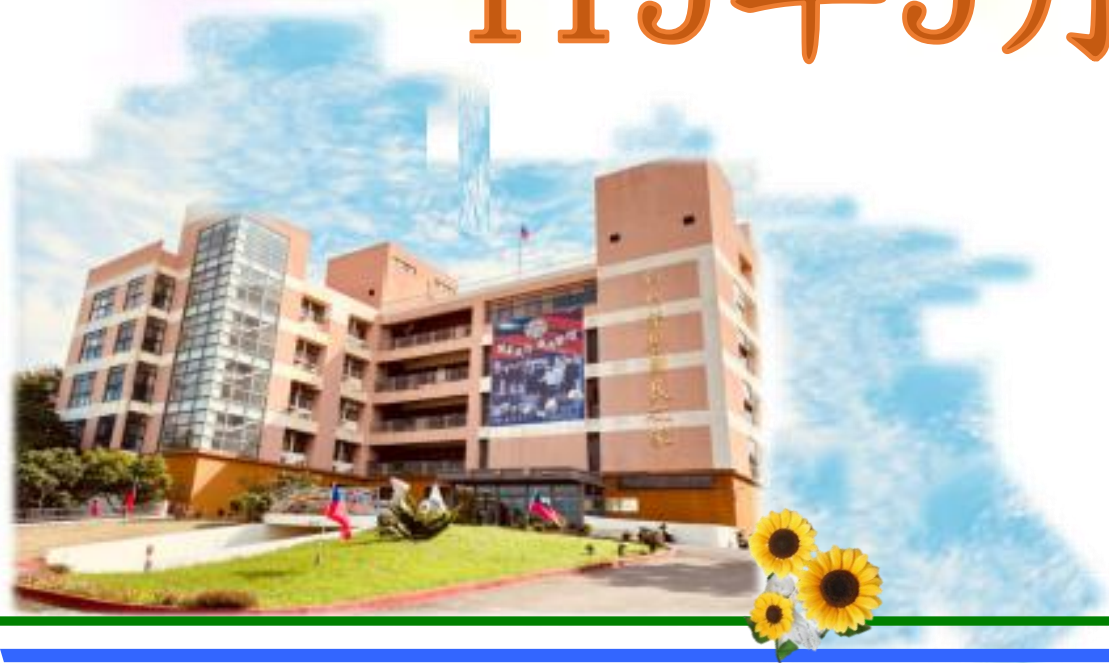




新竹榮譽國民之家

115年5月份服務成果



壹、服務照顧成果

(一)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：共計12類，本年度迄115年5月參與人數達5,608人。
計4104人次參加)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195		
2月	-	-	3	61	23	493	8	194	1	23		
3月	4	20	2	103	23	725	10	300	4	185		
4月	2	105	2	69	26	778	10	282	2	189		
5月	-	-	3	101	22	667	8	236	2	48		
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
合計	6	125	10	334	99	2,909	42	1,148	11	640		

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-
2月	-	-	23	2	16	2	4	2	28	-	-
3月	-	-	60	2	15	2	15	1	5	1	4
4月	-	-	57	2	15	2	15	1	5	-	-
5月	-	-	13	-	-	-	-	3	55	1	7
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
合計	-	-	214	8	73	8	61	7	93	2	11

(二)文康活動成效：計辦理文康活動計23場次，義工92人次，住民478人次，計570人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				義工	住民
1	電影欣賞	播放影片供住民欣賞	3	2	74
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動	4	11	129
3	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操	7	14	138
4	住民大賣場歡樂購	接送住民至大全聯採購	2	2	22
5	慶生餐會	壽星住民祝賀餐會活動	1	12	16
6	陽光伴行	陽光推手伴行養護堂住民	4	40	62
7	慈暉傳愛馨手相連	母親節系列活動	2	11	37
合計			23	92	478

(三)資源運用成效：民間資源辦理33場次活動，志工266人次，住民754人次，計1020人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	3	39	50
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	9	60	237
		養護心靈關懷	4	41	97
3	天主教珍藏心活動	由天主教新竹耶蘇聖心堂宗教志工帶領住民長輩進行心靈分享及音樂康樂活動。	2	13	28
4	台灣星光品格協會藝術課程	由社團法人台灣星光品格教育協會林老師教導家區住民書法筆墨繪畫藝術。	0	0	0
5	台積電傳承藝術手作活動	由台積電志工們帶家區長輩進行傳承藝術活動。	1	27	12
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	6	22
7	銀髮健身俱樂部	帶長輩至關東市民活動中心銀髮健身俱樂部，由專業老師帶領住民進行體適能運動。	2	17	17

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	成德高中行動圖書車服務	好書借還及學生故事導讀服務	1	10	15
9	樂智學堂-關懷據點活動	由樂智學堂-關懷據點活動，有生命線團體、園藝治療及音樂照顧等活動。	5	20	116
10	養護音樂輔療	利用音樂特性來帶給住民身心上的刺激，進而增強對人的關係及情緒的安定。	2	9	62
11	曲曲傾心，母愛如歌	曲曲傾心，母愛如歌，葉玉梅老師合唱家族獻唱新竹榮家，溫馨迎母親節	1	4	52
12	荒野樂齡森呼吸律動活動	荒野樂齡森呼吸律動活動	1	4	25
13	慈暉傳愛馨手相連	少年之家少女組成樂團進行歌唱表演及共作手作紙花活動陪伴長輩共度母親節	1	16	21
合計			33	266	754

(四)跨專業社會工作會議：

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人數	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	0	5	15	71	10	0
2月	0	0	0	3	28	94	2	0
3月	1	14	55	4	52	176	13	0
4月	0	0	0	4	67	213	9	0
5月	0	0	0	4	6	65	9	0
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	1	14	55	20	168	619	43	0

(四)關懷據點運用成效：

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	108	-	-	7	182	8月					
3月	111	-	-	10	249	9月					
4月	213	-	-	10	236	10月					
5月	55	-	-	7	152	11月					
6月						12月					
上半年 小計	647	-	-	46	1010	年度 合計					

(五)捐贈與徵信作業：

月份	本月接受捐助情形			本月 運用捐助款金額	捐助款 剩餘金額
	捐物案件數	捐助款案件數	捐助款總額		
1月	5	5	116,000	20,726	2,143,392
2月	5	8	150,000	26,571	2,266,821
3月	0	5	1,066,000	47,649	3,239,477
4月	3	5	165,000	10,793	3,398,684
5月	2	8	208,000	25,470	3,576,214
6月					
7月					
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
年度合計	15	31	1,705,000	131,209	3,576,214

本月受理捐贈明細：

序號	捐助款			物資捐贈				
	日期	捐助單位	金額	日期	捐助單位	品項	數量	運用情形
1	115.05.05	泛亞工程建設股份有限公司	20,000	115.05.26	喜憨兒台南庇護工場	食材	1批	擬運用於端午節加菜
2	115.05.08	財團法人雪中送炭關懷協會	3,000	115.05.29	民眾廖沛玟	平口褲	120件	致贈高齡公費榮民
3	115.05.12	社團法人中華佛教善緣慈善會	20,000					
4	115.05.14	欣桃天然氣股份有限公司	30,000					
5	115.05.18	社團法人新竹市崇德會	100,000					
6	115.05.18	欣泰石油氣股份有限公司	20,000					
7	115.05.20	財團法人春柁文教基金會	5,000					
8	115.05.20	中華民國後備憲兵天使協會	10,000					
合計			208,000					

貳、醫療服務成果

一、**照服員管理**：

護康人資管理顧問有限公司承攬

115年1月起核定人數為145人，依照護比實際履行138人次。

核定人數	5月實際履行人數
138名	123名(安養66名、養護57名)

二、**約用護理人員**：115年度起核定人數為15人。

核定 人數	應進 人數	原有人數	5月 新增	5月 離職	現況合計
15名	15名	15名	0名	1名	14名

三、附設門診：

(一)115年5月份各科別診查共471人次

(二) 北榮門診預約掛號：40人次

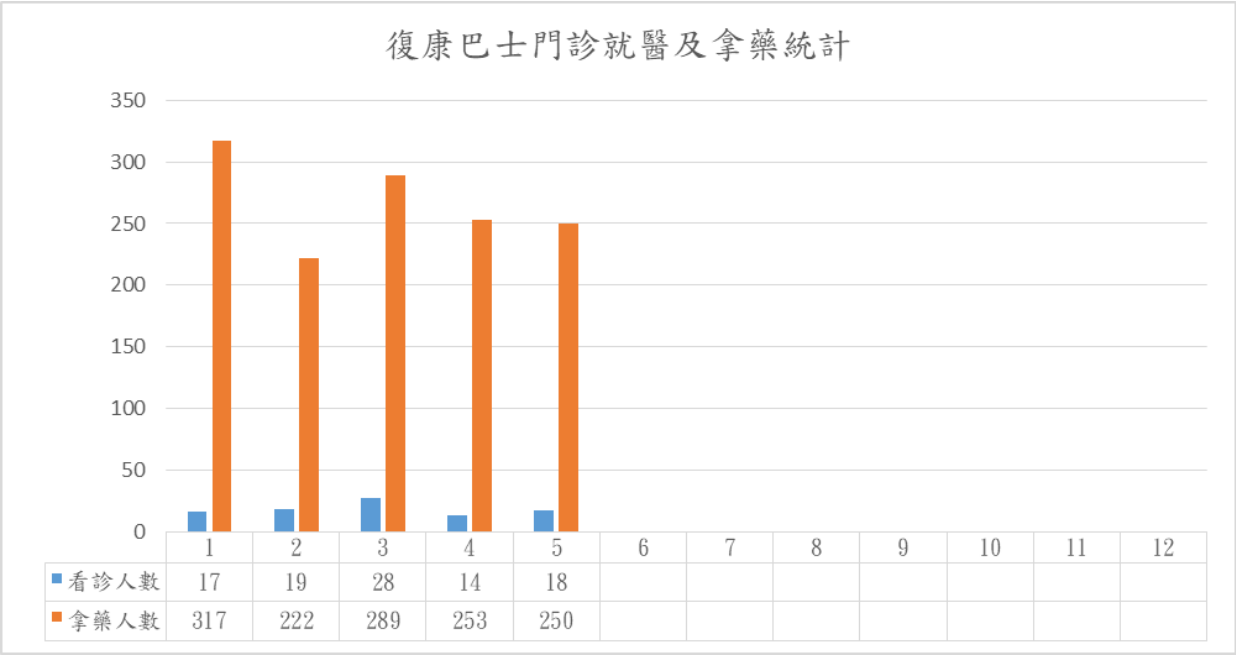
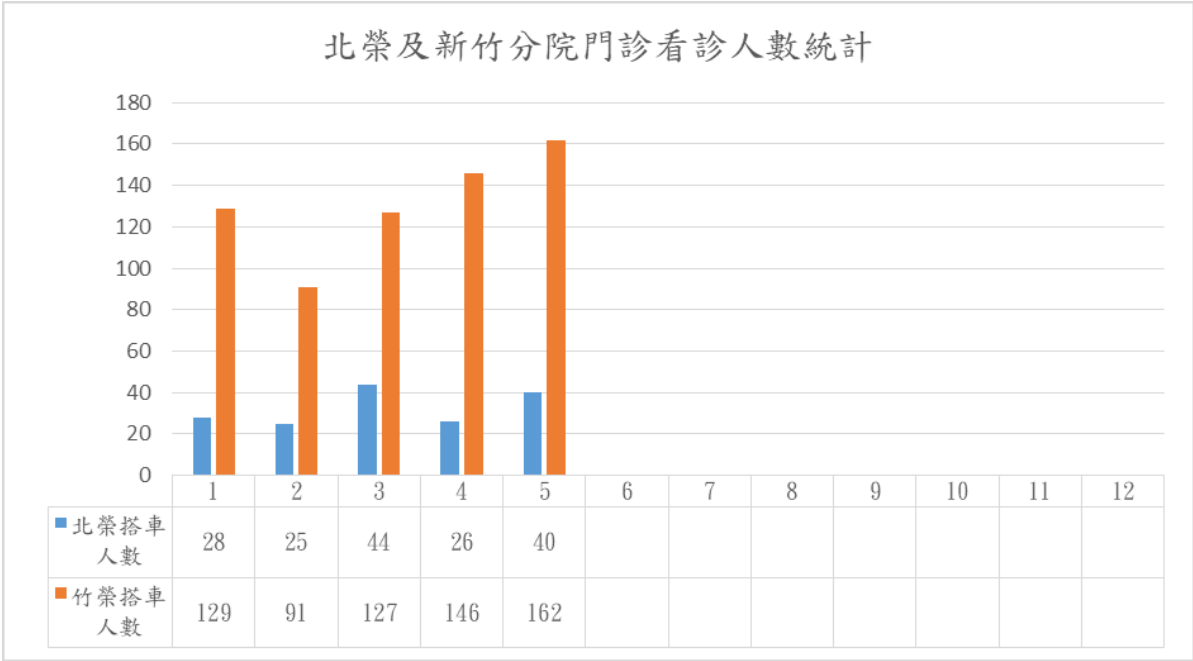
新竹分院預約掛號：162人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	433	12	26
總人次	471		

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：18人次

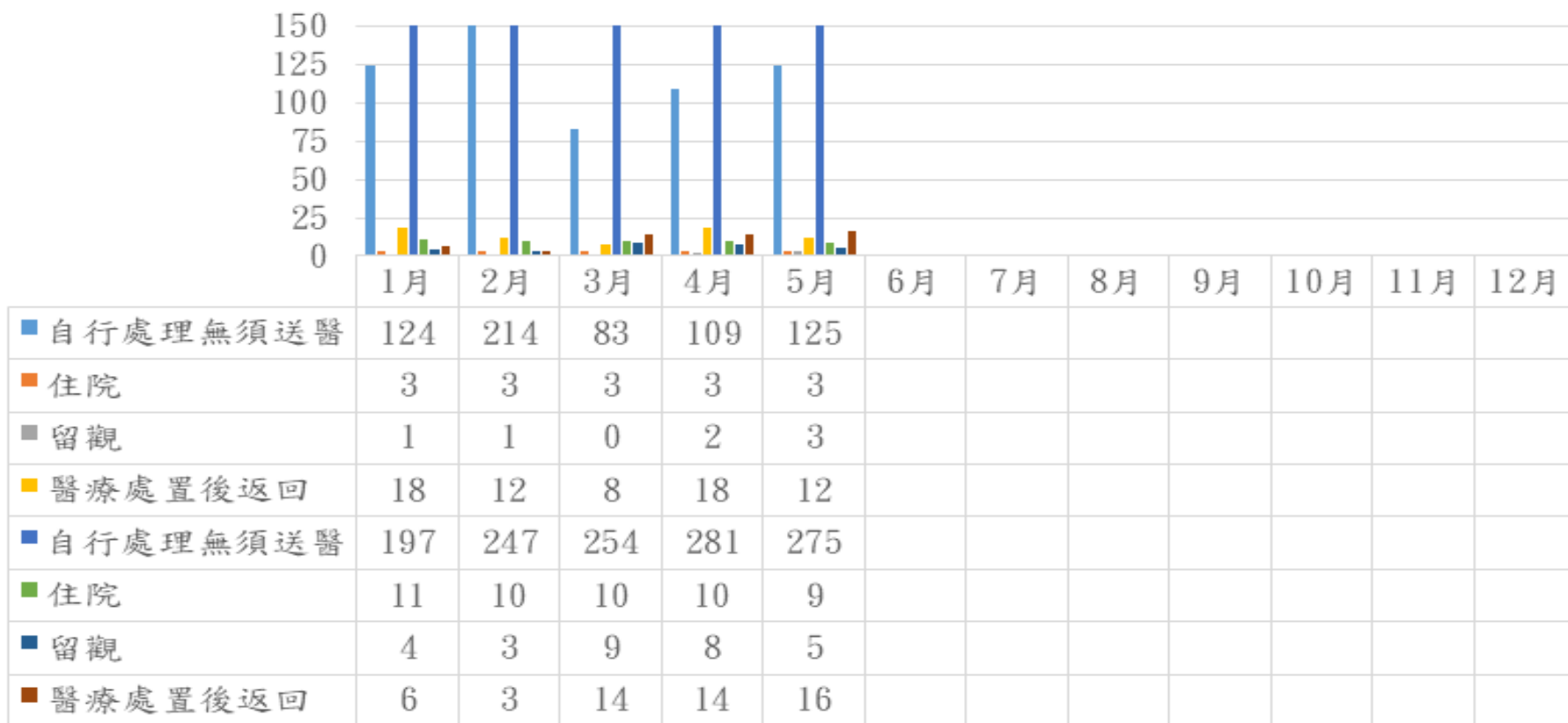
(二)拿藥：250人次



五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤24人次、住院治療共12人次、留觀8人次
- (二) 轉診單開立紙本3人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至5月成功配對6人次。

115年醫事值班人員急診處理個案統計



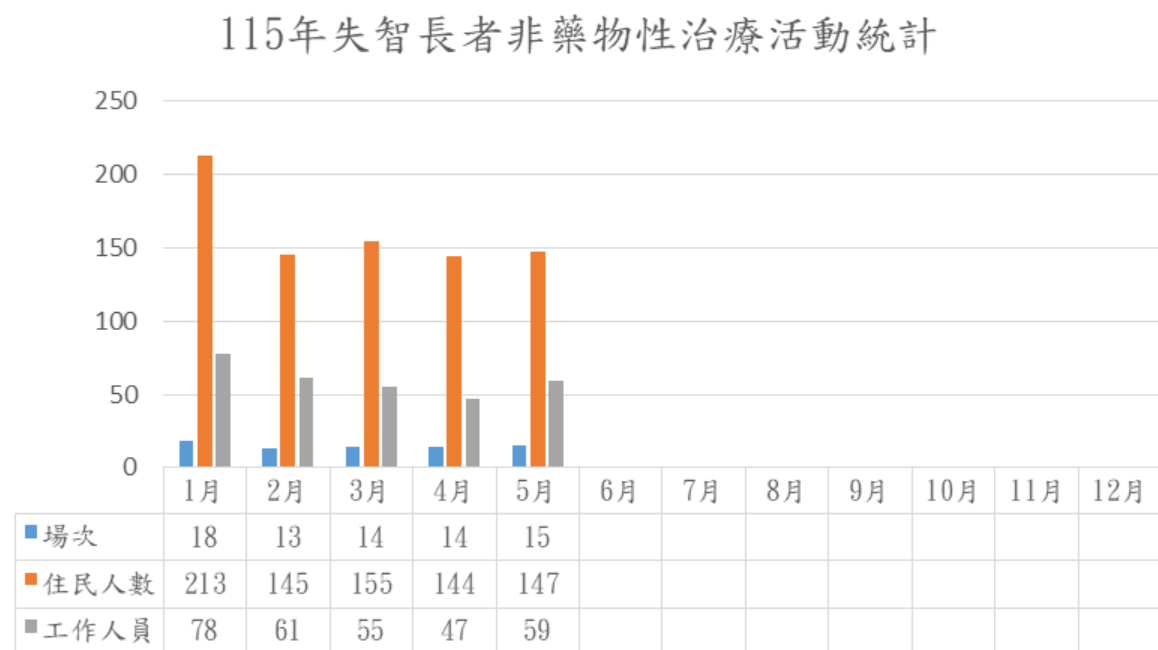
六、體適能活動

養護堂403人次



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂206人次



八、自立支援:5月起已增加多功能復健機與輪椅腳踏車使用成果

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
站立機	人數	6	5	5	6	2							
	人次	169	125	139	170	62							
	時間	1497	1540	1797	1400	416							
步行機	人數	5	4	4	6	15							
	人次	145	104	114	150	441							
	時間	1427	879	987	1420	4797							
	距離	20700	6720	11045	20120	203030							
平衡桿	人數	16	20	21	16	7							
	人次	433	495	528	400	147							

項目		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
多功 能訓練機	人數	2							
	人次	62							
	時間	1555							
輪椅 腳踏車	人數	6							
	人次	123							
	時間	1514							
	距離	27557							

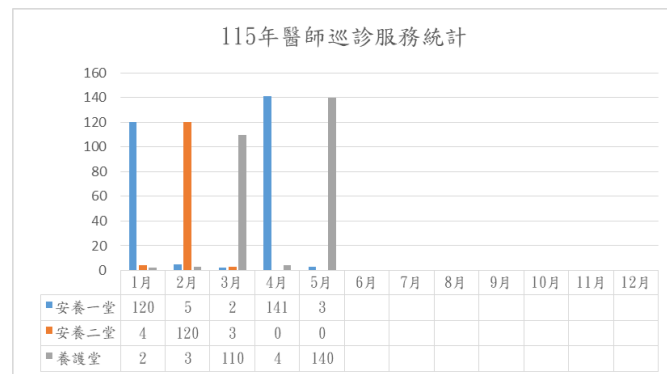
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計3人次

安養二堂計0人次

養護堂 計140人次

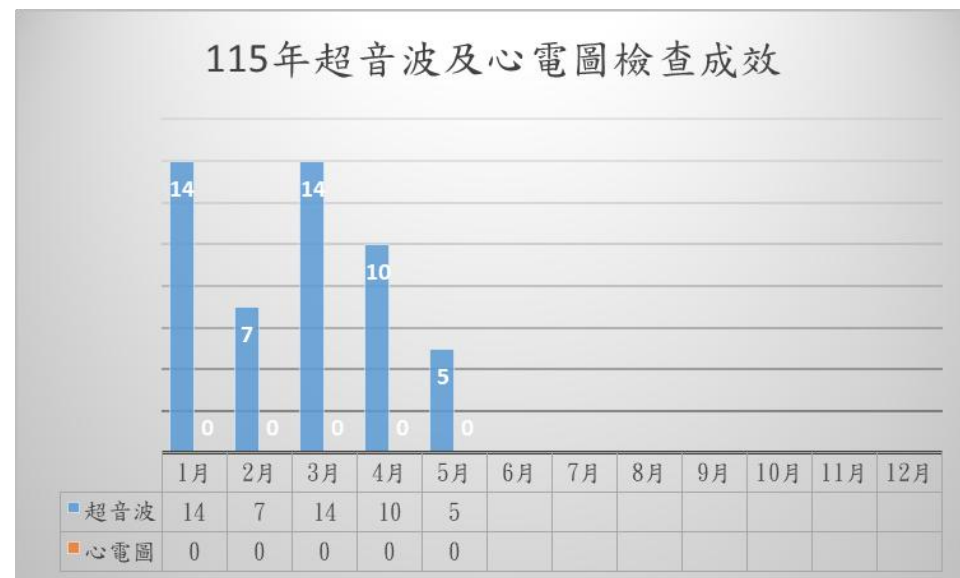
總計143人次



十、健康照護-

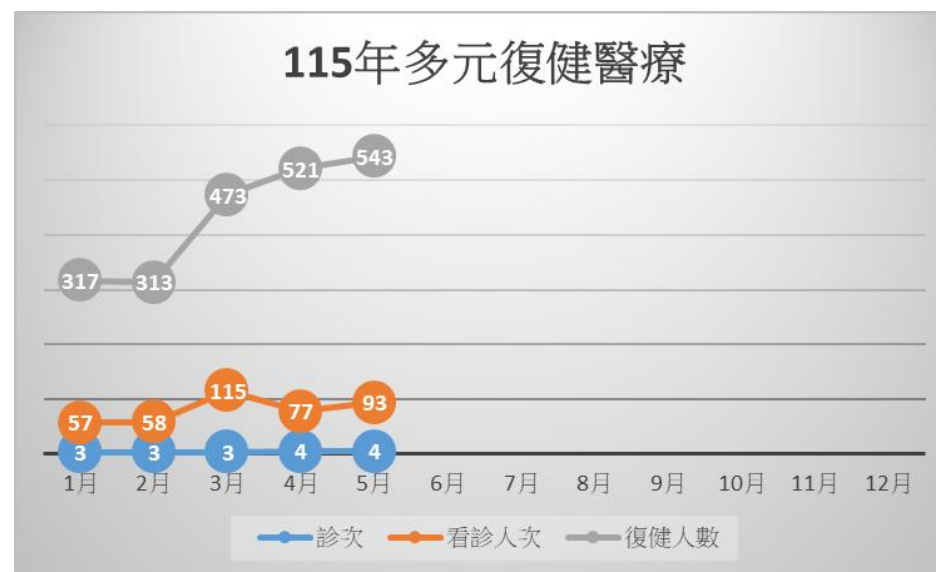
超音波(目標數12人/月)本月成效計5人(超音波故障)，累計50人(達成率34.7%)。

因電源供應器故障，尚不足目標數10人，現已修復，已請同仁轉介檢查。



十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診93人次，復健人數543人次。



十二、藥事服務

115年5月藥事服務工作統計表

項次	工作內容		人次
1	安一2樓 安二堂1、2樓 養護堂A、B房	住民用藥評估及藥物諮詢	148
2		服藥超過9種	27
3		服安眠藥	27
4		利尿劑	14
5		血管擴張劑	17
6		攝護腺藥	38
7		心律調節藥	13
8		氣管擴張劑	12
9		預防血栓	45
10		骨關節用藥	15
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)		27
12	用藥安全宣導		34
	合計		397



十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	115.5發生率
(一)跌倒	全家區	0.13%	0.05%
	安養堂	0.08%	0.04%
	養護堂	0.30%	0.09%
(二)壓傷	發生率	1.28%	0%
	盛行率	2.11%	0.67%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0.00%
	安養堂：增加	0.48%	0.00%
	養護堂：減輕	2.07%	0.00%
	養護堂：增加	0.98%	0.00%
(五)非計畫性住院	全家區	6.1%	3.1%
	安養堂	2.5%	0.4%
	養護堂	13.7%	7.9%
(六)感染監測	全家區	1.21‰	0.466(‰)
	安養堂	0.38‰	0.121(‰)
	養護堂	2.96‰	1.078(‰)

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	12	0	33	35								
	腎臟病	7	7	0	11	15								
	心臟疾病	6	6	0	17	21								
	肺臟疾病	6	6	0	17	20								
	跌倒	12	12	0	23	33								
	失眠	8	8	0	23	33								
	甫出院	3	1	0	4	2								
安寧		0	0	0	0	1								
(類)流感		0	0	0	0	0								
COVID-19		0	0	0	0	0								
總計		54	53	0	129	159								

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	2	0	0	0	0								
結案人數	1	1	1	1	0								
現有人數	5	4	3	2	2								
訪視人次	13	9	7	4	4								
DNR簽署人數	218	206	215	210	209								
DNR簽署率	52%	50%	50%	51%	51%								
AD人數	1	0	0	0	7								
宣導場次/ 人數	0	0	0	0	5/133								
教育場次/ 人次	0	0	0	0	0								

參、營繕工程服務成果

115年5月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	79	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		95	

以上5月份服務成果資料