

屏東縣榮民服務處 115 年第一場(1、2、3、4、5、20 服務區)  
服務網座談會會議紀錄

時 間	115 年 4 月 22 日(星期三)0930~1200 時
地 點	屏東縣好屏長照生活館
出列席	如出列席人員簽到表
主 席	處長 王德維
記 錄	社工員 劉冠李

紀 錄 事 項

壹、各列席單位報告：

- 一、屏東榮民總醫院宣導預立醫療照護諮商(ACP)與預立醫療決定書(AD)、85 歲以上長者就醫綠色通道及屏東榮總行動 APP。
- 二、屏東榮譽國民之家入住規定相關宣導。
- 三、屏東縣政府長照處好屏長照生活館宣導長照相關措施及場館介紹。
- 四、屏東縣政府警察局防騙及交通安全宣導。
- 五、法務部行政執行署屏東分署廉政倫理相關宣導。

貳、主席致詞：略。

參、綜合座談：

問題及建議案：

一、5 區榮民范鴻樑提問：

日前陪同太太至榮總就醫時，發現近兩個月就醫費用有所增加，後續上網查詢後得知係因榮院升格所致，想進一步了解升格前後在制度或收費上的相關差異？

屏東榮總朱建勳輔導員回覆：

自 4 月 1 日起，一般民眾之健保部分負擔費用有所調整並提高，對一般民眾影響較為明顯；惟榮民相關給付及權益維持不變。提醒民眾就醫時仍應攜帶健保卡或榮民證，以確保正確身分辨識並享有相應之優惠。此外，升格後已逐步提升醫療量能，包括增加夜間門診服務、兒童夜間及假日急診量能，以及整體門診診次與可收治病患數量等，相關服務將隨醫療資源持續優化與擴充。

### **屏東縣榮服處王德維處長回覆：**

屏東榮總提供專屬 APP 服務，民眾可透過 APP 直接進行預約掛號，不僅操作便利，也能節省現場排隊時間，建議多加利用此數位服務，以提升就醫效率。

### **二、2 區榮民陳建華提問：**

輔導會對於榮眷之照顧，是否可比照榮民享有相關優惠措施，例如就醫免掛號費等優惠權益，另針灸治療每次均需插健保卡，是否會納入高診次個案計算範圍，亦請一併協助釐清說明。此外，亦請協助了解入住榮家之體檢流程及相關設施設備之現況與運作情形。

### **屏東榮總朱建勳輔導員回覆：**

輔導會目前就醫補助主要係針對遺眷部分辦理，至於是否尚有其他相關補助措施，將請企劃處同仁進一步研議與說明。另有關於針灸或復健治療每次就醫插卡之情形，是否列入高診次計算範圍，亦將於會後釐清相關規定後，再行向學長說明回復。

### **屏東榮家吳雅雯堂長回覆：**

有關入住榮家之體檢事宜，民眾可至榮家官網下載體檢表；若不方便使用網路，亦可直接前往醫院說明需辦理入住安養機構之體檢，或致電榮家由本家協助寄送相關表件。體檢完成後，請務必妥善保存費用收據，相關費用可向輔導會申請補助。在設施設備方面，榮家長期持續進行改善與優化，例如逐步建置無線網路等服務，惟部分硬體設施因使用年限較久，仍需分階段更新，尚請各位多予體諒，並誠摯歡迎各位學長預約時間親自至榮家參觀與了解實際環境。

### **屏東縣榮服處王德維處長回覆：**

有關參訪榮家之相關事宜，本處備有一部得利卡車輛，可依需求機動調度派遣，協助接送各位先進前輩前往榮家實地參訪，以增進對榮家環境與服務之了解。相關參訪行程及車輛調度事

宜，統一由本處服務組負責規劃與管控，俾利整體安排順暢進行。

### 三、2區榮民李必成發言：

本人可負責眷村故事導覽，進行說明與解說，協助介紹眷村歷史背景、生活樣貌及相關文化脈絡，讓參訪者更深入了解眷村的發展與人文特色，增進整體導覽內容的完整性與豐富度。

### 屏東縣榮服處王德維處長回覆：

非常感謝李先生的建議，本處可納入行程考量。

### 四、2區榮民鍾見得發言：

今日參加本次分區座談會，整體感受相當良好，相較以往，無論是會議資料的準備或座談內容的安排，都更加精進且豐富，讓人收穫良多。另特別表揚社區服務組長王維誠，長期不辭辛勞，不論颶風下雨，皆持續帶著大嫂投入榮民訪視工作，令人敬佩；同時也肯定社區組長王夢歆的用心付出。有這樣用心關懷退伍同袍的服務人員，讓人倍感溫暖與安心。整體而言，今日座談會令人十分滿意，特此向榮服處表達誠摯感謝。

### 屏東縣榮服處王德維處長回覆：

非常感謝鍾先生的發言，本處定將更努力於精進榮民眷服務照顧。

### 處長結論

一、感謝各位熱情參與，本次座談目的在增進與榮民眷互動交流。輔導會目前服務重點著重於高齡獨居長者及雙老同住家庭之照顧與支持，現正全面進行相關對象之盤點、調查與需求釐清，以建立更完善的服務機制。隨著年齡增長，長者常伴隨三高等慢性疾病，對醫療與生活照顧的需求亦隨之提升，未來將結合醫療、長照及安養資源，提供更周延的支持措施；如有需要，亦可協助評估入住榮家之可行性，以確保長輩能獲得妥善照顧，進一步提升整體服務品質與照顧能量。

二、針對各位榮民眷的建議本處均虛心接納，會後將會請業管單位循行政體系向上陳報及回復。

三、會議最後，向所有與會人員表達誠摯感謝，感謝大家在百忙之中撥冗出席本次座談，踴躍參與討論並提出寶貴意見，為推動相關政策與服務提供了重要參考。會後備有便當，請與會人員於會議結束後領取。另特別提醒，大家於返家途中務必注意交通安全，平安順利返家。最後，祝福各位順心如意、身體安康，並再次感謝今天的參與與支持，謝謝大家。