

家人往生怎麼辦？

全台適用版

第一通電話該打給誰？

先依往生地點判斷，才能找到正確的聯絡窗口

1

在醫院
自然往生



主治醫師
通知主治醫師



開立
死亡證明書



取得
死亡證明書

2

在家
自然往生



所在地
衛生局／衛生所
(行政相驗窗口)



行政相驗醫師
到場相驗



開立
死亡證明書

3

安養機構
自然往生



先通知
護理站



由機構協助聯繫
主治醫師或行政相驗



由醫師到場
開立死亡證明書
(依實際情況而定)

4

意外、
自殺、
不明原因



110
立即報警



警方到場處理
並製作相關筆錄



司法相驗
由檢察官開立
相驗屍體證明書



拿到「死亡證明書」或「相驗屍體證明書」後，才進入下一步：接體。



小提醒：各縣市聯絡方式略有不同，請以所在地政府衛生局／衛生所公告為準。

家人往生後，接體找誰？

全台適用版

先取得死亡證明（或相驗屍體證明書），才能進行接體。



在家自然往生



已拿到死亡證明書



- ① 各縣市殯葬管理單位
(有提供遺體接運者)



可上網查詢「殯葬管理處」
或「殯葬服務處」

或

- ② 合法接體業者



具有「遺體接運車」
之合法業者



接運至

- 殯儀館
- 冰存設施
- 依法可停放場所



在醫院往生



已拿到死亡證明書



聯絡以下單位協助接體

- ① 合法接體業者



- ② 葬儀社



一通電話即可



由醫院接運至

殯儀館 / 冰存處
(醫院不提供長期冰存)



如果找葬儀社

一通電話，
葬儀社協助安排



接體



冰存



後續流程

(入殮、火化、安葬等)

通常都由葬儀社
協助處理，家屬較省時省力。



小提醒

接體完成後，不用急著決定後面的事情。

真正需要思考的是：



要不要辦
宗教儀式？



要不要辦
公祭？



火化
日期



最後
安葬方式

一定要找葬儀社嗎？

自己辦

- ✓ 比較省錢
- ✓ 自己聯絡，彈性較高



葬儀社

- ✓ 一條龍服務，省時省力
- ✓ 有經驗協助處理各項事宜
- ✓ 費用較高，方案需事先了解
- ✓ 適合需要專業協助、減少負擔的家屬



提醒：各縣市規定與服務內容略有不同，費用也會因地區與服務項目而異，請以當地政府公告與實際情況為準。

接體後要做什麼？

出殯前的準備流程（全台適用版）

接體完成後，家屬可以依情況與需求，逐步安排後續事宜。



1 接體



- 由接體車將遺體接運至



殯儀館



冰存設施



依法可停放場所

💡 小提醒

接體完成後，家屬可先讓遺體冰存，給家人足夠時間處理後續事宜。

2 冰存



- 遺體冰存於殯儀館或合法冰存設施
- 冰存可維持遺體狀況，方便安排後續流程
- 冰存期間通常需支付冰存費用（依各縣市規定）

💡 小提醒

冰存天數有限制，一般為 7 天，必要時可申請延長（依各地規定）。

3 是否辦理宗教儀式？



✅ 可辦理

- 請宗教師或法師安排儀式時間與內容

❌ 可不辦

- 依家屬意願決定，不強制

💡 小提醒

宗教儀式可在冰存期間進行，時間長短依家屬與宗教師安排。

4 預約火化日期



- 聯絡當地殯儀館或火化場
- 預約火化日期與時段
- 部分縣市需先線上申請或抽籤

需準備文件

- ✓ 死亡證明書（正本或影本）
- ✓ 申請人身分證明文件
- ✓ 其他依各地規定之文件

💡 小提醒

熱門時段較難預約，建議盡早確認日期。

5 入殮



- 為遺體進行淨身、更衣、化妝（可視需求）
- 安置於棺木中
- 依習俗進行相關儀式



💡 小提醒

入殮時間多在出殯前一天或當天上午進行，依習俗與家屬安排。

6 火化



- 依預約時間前往殯儀館或火化場
- 進行火化儀式（包含家祭或公祭）
- 領取骨灰（通常需 1～2 小時）



💡 小提醒

部分火化場需提前報到，請依通知時間準時到場。

家屬在這個階段需要思考的事



要不要辦宗教儀式？



要不要辦公祭？



火化日期與時間



火化後的安葬方式
（納骨塔、樹葬、海葬等）



預算與費用安排

⚠️ 重要提醒

各縣市規定略有不同，實際流程與費用請以當地殯葬管理處公告為準。

❤️ 給家屬的一句話：放心慢慢來，按部就班，一步一步處理就好。

您不是一個人。

