

屏東縣榮民服務處 115 年第 2 場(1、2、3、4、5、20 服務區) 服務網座談會會議紀錄	
時 間	115 年 6 月 30 日(星期二)0930~1200 時
地 點	屏東縣恆春鎮公所大禮堂
出列席	如出列席人員簽到表
主 席	處長 王德維
記 錄	社工員 李俊賞
紀 錄 事 項	
壹、各列席單位報告： 一、屏東榮民總醫院宣導： 介紹屏東榮民總醫院醫療服務項目，包含門診、急診、住院、各專科醫療及整合性照護等服務，並說明掛號方式可透過網路、電話及現場辦理，提醒榮民（眷）善加利用。另介紹社會工作室服務內容，包括醫療福利諮詢、急難救助資源連結、長照及出院準備服務等，協助有需求個案獲得適切照顧。同時說明往返醫院之交通方式、接駁服務及大眾運輸資訊，便利就醫民眾運用。 二、屏東榮譽國民之家宣導： 說明榮家服務對象、入住資格、申請程序及收費標準，介紹榮家生活照顧、護理照護、復健服務、文康休閒及健康促進等各項服務措施，鼓勵符合資格且有照護需求之榮民（眷）踴躍提出申請，並可先行預約參訪，以瞭解居住環境及服務內容。 三、屏東縣政府長照處： 說明長照 2.0 服務內容，包含居家服務、交通接送、喘息服務、輔具及居家無障礙環境改善、營養餐飲、日間照顧及家庭照顧者支持服務等，並介紹申請資格、流程及長照專線 1966 服務，鼓勵有長期照顧需求之民眾及早提出申請，以獲得適切照顧資源。 四、恆春旅遊醫院宣導： 介紹醫院門診、急診、住院及各專科醫療服務，說明掛號方式、門診時段及慢性病連續處方箋領藥等便民措施，提醒民眾定期健康檢查及慢性疾病追蹤治療，並宣導緊急就醫流程及醫療諮詢服務，以維護自身健康。	

貳、主席致詞：

感謝各位榮民（眷）及與會單位踴躍參與本次服務網座談會，並說明榮民服務處持續秉持主動服務精神，提供就醫協助、急難救助、就養安置、就業服務、就學補助、退除給付、訪視關懷、長照資源連結及各項福利服務，期望透過跨機關合作，建構完善服務網絡，照顧榮民（眷）生活需求。另提醒榮民

（眷）如有任何服務需求或權益問題，可隨時向榮服處反映，本處將持續提供即時、專業及貼心之服務，保障榮民（眷）福祉。

參、綜合座談：

問題及建議案：

15 區榮民陳啟豐提問：

建議適度提高榮民急難救助金核發額度，以因應物價上漲及家庭突發急難事件所衍生之經濟負擔，提供更即時且實質之協助。

屏東榮服急難救助業管回覆：

本處急難救助金之核發，係依據國軍退除役官兵輔導委員會相關規定辦理，並綜合考量申請人家庭遭遇急難事由、家庭經濟狀況、生活受影響程度及實際需求等因素，由責任區輔導員完成訪視及評估後，秉持公平、公正、公開原則辦理審核，核發金額以新臺幣 1,000 元至 10,000 元為原則；如申請人具低收入戶、中低收入戶等社會福利身分，或經評估確有重大急難情形者，得視個案實際狀況提高補助額度，最高可核發新臺幣 20,000 元。另如個案尚有其他生活照顧需求，本處亦將協助連結地方政府、社會福利及民間慈善等相關資源，共同提供必要協助，以減輕個案及家庭負擔。