

新竹榮服處 115 年度第 1 場「服務區座談會」

建議事項彙整表

日期：115.05.14

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民顧○強： 每 2 年申配眼鏡作業，是否可至廠商處配好後再請榮服處來發送，方可避免合約廠商變相加價索取費用問題發生，謝謝。	新竹榮民服務處： 感謝您提供建議，本處就醫承辦人已於會議說明榮民申辦配鏡可向榮服處或榮家免費申請配置眼鏡乙次，並填寫寄送地址，輔導會合約廠商將於配鏡完成後寄送至申請榮民填寫之地址；另針對反映廠商有變相加價索取費用問題，榮服處將協助將您寶貴的建議提供輔導會參酌。	輔導會函復： 一、依輔導會作業規定，凡視力衰退 100 度以上之榮民，檢附榮民身分證明文件及合格醫療院所、驗光所開立之驗光單，每 2 年可向榮服處或榮家免費申請配置眼鏡乙次，並逕向各榮服處或榮家填寫寄送地址，合約廠商將於配鏡完成後寄送至申請榮民填寫之地址。 二、倘有合約廠商變相加價情事，亦請向輔導會反映，俾利即時處理。
2	榮民黃○明： 有意願入住榮家，但個人喜歡吃美食，且榮家都很早用餐，半夜容易肚子餓，請問： 一、榮家一個月有	新竹榮譽國民之家： 一、為保障長輩健康，目前榮家生活作息及用餐時段均有律定時間，如個人有特殊用餐需求，榮家每層樓亦有設置配膳間(設	

幾次可去大賣場採買。

二、交通問題。

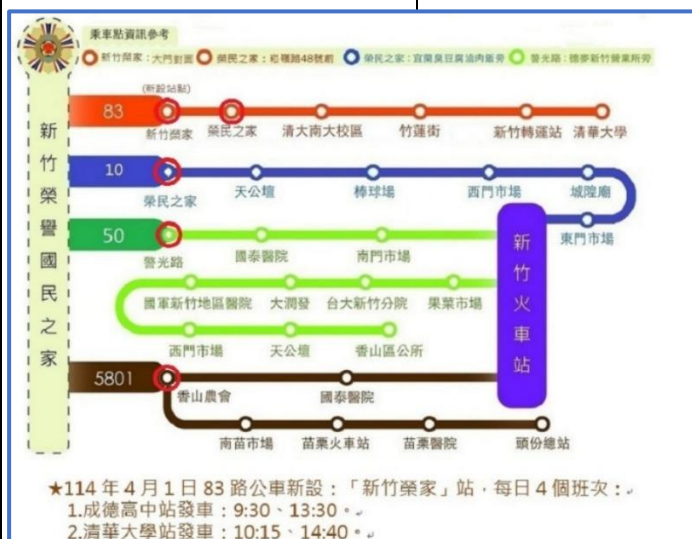
三、感謝王德明社區組長的服務很好。

有電鍋微波爐等設施),或可請工作人員幫忙留餐。

二、現行榮家每月有安排中巴 2 次/月大賣場快樂購(大全聯),以便住民採購日常用品,另榮家內亦有設置百貨部供採買。

三、榮家地處新竹市,距新竹市區約 10 分鐘路程,交通尚稱便利,外出時可採自駕車輛(榮家有設置停車場)、搭公車或計程車方式辦理。

四、檢附公車相關資訊(另 83 號公車搭車地點為榮家內部大樓前即可上下車,將多加宣導家內長輩多加運用):



新竹榮民服務處:

感謝對社區志願服務組長與本處之肯定,照顧榮民,本處責無旁貸,榮服

		處會於適當場合表揚優秀組長。	
3	榮民呂○群： 一、榮民領優惠儲蓄退休俸，超過一年不入境就會被停嗎？ 二、台北榮總新竹分院距離太遠，有無接駁車？	新竹榮民服務處輔導會現行規定：離境逾183天（約半年）經系統查核後，會先暫停發放，惟返台後可以申請補發，非永久取消；另榮民倘赴「國外地區（不含中國大陸）」，出國前可向榮服處填「出國聯繫登記表」，1年內仍可續發退休俸或可由駐外館處驗證委託書續領。 臺北榮民總醫院新竹分院： 一、目前新竹市區前往臺北榮總新竹分院僅有1條接駁車路線（新竹榮家 ↔ 臺北榮總新竹分院），每週二、四為至台北榮總新竹分院。每週三、五為至台北榮總；有關增設免費接駁專車部分，將帶回分院秘書室再檢討研議。 二、另查新竹市有許多公車亦有至台北榮總新竹分院，詳見宣導單張。	臺北榮總新竹分院函復： 請榮服處持續透過對外服務管道協助宣導，彙整各界意見與需求。本院將廣續綜合評估，研議醫療專車增設站點之可行性，精進服務之重要參據，提供更適切的服務。
4	榮民陳○德：榮民因取得就養榮民身分而被新竹市政府排除老人年金發放對象。請協助爭取。	新竹榮民服務處： 目前政府採「已有同性質補助」者，則不再重複發放津貼，期能照顧更多弱勢長者，查新竹市政府發放之「安老津貼／老人年金」設有排除條件，而「領	

		有榮民就養給與者」被明文列為不得請領對象，爰領有榮民就養給與者無法領取老人年金。	
5	榮民黃○明： 榮民之家一位難求，建議推動如有幾位榮民(有志一同)一起在外面租屋則採在地就養，如此可互相照顧的機會，亦可紓解一位難求的問題。	新竹市長照中心： 新竹市政府長照申請服務、據點活動等可以提供相關支援性服務，均可多利用，詳細可向長期照顧服務專線 1966 諮詢。 新竹榮譽國民之家： 一、此方式有點類似銀髮社區、老人公寓，是一個值得發想的政策，目前尚無法實際執行。 二、榮家針對公費就養榮民有優先安置(養護)的政策推動。 新竹榮民服務處： 輔導會為照顧榮民長者，有公費就養榮民有優先安置養護權益，另縣市政府亦有推動「銀髮之家」、「老人公寓」或「以房養老」政策，榮民眷可多加參考運用。	

新竹榮服處 115 年度第 2 場「服務區座談會」

建議事項彙整表

日期：115.05.21

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民范○松： 日前申請公費就養時，多次往返服務處與相關單位，耗費不少時間、精力及交通費用，惟最終仍因資格不符未能審核通過，對此感到相當困惑。建議承辦單位於受理初期應加強初步審核資格條件與說明，若明顯不符資格者，可即時告知申請人，避免來回奔波，增加負擔與不便。	新竹榮民服務處： 感謝您提供寶貴建議，就養申請屬正式行政程序，須依據相關與查調結果辦理，另於資料完整後，承辦人僅能於文件齊備時，做形式審查，爰所以無法在第一時間送件時，即認定是否符合就養資格，惟本處未來依您建議在受理初期會加強初步審核資格條件及說明，避免申請人舟車勞頓。	
2	榮民胡○森： 現行就養申請制度將子女所得與財產併入計算，導致部分實際生活仍有困難之長輩，因子女名下收入超過標準而無法通過申請。現今社會環境與過往不同，物價高漲，子女本身生活壓力亦重，未必有能力實際扶養父母，建議上	新竹榮民服務處： 感謝您提供寶貴建議，針對反映申請就養不併入計算子女收入的建議，現行全部供給制安置就養制度係依社會救助及家庭扶養責任原則訂定，直系血親卑親屬須納入全家人口併計。本案因涉政策法令變更，榮服處將協助將您的寶貴建議轉陳輔導會作為後續修訂	輔導會函復： 一、政府安置榮民就養，係以照顧年邁貧困或身心障礙亟需照顧之榮民為對象，為使有限預算能運用照顧需要之榮民，爰需訂定一定條件辦理，並非所有榮民均享有之權利。

	級機關研議調整就養門檻，不應計算子女所得列計規定，以更符合現今社會實際需求。	法規依據之參酌。	二、榮民全家人口如有因情況特殊，未履行扶養義務，致榮民生活陷於困境，可檢附相關證明文件，如法院判決、有效之民事保護令、監護權歸屬資料等，由榮服處或榮家訪視評估後排除列計。
--	---	-----------------	--

新竹榮服處 115 年度第 3 場「服務區座談會」

建議事項彙整表

日期：115.05.28

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民雍○里： 1. 本次榮民座談會本人很高興參加，邱組長及各級承辦人策畫本次活動非常辛苦。 2. 榮民眷由於年事已高，期盼對自己的健康多一些關心及重視。 3. 外勞照顧老人費用不宜太高，會造成家人經濟上很大的負擔。 4. 新竹空軍醫院缺乏部分科別醫生，造成看病不方便。 5. 建議安排參訪台北的榮民文物館及慈湖向二蔣致敬。 6. 鼓勵榮民眷多利用輔導會所屬機構旅遊觀光。	新竹榮民服務處： 1. 首先感謝您對本處社區服務組長及各級承辦人的肯定，您的肯定是我們推動服務照顧工作的動力。 2 本處依照輔導會主委指示推動就學、就業、就醫、就養、服務照顧及退除給付六大核心工作，並秉持「榮民在那裡，服務到那裡」的服務理念，提供榮民眷必要的協助。 3. 有關空軍醫院醫生不足問題案，本處建議前往臺北榮總新竹分院就醫，臺北榮總新竹分院醫師及醫療設施均相當優秀及進步，並且榮民就診亦有優惠。 4. 本處後續亦將多加	

		宣導榮民眷至輔導會所屬三大農場觀光優惠事宜。	
2	榮民徐○強： 輔具拐杖建議增設可座姿的拐杖(拐杖椅)。	新竹榮民服務處： 感謝您提供寶貴的建議，輔具申請增加拐杖椅的建議，將此需求報輔導會參考。	輔導會函復： 一、有關建議增設拐杖椅一事，經台北榮總身障中心評估，因拐杖椅重心偏窄，翻覆風險高，操作複雜，增加跌倒危機且缺乏支撐等問題，爰目前暫不增設。 二、由於榮民輔具購置爰限經費有限，輔導會以招標方式採購，於採購前蒐集榮民需求，並經專家學者審慎評估，確保輔具安全性及適切性，以提升榮民生活品質。

3	榮民黃○雄： 1. 執政者違背憲法搞獨立，挑起戰爭而且將兒女送國外，戰爭失利，他們乘坐專機落跑。 2. 軍購問題，花錢買二手貨，對國防安全無益處，遠不如韓國、日本，更嚴重的，我們預算編列了，錢繳了，貨(武器)未到，不知要延誤到何年何月。 3. 美國遠在 9,500 英里，若兩岸發生戰爭，不派兵救援，要依靠誰呢？ 4. 我們都知道大陸的情報、科技、軍備，都比我們強。現代的戰爭型態改變，打高科技無人載具戰爭(衛星飛彈無人機船艦機械人狗等)，可以從以巴戰爭、美伊戰爭、烏俄戰爭驗證。大陸封鎖我們能存活。 5. 政府未積極建設及防空設施，戰力如	●新竹榮民服務處： 1. 感謝您對本處服務人員的肯定是我們努力的動力，服務沒有最好，只有不斷追求作的比昨天更好。 2. 有關您所提出對國家政策寶貴建議，因非榮服處權責範圍，所以無法回答您，我們會視情況反映給國防部等單位參考。	
---	---	--	--

	何保存，不得不慎重。 6. 少子化，政府拿不出好的對策，造成國安問題，軍隊缺兵源，各職場亦缺工。這是我們應煩惱事項。 7. 最後，表揚本區組長曾能陞，服務熱忱、親力親為、無怨無悔，歷任者無法可比。		
--	---	--	--

項次	書面建議事項	處理情形	備考
1	榮民黃○興： 希望開放植牙補助。	新竹榮民服務處： 本處已請就醫承辦人於現場說明，輔導會現行補助公費就養榮民、具低（中低）收入戶身分或領有中低收入老人生活津貼之榮民「鑲牙（假牙）」補助，感謝您提供寶貴的建議，有關增加植牙補助之建議，本處將協助將需求報輔導會參酌。	輔導會函復： 一、輔導會現行補助公費就養榮民、低（中低）收入戶或領有中低老生活津貼榮民鑲牙費用，每人每2年補助半口鑲牙補助新臺幣2萬5,000元，每4年補助全口5萬元。 二、各級榮院提供榮民自費牙材八折優惠。 三、囿於預算有限，申請之榮民除須符合上述受補助對象，需檢附診斷書（3個月內）、收據（貼妥印花稅），並經榮服處或榮家審核後完成補助經費撥付。
2	榮民齊○珠： 1. 本人對目前的服務十分滿意。 2. 目前國際情勢對我國來說十分不利，尤其川習會後，早在多年前我國購買軍火遲遲未到如果戰爭一旦發生後果十分嚴重如果有一天真能統一那榮民之福。懇請上級單位能多多關心！謝謝！	新竹榮服處： 1. 首先感謝您對本處的服務十分滿意及肯定，您的肯定是我們推動服務照顧工作的動力。 2. 有關國防及前總統的關心等建議，因非榮服處權責範圍，我們會視況將相關建議，提供相關單位參考。	

	3. 如今有關前總統（馬英九）的問題，懇請黨內六佬能夠多多關心，以促進黨內同志團結一心。		
--	---	--	--