

高雄市榮服處115年「退除役官兵懇(座)談會」

建議事項彙整表

日期：115.07.21

項次	建議事項	處理情形	備考
1	公器私用與言語霸凌：管委會主委在大會上公開稱退伍軍人為「死老百姓」，踐踏軍人尊嚴，對此表示強烈抗議，並要求道歉。	針對管委會主委及住民間的私人糾紛（如要求道歉等），建請尋其他管道處理，非榮服處轄管範疇。	高雄市榮服處答覆
2	詢問社區是否領有「污水處理、空氣污染、噪音污染、資源回收」等補助金。	經查該社區未領有「污水處理、空氣污染、噪音污染、資源回收」等補助金。	高雄市政府答覆
3	建議高雄榮總疝氣手術及檢查流程過長，約需3個月完成；至高雄醫學大學附設醫院僅需1週，建議高雄榮總精進流程。	本院針對一般常規的疝氣手術，從門診評估、安排術前檢查到完成手術，現行流程通常在 2 至3週內即可完成，原則上不會耗時至3個月之久。此個案，可能含有病人個人體質、其他內科疾病需先適應穩定，或是特定檢查排程等特殊考量。為了能實質幫助到患者並精進本院流程，竭誠歡迎於上班時間撥打專線07-3422121分機73008，提供具體的就診資訊，讓本院能深入調閱醫療紀錄進行釐清。	高雄榮總答覆

4	建議國軍左營總醫院岡山分院眼科門診由2週1次調整為每週1次，提升就醫便利性。	眼科門診傅振男醫師為國軍左營總醫院報備支援，非本院編制內軍醫官，本院將持續協調國軍左營總醫院研擬診次增設事宜。	國軍左營總醫院岡山分院回覆
5	反映其太太有復健住院需求，但高雄榮民總醫院健保復健病房不足，建議增設「健保復健住院病房」，以提供更便利的住院照護	感謝民眾對復健住院需求之建議，本院理解高齡及失能病人對住院復健照護之實際需要，亦樂見院方能持續強化復健醫療服務量能。惟復健住院病房之設置涉及全院病床配置、醫護人力、健保給付規範及院方整體營運規劃，仍須由院方依相關規定及全院醫療資源分配情形通盤評估。本院已於115年5月5日開會討論復健床位調整事宜，希冀於現有資源下提供適切之復健評估與治療安排，或可解決健保復健床位問題。	高雄榮總答覆
6	醫院通知的病房多為需補差額的單人或雙人房，加上聘請外籍看護每個月支出高達十幾萬，對一般榮民家庭而言經濟負擔沉重，難以負荷	依輔導會「本會所屬醫療機構就醫優待減免一覽表」規定，「健保(無職)榮民」入住二人病房者，其健保差額由輔導會補助，病人免自行負擔。如病房遇貧困個案，及醫企部同仁遇無力繳納醫療費用之個案，均會轉介社工評估榮民病患家庭的經濟條	高雄榮總答覆

		件，確屬經濟困難者，協助連結社會資源。如有榮民家庭病患經濟困難，致影響就醫治療，請洽本院社工室予以評估協處。	
7	受限於健保規定，中風患者住院約20幾天就必須先出院重新排隊，造成高齡照顧者體力與精神上的極大負擔，請協處。	感謝民眾反映中風患者住院復健及照顧者負擔之問題，本院充分理解高齡照顧者在病人出入院及後續照護安排上所承受之壓力。惟住院天數及出院安排須依病人病情、功能恢復情形、健保住院給付規範及院內住院管理政策辦理，原則上不宜無限期延長住院，以維持醫療資源之公平使用。復健部將依病況、復健潛能、照護需求及健保住院規範多方考量。為協助減輕高齡照顧者的負擔，並確保患者能獲得連續性的照護，神經內科有提供PAC（腦中風急性後期照護）計畫、出院準備服務與長照3.0提前銜接及轉介社工評估醫療接送與安置等資源，提供所需民眾參考。	高雄榮總回覆

8	特別表揚榮服處馬宏紳社工員與汪清華社區組長，肯定他們主動關懷、經常致電及到府慰問的辛勞	由服務組納入事蹟存記	高雄市榮服處答覆
9	高雄市敬老卡點數從過去每年1200點提高為7200點，若不使用則會在年底歸零，對老人無實質意，敬老卡在便利商店、超市仍無法使用，建議放寬使用範圍	(一)本市敬老卡預計自115年7月起提高至每月600點，採當月核發、當月使用原則，未使用完畢之點數不予累計。 (二)本市推行敬老卡優惠，主要係鼓勵長輩搭乘大眾運輸，提高社會參與及降低自駕風險，並非以補助日常生活支出為目的；未來仍將朝有益長輩身心健康之項目持續檢討。	高雄市政府社會局回覆
10	感謝社區組長熊韻琪、張建國協助介紹及申辦長照服務	由服務組納入事蹟存記	高雄市榮服處答覆
11	申請輔具需提供高雄榮民總醫院診斷證明，往返路程及時間不便，建議鄰近醫院或診所開立之證明亦可採認	依國軍退除役官兵輔導委員會辦理退除役官兵輔助器具費用補助作業規定，僅需健保合約醫療院所診斷證明書正本或效期內之身心障礙證明正本，並於診斷證明書敘明所需輔具項目，即可申請輔具。	高雄市榮服處答覆
12	嘉勉馬輔導員及4位社區組長等人，非常盡職主動，用心媒合地方物資與發放，積極發掘並提供榮民所需的服務，請處長給予嘉勉	由服務組納入事蹟存記	高雄市榮服處答覆

13	建議於勵志新城乙區設置服務據點，以提升便民服務	輔導會與高雄榮總合作，自去年4月起推動安心御老平台，依風險等級（高、中、低）進行分級照顧。高風險每三天關懷一次、中風險兩週關懷一次、低風險每三個月關懷一次，鏈結社會局、衛生局、民政局、里長及鄰托人，共同組成服務網絡，關懷榮民長輩。	高雄市榮服處答覆
14	建議於勵志新城甲、乙區建立關懷網絡，加強榮民眷關懷	社區服務組長是各位最好的朋友，有問題可隨時請教社區組長協處。	高雄市榮服處答覆
15	建議加強高齡榮民關懷網絡關懷與協助許多高齡獨居榮民心靈與生活所需	榮服處與高雄榮總社工室有緊密聯繫，若榮民有掛號或住院需求，可連結社區服務組長協助及協調，有問題會即時回報榮服處	高雄市榮服處答覆
16	反映高雄市（如美術館一帶）智慧停車格收費不明確，不提供紙本繳費單，事後寄送帳單包含15元工本費，讓民眾不清楚停放時間與收費標準，建議說明(或標示說明)清楚。	(一)本市智慧停車路段上線時，均透過新聞稿、車輛夾單、區公所及里辦公處海報廣為宣導；沿線亦設有告示牌，明確標示收費時間、標準及繳費方式。 (二)智慧停車格可藉由「智慧停車收費告示牌」、「綠色 LOGO」及「智慧」標字進行識別，相關停車須知已公告於本局公有停車場服務資訊網。 (三)車輛離場15分鐘	高雄市政府交通局回覆

		後，即可透過 iPASS MONEY、街口支付、悠遊付等12家行動支付APP 或四大超商多媒體機補單繳費；已綁定遠通電收、銀行或電信代扣者，系統將自動扣繳。另本局公有停車場服務資訊網提供「訊息通知服務」，將於繳費截止日前2天收到簡訊提醒，歡迎多加利用。	
17	許多榮民不知道「醫療綠色通道」與「輔具免費申請」的詳細資訊，資訊宣導不足。	本院於高齡醫學大樓長照整合服務中心（17診）及門診大樓公佈欄，將增加告示說明，以加強宣導周知。	高雄榮總回覆
18	建議將 85 歲以上的綠色通道優待門檻放寬至75歲。	本院原則為85歲以上長輩為優先看診服務對象，若75歲以上長輩有特殊需求，可請客服中心協助。	高雄榮總回覆
19	胃鏡、超音波等檢查排隊時間太長（需等三個月），且希望能當天看完報告。	本院內科部刻正研議中，希冀縮短胃鏡與超音波的排程天數。	高雄榮總回覆
20	詢問榮民遺眷是否比照榮民優待，並建議將輔具中心（高齡大樓一樓17診）資訊刊登於《榮光雙周刊》或印發摺頁宣傳。	（一）有關榮民遺眷就醫優惠，係依輔導會規定辦理，持遺眷家戶代表證之遺眷至本院可享門（急）診免掛號費等優惠 （二）感謝民眾建議，本院研議刊登輔具中心相關資訊於《榮光雙周刊》或印發摺頁，俾利廣為周知。	高雄榮總回覆

21	反映高雄榮總的設備較台北、台中或屏東榮總落後，希望提升儀器設備水平。	感謝民眾建議，本院積極對接醫學中心與智慧醫院標準，每年穩定編列資本門預算，持續汰換老舊設備並引進尖端醫療儀器。此舉不僅大幅提升醫療診斷的精準度與量能，更落實醫療平權，確保高雄市民能就近享有與中、北榮同等級別的頂級醫療資源。	高雄榮總回覆
22	座談會螢幕太小，看不見內容，建議改進。	下次改進。	高雄市榮服處答覆
23	申請輔具「助步鞋」需遠赴台北榮總或等待三個月一次的巡迴服務（且地點在偏遠的前鎮區），極為不便，建議納入有證明有型號能在高雄榮總在地服務。	本院已和北榮身障重建中心協調，可到高雄榮總復健科掛號開處方單，再由治療師描繪腳型並附註鞋子尺寸，所有資料傳送北榮後即可製作。	高雄榮總回覆
24	上網看了一則傳聞說楠梓區高雄榮家入住要提高到82歲才能申請，是事實嗎。	榮民只要滿61歲就可以申請入住榮家，而一般民眾需要65歲才能申請入住。	高雄市榮服處答覆
25	意外受傷住院者有無貧困補助。	相關住院急難救助可以向輔導員或社區組長申請補助。	高雄市榮服處答覆
26	我是榮民遺眷，屬第二類低收入戶，無子女，每年約5月後固定回北京探親（在台住滿7個月），10月中旬就返台，關鍵是我符合資格，因我人不在台灣，這幾年都沒領取，是	依個案特性，另由本處個案協處。	高雄市榮服處答覆

	否仍具領取「三節慰問金」的資格。查詢網路有關出國未超 183天可以領取，是否會影響可以領取資格。		
27	領取就養金後是否可再找工作。	就養規定領取就養金者不可有「固定職業」（以是否有投保勞保為判定依據）；打零工沒有投勞保就可以有額外收入，但如果有投勞保者，就有固定職業情況下，就會與就養金有衝突牴觸的。	高雄市榮服處答覆
28	申請區公所中低收入戶補助，為何會從就養金中扣除。	中低收入戶補助與榮民就養金均屬「社會救助」性質，國家規定同性質補助僅能擇一領取或補足差額，不可重複領取。就養金會隨物價調整，目前調至1萬5,471 元。	高雄市榮服處答覆
29	感謝處長協助與高雄榮總協調病床。	(一)榮總一樓有榮服處志工櫃檯就醫引導；一樓17診間設有輔具申請標示。 (二)榮總每日服務量極大(3 至6 千人次)，榮服處會透過社工室對急迫性個案盡力協調病床。 (三)高雄榮家、岡山榮家及白河榮家(近關子嶺溫泉)等榮家環境優美，生活設施完善，榮民 61 歲即可申請就	高雄市榮服處答覆

		養，優於一般老人的65 歲標準，推薦榮民長輩可善加運用。	
30	長照中心的駕駛接送送醫就診照顧，長照服務只限提供3家登記，因個資法的關係就無法再提供其他公司接送服務，很不容易登記，就錯過送醫服務，希望能多開放接送服務。	(一)長照交通接送服務係由本局照顧管理專員依個案實際需求擬定照顧計畫並進行服務媒合，原則上至可獲得 2 家(含)以上特約服務單位之服務選擇，以提升預約及派車彈性。 (二)倘個案或家屬於服務使用期間有預約不易、派車困難或其他特殊需求情形，可向照顧管理專員或 A 個管員反映，將視實際情況適時調整照會其他特約服務單位，協助媒合服務資源，以提高派車成功率。	高雄市政府衛生局回覆
31	居家服務員到府清潔打掃時，打掃時不能移動門口腳踏墊做清潔，清理的垃圾要我自己倒，也說規定不能服務倒垃圾。	居服員如垃圾剛好有垃圾車經過時，是可以協助，但如果該時段沒有垃圾車，就無法攜帶垃圾離開到下一個案，個案如有需要，則以個案討論協助。	高雄市衛生局長照中心答覆
32	高雄榮總中醫門診看病後，拿藥需等1小時以上，希望包藥人員能改善工作流程，減少等待時間。	感謝民眾對本院傳統醫學科的支持，有關領藥時間問題說明如下： 1、經查本院科學中藥為個人化配方，經醫師診療後處方開立，同時科中易潮解特性，藥局無法事先進行準備工	高雄榮總回覆

		作，目前科學中藥標示分包作業受限於品項數多寡、調劑總重量、藥粉混合時間及分包機效能 4 大瓶頸，已分別進行改善。 2、經相關醫療團隊討論後，希冀在不影響藥效的前提下盡量減少藥品種類，以縮短包藥時間。 3、本院於 115 年 6 月 16 日已新增第三調劑臺，預計於尖峰時刻可提升 50%的服務效能，期能有效縮短民眾候藥時間。	
33	申請自費入住岡山榮家，承辦人說還要排到50號，再等待下去，72歲年紀大了，還要再2年，就等不到了，請協助能安排入住。	因應整體空間規劃，預計 115年下半年起進行房舍修繕整建工程先期疏轉作業，另基於床位疏轉暨維護居住安全因素考量，工程期間將管制床位負載，尚祈見諒	岡山榮家回覆
34	請爭取署立旗山醫院(屬公立醫院)，比照榮總給予榮民免掛號及醫療優惠。	(一)依衛福部規定，掛號費係屬醫療機構營運之行政管理費，其收費與減免優惠屬各醫院自主管理權責，本會無法介入。 (二)本會就醫資源依法補助對象為本會所屬醫療機構。囿於國家整體財政，現階段補助暫無法擴及部立或其他公立醫院。	輔導會回覆

35	建議榮服處辦理榮民自強活動，增加向心力及互相認識。	榮服處辦理榮民自強活動有難度，建議可以加入榮欣志工，榮服處針對榮欣志工會辦理活動，預計規劃鳳山區榮欣志工到馬祖旅遊，鼓勵榮民到輔導會3大農場旅遊也要優惠。	高雄市榮服處答覆
36	高雄市政府敬老卡的點數，原1年1,200點，7月1日起，改1個月600點，1年有7,200點，可以到區公所登記使用，建議比照北部(桃園)也都發放800點、台中每月發1,000點，讓高雄市老人享有更多掛號減免、搭乘公共交通運輸減免的優惠。	(一)本市年滿 65 歲以上市民及年滿 55 歲以上原住民生日當月第 1 個工作日即可洽本市各區公所或社會局老人福利科辦理敬老卡申辦敬老卡，除享有免費搭乘本市輕軌、公車式小黃及幸福巴士外，另享每月 600 點社福點數，可使用於高雄市區公車/公路客運（不可扣抵觀光路線）、高雄市營渡輪（不可扣抵觀光路線）、高雄捷運、特約計程車、臺鐵、本市運動中心、市立藝文場館及特約銀髮健身俱樂部。並自115年 7 月 1 日起開放社福點數可使用於本市公營市立醫院、衛生福利部旗山醫院及衛生所掛號費。 (二)查各縣市各項福利措施各有不同，尚難直接比較，且因敬老卡屬非法定福利措	高雄市政府社會局回覆

		施，各縣市會有消長差異。考量福利經費相互排擠因素，所反映一節，本局已錄案作為爾後政策參考。	
37	建議高雄市敬老卡，在跨縣市也能減免，讓高雄市老人到外縣市也享有比照優惠	敬老卡屬本市自辦福利項目，考量財政狀況及福利經費相互排擠因素，所反映一節，本局已錄案作為爾後政策參考。	高雄市政府社會局回覆
38	榮民有發放生日賀卡，較單調，建議1至3月1季辦理生日聚餐，1年就有4次餐敘，退輔會也不用全部負擔，榮民可以部份負擔來辦理榮民生日餐會。	生日賀卡較單調，可以實物替代，需要再規劃可行性。	高雄市榮服處答覆
39	長照2.0與榮民福利權益有無重疊或差異。	除了65歲以上的長輩外，只要取到身障手冊，全年齡且患有失智症，即符合長照的專案條件。長照的部分其實無特別針對榮民這個對象，而是採年齡、是否取得身障手冊、是否符合失智症等狀態，長照2.0服務是全民使用狀態，亦包含榮民。	高雄市衛生局長照中心答覆
40	退休金18%的相關問題。	案屬政策，依照中央退輔會指示或說帖，再予以轉達。	高雄市榮服處答覆
41	榮欣志工保險額度是否提高，申請程序怕太麻煩。	榮欣志工保險由輔導會統一招標採購，在從事志工服務範疇，應有相對應的保險額度理賠，	高雄市榮服處答覆

		另如有申請保險需求，可逕洽志工中隊長或志工室協助申辦。	
42	榮總醫療費是否能優惠或折扣。	去(114年)年的9月1號起，健保部分負擔不管是無職榮民或是有職榮民，均已免費。當然好還要更好，因為榮總是自付盈虧的單位，另醫院有其相對考量，相關建議再予以適當時機傳達榮總。	高雄市榮服處答覆
43	脫離社會太久，能否有二度就業的機會。	不管是否具有榮民身分，在勞工局銀髮人力中心，均有提供相關適合或非典型的工作職缺，亦或是本處就業站亦可洽詢。	高雄市榮服處答覆
44	建議通知榮民眷報名參加可以用 google 表單報名。	後續納入考量。	高雄市榮服處答覆
45	急難救助金核發標準。	急難救助依輔導會所轄各榮服處，因住院或遇重大事故造成生活上困苦，基本上至少有住院事實，需要檢附住院原因或者是眷屬因住院造成生活或者經濟上困難；第二非住院但確實有了花費對外標準基本上採三萬塊以上的花費才會納入評估，如無住院情形花費到三萬以上，亦可檢附單據再做為考量及慰問。	高雄市榮服處答覆

46	教補費申請，因榮民病故，而榮眷子女不得繼續申請，致服務照顧無法延續，建議修正法規。	中校以下領俸人員病故後，如遺族已不具現行法令規定之申請資格，即不得繼續申請子女教育補助費。考量制度衡平性、法制一致性及政府整體財政資源配置，所提修正法規建議，歉難採納。	輔導會回覆
47	單腳手杖橡膠頭為消耗品項，建議能增加四爪防滑腳墊的品項，以嘉惠年邁榮民使用。	(一)因與原廠單腳手杖之結構安全設計、配適性有所不同，基於醫療器材使用安全，目前仍以橡膠頭做為榮民補助項目。 (二)本會將於115年評估榮民身心障礙重建及非具積極治療性裝具契約擴充案時，就四爪防滑腳墊，評估納入之可行性，以提生榮民生活品質。	輔導會回覆
48	榮民配鏡高雄地區目前有岡山、苓雅、大寮三個據點；往年在左營軍校路上的福利中心也有配鏡據點，但是在114年換約的時候取消了，對於左楠及鼓山地區年邁的榮民造成影響，往來都不方便，建議能恢復設置或是考量在左楠、鼓山附近有其公司之門市設點，以嘉惠年邁	(一)高雄市原設有左營、苓雅、大寮等服務據點，惟左營門市據點因服務量次少，廠商評估不再續約，為保障榮民服務品質，改由岡山取代左營據點，持續提供服務。依本會114-115年榮民視光學	輔導會回覆

	榮民。	眼鏡契約，6都地區應至少各設置2個服務據點，高雄市已設有3個據點，已符合契約規範。 (二)本會將持續依榮民需求服務量次，請廠商評估新增合適之據點，以提供榮民更便利之服務。	
--	-----	--	--