

114年度自行研究成果報告

性別與安養機構自費入住意願關聯性之 研究-以白河榮家為例

年度：114年

編號：BHVH114-001

單位：白河榮譽國民之家

研究人員：朱倩樺

白河榮家114年度自行研究成果報告提要表

研究題目	性別與安養機構自費入注意願關聯性之研究-以白河榮家為例
研究單位及人員	輔導組朱倩樺
研究期程	114年1月至114年12月
內容摘要	
<p>一、研究緣起與目的</p> <p>原以榮民居住為主體的榮家，為擴大政府資源共享政策及呼應民眾需求，自106年起開放餘裕床位，提供65歲以上榮眷、遺眷及民眾自費入住，迄113年，短短8年內，白河榮家女性住民比例已高達31%，性別對入住安養機構的意願，必存在關聯性。</p> <p>二、研究方法與過程</p> <p>自費入住安養機構的動機因人而異，是需要被詳細描述的，採用量化方法無法獲得測量或獲得詳細資料，尤其希望在入住後能長久安居，因此研究採取質性研究方式，透過深度訪談的方式，獲得長者入住安養機構的動機。</p> <p>三、研究發現與建議</p> <p>依研究結果，性別在自費入住安養機構是存在關聯性。女性長者的入住動機在於主動，男性長者的入住動機多存在被動。為吸引女性長者入住，應著重在滿足安全感與人際關係；吸引男性長者入住，則應著重在提供服務的選項。</p>	

目次

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

第二節 研究範圍與限制

第二章 文獻回顧

第三章 研究方法

第一節 研究設計

第二節 訪談步驟

第三節 受訪者之選擇

第四章 結論與建議

第一節 女性長者入住榮民之家安養的動機

第二節 男性長者入住榮民之家安養的動機

第三節 建議

參考文獻

第一章 緒論

位於關仔嶺風景區的白河榮家，佔地逾12公頃，園區幅員寬廣、綠意盎然、景致宜人，素有「花園榮家」美譽。原以榮民居住為主體的榮家，為擴大政府資源共享政策及呼應民眾需求，自106年起開放餘裕床位，提供65歲以上榮眷、遺眷及民眾自費入住，迄113年，短短8年內，白河榮家女性住民比例已高達31%，讓人不禁懷疑，性別對入住安養機構的意願，存在何種關聯性。

第一節 研究背景與動機

「少子化」與「高齡化」的議題不斷的被專家、學者提出來討論。長期以來，總和生育率（total fertility rate, TFR）始終被視為衡量一個國家經濟發展與社會結構的重要指標之一。它不僅反映了社會福利制度是否完善，也牽動稅制設計、教育資源分配、勞動環境等多重面向，更與人口老化、高齡化等國家人口結構變化密切相關¹。

台灣2025年的生育率1.12，與2024年的生育率1.11相比，似乎有所改善，但依行政院內政部公布人口統計，2025年新生兒人數總計為10萬7,812人，台灣已經連續10年新生兒人數創新低，另依國家發展會2024年-2070年人口推估報告²，在少子高齡化趨勢下，未來出生數將持續低於死亡數，人口自然減少幅度預期將持續增加，雖政府積極推動多元移民管道，社會增加人數可望成長，但仍低於人口自然減少的人數，總人口負成長趨勢仍難以逆轉。

依內政部114年第48週內政統計通報³，我國114年10月底人口計2,331萬853人，其中65歲以上老年人口計463萬7,897人，占全國人口比率已達19.9%，已近「超高齡社會」，其中男性占45、女性占55%，顯示高齡長者以女性居多，依據114年6月底銀髮安居資料，65歲以上長者一人戶高齡者居住型態占25.8%，老老照顧占12.5%，非一人戶且非老老照顧僅占61.7%，顯示銀髮安居推動為刻不容緩的課題之一。

第二節 研究範圍與限制

本研究範圍以白河榮家長青樓自費入住之住民為例，探討性別與安養機構自費入

¹ 2026.1.14 遠見雜誌

² 2024年10月，國家發展委員會，人口推估報告

³ 114年第48週，內政部統計處，內政統計通報

注意願是否具有關聯性。

由於受限人力、時間與受訪者意願等因素，且受測者為顧及個人隱私及理解度之不同，在回覆問題時會持相對保留態度或回應非入住前真正考量因素，影響研究結果，故本研究在結果推論上需受限制。

本研究對象主要為白河榮家114年長青樓自費入住的住民，於每季新進住民中抽出受訪對象，每位住民身心狀況並非完全相同，難以一致的標去去認定，因此，依白河榮家長青樓自費入住安養的條件，榮民需滿61歲、併同安置之父母需滿60歲、併同安置之配偶需滿50歲、其餘（退除役官兵眷屬、遺眷、民眾）需滿65歲，上述人員在日常生活活動功能量表評量需81分以上，身心狀況正常（不得罹患精神病患照顧體系權責劃分表分類標準第一類至第四類精神疾病、非衛生主管機關教學醫院評鑑合格以上醫院鑑定屬中度以上失智、未具法定傳染病），能自行料理生活起居，不需他人照顧之老人為主。因受訪問者答題時之專注度不同或認知差異，可能會造成研究結果的誤差。

第二章 文獻回顧

安養機構為老人福利法內所規範機構式照顧服務。依老人福利法第19條規範，為滿足居住機構之老人多元需求，老人福利機構依需求提供機構式服務，內容包括住宿服務、醫護服務、復健服務、生活照顧服務、膳食服務、緊急送醫服務、社交活動服務、家屬教育服務、日間照顧等等服務，本章將根據研究的目的，整理相關文獻回顧。

林政賢（2002）運用問卷探討台北市高齡者長期照護機構進住意願。分析人口統計、行為模式、涉入程度及生活型態如何交互影響長輩選擇機構式安養的決定；統計分析發現，將近七成的受訪者目前缺乏進住意願；籍貫對於長期照顧機構有明顯差異，外省籍與客家籍相較於閩南籍有較高的意願入住安養機構；涉入程度（對產品具備高關注度與需求感）的高低亦具明顯差異，高涉入程度者較低涉入程度者具較高的意願入住安養機構。

李滙慈（2013）透過實證分析探討台灣中高齡者入住安養機構的意願及其背後的影響因素。考量到台灣面臨嚴峻的高齡化與少子化衝擊，運用 2002 年、2005 年及 2009 年的調查資料，藉由 Probit 與 Logit 經濟計量模型進行深度比較，研究核心在於辨識性別、健康狀況、經濟來源與婚姻狀況等變數如何改變長者的居住選擇，並進一步利用 Oaxaca 分解法剖析不同年份間意願差異的成因。結果發現，直接影響入注意願的變數為年齡，年齡愈高住進安養機構的意願愈低；教育程度及性別也是影響入注意願的變數，教育程度愈高，住進安養機構意願愈強，女性的中高齡者對於住進安養機構的意願比男性相對較高。

蔡宜呈（2018）運用 SPSS 進行統計，分析入住安養機構之老人的使用狀況、用後評估及生活滿意度，透過用後評估（POE）的理論框架，結合國內外案例分析與問卷調查，系統性地考察長者在「食、衣、住、行、育、樂」及照護服務等面向的實際需求與主觀感受。研究結果顯示，受訪長者對於工作人員的溝通與服務及公共區域的安全性最為肯定，而入住首要因素以「個人生涯規劃」（佔27.3）為最多數，其次為「環境符合個人喜好」，顯示高齡者入住安養機構主要原因不再是以「子女安排」為主要。

劉戎娟（2021）以質性研究方法，透過對八位女性住民的深度訪談，分析她們在生理、心理及社會層面的調適階段，以及從陌生到建立歸屬感的轉變過程。文中詳述了臺灣社會高齡化背景下，榮民之家從封閉的軍事化管理轉型為資源共享與專業照顧機構的政策變革。研究發現女性長者入住榮民之家安養的主要原因是家中缺乏照顧人力及陪伴時間不足，經濟愈獨立或充裕，就愈可能考慮獨立居住，而生活狀況越穩定者，晚

年生活適應情形較佳。

林思妤（2022）透過量化研究與問卷調查，探討居住於榮譽國民之家的老年人其所獲得的關懷、社會支持與主觀幸福感之間的關聯性。研究結果顯示，機構中之老人住民對於幸福感是以身心健康之感受程度為主，受到的關懷感受越多，幸福感就越高，關懷者必須以真誠關懷老人及尊重其獨特性，藉由滿足老人在生理、心理與社會文化以及靈性需求，以協助老人恢復或維持身心健康，達到舒適感和幸福感。

李廣華（2023）透過深度訪談法蒐集多位高齡榮民的觀點，探討基隆市單身獨居榮民入住安養機構的意願及其影響因素。在少子化與高齡化帶來的長照挑戰背景下，分析台灣現行的榮民安置與醫療體系，亦對比了韓國與澳洲在退伍軍人就業與福利保障方面的制度差異。研究結果發現，長者不願提早入住安養機構，更多的因素是認為入住機構等同於「等死」；安養機構定期均會為長者安排活動，一旦入住榮民之家，就必須配合參與，感覺有被強迫的感覺；另一個最重要的影響因素則是榮民之家所提供的醫療（含照護）方面的服務。

第三章 研究方法

本章分為三節，第一節為研究設計，說明採取質性研究方法進行深度訪談之理由，第二節說明在深度訪談中訪談步驟，第三節為受訪者之選擇，說明如何選取受訪者。

第一節 研究設計

本研究係探討性別與自費入住安養機構關聯性，一般而言，願意自費入住安養機構的動機因人而異，是一個不斷變動的狀態，是需要被詳細描述的，採用量化方法是無法獲得測量或獲得詳細資料，尤其在入住後能長久安居，唯有透過深度訪談的方式，才能獲得長者入住安養機構的動機，爰此，本研究採取質性研究方式，深度訪談為主，訪談問題不侷限於研究所設計的訪談大綱，訪談時視實際受訪者回答問題情形，彈性調整訪談順序與內容，達到本文研究之目的。

質性的研究方式相對於量化的研究方式更具人性化的考量，為其關心受訪者的生活體驗及其認知理解層度，更是研究者與受訪者互動的結果，是無法受量化過程來操控的，訪談為由受訪者身上蒐集資訊常用的方法，是一種不同於日常生活談話方式，透過與他人不同形式的互動，具有特定之目的和形式（陳向明，2016）。

質性研究的訪談方法，可以分為「非結構式」、「半結構式」以及「結構式」等三種模式，而在質性研究中，訪談的目的在於了解並探討受訪者的經驗、看法或觀點，而訪談通常被歸類為半結構式的訪談（王守玉等，2012）。本研究採半結構式訪談進行，由研究人員在訪談前訂下訪談大綱，根據大綱在訪談中用不同的問題去引導受訪者回答，期使受訪者在輕鬆的情況下，藉由半結構深度訪談瞭解性別與自費入注意願的關聯性。

第二節 訪談步驟

以下是針對入住白河榮家意願訪談的步驟：

一、導引：

1. 自我介紹：研究人員向受訪者介紹自己及研究的目的。
2. 說明研究過程：解釋訪談目的、保密性，並獲得受訪者的同意。

二、背景與經驗：

1. 分享入住前的職場生涯與背景？
2. 入住前是否了解白河榮家的存在和其提供的服務？

三、入注意願與原因

1. 分享入住白河榮家的動機及原因?
2. 入住前是否與親友討論?他們的看法如何?
3. 入住白河榮家的潛在好處?
4. 什麼原因會影響對白河榮家的入注意願?

四、個人觀點與建議：

1. 依據個人觀點和經驗，提出對白河榮家管理、服務的建議?
2. 相關團體、機構應如何提高入住白河榮家的意願?

五、結束：

1. 感謝受訪者的參與和分享。
2. 再次確認訪談內容的保密性。

第三節 受訪者之選擇

本研究選擇白河榮家114年長青樓自費入住的住民，經查白河榮家114年自費入住安養住民計46名（24男、22女），各季入住人數如下：第一季9名（4男、5女）、第二季6名（1男、5女）、第三季10名（7男、3女）、第四季21名（12男、9女）。

114年自費入住安養住民男女比例相近，於每季新進住民中抽出男女各1位為受訪對象，以此推及其它住民入注意願，據以分析性別與自費入注意願之關聯性。

第四章 結論與建議

第一節 女性長者入住榮民之家安養的動機

本研究發現女性長者入住安養機構是經過長期思考後的決定，在另一半離開後，考量不增加子女負擔的情況下而決定入住安養機構。研究發現女性長者決定入住安養機構的原因，最先獲得的答案大多是不須為家人料理三餐。

卸下照顧責任與經濟獨立：中國的傳統婦女，白天除了為工作忙碌，下班後更負有照顧家庭、照顧子女、為家人洗手做羹湯的責任心。隨著女性自主意識的提高及其經濟的獨立，女性長者在卸下家庭照顧責任後，主動規劃退休後或晚年生活，選擇入住安養機構，除免去勞累的家務外，每月僅繳4,600元伙食費，則毋需為三餐煩憂，可享受獨立自主的晚年，成了最具吸引人的個人入住動機。

費用低廉：榮家便宜的服務費用亦是吸引女性長者入住的因素。依國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家辦理自費入住辦法，安養榮民每人每月服務費新臺幣六千元，退除役官兵之眷屬、遺眷及民眾每人每月服務費新臺幣七千九百五十元，相較其它長照型安養機構，動輒2萬以上的服務費，讓具精打細算特性的女性長者更願意入住，在榮家能以低廉的價格獲得優質的服務品質。

社交需求：其次發現，群聚效應亦是白河榮家吸引女性長者入住的環境因素。依113年底資料計算，白河榮家全家區女性住民比例達31%，女性安養住民比例為30%，而114年底資料，女性安養住民比例已高達32%，增加2%。參訪者於家區參觀時，綠意盎然、幅員廣闊的環境，再加以看到成群散步、聊天的女性住民，對同性間的信任與環境的安全感，讓入住者及其子女安心、放心，故申請入住白河榮家安養。

第二節 男性長者入住榮民之家安養的動機

訪談男性長者入住安養機構的動機，與女性長者入住的動機較為不同，兩者似乎是相反面向的思考模式。男性長者入住的因素較為被動，在沒有其它條件選項之下而選擇入住。

生活照顧需求：男性長者在失去另一半、子女成長離家後或未婚退休後，自己一人獨居的狀態，生活重心僅在自己身上，不論生活起居或醫療照護都可能需要自己獨立完成，因此，入住安養機構則成了最好的安排與選擇，在安養機構可輕易解決食衣住行的基礎問題，遇到生活及醫療問題，更有人可以麻煩，得以滿足動口、不動手的大老爺習慣，能享受全天候的生活照顧。

最後的選項：年歲較長，照護需求日增，考慮入住安養機構，長照型安養機構收費不低，輔導會所屬16所榮家的服務費用相對經濟實惠，由北到南參觀、登記，似乎排隊的人都很多。白河榮家地理位置雖較偏僻，房舍外觀也較老舊，但最大優勢在居住環境一人一室，房間只要稍加以佈置，也是舒適美觀，麻雀雖小但五臟俱全。

第三節 建議

依研究結果，性別在自費入住安養機構是存在關聯性。女性長者的入住動機在於主動，男性長者的入住動機多存在被動。為吸引女性長者入住，應著重在滿足安全感與人際關係；吸引男性長者入住，則應著重在提供服務的選項。

因此，為提高榮家自費入住的比例，應針對性別特質進行不同的改善調整，來提高入注意願：

女性專區的設置：針對女性長者對安全與隱私的顧慮，應設置女性專區，除減少與男性長者共處的不安全感，讓入住者及其子女安心、放心外，更利於女性長者彼此間的各類互助活動，滿足社交需求，毋須考量隔壁房間有住著異性的不便。

提供單人套房：大家庭的時代已經過去了，現代人愈來愈重視隱私及保有自己的專屬空間，在安全無虞的空間設計下，若能提供單人套房供長者使用，能保有適度的隱私權，能提高入住選擇的意願。

訂定親友探訪頻次：長者在無人能提供全時照顧時，不論是主動或被迫選擇入住安養機構，與親人分別所產生的負面情緒，不論男女都會存在，鼓勵（或要求）親友的探訪頻次，使長者消除被遺棄感，入住安養機構僅是搬到另一個門牌號碼的家，而不是被丟在養老院。

多元化的服務：針對不同性別長者提供不同的偏好服務。女性長者入住是自我獨立的開始，充足的學習環境、團體活動，能提高她們的入住滿意度；男性長者入住則是依賴的延續，舒適便利的生活環境、優質便捷的醫療服務，更能滿足他們的實際需求。

參考文獻

1. 內政部統計處（2025），「114年第48週內政統計通報」。
<https://www.moi.gov.tw/cl.aspx?n=21335>
2. 衛生福利部（2024），「老人福利機構設立標準」。
<https://www.chshb.gov.tw/sites/default/files/2024-09/1>
3. 衛生福利部（2025），「老人福利法」。
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=D0050037>
4. 國家發展委員會「中華民國人口推估（2024至2070年）」報告。
https://www.ndc.gov.tw/nc_27_38548
5. 林政賢（2002），《高齡者在生活型態、涉入程度與進住長期照護機構的意願》，長庚大學企業管理研究所碩士論文。
6. 吳世雄（2011），《影響單身獨居老榮民入住安養機構之因素探討—以屏東縣為例》，美和科技大學健康照護研究所碩士論文。
7. 李滙慈（2013），《中高齡者選擇住進安養機構意願之實證研究》，中正大學國際經濟學碩士論文。
8. 蔡宜呈（2018），《老人安養機構住民生活滿意度之研究—以頤苑自費安養中心為例》，中國文化大學都市計劃與開發管理學系碩士論文。
9. 劉戎娟（2021），《女性長者入住榮民之家安養適應之初探》，國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士論文。
10. 林思妤（2022），《老人安養機構住民的關懷、社會支持與幸福感之研究—以榮家為例》，輔英科技大學護理系碩士論文。
11. 李廣華（2023），《影響長者入住安養機構意願之研究—以基隆市單身獨居就養榮民為例》，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所碩士論文。