

基隆市榮民服務處115年退除役官兵代表懇談會建議事項彙整表

日期：115.06.17

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>信義區鄒志偉先生：很高興看到榮服處與郵政單位間密切的合作網絡，強化照顧安全網，也建議榮服處持續強化與社區及在地資源之連結，透過社區網絡及相關單位等共同參與關懷服務，建立更緊密之照顧機制。</p>	<p>方處長：本處除與中華郵政合作推動共同關懷機制，也持續推動安心御老專案，透過跨單位合作模式，結合社會處、衛生局、長照單位、家屬及鄰里等資源，共同建構照顧網絡，藉由資訊共享與即時通報機制，提升榮民眷關懷照顧成效。</p>	現場答覆
二	<p>中正區吳榮森先生：近日於基隆三總分院就診時，掛號不易，建議協助反映並強化就醫協助服務。</p>	<p>方處長：本處將與轄區醫療院所保持聯繫，協助榮民眷瞭解就醫流程及相關資源運用；如有特殊個案或急迫醫療需求，亦可透過責任區輔導員及社區服務組長反映，本處將視個案</p>	現場答覆

		狀況協調相關單位提供必要協助，以維護榮民眷就醫權益。	
三	中正區蔡金城先生：許多退除役官兵關切公教年金相關法案及法規調整議題，希望榮服處協助掌握最新政策資訊並適時宣導說明。	方處長：有關退除役官兵權益事項，相關主管機關如有最新政策或規定公布，本處將透過責任區輔導員、社區服務組長及各項活動加強宣導，協助榮民瞭解相關權益內容。	現場答覆
四	平溪區彭胡定先生：感謝處長到宅關懷訪視，並協助連結慈濟基金會資源裝設扶手等居家安全設施，改善生活環境及提升居家安全，對本處服務照顧工作表達肯定與感謝。	方處長：感謝前輩對本處服務工作的鼓勵與肯定，照顧榮民眷本來就是榮服處應盡的責任。未來只要有生活照顧、居家安全或其他需求，都歡迎隨時向本處反映，我們會持續結合相關資源，共同協助改善生活環境，讓長輩住得安心、	現場答覆

		生活得更安全、更有品質。	
--	--	--------------	--