

行政院國軍退除役官兵輔導委員會 100 年度施政目標與重點

依據憲法增修條文第十條第九項：「國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障」，以輔導榮民就學、就業、就醫、就養及服務照顧工作為使命，落實榮民（眷）服務照顧工作。

國軍退除役官兵輔導工作是經常性、持續性的工作，為政府重要施政之一環，關係國防建軍、經濟建設、社會安全至鉅，本會依據使命，衡量當前環境，及未來發展趨勢，策訂傳承榮民精神、追求卓越服務、永續組織發展之組織願景，持續就特定任務及榮民結構逐漸遞變產生之實際需求，落實及精進，期使榮民（眷）福祉與輔導工作永續發展。

本會依據行政院 100 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本會未來發展需要，編定 100 年度施政計畫，重點施政目標如次：

壹、年度施政目標

一、提升榮民人力素質，強化職場競爭條件

榮民因長期服務軍旅，缺乏就業所需民間專長，近期因受國內外經濟衰退影響，推展就業服務更形困難。爰由本會協助開拓就學管道、提供就學獎助學金、辦理就業所需職技訓練及進修訓練等，落實提升人力素質，增進職場競爭力，並配合行政院推動「促進就業方案」，以協助迅速順利就業，繼續貢獻國家。

二、建構完善長照網絡，推動醫療社區化服務

〈一〉落實三級照護體系、推動醫療合一園區

整合 3 所榮民總醫院（醫學中心）、12 所榮民醫院（含 5 所分院）、14 所榮民之家及 4 所自費安養中心（基層醫療）等，建構三級醫療支援體系，以 3 所榮總「高齡醫學中心」為主導，提升榮院、榮家之醫護、復健、長照及安寧照護能力，落實三級醫療支援、轉診、藥材聯購、人員訓練及醫養合一政策，提供榮民健康維護之全方位服務。

〈二〉辦理社區健康講座，推動居家護理照護

各級榮民醫（分）院結合鄰近社區活動，辦理健康及衛教宣導講座及各項預防接種，並結合社區資源，強化醫療服務，辦理巡迴醫療服務及居家護理，落實政府「照顧弱勢」政策。

三、落實「醫養合一」政策，建構多元服務之安養護機構

〈一〉依照老人福利機構設立標準及身心障礙福利機構設施及人員配置標準修正，改善榮家設施環境，參照內政部所定之「生態城市綠建築方案」及經濟部函發「政府機關全面節能減碳措施」規定，落實政府節能減碳政策，及提升榮民長照功能與服務品質，並依據行政院核定本會「安養機構資源共享實施計畫」，持續運用部份資源，擴大照顧低收入戶失能老人及身障弱勢民眾。

〈二〉由各安養機構提供緊急安置床位，收容重大天然災害（颱風、水災、地震）受災榮民及一般民眾。

四、深化榮民服務照顧，維護其權益及尊嚴

落實總統「遠離貧窮，投資未來，營造健康心靈，祥和社會」之施政理念，加強榮民（眷）深度訪視、緊急處遇機制，推動「高風險家庭預警系統」及「遠距居

家照顧系統」，落實聞聲救苦，扶窮濟急政策，並精進服務照顧品質，維護榮民權益，提升榮民善後尊嚴、確保遺產管理程序，建構榮民安心祥和與尊崇之環境。

五、整合榮民醫療資源，擴大中期照護模式成效

因應人口老化發展老人醫學之研究及醫療水準，提升對榮民及社區老人之醫療照護品質，建構完整老人健康照護體系，以中期照護承接急性醫療照護服務，提升老年病患的生活品質、生活功能與獨立生活能力。

六、合理配置機關資產，有效運用預算資源

透過預算之合理配置及管控措施之執行，推動本會重點施政計畫，加強機關資產之有效運用。

七、提升人力資源運用與員工核心能力

選定本會職員共同核心能力項目，加強宣導本會職員共同核心能力，建立核心能力觀念，辦理員工核心能力之相關研習課程及選派參加相關訓練，提昇員工各項領域之專業素養，及依所定核心能力選用新進人員，強化人力素質，提升服務品質，並依所定核心能力，考核員工年度績效，以提高組織競爭力。

八、完備行政院組織改造規劃

配合行政院組改推動期程，調整本會組織架構，精實業務功能，妥善規劃配套措施及員工權益事項；本會組改規劃減併會本部 2 個業務處、10 個附屬機構，計 12 個單位，以提升政府整體組改效能。另配合行政院組改作業進程，成立籌備小組，推動相關籌備工作，下設「組織調整及綜合規劃」、「員額配置及權益保障」、「法制作業」、「預決算處理」、「財產及辦公廳舍調配」、「資訊改造」、「檔案移交」、「退除給付業務」及「國軍單身退舍退員服務」等 9 個配套作業分組，戮力推動組改各項整備工作，俾利 101 年 1 月 1 日新組織架構開始施行。

九、提升研發量能

透過研發預算之合理配置與執行，強化研究發展成果，創造知識價值，以提升施政效能。配合政府「開放與鬆綁」政策，積極檢討主管法律及法規命令，以解除條件限制、簡化作業程序及降低適用目標等標準，據以訂定及修正本會主管法律及法規命令，達成照顧榮民（眷）、維護榮民（眷）權益及尊嚴之目標。

十、提升資產效益，妥適配置政府資源

精進中程概預算編製作業，縝密檢討施政計畫之優先順序，提升計畫與預算之配合度，並嚴格執行預算之管控措施，以促進資源之有效運用。

十一、提升人力資源素質與管理效能

賡續推動在職幹部訓練，強化人力資源管理，加強公務人員教育訓練、數位學習功能，賡續鼓勵同仁線上學習，開闊學習視野，提升專業素養、推動人文素養、專書閱讀活動。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
一、提升榮民人力素質，強化職場競爭條件	1 青壯榮民就讀大專校院就學率	1	統計數據	(49 歲以下青壯榮民就學人數) ÷ (現有青壯榮民人數) x 100% (近三年統計數據：97 年就學率 2.00%；96 年就學率 1.71%；95 年就學率 1.57%。)	2.02%
	2 榮民榮眷參加職業技術訓練後就業成效	1	統計數據	(輔導就業人數) ÷ (當年度職訓人數 - 因就學、兵役等無法就業人數) x 100% (近三年達成情形：97 年訓後就業率 56.46%；96 年訓後就業率 57.40%；95 年訓後就業率 56.00%。)	56.6%
二、建構完善長照網絡，推動醫療社區化服務	1 各榮民醫院開放自費護理之家收住社區民眾情形	1	統計數據	各榮民醫院開放自費護理之家收住社區民眾占床率每年成長 1% (以 96 年 78.48%、97 年度 75.2%，2 年平均占床率 76.48% 為基準)	78.5%
	2 加強長期照護與身心障礙復健滿意度調查	1	問卷調查	(問卷滿意份數) ÷ (回收有效份數) x 100% (依 95 至 97 年服務滿意度調查平均值 82% 為基準)	86.3%
三、落實「醫養合一」政策，建構多元服務之安養護機構	1 建構安養、養護 (含失能、失智)、日間照顧及臨托服務等功能兼具之多元化、多層次機構，提升榮家占床率	1	統計數據	(內住榮民總人數) ÷ (榮家總床數) x 100% (增加榮民內住意願，提升榮家占床率，以維持 80% 為基準，並逐年提升)	83.5%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
	2 結合「醫養合一」，提供多功能之服務，以提升服務照顧滿意度	1	問卷調查	滿意度評分（0—100分）（「滿意度調查分數」採滿意度五分法：非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意，分別以分數 100、80、60、40、20 計算）或「總評計分法」計分	88.5 分
四 深化榮民服務照顧，維護其權益及尊嚴	1 訪查榮民（眷）解決問題比率	1	統計數據	（當年度訪查解決問題件數）÷（當年度訪查發現問題件數）x 100%	90%
	2 榮欣志工服務榮民（眷）滿意度	1	問卷調查	（問卷滿意份數）÷（回收有效份數）x 100%（近二年滿意度平均值為 86%，預計至 102 年度達 87.5%）	90.4%
	3 清理、管理榮民遺產及審核繼承案件，依規定完成件數	1	統計數據	（依規定完成件數）÷（總件數）x 100%（辦理項目：遺產核發繼承人及解繳國庫作業）	100%
五 整合榮民醫療資源，擴大中期照護模式成效	1 榮民醫療體系水平及垂直功能整合	1	統計數據	各年度累計完成整合榮院家數（以 98 年度完成中區—嘉義及灣橋榮院、東區—玉里、鳳林及台東榮院等 5 所榮院水平為基準）	9 家
	2 中期照護收治個案巴氏量表進步率	1	統計數據	（合適病人之巴氏量表最後一次分數減第一次分數）進步大於 5 分人數 ÷ 所有合適病人人數。合適病人定義：病人因急性疾病，入院前一個月內有功能喪失，初評時 ADL 介	75%

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
						於 20 至 80 分之間，而且住院期間經過積極復健治療。	
六	合理配置機關資產，有效運用預算資源	1	提升醫療機構營運成效	1	統計數據	1.以各榮總院全年度本期賸餘合計數為計算基準，逐年成長一定比率以上作為年度目標值。 2.目標（達成）值計算方式：〔（本年度本期賸餘合計數－上年度本期賸餘合計數）÷ 上年度本期賸餘合計數〕×100%。	1%
		2	獎補助經費運用按季送立法院備查並上網公告	1	統計數據	是否將獎補助「對象」、「金額」及相關「開支明細」上網公告、「按季送立法院備查」。（年度目標值填列符號代表意義：0 代表「否」，1 代表達成「1 項」，2 代表「達成 2 項」、3 代表「達成 3 項」、4 代表「全部達成」）	4 代表符號
七	提升人力資源運用與員工核心能力	1	選定核心能力項目及推展核心能力相關作為	1	統計數據	各年度是否達到下列各分項標準（各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」） 100 年度： （1）依所定核心能力，辦理相關研習課程及選派參加相關訓練。 （2）依本會選定敬業精神、溝通能力、團隊合作、研究創新	2 代表符號

關鍵策略目標		關鍵績效指標				
		關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
					等 4 項核心能力項目 選用新進人員。 101 年度： （1）依所定核心能力，辦理相關研習課程及選派參加相關訓練。 （2）依核心能力選用新進人員及考核員工年度績效。 102 年度： （1）依所定核心能力，辦理相關研習課程及選派參加相關訓練。 （2）依所定核心能力選用新進人員及考核員工年度績效。	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
一完備行政院 組織改造規劃	1 推動組織調整作業	1	統計 數據	完成組織調整各項 配套作業，並達到下 列各分項標準者（各 年度目標值填列符 號代表意義：0 代表 「7 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、 2 代表「達到 2 項」、 3 代表「達到 3 項」、 4 代表「達到 4 項」、 5 代表「達到 5 項」、 6 代表「達到 6 項」、 7 代表「達到 7 項」） 【說明】： 依據行政院函頒「行 政院及所屬各機關 組織調整作業手冊」 規定，依時程完成： 1.「組織調整」作業。 2.「員額配置（移撥） 及員工權益保障」作 業。 3.「法制作業（含組 織及作用法規）」作 業。 4.「預決算處理」作 業。 5.「財產接管及辦公 廳舍調配」作業。 6.「資訊移轉及系統 整合」作業。 7.「檔案移交」作業。	7 項
二提升研發量 能	1 行政及政策研究經 費比率	1	統計 數據	（年度行政及政策 類研究經費÷年度預 算）×100%	0.0003%
	2 推動法規鬆綁：主管 法規檢討訂修完成 率	1	統計 數據	（檢討訂修法規完 成數÷主管法規數）× 100%	5%
三提升資產效	1 機關年度資本門預	1	統計	（本年度資本門實	90%

共同性目標		共同性指標				
		共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
	益，妥適配置政府資源	算執行率		數據	支數＋資本門應付未付數＋資本門賸餘數）÷（資本門預算數）×100%（以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數）	
		2機關中程歲出概算額度內編報概算數	1	統計數據	【（本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數）÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100% 【說明】： 1.本項為負向標準，亦即訂定之標準數值越低，則越具挑戰性。惟各機關訂定之目標值，應介於0—5%之間。 2.目標訂定及衡量標的，皆以「概算編報年度」（亦即次年度）為準。 3.衡量績效時，如實際達成值小於或等於目標值，達成度即視為100%。	2%
四	提升人力資源素質與管理效能	1機關年度預算員額增減率	1	統計數據	【（次年度－本年度預算員額數）÷本年度預算員額】×100%	-0.25%
		2推動終身學習	1	統計數據	是否依規定推動終身學習，並達到下列各分項標準者（各年度目標值填列符號代表意義：0代表「2項均未達到」、1代表「達到1項」、2代表「達到2項」） 【說明】：	2代表符號

共同性目標		共同性指標					
		共同性指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值
						1.平均學習時數、平均數位學習時數、與業務相關平均學習時數均超過該年度最低時數規定，並較前年度成長 3% 以上；或當年度之平均學習時數達 100 小時以上。 2.當年度各主管機關（含所屬機關）自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員參訓人數達該主管機關（含所屬機關）之中高階公務人員總人數 40% 以上。	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其它。

肆、行政院國軍退除役官兵輔導委員會年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
退除役官兵就學、 職訓 (第三處) 51420107 00	退除役官兵就學獎 助 51420107 00-01	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	92,929		國防及退 伍軍人 (退輔)	一、甄選榮民就讀大學學士班及技術校院二年制、四年制技術系，並委託教育部並委託大學校院組成招生委員會，辦理大學及技術校院二年制、四年制技術系甄試，就讀有利產業發展科系。 二、推薦榮民就讀大學校院二年制在職班，洽請技術學院附設進修學院提供二年制就學名額，培育產業發展人才。 三、推薦榮民就讀專科校院二年制在職班，洽請專科進修學校提供就學名額。 四、推薦榮民就讀國立大學碩士學分班。 五、提供就學榮民獎助學金 4,050 人次，榮民進修學分費補助 650 人次。 六、辦理就學	青壯榮民就讀大專校院就學率	機關中程歲出概算額度內編報概算數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							說明會。 七、辦理輔導 在學榮民聯繫 座談。 八、辦理就學 輔導滿意度調 查，以瞭解榮 民對本會就學 服 務 滿 意 程 度。		
	榮民職業 技術訓練 51420107 00-02	社會 發展	起:100/01 /01 迄:100/12 /31	33,537		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、榮民（眷） 參加職業技術 訓練，由訓練 中心辦理日、 夜間班次及委 外訓練，培訓 產業發展人力 1,350 人次。 二、辦理職訓 滿意度調查， 瞭解榮民對本 會所屬訓練中 心職訓服務滿 意程度。	榮民榮 眷參加 職業技 術訓練 後就業 成效	機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數
輔導榮民 就業、訓 練 (第三處) 安置基金	榮民職業 介紹計畫 安置基金	社會 發展	起:100/01 /01 迄:100/12 /31	27,270		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、推展榮民 就業服務： （一）推介 榮民（眷）至 民營企業就業 4,500 人次。 （二）協締 「榮民就業策 略聯盟」，開 拓榮民就業管 道。 （三）結合 地 區 服 務 體 系，開展就業 服 務 工 作 網		

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							絡。 （四）辦理「民營企業廠商代表聯誼座談會」。 （五）拜會地區企業廠商，增加榮民（眷）就業機會。 （六）增置「就業促進員」30 人，推動社區外展服務。 （七）刊登榮光週刊就業資訊。 （八）辦理屆退官兵先期就業宣導活動。 （九）辦理「協助榮民就業成效優良企業表揚」活動。 （十）與國內工商團體、產業公會合作策盟開發適缺，促進榮民眷團體就業。 （十一）配合建國 100 年活動印製發行「重返榮耀」專書續集。 二、轉業榮民		

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							代表聯誼座談：邀請成功就業榮民或企業人士擔任講座，舉辦轉業榮民代表聯誼座談 22 場次、1,000 人次，以瞭解及關懷轉業榮民（眷）在職場之工作情況。		
	榮民職業訓練計畫 安置基金	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	82,246		國防及退伍軍人(退輔)	一、訓練中心榮民（眷）短期專案訓練：委託在地辦理短期專案訓練計培訓 2,245 人次。 二、訓練中心設備汰換及維護：經常設施及教學機具設備維護。 三、榮民（眷）進修訓練：各地區榮民服務處委請當地大專校院或優良訓練機構辦理榮民榮眷進修訓練 200 班次、培訓 6,000 人次。 四、榮民（眷）參加大專校院進修：補助榮眷參加大專校院推廣教育進		

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							修、榮民參加公職考試輔導或參加職業證照訓練進修 750 人次。 五、轉業榮民職前講習：邀請就業服務相關專業人士擔任講座，及邀請企業廠商辦理現場就業媒合，以輔導榮民（眷）就業，並辦理榮民創業輔導講座與就業服務工作人員研討會等，年度預定辦理 9,500 人次。		
榮民醫療 照護 (第六處) 68420103 00	對榮民及 特定醫療 體系之補 助 68420103 00-01	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	1,738, 639		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、補助 12 所榮院(含 5 所分 院)執行公共 衛生政策及開 設榮民養護公 務病床 4,300 床。 二、90 年度起 自銓敘部、勞 委會移由本會 編列預算辦理 之所屬醫療機 構公務人員、 榮工保險補助、早期退休 公務人員照護 金、公務人員 殲喪補助、公	各榮民機關 醫院開中程 放自費歲出 護理之概算 家收住額度 社區民內編 眾情形報概 算數	

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							務人員退休法舊制年資退休撫卹金。 三、補助對各榮院收容被棄養一般弱勢民眾及榮民（遺）眷精神病患所需伙食經費；補助衛生署樂生療養院寄醫榮民醫療照護相關費用。		
	長期照顧與身心障礙醫療復健服務 6842010300-02	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	335,210		國防及退伍軍人(退輔)	一、為提升失能失智與身心障礙榮民之生活品質與活動自主性，提供其所需各項傷殘輔具、助聽器、義眼、老花眼鏡、缺牙膺復等項目。 二、推動辦理長期照護業務，購買各榮民醫（分）院公務病床照顧失能失智榮民所需藥品、衛材、紙尿布（褲）、床墊、病服、被服、病床、復健儀器等設備物品，並補助聘用照顧服務員以提供有長期療養需求之失	加強長期照顧與身心障礙復健滿意度調查	機關中程歲出概算額度內編報概算數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							能失智榮民生 活照顧費。		
	各級榮民 醫院營運 督導管理 68420103 00-03	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	7,300		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	督導各級榮民 醫（分）院加 強醫院營運管 理，強化醫療 服務品質，提 昇醫院服務水 準。	榮民醫 療體系 水平及 垂直功 能整合	機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數
	社區醫療 服務及居 家護理作 業 68420103 00-04	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	109,01 8		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	各 級 榮 民 醫 （分）院發展 社 區 照 顧 方 案，支援社區 醫療、居家護 理及預防保 健。	各榮民 醫院開 放自費 護理之 家收住 社區民 眾情形	機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數
	醫事人力 培訓與專 業教育訓 練 68420103 00-05	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	29,270		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	辦理醫事人員 再教育，委託 國內公私立大 學醫學院及國 防醫學院代訓 學生，預作醫 師訓練培育， 以服務病患。	榮民醫 療體系 水平及 垂直功 能整合	機關 年度 資本 門預 算執 行 率、機 關中 程歲 出概 算額 度內 編報 概算 數
	高齡醫學 發展與照 護 68420103	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	50,600		國 防 及 退	應人口老化發 展老人醫學， 辦理培訓老年 醫學次專科醫	中期照 護收治 個案巴 氏量表	機關 中程 歲出 概算

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫 期程	本 年 度 預 算	隸 屬 專 案 名 稱	施 政 分 類	實 施 內 容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
	00-06					伍軍人(退輔)	師，老人健康照護人力訓練，老人醫學發展工作，榮家醫療照護品質提升與健康管理，社區榮民醫療服務，老人身心疾病評估與治療，榮民心理健康評估與治療，以提升榮民及社區老人醫療照護品質。	進步率	額度內編報概算數
	新世代健康領航照護計畫-中期照護服務模式6842010300-07	社會發展	起:99/01/01 迄:99/12/31	11,833		國防及退伍軍人(退輔)	配合衛生署「新世代健康領航計畫」推動榮民醫療體系發展中期照護服務模式，建立持續性照護網絡。	中期照護收治病案氏量進步率	機關年度資本門預算執行率、機關中程歲出概算額度內編報概算數
榮民及榮眷健康保險(第六處)6642010400	榮民健康保險6642010400-01	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	6,449,879		國防及退伍軍人(退輔)	依健保法第 27 條第 1 項第 6 類 1 款補助 6 類 1 目被保險人全額保費（每人每月健保費 1,249 元）	訪查榮民(眷)解決問題比率	機關中程歲出概算額度內編報概算數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
	榮眷健康保險 6642010400-02	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	2,150,302		國防及退伍軍人(退輔)	依健保法第 27 條第 1 項第 6 類款補助 6 類 1 目被保險人眷屬健保費 70%（每人每月健保費 847 元）。	訪查榮民(眷)解決問題比率	機關中程歲出概算額度內編報概算數
	榮民健保部份負擔醫療 6642010400-03	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	4,066,108		國防及退伍軍人(退輔)	一、依全民健康保險法第 33 條、35 條暨其施行細則第 65 條第 2 項規定編列健保部分負擔。 二、依國軍退除役官兵輔導條例及國軍退除役官兵就醫辦法編列補助貧苦榮民健保就醫藥品及檢驗項目部分負擔費用	訪查榮民(眷)解決問題比率	機關中程歲出概算額度內編報概算數
醫學臨床教學研究(第六處) 5142010500	各榮總臨床教學與研究 5142010500-01	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	1,136,880		國防及退伍軍人(退輔)	補助 3 所榮民總醫院辦理醫學臨床教學與研究。	榮民醫療體系水平及垂直功能整合	機關中程歲出概算額度內編報概算數
榮民安養及養護(第二處) 6842010800	就養榮民生活等經費 6842010800-02	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	12,991,953		國防及退伍	一、預計安置全部供給制（公費）就養榮民 69,070 人，每人每月	結合「醫養合一」，提供多	機關中程歲出概算額度

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
						軍 人 (退 輔)	按 13,550 元發給。 二、春節加發 1.5 個月零用金按 13,500 元發給及年節加菜金（3 節）360 元。 三、亡故榮民給予喪葬補助費及榮譽補助費。	功能之服務，以 提升服務照 顧滿意 度、提 升醫療 機構營 運成效	內編 報概 算數
	就養榮民 養護材料 費 68420108 00-03	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	18,863		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	各安養機構就養榮民所需之醫療用品、器材、被服及照顧失能榮民紙尿褲。	結合「醫養 合一」， 提供多 功能之 服務， 以提 升服 務照 顧滿 意 度、 提 升 醫 療 機 構 營 運 成 效	機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數
	就養榮民 文康活動 及住院年 節慰問 68420108 00-04	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	23,635		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、辦理就養榮民自強活動、節慶表演、小型康樂及文宣藝能競賽活動。 二、就養榮民兼服務幹部及住院榮民三節慰問。	結合「醫養 合一」， 提供多 功能之 服務， 以提 升服 務照 顧滿 意 度、 提 升 醫 療 機 構 營 運 成 效	機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
								運成效	
	廢水廢棄 物及環境 保護作業 68420108 00-05	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	17,000		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、辦理各安養機構一般廢棄物處理、水質檢驗、環境衛生整治等。 二、各安養機構污水處理廠及油水分離設施維修、保養、耗材零附件更換等。 三、各安養機構污水處理廠、油水分離設施、淨水設備及維護環境等等所需設備。	結合「醫養合一」，提供多功能之服務，以提升服務滿意度、提升醫療機構營運成效	機關年度資本門預算執行率、機關歲出概算額度內編報概算數
退除役官兵輔導業務 (第一處) 68420102 00	榮民與榮眷生活輔導宣慰及座談 68420102 00-04	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	10,398		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、舉辦榮民代表懇談 22 場次，服務區座談 396 場次，宣導本會服務措施與防騙作為，強化社區治安，營造「社區安全」環境，聽取榮民代表問題與建議，精進施政作為。 二、舉辦榮民大陸及外籍配偶生活輔導座談暨就業媒合活動 22 場次，邀集榮民眷 1 萬人次，促進	訪查榮民(眷)解決問題比率、提升醫療機構營運成效	機關中程歲出概算額度內編報概算數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							文化融合，並配合實施在台居留及社福法令宣導，維持家庭穩定功能機制。 三、辦理榮民大陸親屬暨大陸前國軍人員返台宣慰工作，全年約 40 人次。		
	單身亡故榮民善後喪葬及遺產管理作業 6842010200-05	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	7,580		國防及退伍軍人(退輔)	一、維護單身亡故榮民尊嚴，辦理單身亡故榮民善後服務及遺產清查與管理，移厝早期亡故榮民骨灰，另整建榮靈祠及墓園公園化、建置網路祭祀平台，彰顯榮民功勳，慰祭忠靈。 二、年度預計辦理榮民善後服務 2,217 件、解繳無人繼承及繼承贖餘榮民遺款 1,067,018 千元及早期亡故榮民墓園之維護、遺骸起掘、火化、移厝 150 件。	清理、管理榮民遺產及審核繼承案件，依規定完成概算數、提升醫療機構營運成效	機關中程歲出概算額度內編報概算數
退除役官兵輔導業	文教宣慰與榮民節	社會發展	起:100/01/01	7,062		國防	一、榮民節活動：辦理楷模		

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
務 (第九處) 68420102 00	活動 68420102 00-03		迄:100/12 /31			及 退 伍 軍 人 (退 輔)	人員表揚、慶祝大會、文藝及康樂活動、慰問傷病老殘榮民等系列活動。 二、辦理媒體聯繫、聯誼、製作文宣廣告、文宣影片等宣導政府退輔政策及施政成效。 三、辦理年節文康活動：自辦或與社會公益團體共同舉辦關懷榮民生活宣慰活動。		
退除役官 兵輔導業 務 (第七處) 68420102 00	海內外退 伍軍人聯 繫作業 68420102 00-06	社會 發展	起:100/01 /01 迄:100/12 /31	19,967		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、邀請美國三大退協總會會長暨婦女會總會長 6 批 24 人來華訪問及參加中華民國建國百年慶祝活動。 二、預定接待政府各部會推薦及其他退伍軍人組織來訪外賓約 6 批 60 人。 三、協調安排本會人員出席 6 次退伍軍人國際會議。 四、主辦本會國際退伍軍人	提升醫 療機構 營運成 效	

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							春節聯誼餐敘。 五、積極參加非政府組織世界退伍軍人聯合會及其亞太常務委員會各項活動。 六、辦理海外退除役官兵輔導聯繫及宣慰。 七、辦理海外各地區退除役官兵組織輔導與聯繫。 八、辦理海外退除役官兵回國座談及參訪。 九、辦理有關散居海外榮民聯絡及榮光雙周刊寄發。		
退除役官兵服務救 助與照顧 (第一處) 67420109 00	清寒榮民 子女就學 補助 67420109 00-02	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	68,921		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	辦理清寒榮民子女及遺孤就學補助 29,000 人次、補助榮民與外籍配偶所生弱勢榮民子女就學營養午餐，1,900 人次，鼓勵向學。	訪查榮民(眷)解決問題比率、提升醫療機構營運成效	機關中程歲出概算額度內編報概算數
	志工服務 照護榮民 作業 67420109 00-03	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	110,317		國 防 及 退 伍	預計招募社區志願服務人員 426 人及榮欣志工 3,100 人，提供 33 萬人次	榮欣志工服務榮民(眷)滿意	機關中程歲出概算額度

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
						軍 人 (退 輔)	榮民眷各項照顧服務，建立「社區安全」服務網絡，對年長獨居榮民及遺眷提供送醫協助、送餐服務、日常生活照顧、居家訪視服務等，並服務社區老人，培養凝聚社區意識。	度、提升醫療機構營運成效	內編報概算數
	榮民、遺眷急難救助慰問及殘障遺孤照護 6742010900-04	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	357,624		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	辦理清寒退役官兵及遺眷三節慰問約 52,806 人次；辦理清寒榮民、遺眷（孤）急難救助、亡故榮民慰問及提供受災害榮民（眷）救助約 26,770 人次，以紓解貧困，防範憾事，強化社區安全，落實社福及防災應變。	訪查榮民(眷)解決問題比率、提升醫療機構營運成效	機關中程歲出概算額度內編報概算數
	八二三參戰義務役官兵年節慰問 6742010900-05	社會發展	起:100/01/01 迄:100/12/31	136,318		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	辦理八二三參戰義務役官兵（含金馬自衛隊）未就養榮民三節慰問，全年預計辦理 19,474 人，春節每人致送慰問金 3 千元，端午節、中秋節每	訪查榮民(眷)解決問題比率、提升醫療機構營運成效	機關中程歲出概算額度內編報概算數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							人致送慰問金 2 千元，計需 1 36,318 千元，慰 勉渠等服役期 間參加戰役之 貢獻。		
林區及農 場永續經 營 (第四處) 68420106 00	林區及農 場經營管 理 68420106 00-01	社會 發展	起:99/01/ 01 迄:99/12/ 31	34,105		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	補助森保處林 區維護管理、 林木培育、林 道維護、生態 保育計劃等經 費 12,000 千元。	提升醫 療機構 營運成 效	機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數
業務宣導 及管理 (第五處) 安置基金	轉投資事 業業務宣 導及管理 安置基金	社會 發展	起:99/01/ 01 迄:99/12/ 31	700		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	投資之民營公 司股權管理及 辦 理 股 東 座 談、聯誼活動 等。		
營建工程 (第二處) 68420190 02	榮家房舍 及生活設 施整建工 程 68420190 02-03	社會 發展	起:100/01/ 01 迄:100/12/ 31	172,48 2		國 防 及 退 伍 軍 人 (退 輔)	一、台北榮家 養護區及中央 廚房消防設施 管 線 改 善 工 程。 二、台北榮家 中央廚房後方 邊坡增設檔土 牆暨附屬工 程。 三、桃園榮家 失智專區連接 保健組連廊結 構補強及改善 工程。	建構安 養、養 護（含 失能、 失智）、行 日間照 顧及臨 托服務 等功能 兼具之 多元 化、多 層次機 構，提	機關 年度 資本 門預 算執 率、機 關中 程歲 出概 算額 度內 編報 概算 數

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							四、新竹榮家 嵩陽、嵩瑞樓 風雨走廊、風 除室及遮雨棚 新建暨家區圍 牆更新工程。 五、雲林榮家 和平堂生活設 施改善工程。 六、白河榮家 松柏樓、長青 樓榮舍樓頂夾 層暨中正堂漏 水改善工程。 七、白河榮家 榮靈祠整修工 程。 八、白河榮家 家區增設風雨 走廊工程。 九、佳里榮家 安養大樓防漏 暨失智教研專 區整建工程。 十、佳里榮家 高架水塔結構 補強工程。 十一、台南榮 家仁愛堂設施 整修工程。 十二、岡山榮 家遮雨棚新增 工程。 十三、屏東榮 家中正堂整修 暨附屬工程。 十四、馬蘭榮 家消防管線暨 設施改善工	升榮家 占床 率、結 合「醫 養合 一」， 提供多 功能之 服務， 以提升 服務照 顧滿意 度	

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							程。 十五、馬蘭榮家安養大樓A、B棟及廚房增設遮雨棚工程。 十六、馬蘭榮家養護榮舍屋頂防漏改善工程。 十七、太平榮家大門、警衛室及文化走廊整修工程。 十八、楠梓自費安養中心榮舍及行大樓屋頂增設遮棚暨消防管設施改善工程。		
	安養機構功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫 6842019002-6	公共建設	起:98/01/01 迄:102/12/31	193,900		國防及退伍軍人(退輔)	配合政府長期照護政策及榮家組織再造，整合醫療、安養、服務功能，建構優質長期照護環境，奉行政院核定「安養機構功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫」，辦理板橋、彰化、岡山、屏東、馬蘭等榮家設施環境總體營造及新建失智專區；太	建構安養、養護（含失能、失智）、日間照顧及臨托服務等功能兼具之多元層次機構，提升榮家占床率、結合「醫	機關年度資本門預算執行率

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	計畫 類別	計畫期程	本年 度預 算	隸屬 專案 名稱	施 政 分 類	實施內容	與 KPI 關聯	與 CPI 關聯
							平榮家整建身心障礙養護榮舍，總經費 15 億 631 萬元，期程 98 至 102 年，本年度編列續建失智養護榮舍、多功能活動中心、失能養護榮舍等相關經費 1 億 5,764 萬 3 千元。	養合「一」，提供多功能服務，以提升服務照顧滿意度	
營建工程 (第三處) 68420190 02	訓練中心 房舍整建 工程 68420190 02-02	社會 發展	起:100/01 迄:100/12 /31	5,000		國防 及退 伍軍 人(退 輔)	一、訓練機構第一校區圍牆整修房舍拆除。 二、訓練機構第一、二、三校區給水系統改善。	機關 年度 資本 門預 算執 行率、 機關 中程 歲出 概算 額度 內編 報概 算數	

伍、行政院國軍退除役官兵輔導委員會以前年度實施狀況及成果概述

一、前(98)年度施政績效及達成情形分析：

編號	年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
----	--------	------	-------	-------------

二、上(99)年度施政績效及達成情形分析：

(一) 關鍵績效指標

編號	關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
一	深化榮民服務照顧，維護其權益及尊嚴	訪查榮民（眷）解決問題比率	一、達成度：原訂目標值 86.5 %，實際達成值 89.01% 【(實際完成解決件數 2,659)/(榮民實際問題數 2,987)x100%】，達成度 89.01%。 二、具體作法與成果： （一）本會列管榮民 46 萬餘人，遺眷 12 萬餘人，區分為「一般照顧－有眷人員」、「較需照顧－單身或有眷獨居」及「特需照顧－單身或有眷獨居高危險因子人員」等三種類型，律定不同之訪視服務時隔；其中獨居且極具高危險因子之榮民列為「特需照顧榮民」，每隔 3-7 天必需訪問 1 次，其餘則分為「較需照顧榮民」，每 1-2 個月訪視 1 次，「一般榮民」，每 1 至 1 年半訪問 1 次。 （二）各榮服處運用服體系人員對外住榮民（眷）實施關懷訪視，99 年度計迄今訪視服務榮民（眷）44 萬 1,340 人次，協助解決問題 2,659 項。
		榮欣志工服務榮民（眷）滿意度	一、達成度： （一）22 所服務機構辦理服務榮民眷滿意度調查，每單位訪問 25 至 40 份，共訪問 726 份，其中非常滿意 361 份、滿意 360 份、普通 5 份、不滿意 0 份、非常不滿意 0 份(採滿意度五分法，分別以 100、80、60、40、20 點計分) （二）$(361 \times 100 \text{ 分} + 360 \times 80 \text{ 分} + 5 \times 60 \text{ 分}) / 726 = 89.81 \text{ 分}$。 （三）問卷滿意份數=非常滿意 361 份+滿意 360 份總計滿意份數為 721 份。 （三）$(\text{問卷滿意份數 } 721) / (\text{回收有效份數 } 726) \times 100\% = 99.31\%$ 滿意比率為 99.31%，比較原訂目標值 85 %之標準，達成度為 121.1%。 二、具體作法與成果： 為建立政府與民間夥伴關係，有效運用社會人力資源，22 個榮服處計招募志工 3,040 人，協助本會提供榮民（眷）輔助性服務成果如后： （一）外住獨居年長榮民暨遺眷服務：

編號	關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
			關懷訪視、家務服務、居家環境整理、陪同就醫等 2 萬 9,374 人次。 (二) 內住安養機構榮民眷服務：至榮家或國軍單身退舍等機構，提供陪伴傾聽、義剪及團康活動等服務 4,650 人次。 (三) 醫療機構服務：榮(總)院等醫療機構，對住院榮民(遺眷)等提供掛號、住院及轉診協助、病況關懷、陪同復健等服務 1 萬 5,086 人次。 (四) 其他服務：協助各項榮服處分區座談會及大陸配偶園遊聯誼暨就業媒合等活動 306 人次。
		清理、管理榮民遺產及審核繼承案件，依規定完成件數	一、達成度： (一) 原訂目標值 95%，實際達成目標值 48.7%【99 年度應完成清理單身亡故榮民遺產件數(1,500 件)/99 年 1-5 月完成清理單身亡故榮民遺產件數 731 件 $\times 100\% = 48.7\%$】達成度 48.7%。 (二) 99 年預定審核列管之亡故榮民遺產發還大陸地區繼承人案件數 400 件，經實質審核發還大陸繼承人 221 件，核發金額 1,447 萬 2,364 元，達成率已達 55.3% $(221/400 \times 100\% = 55.3\%)$。 二、具體作法與成果 (一) 督導協助處理亡故榮民善後計 731 件，擲節各項遺產支出(治喪費用)與加強履約管理，維護亡故榮民善後尊嚴；另逾 99 年 5 月份核發遺產繼承案計 211 件，核發繼承金額 1,447 萬 2,364 元，除善盡遺產管理人之責亦有效維護亡故榮民繼承人權益。 (二) 督導各遺產管理機構積極清查無人繼承及繼承賸餘故榮民遺產，99 年度 1~5 月份解繳國庫遺產金額計新台幣 2 億 9,773 萬餘元，並督導完成 136 筆不動產(房屋 57 棟、土地 79 筆)移交國有財產局。 (三) 積極辦理早年亡故單身榮民動產解繳，99 年 1~5 月份解繳黃金 3,308 公克、美金 7,1540 元，港幣 7,166 元、人民幣 38,277 元。 (四) 鑑於早期單身亡故榮民土葬墓座

編號	關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
			損壞、塌陷，辦理土葬墓座修護計 7 座。另配合因應各地方政府都市計畫需求，辦理骨灰移厝嘉義國軍忠靈祠計 224 具以慰榮靈。 （五）提供工作機會，召募多元就業開發方案進用人員 47 人，至各服務及安養機構轄區之公墓及納骨塔（殿），執行單身亡故榮民土（火）葬葬厝地點查察及拍照，並將查察資料及照片上傳至本會「亡故榮民葬厝管理系統」，以利日後之查考及建立網路祭祀之需。
二	落實「醫養合一」政策，建構多元服務之安養機構	建構安養、養護（含失能、失智）、日間照顧及臨托服務等功能兼具之多元化、多層次機構，提升榮家占床率	持續辦理安養機構榮舍及其附屬設施改善，提供符合「老人福利機構設立標準」之就養生活環境，增加榮民至機構內住就養誘因，並配合持續積極權導單身外住榮民返家內住，以提昇各安養機構佔床率，99 年訂定佔床率目標值為 83%，至 99 年 4 月底實際佔床率為 86.6%；另本會為達「資源共享」，於 96 年 10 月 18 日奉行政院核定 18 所安養機構全面推展日間照顧及臨托服務，99 年實施至 4 月底止，18 所榮家日間照顧累計服務照顧 5,240 人日、臨托服務累計服務照顧 1,333 人日。
		結合「醫養合一」，提供多功能之服務，以提昇服務照顧滿意度	持續辦理安養機構榮舍及其附屬設施改善，提供符合「老人福利機構設立標準」之就養生活環境，增加榮民至機構內住就養誘因，並配合持續積極權導單身外住榮民返家內住，以提昇各安養機構佔床率，99 年訂定佔床率目標值為 83%，至 99 年 4 月底實際佔床率為 86.6%；另本會為達「資源共享」，於 96 年 10 月 18 日奉行政院核定 18 所安養機構全面推展日間照顧及臨托服務，99 年實施至 4 月底止，18 所榮家日間照顧累計服務照顧 5,240 人日、臨托服務累計服務照顧 1,333 人日。
三	提升榮民人力素質，強化職場競爭條件	青壯榮民就讀大專校院就學率	99 年度「青壯榮民就讀大專校院就學率」績效目標值為 2.00%，迄 99 年 4 月止，辦理情形如下： 一、協洽教育部並委託大學校院組成招生委員會，考選榮民就讀大學校院二年

編號	關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
			制及四年制技術系，辦理大學暨技術校院二年制班及四年制班甄試，預於 5、6 月份受理報名。 二、辦理推薦榮民就讀大學校院二年制在職班招生作業，洽請技術學院附設進修學院提供二年制就學名額，計 68 名榮民報名。 三、辦理推甄榮民就讀二專招生作業，洽請技術學院附設進修學院提供二年制就學名額，計 229 名，訂於 4 月 19 日至 5 月 14 日通信報名。 四、核辦榮民申請 98 學年第 2 學期就學獎補助，已核發 1920 人次，榮民進修學分費補助 403 人次。 五、辦理就學宣導說明會 22 場次。
		榮民榮眷參加職業技術訓練後就業成效	99 年度「榮民榮眷參加職業技術訓練後就業成效」績效目標值為 56.5%，迄 99 年 4 月止，辦理情形如下： 一、訓練中心日間養成訓練已錄訓 448 人次，將於 6 月底結訓後追蹤就業情形(就業追蹤期為 3 個月)。 二、訓練中心委外訓練已辦理 19 個班次，錄訓 1,102 人次，其中 14 個班次結訓 602 人，將於 6 月份統計就業情形(就業追蹤期為 3 個月)。 三、另，訓練中心夜間進修訓練錄訓 142 人、短期訓練錄訓 159 人，不列計就業成效。
四	建構完善長照網絡，推動醫療社區化服務	各榮民醫院開放自費護理之家收住社區民眾情形	達成度：原訂目標值 78.5%，99 年 1 月至 5 月實際達成值 78.72%，達成度 100%。
		加強長期照護與身心障礙復健滿意度調查	有關加強長期照護與身心障礙復健滿意度調查，分別於年度 6 月及 12 月執行。
五	整合榮民醫療資源，擴大中期照護模式成效	榮民醫療體系水平及垂直功能整合	一、達成度：原訂目標值 7 家，實際達成值 7 家，達成度 100%。 二、具體作法與成果： 嘉義與灣橋榮院(含鹿滿院區)、蘇澳與員山榮院、玉里、鳳林與台東榮院持續辦理水平整合作業，實質整合作為如次： (一) 成立單一窗口辦理收文作業。

編號	關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
			(二) 定期召開工作會議。 (三) 首長及部分單位主管採兼任方式。 (四) 醫療人員相互支援。 (五) 資訊系統共享及儀器設備移撥。
		中期照護收治個案巴氏量表進步率	預定於 12 月完成收治個案進步率之比較，目前持續追蹤個案進步情形。
六	合理配置機關資產，有效運用預算資源	提升醫療機構營運成效	截至 99 年 4 月底止，榮民醫療作業基金本期賸餘 1 億 2,856 萬餘元(占 99 年度預計盈餘 5 億 6,338 萬 2 千元之 22.82%)，以 99 年度目標盈餘(以 98 年度本期賸餘 2 億 8,725 萬 1 千元成長 3%核算為 2 億 9,586 萬 8 千元)計，已達 43%，預計全年度盈餘目標將可順利達成。
		獎補助經費運用按季送立法院備查並上網公告	一.本會於 99 年 4 月 15 日以輔壹字第 0990004878 號函送立法院,有關本會 99 年第 1 季主管補助人民團體及個人經費執行情形明細表 二.上項明細表對獎補助之對象.金額.開支明細 項次皆 於 4 月 20 日按季上網公告 (4.全部 f 達成)
七	提升人力資源運用與員工核心能力	選定核心能力項目及推展核心能力相關作為	一、為提升工作績效並建構快樂而高效能團隊，透過本會職員普查及核心成員問卷調查方式，選定本會職員共同核心能力如次：(一)敬業精神(二)溝通協調(三)團隊合作(四)研究創新。以上各項共同核心能力，經本會 99 年 3 月 29 日輔人字第 0990002679 號函頒在案，請各所屬機構結合新進人員外補甄選測驗及現職人員陞遷、訓練、考核等人力管理措施參採運用。 二、配合本會 99 年 4 月 22 至 23 日 99 年度人事人員心靈共識營及標竿學習辦理相關宣導措施，要求所屬各人事機構結合各項人事管理措施廣為運用。

(二) 共同性指標

編號	共同性目標	共同性指標	績效衡量暨達成情形分析
一	提升研發量能	行政及政策研究經費比率	持續辦理中，俟年度結束後統計結果。

編號	共同性目標	共同性指標	績效衡量暨達成情形分析
		推動法規鬆綁：主管法規檢討訂修完成率	99 年度上半年（截至 99 年 5 月）共修正及訂定各 1 則法規命令，以本會現有主管法律及法規命令 44 則，其主管法規檢討訂修完成率為 4.5%，下半年將賡續努力達成 99 年度績效目標值。
二	提升資產效益，妥適配置政府資源	機關年度資本門預算執行率	持續辦理中，俟年度結束後統計結果。
		機關中程歲出概算額度內編報概算數	持續辦理中，俟年度結束後統計結果。
三	提升人力資源素質與管理效能	機關年度預算員額增減率	99 年度經行政院核定本會及所屬機構預算員額共計 1 6 1 1 2 人，至 99 年 5 月 3 1 日止計有工友出缺不補 1 人，員額減為 1 6 1 1 1 人。
		推動終身學習	99 年度至 99 年 5 月 3 1 日止計本會總平均學習時數為 3 6 . 0 8 小時，其中數位學習時數 1 5 . 1 4 小時，實體學習時數為 2 0 . 9 3 小時。

--myRegion--