

屏東縣榮服處 115 年「服務區座談會」

建議事項彙整表

日期：115 年 4 月 22 日

辦理地點：屏東市好屏生活長照館

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民范鴻樑： 日前陪同太太至榮總就醫時，發現近兩個月就醫費用有所增加，後續上網查詢後得知係因榮院升格所致，想進一步了解升格前後在制度或收費上的相關差異？</p>	<p>屏東榮總朱建勳輔導員回覆： 一、有關榮總升格後之收費差異，自 4 月 1 日起，一般民眾健保部分負擔已配合政策調整提高，對一般民眾影響較為明顯；惟榮民相關醫療給付及權益均維持不變。另提醒就醫時應攜帶健保卡或榮民證，以利正確身分辨識並確保相關權益。 二、此外，升格後醫療量能已逐步提升，包括增設夜間門診、強化兒童夜間及假日急診服務，以及擴充門診診次與收治量能等，整體醫療服務品質將持續精進。</p>	<p>已現場答覆，另函轉屏東榮總卓參</p>
2	<p>榮民陳建華： 輔導會對於榮眷之照顧，是否可比照榮民享有相關優惠措施，例如就醫免掛號費等優惠權益，另針灸治療每次均需插健保卡，是否會納入高診次個案計算範圍，亦請一併協助釐清說明。此外，亦請協助了解入住榮家之體檢流程及相關設施設備之現況與運作情形。</p>	<p>屏東榮總朱建勳輔導員回覆： 一、有關輔導會所屬醫療機構掛號費優免對象，說明如下： (一)榮民。 (二)第 2 類退除役官兵。 (三)遺眷。 (四)國軍人員。 (五)現役軍人配偶。 (六)持「中華民國備除役軍人眷屬證」者。 (七)警察消防海巡移民空勤人員。 前揭對象中，榮眷如持有「中華民國備除役軍人眷屬證」，得享掛號費減免優惠。 二、另有關針灸或復健治療每次就醫插卡情形，依醫院現行</p>	<p>已現場答覆，另函轉屏東榮總卓參</p>

		<p>規定，復健治療於單次開立療程中，持一次健保卡可施作6次治療。</p> <p>屏東榮家吳雅雯堂長回覆： 一、有關入住榮家之體檢流程，民眾可至榮家官方網站下載相關體檢表件；如不便使用網路，亦可逕洽醫院辦理入住安養機構體檢，或聯繫榮家協助寄送表件。體檢完成後，請妥善保存收據，以利申請相關補助。 二、另在設施設備方面，榮家持續辦理改善與優化作業，如逐步建置無線網路等；惟部分硬體設備因使用年限較長，將採分階段方式更新，尚請理解。並誠摯歡迎預約參訪，以實地了解環境及服務內容。</p> <p>屏東榮服處王德維處長回覆： 有關榮家參訪事宜，本處可依實際需求機動調度車輛，協助接送各位先進前輩前往實地參訪，以增進對榮家環境與服務之瞭解。相關參訪行程及車輛調派，統由本處服務組統籌規劃辦理，以確保整體作業順暢。</p>	
3	<p>榮民李必成： 本人可負責眷村故事導覽，進行說明與解說，協助介紹眷村歷史背景、生活樣貌及相關文化脈絡，讓參訪者更深入瞭解眷村的發展與人文特色，增進整體導覽內容的完整性與豐富度。</p>	<p>屏東榮服處王德維處長回覆： 感謝提供眷村故事導覽之建議，將納入本處後續活動規劃參考，以充實導覽內容並深化文化推廣效益。</p>	已現場答覆
4	<p>榮民鍾見得： 今日參加本次分區座談會，整體感受相當良好，相較以往，無論是會議資料的準備</p>	<p>屏東榮服處王德維處長回覆： 感謝對本次座談會及服務同仁之肯定與鼓勵，本處將持續精進服務品質，強化對榮民眷之</p>	已現場答覆

<p>或座談內容的安排，都更加精進且豐富，讓人收穫良多。另特別表揚社區服務組長王維誠，長期不辭辛勞，不論颶風下雨，皆持續帶著大嫂投入榮民訪視工作，令人敬佩；同時也肯定社區組長王夢歆的用心付出。有這樣用心關懷退伍同袍的服務人員，讓人倍感溫暖與安心。整體而言，今日座談會令人十分滿意，特此向榮服處表達誠摯感謝。</p>	<p>關懷與照顧，以提升整體服務效能。</p>	
---	-------------------------	--