。本會基於「崇功報勳、榮民為本」，秉持「忠貞」、「團結」、「關懷」、「誠樸」、「開創」之核心價值，順應社會環境變遷，持續檢討與精進各項服務及政策措施，提供周延而具前瞻性的服務與照顧。

以上報告，敬請各位委員先進不吝指導，並敬祝各位委員先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導