# 「卡」關的良心



PART ONE

# 「卡」關的良心




在榮家裡，照服員阿強因長期照顧王爺爺，被大家暱稱為他的「乾兒子」。

某天，王爺爺因信任阿強，將提款卡和密碼交給他，請他代領5,000元並購買營養品，還表示剩餘款項可由阿強代為保管。面對這份信任，阿強本應依規定協助辦理財物託管程序，但他卻選擇私下代領，並利用機會多領2,000元據為己有。之後購買營養品時，找回的100元零錢也被他當作「跑腿費」，私自收下。

從一次僥倖開始，阿強逐漸以「暫時借用」、「自己照顧得比家人還多」等理由合理化行為，多次侵占長者財物。

數月後，王爺爺的姪女查閱存摺時發現提款金額異常，立即向榮家反映。經查證後，阿強長期私領、少報及侵占財物的行為全數曝光。最終，他不僅失去工作，更面臨法律責任，也徹底辜負了王爺爺的信任。

PART ONE

# 「卡」關的良心

**抉擇瞬間:爺爺提款卡代管/代領紀律的考驗**




## 想想看 你還能怎麼做？

## 風險辨識

### (一) 違反工作契約

私下代管、代領住民財物，已違反榮家工作規範，除移請政風及廠商查處外，嚴重者可能遭停職或解僱。

### (二) 金錢與物品糾紛

代購、代領過程若收支不清，容易引發金額短少、找零爭議或侵占疑慮。

### (三) 損壞賠償與安全風險

財物於代管或代購期間如有遺失、損壞，照服員可能需負擔賠償責任。

## 正確應對

### (一) 財物託管

建議住民長輩會同家屬(如有)填具書面委託榮家代管金融卡提領臨時支用金，由榮家指派人員為其處理日常開支，定期對帳，確保款項清楚。

### (二) 回報堂長

將此情況詳實紀錄，並立即回報堂長或班長，必要時由堂長介入與住民長輩溝通。

PART ONE

# 「卡」關的良心

抉擇瞬間：借用之名與100元跑腿費的誠信關卡







## 想想看 你還能怎麼做？

## 風險辨識

### 刑事犯罪

照服員此舉已涉及《刑法》侵占罪及詐欺罪。若阿強身分具公務員資格，則涉及更嚴重的《貪污治罪條例》。

## 正確應對

### 財物託管

(一) 零用金支用：保管人員應留存收據明細，逐筆登載於收支明細表。

(二) 存摺款項提存：保管人員應編制提存異動表，每月補登。




# 「卡」關的良心

## 財物受託有程序，私下代管不可行

# 「包」不住的誘惑



PART TWO

# 「包」不住的誘惑



















在榮譽國民之家服務的小芬，是深受住民與家屬肯定的照服員。她長期細心照顧90歲的張爺爺，因此獲得家屬高度信任與感謝。

某日，張爺爺的女兒私下贈送一只名牌包作為謝禮。依規定，小芬應婉拒並說明榮家禁止收受饋贈，但她禁不起誘惑，認為只是表達心意，便將名牌包收下。

當晚，小芬不但沒有主動向主管報告或退還禮品，還將名牌包拍照上傳社群媒體，並寫下「家屬送的包包，覺得感動❤」。貼文曝光後，引發外界質疑，並遭堂隊介入調查。

最終，小芬因違反工作規範，多年建立的專業形象因此受損。

PART TWO

# 「包」不住的誘惑

## 抉擇瞬間：精緻皮革下的誘惑




## 想想看 你還能怎麼做？

## 風險辨識

### (一) 違反工作契約

收受住民或家屬紅包、禮品，有違反工作規範疑慮，情節嚴重者可能面臨停職、解僱等處分。

### (二) 引發不公平疑慮

接受特定家屬饋贈，易造成「送禮才有較好照顧」的負面觀感，影響服務公正性。

## 正確應對

### 堅定婉拒

應委婉而明確地告訴家屬：「照護住民是我的本分，機關嚴禁收禮，您的肯定就是最好的禮物。」

PART TWO

# 「包」不住的誘惑

## 抉擇瞬間：炫耀貼文背後的影響




## 想想看 你還能怎麼做？

### 風險辨識

#### 損害機關聲譽

於社群媒體公開展示或炫耀受贈物品，不僅留下違規證據，更可能損害機關廉潔形象。

### 正確應對

#### 陳報堂長

若無法當場退還，應立即向堂隊長陳報，並將物品交付代為退還並作成紀錄。

# 「包」不住的誘惑

**不收禮，是對專業最好的堅持**




鏡頭下的隱私

PART THREE

# 鏡頭下的隱私




護理師阿凱在榮家長期照護李爺爺，專業細心，深受住民與家屬信任。

某日為李爺爺換藥時，他見到罕見傷口形態，雖明知應嚴守病人隱私，卻因獵奇與虛榮心驅使，用私人手機拍攝傷口及隱私部位，並上傳社群媒體炫耀，試圖獲取關注。

貼文迅速擴散後，引發外界質疑與家屬憤怒提告。事件曝光後，阿凱不僅遭解雇，也面臨法律責任，專業形象徹底崩毀。

PART THREE

# 鏡頭下的隱私

## 抉擇瞬間：鏡頭背後的獵奇心

### 風險辨識

**(一) 違反相關法律規範**

涉及《刑法》妨害秘密與散布猥褻影像罪、《個資法》違法蒐集利用個資，以及《長照服務法》與《護理人員法》相關處分，最重可廢止執照並裁罰。留下違規證據，更可能損害機關廉潔形象。

**(二) 侵害住民隱私與人格權**

公開病患隱私或身體影像，嚴重侵害尊嚴，並可能造成心理傷害。

**(三) 機關聲譽與賠償責任**

事件恐引發機關形象受損、上級懲處及家屬求償。

**(四) 網路擴散風險**

影像一旦外流，可能遭永久轉傳與保存，造成長期傷害。



PART THREE

# 鏡頭下的隱私

抉擇瞬間：鏡頭背後的獵奇心




## 想想看 你還能怎麼做？

## 正確應對

### (一) 強化法律與倫理意識

參加隱私與個資保護相關教育訓練，提升對法律紅線的認知。

### (二) 嚴守工作規範

照護過程如需拍攝，須取得當事人或家屬同意；除醫療或紀錄必要外，禁止使用私人手機拍攝，並避免攜帶手機進入敏感照護區域。

### (三) 自律使用社群媒體

區分工作與私領域，不分享涉及住民影像或照護細節，並落實「不拍攝、不保存、不外流」原則，避免侵害隱私。


鏡頭下的隱私
不拍、不傳、不外流，守護尊嚴零漏洞