



新竹榮譽國民之家

115年4月份服務成果



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：計辦理文康活動計27場次，565人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	5	6	49
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	3	7	106
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	10	20	229
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	23
5	慶生餐會	11月份壽星住民祝賀餐會活動	1	12	18
6	陽光伴行	陽光推手伴行養護堂住民到家區、惠樂園賞花	3	34	29
合計					(續下頁)

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：計辦理文康活動計27場次，565人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	慶元宵猜燈謎	慶元宵猜燈謎活動	1	9	44
8	三八婦女節手作花束卡片	三八婦女節手作花束卡片	1	7	32
9	三八婦女節植花活動	家主任帶領住民長輩們一起動手在惠樂園花園種植並認養花草活動	1	16	35
合計			27	113	565

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：個民間資源辦理32場次活動，計802人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	2	23	48
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	9	60	240
		養護心靈關懷	3	20	62
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	2	22	39
4	台灣星光品格協會繪畫藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	1	3	12
5	台積電傳承藝術手作活動	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術活動。	1	35	50
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	17

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至關東市民活動中心銀髮健身俱樂部，由專業老師帶領住民進行體適能運動。	2	19	26
8	成德高中行動圖書車服務	好書借還及學生故事導讀服務	1	8	10
9	樂智學堂-關懷據點活動	樂智學堂-關懷據點活動，有生命線團體、園藝治療及音樂照顧等活動。	5	31	118
10	景官企業社公益表演	榮馬奔騰歌星秀	1	11	62
11	養護音樂輔療	楊老師提供養護堂住民音樂照顧，利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	8	63
12	養護翻轉銀齡-完美人生手作活動	1.邀請荒野協會志工帶領長輩進行活動，準備點心分享參加活動心得與喜悅 2.志工透過鼓勵與陪伴讓長輩更能投入參與活動，維持心情愉悅	1	5	21

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
13	馬年元宵手提花燈手作	新竹市政府提供馬年花燈供住民長輩動手做提燈、活絡身心。	1	8	34
			32	263	802

壹、服務照顧成果

- 一、文康育樂與資源運用成效：
- (三)成效統計：本年度迄至115年3月計辦理活動171場次，參與人數達5,062人

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	61	1,881	1	25	680	14	36	1201
2月	51	1,438	1	24	581	12	27	857
3月	59	1,743	1	27	678	13	32	1065
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	171	5,062	3	76	1,939	39	95	3,123

壹、服務照顧成果

• 二、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計2,956人次參加)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	3	61	23	493	8	194	1	23	-	-
3月	4	20	2	103	23	725	10	300	4	185	-	-
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
合計	4	20	5	164	51	1,464	24	630	7	403		

壹、服務照顧成果

二、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-
2月	-	-	23	2	16	2	4	2	28	-	-
3月	-	-	60	2	15	2	15	1	5	1	4
4月											
5月											
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
合計			144	6	48	6	46	3	33	1	4

壹、服務照顧成果

三、專業會議：迄今合計38場次，服務421人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	0	5	15	71	10	0
2月	0	0	0	3	28	94	2	0
3月	1	14	55	4	52	176	13	0
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	1	14	55	12	95	341	25	0

壹、服務照顧成果

• 四、社區關懷據點服務成效：115年1-3月辦理29場次，622人次參加。

月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	108	-	-	7	182	8月					
3月	111	-	-	10	249	9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年 小計	379	-	-	29	622	年度 合計					

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：本年度迄今106萬6千元，累計剩餘323萬9,477元

月份	捐助件數	捐助總額	已運用金額	剩餘金額	月份	捐助件數	捐助總額	已運用金額	剩餘金額
115.01	當月件數：5	\$116,000	\$35,426	\$2,130,692	115.07	當月件數：			
115.02	當月件數：8	\$150,000	\$31,371	\$2,266,821	115.08	當月件數：			
115.03	當月件數：5	\$1,066,000	\$47,649	\$3,239,477	115.09	當月件數：			
115.04	當月件數：				115.1	當月件數：			
115.05	當月件數：				115.11	當月件數：			
115.06	當月件數：				115.12	當月件數：			
							本年度合計	捐助總額 \$1,332,000	剩餘金額 \$3,239,477

月份	捐助單位	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
115/03/11	徐美珠女士	\$ 20,000	-	\$ 20,000
115/03/11	鄭耕亞先生	\$ 6,000	-	\$ 6,000
115/03/26	陳錦淑女士	\$ 20,000	-	\$ 20,000
115/03/31	胡金榮先生	\$ 1,000,000	-	\$ 1,000,000
115/03/31	新竹市政府	\$ 20,000	\$ 20,000	0
			-	
			-	
			-	
			-	
本月合計		\$ 1,066,000	\$ 20,000	\$ 1,046,000

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：本年度迄今共計10筆

月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
115.01	當月件數：5	115.07	當月件數：	
115.02	當月件數：5	115.08	當月件數：	
115.03	當月件數：0	115.09	當月件數：	
115.04	當月件數：	115.10	當月件數：	
115.05	當月件數：	115.11	當月件數：	
115.06	當月件數：	115.12	當月件數：	
合計件數10				
月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
本月合計件數	0			

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

115年1月起核定人數為145人，依照護比實際履行138人次。

核定人數	3月實際履行人數
138名	122名(安養65名、養護57名)

二、約用護理人員：115年度起核定人數為15人。

核定人數	應進人數	原有人數	3月新增	3月離職	現況合計
15名	15名	12名	2名	0名	14名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一)115年3月份各科別診查共602人次

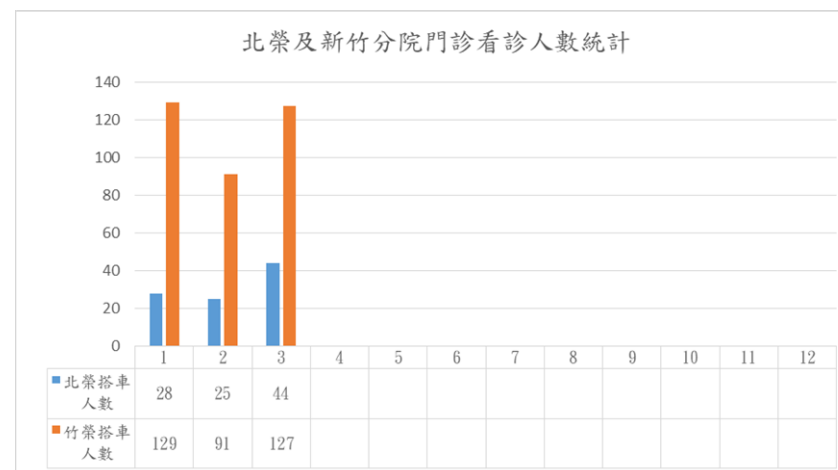
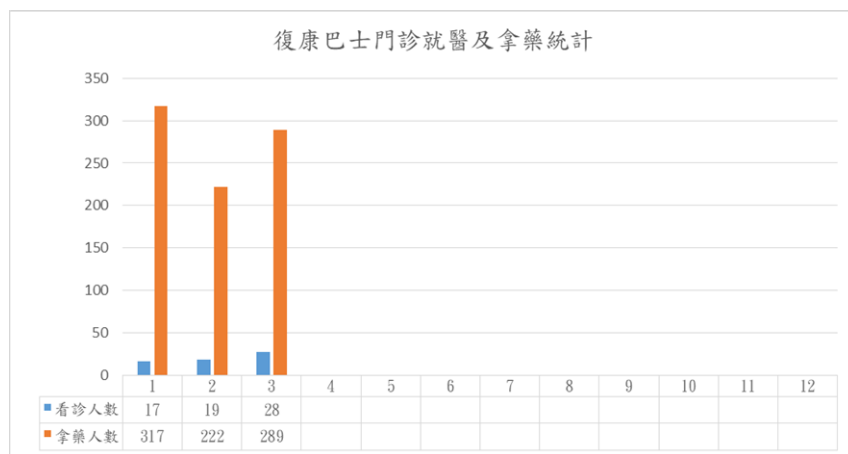
(二) 北榮門診預約掛號：44人次
 新竹分院預約掛號：127人次

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：28人次

(二)拿藥：289人次

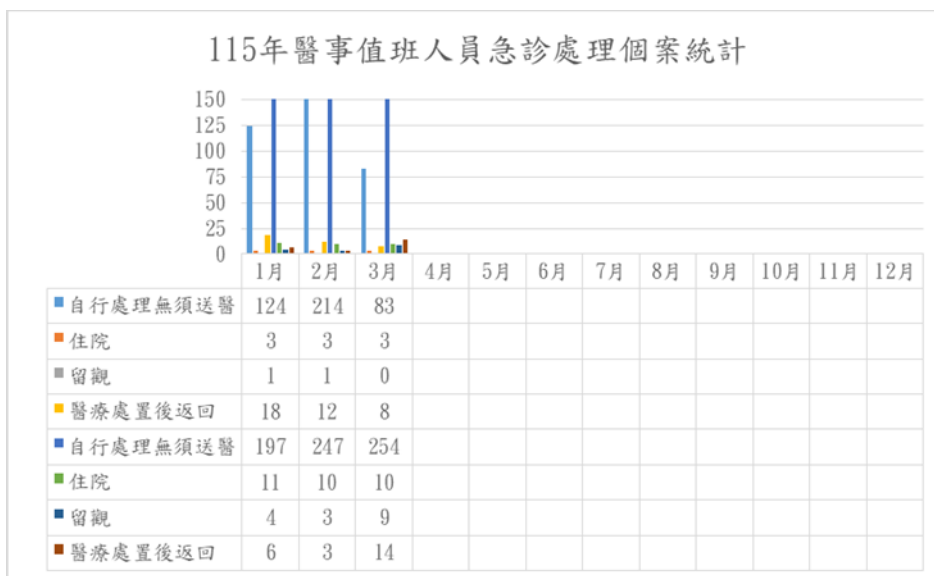
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	563	4	35
總人次	602		



貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

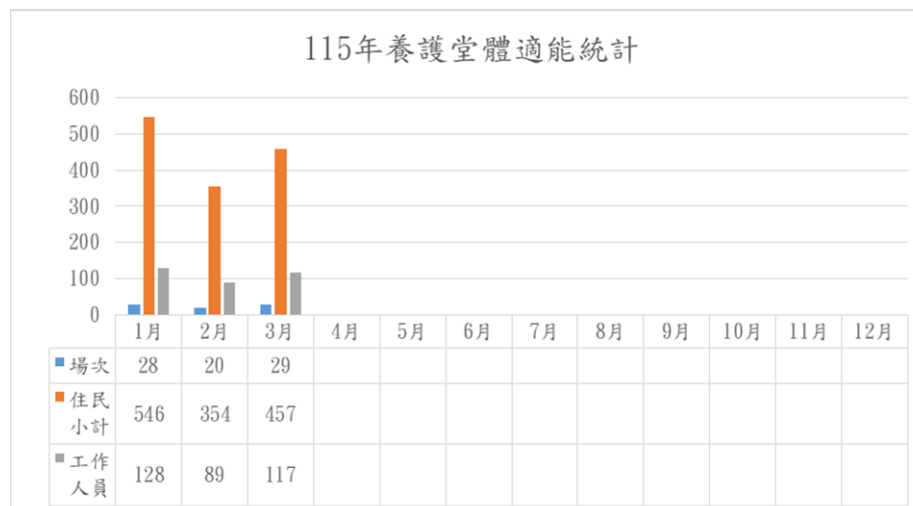
- (一) 救護車出勤21人次、住院治療共13人次、留觀9人次
- (二) 轉診單開立紙本2人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至3月成功配對3人次。



貳、醫療服務成果

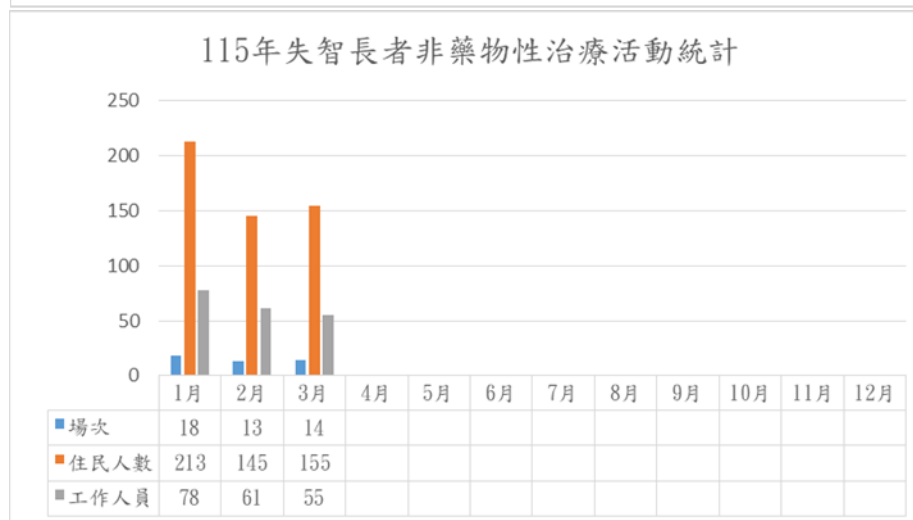
六、體適能活動

養護堂574人次



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂210人次



貳、醫療服務成果

八、自立支援:4月起已自行評估增加輪椅腳踏車項目與使用人數

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	6	5	5										
	人次	169	125	139										
	時間	1497	1540	1797										
步行機	人數	5	4	4										
	人次	145	104	114										
	時間	1427	879	987										
	距離	20700	6720	11045										
平衡桿	人數	16	20	21										
	人次	433	495	528										

貳、醫療服務成果

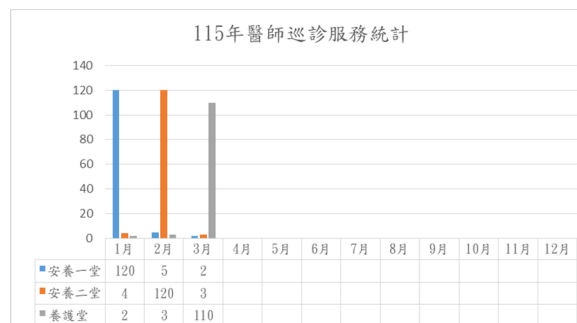
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計2人次

安養二堂計3人次

養護堂 計110人次

總計115人次

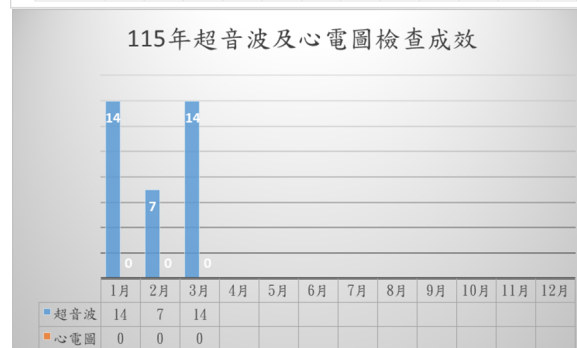


十、健康照護-

超音波(目標數12人/月)

本月成效計14人，累計35

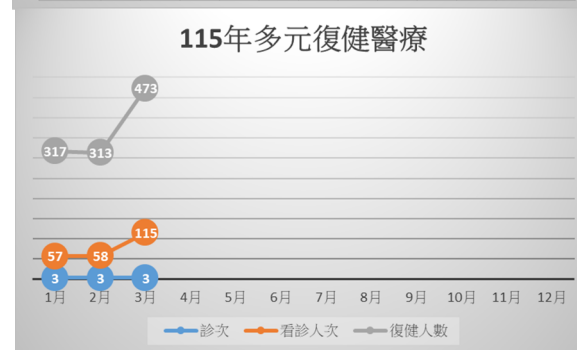
人(達成率24.3%)



十一、多元復健醫療設施成效

計有3診次，看診115人次，

復健人數473人次。



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

115年3月藥事服務工作統計表			
項次	工作內容	人次	
1	安一2樓 安二堂1、2樓 養護堂A、B房	住民用藥評估及藥物諮詢	183
2		服藥超過9種	37
3		服安眠藥	53
4		利尿劑	12
5		血管擴張劑	19
6		攝護腺藥	13
7		心律調節藥	14
8		氣管擴張劑	4
9		預防血栓	37
10		骨關節用藥	17
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	37	
12	處方調劑分包服務	650	
13	用藥安全宣導	47	
	合計	1123	



貳、醫療服務成果

十三、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養一 堂	安養二 堂	養護 堂	疾病診斷										居家療養		住院 治療
				失 智 症	失 眠 症	憂 鬱 症	焦 慮 症	躁 鬱 症	妄 想 症	思 覺 失 調 症	器 質 性 腦 病 變	酒 癮	適 應 障 礙	定 期 會 診 精 神 科 服 藥 控 制	持 續 追 蹤	
定期會診	24	22	37	29	29	11	7	2	2	1	1	1	0	83	0	0
持續追蹤	1	2	16	9	2	3	1	0	0	1	1	1	1	0	19	0
住院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	25	24	53	38	31	14	8	2	2	2	2	2	1	83	19	0

十四、管路個管與移除

管路		3月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	0
	成功移除	0

貳、醫療服務成果

十五、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	115.3發生率
(一)跌倒	全家區	0.13%	0.05%
	安養堂	0.08%	0.01%
	養護堂	0.30%	0.10%
(二)壓傷	發生率	1.28%	0.64%
	盛行率	2.11%	1.97%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.1%	2.5%
	安養堂	2.5%	0%
	養護堂	13.7%	7.2%
(六)感染監測	全家區	1.21‰	0.389‰
	安養堂	0.38‰	0‰
	養護堂	2.96‰	1.050‰

貳、醫療服務成果

十六、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	12	0										
	腎臟病	7	7	0										
	心臟疾病	6	6	0										
	肺臟疾病	6	6	0										
	跌倒	12	12	0										
	失眠	8	8	0										
	甫出院	3	1	0										
安寧	0	0	0											
(類)流感	0	0	0											
COVID-19	0	0	0											
總計	54	53	0											

貳、醫療服務成果

十七、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	2	0	0										
結案人數	1	1	1										
現有人數	5	4	3										
訪視人次	13	9	7										
DNR簽署人數	218	206	215										
DNR簽署率	52%	50%	50%										
AD人數	1	0	0										
宣導場次/人數	0	0	0										
教育場次/人次	0	0	0										

參、營繕工程服務成果

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	9	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	71	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		84	