

國軍退除役官兵輔導委員會

110 年上半年「資料開放諮詢小組」會議紀錄

壹、時間：110 年 8 月 23 日(星期一)下午 2 時

貳、地點：本會榮光大樓 11 樓會議室

參、主席：呂副主任委員兼召集人嘉凱

紀錄：洪啟偉

肆、出(列)席單位及人員：(如簽到表)

伍、主席致詞及介紹委員：(略)

陸、上次會議決議事項辦理情形。(略)

柒、上次委員建議事項辦理情形。(略)

(一)委員發言重點：(依發言順序)

1. 皇甫委員欣筠：

- (1) 去年下半年納入的 27 項資料集，「國家賠償事件統計」資料集最佳，資料清晰機器可讀，惟本項及今年上半年公開的資料大部分只有 107 年到 109 年，建議更新更早的資料。
- (2) 「安養機構床位資訊」資料集已完成整理，惟資料分隔尚有些不清楚，可以再更精緻化，且舊連結仍存在網站上。
- (3) 「本會退除給付-退休俸人員家屬水電優待業務」連結失效請更新。
- (4) 「本會就養服務-申請就養資訊」已更新且品質尚佳，惟僅提供當下最新資料，無紀錄過往資料，故無法進行跨年度分析，建議留存舊資料，更新新資料。

2. 柴委員惠珍：

感謝榮民榮眷基金會「菁英圓夢」計畫已上架，另外清寒子女獎學金、碩博士獎勵等相關資料亦可建議整理開放。

(二)本會承辦單位回應：

1. 統計資訊處(鄧副處長文漢)：

- (1) 依據上次會議紀錄委員建議事項，本會資料品質尚有改善空間，惟上半年受限疫情無法召開實體教育訓練並同時改善資料

品質，研議疫情趨緩時辦理教育訓練，如委員同意亦可請委員擔任講師。

- (2)「菁英圓夢計畫」資料集經由業管單位同意上架，其餘相關資料是否類推適用，會再與業管處協調。

(三)主席指裁示：

1. 謝謝委員肯定本會 110 年上半年開放資料集，本會將持續精進資料再細緻化，請相關單位繼續努力。
2. 菁英圓夢計畫獲獎人表示「是上網得知相關申請資訊」；說明網站已發揮作用，資料開放如無法令限制可考量開放，增進公眾對政府服務理解。

捌、報告事項：

第一案、本會資料開放推動現況。（略）

(一)委員發言重點：（依發言順序）

1. 皇甫委員欣筠：

- (1)今年上半年開放的 4 項資料，對於外部使用者在資料使用上非常有用，是品質很高的資料，與去年 27 項比起來，資料品質改善非常大，會議上雖有提到與其他部會比較數量，但資料開放不是數量的問題，重點是品質。
- (2)去年下半年開會時民眾回應數是 0，惟今年的圖表 109 年增加了 2 案我想要更多，可請教民眾想要什麼資料。

2. 張委員菁芬：

- (1)建議定期依時事或政策做主題分析，以供外界了解機關政策亮點，例如 COVID-19、老年安養等主題。
- (2)建議主題分析可採外部邀稿或內部撰稿的方式，會內審稿後進行發表；同時內部撰稿可制定獎勵機制。

3. 沈委員柏延：

OpenData 是服務成果公開，應從資訊媒體角度來思考，輔導會及所屬機構要分享什麼資訊給榮民、眷屬與其他民眾，例如網站是否提供無障礙空間、是否提供簡易使用的搜尋功能等。

4. 柴委員惠珍：

- (1) 貴會官網上資訊公開的本會獎項專區裡的資料，只提供文字，沒有連結；請提供，以利資訊完整。
- (2) 無論資訊公開或資料開放，其實可以思考對榮民榮眷服務的亮點，例如「現居國內百歲以上榮民人瑞」資料、COVID-19、長照資料…等。

(二) 本會承辦單位回應：

1. 統計資訊處(洪設計師啟偉)：

皇甫委員所提「民眾提出 2 案我想要更多」，是民眾在國家發展委員會資料開放平台要求提供中央及地方政府人民陳情案件「辦理情形與統計表」；本會已回覆在案。

2. 統計資訊處(鄧副處長文漢)：

- (1) 本會統計資訊處張處長專長之一為統計分析；本處均有在業務推動的適當時機，完成相關退除役官兵就業、就醫、就養、就學、退除給付與服務照顧的主題分析，做為業管單位施政與主官決策的參考。
- (2) 本會目前資料開放約 240 項，後續本會將規劃依法應公開資料、法定職掌所產生之資料且無法規限制資料等方向，納入教育訓練加強同仁資訊公開的意識。
- (3) 現行本會資訊公開分二部分進行，一為資訊公開，資料已建置在本會網站資訊公開專區，提供民眾查閱，另一為資料開放，資料建置在資料開放專區，提供機器可讀的資料，這二部分後續都會持續經營並精進。
- (4) 柴委員反應本會官網上資訊公開的本會獎項專區裡的資料，只提供文字，沒有連結乙事，將改進。

(三) 主席指裁示：

1. 資料開放除了正確性，完整性也很重要，提供的資料內容應清晰且機器可讀，提升資料可再加值或可利用性。
2. 主題統計分析如僅為內部參考，是否適合開放仍需考量嚴謹性

審慎評估，行政機關的資料一旦開放就要負責任。

第二案、本會資料開放 110 年下半年重要辦理事項。（略）

(一)委員發言重點：（依發言順序）

1. 柴委員惠珍：

110 年下半年規劃開放榮民人瑞統計數據，是否可以做一些年齡的區別。

2. 梁委員德馨：

(1) 榮民人瑞統計數據，可以區分榮民與一般民眾之人數與佔比，再以不同榮家或縣市區分，增加資料可用性。

(2) 勞動安全研究所有建置資料庫包含 10 年就業追蹤歷程，提供就業分析參考。

3. 張委員菁芬：

(1) 榮民人瑞統計數據，是否可再加一個照顧模式。

(2) 是否可做有關就業的統計資料，例如就業路徑、職涯分析，做為退除役軍職者的參考。

(二)本會承辦單位回應：

1. 統計資訊處(鄧副處長文漢)：

(1) 謝謝委員建議；有關榮民人瑞統計數據，除了參考委員意見外，會考量增加性別，婚姻狀態，安置、未安置等照顧模式；現有榮民人瑞 890 位與國人比較佔比率較高，由數據顯示榮民在輔導會是有得到比較好的照顧。

(2) 有關求職就業議題，本會就學就業處有豐富實務與深入研究，會再與就學就業處討論。

(3) 謝謝梁委員提供的經驗，將與勞動安全研究所請教；現行做法上本會退除役官兵的資料，均定期與勞、健保資料比對，作為輔導就學就業業務運用。

(三)主席指裁示：

後續規劃開放的榮民人瑞統計數據，榮民人瑞比一般民眾佔比較多，可以再探討哪個榮家百歲最多，增加更多欄位資訊以

供使用者分析。

玖、主席綜合結論：

- (一)辦理資料開放教育訓練，應提升同仁參與比率，強化資料開放、應用之觀念與認知。
- (二)持續定期盤點本會法定職掌所產生之公務資料，無法規限制者應予開放。
- (三)新建系統(維運案)時，請研議產製之資料預設為開放(如 CSV、XML、JSON 等)格式。
- (四)資料集品質定期檢核，確保資料正確、完整及即時，並定期公布之。

拾、散會：下午 3 時 00 分。