

國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家 115 年度推動員工協助方案實施計畫

壹、依據

- 一、國軍退除役官兵輔導委員會「國軍退除役官兵輔導委員會推動員工協助方案計畫」。
- 二、本家推動員工協助方案 114 年度服務滿意度暨 115 年度需求調查結果¹。

貳、目的

- 一、落實員工關懷，防範職場霸凌及加強自我情緒管理，強化員工良好互動、溝通與信任機制，凝聚團隊向心力，營造優質的組織文化。
- 二、重視員工身心健康、加強預防勝於治療之觀念，期員工以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- 三、關懷及瞭解員工需求，提供相關諮詢訊息，協助善用內、外部資源，正確面對所遭遇之疑惑與困難，增進自我解決能力，並開發潛能。

參、主辦單位：本家人事室。

肆、協辦單位：本家各組室。(除人事室以外)

伍、服務對象：本家職員工、替代役役男及其他人員。

陸、辦理時程：115 年 1 月 1 日至 115 年 12 月 31 日

柒、任務編組及異動

- 一、由各單位推薦或志願參與員工協助方案(以下稱本方案)同仁，組成員工關懷小組(以下稱本小組)。
- 二、本小組置召集人、副召集人各一人，分別由副主任、

¹註 本家於 114 年 2 月 7 日至同年 17 日辦理「員工協助方案 113 年度服務滿意度暨 114 年度需求調查」，區分主管、非主管、身心障礙、中高齡、值班，對法律諮詢、退休生涯規劃、家庭關係、財務問題、心理健康、醫療保健及婚喪喜慶關懷等面向分別提供數項議題，詢問同仁對議題的需求程度。經統計結果顯示，同仁對於財務問題、退休生涯規畫、醫療保健、法律諮詢服務及工作壓力等議題有高度需求，爰規劃辦理上述主題之相關員工協助服務或課程。

人事室主任兼任，委員為關懷聯絡員，秘書單位為本家人事室。

三、本小組每年以召開 1 次會議為原則，必要時得適時召開，由本小組秘書單位規劃安排，並記錄備查。

四、除第一目為關懷聯絡員必要條件外，尚須具備下列各目條件之一：

(一) 具關懷服務項目（心理、法律、理財、管理、醫療）相關領域專長。

(二) 在本家服務至少 1 年以上之職員工。

(三) 熟悉單位事務、人際關係良好。

(四) 胸襟寬宏，具服務熱忱，願意主動幫助別人。

五、本小組成員均為無給職，延續 115 年編組之員工關懷小組賡續推展工作，聯絡關懷員如有異動，由其原單位另行推薦人員，並以推薦志願擔任者為原則。

捌、關懷服務項目

一、工作面：包括職場溝通培訓、員工權益、管理制度及工作適應等。

二、生活面：

(一) 法律諮詢服務：包括買賣房屋、汽機車糾紛及民刑事訴訟程序等法律問題等法律問題。

(二) 退休生涯規劃：包括退休金試算服務、志願服務等講座活動。

(三) 家庭關係諮詢服務：包括親子教育或夫妻溝通等講座服務等。

(四) 財務諮詢服務：包括投資規劃及保險規劃等。

三、健康面：

(一) 心理健康諮商服務：包括職場心理因素(含壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃)、職場

人際溝通及情緒管理等。

(二) 醫療保健服務：包括運動保健及更年期衛教等講座服務。

四、其他關懷服務項目。

規劃辦理其他員工協助措施，例如：於同仁住院關懷，結婚、生育，主動提供相關服務資訊。

玖、具體作法

一、宣導及資訊聯繫

(一) 重視自主健康管理：鼓勵同仁儘可能運用資源，發現自身心理問題，建立同仁重視心理問題，及對心理諮商的正面態度。

(二) 蒐整「心理衛生中心」服務資源(含社區心理衛生中心等相關憂鬱症及自殺防治待能之宣導、職場霸凌及性騷擾事件等相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源之整備，提供多元心理諮詢管道，提高主動尋求協助之動機。

(三) 透過公文轉知、家務會報、各類講座及活動等多元方式與管道宣導。

(四) 啟動過勞人員預警機制，透過單位主管介入關懷，提供必要工作指導與協助，適時轉介EAP。

(五) 本家員工關懷專線電話：(04)8747647 轉 106；
電子信箱：vhch1134@mail5.vac.gov.tw。

二、諮詢服務

(一) 各關懷聯絡員定期主動關懷其單位同仁，藉由觀察同仁之表情、講話口氣、用詞用語、動作及習慣嗜好等是否改變，比較是否與往常有所不同。若發現需要關懷之對象，除予以支持協

助外，並通報本小組秘書單位。

- (二) 服務對象如有關懷服務項目所列困擾情形而因此影響工作者，可洽本小組秘書單位安排與相關領域關懷員諮詢或轉介「輔導會員工協助方案諮詢專線(宇聯管理顧問有限公司)」(0800-098-985 或 02-2986-7890)進行諮商服務，服務地點依雙方協議定之。
- (三) 申請轉介「輔導會員工協助方案諮詢專線」進行諮商服務者，須填寫「個別諮詢申請表」(如附件一)，並依相關倫理責任規範之規定予以保密。
- (四) 關懷聯絡員受理諮詢服務後，應填寫「員工關懷諮詢服務紀錄表」(如附件二)送本小組秘書單位建檔。
- (五) 由人事室聘請法律顧問，每 2 個月定期至本家提供同仁法律諮詢服務。
- (六) 協請本縣公(民)營銀行、公教人員團體意外保險協力廠商、中區國稅局員林分局提供同仁財務諮詢服務。
- (七) 整備性騷擾被害人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要服務。
- (八) 蒐整「心理諮詢」、「法律諮詢」、「醫療保健」、「財務(金融、保險)諮詢」等 4 層面社會資源管道，建置相關資源服務網絡(如附件三)，提供同仁參考運用。
- (九) 主動提供中高齡(55 歲以上)同仁退休金試算服務。

三、慰問服務

(一) 關懷時機：服務對象本人結婚、服務對象本人或配偶生育、服務對象本人或一等親亡故、服務對象本人住院 2 日以上、服務對象家庭房舍遭天災（地震、颱風、水災、火災）損毀等重大情事。

(二) 關懷方式：

1、各單位同仁發生第一目情事時，由單位關懷聯絡員報請其長官指派適階人員，適時給予關懷、慰問。

2、各單位進行各項慰祝服務，關懷聯絡員應填寫「員工關懷慰問服務紀錄表」（如附件四）送本小組秘書單位建檔。

四、規劃專題講座或健康與關懷活動：

(一) 辦理員工權益宣導：利用家務會報或其他公開場合辦理退休及待遇福利等員工權益宣導。

(二) 本小組秘書單位適時舉辦或與各組室合辦 4 類講座：包括心理類(職場霸凌或工作壓力調適)、法律類(買賣房屋或民刑事訴訟程序等法律問題)、理財類(退休財務規劃)、醫療類(運動保健、更年期保養或衛教活動)等員工協助活動。

(三) 推動過勞預警關懷：每月加班超過 40 小時者，由本室寄關懷 mail 予加班同仁、單位主管及家主任，提醒同仁多加注意身體狀況，請單位主管採取關懷措施，並檢視業務分配，適當調整業務或簡化工作流程。

(四) 推動員工健康促進：運用本家專任醫師，定期對同仁提供醫療諮詢服務，對同仁做初階段之醫療健康指導，就初階段或小問題免於奔波往返醫療院所，以

實際反映同仁之需要，直接增進同仁醫療層面之服務，促進健康權。

(五) 辦理年度健康檢查，以確保同仁健康權，並結合健檢報告，鼓勵員工參與本家辦理之住民及員工健康體能促進相關活動。

壹拾、倫理責任規範

- 一、本方案各項關懷服務涉及個人隱私之所有紀錄，應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或個人。
- 二、接受本方案關懷之員工、關懷聯絡員或本小組秘書單位應依相關心理諮商工作倫理規範辦理。

壹拾壹、附則

- 一、同仁於上班時間實施本計畫，須離開辦公處所者，應依公務人員請假規則辦理請假。
- 二、各單位對本小組成員及接受關懷之員工，應予必要之配合與協助。
- 三、辦理次年度推動「員工協助方案需求問卷」調查。(如附件五)
- 四、推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵。

彰化榮譽國民之家員工關懷協談服務個別諮詢申請表

基本資料			
姓名		性別	
本單位工作年資		服務單位	
聯絡電話		電子郵件	
諮詢服務			
是否曾接受諮詢服務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
諮詢問題類型	<input type="checkbox"/> 心理諮詢 <input type="checkbox"/> 法律諮詢 <input type="checkbox"/> 人際關係(職場) <input type="checkbox"/> 人際關係(非職場) <input type="checkbox"/> 醫療保健 <input type="checkbox"/> 財務諮詢 <input type="checkbox"/> 身心壓力(生理) <input type="checkbox"/> 身心壓力(心理) <input type="checkbox"/> 管理諮詢 <input type="checkbox"/> 其他		
希望接受方式	<input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 電話會談 <input type="checkbox"/> 遠距		
簡述諮詢問題			
簡述目前身心狀態	欲申請心理諮詢者須填寫		
希望接受方式	<input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 電話會談 <input type="checkbox"/> 遠距		
諮詢地點	<input type="checkbox"/> 本家適當場所 <input type="checkbox"/> 宇聯管理顧問公司服務據點		
期望諮詢日期	____年____月____日 星期____ 或 ____年____月____日 星期		
	____年____月____日 星期____ 或 ____年____月____日 星期		
期望諮詢時間	<input type="checkbox"/> 上午:____或____ <input type="checkbox"/> 下午:____或____		
期望諮詢老師	<input type="checkbox"/> 由宇聯管理顧問有限公司安排 <input type="checkbox"/> 男性諮詢師 <input type="checkbox"/> 女性諮詢師 <input type="checkbox"/> 指定人員為		
希望連絡方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 電子郵件		
填寫人簽名:_____ 填表日期:____年____月____日			

彰化榮譽國民之家員工關懷諮詢服務紀錄表

基本資料			
受關懷人 (代號)		性別	
聯絡電話		服務單位	
關懷時間		關懷方式	<input type="checkbox"/> 電話會談 <input type="checkbox"/> 面談
諮詢項目 (可複選)	<input type="checkbox"/> 工作面(如工作調適、職涯規劃、退休權益等) <input type="checkbox"/> 生活面 <input type="checkbox"/> 法律相關 <input type="checkbox"/> 理財相關 <input type="checkbox"/> 健康面 <input type="checkbox"/> 心理健康相關 <input type="checkbox"/> 醫療保健相關 <input type="checkbox"/> 其他(請敘明)		
處理情形			
關懷紀錄			
主訴問題:			
評估與建議			
對當事人(單位)建議			

關懷聯絡員簽名： 填表日期： 年 月 日

員工協助方案社會資源網絡表

一、心理諮商(詢)資源服務

編號	機構名稱	服務電話	地址	連結/網址
1	宇聯管理顧問有限公司	(02)2986-7890	台北市大同區景化街 21 號	World.wide.union3@gmail.com
2	彰化縣生命線協會	04-7249595	彰化市中華路 338 號	https://www.ch1995.org.tw/?aid=2&iid=1
3	彰化縣家庭教育服務中心	04-7261885	彰化市中山路二段 678 號 (中山國小內)	https://chc.familyedu.moe.gov.tw/
4	彰化家庭扶助中心田中服務處	04-8762388	彰化縣田中鎮福安路 258 號	
5	彰化縣社區心理衛生中心	04-7127839	彰化市中山路 2 段 162 號 2 樓	https://center.chshb.gov.tw/aboutus.asp
6	彰化縣田中鎮衛生所	04-8742053 04-8748598	彰化縣田中鎮斗中路一段 222 號 1 樓	
7	田中區婦幼福利服務中心	04-8762967	彰化縣田中鎮斗中路一段 222 號 3 樓	
8	男性關懷專線	0800-013999		
9	家庭照顧者關懷專線	0800-507272		
10	彰化張老師中心	1980，代碼 32	彰化市卦山路 2 號	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCU7BEJHA7_sYpM3yORiSRNQu6X1FwSv2NoF17wu49M_p-5Q/viewform
11	國民健康署健康九九網站			https://health99.hpa.gov.tw/
12	董氏基金會台灣人憂鬱量表檢測			https://www.jtf.org.tw/overblue/taiwan1/
13	社團法人國際生命線台灣(總會)	1995		
14	彰化縣生命線協會	04-7259595		https://www.ch1995.org.tw/
15	財團法人現代婦女教育基金會(性騷擾及跟蹤)	性騷擾諮詢專線家事服務中	台中市西區自由路一段 91 號 第二辦公大樓 3 樓	http://www.tdvservice.com.tw

	騷擾個案服務)	心(04)2223-2311 分機 3991-3993、 3812		
16	衛生福利部青壯世代心理健康支持方案			https://sps.mohw.gov.tw/mhs

二、「法律諮詢」資源服務

編號	機構名稱	服務電話	地址	連結/網址
1	彰化縣田中鎮公所免費法律諮詢	04-8761122	彰化縣田中鎮斗中路一段 198 號	
2	法律扶助基金會彰化分會	04-8375882	彰化縣員林市新興里萬年路三段 236 號 1 樓	https://www.laf.org.tw/index.php?action=location&Sn=450
3	潘欣欣律師事務所	04-7267139	彰化市陳稜路 37 號	每 2 個月至本家提供駐點服務
4	彰化縣田中鎮戶政事務所免費法律諮詢	04-8745657	彰化縣田中鎮西路里西路街 100 號	https://house.chcg.gov.tw/tienchun/00home/index01.aspx
5	彰化縣政府社會處(性騷擾防治服務)	04-7264150	彰化縣彰化市中興路 100 號	
6	彰化縣政府勞工處勞動條件科(性騷擾防治服務)	04-7532510	彰化縣彰化市中興路 100 號	

三、「醫療保健」資源服務

編號	機構名稱	服務電話	地址	連結/網址
1	仁和醫院	04-8742108	彰化縣田中鎮中路里中州路一段 157 號	http://www.jhshow.org.tw/
2	建元醫院	04-8743747	彰化縣田中鎮中路里中南路 3 段 512 號	
3	黃信義聯合診所	04-8749567	彰化縣田中鎮南路里員集路二段 298 號	
4	游伯勳診所	04-8755757	彰化縣田中鎮中路里福安路 63 號	
5	玉樹診所	04-8742176	彰化縣田中鎮西路里員集路 2 段 557 號	

編號	機構名稱	服務電話	地址	連結/網址
6	卓醫院	04-8882995	彰化縣北斗鎮中山路一段311號	http://www.chohp.com.tw/
7	員榮醫院	04-8326161	彰化縣員林市中正路201號	http://www.yuanrung.com.tw/ch/default.asp
8	宏仁醫院	04-8375878	彰化縣員林市惠來街89號	http://www.hongren.com.tw/
9	衛福部彰化醫院	04-8298686	彰化縣埔心鄉中正路二段80號	http://www.chhw.mohw.gov.tw/
10	員生醫院	04-8383995	彰化縣員林市莒光路359號	http://www.ysh.org.tw/ch/default.asp
11	東華醫院	049-2658949	南投縣竹山鎮集山路三段272巷16號	http://www.dong.org.tw/
12	員林基督教醫院	04-8383900	彰化縣員林市莒光路456號	https://bc.cch.org.tw/
13	彰化基督教醫院	04-7238595	彰化市南校街135號	https://www.cch.org.tw/home.aspx
14	臺中榮民總醫院埔里分院	049-2990833#1903	南投縣埔里鎮中山路三段339號	http://www.pulivh.gov.tw/
15	臺中榮民總醫院嘉義暨灣橋醫院	05-2859630#2542	嘉義市西區世賢路二段600號	
16	保春堂中醫診所	04-8745789	彰化縣田中鎮員集路二段508號	
17	彰化縣長期照顧管理中心	04-7278503	彰化市曉陽路1號5-6樓	https://care.nccu.idv.tw/
18	彰化榮家附設日照中心	04-8747468	彰化縣田中鎮中南路2段421號	
19	衛生福利部中區老人之家-日照中心	04-8742811	彰化縣田中鎮中南路2段210號	
20	國民健康署戒菸專線	0800-636363		https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=443
21	國民健康署孕產婦關懷諮詢專線	0800-870870		
22	國民健康署更年期保健諮詢專線	0800-005107		
23	健保諮詢服務專線	0800-030598		
24	食藥署食安專線	1919		

四、「財務(金融、保險)諮詢」資源服務

編號	機構名稱	服務電話	地址	連結/網址
1	國泰人壽	04-8711983	彰化縣社頭鄉員集路二段 555 號 3 樓	
2	彰化第六信用合作社	04-7251361	彰化縣彰化市彰美路一段 186 號	https://www.ch6c.com.tw/
3	凱基人壽彰化俞傑服務處	04-23780007、 0800098889		
4	彰化縣地方稅務局	0800-476969	彰化縣彰化市中山路二段 187 號	https://www.changtax.gov.tw/
5	彰化縣縣稅務局員林分局	04-8320140	彰化縣員林市惠明街 319 號	https://www.changtax.gov.tw/AboutChangTax/YuanlinBranch
6	彰化縣稅務局北斗分局	04-887-0001	彰化縣北斗鎮光復路 238 號	https://www.changtax.gov.tw/AboutChangTax/BeidouBranch

彰化榮家推動員工協助方案

彰化榮家「114 年度員工協助方案服務滿意度」

暨「115 年度員工協助方案需求」調查表

【第一部分「114 年度員工協助方案服務滿意度」調查】

1. 我曾藉由公文、電子郵件、宣導資料或其他方式得知本家 EAP 相關訊息？(如心理諮商或健康醫療、法律、財務、退休人員服務等諮詢)。
 - (1) 非常同意
 - (2) 同意
 - (3) 無意見
 - (4) 不同意
 - (5) 非常不同意

2. 我知道「法律諮詢」、「醫療保健」、「心理諮詢」、「財務諮詢」及「管理諮詢」皆為 EAP 提供的服務內容。
 - (1) 非常同意
 - (2) 同意
 - (3) 無意見
 - (4) 不同意
 - (5) 非常不同意

3. 如果有生活或工作上困擾，我知道可以洽詢本家 EAP 推動小組，為我安排關懷員諮詢或轉介輔導會特約「宇聯管理顧問有限公司(0800)098-985」進行諮詢服務，幫助我解決困擾。
 - (1) 非常同意
 - (2) 同意
 - (3) 無意見
 - (4) 不同意
 - (5) 非常不同意

4. 您最近 1 年內曾使用或參加過本家辦理的員工協助方案相關活動訊息或服務措施？(如服務措施資源、虎山巖健康促進活動、專題演講或訓練課程等)
 - (1)有(續填 5.6.7. 問題)
 - (2)無(續填 4.1 問題)

4.1 請問您最近一年未使用「員工協助方案」服務的因素是？(最多可複選3項)

- (1)自己可以解決問題
- (2)沒有使用方案的需求
- (3)不知道有此服務選項
- (4)沒有時間使用
- (5)害怕個人隱私被機關知道
- (6)對該方案服務缺乏信任感
- (7)擔心該服務的專業度
- (8)不習慣用電話和別人討論自己的問題

5. 請問您對本家 114 年度員工協助方案服務申請的便利性感到滿意？(如服務措施資源、專題演講或訓練活動課程等)

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)無意見
- (4)不同意
- (5)非常不同意

6. 我認為「員工協助方案(EAP)」(如法律、心理等服務措施諮詢資源、專題演講或訓練活動課程等)可以帶給同仁在工作、生活及健康上必要的協助。

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)無意見
- (4)不同意
- (5)非常不同意

7. 您最滿意本家 114 年度員工協助方案的下列哪項服務措施諮詢資源或活動及講座呢？(可複選)

- (1)心理諮商(如工作紓壓活動、家庭關係、人際關係或壓力管理)
- (2)健康醫療諮詢(如運動保健活動、疾病醫療或健康飲食)
- (3)法律諮詢(如繼承、車禍、婚姻等法律議題)
- (4)財務諮詢(如理財投資、稅務或債務處理)
- (5)管理諮詢(如管理溝通)
- (6)其他_____

8. 您未來有需求時，願意使用本家員工協助方案服務？(如服務措施資源、專題演講或訓練活動課程等)

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)無意見
- (4)不同意
- (5)非常不同意

9. 當同仁有需求時，您會建議同仁使用本家員工協助方案服務？(如服務措施資源、專題演講或訓練活動課程等)

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)無意見
- (4)不同意
- (5)非常不同意

10. 您對本家 114 年員工協助方案的整體服務感到滿意？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)無意見
- (4)不同意
- (5)非常不同意

11. 您認為本家員工協助方案有待加強之處？

- (1)方案宣導
- (2)服務流程
- (3)承辦單位人員/關懷(聯絡)員服務態度
- (4)諮詢服務方面
- (5)使用者隱私保護
- (6)其他

12. 您對本家 114 年員工協助方案的其他建議？

【第二部分 本家 115 年度員工協助方案需求調查】

以下請針對您最想要辦理哪一方面的講座、活動或協助，或有改進建議提供寶貴意見。

1. 您希望辦理服務項目【請依您個人的實際需求，至多勾選三項】

- (1) 法律諮詢服務【續答第 2 題】
- (2) 退休生涯規劃【續答第 3 題】
- (3) 家庭關係服務【續答第 4 題】
- (4) 財務問題服務【續答第 5 題】
- (5) 心理健康服務【續答第 6 題】
- (6) 醫療保健服務【續答第 7 題】
- (7) 工作壓力服務【續答第 8 題】
- (8) 婚喪喜慶關懷服務【續答第 9 題】
- (9) 其他（請說明）。

2. 您認為目前在「法律諮詢服務」方面最需要的講座、活動或協助是？

- (1) 買賣房屋、汽機車糾紛等法律問題。
- (2) 民刑事訴訟程序等法律問題。
- (3) 調解業務、訴願、國家賠償、因公涉訟補助等法律問題。
- (4) 消費者保護等法律問題。
- (5) 其它（請說明）。

3. 您認為目前在「退休生涯規劃」服務方面最需要的講座、活動或協助是？

- (1) 退休金試算服務。
- (2) 志願服務等講座服務。
- (3) 退休社團聯誼活動。
- (4) 退休後生涯安排等講座服務。
- (5) 其他（請說明）。

4. 您認為目前在「家庭關係服務」方面最需要的講座、活動或協助是？

- (1) 親子教育等講座服務。
- (2) 夫妻溝通等講座服務。
- (3) 子女托育等服務-目前育未滿 2 歲子女___人數、2 歲至入國小前子女___人數、
國小學齡子女___人數
- (4) 親子教養等講座服務。
- (5) 其他（請說明）。

5. 您認為目前在「財務問題服務」方面最需要的講座、活動或協助是？
- (1) 投資規劃等講座服務。
 - (2) 保險規劃等講座服務。
 - (3) 節稅建議等講座服務。
 - (4) 其他（請說明）。
6. 您認為目前在「心理健康服務」方面最需要的講座、活動或協助是？
- (1) 職場心理困擾(含壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃)等服務。
 - (2) 情緒管理（如失眠、焦慮、憂鬱）等服務。
 - (3) 人際關係（溝通技巧、衝突管理）等服務。
 - (4) 感情困擾（兩性關係失調）等服務。
 - (5) 其他（請說明）。
7. 您認為目前在「醫療保健服務」方面最需要的講座、活動或協助是？
- (1) 飲食營養等講座服務。
 - (2) 運動保健等講座服務。
 - (3) 煙癮酗酒等講座服務。
 - (4) 更年期及衛教等講座服務。
 - (5) 其他（請說明）。
8. 您認為目前在「工作壓力服務」方面最需要的講座、活動或協助是？
- (1) 管理制度（包含組織變革）等服務。
 - (2) 工作適應等服務。
 - (3) 員工權益等服務。
 - (4) 職場溝通培訓。
 - (5) 性別歧視方面
 - (6) 其他（請說明）。
9. 您認為目前在「婚喪喜慶關懷服務」方面最需要的講座、活動或協助是？
- (1) 住院關懷等服務。
 - (2) 喪葬慰問等服務。
 - (3) 結婚、生育祝賀等服務。
 - (4) 其他（請說明）。
10. 請問當您有下列需求時，最需要的協助措施？
- (1)身心障礙**
- (A)提供工作輔具(如：靠墊、放大鏡、升降輪椅..等)。
- 辦公環境改善(如：無障礙空間、無障礙公文系統..等)。

- (B)針對一般同仁辦理講座或宣導，增進同理心。
- (C)成立支持關懷成長團體。
- (D)無此需求。

(2)中高齡(45至65歲)

- (A)提供工作輔具(如：靠墊、放大鏡、升降輪椅..等)。
- (B)中高齡實用資訊宣導(如：法規權益、醫療、長照、退休規劃..等)。
- (C)無此需求。

(3)值班人員

- (1)辦理過勞預警關懷機制。
- (2)改善工作環境(如：評估改善值勤室、降噪設備..等)。
- (3)檢討工作流程簡化。
- (4)無此需求。
- (5)其他：

11. 您是否還有其他建議：

【第三部分 有關您本人部分】

1. 性別

- (1)男性 (2)女性

2. 年齡

- (1)30歲以下 (2)31至40歲 (3)41至50歲 (4)51至60歲
- (5)60歲以上

3. 您在本家服務有多久？

- (1)3年以下 (2)4至10年 (3)11至20年 (4)超過20年

4. 您的職務？

- (1)主管 (2)非主管

5. 您的工作身分別？

- (1)公務人員 (2)技工/工友/駕駛 (3)約僱人員

6. 類別區分？

- (1)一般人員 (2)身心障礙人員

7. 是否為輪班輪休護理人員？

(1)是 (2)否

8. 目前養育 3 足歲以下嬰幼兒？

(1)是 (2)否

9. 目前須親自照顧重大傷病或年滿 65 歲以上親屬？

(1)是 (2)否

本問卷到此結束，謝謝您的協助填答！